CAMERA DEI DEPUTATI

XVII LEGISLATURA

COMMISSIONE PARLAMENTARE DI INCHIESTA SUL LIVELLO DI DIGITALIZZAZIONE E INNOVAZIONE DELLE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI E SUGLI INVESTIMENTI COMPLESSIVI RIGUARDANTI IL SETTORE DELLE TECNOLOGIE DELL'INFORMAZIONE E DELLA COMUNICAZIONE

Atto libero a norma dell'articolo 1 della Deliberazione sul regime di divulgazione degli atti e dei documenti

Diego Piacentini

La trasformazione digitale del Governo italiano

Acquisito il 15/2/2017 Comunicato nella seduta del 15/2/2017



·D V

Visione

Il "sistema operativo" del Paese: una serie di componenti fondamentali sui quali costruire servizi più semplici ed efficaci per i cittadini, la Pubblica Amministrazione e le imprese, attraverso prodotti digitali innovativi

• Missione

Rendere i servizi pubblici per i cittadini e le imprese accessibili nel modo più semplice possibile, tramite dispositivi mobili (approccio "mobile first"), con architetture sicure, scalabili, altamente affidabili e basate su interfacce applicative (API) chiaramente definite

•D Tasks

Coordinare i diversi
"stakeholder" pubblici nella
gestione di programmi digitali,
esistenti e futuri, in maniera
integrata con una
metodologia agile e un
approccio open data

TEPARIAMENTALISTA AND THE PARIAMENTAL STREET, AND THE PARIAMENT STREET,

Competenze

Creazione di un team di 20 esperti con forti competenze tecnologiche in grado di valutare le scelte e coordinare i soggetti coinvolti nella trasformazione digitale



ANPR

Oggi le nostre identità sono disperse in ottomila anagrafi comunali.

Dobbiamo portarle in una sola anagrafe, guadagnando in efficienza e risparmiando soldi ed energia, perché il cittadino non debba più preoccuparsi di comunicare a ogni ufficio della Pubblica Amministrazione i suoi dati anagrafici o il cambio di residenza, per semplificare le procedure di variazione e uniformarle a livello nazionale.

Questo passo è una premessa per rendere possibili successive innovazioni che oggi sarebbero impossibili o molto costose.

ANPR

·D

Nuovo metodo di lavoro tra il Ministero dell'Interno e Sogei che introduce il **Program Office**, un ufficio di coordinamento tecnico del progetto in capo al Team per la Trasformazione Digitale in grado di lavorare in maniera agile, veloce, collaborativa e con forte competenza tecnologica e gestionale

ANPR

Nostra vision sulla modalità di lavoro e comunicazione

Trasparenza sul processo di sviluppo: issue tracking system aperto, comunicazione di cambiamenti, release notes, apertura degli ambienti di testing (per formazione, e sperimentazione)

Nuova immagine del progetto: interfaccia verso l'esterno con documentazione web first, SDK, link a canali di comunicazione

Abilità di effettuare verifiche: accesso ai codici sorgenti e al database, accesso diretto a metriche e business intelligence, accesso ai sistemi di produzione, processo di code review, abilità di fare prove e test in prima persona

SPID

Un'identità digitale (SPID) sicura, semplice da utilizzare e da ottenere, perché cittadini e imprese possano identificarsi con la Pubblica Amministrazione, accedendo ai servizi pubblici.

Una volta ottenuto SPID, ci si potrà autenticare su tutti i siti della PA, senza dover seguire procedure diverse e a volte complicate. Un solo account e una sola password per tutti i servizi.

SPID

Da valutare e migliorare:

Governance e gestione operativa

User experience

Sicurezza

Interoperabilità dei database tra i vari IdP

Monitoraggio della qualità del prodotto e degli SLA

Gratuità del servizio

Push sulle amministrazioni per accelerare adozione (ad es. con i 7 comuni)

·D

Un modo diverso e più naturale per i cittadini di pagare la Pubblica Amministrazione, che diventi più immediato, veloce, e più economico per il Paese. Il cittadino deve poter scegliere metodi di pagamento moderni, a minima frizione, e il mercato deve potersi integrare, aggiungendo facilmente nuovi strumenti di pagamento innovativi. Vogliamo rendere il sistema più aperto e flessibile.

PagoPA

Da valutare e migliorare

User experience: accesso mobile, riduzione al minimo dei click, facilità d'uso

Push sulle amministrazioni per accelerare adozione (ad es. con i 7 comuni)

Strategia evolutiva di medio periodo con API aperte per facilitare partecipazione privati



Open Data - Data Analytics Framework

Niente più silos privati di questa o quella amministrazione, i dati pubblici sono un bene comune e una risorsa preziosa per il Paese che, come un giacimento petrolifero, può essere esplorata e minata per estrarre valore.

Vogliamo una nuova interfaccia all'interno della quale singole amministrazioni comunichino e condividano tra loro dati e API in maniera libera e aperta, permettendo la nascita di servizi e data application nuovi e prima impensabili realizzati sui bisogni del cittadino. Ovviamente nel massimo rispetto delle norme di privacy e nella piena sicurezza tecnologica.

Security - Responsible Disclosure

·D

Vogliamo creare una policy che spieghi a tutti coloro che identificano un problema di sicurezza come segnalarlo in modo adeguato, tutelando gli utenti coinvolti grazie a una pronta risoluzione, e incentivare così tutti i cosiddetti "hacker etici" ad aiutarci in questo compito.

E PAR

Collaborazione con 7 Comuni

Collaborazione con Torino, Milano, Venezia, Firenze, Roma, Bari, Palermo

Kick off 16 gennaio

Coinvolgimento iniziale su 5 progetti: ANPR, SPID, PagoPA, Data Analytics Framework, Responsible Disclosure

Tools moderni di condivisione e discussione

Piano Triennale

·D

Collaborazione stretta con AgID nella scrittura del Piano Completata prima bozza e condivisa con Comitato di Indirizzo

Obiettivo: rilasciare versione pubblica entro il primo trimestre

A seguire "versione short" a cura del Team Digitale

Codice dell' Amministrazione Digitale e Regole Tecniche

Dobbiamo iniziare a scrivere meno leggi e più software [meno codici e più codice] e, soprattutto, bisogna fare in modo che nelle leggi – generali e astratte per definizione – vengano scolpiti solo principi capaci di resistere al tempo e incapaci di imbrigliare innovazione e tecnologie del passato. Le regole, quelle di dettaglio, vanno tradotte in bit, mentre le convenzioni per lo scambio dei dati tra amministrazioni in API, i procedimenti amministrativi nei quali l'attività discrezionale dell'amministrazione è assente o modesta, vanno trasformati in processi machine to machine più efficaci e più democratici.

Internet Governance

Digitale e innovazione sono stati, sono e saranno naturali fattori di trasformazione delle dinamiche sociali, economiche e politiche e stanno radicalmente cambiando il volto del mondo che conoscevamo. Non ha più alcun senso continuare a discutere di leggi, decreti e regolamenti nazionali in relazione a questioni transnazionali che nascono e muoiono (peraltro alla velocità dei bit). In un contesto di questo genere vogliamo restituire al nostro Paese il ruolo che gli spetta nella comunità multistakeholder europea e internazionale che discute e stabilisce le regole della rete



Un ecosistema di API

I sistemi informatici della Pubblica Amministrazione devono essere connessi tra loro e parlare la stessa lingua, rendendo disponibile l'informazione immediatamente dove serve. Tutte le applicazioni dovranno esporre interfacce comprensibili alle macchine (le famose API - Application Programming Interface) e lavorare in maniera integrata, collaborativa e sicura, facilitando il riuso delle applicazioni esistenti per costruire nuove soluzioni più potenti e innovative.

E-procurement

·D

Un nuovo modo di concepire il processo di gara e di acquisto da parte della pubblica amministrazione: totalmente digitale, basato su piattaforme tecnologiche interoperabili e su API, che consenta di bandire gare più veloci, meno costose, più efficienti e trasparenti.

Community

·D

Dobbiamo cambiare il modo in cui lavora la Pubblica Amministrazione, utilizzando standard e software aperti, e realizzando API documentate pubblicamente, non con un linguaggio giuridico ma tecnico, intorno alle quali poter coinvolgere una community di sviluppatori che crei innovazione.

Linee Guida

·D

Intendiamo creare linee guida, esempi e kit di sviluppo rapidi da implementare per aiutare tutte le Amministrazioni a offrire un'esperienza utente moderna, coerente e semplice per tutti i cittadini. Vogliamo introdurre una logica di sviluppo e miglioramento continuo, perché i prodotti digitali e le interfacce devono essere un corpo vivo, che evolve insieme ai bisogni degli utenti e alle innovazioni digitali.

Cittadinanza in Digitale

·D

Un modo diverso da parte della Pubblica Amministrazione di comunicare con noi, notificare atti e ricordarci scadenze. Una casa digitale accessibile dallo smartphone nella quale trovare avvisi anche quando siamo in mobilità, nella quale poter esprimere le nostre preferenze, aggiornare i nostri punti di contatto.

·D

Semplificazione procedimenti amministrativi

Le regole stabiliscono che procedimenti, moduli e formulari che cittadini e imprese devono compilare per interagire con l'amministrazione devono essere standard senza distinzione per Comune o Regione. Dobbiamo scongiurare il rischio che le regole restino lettera morta, e dare, subito, forma digitale ai nuovi procedimenti standard. Una forma semplice, moderna, aperta e trasparente.





Seguici su **teamdigitale.governo.it** e SU:



Twitter: @diegopia, @teamdigitaleIT



Medium: @diegopia, @team-per-latrasformazione-digitale



in Linkedin: @company/teamdigitale