

Avviso nel sito web TED: <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:641917-2020:TEXT:IT:HTML>

**Italia-Roma: Servizi di assistenza sistemi
2020/S 255-641917**

Avviso di aggiudicazione di appalto

Risultati della procedura di appalto

Servizi

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

Sezione I: Amministrazione aggiudicatrice

I.1) Denominazione e indirizzi

Denominazione ufficiale: Camera dei Deputati

Indirizzo postale: via della Missione 10

Città: Roma

Codice NUTS: ITI43 Roma

Codice postale: 00186

Paese: Italia

Persona di contatto: dott. Maurizio LogoZZo

E-mail: amm_contratti@camera.it

Fax: +39 0667604011

Indirizzi Internet:

Indirizzo principale: <http://www.camera.it>

Indirizzo del profilo di committente: <http://www.camera.it/leg18/316>

I.4) Tipo di amministrazione aggiudicatrice

Altro tipo: organo costituzionale

I.5) Principali settori di attività

Altre attività: attività legislativa

Sezione II: Oggetto

II.1) Entità dell'appalto

II.1.1) Denominazione:

Procedura ristretta per l'appalto del servizio di gestione sistemistica di sistemi informatici della Camera dei deputati

II.1.2) Codice CPV principale

72253200 Servizi di assistenza sistemi

II.1.3) Tipo di appalto

Servizi

II.1.4) Breve descrizione:

L'appalto ha ad oggetto il servizio di gestione sistemistica di sistemi informatici della Camera dei deputati erogato tramite un presidio presso le sedi della Camera dei deputati assicurato da un gruppo di lavoro di addetti dell'appaltatore composto da ventidue unità lavorative equivalenti a tempo pieno aventi le caratteristiche

descritte nel capitolato d'oneri e nei relativi allegati e si articola nelle prestazioni descritte nel successivo punto II.2.4).

II.1.6) Informazioni relative ai lotti

Questo appalto è suddiviso in lotti: no

II.2) Descrizione

II.2.2) Codici CPV supplementari

72250000 Servizi di manutenzione di sistemi e di assistenza
72315000 Servizi di gestione e supporto di reti di trasmissione dati
72315100 Servizi di assistenza per una rete di trasmissione dati
72315200 Servizi di gestione di reti di trasmissione dati
72253000 Servizi di assistenza informatica e di supporto
72253100 Servizi di assistenza informatica
72261000 Servizi di assistenza software
72267000 Servizi di manutenzione e riparazione di software

II.2.3) Luogo di esecuzione

Codice NUTS: ITI43 Roma
Luogo principale di esecuzione:
Roma, Centro storico

II.2.4) Descrizione dell'appalto:

Il servizio di gestione sistemistica di sistemi informatici della Camera dei deputati di cui al punto II.1.4) si articola in:

a) gestione ordinaria erogata nei giorni feriali:

a1) dalle ore 8:00 alle ore 20:00;

a2) in caso di prolungamento dell'attività parlamentare oltre le ore 20:00, fino al termine dei lavori dell'assemblea, entro un numero stimato complessivo di 400 ore/persona annue;

b) gestione straordinaria erogata, su richiesta dell'amministrazione, entro un numero stimato di 500 (cinquecento) ore/persona annue:

b1) nei giorni di sabato, di domenica e festivi;

b2) oltre le ore 20:00 dei giorni feriali, laddove non siano in corso i lavori parlamentari;

b3) oltre le ore 20:00 dei giorni feriali in caso di prolungamento oltre tale orario dei lavori parlamentari, laddove sia stato superato il monte di ore/persona annuo di 400 ore/persona indicato nella lettera a2);

c) servizio di reperibilità telefonica erogata ordinariamente dalle ore 20:00 alle ore 24:00 dei giorni lavorativi dal lunedì al venerdì e dalle ore 10:00 alle ore 17:00 dei giorni di sabato, nonché, su richiesta dell'amministrazione, dalle ore 10:00 alle ore 17:00 dei giorni di domenica e festivi;

d) erogazione su richiesta di interventi on-site da parte di addetti in reperibilità entro un numero stimato complessivo di ore/persona annue pari a 50:

e) gestione specialistica da parte di addetti non componenti il suddetto gruppo di lavoro in possesso dei requisiti previsti dalla documentazione di gara entro un numero stimato annuo complessivo di 50 giornate/persona.

Le suddette prestazioni hanno ad oggetto gli insiemi di sistemi e servizi informatici compresi in ciascuna delle seguenti cinque aree: area 1 «Sistemi server SUSE Linux e Microsoft Windows»; area 2 «Sistemi server VMware, Linux, Storage, Data Base Oracle e Portale»; area 3 «Rete dati»; area 4 «Sistema di posta elettronica e collaboration Zimbra»; area 5 «Postazioni di lavoro e server». L'appalto consiste in un unico lotto, per consentire economie di scala ed una gestione flessibile delle risorse addette all'esecuzione delle medesime prestazioni che devono essere rese in modo coordinato, con imputazione ad unico centro di responsabilità. La prestazione principale dell'appalto, ai sensi dell'art. 48, comma 2 del D.Lgs. n. 50/2016 è costituita dalla

gestione sistemistica delle suddette area 1 e area 2 e dalla sopracitata funzione di coordinamento. Il valore stimato annuo dell'appalto è pari a 1 300 000,00 EUR, oltre l'IVA (anche per l'eventuale anno di proroga). Alla procedura ristretta e all'appalto si applicano le norme del regolamento di amministrazione e contabilità della Camera dei deputati (incluse le relative norme di attuazione) e della direttiva 2014/24/UE del Parlamento europeo e del Consiglio del 26.2.2014; si applicheranno altresì le norme del D.Lgs. n. 50/2016 e successive modifiche ed integrazioni, nonché le ulteriori norme di legge e di regolamento espressamente richiamate nella lex specialis della procedura.

II.2.5) **Criteri di aggiudicazione**

Criterio di qualità - Nome: certificazioni aggiuntive riferite agli addetti all'area 1 «Sistemi server SUSE Linux e Microsoft Windows» / Ponderazione: 8

Criterio di qualità - Nome: esperienza professionale specifica aggiuntiva posseduta da addetti all'area 1 «Sistemi server SUSE Linux e Microsoft Windows» / Ponderazione: 2

Criterio di qualità - Nome: certificazioni aggiuntive riferite agli addetti all'area 2 «Sistemi server VMware, Linux, Storage, Data Base Oracle e Portale» / Ponderazione: 8

Criterio di qualità - Nome: esperienza professionale specifica aggiuntiva posseduta da addetti all'area 2 «Sistemi server VMware, Linux, Storage, Data Base Oracle e Portale» / Ponderazione: 2

Criterio di qualità - Nome: certificazioni aggiuntive riferite agli addetti all'area 3 «Reti dati» / Ponderazione: 6

Criterio di qualità - Nome: esperienza professionale specifica aggiuntiva posseduta da addetti all'area 3 «Reti dati» / Ponderazione: 1

Criterio di qualità - Nome: certificazioni aggiuntive riferite agli addetti all'area 4 «Sistema di posta elettronica e collaboration Zimbra» / Ponderazione: 3

Criterio di qualità - Nome: esperienza professionale specifica aggiuntiva posseduta da addetti all'area 4 «Sistema di posta elettronica e collaboration Zimbra» / Ponderazione: 1

Criterio di qualità - Nome: certificazioni aggiuntive e/o esperienza professionale specifica aggiuntiva riferite agli addetti all'area 5 «Postazioni di lavoro e server» / Ponderazione: 1

Criterio di qualità - Nome: misure volte a garantire la stabilità e la disponibilità del gruppo di lavoro adibito all'esecuzione dell'appalto / Ponderazione: 7

Criterio di qualità - Nome: condizioni migliorative rispetto a modalità di erogazione del servizio disciplinate nel capitolato d'on / Ponderazione: 6

Criterio di qualità - Nome: presenza nel gruppo di lavoro di addetti attualmente impiegati nell'esecuzione presso le sedi della Camera dei deputati delle prestazioni oggetto dell'appalto / Ponderazione: 25

Prezzo - Ponderazione: 30

II.2.11) **Informazioni relative alle opzioni**

Opzioni: sì

Descrizione delle opzioni:

L'amministrazione si riserva la facoltà di prorogare la durata del contratto di appalto per ulteriori 12 mesi.

II.2.13) **Informazioni relative ai fondi dell'Unione europea**

L'appalto è connesso ad un progetto e/o programma finanziato da fondi dell'Unione europea: no

II.2.14) **Informazioni complementari**

Sezione IV: Procedura

IV.1) **Descrizione**

IV.1.1) **Tipo di procedura**

Procedura ristretta

IV.1.3) **Informazioni su un accordo quadro o un sistema dinamico di acquisizione**

IV.1.8) **Informazioni relative all'accordo sugli appalti pubblici (AAP)**

L'appalto è disciplinato dall'accordo sugli appalti pubblici: no

IV.2) **Informazioni di carattere amministrativo**

IV.2.1) **Pubblicazione precedente relativa alla stessa procedura**

Numero dell'avviso nella GU S: [2017/S 105-210189](#)

IV.2.8) **Informazioni relative alla chiusura del sistema dinamico di acquisizione**

IV.2.9) **Informazioni relative alla fine della validità dell'avviso di indizione di gara in forma di avviso di preinformazione**

Sezione V: Aggiudicazione di appalto

Denominazione:

Procedura ristretta per l'appalto del servizio di gestione sistemistica di sistemi informatici della Camera dei deputati.

Un contratto d'appalto/lotto è stato aggiudicato: no

V.1) **Informazioni relative alla non aggiudicazione**

L'appalto/il lotto non è aggiudicato

Altri motivi (interruzione della procedura)

Sezione VI: Altre informazioni

VI.3) **Informazioni complementari:**

La documentazione della procedura è stata revocata, ai sensi e per gli effetti dell'articolo 21-quinquies, comma 1 della legge n. 241 del 1990 e s.m.i. sulla base di una nuova valutazione dell'interesse pubblico effettuata alla luce dei mutamenti intervenuti durante il periodo di svolgimento della procedura nel contesto economico e tecnologico di riferimento e nelle esigenze tecnico-amministrative dell'amministrazione (successivamente alle revoche delle aggiudicazioni ai primi due soggetti concorrenti in graduatoria, che non sono stati in grado di costituire un gruppo di lavoro avente le caratteristiche obbligatoriamente richieste dalla documentazione di gara, in termini di certificazioni e di esperienze dei relativi addetti).

VI.4) **Procedure di ricorso**

VI.4.1) **Organismo responsabile delle procedure di ricorso**

Denominazione ufficiale: Consiglio di giurisdizione

Indirizzo postale: via della Missione 8

Città: Roma

Codice postale: 00186

Paese: Italia

E-mail: tgd_segreteria@camera.it

Tel.: +39 0667602264

Fax: +39 0667602504

Indirizzo Internet: <http://www.camera.it>

VI.4.2) **Organismo responsabile delle procedure di mediazione**

Denominazione ufficiale: Servizio amministrazione

Indirizzo postale: via della Missione 8

Città: Roma

Codice postale: 00186

Paese: Italia

E-mail: amm_segreteria@camera.it

Tel.: +39 0667609929

Fax: +39 0667603089

Indirizzo Internet: <http://www.camera.it>

VI.4.3) **Procedure di ricorso**

Informazioni dettagliate sui termini di presentazione dei ricorsi:

Il ricorso deve essere presentato presso la segreteria del Consiglio di giurisdizione entro il termine perentorio di 30 giorni dalla data di eventuale pubblicazione dell'atto impugnato ovvero dalla data in cui l'interessato ne ha ricevuto comunicazione o notifica o ne ha avuto piena conoscenza.

VI.4.4) **Servizio presso il quale sono disponibili informazioni sulle procedure di ricorso**

Denominazione ufficiale: Segreteria degli organi per la tutela giurisdizionale

Indirizzo postale: via della Missione 8

Città: Roma

Codice postale: 00186

Paese: Italia

E-mail: tgd_segreteria@camera.it

Tel.: +39 0667602264

Fax: +39 0667602504

Indirizzo Internet: <http://www.camera.it>

VI.5) **Data di spedizione del presente avviso:**

28/12/2020