

CAMERA DEI DEPUTATI

XVII LEGISLATURA

COMMISSIONE PARLAMENTARE DI INCHIESTA SUL LIVELLO DI DIGITALIZZAZIONE E INNOVAZIONE DELLE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI E SUGLI INVESTIMENTI COMPLESSIVI RIGUARDANTI IL SETTORE DELLE TECNOLOGIE DELL'INFORMAZIONE E DELLA COMUNICAZIONE

Atto libero a norma dell'articolo 1 della *Deliberazione sul regime di divulgazione degli atti e dei documenti*

Consip

Mappa Offering Consip ICT

Acquisito il 23/11/2016, in preparazione all'audizione del 24/11/2016

Comunicato nella seduta del 24/11/2016



consip

Mappa Offering Consip - ICT

Novembre 2016

Roma, Novembre 2016

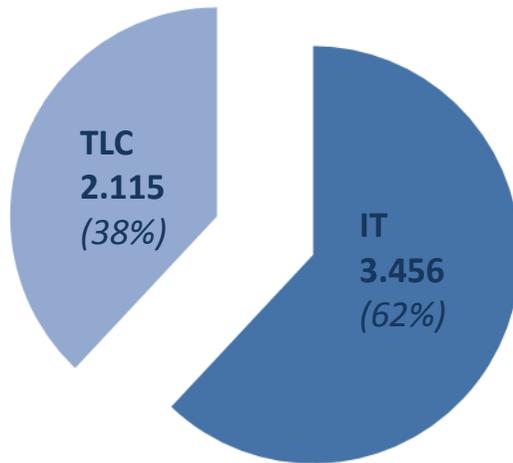
COMMISSIONE PARLAMENTARE DI RICERCA
SUL LIVELLO DI DIGITALIZZAZIONE E INNOVAZIONE
NELLE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI

Spesa ICT della PA 2015

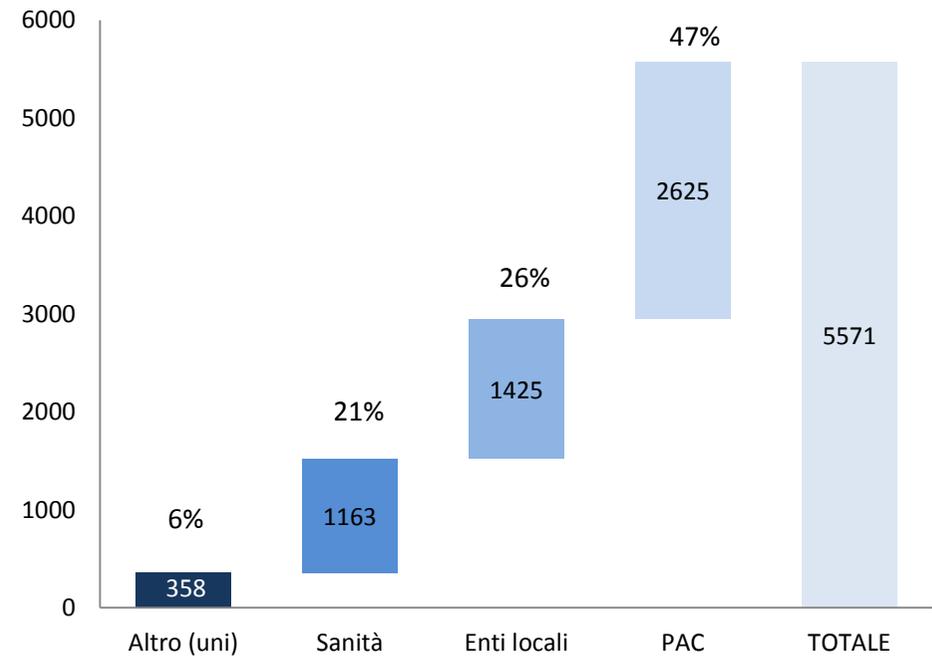
Suddivisione per tipologia e comparto

La **Spesa ICT** della PA si attesta intorno ai **5,6 Miliardi di €** l'anno, per il 38% riconducibile a merceologie in ambito TLC. Quasi la metà di tale spesa è prodotta dalla Pubblica Amministrazione Centrale (Ministeri, agenzie fiscali,..); significativa l'incidenza del comparto Enti locali che contribuisce per il 26% alla spesa complessiva.

Spesa ICT della PA
(Mln/€)



Spesa ICT per comparto
(Mln/€)



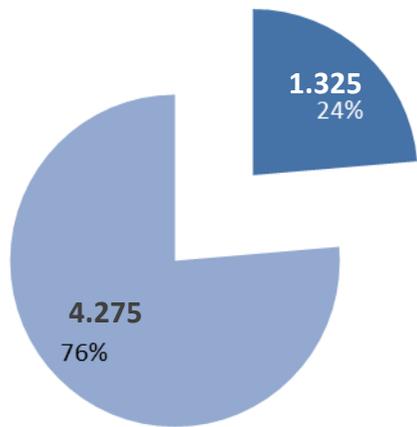
Elaborazioni Consip su 3° Osservatorio Assinform (dati 2015)

Spesa ICT della PA 2015

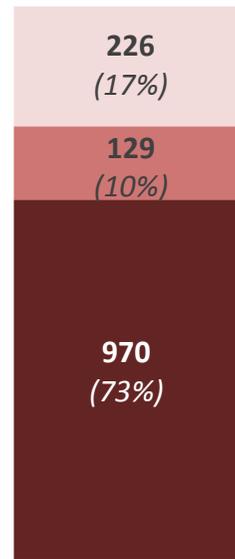
Incidenza degli strumenti Consip

Circa il **24%** della spesa annua della P.A. in ambito ICT (circa 1,3 miliardi di €) **transita attraverso Consip**: la quota parte maggiore attraverso gli strumenti del **Programma** (Convenzioni, Accordi Quadro, Mercato elettronico e Sistema dinamico di acquisto).

Incidenza Consip su spesa ICT (Mln/€)

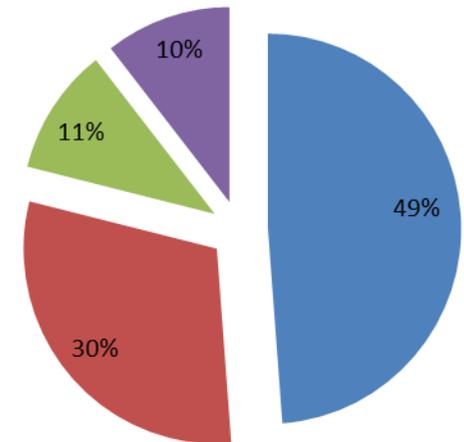


Dettaglio per ambito (Mln/€)



■ Programma ■ SPC ■ Altri Disciplinari

Dettaglio per comparto (Mln/€)



■ Stato ■ Enti Locali ■ Sanità ■ Altro (uni)

Elaborazioni Consip su dati interni 2015

Mappa Offering ICT

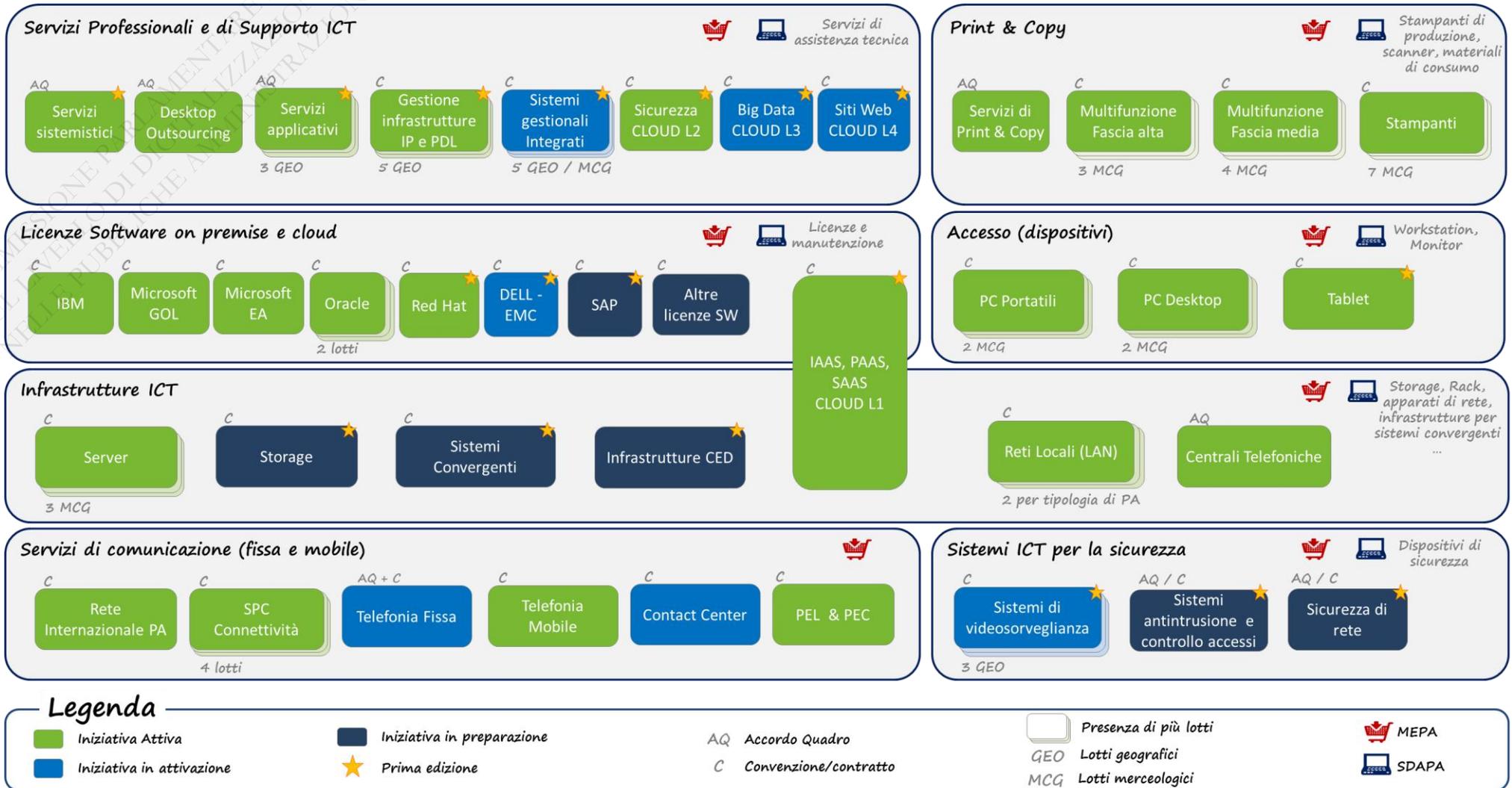
Gli ambiti merceologici presidiati da Consip

L'offering Consip in ambito ICT si articola s in **7 macro-ambiti merceologici** all'interno dei quali sono sviluppate sia le **iniziative rivolte a tutta la P.A.** sia quelle per specifiche Amministrazioni per le quali Consip opera in qualità di **Centrale di Committenza** (Sogei, Inail,..)



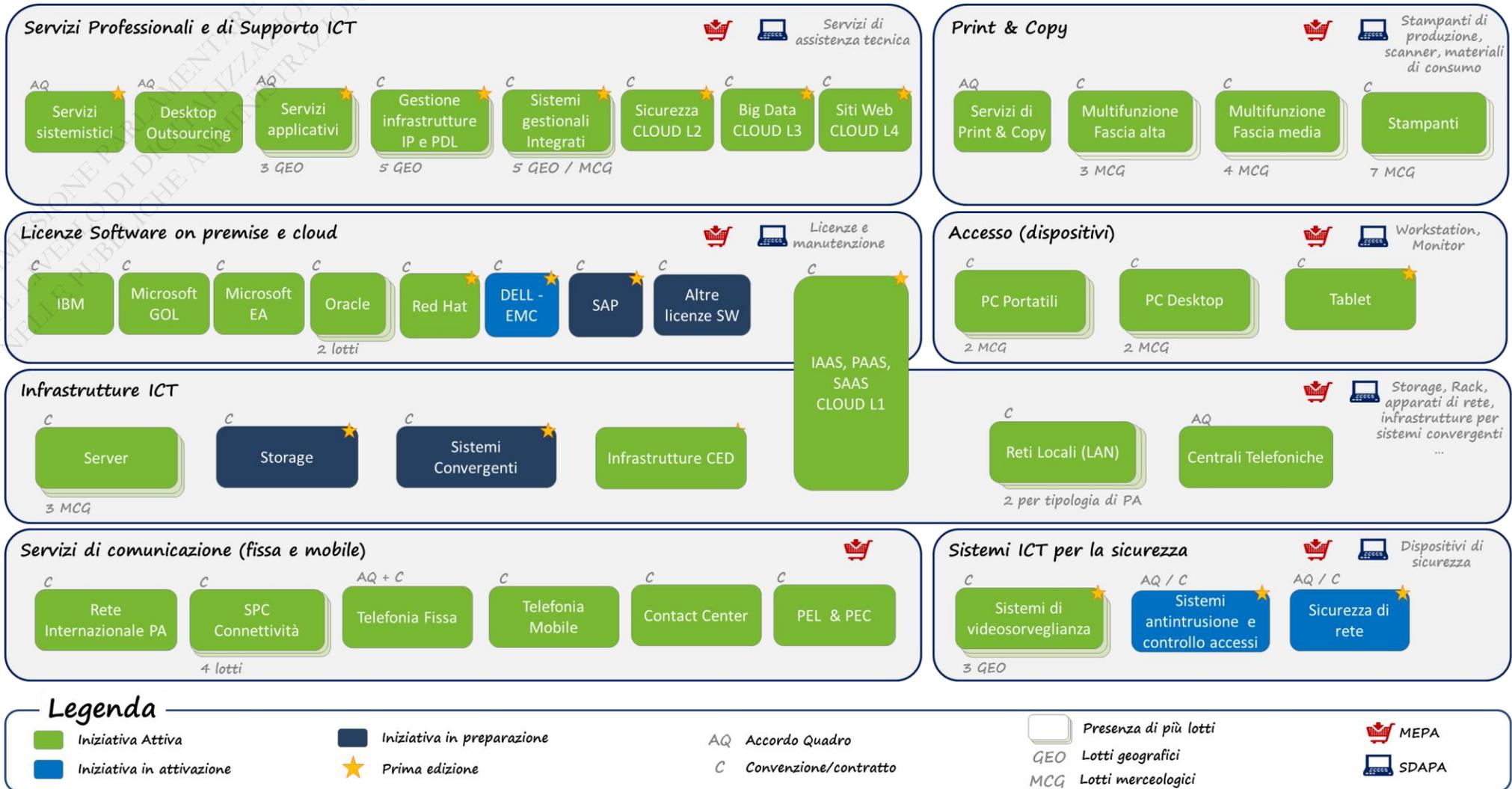
Mappa Offering ICT

Le iniziative rivolte a tutta la P.A. - Dicembre 2016



Mappa Offering ICT

Le iniziative rivolte a tutta la P.A. - Giugno 2017



Mappa Offering ICT

Servizi Professionali e di supporto ICT

Servizi Professionali e di Supporto ICT	Print & Copy
Licenze Software on premise e cloud	Accesso (dispositivi)
Infrastrutture ICT	
Servizi di comunicazione (fissa e mobile)	Sistemi ICT per la sicurezza

2.300 mln €

Servizi Professionali e di Supporto ICT



Servizi di assistenza tecnica



Ambito	Programma	Programma	Programma	Programma	AGID - SPC	AGID - SPC	AGID - SPC	AGID - SPC
Strumento	Accordo Quadro	Accordo Quadro	Accordo Quadro	Convenzione	Contratto quadro	Contratto quadro	Contratto quadro	Contratto quadro
N° Lotti	1	1	3 Geografici	5 Geografici	5 Geografici - Merceologici	-	-	-
Massimale	300 mln €	380 mln €	550 mln €	346 mln €	700 mln €	600 mln €	400 mln €	450 mln €
Massimale annualizzato	100 mln €	190 mln €	275 mln €	230 mln €	460 mln €	120 mln €	80 mln €	90 mln €
Attivazione	Attiva	Attiva	Attiva	IV Trim 2016	I Trim 2017	Attivo	I Trim 2017	I Trim 2017

Legenda



Iniziativa Attiva



Iniziativa in preparazione



MEPA



Iniziativa in attivazione



Prima edizione



SDAPA



consip

Offering ICT Consip

Mappa Offering ICT

Licenze software on premise e cloud

Servizi Professionali e di Supporto ICT	Print & Copy
Licenze Software on premise e cloud	Accesso (dispositivi)
Infrastrutture ICT	
Servizi di comunicazione (fissa e mobile)	Sistemi ICT per la sicurezza

400 mln €

Licenze Software on premise e cloud



Licenze e manutenzione

IBM

Microsoft
GOL

Microsoft EA

Oracle

Red Hat ★

Altre licenze SW

Ambito	Programma	Programma	Programma	Programma	Programma	Programma
Strumento	Convenzione	Convenzione	Convenzione	Convenzione	Convenzione	Convenzione
N° Lotti	1	1	1	2 lotti	1	-
Massimale	16 mln €	20 mln €	70 mln €	12 mln €	7,5 mln €	-
Massimale annualizzato	16 mln €	20 mln €	50 mln €	12 mln €	7,5 mln €	-
Attivazione	Attiva	Attiva	Attiva	Attiva	Attiva	-

Legenda

- Iniziativa Attiva
- Iniziativa in preparazione
- MEPA
- Iniziativa in attivazione
- ★ Prima edizione
- SDAPA

Mappa Offering ICT

Infrastrutture ICT

Servizi Professionali e di Supporto ICT	Print & Copy
Licenze Software on premise e cloud	Accesso (dispositivi)
Infrastrutture ICT	
Servizi di comunicazione (fissa e mobile)	Sistemi ICT per la sicurezza

300 mln €

Infrastrutture ICT



Ambito	Programma	Programma	Programma	Programma	AGID - SPC	Programma	Programma
Strumento	Convenzione	Convenzione	Convenzione	MePA	Contratto quadro	Convenzione	Accordo Quadro
N° Lotti	3 merceologici	-	-	-	-	2 per tipologia PA	1
Massimale	82 mln €	-	-	-	500 mln €	80 mln €	60 mln €
Massimale annualizzato	80 mln €	-	-	-	100 mln €	40 mln €	44 mln €
Attivazione	Attiva	2018	2018	I Trim 2017	Attivo	Attiva	IV Trim 2016

Legenda

Iniziativa Attiva

Iniziativa in attivazione

Iniziativa in preparazione

Prima edizione

MEPA

SDAPA

Esclusa dal calcolo del valore di spesa

Mappa Offering ICT

Print & Copy - Accesso (dispositivi)

Servizi Professionali e di Supporto ICT	Print & Copy
Licenze Software on premise e cloud	Accesso (dispositivi)
Infrastrutture ICT	
Servizi di comunicazione (fissa e mobile)	Sistemi ICT per la sicurezza

300 mln €

Print & Copy



Stampanti di produzione,
scanner, materiali di consumo

Servizi di
Print & Copy

Multifunzione
Fascia alta

Multifunzione
Fascia media

Stampanti

200 mln €

Accesso (dispositivi)



Workstation,
Monitor

PC Portatili

PC Desktop

Tablet

Ambito	Programma	Programma	Programma	Programma	Programma	Programma	Programma
Strumento	Accordo Quadro	Convenzione	Convenzione	Convenzione	Convenzione	Convenzione	Convenzione
N° Lotti	1	3 merceologici	4 merceologici	7 merceologici	2 merceologici	2 merceologici	1
Massimale	54,3 mln €	72,5 mln €	76,8 mln €	25,3 mln €	16,5 mln €	90 mln €	5 mln €
Massimale annualizzato	54 mln €	74 mln €		25 mln €	16,5 mln €	90 mln €	5 mln €
Attivazione	Attiva	Attiva		Attiva	Attiva	Attiva	IV Trim 2016

Legenda



Iniziativa Attiva



Iniziativa in preparazione



MEPA



Iniziativa in attivazione



Prima edizione



SDAPA



consip

Offering ICT Consip

Mappa Offering ICT

Servizi di comunicazione - Sistemi ICT per la sicurezza

Servizi Professionali e di Supporto ICT	Print & Copy
Licenze Software on premise e cloud	Accesso (dispositivi)
Infrastrutture ICT	
Servizi di comunicazione (fissa e mobile)	Sistemi ICT per la sicurezza

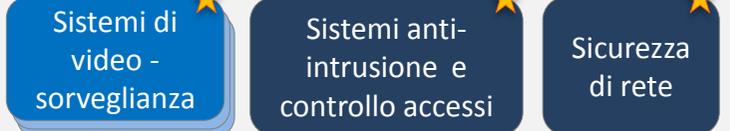
2.000 mln €

Servizi di comunicazione (fissa e mobile)



100 mln €

Sistemi ICT per la sicurezza



	Servizi di comunicazione (fissa e mobile)						Sistemi ICT per la sicurezza		
Ambito	AGID - SPC	AGID - SPC	Programma	Programma	Programma	AGID - SPC	Programma	Programma	AGID - SPC
Strumento	Contratto quadro	Contratto quadro	Accordo Quadro + Convenzione	Convenzione	Convenzione	Contratto quadro	Convenzione	Convenzione / Accordo Quadro	Convenzione / Accordo Quadro
N° Lotti	1	4 lotti	1	1	.	1	3 geografici	-	-
Massimale	175 mln €	1.000 mln €	925 mln €	265 mln €	-	30 mln €	56,7 mln €	-	-
Massimale annualizzato	25 mln €	200 mln €	231 mln €	81 mln €	-	7,5 mln €	20 mln €	-	-
Attivazione	Attiva	Attiva	I Trim 2017	Attiva	II Trim 2017	Attiva	I Trim 2017	2018	2018

Iniziativa Attiva
 Iniziativa in attivazione

Iniziativa in preparazione
 Prima edizione

MEPA
 SDAPA

Esclusa dal calcolo del valore di spesa

Mappa offering Consip

L'offerta sul mercato elettronico: i bandi Mepa per l'ICT



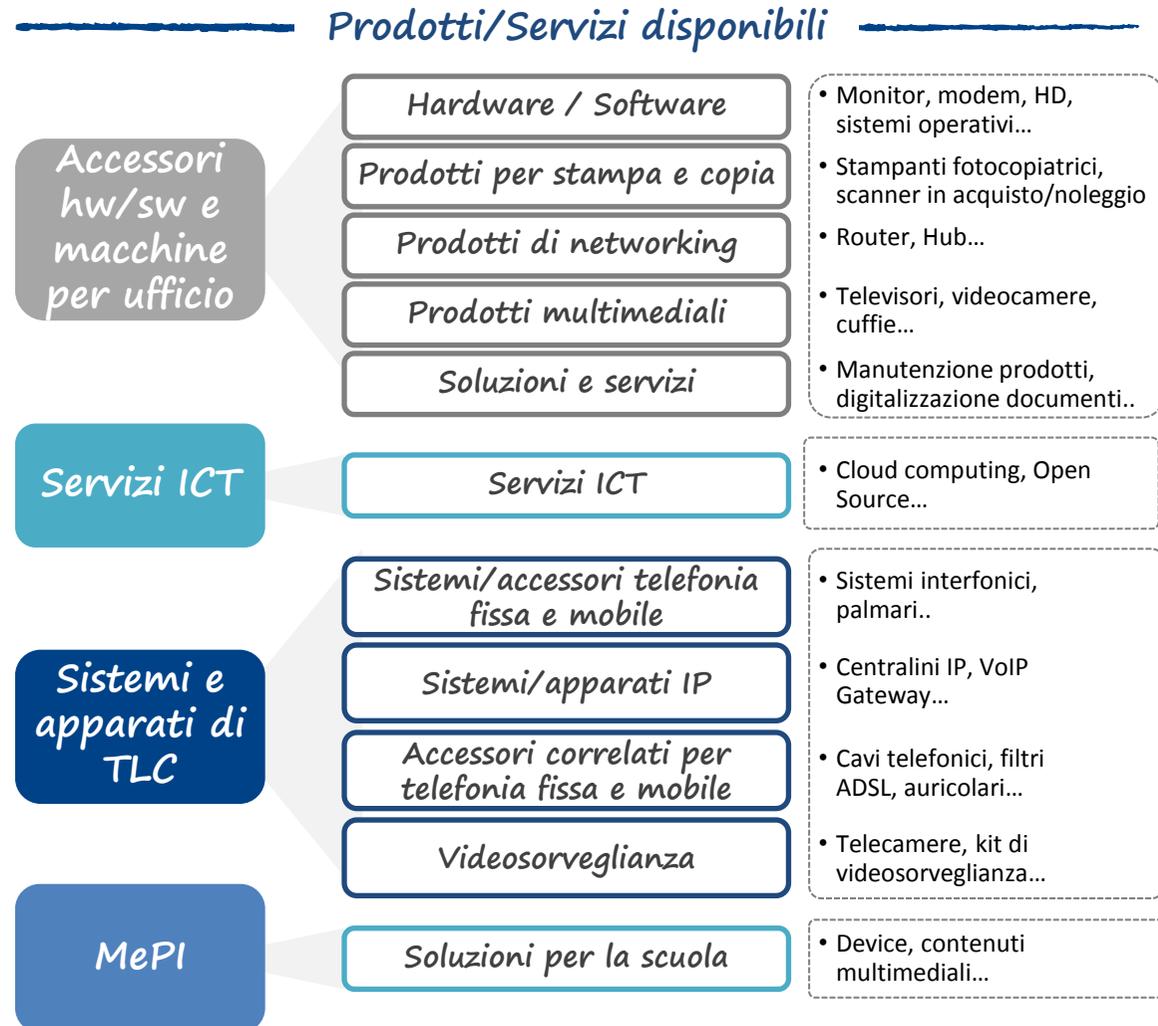
1 bandi Mepa per l'ICT

Il Mepa copre quasi l'intera gamma di prodotti/servizi ICT acquistati dalla P.A. L'offerta è articolata principalmente su 2 bandi: il **bando Mepa ICT** sul quale sono disponibili Servizi ICT, Sistemi e apparati di TLC, Accessori HE e SW e il **bando Office 103**, dedicato alle macchine per l'ufficio ed elettronica e ai relativi accessori (prodotti stampe e copie, videocomunicazione,..)

In sintesi...

€	EROGATO 2016*	840 Mln. €
	N° CATALOGHI	16.460
	ARTICOLI	1.770.000
	STATO	Attivo

* consuntivo al 30/9 + stima a finire



Mappa offering Consip

L'offerta sul Sistema dinamico di acquisto: Sdapa ICT



Il bando

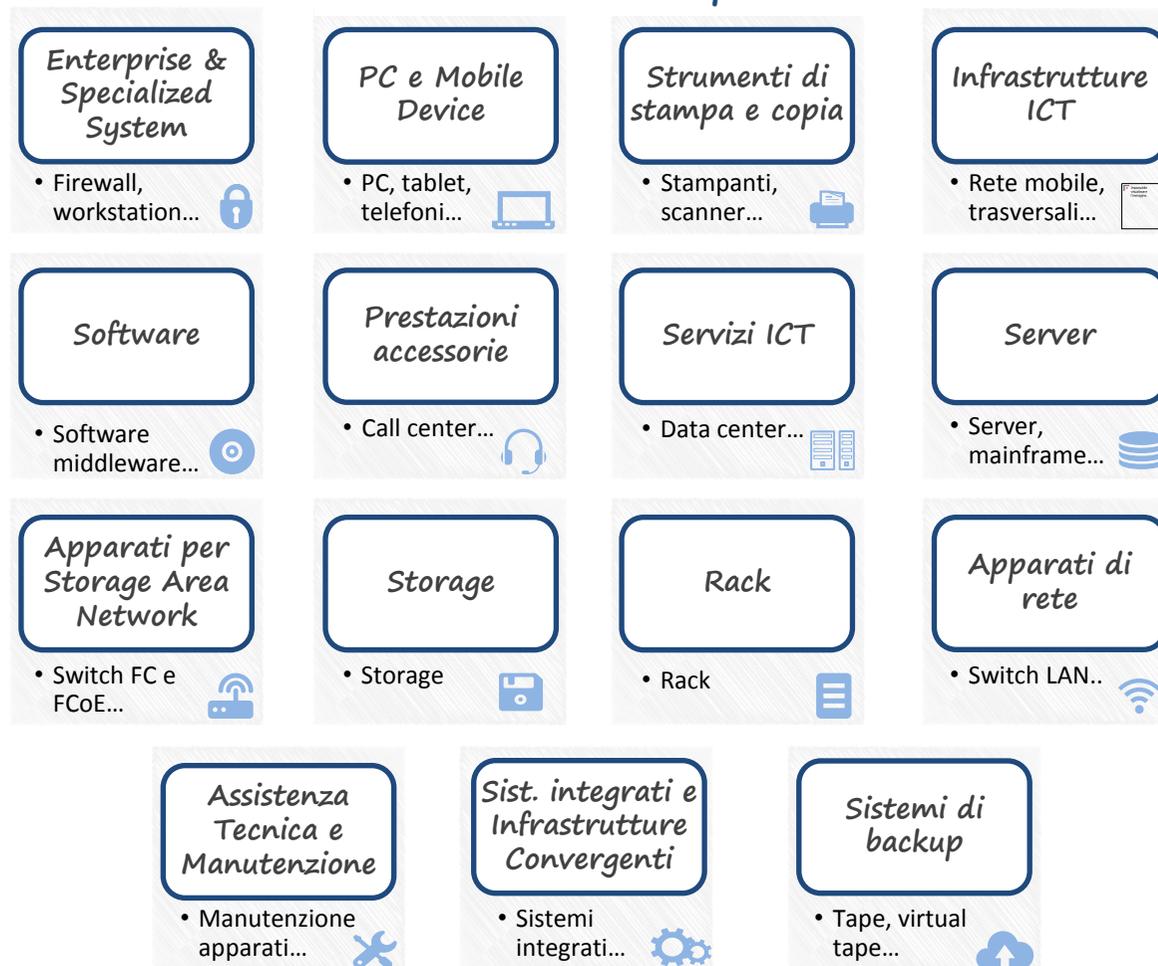
Sistema Dinamico di Acquisizione della PA per la fornitura di prodotti e servizi per l'informatica e le telecomunicazioni, sul quale gli operatori economici (fornitori) abilitati possono essere di volta in volta invitati dalle Amministrazioni attraverso appositi Bandi semplificati a partecipare a singoli appalti specifici per la fornitura dei beni e servizi in ambito

In sintesi...

€	EROGATO 2016*	9.5 Mln €
	FORNITORI ABILITATI	1.160
	CAT. MERCEOLOGICHE	16
	STATO	Attivo

* consuntivo al 30/9 + stima a finire

Prodotti/Servizi disponibili





Le iniziative in dettaglio...



Servizi Professionali e di Supporto ICT

Accordo Quadro servizi Applicativi (AQA)

Servizi Professionali e di Supporto ICT	Print & Copy
Licenze Software on premise e cloud	Accesso (dispositivi)
Infrastrutture ICT	
Servizi di comunicazione (fissa e mobile)	Sistemi ICT per la sicurezza

Il bando

Accordo quadro con più operatori economici, articolato su 3 lotti geografici (Nord, Centro e Sud), sul quale basare l'aggiudicazione di appalti specifici per l'affidamento dei servizi di realizzazione, modifica, personalizzazione, parametrizzazione e il mantenimento del software e dei servizi complementari per le Pubbliche Amministrazioni

In sintesi...



STRUMENTO Accordo Quadro



DURATA 18+12 mesi

3 Lotti



MASSIMALE

1 250 mln €

2 150 mln €

3 150 mln €



STATO

Attivo (Giu '16 - Dic '17)

Attivo (Giu '16 - Dic '17)

In attivazione (IV Trim 16)

Servizi disponibili

- ➔ **Sviluppo, manutenzione evolutiva, adeguativa e migliorativa di software ad hoc.** Realizzazione, all'evoluzione, all'adeguamento, alla modifica di un prodotto/sistema/applicazione software ad hoc
- ➔ **Personalizzazione e parametrizzazione** di SW commerciale, open source ed in attività volte al riuso, adeguamento, customizzazione ed integrazione di software già disponibile
- ➔ **Gestione applicativi/gestione contenuti siti web.** Attività per la gestione delle applicazioni e delle loro relative basi dati nonché per la gestione dei contenuti dei siti
- ➔ **Servizio manutenzione correttiva.** Rimozione delle cause e degli effetti dei malfunzionamenti delle procedure e dei programmi in esercizio ed in genere di tutti i componenti del sistema non in garanzia
- ➔ **Servizio di supporto specialistico.** Insieme integrato di attività di ausilio ai servizi realizzativi e complementari
- ➔ **Servizi accessori.** Attività collegate ai servizi realizzativi e/o ai servizi complementari funzionali al completamento delle esigenze dell'Amministrazione

Servizi Professionali e di Supporto ICT

Accordo Quadro servizi Sistemistici (AQS)

Servizi Professionali e di Supporto ICT	Print & Copy
Licenze Software on premise e cloud	Accesso (dispositivi)
Infrastrutture ICT	
Servizi di comunicazione (fissa e mobile)	Sistemi ICT per la sicurezza

Il bando

Accordo quadro con più operatori economici per l'affidamento dei servizi di gestione, manutenzione e supporto specialistico per le infrastrutture HW e SW, ovvero il complesso dei servizi e delle attività volti a garantire la piena operatività delle infrastrutture tecnologiche, la disponibilità e le prestazioni delle applicazioni su di esse installate e l'integrità dei relativi dati

In sintesi...



STRUMENTO Accordo Quadro



DURATA 24+12 mesi

1 Lotto



MASSIMALE

1 300 mln €



STATO

Attivo (Lug '15 - Lug '17)

Servizi disponibili

I servizi oggetto della presente fornitura sono articolati in:

- ➔ **Servizi base** a condizioni non tutte definite, che ogni Amministrazione deve necessariamente richiedere, in tutto o in parte, in Appalto specifico
- ➔ **Servizi accessori**, cioè i servizi, a condizioni da definire da parte delle Amministrazioni, che possono essere richiesti dalle stesse a completamento della fornitura richiesta in Appalto Specifico

In particolare, l'articolazione prevede:

- ➔ **Per i servizi base:** gestione sistemi, manutenzione sistemi, gestione reti, gestione applicativi e basi dati (limitatamente agli aspetti sistemistici), gestione della sicurezza logica, sviluppo e integrazione sistemi e service management
- ➔ **Per i servizi accessori:** gestione sistemi non standard, manutenzione hardware, gestione della sicurezza fisica (limitatamente al perimetro del Centro Elaborazione Dati), messa a disposizione degli strumenti di supporto alla fornitura e predisposizione della connessione telematica con il Centro Servizi del Fornitore

Servizi Professionali e di Supporto ICT

Sicurezza - Cloud lotto 2

Servizi Professionali e di Supporto ICT	Print & Copy
Licenze Software on premise e cloud	Accesso (dispositivi)
Infrastrutture ICT	
Servizi di comunicazione (fissa e mobile)	Sistemi ICT per la sicurezza

Il bando

Procedura ristretta, suddivisa in 4 lotti, per l'affidamento dei servizi di Cloud Computing, di sicurezza, di realizzazione di portali e servizi online e di cooperazione applicativa per la PA. L'iniziativa prevede inoltre servizi innovativi, inclusi quelli per l'identità digitale, quelli per la realizzazione di Open Data e Big Data e lo sviluppo di applicazioni "mobili" e servizi di sicurezza con l'obiettivo di rendere interoperabili tra loro le Amministrazioni.

In sintesi...



STRUMENTO Contratto quadro



DURATA 60 mesi

1 Lotto



MASSIMALE

1 600 mln €



STATO

Attivo (Lug '16 - Lug '21)

Servizi disponibili

- ➔ **Servizi per la gestione delle identità digitali** erogati in modalità «as a service», in conformità anche all'art. 64 del CAD;
- ➔ **Servizi di firma digitale remota** comprensiva della fornitura di certificati e di timbro elettronico, erogati in modalità «as a service», volti a favorire la dematerializzazione dei documenti e la digitalizzazione dei processi amministrativi;
- ➔ **Servizi di sicurezza** erogati sia in modalità «as a service» che in modalità «on premise», atti a garantire la sicurezza applicativa e a supportare le Amministrazioni nella prevenzione e gestione degli incidenti informatici e nell'analisi delle vulnerabilità dei sistemi informativi; i servizi di sicurezza includono anche servizi professionali a supporto delle attività delle Unità Locali di Sicurezza o strutture equivalenti delle Pubbliche Amministrazioni.
- ➔ **Servizi Professionali.** Supporto per la realizzazione di attività nell'ambito della sicurezza applicativa, comprese le attività relative ai servizi di monitoraggio

Servizi Professionali e di Supporto ICT

Big Data - Cloud lotto 3

Servizi Professionali e di Supporto ICT	Print & Copy
Licenze Software on premise e cloud	Accesso (dispositivi)
Infrastrutture ICT	
Servizi di comunicazione (fissa e mobile)	Sistemi ICT per la sicurezza

Il bando

Procedura ristretta, suddivisa in 4 lotti, per l'affidamento dei servizi di Cloud Computing, di sicurezza, di realizzazione di portali e servizi online e di cooperazione applicativa per la PA. L'iniziativa prevede inoltre servizi innovativi, inclusi quelli per l'identità digitale, quelli per la realizzazione di Open Data e Big Data e lo sviluppo di applicazioni "mobili" e servizi di sicurezza con l'obiettivo di rendere interoperabili tra loro le Amministrazioni.

In sintesi...



STRUMENTO Contratto quadro



DURATA 60 mesi

1 Lotto



MASSIMALE

1 400 mln €



STATO

In attivazione (I Trim '17)

Servizi disponibili

I servizi offerti all'interno del Lotto 3 della Gara Cloud sono raggruppati nelle seguenti tre macro-tipologie di servizio:

- ➔ **Cooperazione Applicativa:** servizio, sviluppo e manutenzione della porta di dominio, realizzazione di interfacce web services, realizzazione client ed orchestrazione dei servizi già presenti ed esposti in cooperazione applicativa o nel dominio dell'Amministrazione
- ➔ **Open Data:** supporto di natura progettuale finalizzato alla raccolta, strutturazione, codifica e standardizzazione dei dati in ottica di massima accessibilità e trasparenza
- ➔ **Big Data:** supporto alla gestione dei dati in ottica di persistenza nel tempo e idoneità e scalabilità dei sistemi utilizzati

Sono previste due modalità di erogazione dei servizi:

- «on premise»
- «as a service»

Servizi Professionali e di Supporto ICT

Siti Web - Cloud lotto 4

Servizi Professionali e di Supporto ICT	Print & Copy
Licenze Software on premise e cloud	Accesso (dispositivi)
Infrastrutture ICT	
Servizi di comunicazione (fissa e mobile)	Sistemi ICT per la sicurezza

Il bando

Procedura ristretta, suddivisa in 4 lotti, per l'affidamento dei servizi di Cloud Computing, di sicurezza, di realizzazione di portali e servizi online e di cooperazione applicativa per la PA. L'iniziativa prevede inoltre servizi innovativi, inclusi quelli per l'identità digitale, quelli per la realizzazione di Open Data e Big Data e lo sviluppo di applicazioni "mobili" e servizi di sicurezza con l'obiettivo di rendere interoperabili tra loro le Amministrazioni.

In sintesi...



STRUMENTO Contratto quadro



DURATA 60 mesi

1 Lotto



MASSIMALE

1 450 mln €



STATO

In attivazione (I Trim '17)

Servizi disponibili

- ➔ **Progettazione, sviluppo, MEV di portali, siti e applicazioni web.** Realizzazione ex-novo, evoluzione e/o reingegnerizzazione portali, applicazioni web e siti mobile
- ➔ **Progettazione, sviluppo, MEV** per realizzazione ed evoluzione di APP per dispositivi mobili
- ➔ **Manutenzione correttiva/adequativa di portali, siti e applicazioni web.** Manutenzione correttiva e adeguativa al fine di garantire la corretta funzionalità e l'aderenza ai vincoli normativi ed istituzionali degli sviluppi afferenti ai siti web, portali, applicazioni web
- ➔ **Content management (as a service/on premise).** Supporto tecnico redazionale e di gestione dei contenuti dei siti/portali/app
- ➔ **Gestione operativa (as a service/on premise).** Insieme integrato di attività di supporto ai servizi sia realizzativi sia complementari
- ➔ **Condizione applicativa.** Risorse e strumenti di supporto per la gestione in esercizio di quanto sviluppato, gestito e mantenuto
- ➔ **Supporto specialistico.** Fornitura risorse specialistiche per tematiche tecnologiche e funzionali specifiche

Servizi Professionali e di Supporto ICT

Sistemi Gestionali Integrati

Servizi Professionali e di Supporto ICT	Print & Copy
License Software on premise e cloud	Accesso (dispositivi)
Infrastrutture ICT	
Servizi di comunicazione (fissa e mobile)	Sistemi ICT per la sicurezza

Il bando

Procedura ristretta in 5 lotti (geografici e per tipologia di Amministrazione) per i servizi di informatizzazione delle PA finalizzati alla reingegnerizzazione dei procedimenti amministrativi, alla digitalizzazione dei processi, alla riduzione dei tempi di adeguamento normativo, alla gestione dei dati e dei documenti e alla definizione di modelli che garantiscano multicanalità di accesso

In sintesi...



STRUMENTO Contratto quadro



DURATA 18+6 mesi

5 Lotti



MASSIMALE

1	240 mln €
2	160 mln €
3	90 mln €
4	100 mln €
5	110 mln €



STATO

In attivazione (1 Trim '17)

Servizi disponibili

L'iniziativa è focalizzata sui progetti relativi ai Sistemi Gestionali Integrati, negli ambiti funzionali ERP e Procedimenti Amministrativi, con l'obiettivo di rendere disponibili:

- ➔ **Servizi di supporto:** analisi e ridisegno processi (BPR), definizione e gestione masterplan, Program e Change Management e supporto tematico;
- ➔ **Servizi di sviluppo e integrazione:** implementazione, parametrizzazione e personalizzazione, Manutenzione Evolutiva e migrazione;
- ➔ **Servizi di gestione:** attività di presa in carico sistema, conduzione operativa «on premise» e gestione Applicativa (MAC/MAD);
- ➔ **Servizi di assistenza:** assistenza all'avvio, Help Desk, supporto specialistico e supporto di prodotto.



consip

Offering ICT Consip

Servizi Professionali e di Supporto ICT

Servizi di gestione e manutenzione di sistemi IP e PDL

Servizi Professionali e di Supporto ICT	Print & Copy
Licenze Software on premise e cloud	Accesso (dispositivi)
Infrastrutture ICT	
Servizi di comunicazione (fissa e mobile)	Sistemi ICT per la sicurezza

Il bando

Procedura aperta in 5 lotti territoriali per l'affidamento dei servizi di Gestione, Manutenzione e Service Desk nei seguenti ambiti: Centrali Telefoniche, Apparati di Reti Locali, Postazioni di Lavoro, Server, Sistemi di Sicurezza e Sistemi di Cablaggio per le Pubbliche Amministrazioni

In sintesi...



STRUMENTO

Convenzione



DURATA

18+12 mesi

5 Lotti



MASSIMALE

1	113 mln €
2	63 mln €
3	60 mln €
4	49 mln €
5	61 mln €



STATO

In attivazione (IV Trim '16)

Servizi disponibili

- ➔ **Gestione** di centrali telefoniche, apparati di reti locali, apparati di sicurezza, postazioni di lavoro e server
- ➔ **Manutenzione** di centrali telefoniche, apparati di reti locali, apparati di sicurezza, postazioni di lavoro e server
- ➔ **Interventi sul cablaggio** di centrali telefoniche, apparati di reti locali e postazioni di lavoro (comprensivi delle attività di fornitura dei componenti, messa in opera, ripristino e troubleshooting)
- ➔ **Presidio** che consiste nella presenza continuativa, durante l'orario contrattualizzato (orario base, esteso, continuato), di risorse del Fornitore presso le strutture dell'Amministrazione Contraente
- ➔ **Service desk** per le richieste di assistenza e per tutte le problematiche di supporto alla loro operatività, relative al funzionamento degli apparati e dei sistemi oggetto del servizio di gestione contrattualizzato: centrale telefonica, apparati di rete locale, cablaggio, sicurezza e server

Servizi Professionali e di Supporto ICT

Accordo Quadro Desktop Outsourcing

Servizi Professionali e di Supporto ICT	Print & Copy
Licenze Software on premise e cloud	Accesso (dispositivi)
Infrastrutture ICT	
Servizi di comunicazione (fissa e mobile)	Sistemi ICT per la sicurezza

Il bando

Accordo quadro con più operatori economici, sul quale basare l'aggiudicazione di appalti specifici, per l'affidamento dei servizi di gestione e di supporto nonché la fornitura in locazione operativa di apparecchiature hw costituenti postazione di lavoro informatizzata (PdL)

In sintesi...



STRUMENTO Accordo Quadro



DURATA 24+12 mesi

1 Lotto



MASSIMALE

1 380 mln €



STATO

Attivo (Nov '14 - Nov '16)

Servizi disponibili

I servizi oggetto della presente fornitura sono articolati in:

- ➔ **Servizi obbligatori (Gestione della PdL)**, a condizioni non tutte definite, che ogni Amministrazione deve richiedere in Appalto specifico (servizio di inventario e gestione degli asset, Help Desk di 1° e 2° livello, risoluzione problemi tecnici, help desk manutenzione HW, installazione SW PdL da remoto, installazione SW PdL in locale, gestione proattiva PdL, IMAC base e monitoraggio e gestione server dipartimentali)
- ➔ **Servizi opzionali**, a condizioni non tutte definite, che ogni Amministrazione può richiedere, a completamento della fornitura, in Appalto specifico:
 - locazione operativa apparati HW costituenti la PdL;
 - servizio di virtualizzazione PdL;
 - servizio PdL in cloud;
 - Servizio di assistenza tecnica e manutenzione HW
- ➔ **Servizi accessori**, a condizioni da definire, che ogni Amministrazione può richiedere, a completamento della fornitura, in Appalto specifico (es. SPOC, IMAC aggiuntivo, migrazione di applicazioni in cloud ...)



consip

Offering ICT Consip

Print & Copy

Accordo Quadro Print & Copy Management

Il bando

Accordo quadro con più operatori economici, sul quale basare l'aggiudicazione di appalti specifici, per l'affidamento dei servizi principali ed opzionali di Print & Copy Management

In sintesi...



STRUMENTO Accordo Quadro



DURATA 18+6 mesi

1 Lotto



MASSIMALE

1 54,3 mln €



STATO

Attivo (Dic '14 - Dic '16)

Servizi Professionali e di Supporto ICT	Print & Copy
Licenze Software on premise e cloud	Accesso (dispositivi)
Infrastrutture ICT	
Servizi di comunicazione (fissa e mobile)	Sistemi ICT per la sicurezza

Servizi disponibili

L'Accordo Quadro prevede i seguenti servizi:

- ➔ **Click & Save” (servizio principale):** servizio di stampa gestita, esternalizzato e centralizzato. A fronte di un costo pagina (c.d. click) prefissato e “all inclusive”, il servizio prevede il rinnovamento del parco installato, comprendendo attività di gestione, monitoraggio, ottimizzazione dell'utilizzo e razionalizzazione dei costi, in funzione di una semplificazione sia di processo che di gestione delle attività di stampa/copia.
- ➔ **“Office Fleet Management” (servizio solo opzionale):** servizio di gestione centralizzata delle apparecchiature office (funzione di copia/stampa/scansione/fax) di proprietà, eterogeneo e multi-brand. Il servizio garantisce attività di reportistica e monitoraggio, assistenza, manutenzione, fornitura materiale di consumo e parti di ricambio.



consip

Offering ICT Consip

Print & Copy

Multifunzione (fascia media)

Il bando

Procedura aperta in 4 lotti merceologici per la fornitura in noleggio di apparecchiature Multifunzione di fascia media per scansione, copia e stampa, "a basso impatto ambientale", beni opzionali e servizi connessi

In sintesi...



STRUMENTO

Convenzione



DURATA

12+6 mesi

4 Lotti



MASSIMALE

1	7,5 mln €
2	28,1 mln €
3	28 mln €
4	13,1 mln €



STATO

Attivo (Set '16 - Set '17)

Servizi Professionali e di Supporto ICT	Print & Copy
Licenze Software on premise e cloud	Accesso (dispositivi)
Infrastrutture ICT	
Servizi di comunicazione (fissa e mobile)	Sistemi ICT per la sicurezza

Servizi disponibili



Fornitura in noleggio delle seguenti configurazioni di apparecchiature multifunzione, ognuna corrispondente ad uno dei 4 lotti merceologici previsti dalla convenzione:

- 1) Multifunzione A4 monocromatiche per gruppi di lavoro di medie dimensioni
- 2) Multifunzione A3 monocromatiche per gruppi di lavoro di medie dimensioni
- 3) Multifunzione A3 monocromatiche per gruppi di lavoro di medio-alte dimensioni
- 4) Multifunzione A3 colore per gruppi di lavoro di medie dimensioni



Beni opzionali, che non potranno essere ordinati singolarmente, ma solo come componenti della configurazione prescelta al momento dell'ordinativo:

- Finiture con Pinzatura
- Fax
- Sicurezza



Servizi connessi, quali Consegna e installazione, Affiancamento, Call center, Gestione e manutenzione delle postazioni di lavoro, Ritiro per raccolta e trattamento materiali di risulta e Gestione da remoto



consip

Offering ICT Consip

Print & Copy

Multifunzione (fascia alta)

Il bando

Procedura aperta in 3 lotti merceologici per la fornitura in noleggio di apparecchiature Multifunzione di fascia alta per scansione, copia e stampa, "a basso impatto ambientale", beni opzionali e servizi connessi

In sintesi...



STRUMENTO

Convenzione



DURATA

12+6 mesi

3 Lotti



MASSIMALE

1 29 mln €

2 27,5 mln €

3 16 mln €



STATO

Attivo (Feb '16 - Feb '17)

Attivo (Gen '16 - Gen '17)

Esaurito

Servizi Professionali e di Supporto ICT	Print & Copy
Licenze Software on premise e cloud	Accesso (dispositivi)
Infrastrutture ICT	
Servizi di comunicazione (fissa e mobile)	Sistemi ICT per la sicurezza

Servizi disponibili



Fornitura in noleggio delle seguenti configurazioni di apparecchiature multifunzione, ognuna corrispondente ad uno dei 3 lotti merceologici previsti dalla convenzione:

- 1) Multifunzione A3 monocromatiche per gruppi di medie e grandi dimensioni
- 2) Multifunzione A3 dipartimentali
- 3) Multifunzione A3 a colori per gruppi di medie e grandi dimensioni



Beni opzionali, che non potranno essere ordinati singolarmente, ma solo come componenti della configurazione prescelta al momento dell'ordinativo:

- Finiture con Pinzatura
- Cassetto aggiuntivo
- Sicurezza



Servizi connessi, quali Consegna e installazione, Affiancamento agli utenti, Call center, Gestione e manutenzione delle postazioni di lavoro, Ritiro per raccolta e trattamento materiali di risulta e Gestione da remoto



consip

Offering ICT Consip

Print & Copy

Stampanti

Il bando

Procedura aperta in 3 lotti merceologici per la fornitura in acquisto di stampanti e di apparecchiature multifunzione a ridotto impatto ambientale e dei servizi connessi per le Pubbliche Amministrazioni

In sintesi...



STRUMENTO

Convenzione



DURATA

12+6 mesi

7 Lotti



MASSIMALE

1	5,37 mln €
2	4,15 mln €
3	1,58 mln €
4	2,22 mln €
5	2,45 mln €
6	7,75 mln €
7	1,84 mln €



STATO

Attivo (Gen '16 - Gen '17)

Servizi Professionali e di Supporto ICT	Print & Copy
Licenze Software on premise e cloud	Accesso (dispositivi)
Infrastrutture ICT	
Servizi di comunicazione (fissa e mobile)	Sistemi ICT per la sicurezza

Servizi disponibili



Fornitura in acquisto delle seguenti configurazioni di stampanti, ognuna corrispondente ad uno dei 7 lotti merceologici previsti dalla convenzione:

- 1) Stampanti ad uso personale formato A4, bianco/nero
- 2) Stampanti di rete per piccoli gruppi di lavoro formato A4, bianco/nero
- 3) Stampanti di rete dipartimentale formato A4/A3 bianco/nero
- 4) Stampanti di rete dipartimentale formato A4/A3 colore
- 5) Stampanti di rete formato A4 colore
- 6) Apparecchiature multifunzione di rete B/N A4
- 7) Apparecchiature multifunzione di rete colori A4



Servizi connessi, quali Consegna e installazione, Servizio di integrazione dei sistemi di trouble ticketing dell'Amministrazione, ritiro dei rifiuti delle apparecchiature elettroniche (RAEE), Assistenza in remoto e locale e Gestione e Manutenzione delle apparecchiature



consip

Offering ICT Consip

Licenze software on premise e cloud

IBM Passport

Il bando

Procedura aperta per la fornitura di Licenze d'uso IBM Passport dei prodotti software di maggior interesse della PA ed il relativo servizio di assistenza software per 12 mesi, oltre che il rinnovo del servizio di manutenzione per le licenze IBM Passport già in uso presso le Pubbliche Amministrazioni

In sintesi...



STRUMENTO

Convenzione



DURATA

12+6 mesi

1 Lotto



MASSIMALE

1

16 mln €



STATO

Attivo (Nov '15 - Nov '16)

Servizi disponibili

- ➔ **Fornitura di licenze d'uso software:** le Licenze sono relative all'ultima versione Software disponibile alla data di consegna; unitamente alle licenze è reso disponibile il servizio di manutenzione per il primo anno
- ➔ **Servizio di manutenzione Software:** tale servizio è fornito sia per il Software in Licenza d'uso acquistato in Convenzione, sia come rinnovo per le licenze IBM Passport già in possesso delle Pubbliche Amministrazioni (per il primo anno tale servizio è incluso nel prezzo di acquisto delle licenze).
- ➔ **Servizi connessi:** i servizi descritti sono prestati a seguito della fornitura di Licenze d'uso Software e/o del rinnovo del servizio di manutenzione e nello specifico sono:
 - Consegna Licenze d'uso Software e/o rinnovo del servizio di manutenzione
 - Garanzia Licenze d'uso Software
 - Contact Center del Fornitore.

Servizi Professionali e di Supporto ICT	Print & Copy
Licenze Software on premise e cloud	Accesso (dispositivi)
Infrastrutture ICT	
Servizi di comunicazione (fissa e mobile)	Sistemi ICT per la sicurezza



consip

Offering ICT Consip

Licenze software on premise e cloud

Microsoft Gol

Il bando

Procedura aperta per la fornitura di licenze d'uso Government Open License - GOL (licensing di tipo Volume) dei prodotti software di maggior interesse della PA e dalla relativa manutenzione evolutiva, denominata da Microsoft "Software Assurance"

In sintesi...



STRUMENTO

Convenzione



DURATA

12+6 mesi

1 Lotto



MASSIMALE

1

20 mln €



STATO

Attivo (Lug '15 - Dic '16)

Servizi disponibili

- ➔ **Fornitura di licenze d'uso software:** le Licenze sono fornite nell'ultima versione disponibile alla data di consegna, nella edizione che include, non solo tutte le correzioni ai malfunzionamenti ma anche tutte le funzioni, rilasciate ufficialmente dal Produttore, che migliorano la disponibilità del servizio e le prestazioni
- ➔ **Software Assurance:** è un abbonamento con durata di 24 (ventiquattro) mesi che consente la manutenzione evolutiva del software, durante il periodo di validità, attraverso il continuo aggiornamento all'ultima versione disponibile dei pacchetti di programmi software Microsoft.
- ➔ **Servizi connessi:** i servizi descritti sono prestati a seguito della fornitura di Licenze d'uso Software e/o del rinnovo del servizio di manutenzione e nello specifico sono:
 - Consegna Licenze d'uso Software e/o aggiornamenti relativi alla software assurance
 - Garanzia Licenze d'uso Software
 - Contact Center del Fornitore.

Servizi Professionali e di Supporto ICT	Print & Copy
Licenze Software on premise e cloud	Accesso (dispositivi)
Infrastrutture ICT	
Servizi di comunicazione (fissa e mobile)	Sistemi ICT per la sicurezza



consip

Offering ICT Consip

Licenze software on premise e cloud

Microsoft Enterprise Agreement

Servizi Professionali e di Supporto ICT	Print & Copy
Licenze Software on premise e cloud	Accesso (dispositivi)
Infrastrutture ICT	
Servizi di comunicazione (fissa e mobile)	Sistemi ICT per la sicurezza

Il bando

Procedura aperta per la fornitura di Licenze d'uso Microsoft EA on-premise e Cloud (limitati al 30%). La fornitura include anche i servizi connessi di call center dedicato alla gestione degli ordinativi e delle richieste di supporto per l'assistenza Microsoft al software on- premise, consegna via web e manutenzione in garanzia.

In sintesi...



STRUMENTO

Convenzione



DURATA

12+6 mesi

1 Lotto



MASSIMALE

1

70 mln €



STATO

Esaurito

Servizi disponibili

- ➔ **Fornitura di licenze d'uso software:** le **Licenze** sono fornite nell'ultima versione disponibile alla data di consegna, nella edizione che include, non solo tutte le correzioni ai malfunzionamenti ma anche tutte le funzioni, rilasciate ufficialmente dal Produttore, che migliorano la disponibilità del servizio e le prestazioni; la Lista dei Prodotti è aggiornata e pubblicata con periodicità non regolare sul sito Microsoft
- ➔ **Software Assurance:** è un abbonamento con durata di 36 (trentasei) mesi che consente la manutenzione evolutiva del software, durante il periodo di validità, attraverso il continuo aggiornamento all'ultima versione disponibile dei pacchetti di programmi software Microsoft.
- ➔ **Servizi connessi:** i servizi descritti sono prestati a seguito della fornitura di Licenze d'uso Software e/o del rinnovo del servizio di manutenzione e nello specifico sono:
 - Consegna Licenze d'uso Software e/o aggiornamenti relativi alla software assurance
 - Garanzia Licenze d'uso Software
 - Contact Center del Fornitore.



consip

Offering ICT Consip

Licenze software on premise e cloud

Oracle

Servizi Professionali e di Supporto ICT	Print & Copy
Licenze Software on premise e cloud	Accesso (dispositivi)
Infrastrutture ICT	
Servizi di comunicazione (fissa e mobile)	Sistemi ICT per la sicurezza

Il bando

Procedura aperta per la fornitura di Licenze d'uso Oracle e dal relativo Servizio di manutenzione software. L'iniziativa prevede una ripartizione dell'importo globale massimo tra 2 aggiudicatari, i quali garantiscono medesime forniture alle stesse condizioni economiche e con gli stessi livelli di servizio

In sintesi...



STRUMENTO

Convenzione



DURATA

12+6 mesi

2 Lotti



MASSIMALE

1 e 2

12 mln €



STATO

Attivo (Apr '16 - Apr '17)

Servizi disponibili

- ➔ **Fornitura di licenze d'uso software:** le Licenze sono fornite nell'ultima versione Software disponibile alla data di consegna. Tali Licenze sono, inoltre, originali e conformi a quanto dichiarato nella documentazione Oracle; il Software Oracle in Licenza d'uso include tutte le correzioni ai malfunzionamenti e le funzioni, rilasciate ufficialmente dal Produttore, che migliorano la disponibilità del servizio e le prestazioni
- ➔ **Servizio di manutenzione Software:** è un abbonamento con durata di 12 (dodici) mesi che consente l'assistenza per qualsiasi tipo di anomalia funzionale sia in modalità remota (web) che tramite call center
- ➔ **Servizi connessi:** i servizi descritti sono prestati a seguito della fornitura di Licenze d'uso Software e/o del rinnovo del servizio di manutenzione e nello specifico sono:
 - Consegna Licenze d'uso Software
 - Garanzia Licenze d'uso Software
 - Contact Center del Fornitore.

Licenze software on premise e cloud

Red-Hat

Il bando

Procedura aperta per la fornitura di prodotti software Open Source Red Hat (sottoscrizioni su tecnologie Red Hat di classe Enterprise), comprensive dei servizi di manutenzione e supporto, per un periodo massimo di 36 mesi

In sintesi...



STRUMENTO

Convenzione



DURATA

12+3 mesi

1 Lotto



MASSIMALE

1

7,5 mln €



STATO

Attiva (Ott '16 - Ott '17)

Servizi Professionali e di Supporto ICT	Print & Copy
Licenze Software on premise e cloud	Accesso (dispositivi)
Infrastrutture ICT	
Servizi di comunicazione (fissa e mobile)	Sistemi ICT per la sicurezza

Servizi disponibili



Sottoscrizioni: ogni sottoscrizione si sostanzia in:

- Accesso al Software;
- Manutenzione del Software: accesso ad aggiornamenti, nuove versioni, correzioni, bollettini di sicurezza ed eliminazione di difetti per il Software, quando e se questi sono disponibili;
- Supporto: Accesso al supporto Red Hat per problemi relativi al Software utilizzato ai Fini di Sviluppo e/o a Fini di Produzione;
- Garanzia Open Source: partecipazione al Programma di Garanzia Open Source di Red Hat



Servizi connessi: nella fornitura sono altresì previsti, a cura del fornitore, i seguenti servizi accessori:

- Consegna Licenze d'uso Software (via web)
- Garanzia e reportistica
- Call Center del Fornitore.



consip

Offering ICT Consip

Accesso (dispositivi)

PC Desktop

Servizi Professionali e di Supporto ICT	Print & Copy
License Software on premise e cloud	Accesso (dispositivi)
Infrastrutture ICT	
Servizi di comunicazione (fissa e mobile)	Sistemi ICT per la sicurezza

Il bando

Procedura ristretta in 3 lotti merceologici per la fornitura in acquisto di personal computer desktop a ridotto impatto ambientale e dei servizi connessi per le Pubbliche Amministrazioni

In sintesi...



STRUMENTO

Convenzione



DURATA

6+6 mesi

3 Lotti



MASSIMALE

1 20,6 mln €

2 20,5 mln €

3 27,4 mln €



STATO

Esaurito

Esaurito

Esaurito

Servizi disponibili



Fornitura in acquisto delle seguenti configurazioni di personal computer desktop, ognuna corrispondente ad uno dei 3 lotti merceologici previsti dalla convenzione:

- 1) personal computer desktop compatti tipo A (come da requisiti indicati nella documentazione tecnica di gara)
- 2) personal computer desktop compatti tipo B (come da requisiti indicati nella documentazione tecnica di gara)
- 3) personal computer desktop fascia alta (come da requisiti indicati nella documentazione tecnica di gara)



Servizi connessi: nella fornitura sono altresì previsti, a cura del fornitore, i seguenti servizi accessori:

- Trasporto, consegna ed installazione
- Servizio di assistenza e manutenzione on-site per 60 mesi
- Ritiro apparecchiature elettriche ed elettroniche usate
- Call Center.



consip

Offering ICT Consip

Accesso (dispositivi)

PC Portatili e Tablet

Il bando

Procedura aperta in 3 lotti merceologici per la fornitura in acquisto di personal computer portatili di fascia bassa, di fascia alta e tablet e dei servizi connessi per le Pubbliche Amministrazioni

In sintesi...



STRUMENTO

Convenzione



DURATA

9+6 mesi

3 Lotti



MASSIMALE

1 8,6 mln €

2 8 mln €

3 5 mln €



STATO

Attivo (Ott '15 - Dic '16)

Attivo (Nov '15 - Dic '16)

In attivazione (IV Trim '16)

Servizi Professionali e di Supporto ICT	Print & Copy
License Software on premise e cloud	Accesso (dispositivi)
Infrastrutture ICT	
Servizi di comunicazione (fissa e mobile)	Sistemi ICT per la sicurezza

Servizi disponibili



Fornitura in acquisto delle seguenti configurazioni di personal computer portatili e tablet, ognuna corrispondente ad uno dei 3 lotti merceologici previsti dalla convenzione:

- 1) personal computer portatili di fascia bassa (per basse esigenze di mobilità - desktop replacement)
- 2) personal computer portatili di fascia alta (per alte esigenze di mobilità - ultraportatili)
- 3) tablet



Servizi connessi: nella fornitura sono altresì previsti, a cura del fornitore, i seguenti servizi accessori:

- Predisposizione apparati, Consegna, Installazione e collaudo
- Servizio di ritiro dei rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche (R.A.E.E.)
- Assistenza in remoto (Call Center)
- Assistenza e manutenzione delle postazioni di lavoro



consip

Offering ICT Consip

Infrastrutture ICT

IAAS, SAAS e PAAS - Cloud lotto 1

Servizi Professionali e di Supporto ICT	Print & Copy
Licenze Software on premise e cloud	Accesso (dispositivi)
Infrastrutture ICT	
Servizi di comunicazione (fissa e mobile)	Sistemi ICT per la sicurezza

Il bando

Procedura ristretta, suddivisa in 4 lotti, per l'affidamento dei servizi di Cloud Computing, di sicurezza, di realizzazione di portali e servizi online e di cooperazione applicativa per la PA. L'iniziativa prevede inoltre servizi innovativi, inclusi quelli per l'identità digitale, quelli per la realizzazione di Open Data e Big Data, lo sviluppo di applicazioni "mobili" e servizi di sicurezza con l'obiettivo di rendere interoperabili tra loro le Amministrazioni.

In sintesi...



STRUMENTO Contratto quadro



DURATA 60 mesi

1 Lotto



MASSIMALE

1 500 mln €



STATO

Attivo (Lug '16 - Lug '21)

Servizi disponibili

I servizi del Lotto 1 sono finalizzati ad incentivare il consolidamento dei CED delle PA mediante servizi abilitanti quali la fruizione di risorse hardware e software in logica di "Cloud Computing" rese fruibili mediante infrastrutture fisiche centralizzate basate su un modello di condivisione tra le PA di tipo "Community Cloud".

Gli ambiti di servizio oggetto di fornitura sono:

- ➔ **Infrastructure as a Service (IaaS):** servizi di calcolo e memorizzazione per la fruizione di risorse remote virtuali
- ➔ **Platform as a Service (PaaS):** servizi di middleware per lo sviluppo, collaudo ed esercizio di applicazioni
- ➔ **Software as a Service (SaaS):** servizi applicativi erogati tramite specifici prodotti software su ambiti predefiniti, tra cui quello di conservazione digitale
- ➔ **Cloud enabling:** servizi professionali a supporto di attività progettuali di virtualizzazione di infrastrutture delle PA



consip

Offering ICT Consip

Infrastrutture ICT

Reti Locali (LAN)

Il bando

Procedura aperta in 2 lotti geografici per la fornitura di prodotti e servizi utili alla realizzazione, manutenzione e gestione di reti locali, nonché per la prestazione di servizi connessi e di relativi servizi opzionali

In sintesi...



STRUMENTO

Convenzione



DURATA

18+6 mesi

2 Lotti



MASSIMALE

1 38 mln €

2 42 mln €



STATO

Attivo (Mar '16 - Set '17)

Attivo (Mar '16 - Set '17)

Servizi Professionali e di Supporto ICT	Print & Copy
License Software on premise e cloud	Accesso (dispositivi)
Infrastrutture ICT	
Servizi di comunicazione (fissa e mobile)	Sistemi ICT per la sicurezza

Servizi disponibili



Forniture per lo Sviluppo delle reti

- progettazione della rete locale;
- fornitura di materiali ed attrezzaggi per la realizzazione di cablaggi strutturati
- fornitura, installazione e configurazione di apparati attivi
- fornitura, installazione e configurazione di gruppi di continuità
- lavori di posa in opera della fornitura
- certificazione del sistema di cablaggio strutturato
- servizio di assistenza al collaudo
- servizio di dismissione dell'esistente
- realizzazione di opere civili accessorie alla fornitura



Servizi di assistenza, manutenzione e gestione

- assistenza e manutenzione del nuovo e dell'esistente
- servizi di intervento su chiamata su PDL
- servizio di gestione on-site della rete
- servizi di gestione da remoto della rete



Servizi di addestramento:

- servizio di addestramento sulla fornitura
- servizio di addestramento sulle reti locali



consip

Offering ICT Consip

Infrastrutture ICT

Accordo Quadro Centrali Telefoniche

Servizi Professionali e di Supporto ICT	Print & Copy
Licenze Software on premise e cloud	Accesso (dispositivi)
Infrastrutture ICT	
Servizi di comunicazione (fissa e mobile)	Sistemi ICT per la sicurezza

Il bando

Accordo Quadro con più operatori economici per l'aggiudicazione di Appalti Specifici aventi ad oggetto la fornitura, messa in opera e manutenzione di centrali telefoniche evolute e di prodotti e servizi connessi

In sintesi...



STRUMENTO Accordo Quadro



DURATA 18+6 mesi

1 Lotto



MASSIMALE

1

60 mln €



STATO

In attivazione (IV Trim '16)

Servizi disponibili

L'Accordo Quadro prevede i seguenti servizi:

- ➔ Fornitura, messa in opera e manutenzione di centrali telefoniche evolute e di prodotti e servizi connessi.
- ➔ Fornitura di sistemi telefonici, terminali e apparati correlati
- ➔ Servizi connessi inclusi nella fornitura:
 - Installazione, configurazione e avviamento dei sistemi
 - Dismissione dell'esistente
 - Supporto al collaudo delle forniture e dei servizi
 - Help Desk multicanale
- ➔ Servizi opzionali:
 - Assistenza tecnica e manutenzione
 - Telegestione dei sistemi
 - Intervento su chiamata
 - Presidio
 - Addestramento
 - Supporto sistemistico



consip

Offering ICT Consip

Infrastrutture ICT

Server

Servizi Professionali e di Supporto ICT	Print & Copy
Licenze Software on premise e cloud	Accesso (dispositivi)
Infrastrutture ICT	
Servizi di comunicazione (fissa e mobile)	Sistemi ICT per la sicurezza

Il bando

Procedura aperta in 3 lotti merceologici, ognuno corrispondente ad una particolare tipologia di prodotto, per la fornitura in acquisto con formula «tutto incluso» di server e dei servizi connessi per le Pubbliche Amministrazioni

In sintesi...



STRUMENTO

Convenzione



DURATA

12+6 mesi

3 Lotti



MASSIMALE

1	14,5 mln €
2	35,0 mln €
3	32,5 mln €



STATO

Attivo (Ott '15 - Apr '17)
Attivo (Ott '15 - Apr '17)
Attivo (Ott '15 - Apr '17)

Servizi disponibili



Fornitura in acquisto delle seguenti configurazioni di server, ognuna corrispondente ad uno dei 3 lotti merceologici previsti dalla convenzione:

- 1) Server Entry da Rack 19" e Deskside
- 2) Server Midrange da Rack 19"
- 3) Server Datacenter in a Box



Servizi connessi: nella fornitura sono altresì previsti, a cura del fornitore, i seguenti servizi accessori:

- Servizio di consegna, installazione, configurazione ed avvio operativo
- Assistenza in Remoto e in Locale (Call Center)
- Servizio di "Gestione e Manutenzione in garanzia"
- Servizio di "Ritiro dei rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche (R.A.E.E.)"
- Servizio di integrazione dei sistemi di Trouble Ticketing dell'Amministrazione,



consip

Offering ICT Consip

Servizi di comunicazione

SPC Connettività

Il bando

Procedura ristretta, multi-aggiudicatario, per l'affidamento dei servizi di connettività nell'ambito del Sistema pubblico di Connettività (SPC), che costituisce l'infrastruttura portante dell'intero sistema, assicurando il trasporto dati in protocollo IP tra le oltre 30.000 sedi della PA sul territorio nazionale e garantendo la sicurezza e l'interoperabilità dei servizi all'interno del più ampio sistema di regole definite dall'AgID

In sintesi...



STRUMENTO Contratto quadro



DURATA 84 mesi

4 Lotti



MASSIMALE

1.000 mln €



STATO

Attivo (fino a Mag '17)

Servizi Professionali e di Supporto ICT	Print & Copy
License Software on premise e cloud	Accesso (dispositivi)
Infrastrutture ICT	
Servizi di comunicazione (fissa e mobile)	Sistemi ICT per la sicurezza

Servizi disponibili

Attraverso l'iniziativa è possibile usufruire dei seguenti servizi:

- ➔ **servizi di trasporto**, ovvero i servizi preposti alla trasmissione dati su protocollo Internet Protocol version IPv4 e/o IPv6; sono previsti servizi wired, basati su portante elettrica o ottica, e servizi wireless;
- ➔ **servizi di sicurezza**, ovvero i servizi atti a garantire la sicurezza perimetrale di ciascuna Amministrazione, prevedendo l'erogazione "as a service" di funzionalità quali VPN, firewalling, intrusion detection & prevention; tali servizi includono inoltre funzionalità di antivirus, antispyware, antispam, content filtering, applicatone control;
- ➔ **servizi di comunicazione**, atti a consentire alle Amministrazioni di effettuare video/conversazioni o altri servizi, utilizzando il medesimo accesso attraverso il quale viene fornita la connettività IP;

Servizi di comunicazione (fissa e mobile)

Rete Internazionale PA (RIPA)

Servizi Professionali e di Supporto ICT	Print & Copy
Licenze Software on premise e cloud	Accesso (dispositivi)
Infrastrutture ICT	
Servizi di comunicazione (fissa e mobile)	Sistemi ICT per la sicurezza

Il bando

Contratto Quadro l'affidamento dei servizi di telecomunicazione e informatici per la realizzazione dei servizi e della Rete Internazionale della Pubblica Amministrazione (S-RIPA)

In sintesi...



STRUMENTO Contratto quadro



DURATA 84 mesi

1 Lotto



MASSIMALE

1 175 mln €



STATO

Attivo (Dic '10 - Dic '17)

Servizi disponibili

- ➔ Servizi di connettività IP ed Internet: costituiscono il nucleo centrale dei servizi richiesti dalle Amministrazioni, permettono la trasmissione/ricezione di pacchetti IP verso/da tre diverse tipologie di ambito (intranet, infranet e internet)
- ➔ Servizi di sicurezza di rete: per la protezione della propria rete internazionale con il grado di sicurezza di rete ritenuto più appropriato
- ➔ Servizi VoIP: per effettuare chiamate voce sfruttando le opportunità offerte dalla tecnologia IP
- ➔ Servizi di Unified Communications: strumenti di comunicazione evoluta ed unificata e consentono alle Amministrazioni di migliorare l'interazione del personale che opera nelle loro diverse sedi
- ➔ Servizi di conduzione dei sistemi
- ➔ Servizi di supporto

Servizi di comunicazione (fissa e mobile)

Telefonia fissa

Servizi Professionali e di Supporto ICT	Print & Copy
Licenze Software on premise e cloud	Accesso (dispositivi)
Infrastrutture ICT	
Servizi di comunicazione (fissa e mobile)	Sistemi ICT per la sicurezza

Il bando

Accordo Quadro con più operatori economici per l'aggiudicazione di Appalti Specifici aventi ad oggetto i servizi di telefonia fissa per le Pubbliche Amministrazioni; con il primo classificato nella graduatoria per l'affidamento dell'AQ verrà stipulata, inoltre, una Convenzione ex Art. 26

In sintesi...



STRUMENTO Convenzione + AQ



DURATA 36+12 mesi

1 Lotto



MASSIMALE

1 925 mln €



STATO

In attivazione (I Trim '17)

Servizi disponibili

- ➔ Fornitura linee telefoniche per servizi di telefonia fissa
- ➔ Servizi di telefonia fissa, di base e avanzati
- ➔ Servizio di telefonia IP
- ➔ Servizi di Rete Intelligente fissa (compresi i servizi di Rete Virtuale Privata, di Addebito al Chiamato, Ripartito, Numero Personale e Numero Unico)
- ➔ Servizi di fatturazione e rendicontazione
- ➔ Servizi di attivazione, collaudo, assistenza e manutenzione
- ➔ Servizi aggiuntivi richiedibili in AS:
 - Ottimizzazione dei servizi fonia
 - Rendicontazione ad hoc
 - Interconnessione PABX
 - Backup intelligente



consip

Offering ICT Consip

Servizi di comunicazione (fissa e mobile)

Telefonia mobile

Servizi Professionali e di Supporto ICT	Print & Copy
Licenze Software on premise e cloud	Accesso (dispositivi)
Infrastrutture ICT	
Servizi di comunicazione (fissa e mobile)	Sistemi ICT per la sicurezza

Il bando

Procedura aperta per la fornitura dei servizi di telefonia mobile per le Pubbliche Amministrazioni e dei relativi servizi connessi

In sintesi...



STRUMENTO

Convenzione



DURATA

24+12 mesi

1 Lotto



MASSIMALE

1

265 mln €



STATO

Attivo (Apr '15 - Apr '17)

Servizi disponibili

- ➔ Servizi di telefonia mobile, SMS/MMS e funzioni associate:
 - Fonia mobile e funzioni associate
 - Messaggistica SMS/MMS
 - Video-chiamata
 - RPV e profili di abilitazione
 - C.d. Dual Billing;
- ➔ Servizi di trasmissione dati:
 - Accesso ad Internet;
 - Accesso alla LAN/Intranet dell'Amministrazione;
- ➔ Servizi di messaggistica e posta elettronica in mobilità:
 - Servizi di messaggistica SMS di base;
 - Servizi di messaggistica SMS avanzati;
 - Servizi di "push e-mail";
- ➔ Servizi di Device Management e Workforce Automation
- ➔ Fornitura di SIM, e noleggio di terminali radiomobili
- ➔ Servizi di Customer Care, Supporto, Manutenzione e Sicurezza
- ➔ Servizi di rendicontazione e fatturazione



consip

Offering ICT Consip

Servizi di comunicazione (fissa e mobile)

PEL e PEC

Servizi Professionali e di Supporto ICT	Print & Copy
Licenze Software on premise e cloud	Accesso (dispositivi)
Infrastrutture ICT	
Servizi di comunicazione (fissa e mobile)	Sistemi ICT per la sicurezza

Il bando

Contratto quadro per l'affidamento dei servizi di posta elettronica e posta elettronica certificata (servizi di messaggistica) nell'ambito del sistema pubblico di connettività e cooperazione (SPC).

In sintesi...



STRUMENTO Contratto quadro



DURATA 48 mesi

1 Lotto



MASSIMALE

1 30 mln €



STATO

Attivo (Set '13 - Set '17)

Servizi disponibili



I servizi di messaggistica, oggetto della gara, comprendono:

- il servizio di posta elettronica (PEL) suddiviso su due tipologie di caselle base e avanzate e servizi opzionali quali ad esempio il servizio di archiving e di unified messaging
- il servizio di posta elettronica certificata (PEC) suddiviso su caselle base, profilate e massive
- il servizio di supporto specialistico



I servizi di PEL e PEC includono anche:

- servizi di sicurezza (antispam, antivirus, antiphishing, backup dati)
- servizi di assistenza (contact center, help desk)
- servizi di migrazione e phase-out.



consip

Offering ICT Consip

Sistemi ICT per la sicurezza

Sistemi di videosorveglianza

Il bando

Procedura aperta in 3 lotti geografici, per la fornitura di servizi per la realizzazione di Sistemi di Videosorveglianza e servizi connessi per le Pubbliche Amministrazioni

In sintesi...



STRUMENTO

Convenzione



DURATA

12+6 mesi

3 Lotti



MASSIMALE

1 19,0 mln €

2 14,3 mln €

3 23,4 mln €



STATO

In attivazione (1 Trim '17)

Servizi Professionali e di Supporto ICT	Print & Copy
Licenze Software on premise e cloud	Accesso (dispositivi)
Infrastrutture ICT	
Servizi di comunicazione (fissa e mobile)	Sistemi ICT per la sicurezza

Servizi disponibili



Forniture e servizi per la realizzazione di sistemi di Videosorveglianza:

- progettazione del sistema di videosorveglianza;
- fornitura, installazione e configurazione delle seguenti tipologie di apparati/software:
 - ✓ telecamere di videosorveglianza IP (vario tipo)
 - ✓ sistemi di connettività per la realizzazione di reti wireless esterne
 - ✓ software sistema di videosorveglianza (VMS)
 - ✓ software per sistema di lettura targhe
 - ✓ Network Video Recorder
 - ✓ Illuminatori ad infrarossi
 - ✓ Accessori (Encoder, midspan, control board..)



Servizi di manutenzione e assistenza:

- manutenzione del nuovo e dell'esistente
- assistenza ad intervento



Servizi correlati quali il servizio di assistenza tramite call center, supporto al collaudo, dismissione dell'esistente, realizzazione di opere civili accessorie alla fornitura, addestramento sui sistemi di videosorveglianza e addestramento sulla fornitura



consip

Offering ICT Consip