

CAMERA DEI DEPUTATI

XVII LEGISLATURA

COMMISSIONE PARLAMENTARE DI INCHIESTA SUL LIVELLO DI DIGITALIZZAZIONE E INNOVAZIONE DELLE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI E SUGLI INVESTIMENTI COMPLESSIVI RIGUARDANTI IL SETTORE DELLE TECNOLOGIE DELL'INFORMAZIONE E DELLA COMUNICAZIONE

Atto libero a norma dell'articolo 1 della *Deliberazione sul regime di divulgazione degli atti e dei documenti*

Maurizio Girolamo Vitelli – Ministero delle infrastrutture e dei trasporti – Direzione centrale per la motorizzazione

Presentazione

Acquisito il 04/05/2017, a seguito dell'audizione svolta nello stesso giorno

Comunicato nella seduta del 04/05/2017



Ministero delle infrastrutture e dei trasporti

*Dipartimento per i trasporti, la navigazione, gli
affari generali ed il personale (DT)*

Audizione presso la Commissione Digitalizzazione

Roma, 4 Maggio 2017



Agenda

- Introduzione
- Principali servizi erogati
- Infrastruttura tecnologica
- Economics

Introduzione – obiettivi del documento e funzioni del DT



Il presente documento ha l'obiettivo di illustrare in sintesi lo stato di digitalizzazione dei servizi erogati dal Dipartimento per i trasporti, la navigazione, gli affari generali ed il personale (nel seguito DT).

Lo **Stato esercita le proprie competenze esclusive** in materia di trasporti tramite le **articolazioni centrali e periferiche del Dipartimento Trasporti** del MIT. In particolare il DT esercita funzioni riferibili ai seguenti **ambiti** principali:

- Gestione e tenuta **Archivio Nazionale Veicoli** e servizi connessi
- Gestione **Anagrafe Nazionale degli abilitati alla Guida** e servizi connessi
- **Autotrasporto** di merci e passeggeri
- **Sicurezza Stradale e Infomobilità**
- **Trasporto Pubblico Locale**
- **Trasporto Aereo, Ferroviario e Marittimo**

Molti dei citati ambiti funzionali sono stati oggetto di **significativi interventi organizzativi** tesi **all'automazione e alla digitalizzazione dei processi** operata mediante l'utilizzo profondo e diffuso delle tecnologie dell'informazione e della comunicazione; ciò essenzialmente **al fine di**:

- **adeguare l'offerta di servizio** alle crescenti esigenze dell'utenza (specializzata e non) e alle evoluzioni normative intervenute;
- **mantenere livelli di servizio accettabili** a fronte della progressiva grave perdita di personale per sopraggiunti limiti di età in costanza del perdurante blocco del turn over (gli addetti si sono dimezzati negli ultimi 15 anni).

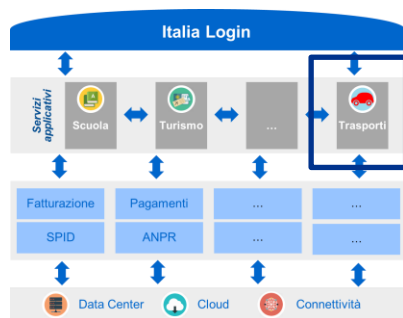
Introduzione – il CED a supporto del DT

Il CED è nato negli anni '70 come Sistema di archiviazione ed elaborazione dei dati di competenza della DG Motorizzazione ed è diventato oggi il Sistema Informativo del DT a supporto di un **continuo e significativo processo di digitalizzazione** di documenti e servizi di competenza.

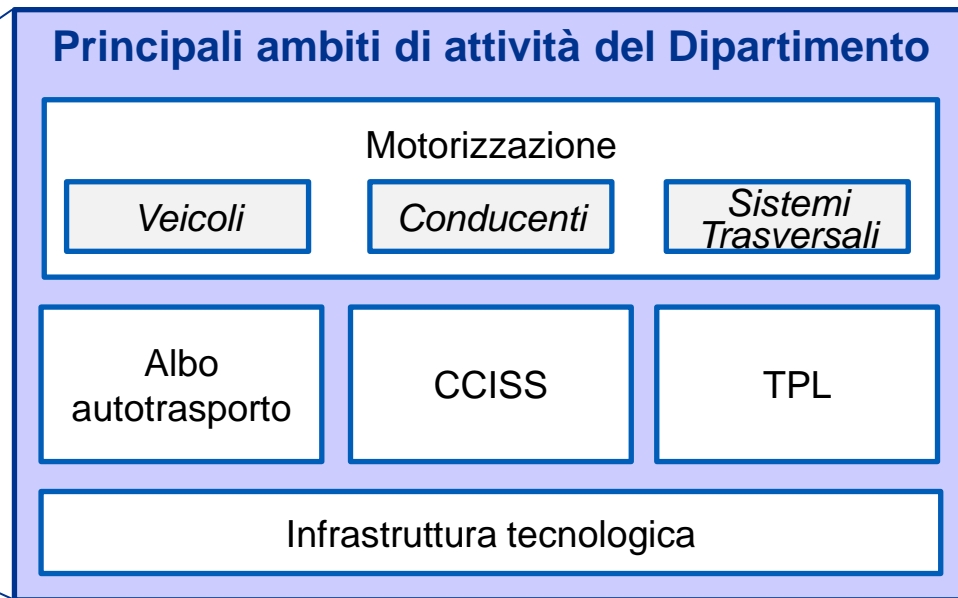
Il DT opera al servizio di cittadini ed imprese ed ha il compito, tra l'altro, di adeguare processi e sistemi alle evoluzioni normative nazionali e comunitarie; robustezza, stabilità, affidabilità ed **elevato grado di flessibilità/scalabilità** sono i principali requisiti dei sistemi (i.e.: integrazione del punteggio patente, gestione delle informazioni sulle coperture assicurative R.C., etc.).

Per **ogni ambito di attività del DT oggetto dei principali interventi di digitalizzazione**, si riportano nel seguito:

- stato di **digitalizzazione ed evoluzioni** previste,
- **interoperabilità** e interazioni con altri Enti,
- principali volumi e **dati dimensionali**,
- il grado di applicazione delle infrastrutture immateriali nazionali (**ANPR, SPID, ...**)



AgID - Modello strategico per l'ICT della PA italiana

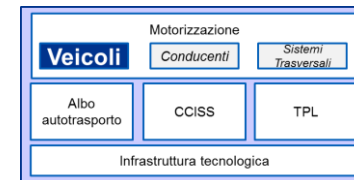


Agenda

- Introduzione
- Principali servizi erogati
- Infrastruttura tecnologica
- Economics

Digitalizzazione Processi DT

Veicoli



Processo per la gestione dei Veicoli

Nell'ambito dei veicoli **la Motorizzazione gestisce l'intero ciclo di vita di un veicolo**, dalla omologazione alla radiazione:

Omologazione, Immatricolazioni, Revisioni e Collaudi, Variazione delle caratteristiche del veicolo e dei proprietari, Copertura assicurativa, Radiazioni.

Tappe del processo di digitalizzazione per la Gestione dei Veicoli

ieri

I processi relativi all'area veicoli **erano interamente manuali**: le agenzie e i privati cittadini erano tenuti a presentare agli sportelli degli Uffici della Motorizzazione la documentazione necessaria: non erano disponibili sistemi informatici integrati a supporto del processo.

I pagamenti venivano effettuati in modo **"tradizionale" (soltanto sul canale fisico)**.

Il ciclo di vita e' **interamente informatizzato e integrato con un Sistema di Autenticazione forte**:

- Le case costruttrici inviano i Certificati di Conformita' al CED della Motorizzazione
- Lo **Sportello Telematico dell'Automobilista**, coinvolgendo Uffici della Motorizzazione e Operatori Professionali, gestisce Immatricolazione, Passaggio di Proprietà e Radiazione del veicolo attraverso una cooperazione applicativa con il PRA. Il sistema è integrato con il complesso ed articolato sistema di pagamento (**23 milioni** di transazioni di **pagamento on line** ogni anno).
- Tutte le **variazioni delle caratteristiche tecniche sono gestite informaticamente**.
- Il sistema di **Revisioni e Collaudi** integra un sistema di **prenotazione on line** aperto a cittadino e operatori professionali. Le verifiche tecniche di revisione sono supportate da un **sistema di monitoraggio automatico** (MCTCNet2) dei dati del veicolo quali: emissioni, sistema frenante, luci, etc.
- **Gli esiti di Collaudi e Revisioni sono firmati digitalmente** dagli Operatori della Motorizzazione.

Le principali evoluzioni previste:

- Acquisizione digitale dei **Fascicoli Omologativi**
- Adozione della **firma digitale** per **tutte le pratiche** effettuate
- **Dematerializzazione del fascicolo** immatricolazione
- **Cooperazione applicativa** con Sistema informativo **Schengen Nazionale** del Ministero dell'Interno
- **Coop. applicativa con stati esteri** per verifiche sui veicoli importati in termini di:
a) **IVA**, b) **univocità registrazione**, c) **veicoli rubati**.



Principali Volumi e dimensioni

- **N. Omologazioni / anno: 1.100.000**
- **N. Immatricolazioni / anno: 2.500.000**
- **N. Revisioni e Collaudi / anno: 17.000.000**
- **N. Passaggi di Proprietà / anno: 6.000.000**

Principali utenti del sistema

- **Agenzie / Autoscuole (15.000)**
- **Officine private di revisione (8.000)**
- **Amministrazioni provinciali**
- **Costruttori di veicoli**
- **Associazioni di categoria (UNRAE;ANFIA)**

Principali interazioni con altri enti

Cooperazione applicativa con:

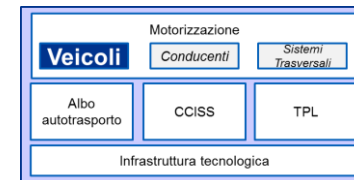
- **Agenzia delle Entrate per IVA intracomunitaria**
- **Pubblico Registro Automobilistico**
- **Case costruttrici**

Strong Authentication (con Certification Authority)

domani

Digitalizzazione Processi DT

Veicoli – Copertura assicurativa



Copertura assicurativa veicoli

Il sistema permette di avere informazioni in tempo reale sulla esistenza della copertura assicurativa dei veicoli.

Principali tappe del processo di reperimento informazioni sulla copertura assicurativa dei veicoli

La copertura assicurativa **era** attestata dalla **documentazione cartacea** presente sul veicolo. Eventuali altre informazioni andavano richieste alla Compagnia che aveva stipulato il contratto.

Le informazioni sulla copertura assicurativa **sono oggi integrate con i dati del veicolo presso il Sistema Informativo del DT in tempo reale** e messe a disposizione delle **forze di polizia e dei cittadini**. **Non è più necessario esporre il tagliando sul veicolo.**

Un **ciudadino**, attraverso il Portale dell'Automobilista **sul web o mediante l'APP iPatente**, può interrogare il Sistema per **sapere se un veicolo è dotato o meno di copertura assicurativa di RC.**

L'integrazione è già completa e l'evoluzione del processo seguirà la naturale evoluzione del sistema informativo.



Principali Volumi e dimensioni

- N. di aggiornamenti / giorno: **110.000**
- N. visure / giorno: **2.500.000**

Principali interazioni con altri enti

ANIA - Associazione Nazionale fra le Imprese Assicuratrici.

ieri

oggi

domani

Digitalizzazione Processi DT

Conducenti



Processo per la "gestione" dei Conducenti

Gestisce l'intero ciclo di vita della patente e degli altri documenti di guida: **richiesta, gestione esami, rilascio**. E' prevista anche la gestione dei **provvedimenti sanzionatori** amministrativi e del **punteggio** patente.

Principali Tappe del processo di digitalizzazione della gestione dei Conducenti

Dal 1 ottobre 1995 il DT è chiamato a gestire l'intero ciclo di vita della patente comprensivo del **rilascio**. Si è quindi avviato lo sviluppo di procedure che consentissero la gestione del rinnovo patente con la consegna al domicilio del conducente del bollino autoadesivo con la nuova scadenza.

Attualmente il sistema è stato completamente aggiornato per consentire la completa integrazione di tutte le fasi del ciclo di vita della patente, ivi inclusi i relativi pagamenti.

Tutti gli attori (medici, agenzie, autoscuole, Uffici della Motorizzazione, ...) **cooperano attraverso un sistema informativo (con componenti centrali e periferiche)** che consente:

- **Inserimento richiesta patente con l'acquisizione della foto e della firma** del conducente.
- **Gestione telematica integrata delle sedute d'esame** (generazione seduta, prenotazione, svolgimento prova, correzione, firma digitale del verbale d'esame da parte dell'esaminatore).
- **Svolgimento della prova di teoria attraverso un sistema di Quiz informatizzato (dal 2006) erogato su postazioni touch screen**: generazione automatica della scheda candidato, controllo risultati, firma digitale del verbale d'esame.
- **Rinnovo della patente: acquisizione telematica esito visita medica (completa dematerializzazione del certificato)**, stampa laser engraving su policarbonato di una nuova patente completa della foto e della firma. Recapito della patente al domicilio del conducente.
- **Gestione del punteggio patente**: acquisizione delle violazioni e gestione saldo punti (informazione del saldo **disponibile sul web o mediante l'App iPatente**).

Per il "primo rilascio" si prevede la **dematerializzazione** della richiesta di patente e del relativo certificato medico. Il cittadino potrà inserire i dati della richiesta completi delle immagini di foto e firma con i sistemi di autenticazione centralizzata che permettono l'accesso ai servizi della P.A. (**SPID**).

Realizzazione di un sistema per il monitoraggio degli esami di guida e delle sessioni di istruzione attraverso un **sistema georeferenziato per il tracciamento dei veicoli**.



Principali Volumi e dimensioni

Dati gestiti nel 2016

- 2.000.000 Esami conseguimento patente
- 7.000.000 Patenti rilasciate (primi rilasci, rinnovi, duplicati)

Principali utenti del sistema

- Autoscuole e agenzie di pratiche auto per la richiesta di patente e prenotazioni di esame (15.000)
- Medici, ASL e Commissioni Mediche Locali per il rinnovo della patente (7.500)
- Enti Accertatori per la comunicazioni delle decurtazioni di punteggio a seguito di violazione del C.d.S. (oltre 200.000 credenziali di accesso attive)

Principali interazioni con altri enti

Cooperazione applicativa con:

- Ministero dell'Interno per la verifica dei requisiti morali dei candidati al conseguimento patente per esame
- Ministero dell'Interno per provvedimenti ostativi al rilascio
- EUCARIS per la verifica dei dati delle patenti estere (RESPER)

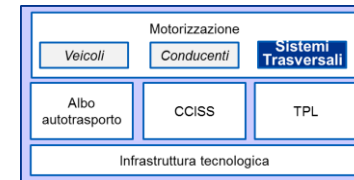
ieri

oggi

domani

Digitalizzazione Processi DT

Gestione CED e Informativa



Il sistema informativo del DT comprende funzionalità trasversali finalizzate al supporto di processi interni e alla cooperazione con terze parti:

- **Gestione Contratti** utenti DPR 634/94. Permette di gestire i contratti stipulati dagli utenti contemplati nel DPR 634/94 (**accesso alle banche dati centrali**) e di sottoporli al controllo dell'Ufficio Centrale del Bilancio e della Corte dei Conti.
- **Fornitura dati a terze parti**. In esercizio un sistema informativo complesso per mettere a disposizione dati in ambito veicoli e conducenti sia alle forze dell'ordine che agli operatori professionali.
- **Sistema di Autorizzazione ed Autenticazione**.

Principali Tappe del processo di digitalizzazione

Inizialmente i processi di gestione delle informazioni erano manuali.

- Gestione Contratti utenti DPR 634/94: i Contratti e tutta la documentazione che li accompagna doveva essere inviata all'UCB ed alla Corte dei Conti **via posta**.
- Fornitura dati: i dati venivano forniti attraverso **estrazioni manuali**. Successivamente è stato realizzato un sistema legacy per la visualizzazione degli stessi.
- Sistema di Autorizzazione ed Autenticazione: accesso ai sistemi mediante **userid e password**.

Attuali processi di gestione della documentazione (approvazione, firma digitale, invio):

- Gestione Contratti utenti DPR 634/94: il sistema, integrato con **firma digitale**, si avvale di un meccanismo di **cooperazione applicativa che permette lo scambio di Contratti** e la relativa documentazione.
- Fornitura dati: realizzazione di un sistema basato su **web service** (SOA – Service Oriented Architecture) **per facilitare la cooperazione** con terze parti.
- **Sistema di Autorizzazione ed Autenticazione**: introduzione di un **sistema complesso di profilazione** con gestione di **autenticazione forte** per determinate classi di utenza.

Evoluzioni previste:

- Gestione Contratti utenti DPR 634/94: **gestione telematica di tutte le eccezioni** emergenti in fase di lavorazione.
- Fornitura dati: i cambiamenti normativi stanno introducendo un **notevole aumento del numero di transazioni**, è quindi prevista una **evoluzione architetturale del sistema finalizzata ad una maggiore scalabilità**.
- Sistema di Autorizzazione ed Autenticazione: integrazione della identità federate per la cooperazione con altre P.A. e **integrazione dello SPID** per utenti cittadini e utenti professionali.



Principali Volumi e dimensioni

- 2.300 contratti e documentazione relativa da gestire ogni anno solo per i rinnovi annuali.
- 500-800 contratti e documentazione relativa da gestire ogni anno per Nuovi contratti, Sostituzione titolarità, Cessazione, ecc.
- N° interrogazioni da infoweb 3 mln/giorno
- N° utenti registrati: 300.000
- N° certificati di firma dig. rilasciati: 1.100

Principali interazioni con altri enti

- Ufficio Centrale del Bilancio
- Corte dei Conti
- Cooperazione applicativa tramite porta di dominio con Infocamere (dati delle Imprese) e SOGEI (anagrafica cittadini)

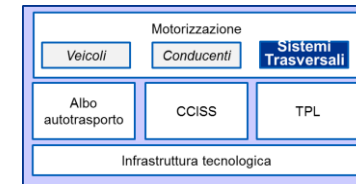
ieri

oggi

domani

Digitalizzazione Processi DT

Cooperazione con gli Stati membri dell'Unione Europea



Servizi per lo scambio di informazioni tra enti accertatori di diversi Stati membri relative a:

- Veicoli,
- Patenti,
- Infrazioni,
- Proprietari e possessori di veicoli,
- Registro dei veicoli che effettuano trasporto di merci e persone.



Principali Tappe del processo di digitalizzazione

Lo scambio di informazioni avveniva **via email** tra gli enti accertatori di diversi Stati senza integrazione diretta con gli archivi veicoli, patenti, ecc.

Attualmente vengono scambiate telematicamente informazioni relative a :

- **veicoli e dettaglio delle patenti**
- **proprietari di veicoli che hanno commesso infrazioni** tra i diversi Stati membri
- informazioni sulle patenti tra i diversi Stati membri. Per **evitare che un soggetto possa essere titolare di più patenti rilasciate da diversi Stati membri**
- informazioni tra i **registri elettronici nazionali dei veicoli che effettuano trasporto di merci e passeggeri**

La normale **evoluzione** dei processi di scambio di informazioni tra i diversi Stati membri prevede il miglioramento e l'incremento delle informazioni scambiate.

E' previsto, fra l'altro, lo sviluppo dei sistemi per lo scambio di informazioni sul proprietario e possessore dei veicoli. I servizi sono esposti sia al Min. dell'Interno che agli Stati membri e sono utilizzati per l'antiterrorismo.



Principali Volumi e dimensioni

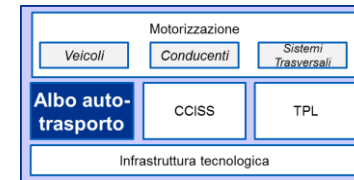
- Numero di visure 2015: **25.000**
- Numero di visure 2016: **2.500.000**
- Numero di visure gennaio – marzo 2017: **700.000**

Principali interazioni con altri enti

- Stati membri
- Ministero Interno
- Enti Accertatori
- Uffici Provinciali MCTC
- Direzione Generale MCTC

Digitalizzazione Processi DT

Albo Autotrasporto



Il Portale dedicato all'Albo autotrasporto è finalizzato a fornire all'Amministrazione e agli autotrasportatori uno **strumento condiviso per facilitare ogni necessaria comunicazione e adempimento**.

Il Portale eroga servizi e contiene informazioni che supportano l'interazione tra Albo e Imprese e facilitano le reciproche comunicazioni, in applicazione delle normative vigenti del settore.

Principali Tappe del processo di digitalizzazione dei processi dell'Albo Autotrasporto

ieri

Ieri: Portale prototipale non integrato nel CED del DT.

Attualmente è disponibile il Portale dell'Albo con forte miglioramento dell'usabilità e della comunicazione. Unico punto di accesso, mette a disposizione nuovi servizi applicativi:

- **Gestione Istruttoria:** funzione a disposizione degli utenti dell'Albo per la **verifica di regolarità di una impresa di Autotrasporto Merci**; consente lo scambio telematico di informazioni con le imprese coinvolte.
- **Gestione Pedaggi Autostradali:** sistema di gestione di **rimborsi/riduzione per i pedaggi autostradali** capace di garantire un maggior livello di sicurezza e in grado di ridurre i tempi di espletamento delle richieste di rimborso
- **Consultazione Dati Impresa:** **imprese iscritte all'Albo che possono verificare la propria posizione** attraverso strumenti informatici esaustivi e di utilizzo immediato.
- **Consultazione Regolarità Imprese ed Elenco Iscritti:** la funzione consente ad un committente di verificare **la regolarità retributiva, previdenziale e assicurativa di una impresa di autotrasporto**
- **Business Intelligence Albo:** la funzione rende disponibili, al Comitato centrale e agli Utenti dell'Albo, informazioni utili **a supportare i processi di controllo di gestione e la produzione di riepiloghi** orientati al mercato degli Autotrasportatori.
- **Gestione Quote associative:** consente agli utenti (Imprese di autotrasporto) di **effettuare sul portale il pagamento delle quote associative all'Albo**.

Evoluzioni previste: cooperazione applicativa con il Min. del Lavoro (tramite il sistema **UNILAV**), al fine di ottenere le informazioni sui contratti di lavoro in essere tra le imprese di autotrasporto e i dipendenti autisti; Evoluzioni del sistema di Business Intelligence per statistiche correlate alle aree di interesse ancora non gestite.



oggi

domani

Principali Volumi e dimensioni

- 121.700 imprese iscritte all'Albo
- Richiesti circa 77.000 attestati di regolarità
- Traffico di richieste DURC verso INPS/INAIL di circa 52.700 richieste di regolarità contributiva, di cui 41.300 hanno ottenuto esito positivo e 7.100 un esito negativo

Principali interazioni con altri enti

Cooperazione applicativa con porta di dominio con:

- Camera di Commercio
- INPS
- INAIL

Digitalizzazione Processi DT

Centro Coordinamento Informazioni Sicurezza Stradale



Il **CCISS**, Centro di Coordinamento Informazioni per la Sicurezza Stradale, **raccoglie, normalizza e diffonde informazioni relative alla mobilità**.

Contribuisce alla realizzazione di un **servizio al cittadino finalizzato alla massimizzazione della fluidità e sicurezza della circolazione stradale**. Coinvolge una molteplicità di soggetti – gli Enti Consorziati - che concorrono **24 ore al giorno**, alla raccolta, certificazione, normalizzazione e pubblicazione delle notizie di infomobilità.

Principali Tappe del processo di digitalizzazione del CCISS

ieri

I processi di raccolta delle informazioni erano prevalentemente manuali (telefono, fax).

oggi

Attualmente questi processi sono in massima parte automatici; l'operatività del CCISS è quindi passata dalla mera raccolta alla gestione e diffusione consapevole e certificata.

Il ruolo del CCISS quindi **passa da "collettore" di informazioni di traffico a "parte attiva" del processo di rilevazione (sensoristica acquisita real time)** e verifica delle stesse.

- Ridefinizione modalità operative degli operatori in coerenza con ruolo istituzionale
- Revisione modello di certificazione notizie
- Aggiornamento (quantitativo e qualitativo) dei protocolli operativi con i Partner

Evoluzioni previste:

- Integrazione servizi con attori esterni
- Miglioramento delle capacità di analisi dei fenomeni
- Evoluzione e ridisegno del paradigma di comunicazione con gli utenti della strada



Principali Volumi e dimensioni

- Numero chiamate CC 1518: 321.000
- Numero eventi gestiti: 876.000
- Portale CCISS: contatti 65.750.000
- Numero bollettini prodotti da operatore: 22.000
- Numero bollettini automatici audio 734.904
- Numero bollettini automatici video 49.752

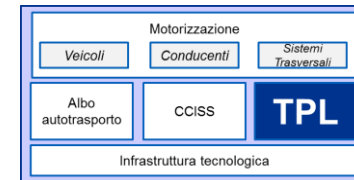
Principali interazioni con altri enti

- Polizia
- Carabinieri
- ANAS
- ACI
- AISCAT
- Autostrade per l'Italia
- RAI
- Infoblu
- Viasat

domani

Digitalizzazione Processi DT

Trasporto Pubblico Locale



L'Osservatorio Nazionale sulle politiche del **Trasporto Pubblico Locale**, istituito dalla legge 24 dicembre 2007 n. 244 (art.1 c.300), ha il delicato compito di monitorare il processo di efficientamento e razionalizzazione del settore, e a tale scopo predispone annualmente una **Relazione alle camere**, utile alla *verifica dei risultati programmati, all'analisi del settore TPL e alla ripartizione del Fondo nazionale TPL alle Regioni*. A tal fine, l'Osservatorio svolge annualmente una **rilevazione dei dati TPL** consuntivati da parte delle Imprese TPL per ciascun contratto, in modo da monitorare il settore e **fornire razionali strutturati di riparto del fondo TPL (circa 5 mld €/anno) alle Regioni e di conseguenza alle imprese di TPL**.



Principali Tappe del processo di digitalizzazione della rilevazione dei dati del TPL:

2014: Rilevazione dati tramite excel via PEC a tutte le Imprese

- Processo non informatizzato, Anagrafica contratti di servizio TPL e Anagrafica Imprese non completa, Prospetti Excel inviati via PEC.
- Prima ricognizione utile per valutare la complessità settore TPL ma basso tasso di risposta (<40%)

2015: Attivazione Piattaforma Digitale a livello Nazionale per il TPL

- Rilevazione **informatica tramite Web App** dedicata, processo digitalizzato
- **Banca dati Imprese e Contratti informatizzata** e storicizzata
- **Approccio incrementale** (sia utenti sia profondità del dato)
- **Alto tasso di risposta (93%, copertura volumi servizio 98%) e supporto efficace** per Monitoraggio settore

2016-17: Evoluzione Piattaforma Digitale

- A febbraio 2016 accedono i **Referenti Regionali per la gestione digitale dei contratti e delle utenze di competenza territoriale**, nel corso del 2017 accederanno gli **Enti Committenti per la consuntivazione di dati integrativi e dati di programmazione** degli atti di affidamento TPL
- **Estensione modello dati** (dati aeroportuali, ripartizione servizi provinciali, rate corrispettivi)
- Introduzione **Firma Digitale** per certificazione digitale dei dati TPL inviati dalle Imprese (2017 S2)

2018: Piattaforma TPL

L'Osservatorio TPL ha solo iniziato il percorso di digitalizzazione. Sarà introdotto un Portale Web dedicato all'Osservatorio, incrementata la sicurezza digitale, estesa la Piattaforma al ramo investimenti e sviluppati gli attuali cruscotti di reportistica.



Principali Volumi e dimensioni

Banca Dati TPL

- 1800 contratti TPL
- 750 Imprese TPL
- 700 Enti Committenti

Principali dati raccolti (2015):

- *Corrispettivi totali contratti tra Enti e aziende TPL: 7.6 mld €*
- *Dimensione fondo TPL ripartito dall'Osservatorio: 4,9 mld €*
- *Ricavi Totali da traffico da vendita di titoli di viaggio più altri ricavi (ricavi di impresa): 3,2 mld €*
- *Passeggeri trasportati: 5,2 mld €*
- *CorseKm effettuate: 1,9 mld €*

Principali interazioni con altri enti

Integrazioni in corso di realizzazione:

- *ISTAT per unificare le rilevazioni dati*
- *NUVAP per rilevazione dati aeroporti*
- *Guardia di finanza per controllo certificazione dei dati economici*
- *Sistemi Regionali (es. integrazione con Lombardia) per interoperabilità e riduzione richieste duplicate alle aziende*

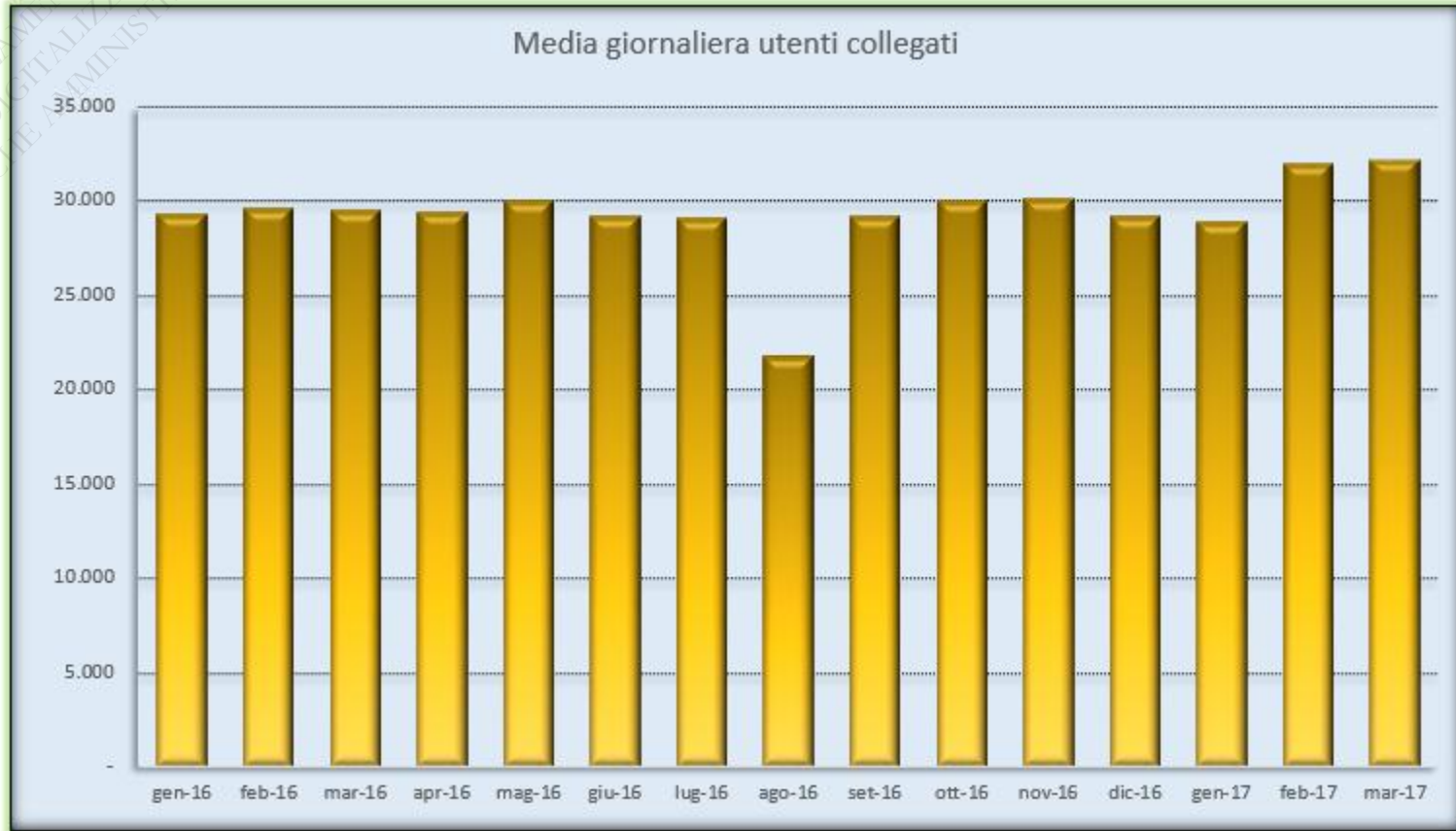
Agenda

- Introduzione
- Principali servizi erogati
- Infrastruttura tecnologica
- Economics

Digitalizzazione Processi DT

Andamento del servizio

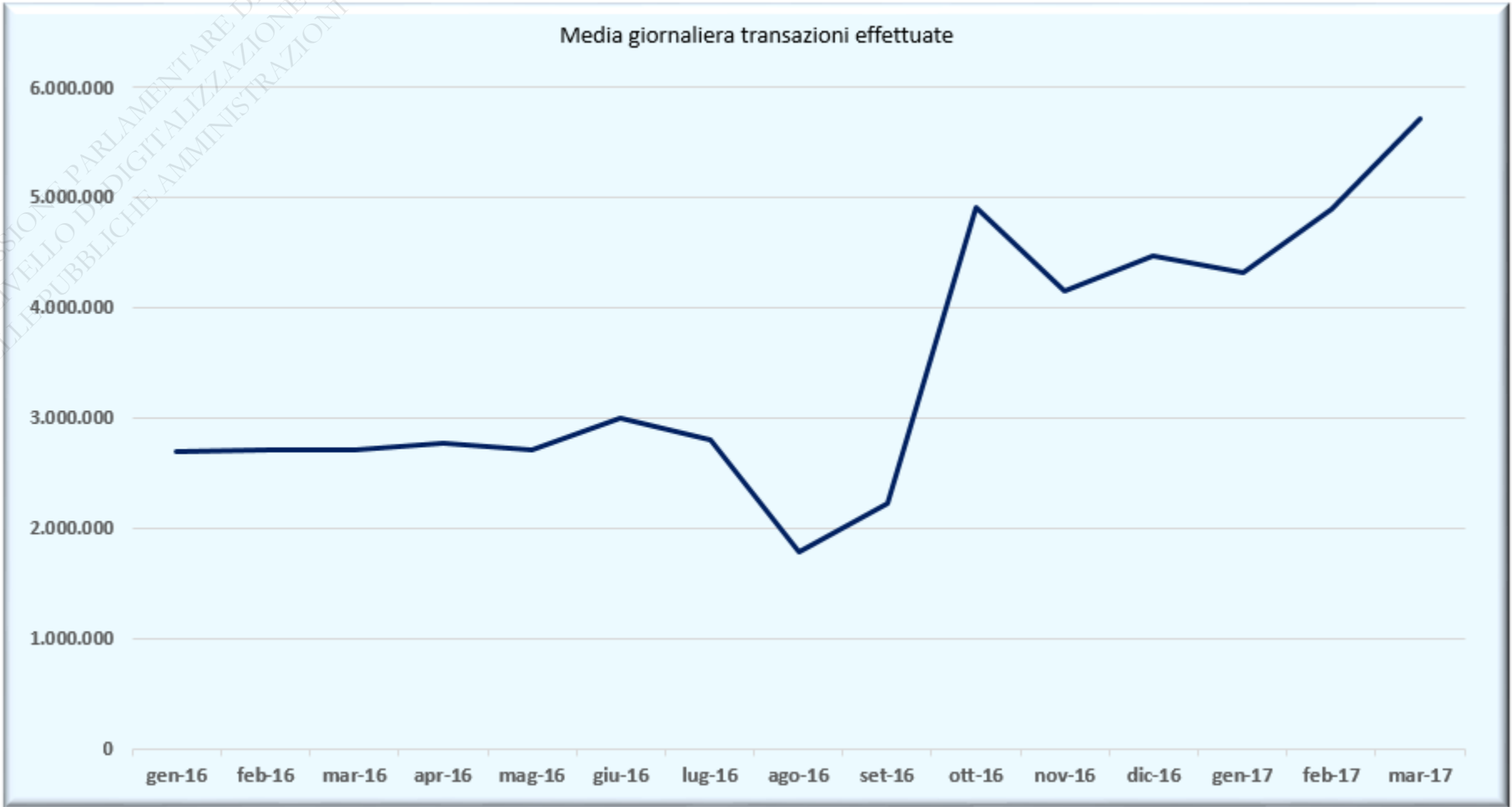
Motorizzazione		
Veicoli	Conducenti	Sistemi Transversali
Albo autotrasporto	CCISS	TPL
Infrastruttura tecnologica		



Digitalizzazione Processi DT

Andamento del servizio

Motorizzazione		
Veicoli	Conducenti	Sistemi Transversali
Albo autotrasporto	CCISS	TPL
Infrastruttura tecnologica		

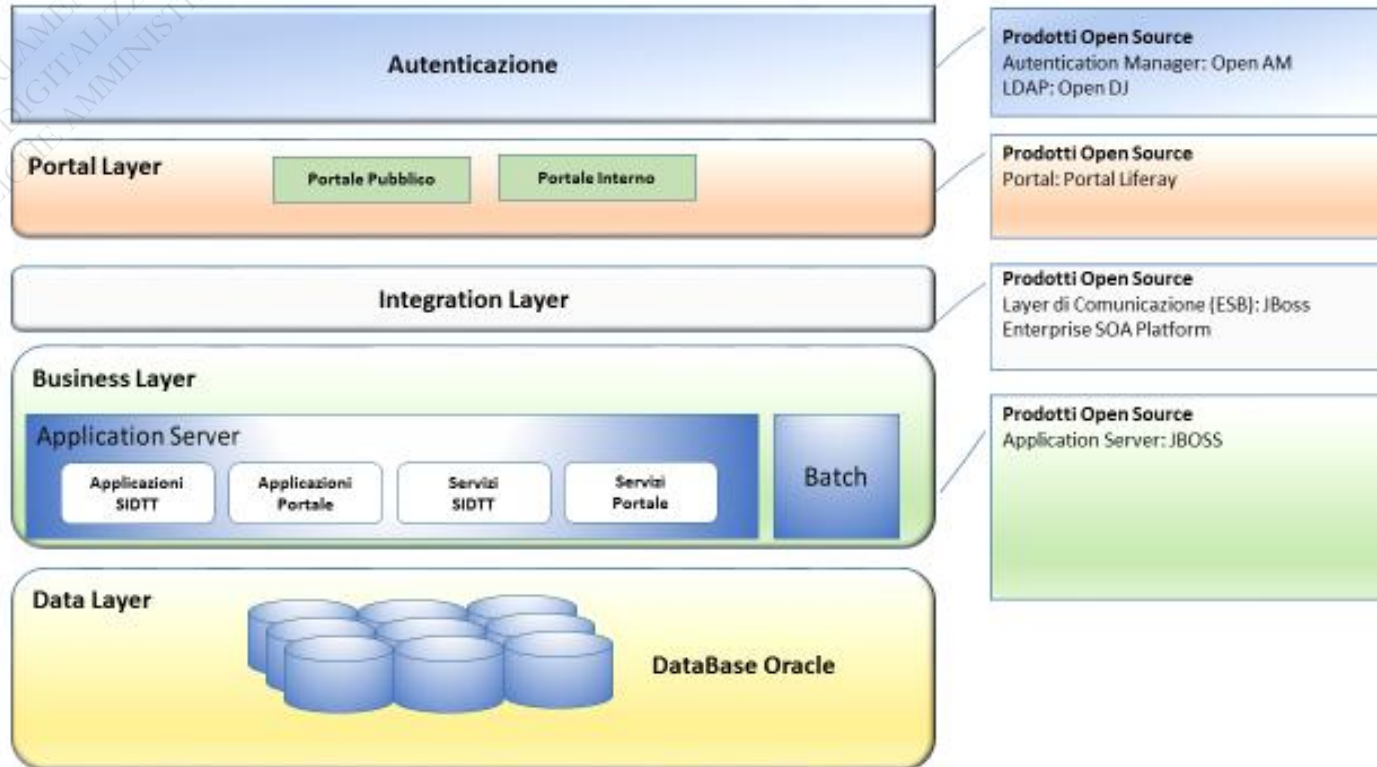


Digitalizzazione Processi DT

Infrastruttura tecnologica



Architettura logica Sistema Informativo del Dipartimento dei Trasporti



Server fisici: > 100
Server virtuali: > 700

Baseline Function point: 110.294

Agenda

- Introduzione sulla digitalizzazione del Dipartimento
- Principali servizi erogati
- Infrastruttura tecnologica
- Economics

Digitalizzazione Processi DT

Dati economici

- **Costi totali** del DT: **280 mln€ / anno**
 - di cui Costi Gestione CED: **30 mln€ / anno**
- **Ricavi** per servizi di **Motorizzazione**: **440 mln€ / anno**
- **Ricavi** per Imposta di **Bollo**: **350 mln€ / anno**
- **SALDO ATTIVO ANNUO** (su ricavi da servizio): **160 mln€ / anno**

COMMISSIONE PARLAMENTARE DI INCHIESTA
SUL LIVELLO DI DIGITALIZZAZIONE E INNOVAZIONI
NELLE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI

Grazie per l'attenzione!



Ministero delle infrastrutture e dei trasporti

*Dipartimento per i trasporti, la navigazione, gli
affari generali ed il personale*

Audizione presso la Commissione Digitalizzazione

Roma, 4 Maggio 2017

