



Informazioni personali

Nome / Cognome **Francesco Luongo**

Residenza/Studio Legale **Benevento** [redacted]

Ulteriore recapito professionale **Roma** [redacted]

Telefono [redacted]

Linea mobile [redacted]

E-mail [redacted]

Nazionalità Italiana

Data di nascita 23 Novembre 1972

C.f. [redacted]

P.IVA [redacted]

Istruzione

1990 Diploma di Maturità conseguito presso il Liceo Classico di Benevento "Pietro. Giannone"
1997 Laurea in Giurisprudenza conseguita presso l' Università " Federico II " di Napoli con votazione 102/110.

Esperienza lavorativa:

Attività Forense

12.01.2001 Abilitato alla professione forense ed iscritto al n. 1247 dell'Ordine degli Avvocati di Benevento.

17.07.2015 Abilitato al Patrocinio innanzi la Corte di Cassazione e le altre Magistrature Superiori con Delibera del Consiglio Nazionale forense n 75211 / 2015

2018 Data Protection Officer dell'Ordine degli Avvocati di Benevento

Consulenza e assistenza legale, nelle materie del diritto civile, della responsabilità civile risarcitoria, finanziario e bancario, delle nuove tecnologie e dei crimini informatici, del recupero crediti, delle controversie locative e condominiali, delle procedure di conciliazione extragiudiziali, del diritto dei consumatori e utenti, delle normative di settore in materia di servizi di pubblica utilità, diritto della privacy, D.lgs 231/01 Antiriciclaggio, D.lgs 231/07 e nelle procedure dinanzi alle Autorità amministrative indipendenti (AGCM. AGCOM, Garante per la Protezione dei dati personali).

Attività consultiva presso Enti ed Istituzioni

2001 COMUNE DI BENEVENTO Componente Commissione consultiva Comunale di Benevento per l'esercizio dei servizi pubblici di trasporto non di linea.

2001 AZIENDA OSPEDALIERA "G. RUMMO" Componente della Consulta paritetica dei servizi ospedalieri istituita dalla Del. N. 842 del 19.12.01.

2002 AUTORITA' PER LE GARANZIE NELLE COMUNICAZIONI Delegato al Tavolo permanente di consultazione delle associazioni dei consumatori quale responsabile per le telecomunicazioni del Movimento Difesa del Cittadino

2002 COMUNE DI BENEVENTO Componente del Tavolo Permanente delle Associazioni dei Consumatori (Del. Giunta Comunale n. 303 del 28.12.02).

2002 - 2007 REGIONE CAMPANIA Delegato presso il Tavolo Regionale dei consumatori (Del. Giunta Regionale n.580 del 28.02.02).

2002 - 2007 PROVINCIA DI BENEVENTO Componente della Commissione Provinciale del Commercio.

2002 CAMERA DI COMMERCIO DI BENEVENTO Componente della Consulta in materia di regolazione del mercato e tutela del consumatore.

2003 - 2017 MINISTERO DELLO SVILUPPO ECONOMICO Componente del Gruppo di Lavoro presso la Direzione Generale Armonizzazione del Mercato e Tutela del Consumatore in materia di "Liberalizzazione dei servizi pubblici".

2004-2007 REGIONE CAMPANIA Componente dell'Osservatorio Regionale per il monitoraggio dei prezzi in Campania con Decreto di nomina n. 00367 del 06.07.04.

2005 PROVINCIA DI BENEVENTO Componente dell'Osservatorio Provinciale sui Trasporti.

2017 Ministero dello Sviluppo Economico Consigliere del Consiglio Nazionale dei Consumatori ed utenti con DPCM del 02.05.17 confermato per il triennio 2018-2021 con DPCM del 12.07.18.

Pareri in sede consultiva presso il CNCU:

Argomento
Consultazione Pubblica sulla Riforma del Servizio Pubblico Radiotelevisivo – Parere in rappresentanza del CNCU alla Presidenza del Consiglio dei Ministri del 12.04.16.
Commissione per la riforma delle ADR del Ministero della Giustizia presieduta dal Prof. Guido Alpa, parere per il CNCU in audizione del 12.05.16
Consultazione pubblica per il recepimento della direttiva 2015/2366 del Parlamento europeo e del Consiglio del 25 novembre 2015 relativa ai servizi di pagamento nel mercato interno. Parere per il CNCU al Ministero dell'Economia e Finanze e al Comitato Italiano Pagamenti di Banca d'Italia 31.07.17

Pareri in sede consultiva alle X Commissioni Permanenti della Camera dei Deputati e del Senato della Repubblica

Argomento Audizione/Consultazione	Data
Schema di Decreto Legislativo recante attuazione della Direttiva 2011/83/UE Direttiva 97/7/CE approvato in via	03.01.14

Preliminare dal Governo nel Consiglio dei Ministri del 3 Dicembre 2013. Successivamente approvato nel D.lgs n. 21/14 di riforma del Codice del Consumo.	
Legge annuale per il mercato e la concorrenza 2015 Parere sul Disegno di Legge n. 2085 innanzi la X Commissione Permanente del Senato Industria, Commercio, Turismo.	05.11.15

Pareri in sede consultiva presso il Ministero dello Sviluppo Economico:

Argomento Audizione/Consultazione	Data
Consultazione pubblica Piano Nazionale di Azione per le Energie Rinnovabili (Direttiva 2009/28/CE)	26.06.10
Contratto di servizio R.A.I. Radiotelevisione Italiana spa triennio 2013-2015	18.07.13

2008 AUTORITÀ PER L'ENERGIA ELETTRICA ED IL GAS Componente del Gruppo di Coordinamento delle associazioni dei consumatori nell'ambito dello Sportello del Consumatore istituito presso l'Autorità in collaborazione dell'Acquirente Unico.

Pareri in sede consultiva presso l'Autorità per l'Energia Elettrica ed il gas:

Argomento	Data
Consultazione pubblica Orientamenti finali per la regolazione della qualità dei servizi di distribuzione e misura del gas nel periodo di regolazione 2009-2012	01.08.08
Consultazione Pubblica Compensazioni per la spesa sostenuta per la fornitura di gas naturale ai clienti domestici economicamente disagiati connessi alle reti di distribuzione del gas naturale	11.05.09
Consultazione pubblica Criteri per la determinazione e l'aggiornamento delle condizioni economiche di fornitura del gas naturale per il servizio di tutela	30.04.10
Gruppo di Coordinamento Associazioni – Sportello per il consumatore.	29.04.10
Indagine conoscitiva risoluzione extragiudiziale delle controversie Delibera VIS 65/11	11.07.11
Audizioni periodiche 2011	20.09.11
Documento di consultazione DCO 46/11 Osservazioni e proposte circa le misure preventive e risarcitorie dei contratti non richiesti	20.01.12
Documento di consultazione di cui alla Delibera 85/2012/R/COM contratti non richiesti	27.03.12
Consultazione Pubblica “Nuovo regolamento per la disciplina dei procedimenti sanzionatori e delle modalità procedurali per la valutazione degli impegni”.	06.04.12
Consultazione Pubblica <i>Orientamenti per la revisione della struttura per fasce orarie dei corrispettivi ped applicati ai clienti domestici in maggior tutela.</i> Documento n. 216/2012/R/EEL	13.06.12

Audizioni periodiche 2012	20.09.12
Consultazione pubblica per l'adozione di provvedimenti in materia di contenuti minimi e trasparenza dei documenti di fatturazione del servizio idrico integrato. Riferimento: Documento per la consultazione 348/2012/R/IDR	25.09.12
Consultazione pubblica <i>Revisione del testo integrato per lo scambio sul posto</i> . Documento di Consultazione n. 322/2012/R/EEL	27.09.12
BICSE Banca dati relativa agli inadempimenti dei clienti finali nel settore energetico documento per la consultazione n. 345/2012/r/com	12.10.12
Revisione dei meccanismi di contenimento del rischio credito e di riconoscimento agli esercenti la maggior tutela degli oneri legati alla morosità e ulteriori misure Orientamenti finali. Doc. consultazione n. 511/2012/R/eel	12.12.12
Compensazioni della spesa sostenuta per la fornitura del servizio idrico dagli utenti domestici economicamente disagiati - bonus sociale idrico - documento di consultazione n. 85/2013/r/idr	11.04.13
Regolazione della qualità contrattuale del servizio idrico integrato ovvero di ciascuno dei singoli servizi che lo compongono Documento di consultazione n. 665/2014/R/IDR	30.01.15

Segnalazioni di pratiche commerciali scorrette presso l'Autorità per l'Energia Elettrica ed il gas.

Argomento	Azienda interessata	Esito
Pagamento bollette senza oneri Delibera n. 200/99 Art. 6	Enel Distribuzione spa	Diffida all'ottemperanza Delibera n. 72/04 confermata con Sentenza Tar Lombardia con la Sentenza n. 3948/05
Mancata indicazione in bolletta modalità pagamento gratuito Art 12.1 Delibera n. 55/00	Enel Distribuzione spa	Sanzione di € 11.700.000,00 irrogata con Delibera n. 66/07 confermata con Sentenza del Consiglio di Stato n. 2507/2010
Fatturazione conguagli in violazione degli artt. 3 e 4 della Delibera n. 229/01 e art 10 Del. 42/99	Eni spa	Delibera n. 25.05.2010 VIS 36/10 apertura istruttoria per l'adozione di provvedimenti prescrittivi e sanzionatori nei confronti della società Eni S.p.A. – Divisione Gas & Power

		Deliberazione 21 luglio 2011 -- VIS 75/11 irrogazione di n. 5 sanzioni di € 722.000
Denuncia attivazione abusiva di forniture e contestuale violazione Codice di condotta commerciale per la vendita del gas in relazione a n. 11 utenti del Comune di Ponte (BN). Segnalazione ai sensi e per gli effetti dell'art. 3 de D.P.R. del 09.05.01 n. 244 con richiesta di avvio del procedimento istruttorio per la violazione delle Delibere n. 126/04 e n. 164/08.	Enel Energia spa	04.06.10 Nota Autorità per l'energia elettrica ed il gas Direzione consumatori e qualità del servizio del 19.11.10 Provvedimento prot. n. 0025098 del 03.10.11
<i>Delibera 14.04.11 VIS 49/11 procedimento per l'adozione di provvedimenti prescrittivi e sanzionatori nei confronti di Enel Servizio Elettrico S.p.A. per violazioni in materia di qualità commerciale del servizio di vendita di energia elettrica.</i> <i>Istanza di intervento ex art. 4 comma 3° e contestuale richiesta di audizione finale ai sensi dell'art. 10 comma 5 del DPR n. 244/01</i>	Enel Servizio Elettrico spa	17.06.10

2009 – 2015 TERNA spa Componente del Comitato di Consultazione degli Utenti di cui all'art 1 comma 4° del DPCM 11 maggio 2004.

2011 Acquirente Unico spa Componente del Comitato consultivo per il Sistema informativo integrato (Legge. 129/10).

2011 AUTORITÀ PER LE GARANZIE NELLE COMUNICAZIONI Componente del Tavolo tecnico di cui all'art. 1 comma 4 della Delibera n. 25/11/CONS ulteriori disposizioni in materia di qualità e carte dei servizi di comunicazioni mobili e personali, offerti al pubblico su reti radiomobili terrestri di comunicazione elettronica.

Pareri in sede consultiva presso l'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni

Argomento	Data
Direttiva in materia di qualità e carte dei servizi per gli operatori di pay – tv	16.02.04
Qualità e carte dei servizi di comunicazione mobili	31.01.05
Mercato servizi telefonici fisso-mobile	18.07.05
Simlock	08.09.05
Audizione Generale 2005	30.09.05
VOIP	01.11.05
Fissazione degli obiettivi di qualità del Servizio	30.11.05

universale per l'anno 2006	
Rilevazione degli indici di ascolto (Legge 249/97 all'art 1 comma 6 lett b n. 11)	13.12.05
DVBH –Videotelefonia	16.01.06
Prezzi finali del servizio informazione elenco abbonati (12xy; 892xy)	26.01.06
Regolamento controversie tra utenti ed operatori di comunicazione elettronica	25.07.06
Modalità di attivazione passaggio e cessazione nei servizi intermedi di accesso offerti da Telecom Italia.	06.09.06
Delibera n. 483/06/CONS Consultazione pubblica sulle “Modalità di attivazione passaggio e cessazione nei servizi intermedi di accesso offerti da Telecom Italia”	06.09.06 – 13.10.06
Audizione Generale 2006	23.10.06
Trasparenza della bolletta telefonica, blocco selettivo di chiamata e tutela dell'utenza	05.02.07
Accordo tra operatori di comunicazioni elettroniche e associazioni di consumatori e utenti sulla qualità dell'erogazione dei servizi di contatto (call center) Seguito dalla Delibera n. 88/07/CSP	04.04.07
Legge Bersani n. 40-07 e tutela dell'utenza	10.05.07
Delibera n. 660/06/CONS procedimento istruttorio sull' “trasparenza della bolletta telefonica, blocco selettivo di chiamata e tutela dell'utenza”.	24.05.07
Protocollo di collaborazione Agcom associazioni dei consumatori L. 40/07	28.05.07
Delibera n. 50/07/CSP. Costituzione di un Tavolo tecnico relativo alla fissazione dei parametri tecnici metodologie di rilevamento del livello sonoro dei messaggi pubblicitari e delle televendite	19.09.07
Delibera n. 107 /07 Approvazione dell'offerta di riferimento di Telecom Italia relativa ai servizi di raccolta, terminazione e transito delle chiamate nella rete telefonica pubblica fissa	12.10.07
Attuazione Delibere n. 418/07/CONS e 97/08/ CONS in materia di trasparenza nella fatturazione e blocco dei numeri a sovrapprezzo	10.04.08
Attuazione Legge Bersani valutazione delle proposte degli operatori in materia di restituzione del credito residuo	09.05.08
Indagine conoscitiva riguardante le modalità di offerta ed i prezzi dei servizi SMS (Short Message Service), MMS (Multimedia Messaging Service) e di servizi dati in mobilità.	21.10.08
Consultazione pubblica per la definizione delle modalità e dei requisiti per l'accreditamento di soggetti indipendenti titolari di motori di calcolo per la comparazione dei prezzi dei servizi di comunicazione elettronica.	26.10.08/06.11.08
Procedimento istruttorio in relazione all'aumento del Canone Telecom Italia spa	24.11.08

Audizione specifica su proposta di modifiche al regolamento di cui alla del. 173/07/CONS.	30.06.09
Consultazione pubblica lineamenti di provvedimento concernente l'esercizio delle competenze dell'autorità nell'attività di tutela del diritto d'autore sulle reti di comunicazione elettronica Delibera n. 668/10	03.03.11
Tavolo Tecnico sulla definizione di ulteriori disposizioni in materia di qualità e carte dei servizi di comunicazioni mobili e personali, a modifica ed integrazione della delibera n. 104/05/CSP.	13.06.11
Proposta di modifica al Regolamento concernente le controversie tra utenti ed operatori di comunicazione elettronica Delibera Agcom	18.07.11
Tavolo Tecnico ai sensi della Delibera 376/11/CONS Realizzazione di un database unico disponibile per la consultazione on-line degli utenti finali relativo alla copertura commerciale broadband wired-wireless del territorio italiano	01.03.12 27.03.12
Proposta di modifiche al Regolamento recante disposizioni a tutela dell'utenza in materia di fornitura di servizi di comunicazione elettronica mediante contratti a distanza, approvato con delibera n. 664/06/CONS.	12.06.12
Valutazione delle Condizioni generali per l'espletamento del servizio universale postale (Delibera n 353/12/CONS)	15.09.12
Procedimento per l'attuazione dell'art. 61, comma 4, del d.lgs 1° agosto 2003, n. 259, relativo alla fissazione degli obiettivi di qualità per le imprese assoggettate ad obblighi di servizio universale per l'anno 2013.	24.09.12
Procedimento per l'attuazione dell'articolo 61, comma 4, del decreto legislativo 1° agosto 2003, n. 259, relativo alla fissazione degli obiettivi di qualità per le imprese assoggettate ad obblighi di servizio universale per l'anno 2014.	29.11.13
Procedimento per l'attuazione dell'articolo 61, comma 4, del decreto legislativo 1° agosto 2003, n. 259, relativo alla fissazione degli obiettivi di qualità per le imprese assoggettate ad obblighi di servizio universale per l'anno 2015.	14.12.15
Proposte di modifica Delibera AGCOM 79/09/CSP <i>Direttiva in materia di qualità dei servizi telefonici di contatto (call center) nel settore delle comunicazioni elettroniche.</i>	18.03.16
Consultazione pubblica concernente possibili misure per la libera scelta di apparecchiature Del. 35/18/CONS	07.03.18
Consultazione pubblica in merito alla definizione delle caratteristiche tecniche e delle corrispondenti denominazioni delle diverse tipologie di infrastruttura fisica utilizzate per l'erogazione dei servizi di telefonia, reti televisive e comunicazioni elettroniche, ai sensi dell'art. 19	28.03.18

quinquiesdecies del decreto legge 16 ottobre 2017, n. 14	
---	--

Procedimenti avviati in materia di abusi ex L. 287/90, pubblicità ingannevole e pratiche commerciali scorrette:

Soggetto interessato	Bene o servizio pubblicizzato	n. proc.	Provvedimento
RTI spa Consorzio DGTVi	Digitale Terrestre	4560/04	Accoglimento Ingannevole
Mediaworld	Digitale Terrestre	4693/04	Accoglimento Ingannevole
Sky Italia srl	Servizio Satellitare	4724/04	Accoglimento Ingannevole
COOP Italia arl	Shoppers	4927/05	Accoglimento Ingannevole Sanzione di € 31.100,00
R.T.I. spa	Digitale Terrestre per ragazzi <i>Boing</i>	4930/05	Respinto
Consorzio DGTVi	Digitale Terrestre	4560B/05 Violazione provvedimento Autorità n.13678/04	Accoglimento Sanzione pecuniaria di € 10.000,00
Vodafone Omnitel	Telefonia Cellulare	4936/05	Accoglimento Ingannevole Sanzione di € 45.100,00
Layla srl	Cartomanzia telefonica	4983/05	Accoglimento Ingannevole Sanzione di € 5.500,00
ELDO	Decoder digitale terrestre	4985/05	Respinto
Settimanale Panorama	Servizio telefonico Abbonamenti	5002/05	Respinto
Wind Jet	Biglietteria aerea telefonica	5034/06	Accoglimento Ingannevole Sanzione di € 5.100,00
Telecom Italia – spa - Tim	Servizio tv su cellulari DVB-H	5419/06	Accoglimento Ingannevole Sanzione di € 62.600,00
Vodafone	Servizio Vodafone “in office”		Accoglimento Ingannevole Sanzione di € 54.000,00
Enel energia	Tariffa bioraria	Ricorso del 06.11.07 integrato nel Procedimento PS1	Accoglimento Ingannevole Sanzione di € 250.000,00
Eni spa	Pratica commerciale scorretta in sede di fatturazione		Respinto
Enel Energia	Pratica commerciale	Ricorso del 03.08.10	Non luogo a

	scorretta in materia di contratti del mercato libero		procedere impugnato innanzi al Tar Lazio Proc. RG 1247/12
Enel Energia	Pratica commerciale scorretta in sede di offerta commerciale gas mercato libero	Ricorso del 20.11.12	Procedimento istruttorio PS8729 Accoglimento Pratica commerciale scorretta Sanzione € 100.000,00
Acquedotto Pugliese spa	Violazione impegni assunti nel Proc. A395/2008 artt. 2 e 3 della Legge 287/90	Ricorso del 08.04.13	Aperto Procedimento Istruttorio A395C in data 23.09.13
Consorzio Casalasco del Pomodoro	Pubblicità comparativa illecita e pratica commerciale scorretta	Ricorso del 05.11.13	Archiviato
Cofactor spa	Pratica Commerciale scorretta	Ricorso del 25.09.14	Archiviato
Italia Digital	Pratica Commerciale scorretta	Ricorso del 07.01.15	Archiviato
Tao Store	Pratica Commerciale scorretta	Ricorso del 11.02.15	Archiviato
Green Network Luce e Gas srl	Pratica Commerciale scorretta	Ricorso del 15.04.15	Provvedimento Istruttorio PS 9834 del 11.05.15 Sanzione del 11.11.15 di € 340.000,00
GDF Suez	Pratica Commerciale scorretta	Ricorso del 26.03.15	Procedimento Istruttorio PS 9578 data 23.04.15
One.com	Pratica Commerciale scorretta	Ricorso del 11.05.15	
Volkswagen Group Italia Volkswagen AG	Pratica Commerciale scorretta	Segnalazione n. W00053411 del 23/09/2015	Procedimento Istruttorio PS 9578 data 23.04.15 Sanzione del 04.08.16 di € 5.000.000,00
Porsche Italia spa e Porsche AG	Pratica Commerciale scorretta	Integrazione Segnalazione n. W00053411 del 23/09/2015	Inserita nel Procedimento Istruttorio PS 9578
HERA SPA	Pratica Commerciale scorretta	Ammissione intervento nel procedimento PS 9999	Provvedimento di ammissione del 17.04.15
Eni Spa	Pratica Commerciale scorretta	Ammissione intervento nel procedimento PS 9542	Provvedimento di Ammissione e Sanzione del 11.05.16 di € 3.600.000,00

ACEA SPA	Pratica Commerciale scorretta	Ammissione intervento nel procedimento PS 9815	Provvedimento di ammissione del 30.04.15 Sanzione del 21.06.16 di € 3.600.000,00
Apple Italia srl	Pratica Commerciale scorretta	Segnalazione n. W00055632 del 23/02/2016	Archiviato
Acquaenna S.C.P.A.	Pratica Commerciale scorretta	Segnalazione n. W00055705 del 28/02/2016	Archiviato
AGOS DUCATO SPA	Pratica Commerciale scorretta	Ammissione intervento nel procedimento PS 3330	Provvedimento di ammissione del 24.05.16 Sanzione del 04.08.16 di € 1.640.000,00
TIM	Pratica Commerciale scorretta	Ammissione intervento nel procedimento PS 10397	Archiviato
Whirlpool Emea spa - Indesit Whirlpool Italia Srl	Pratica Commerciale scorretta in materia di violazione dell'norma in materia di garanzia	Avvio Procedimento PS 10548	Provvedimento accettazione Impegni n. 26790 del 27.09.17
Vodafone -TIM- WindTre	Pratica commerciale scorretta – minaccia iscrizione banca dati Simoitel	Avvio Procedimento PS 11043-11044-11048	Sanzione di 3,2 milioni di euro Provvedimento del 1 Agosto 2018
Google Inc – Google Italia srl	Pratica commerciale scorretta e violazione Codice della Privacy in materia di profilazione dei dati di minori	Segnalazione del 16.04.18	ARCHIVIATO
Facebook	Pratica commerciale scorretta	Avvio procedimento PS 11112	Sanzione di 10 milioni di euro del 29.11.18
TIM	Pratica commerciale scorretta e violazione del Reg UE 2120/15 relativamente alla offerta commerciale TIM Connect	Segnalazione del 4 Maggio 2018	In corso
Electronic Arts Activision Blizzard Valve Corporation	Pratica commerciale scorretta e violazione della normativa italiana in materia di giochi e scommesse	Segnalazione del 6 Maggio 2018 Avviato Procedimento Sanzionatorio PS/11594 nei confronti della Electronic Arts inc.	In corso
Eni	Pratica commerciale scorretta relativamente alla promozione e vendita del	Avvio procedimento PS/11400	Sanzione di 5 milioni di euro con provvedimento del 20 dicembre 2019

	carburante Eni Diesel +		
--	----------------------------	--	--

2013 CONSOB Commissione Nazionale per le Società e la Borsa Componente del Tavolo di lavoro permanente con nomina del Sottosegretario di Stato Prof. Claudio De Vincenti (Prot. MISE n. 0051403 del 27.03.13).

Pareri in sede consultiva presso la CONSOB

Argomento
Progetto Carta degli Investitori (presentata il 30.01.14)
SOTTO-PROGETTO N. 1 - Campagna di sensibilizzazione dei risparmiatori sui propri diritti
SOTTO-PROGETTO N. 2 – Riforma della Camera di Conciliazione e Arbitrato
SOTTO-PROGETTO N. 3 - Gestione degli esposti
Distribuzione di prodotti complessi alla clientela retail 18.07.14
Adozione del regolamento di attuazione dell'art. 2, comma 5-ter del decreto legislativo 8 ottobre 2007, n. 179, in materia di nuovo sistema di risoluzione extragiudiziale delle controversie. Parere del 08.02.16

2014 (18/06) Consigliere in carica e Vicepresidente (dal 05.07.16 al 05.07.17) della **Fondazione Forum Unirec – Consumatori**

06.05.15 Coautore del primo **Codice di Condotta per i Processi di gestione e tutela del credito a norma dell'art. 27 bis del Codice del Consumo.**

2014 (30/10) Banca d'Italia Componente del Tavolo di consultazione Servizio Tutela dei clienti e Antiriciclaggio nell'ambito del Dipartimento Vigilanza Bancaria e Finanziaria della Banca d'Italia.

Pareri forniti in sede consultiva alla Banca d'Italia:

Argomento
Consultazione Pubblica sulla Raccolta del risparmio da parte di soggetti diversi dalle banche - Parere depositato il 18.01.16 all'Ufficio Vigilanza Bancaria e Finanziaria Servizio Regolamentazione e Analisi Macroprudenziale Divisione Regolamentazione II

Docenze e consulenze in materia di Formazione professionale.

Altri pareri presentati in sede istituzionale:

Commissione Europea Direzione Generale della Concorrenza consultazione pubblica: "Empowering the national competition authorities to be more effective enforcers" Parere depositato il 02.02.16.

Commissione Europea Direzione Generale della Concorrenza: Progetto di fusione ai sensi del Regolamento (CE) n. 139/04 CASO M.7758 - Hutchison 3G Italy / WIND / JV Parere depositato il 15.02.16.

2017 Consigliere della Fondazione Forum ANIA Consumatori

2018 Ministero della Salute: Componente del Comitato Nazionale della sicurezza Alimentare

1998 Docente su **"Il diritto delle Assicurazioni"** nell'ambito del Corso di Formazione Professionale: "Collaboratore assicurativo e finanziario", organizzato in collaborazione con la Regione Campania e la UE.

1999 Docente in **"Sistemi Operativi informatici"** nell'ambito del Corso di Formazione professionale: "Addetto alla contabilità informatizzata", organizzato dalla Associazione delle Piccole Imprese in collaborazione con la Regione Campania e la UE.;

2000 Docente in **"Diritto e comunicazione"** nell'ambito del Corso di Formazione Professionale: "Comunicatore d'Impresa" organizzato dall'ENOF in collaborazione con la Regione Campania;

2001 Docente in **"Diritto ed elementi di marketing"** nell'ambito del Corso di Formazione Professionale organizzato dall'ENOF in collaborazione con la Regione Campania finalizzato alla qualifica di "Puericultrice";

2001 Docente in **"Il diritto del lavoro"** nell'ambito del Corso di Formazione Professionale: "Addetto ai servizi ecologici e giardinaggio" organizzato dall'ENOF in collaborazione con la Regione Campania;

2002 Docente su **"La Legge n. 122/92 e relativi decreti applicativi"** nell'ambito del corso di Formazione Professionale: " Sistemi di accensione ed iniezione" organizzato dall' ECIPA Campania su autorizzazione della Regione Campania;

2002 Docente in materia di **D.lgs 626/94** nell'ambito del corso di formazione "Sicurezza sul Lavoro (Datori di Lavoro) art. 10 D.lgs. 626/94 organizzato dalla Ceas corporation su conforme autorizzazione dalla Regione Campania con Del. di Giunta n. 60 del 18.01.02.

2003 Docente in materia di **"Le norme sulla sicurezza alimentare"** nel seminario formativo "Sicurezza alimentare e prodotti tipici locali organizzato dalla Regione Campania Assessorato all'Agricoltura S.T.A.P. Alimentazione Benevento in collaborazione con il 1° Circolo didattico di Montesarchio (11.04.03).

2003 Docente in materia di **“Le norme sulla sicurezza alimentare”** nel seminario formativo **“Sicurezza alimentare e prodotti tipici locali** organizzato dalla Regione Campania Assessorato all'Agricoltura S.T.A.P. Alimentazione Benevento in collaborazione con il Istituto Comprensivo di San Leucio del Sannio (06.05.03).

2005 Docente su **“La Legge n. 481/95 e la Delibera n. 200/99 dell’Autorità per l’energia elettrica ed il gas norme a tutela dei consumatori”** nell’ambito del corso di formazione organizzato dal Movimento Difesa del Cittadino e dalla Autorità per l’energia elettrica ed il gas.

2005 (07.06.05) Docente in materia di **“Tecnica ed esperienza di conciliazione nel settore della telefonia fissa”** nell’ambito del Corso di Formazione organizzato dal Consumer’s Forum in collaborazione con Telecom Italia spa.

2005 (15.11.05) Docente in materia di **“Tecnica ed esperienza di conciliazione nel settore della telefonia fissa”** nell’ambito del Corso di Formazione organizzato dal Consumer’s Forum in collaborazione con Telecom Italia spa.

2006 (15.03.06) Docente in materia **“Codice del Consumo”** nell’ambito del Corso di Formazione per la pratica forense organizzato dal Consiglio dell’Ordine degli Avvocati di Benevento.

2006 (22.03.06) Docente in materia di **“Tecnica ed esperienza di conciliazione nel settore della telefonia fissa”** nell’ambito del Corso di Formazione organizzato in collaborazione con Poste Italiane spa

2006 (12.04.06) Docente in materia di **“Strumenti di risoluzione extragiudiziale delle controversie e tendenze legislative in Italia”** nell’ambito del Corso di Formazione per la Conciliazione organizzato da Autostrade per l’Italia spa.

2006 (09.06.06) Docente in materia di **“Liberalizzazione dei mercati dell’energia elettrica ed il gas”** nel seminario di formazione organizzato dal Movimento Difesa del Cittadino e dalla Autorità per l’energia elettrica ed il gas.

2006 (12.06.06) Docente in materia di **“Aspetti giuridici dell’utente della telefonia, l’Autorità per le garanzie nelle comunicazioni e le regole nel settore dei servizi informativi”** nell’ambito del seminario formativo organizzato in collaborazione con Seat Pagine gialle spa.

2006 (16.11.06) Docente in materia di **“Aspetti giuridici dell’utente della telefonia l’Autorità per le garanzie nelle comunicazioni e le regole nel mercato dei servizi di comunicazione elettronica”** nell’ambito del seminario formativo organizzato in collaborazione con Elitel srl.

2007 (19-26.01.07) Docente in materia di **“Aspetti giuridici dell’utente della telefonia l’Autorità per le garanzie nelle comunicazioni e le regole nel mercato dei servizi di comunicazione elettronica”** nell’ambito del seminario formativo organizzato in collaborazione con Fastweb spa..

2008 (18.01.08) Docente in materia di **“I diritti dei consumatori nei contratti di utenza”** nell’ambito del seminario formativo organizzato in collaborazione con il Movimento Difesa del Cittadino ed il Ministero delle Politiche Sociali.

2010 (13.05.10) Docente su **“La liberalizzazione del mercato energetico e tutela del consumatore”** nell’ambito del seminario formativo per gli operatori della conciliazione paritetica dell’Eni spa nella Regione Lazio.

2010 (08.06.10) Docente su **“La liberalizzazione del mercato energetico e tutela del consumatore”** nell’ambito del seminario formativo per gli operatori della conciliazione paritetica dell’Eni spa nella Regione Molise.

2010 (07-08.07.10) Docente in materia di **“Recupero crediti precontenzioso”** nell’ambito del corso di formazione organizzato dalla AD Global Solution srl per la Volkswagen Bank.

2010 (21.07.10) Docente in materia di **“Carte dei Servizi”** nell’ambito del Corso di formazione in e-learning organizzato dal Movimento Difesa del Cittadino con il patrocinio del Ministero del lavoro e delle politiche sociali.

2010 (27.09.10) Docente su **“La Legge Fallimentare”** nell’ambito del corso di formazione organizzato dalla AD Global Solution srl per la Volkswagen Bank

2010 (04.11.10) Docente **“Il nuovo Codice del consumo”** nell’ambito del corso di formazione conciliatori Telecom Italia – Associazioni dei consumatori organizzato da Consumer’s Forum in Roma.

2010 (25.11.10) Docente **“Gli strumenti di tutela e partecipazione, il ruolo delle associazioni dei consumatori, la carta dei servizi del servizio idrico integrato e l’esperienza della conciliazione paritetica”** nell’ambito del corso di formazione in materia di conciliazione organizzato dall’Acquedotto Lucano spa.

2011 (24.03.11) Docente **“Il Protocollo di conciliazione tra le associazioni dei consumatori e l’impresa”** nell’ambito del Corso di Formazione per conciliatori organizzato da Enel spa in collaborazione con Consumers’ Forum.

2011 (22.06.11) Docente **“Tariffazione, reclami e protocolli di conciliazione extragiudiziale nel mercato elettrico e del gas”**. Con il patrocinio dell’Autorità per l’Energia Elettrica ed il Gas”.

2011 (02.12.11) Docente **“Role play su case history”** nell’ambito del Corso di Formazione per conciliatori organizzati da Sorgenia spa.

2012 (23-24.01.12) Docente in materia di **“Le garanzie del credito aspetti normativi operativi ed indirizzi giurisprudenziali”** nell’ambito del corso di formazione organizzato dalla AD Global Solution srl per la MPS Capital Services spa.

2012 (30-31.01.12) Docente in materia di **“Le garanzie del credito aspetti normativi operativi ed indirizzi giurisprudenziali”** nell’ambito del corso di formazione organizzato dalla AD Global Solution srl per la MPS Capital Services spa.

2012 (10.05.12) Docente in materia di **“La liberalizzazione nel mercato dell’energia elettrica e del gas e la tutela dei consumatori”**, organizzato da Consumer’s Forum”.

2012 (10.05.12) Docente in materia di **“Fatturazione e contratti: Consumi presunti anomali, conguagli esorbitanti, autoletture non recepite, mancato invio bolletta, rateizzazioni, morosità e sospensioni fornitore, recessi, cessazione fornitura, trasparenza bollette, tariffe “**, organizzato nell’ambito del Progetto Diritti a Vivavoce in collaborazione con la Cassa Conguaglio per il Settore Elettrico.

2012 (11.05.12) Docente in materia di: **“L’autorità per l’energia elettrica ed il gas ed i suoi poteri regolamentari e di integrazione del contratto tra impresa e utente nella giurisprudenza della Corte di Cassazione”** nell’ambito del Master Globalizzazione dei Mercati e Tutela dei Consumatori Dip. Scienze aziendali ed economico-giuridiche Università degli Studi Roma TRE

2012(20.09.12) Docente in materia di: **“ Tutele e Garanzie nei contratti di utenza”**, nell’ambito del corso di formazione organizzato in collaborazione con l’AIC.

2012 (31.10.12) Docente in materia di **“L’Atlante dei diritti dei consumatori dell’Autorità per l’Energia Elettrica ed il gas. Consultazione e contenuti”** nell’ambito del Corso di formazione per conciliatore del settore energia realizzato da Consumers Forum.

2013 (13.03.13) Docente in materia di **“Contenuti Normativi e differenza fra il mercato di maggior tutela e del libero mercato Trova Offerte: Analisi per tipologia di offerta nel mercato libero: prezzo indicizzato AEEG, prezzo indicizzato da venditore mercato libero, prezzo bloccato a consumo libero. Reclami: tipologia e gestione”** nel Corso di formazione del Progetto PQS con il

contributo del Ministero dello Sviluppo Economico e dell'Autorità per l'Energia Elettrica ed il Gas.

2013 (20.04.13) Docente in materia di **"Credito al consumo e garanzie del consumatore nella vendita in sede e a distanza"** nell'ambito del Master di II Livello Globalizzazione dei Mercati e Tutela dei Consumatori organizzato dall'Università degli Studi Roma Tre diretto dal Prof. Carlo Maria Travaglini.

2013 (dal 29.04.13 al 04.06.13 per n. 20 lezioni) Docente in materia di **Gestione dei reclami, nuova Direttiva U.E. sulle ADR e procedure di conciliazione paritetica** (Eni, Edison, Sorgenia, Enel, Telecom Italia) nell'ambito del progetto "Campania informa processo civile" organizzato dalla Regione Campania in collaborazione con Consumer's Forum (DGR n.175 del 29/10/2011 ed ai Decreti Dirigenziali n.497 del 22/10/2010, n.326 del 15/7/2011 e n.449 del 19/10/2012 del programma generale d'intervento)

2014 (20.02.14) Docente in materia di **Contratti a distanza, regolazione e tutela** Contratti a distanza e nuova direttiva europea 83/2011; contratti non richiesti e la Delibera AEEG 153/ARG/COM/2012 ; Diritto della privacy e contratti; Disciplina delle pratiche commerciali e codice del Consumo nell'ambito del Corso di Formazione Energy Consumer Trader, organizzato da Energiamedia srl per agenti di vendita Flyenergia – Gruppo Energetic Source

2014 (20.03.14) Docente in materia di **Recupero crediti e diritti dei consumatori** nell'ambito del Corso di Formazione per il personale della società **Advancing Trade S.p.A**

2014 (10.06.14) Docente in materia di **Codice del Consumo** nell'ambito del corso di formazione conciliatori Telecom Italia – Associazioni dei consumatori organizzato da Consumer's Forum in Roma.

2014 (18.09.14) Docente in materia di **Privacy e recupero crediti extragiudiziale** nell'ambito del Corso di Formazione avanzata organizzato dall'Osservatorio Imprese e Consumatori per la Advancing Trade spa.

2014 (06.10.14 - 11.10.14 - 01.12.14-16.12.14) Docente in materia di **"Liberalizzazione dei mercati dell'energia ed impatto sui prezzi" (Roma); "Accesso e funzionamento dello Sportello del Consumatore" (Milano) "Procedure e funzionamento servizio di conciliazione clienti energia"; "I requisiti del conciliatore" (Napoli)** organizzati nell'ambito del Progetto PFA2 in collaborazione con l'Autorità per l'energia elettrica il gas ed i servizi idrici e la Cassa Conguaglio per il Settore Elettrico

2014 (29.10.14-05.11.14) Docente in materia di **"Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato: ruoli e poteri nel comparto del recupero crediti" "Focus sul Garante per la protezione dei dati personali e il rispetto della privacy nel recupero crediti: utilizzo di fax/e-mail, telefonate/sms, stampa e documenti"** nell'ambito del Corso di Formazione avanzata organizzato dall'Osservatorio Imprese e Consumatori per la Telkom spa.

2015 (17-18.02.15) Docente in materia di **"Gestione del credito e pratiche commerciali scorrette"** nell'ambito del Corso di Formazione del personale realizzato per la CSS spa.

2015 (21.02.15) Docente in materia di **"Credito al consumo e garanzie dei consumatori nella vendita in sede e a distanza"** nell'ambito dei corsi tematici di aggiornamento organizzati dal Dipartimento Studi Aziendali dell'Università Roma 3.

2015 (22-23.04.15) Docente in materia di **"Gestione del credito e compliance aziendale 2015"**, nell'ambito del Corso di formazione del personale realizzato per la Advancing Trade spa.

2015 (09.06.15) Docente in materia di **"Il nuovo Codice di Condotta degli operatori nel mercato della gestione del credito"** organizzato da UNIREC e Fondazione UNIREC Consumatori in Roma.

2015 (10.06.15) Docente in materia di **"Codice del Consumo"** nell'ambito del corso di formazione conciliatori Telecom Italia – Associazioni dei consumatori organizzato da Consumer's Forum in Roma.

2015 (17-18/09/15) Docente **"Gestione crediti "** nell'ambito del Corso di formazione del personale realizzato per la Fire spa

2015 (25-26/11/15) Docente **"Gestione crediti del consumatore e delle microimprese, focus utilities energia e gestori idrici"** nell'ambito del Corso di formazione del personale realizzato per la Fire spa

2015 (10-11/12/15) Docente **"Gestione crediti del consumatore e delle microimprese, focus sui mercati telefonico, pay tv, cessioni del quinto"** nell'ambito del Corso di formazione del personale realizzato per la Fire spa

2016 (01-02/02/16) Docente **"Gestione crediti e compliance aziendale 2016"** nell'ambito del Corso di formazione del personale realizzato per la CSS spa.

2016 (7 Marzo-31 Maggio – 20 Giugno) Docente corsi di Formazione: **"PFA moduli A1-A2"** organizzati dal Centro per i diritti del Cittadino con il sostegno dell'Autorità per l'Energia elettrica ed i servizi idrici

2016 (22-23.06.16-18.07.16) Docente **" Gestione del credito bancario e compliance aziendale nel settore del recupero dei crediti "** nell'ambito del Corso di formazione del personale realizzato per la Fire spa.

2016 (27.07.16) Docente in materia di **"D.lgs n. 231/01 e prevenzione dell'utilizzo del sistema finanziario a scopo di riciclaggio dei proventi di attività criminose e di finanziamento al terrorismo"** nell'ambito del Corso di formazione del personale realizzato per la AT NPL'S spa.

2016 (23.09.16) Docente in mater di **"Gestione crediti e compliance aziendale 2016"** nell'ambito del Corso di formazione del personale realizzato per la Advancing Trade spa

2016 (26-27.09.16) Docente su **"Credito bancario e finanziario e compliance aziendale nel settore del recupero dei crediti "** nell'ambito del Corso di formazione del personale realizzato per la CSS spa.

2017 (10.02.17) Docente su **"Gestione del credito nelle forniture idriche e compliance aziendale"** nell'ambito del Corso di formazione del personale realizzato per la Advancing Trade spa

2017 (17.02.17) Docente su: **"Gestione del Credito nelle comunicazioni elettroniche e compliance aziendale"** nell'ambito del Corso di formazione del personale realizzato per la Advancing Trade spa

2017 (23.05.17) Docente su **"La nuova privacy europea: evoluzione del diritto ed impatto della regolazione sui sistemi di protezione dati pubblici ed aziendali"** nell'ambito del corso di formazione organizzato da Aiget

2019 (11.01.19) Docente in materia di **"Consumatori-Consumerismo e Corporate Reputation. Inquadramento e modelli di gestione"** al corso organizzato dalla Luiss Business School per il Master in Corporate Communication in Roma al Viale Romania n. 32

2019 (07.11.19) Docente in materia di **"Consumatori-Consumerismo e Corporate Reputation. Inquadramento e modelli di gestione"** al corso organizzato dalla Luiss Business School per la seconda edizione del Master in Corporate Communication in Roma al Viale Romania n. 32

2007 Consulente per **la Progetto Impresa srl** per lo Studio di fattibilità finalizzato al miglioramento qualitativo della rete del trasporto pubblico locale della Provincia di Benevento

2010 Componente del Comitato Tecnico dell' Organismo Indipendente di Valutazione Esterno della trasparenza, efficacia ed efficienza della Pubblica Amministrazione (OIVE) accreditato presso la

Altre attività di consulenza

CIVIT ed istituito dal Movimento Difesa del Cittadino con sede in Roma alla Via Quintino Sella n. 41, Associazione nazionale di consumatori ed utenti iscritta nel registro di cui all'art. 137 del Codice del Consumo.

2010-2012 Consulente per la **Ad Global Solution srl** – Milano in materia di formazione professionale-

2012 Comitato Economico e Sociale Europeo - Esperto della Sezione Specializzata "Trasporti, energia, infrastrutture, società dell'informazione" in merito al Parere richiesto dalla Commissione Europea "**Proposta di regolamento del Parlamento europeo e del Consiglio sugli orientamenti per le reti trans europee di telecomunicazioni e che abroga la decisione n. 1336/97/CE** COM(2011) 657 final – 2011/0299 (COD)", approvato dall' Assemblea Plenaria in data 22.02.12.

2014 Comitato Economico e Sociale Europeo - Esperto della Sezione Specializzata "Trasporti, energia, infrastrutture, società dell'informazione" in merito al Parere richiesto dalla Commissione Europea : "**Governance e politica di internet. Il ruolo dell'Europa nel forgiare il futuro della governance di internet**" (COM(2014) 72 final) approvato dall' Assemblea Plenaria in data 10.07.14.

2016 Comitato Economico e Sociale Europeo - Esperto della Sezione Specializzata "Trasporti, energia, infrastrutture, società dell'informazione" in merito al Parere richiesto dalla Commissione Europea : "**Comunicazione della Commissione al Parlamento europeo, al Consiglio, al Comitato economico e sociale europeo e al Comitato delle regioni "Iniziativa europea per il cloud computing - Costruire un'economia competitiva dei dati e della conoscenza in Europa"** COM(2016) 178 final approvato dall' Assemblea Plenaria in data 26.09.16

2018 Ordine degli Avvocati di Benevento (24.05.18) Responsabile della Protezione dei Dati Personali (DPO).

2020 Componente del Comitato di Salvaguardia ed Imparzialità della Triveneta Certificazioni organismo terzo che opera in conformità alla norma UNI EN ISO/IEC 17065:2012.

Titoli di aggiornamento professionale

2000 Università degli Studi del Sannio-Benevento Corso pratico di formazione in Diritto delle Comunità Europee "Robert Shumann".

2001 Corso di preparazione al "Processo Telematico" rilasciato dall'Eurist di Roma.

2002 Corso di Conciliazione rilasciato dall'ICO Istituto di Conciliazione , Consumer's Forum e Telecom Italia spa.

2003 Corso di formazione "Quali diritti per i clienti nel mercato del gas e dell'elettricità" organizzato dall'Autorità per l'Energia elettrica ed il Gas.

2004 'Università degli Studi della Calabria Corso su "La tutela giuridica del consumatore: il mercato e il diritto dei consumi"

2005 "Seminario di formazione in materia di regolamentazione dei servizi elettrici e gas" con il patrocinio dell'Autorità per l'Energia Elettrica ed il gas.

2008 Corso di Conciliazione rilasciato Consumer's Forum e Enel spa.

2008 Seminario: "La relazione comunicativa nel rapporto fra avvocato e cliente" organizzato dall'AIGA Associazione Italiana Giovani Avvocati.

2008 Seminario: "Il processo tributario: aspetti pratici procedurale e novità normativa" organizzato dall'AIGA Associazione Italiana Giovani Avvocati.

**Mediaconciliazione
e Conciliazione
extragiudiziale
paritetica delle
controversie tra
utenti ed imprese**

2009 Corso di Formazione per Conciliatori con modulo societario organizzato da Resolutia associazione accreditata presso il Ministero della Giustizia quale soggetto abilitato a tenere corsi di formazione previsti dall'art. 4 comma 4° del D.M. n. 222/2004.

2010 Corso di Formazione per i Quadri delle Associazioni dei Consumatori "Comunicare senza problemi" organizzato dall'Autorità per le Garanzie nelle comunicazioni.

2010 Corso di formazione specifica per i "Comitati per la salvaguardia dell'imparzialità degli organismi di controllo" organizzato da Accredia Ente Italiano di accreditamento.

2014 Corso di formazione in materia di diritti dei risparmiatori e contenuti della "Carta degli Investitori" organizzato dalla Consob Roma 8 Aprile 2014.

2015 Corso di formazione "Private Antitrust, Enforcement Class Action e tutela dei consumatori" organizzato dalla Gammabinar srl con accreditamento presso Ordine degli Avvocati di Roma, Centro congressi Trevi, 12 novembre 2015

2016 Corso di formazione "Marchi La riforma del diritto europeo e il nuovo Regolamento" organizzato dalla Gammabinar srl con accreditamento presso Ordine degli Avvocati di Roma, Centro congressi Trevi, 10 febbraio 2016.

2017 Corso di aggiornamento in materia di Mediazione Civile let. G) comma 2 Art 18 DM n. 180 2010 organizzato da AS - Connet (n. 53 ROC Min. Giustizia – n. 52 Ente di formazione)

2017 Corso di formazione "**La nuova norma ISO 9001:2015**" ed attestato di competenza rilasciato da TUV Italia Organismo di Certificazione riconosciuto da Accredia.

2017 Corso di aggiornamento "**L'audit nei sistemi di gestione della privacy aziendale Regolamento UE 2016/679**" con attestato di competenza rilasciato da TUV Italia Organismo di Certificazione riconosciuto da Accredia.

2020 Corso di formazione "**UNI CEI EN ISO/IEC 17065:2012 Valutazione della conformità: requisiti per organismi che certificano prodotti, processi e servizi**" a cura di Triveneta Certificazioni e SENESI Consulenze

2002 Conciliatore Telecom Italia spa.

2008 Conciliatore Enel spa.

2009 Abilitato all'iscrizione negli organismi di conciliazione delle controversie con modulo societario (D.lgs 5/03) con Corso di Formazione di Resolutia – Gestione delle Controversie

2009 Conciliatore Sorgenia spa

2010 Abilitato all'iscrizione negli organismi di mediazione civile (D.lgs 28/10) con Corso integrativo tenuto da Resolutia Gestione delle Controversie

2010 - 2016 Conciliatore iscritto nell'elenco Conciliatori della Camera di Conciliazione e Arbitrato presso la Consob con Delibera n. 6/10 del 30.11.2010.

2011 Conciliatore Fastweb spa

2011 Mediatore dell'**Organismo di Mediazione dell'Ordine degli Avvocati di Benevento**

2017 Mediatore dell'**Organismo Camera Nazionale di Mediazione ed Arbitrato**

Giornalismo

18.12.1996 Iscritto dal all'Ordine Nazionale dei Giornalisti - Elenco Pubblicisti tessera n. 081165 collaboratore di varie testate giornalistiche Altalex, Diritti e Consumi, Voce del Foro, Filodiritto.

29.12.2011 – 05.06.2015 Direttore responsabile del periodico telematico www.frodialimentari.it

01.06.2013 Componente del Comitato Scientifico della testata on line www.consumerismo.it

2017 Direttore Responsabile della testata **Diritti & Consumi**

2017 Direttore Responsabile della testata on line **MDC News**

Pubblicazioni divulgative e specialistiche redatte

Avvocati ed internet, istruzioni per l'uso.

Codice deontologico: via libera alle "Informazioni sull'esercizio professionale".

Il diritto dei Consumatori Spunti sulla tutela degli interessi collettivi tra norma e giurisprudenza.

L'Avvocatura italiana nell'era di internet. Prime riflessioni sull'impatto della normativa comunitaria in materia di e-commerce.

La nuova disciplina della vendita dei beni di consumo, tra garanzie per il consumatore e responsabilità del venditore.

Sistemi di tutela del consumatore nell'acquisto dei prodotti alimentari.

La valorizzazione del consumatore nell'evoluzione normativa sui pubblici esercizi ed i riflessi sull'attività delle Commissioni Comunali e Provinciali istituite dalla L. n. 287/91.

L'improcedibilità dell'azione giudiziaria e la conciliazione obbligatoria nelle controversie con gli organismi di telecomunicazioni.

Quali diritti per gli utenti pay Tv. Cenni sulle principali norme di garanzia dell'utente di trasmissioni televisive e radiofoniche digitali satellitari o via etere terrestre a pagamento.

I reati informatici. Le norme del Codice Penale e la tutela dei cittadino dai pericoli della nuova società dell'informazione.

I nuovi diritti degli utenti pay tv e la conciliazione pregiudiziale obbligatoria nelle controversie con i fornitori dei servizi di televisione a pagamento.

La responsabilità civile nei contratti di investimento. Il punto sulla tutela dei risparmiatori tra normativa e giurisprudenza.

I servizi di investimento e la responsabilità professionale dell'intermediario nei confronti del risparmiatore nella Giurisprudenza in una significativa Sentenza del Tribunale di Benevento.

Gli utenti della telefonia in Italia e l'incubo dei servizi non richiesti. Quando la cura è peggiore del male. Osservazioni critiche sul Decreto Ministeriale 2 Marzo 2006 n. 145 (G.U. n. 84 del 10 Aprile 2006).

Aspettando la *Class action*. Prime considerazioni e perplessità sull'azione collettiva risarcitoria a tutela dei consumatori.

Percezione dei rischi alimentari e gli stili di consumo dei consumatori nella Regione Campania (in collaborazione con Prof. Eugenia Aloj, dott.ssa Maria Grazia De Castro e dott.ssa Anna Zollo).

Il contratto di somministrazione di energia elettrica e l'efficacia delle norme regolamentari dell'Autorità nella recente giurisprudenza amministrativa e di merito.

Prime riflessioni sul contenzioso inerente la mancata attivazione delle modalità di pagamento gratuito in Campania, Puglia, Basilicata, Calabria e Sardegna.

Pagare la depurazione che non c'è. la corte costituzionale cancella l'anomalia per violazione dell'art. 3 della Costituzione.

Responsabilità dell'amministratore condominiale, la cassazione inaugura la linea dura.

Portali immobiliari, utilità servizi e potenzialità.

La responsabilità "da contatto sociale del mediatore immobiliare e la nuova tutela dei consumatori nel *Real Estate*

Mediazione civile. Avvocati e cittadini pronti ad un nuovo salto nel buio.

Guida all'acquisto ed all'affitto degli immobili per i cittadini migranti (con il patrocinio del Ministero del lavoro e delle Politiche sociali)

Guida alle utenze domestiche per i cittadini migranti (con il patrocinio del Ministero del lavoro e delle Politiche sociali)

Guida alla assicurazione R.C. auto per i cittadini migranti (con il patrocinio del Ministero del lavoro e delle Politiche sociali)

Social networks, conoscerli per capire dove va il mondo.

Manovre finanziarie ed energie rinnovabili. Quando Robin Hood si trasforma nello Sceriffo di Nottingham.

Qualità dei servizi pubblici locali, lo strano caso di una legge dimenticata.

Più trasparenza nelle vendite agroalimentari, il Governo Monti tenta la grande riforma dei contratti.

Credito al consumo: nuove garanzie e vecchi problemi per un mercato che stenta a rinascere.

Quando il falso agroalimentare fa i conti con la Giustizia.

Principio di eguaglianza e "overruling". Il Tribunale di Benevento solleva la questione di incostituzionalità della leggina "salva decreto ingiuntivo" (**ISSN2281-7867** La Voce del Foro)

Politiche energetiche e tutela dei consumatori. Poche luci all'ombra della nuova Consumers Rights Directive.

Banca dati di morosi? Le ragioni del no alla proposta dell'Autorità per l'Energia Elettrica ed il Gas (*DCO n. 345/2012/R/COM*)

Abusi sui minori: la Convenzione di Lanzarote finalmente Legge anche in Italia.

Vendite a distanza e fuori dei locali commerciali: i diritti che verranno Guida alle nuove garanzie per i consumatori ed ai contestuali obblighi degli imprenditori stabiliti dalla nuova Direttiva Europea 2011/83/UE. Isbn: 9788891039439

Riscossione dei crediti: una nuova etica per trasformarla nel recupero del cliente.

Il mercato unico europeo ed il nuovo sistema di ADR di consumo transnazionale delineato dalla Direttiva 2013/11/UE (ISSN 2239-7752 Filodiritto)

Accertamento negativo del credito e inadempimento contrattuale del fornitore di elettricità (ISSN2281-7867 La Voce del Foro)

L'Autorità per l'energia e quei contratti truffa da pagare: come si nega un sacrosanto diritto dei consumatori.

Austerità e debiti: scopriamo il vero incubo di consumatori ed imprese.

Abolizione del roaming: il pessimo esordio della Presidenza Italiana dell' UE

Mercato videoludico e rivoluzione mobile: garanzie e rischi per i consumatori.

La nuova tutela della privacy nella U.E. (Reg. UE 2016/ 679) ed il suo impatto sul trattamento dei dati personali dei clienti di imprese e P.A.

Il nuovo arbitro per le controversie finanziarie ed il sistema di tutela effettiva dei risparmiatori nella crisi del sistema bancario – Editrice Minerva Bancaria Settembre 2017

Seminari e convegnistica.

29.06.2001 "Alimenti di origine animale Controllo e Garanzia della qualità, dalla produzione alla distribuzione" organizzato dalla Asl Bn1 con il patrocinio della Camera di Commercio di Benevento. Relatore sul tema: **"L'evoluzione normativa della tracciabilità degli alimenti di origine animale nella CE"**

04.10.2002 "La forza naturale della carne". Campagna di informazione sulla sicurezza alimentare, sull'etichettatura e la tracciabilità della carne bovina organizzata dalla Confederazione Italiana Agricoltori. Relatore sul tema: **"Cenni sulla normativa italiana ed europea sulla etichettatura delle carni"**.

07.04.2003 "Comunicazione ed Educazione alimentare" organizzato dalla Giunta Regionale della Campania Settore Tecnico Amministrativo Provinciale Alimentazione di Benevento in collaborazione con l'Asl Benevento 1 e l'Istituto Tecnico Commerciale "S. Rampone" di Benevento. Relatore sul tema: **"Strumenti di tutela del Consumatore nell'acquisto dei prodotti alimentari"**.

11.04.2003 "Sicurezza alimentare e prodotti tipici locali" organizzato dalla Giunta Regionale della Campania Settore Tecnico Amministrativo Provinciale Alimentazione di Benevento in collaborazione con l'Asl Benevento 1 ed il 1° Circolo Didattico di Montesarchio (BN). Relatore sul tema: **"Etichettatura dei prodotti alimentari. Frodi alimentari e strumenti di tutela del consumatore"**.

22.07.2004 "Pattichiari" Seminario di informazione sulle iniziative in materia di trasparenza bancaria organizzato dal Movimento Difesa del Cittadino e dall'ABI presso la Camera di Commercio di Benevento. Relatore sul tema: **"La trasparenza dei contratti bancari alla luce delle proposte di riforma del risparmio"**.

23.11.2004 "Digitale radiotelevisivo terrestre. Capire per crescere" Seminario informativo sullo stato di attuazione della nuova tecnologia digitale terrestre organizzato dalla REA presso Monte Citorio n. 123, Sala Garante della Privacy. Relatore sul tema: **"La rivoluzione del digitale terrestre. Considerazioni critiche sulla ingannevolezza dei messaggi promozionali e sugli switching costs di aggiornamento tecnologico a carico della collettività"**.

12.05.2005 "La televisione digitale terrestre da rivoluzione tecnologica a problema per le famiglie" Seminario informativo sulle problematiche legate all'introduzione della tecnologia televisiva in tecnica digitale organizzato da Movimento Difesa del Cittadino e Adiconsum presso il Centro Convegni Roma Incontra. Relatore sul tema: **"Disamina dei costi a carico delle famiglie italiane per lo switch off dalla Tv analogica a quella digitale"**.

20.06.2005 “Consumatori e banche un nuovo rapporto da costruire insieme” Seminario organizzato dal Monte dei Paschi di Siena presso la sede di Napoli Centro Direzionale. Relatore sul tema: **“L’organizzazione e le finalità del consumerismo organizzato in Italia e le prospettive di conciliazione con i risparmiatori nelle controversie del settore bancario”**

21.10.2005 “I problemi dei cittadini utenti e le nuove prospettive della conciliazione extragiudiziale delle controversie”. Seminario organizzato dal Movimento Difesa del Cittadino con il Patrocinio del Comune e della Provincia di Avellino presso la Camera di Commercio, Industria ed Artigianato di Avellino.
Relatore sul tema: **“La conciliazione pregiudiziale nelle controversie in materia di telecomunicazioni”**.

18.03.2006 “Le produzioni biologiche: qualità e sicurezza alimentare” Convegno organizzato dal Comune di Benevento, Assessorato alle attività produttive. Relatore sul tema: **“I prodotti biologici e le prospettive del mercato. La tutela del consumatore”**.

25.05.2006 “I servizi a rete tra regolamentazione pubblica e leggi di mercato. Quali tutele per il consumatore”. Convegno organizzato dal Movimento Difesa del Cittadino con il patrocinio della Regione Campania e la Camera di Commercio di Salerno.
Relatore sul tema: **“La liberalizzazione dei mercati dell’energia e le tutele dei consumatori dal Codice del consumo alle politiche amministrative”**.

30.05.2006 “La questione dell’RC Auto in Campania Le ricerche, le iniziative, le proposte delle associazioni dei consumatori e gli impegni della Regione Campania”. Convegno organizzato dalla A.T.S. Consumatori Campania in collaborazione con la Regione Campania ed il quotidiano Il Denaro.
Relatore sul tema: **“L’RC auto e le nuove discriminazioni economiche nel mezzogiorno”**.

11.10.2006 “La monetica: la difesa dai rischi di frode e le iniziative di prevenzione”. Convegno organizzato dalla Help Phone srl con il patrocinio della Provincia di Udine e della Regione Friuli Venezia Giulia.
Relatore sul tema **“Le carte di credito e le principali frodi ai danni dei consumatori. Cause delle truffe e strumenti di prevenzione e risarcimento del danno”**.

12.12.2006 “Attualità della politica agricola comunitaria. L’importanza della variabile ambientale per la competitività delle imprese verdi”. Convegno internazionale organizzato dalla Università degli Studi del Sannio con il patrocinio della Regione Campania, della Provincia e del Comune di Benevento.
Relatore sul tema: **“ I prodotti biologici tra prospettive di mercato e rischi di frode ai danni dei consumatori”**.

06.03.07 “La Tutela degli acquirenti di beni immobili da costruire (legge 2 agosto 2004 n. 210 – d.lgs 20 giugno 2005, n. 122). Convegno organizzato nell’ambito del Real Forum 2007 presso il Centro Congressi della Fiera di Verona, con il patrocinio della Regione Veneto. Relatore sul tema **“La tutela dell’acquirente – consumatore tra i problemi di disapplicazione del D.lgs 122/05 e le garanzie generali del Codice del consumo e della direttiva in materia di pratiche commerciali sleali”**.

23.02.08 “Liberalizzazioni e settore agroalimentare” . Convegno organizzato dal Movimento Difesa del Cittadino in collaborazione con il Ministero dello Sviluppo Economico e la Regione Campania. Presso il Comune di Benevento, Sala Consiliare. Relatore sul tema **“Gli effetti delle liberalizzazioni sui prezzi di filiera dei prodotti agroalimentari”**.

19.09.08 “Dalla parte del consumatore” Convegno organizzato dallo Studio Tecnico Legale Donisi-Caliendo con il patrocinio del Comune di Ceppaloni. Presso il Municipio sala consiliare.

21.02.09 “Portali Immobiliari: utilità, servizi e potenzialità” Convegno organizzato da Real Forum con il patrocinio del Comune di Bologna e dell’ANAMA presso la Fiera di Bologna.

30.10.09 “Il consumo dei prodotti alimentari e la valorizzazione dei prodotti tipici tra esigenze educative e tutela del consumatore”. Convegno organizzato dal Lions Club Benevento Host con il

patrocinio della Camera di Commercio di Benevento nonché del Comune e della Provincia di Benevento.

12.11.2010 “Sicurezza ed educazione al consumo consapevole degli alimenti nel Sannio dei prodotti tipici”. Con il patrocinio della Camera di Commercio di Benevento

12-13.04.11 “Enhance consumers right, an Italian experience”, intervento nell’ambito del seminario organizzato dalla Agcom e dalla NTRA (Autorità di regolamentazione delle comunicazioni in Egitto) nell’ambito del “Twinning Project” Cairo, Egitto.

17.02.12 “Il credito al consumo: nuove problematiche e nuove tutele” seminario organizzato presso l’Università degli Studi Roma 3, Dipartimento Scienze Aziendali ed economico Giuridiche nell’ambito del Master Globalizzazione dei mercati e tutela dei consumatori.

16.06.12 “Il credito al consumo: nuove problematiche e nuove tutele” convegno formativo organizzato dall’Ordine degli Avvocati di Benevento con il Patrocinio della Provincia di Benevento.

19.06.13 “L’innovazione nella gestione delle reti e dello stoccaggio” organizzato da Legambiente in collaborazione con l’Ufficio d’informazione in Italia del Parlamento Europeo e dalla Rappresentanza in Italia della Commissione Europea.

08.07.13 “Potere regolatorio e autonomia contrattuale” organizzato dall’Osservatorio sulla regolazione amministrativa dell’Università Cattolica del Sacro Cuore sede di Milano.

30.09.13 “La Sicurezza agroalimentare e la tutela del consumatore” organizzato dal Corpo Forestale dello Stato in collaborazione con le testate giornalistiche Frodialimentari.it e Consumerismo.it presso Ufficio relazioni con il pubblico Via Antonio Salandra, 44 – Roma. Relatore sul tema “Sicurezza alimentare e delega di funzioni all’interno di una struttura organizzativa complessa. La responsabilità per il cattivo stato di conservazione degli alimenti nella giurisprudenza della Cassazione Penale”.

10.12.13 “Smart Meter Gas e integrazione di servizi per facilitare consumi ed efficienza” organizzato da Energia Media nell’ambito del 1° Smart Utility Open Meters, Roma Centro Studi Americani.

13.12.13 “2° Conferenza Nazionale sulla Regolazione dei Servizi Idrici” organizzata dall’Autorità per l’Energia Elettrica, il Gas e la regolazione dei servizi idrici Milano Centro Congressi Auditorium

24.01.14 “Alimentazione agroalimentare e tutela: istituzioni, imprese e consumatori a tutela del mercato” a cura di Frodialimentari.it e Ami Expò - Palazzo dei Congressi di Roma.

07.02.14 “Safer Internet Day 2014 presentazione della campagna “Se mi posti ti Cancello” nell’ambito del progetto **Generazioni connesse** coordinato dal Miur in partenariato con l’Autorità garante per l’infanzia e l’adolescenza, la Polizia postale e delle comunicazioni, Save the children Italia, Telefono azzurro, Cooperativa E.D.I. e Movimento Difesa del Cittadino. Roma Teatro la Cometa

21.03.14 Workshop “#dalpialbes” Il Benessere equo e sostenibile ed i servizi finanziari” organizzato dall’associazione consumatori Codici in collaborazione con il CNEL.

28.03.14 “Il progetto Carta degli Investitori: come evitare le trappole dell’inesperienza, della negligenza e delle frodi” organizzato dalla Consob nell’ambito del Salone del Risparmio 2014, Università Bocconi, Milano

31.03.14 “Internet e libertà di espressione, c’è bisogno di nuove leggi?” organizzato dallo Studio Legale Sarzana & Associati presso la **Camera dei Deputati**, Palazzo Montecitorio, Sala Mappamondo, Roma

18.04.14 Workshop “#dalpialbes” Come cambia il rapporto consumatori e media?” organizzato in Roma dall’associazione consumatori Codici presso in collaborazione del CNEL.

- 21.07.14 “Equo compenso su copia privata: Una nuova tassa o un beneficio per la cultura?”** organizzato dallo Studio Legale Sarzana & Associati presso la Camera dei Deputati, Sala delle Colonne, Roma.
- 16.10.14 “Gioco d’azzardo patologico e minorenni: l’importanza dell’informazione e della prevenzione”** organizzato da SAPRA presso il Roma Expo Center.
- 29.01.15 “Frodi alimentari contraffazione ed e-commerce : Imprese, istituzioni e consumatori a confronto”** organizzato dalla CNA in collaborazione con il Movimento Difesa del Cittadino, la testata Frodialimentari.it, l’Ordine degli Avvocati e l’Ordine dei Commercialisti di Benevento presso UNA Hotel di Benevento.
- 06.03.15 “Strumenti di tutela del consumatore e crisi da sovra indebitamento”** organizzato da MDC Perugia in collaborazione con l’Ordine degli Avvocati e Ordine dei dottori commercialisti e degli esperti contabili della Provincia di Perugia presso Palazzo Cesaroni-Regione Umbria, Sala della Partecipazione.
- 05.05.15 “Internet e salute:telemedicina, l’innovazione nel Servizio sanitario nazionale ”** Organizzato dal Movimento Difesa del Cittadino in collaborazione con Keiron e con il Patrocinio del Ministero dello Sviluppo economico, presso Federfarma, Roma. Relatore su: “Telemedicina e Privacy”.
- 09.10.15 “Sovraindebitamento di famiglie ed imprese: recenti normative e proposte per affrontare la crisi finanziaria e sociale”** Organizzato dal Movimento Difesa del Cittadino in collaborazione con la Camera di Commercio di Benevento, l’Ordine degli Avvocati di Benevento, l’Ordine dei Dottori commercialisti ed esperti contabili della provincia di Benevento, Osservatorio sulle crisi d’Impresa, Lions Club Benevento Host
- 17.11.15 “Il futuro della etichetta energetica”** Organizzato da Legambiente e Movimento Difesa del Cittadino in collaborazione con l’Acquirente Unico spa nell’ambito del Progetto Europeo Marketwatch
- 02.12.15 “9° Credit Village Day ATTENTI AL LUPO dalle giuste tutele al blocco del sistema”** Organizzato dal Magazine Credit Village edito da Credit Village sri presso il Crowne Plaza Milan Linate di Milano.
- 27.02.16 “Risparmio tradito: incontro con gli azionisti di Veneto banca e Banca Popolare di Vicenza”** Organizzato da MDC presso l’Auditorium Menossi in Via San Pietro n. 60 Udine
- 30.03.16 “Composizione delle crisi da sovra indebitamento: normativa e nuove opportunità per gli Avvocati”** Organizzato dal Movimento Forense con accreditamento presso l’Ordine degli Avvocati di Avellino.
- 27.05.16 “Il sovra indebitamento e gli organismi di composizione delle crisi, nuovi strumenti strumenti normativi. Opportunità per i professionisti?”** Organizzato dal Movimento Forense con accreditamento presso l’Ordine degli Avvocati di Castrovillari (CS)
- 15.07.16 “Risparmio tradito: incontro con gli azionisti di Cassa di Risparmio di Ferrara situazione indennizzi e ai sensi del D.L. 29 Aprile 2016 stato delle inchieste giudiziarie penali”** Organizzato dalla Sede MDC di Ferrara.
- 29.11.16 “La gestione dei crediti insoluti verso la P.A.: innovare nel segno della efficienza e del dialogo con il cittadino”;** organizzato dal Senato della Repubblica – Sala Koch
- 20.03.17 “Il ruolo dell’AEEGSI e dell’AGCM e relativi rapporti nei settori dell’energia elettrica e del gas”** organizzato dall’Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano
- 20.04.17 “I metodi alternativi di risoluzione delle controversie (ADR) L’arbitro per le**

Controversie Finanziarie (ACF): Primi passi e prospettive organizzato dalla Consob Commissione Nazionale per le Società e la Borsa

20.07.17 “Relazione sull’attività svolta dall’Arbitro Bancario Finanziario nel 2016” Tavola rotonda organizzata dalla Banca d’Italia presso l’Università Roma Tre Dipartimento di Giurisprudenza

16.03.18 “Innovazione del Made in Italy eccellenza italiana? Quale tutela per i consumatori”. Convegno organizzato dalla Associazione della Stampa Romana.

08.06.18 “Multi utility e protocolli di sostenibilità” Festival dell’energia, Triennale di Milano.

11.06.18 “Educazione finanziaria: oltre la MIFID2” organizzato dall’UNI, Via Sannio, Milano

13.06.18 “Workshop Nazionale sulla Net Neutrality” organizzato dal Movimento Difesa del Cittadino, Talent Garden’s Via Merano 16 , Milano

19.10.18 “Il Bitcoin e l’economia” organizzato da ADUSBEF, in Roma presso la sede di Via Bachelet n. 12

24.10.18 “Diritto d’autore e Mercato Unico Digitale” organizzato dall’Università degli Studi del Sannio in Piazza Guerrazzi n. 1 Benevento

24.11.18 “Bonus energia per i cittadini a basso reddito e fine del mercato tutelato cosa e come fare” Organizzato dal Circolo Social Lab presso la sede id Roma in Via Passino 26.

29.11.18 “Disruption in payment mobile payments, blockchain e consumatori” organizzato dal Forum Retail presso ATAHotel Expo Fiera in Via Giovanni Keplero Pero (MI)

22.02.19 “Tavola rotonda sul Regolamento Europeo in materia di Privacy” organizzato da Edison in Roma presso la sede di Via del Quirinale n. 26

20.03.19 “Ti assicuro! Io non rischio. Prevenzione dei rischi catastrofali” organizzato dal Movimento Difesa del Cittadino in collaborazione con la Fondazione ANIA Consumatori presso il Centro Servizi del Volontariato di Ascoli Piceno in Via Treno e Trieste n. 18

28.03.19 “Digital Payments: presentazione della Guida Consumatori 2019”, organizzato dal Movimento Difesa del Cittadino in collaborazione con la Scuola di Scienze Politiche dell’Università degli Studi di Bologna in Via Strada Maggiore n. 45

29.03.19 “La rivoluzione tecnologica nella protezione dei dati” organizzato da Consumer’s Forum in Collaborazione con l’Università degli Studi Roma Tre in Via Silvio d’Amico n. 77

06.04.19 “I crimini informatici: l’informatica al servizio del processo penale”, organizzato dall’Università degli Studi del Sannio presso la sede di Piazza Guerrazzi n. 1 in collaborazione con l’Ordine degli Avvocati di Benevento

11.07.19 “Libera rete, liberi Device”, convegno sulla Net Neutrality organizzato dalla Free Modem Alliance presso il Senato della Repubblica Palazzo San Macuto Sala del Refettorio

16.07.19 “5G e comunicazioni elettroniche per l’Italia. Il nuovo Codice delle Comunicazioni elettroniche europeo”, organizzato dallo Studio Lidis presso la Camera dei Deputati Sala Nilde Jotti Palazzo Theodoli in Roma alla Piazza del Parlamento n. 19

29.10.19 “Digital Payments. Rivoluzione tecnologica e normativa”, organizzato dall’Università degli Studi del Sannio, Aula magna in Benevento alla Via delle Puglie n. 76

05.11.19 “Digital payment & Millennial: opportunità e sfide future”, organizzato dalla Fondazione De Gasperi in collaborazione con Think Young in Roma presso il Senato della

Repubblica Sala degli Atti Parlamentari

26.11.19 “La digitalizzazione che paga. La sfida dei pagamenti elettronici tra innovazione e lotta all’evasione” organizzato dal Centro Studi ICOM Istituto per la Competitività in Roma presso la sede di Piazza Santi Apostoli n. 66

23.01.20 “I percorsi legislativi per la riduzione del contante” organizzato dall’Università degli Studi del Sannio presso la sede di Benevento in Via delle Puglie in collaborazione con la FISAC CGIL

Associazionismo ed impegno civile.

Movimento Difesa del Cittadino– Associazione Nazionale di Consumatori ed Utenti – Presidente Nazionale

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel curriculum vitae ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 e del GDPR (Regolamento UE 2016/679).

(Avv. Francesco Luongo)

