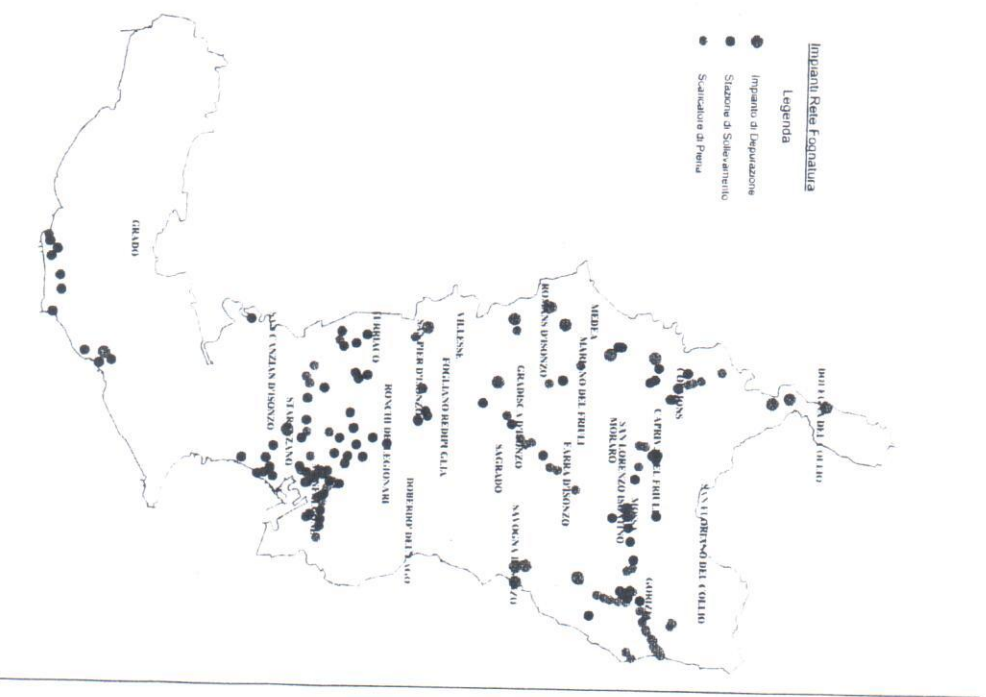
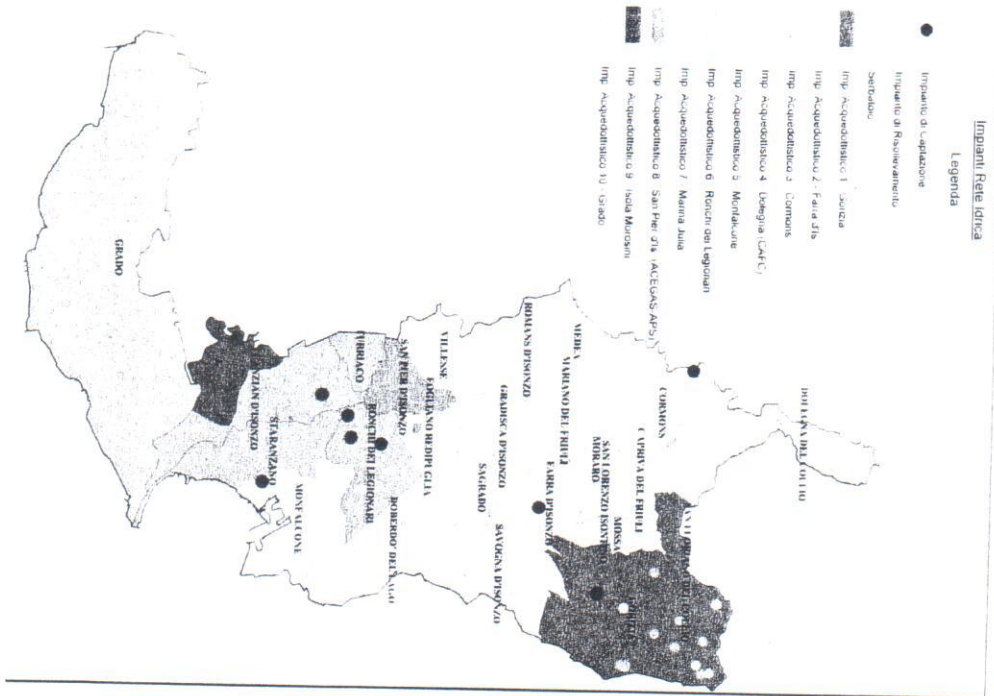


**iris** **accqua**

# **IRISACQUA SRL: chi siamo**

- ❑ **Irisacqua nasce il 29 dicembre 2005 dalla scissione parziale non proporzionale di Iris spa**
- ❑ **È una società *in house* a capitale interamente pubblico controllata dai 25 Comuni della Provincia di Gorizia, i quali le hanno attribuito in concessione a titolo gratuito tutte le infrastrutture legate al SII**
- ❑ **L'affidamento in house, il cui termine è stato portato al 2045 con l'approvazione della variante 9 al Piano d'Ambito, è regolato da un contratto di servizio denominato "Convenzione-Contratto"**

# IRISACQUA – Il territorio servito



# IRISACQUA – Dati essenziali sul servizio

<b>TERRITORIO</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 466 kmq</li><li>• 140.270 abitanti</li></ul>
<b>ACQUEDOTTO</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 1.065 km di rete</li><li>• 7 impianti di captazione</li><li>• 42 pozzi</li><li>• 22 stazioni di pompaggio</li><li>• 55 serbatoi</li></ul>
<b>FOGNIATURA</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 658 km di rete</li><li>• 114 sollevamenti</li></ul>
<b>DEPURAZIONE</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 15 impianti di depurazione</li><li>• 241.600 abitanti equivalenti</li></ul>



# IRISACQUA SRL: il Piano d'Ambito

**PIANO GLOBALE  
DEGLI INVESTIMENTI  
515 MILIONI DI €  
(Piano ideale)**

**PIANO BILANCIATO  
DEGLI INVESTIMENTI  
235 MILIONI DI €  
(Piano bancabile)**

**Sottoscritto nel 2008  
PROJECT FINANCING**

**Intesa San Paolo spa – Dexia Crediop spa**

**110 MILIONI DI €**

**Con partecipazione BEI a sostegno del finanziamento**

**UNICO CASO IN ITALIA DI FINANZIAMENTO CONCESSO AD AZIENDA  
PUBBLICA**

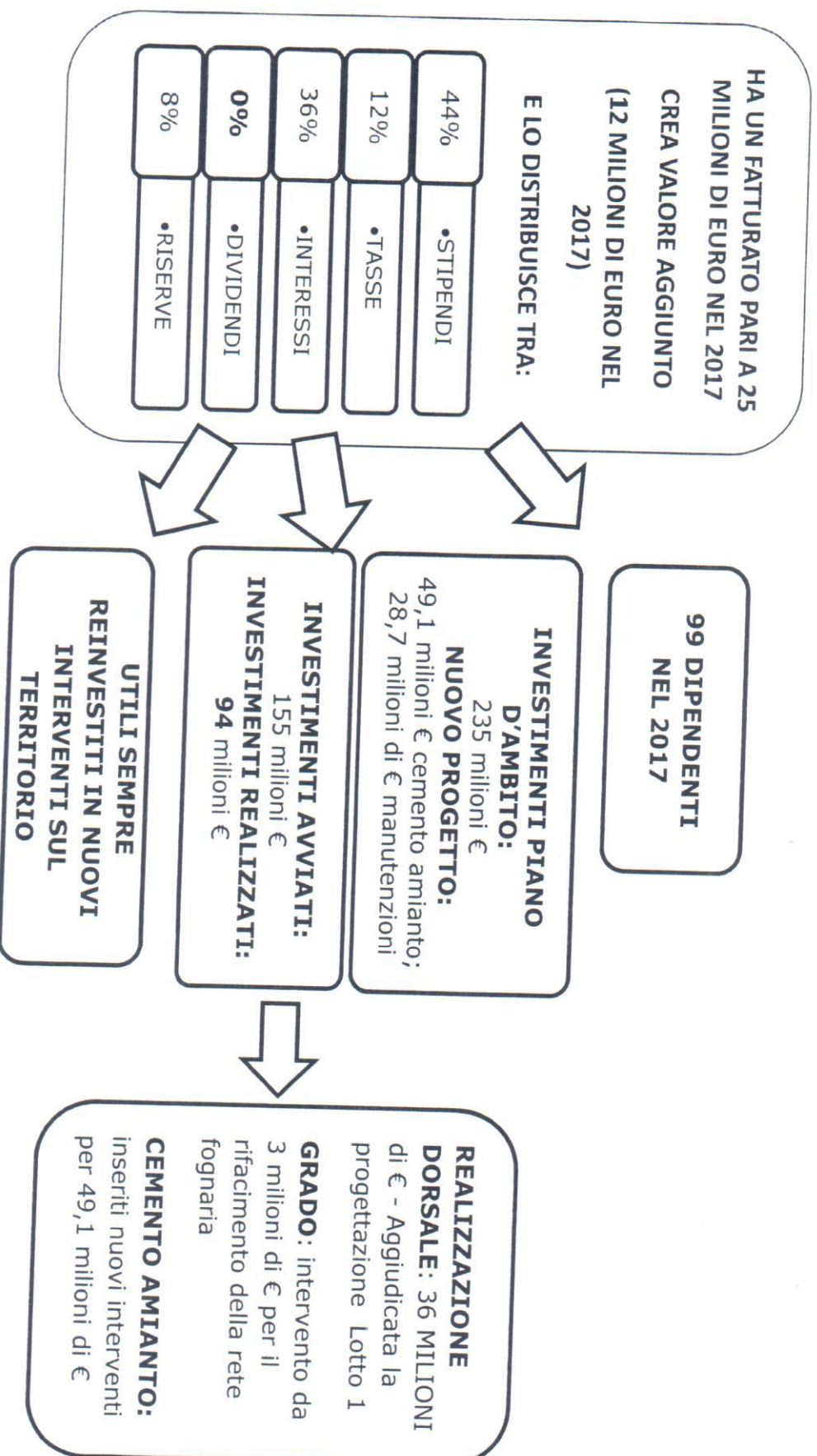
# IRISACQUA SRL: la tariffa

- Deliberazione ARERA n.919/2017/IDR: approvazione dello specifico schema regolatorio per il periodo 2016-2019
- Incremento tariffario del 6% grazie a
  - Costi operativi pro capite del gestore (98,41 €) inferiori ad un valore medio (109 €)
  - Rapporto tra investimenti previsti nel periodo 2016-2019 e totale immobilizzazioni del gestore inferiore ad un valore soglia (pari a 0,5)
    - Investimenti previsti 2016-2019: 26 milioni di Euro su un totale immobilizzazioni pari a 90 milioni di Euro

**NB: investimenti già realizzati 2006-2015: 80 milioni di Euro**

Irisacqua citata da Federutility nel Dossier sugli Investimenti Idrici come una "formidabile esperienza" con un tasso di investimento pro capite di circa 71 Euro/ab/anno a fronte di una media regionale di 46 Euro/ab/anno ed una media nazionale di 28 Euro/ab/anno

# IRISACQUA SRL: i nostri risultati

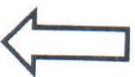




# IRISACQUA - Il rapporto con l'ambiente

**COSTANTE  
IMPEGNO PER  
LA RIDUZIONE  
DELLE PERDITE**

43% NEL 2007



36% NEL 2017

## EFFICIENZA ENERGETICA

**INTERVENTI  
REALIZZATI**

- FOTOVOLTAICO
- SCHEMA IDRICO FARRA
- RICERCA PERDITE

**RISPARMIO  
ANNUO kWh**

- 400 MILA kWh
- 500 MILA kWh
- 300 MILA kWh

**RISPARMIO  
ANNUO EURO**

- 350.000 €



# IRISACQUA - Il rapporto con gli utenti e i fornitori

## CUSTOMER SATISFACTION

1.000 INTERVISTE REALIZZATE

INDICE SINTETICO DI SODDISFAZIONE\*:

INDICE GENERALE DI SODDISFAZIONE\*:

\*(Indice medio pari a 70)



**80%** UTENTI  
APPOGGIANO IMPEGNO  
NEGLI INVESTIMENTI

**69%** UTENTI APPROVANO  
POLIZZA PERDITE  
OCCLTE

CONTROLLO  
ASSIDUO  
DELL'ACQUA  
DISTRIBUITA:  
**270 ANALISI  
NEL 2017**

IRISACQUA CONSIDERA I PROPRI FORNITORI PARTE INTEGRANTE PER  
IL RAGGIUNGIMENTO DEGLI STANDARD QUALITATIVI AZIENDALI  
48 MILIONI DI EURO GARE REALIZZATE 2015-2017



**DISTRIBUZIONE  
FORNITORI SUL  
TERRITORIO**  
64% REGIONE  
36% FUORI REGIONE

