

Avviso nel sito web TED: <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:152445-2022:TEXT:IT:HTML>

**Italia-Roma: Servizi di manutenzione di sistemi e di assistenza  
2022/S 058-152445**

**Bando di gara**

**Servizi**

**Base giuridica:**

Direttiva 2014/24/UE

**Sezione I: Amministrazione aggiudicatrice**

**I.1) Denominazione e indirizzi**

Denominazione ufficiale: Camera dei deputati  
Indirizzo postale: Via della Missione, 10  
Città: Roma  
Codice NUTS: ITI43 Roma  
Codice postale: 00186  
Paese: Italia  
Persona di contatto: dott.ssa Gabriella Pitucco  
E-mail: [ammgareinformatica@certcamera.it](mailto:ammgareinformatica@certcamera.it)  
Tel.: +39 0667604210  
Fax: +39 0667604011

**Indirizzi Internet:**

Indirizzo principale: <http://www.camera.it>  
Indirizzo del profilo di committente: <http://www.camera.it/leg18/316>

**I.3) Comunicazione**

L'accesso ai documenti di gara è limitato. Ulteriori informazioni sono disponibili presso: <http://www.camera.it/leg18/316>  
Ulteriori informazioni sono disponibili presso l'indirizzo sopraindicato  
Le offerte o le domande di partecipazione vanno inviate in versione elettronica: <https://www.acquistinretepa.it/>  
Le offerte o le domande di partecipazione vanno inviate all'indirizzo sopraindicato

**I.4) Tipo di amministrazione aggiudicatrice**

Altro tipo: Organo costituzionale

**I.5) Principali settori di attività**

Altre attività: Attività legislativa

**Sezione II: Oggetto**

**II.1) Entità dell'appalto**

**II.1.1) Denominazione:**

Procedura ristretta per l'appalto di servizi di gestione sistemistica di sistemi informatici della Camera dei deputati

**II.1.2) Codice CPV principale**

72250000 Servizi di manutenzione di sistemi e di assistenza

**II.1.3) Tipo di appalto**

Servizi

**II.1.4) Breve descrizione:**

L'oggetto dell'appalto comprende prestazioni relative alla gestione sistemistica degli insiemi di sistemi e servizi informatici della Camera dei deputati riferiti ai sistemi SUSE Linux, Microsoft Windows Server, VMware, RedHat Linux, Dell Emc, Data Base Oracle, Zimbra e Microsoft SQL Server e ai relativi server, nonché di gestione operativa dei medesimi sistemi e della Sala CED, erogate da un presidio, e prestazioni di gestione sistemistica specialistica, erogate su richiesta, presso le sedi dell'Amministrazione (con possibilità per l'Amministrazione di richiedere per motivate esigenze l'erogazione delle prestazioni oggetto dell'appalto da remoto).

II.1.5) **Valore totale stimato**

Valore, IVA esclusa: 5 200 000.00 EUR

II.1.6) **Informazioni relative ai lotti**

Questo appalto è suddiviso in lotti: no

II.2) **Descrizione**

II.2.2) **Codici CPV supplementari**

72253000 Servizi di assistenza informatica e di supporto

II.2.3) **Luogo di esecuzione**

Codice NUTS: ITI43 Roma

Luogo principale di esecuzione:

Roma, centro storico

II.2.4) **Descrizione dell'appalto:**

L'appalto ha ad oggetto lo svolgimento, in conformità alle modalità previste nella documentazione di gara, delle seguenti attività, che verranno erogate ordinariamente presso le sedi dell'Amministrazione nel centro storico di Roma ovvero presso eventuali sedi nell'area metropolitana di Roma indicate dall'Amministrazione (ovvero, per motivate esigenze dell'Amministrazione, da remoto):

a) gestione sistemistica ordinaria degli insiemi di sistemi e servizi informatici di cui all'allegato tecnico al capitolato d'onere e dei relativi server e gestione operativa dei medesimi sistemi e della Sala CED erogate mediante un presidio presente presso le sedi dell'Amministrazione, di norma, dal lunedì al venerdì, nell'ambito di un arco orario dalle ore 8:00 alle ore 20:00, ovvero su richiesta dell'Amministrazione, al di fuori dei suddetti orari e nei giorni di sabato e domenica;

b) reperibilità telefonica settimanale erogata da uno degli addetti al suddetto presidio su base settimanale e al di fuori degli orari e giorni di copertura ordinaria del medesimo presidio;

c) gestione sistemistica specialistica erogata su richiesta dell'Amministrazione mediante giornate / persona di addetti diversi da quelli del presidio ai fini dello svolgimento di specifiche prestazioni specialistiche, anche di formazione,

II.2.5) **Criteri di aggiudicazione**

Il prezzo non è il solo criterio di aggiudicazione e tutti i criteri sono indicati solo nei documenti di gara

II.2.6) **Valore stimato**

Valore, IVA esclusa: 5 200 000.00 EUR

II.2.7) **Durata del contratto d'appalto, dell'accordo quadro o del sistema dinamico di acquisizione**

Durata in mesi: 36

Il contratto d'appalto è oggetto di rinnovo: no

II.2.9) **Informazioni relative ai limiti al numero di candidati che saranno invitati a partecipare**

Numero minimo previsto: 1

Criteri obiettivi per la selezione del numero limitato di candidati:

La domanda di partecipazione deve essere inviata all'indirizzo PEC indicato al punto I.1) e deve essere corredata, a pena di inammissibilità, del DGUE di cui all'art. 85 del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i. (per RTI, consorzi

ordinari, contratti di rete o GEIE, un distinto DGUE per soggetto raggruppato, incluse le consorziate designate), che dovrà attestare anche il possesso dei requisiti di partecipazione indicati di seguito.

La domanda di partecipazione e la documentazione allegata devono essere sottoscritte con firma digitale di cui all'art. 1, co. 1, lettera s), del D.Lgs. n. 82/2005, dal legale rappresentante/da un procuratore munito dei relativi poteri (con allegazione della procura) /da altri soggetti obbligati per legge e devono essere consegnate all'indirizzo PEC indicato al punto I.1) entro il termine previsto al punto IV.2.2.

Il DGUE dovrà attestare il possesso dei seguenti requisiti:

- a) assenza delle cause di esclusione di cui all'art. 80 del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i. e insussistenza del divieto previsto all'art. 53, comma 16-ter, del D.Lgs. n. 165/2001 (nel caso di consorzio, sia da parte del consorzio sia da parte delle consorziate che eventualmente eseguiranno l'appalto; in caso di RTI, da parte di ciascuna delle imprese componenti il RTI);
- b) requisito di garanzia della qualità del possesso di una certificazione, in corso di validità, secondo le norme della serie UNI — EN — ISO 9001:2008 e versioni successive, relativa a servizi di gestione ed utilizzo on-site dei sistemi informatici dei clienti e/o di strutture di elaborazione dei dati, inclusi i servizi di assistenza relativi alle attività svolte, rilasciata da Organismo di certificazione accreditato ai sensi delle norme europee della serie UNI CEI EN 45000 e della serie UNI CEI EN ISO/IEC 17000, o equivalente (tale requisito deve essere posseduto nel caso di RTI o consorzi da ciascuna delle imprese raggruppate o consorziate e nel caso di imprese designate anche da parte di queste ultime);
- c) possesso del requisito di idoneità professionale di cui al successivo punto III.1.1);
- d) possesso dei due requisiti di capacità tecnica di cui al successivo punto III.1.3).

Nella domanda di partecipazione dovrà essere altresì indicato l'indirizzo PEC che sarà utilizzato per le comunicazioni indirizzate allo specifico soggetto concorrente (in caso di mancata indicazione si farà riferimento all'indirizzo PEC desunto dal Registro delle imprese).

La domanda di partecipazione sarà considerata inammissibile nei seguenti casi: invio con modalità diverse da quelle stabilite ovvero oltre il termine di cui al punto IV.2.2; mancato possesso dei requisiti previsti al presente punto; mancata sottoscrizione digitale. Si applica quanto previsto all'art. 83, comma 9, del D.Lgs.50/2016 e s.m.i. È inoltre causa di esclusione il mancato, inesatto o tardivo invio di chiarimenti o integrazioni richiesti dall'Amministrazione a qualunque titolo.

#### II.2.10) **Informazioni sulle varianti**

Sono autorizzate varianti: no

#### II.2.11) **Informazioni relative alle opzioni**

Opzioni: sì

Descrizione delle opzioni:

L'Amministrazione si riserva la facoltà di disporre la proroga dell'appalto fino a un anno. Il valore stimato dell'appalto indicato al punto II.1.5 e II.2.6 comprende anche l'eventuale proroga annuale.

#### II.2.13) **Informazioni relative ai fondi dell'Unione europea**

L'appalto è connesso ad un progetto e/o programma finanziato da fondi dell'Unione europea: no

#### II.2.14) **Informazioni complementari**

L'appalto viene aggiudicato in un unico lotto per consentire economie di scala ed una gestione flessibile delle risorse e trattandosi di prestazioni da rendere in modo coordinato con imputazione ad unico centro di responsabilità. La prestazione principale ai sensi dell'art. 48, comma 2, del D.Lgs.50 è costituita dal complesso delle prestazioni di gestione sistemistica oggetto dell'appalto.

### **Sezione III: Informazioni di carattere giuridico, economico, finanziario e tecnico**

#### III.1) **Condizioni di partecipazione**

**III.1.1) Abilitazione all'esercizio dell'attività professionale, inclusi i requisiti relativi all'iscrizione nell'albo professionale o nel registro commerciale**

Elenco e breve descrizione delle condizioni:

Requisito di idoneità professionale del possesso dell'iscrizione alla Camera di commercio, industria, artigianato e agricoltura per attività ricomprese nel codice ATECO 2007 n. 62.03 "Gestione di strutture informatizzate", risultante dal campo "attività" del certificato della Camera di commercio, a nulla rilevando quanto indicato nell'oggetto sociale; nel caso di RTI o consorzi tale requisito deve essere posseduto da ciascuna delle imprese raggruppate o consorziate e nel caso di imprese designate anche da parte di queste ultime.

**III.1.3) Capacità professionale e tecnica**

Elenco e breve descrizione dei criteri di selezione:

1) requisito di capacità tecnica consistente nell'esecuzione, nel triennio precedente alla data del termine di presentazione delle domande di partecipazione, di un unico contratto di gestione ed utilizzo on-site dei sistemi informatici dei clienti e/o di strutture di elaborazione dei dati di amministrazioni previste dall'art. 3, comma 1, lettera a), del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., inclusi i servizi di assistenza relativi alle attività svolte;

2) requisito di capacità tecnica consistente nell'esecuzione nel triennio precedente alla data del termine finale di presentazione delle domande di partecipazione di uno o più contratti per lo sviluppo o per la gestione di servizi informatici;

Livelli minimi di capacità eventualmente richiesti:

1) ai fini del conseguimento del possesso del requisito di capacità tecnica consistente nell'esecuzione di un unico contratto di gestione ed utilizzo on-site dei sistemi informatici dei clienti e/o di strutture di elaborazione dei dati di amministrazioni previste dall'art. 3, comma 1, lettera a), del del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., inclusi i servizi di assistenza relativi alle attività svolte, tale contratto deve aver dato luogo nei 3 anni precedenti la data di scadenza del termine per la presentazione della domanda di partecipazione ad un corrispettivo pari ad almeno 2 000 000 EUR (due milioni di euro) oltre l'IVA: se l'unico contratto ha avuto per oggetto una pluralità di prestazioni, saranno considerati validi, ai fini della verifica del possesso del requisito, i soli corrispettivi relativi alle sopraindicate attività; se l'unico contratto ha avuto inizio anteriormente o è proseguito successivamente al sopraindicato triennio, saranno considerati validi, ai fini della verifica del possesso del requisito, i soli corrispettivi relativi alle sopraindicate attività svolte nel medesimo triennio; nel caso di RTI o consorzi tale requisito deve essere posseduto dalle imprese raggruppate o consorziate in proporzione al proprio apporto all'appalto e nel caso di consorzio di cooperative o imprese artigiane che designi una o più consorziate per l'esecuzione dell'appalto, i contratti devono essere stati eseguiti dalle medesime imprese designate.

2) ai fini del conseguimento del requisito di capacità tecnica consistente nell'esecuzione di uno o più contratti per lo sviluppo o la gestione di servizi informatici rilevano contratti basati su tecnologie di almeno tre delle seguenti case produttrici: SUSE, Microsoft, VMware, RedHat Linux, Dell e Oracle; nel caso di RTI o consorzi tale requisito deve essere posseduto dalle imprese raggruppate o consorziate in proporzione al proprio apporto all'appalto e nel caso di consorzio di cooperative o imprese artigiane che designi una o più consorziate per l'esecuzione dell'appalto, i contratti devono essere stati eseguiti dalle medesime imprese designate.

**Sezione IV: Procedura**

**IV.1) Descrizione**

**IV.1.1) Tipo di procedura**

Procedura ristretta

**IV.1.3) Informazioni su un accordo quadro o un sistema dinamico di acquisizione**

**IV.1.8) Informazioni relative all'accordo sugli appalti pubblici (AAP)**

L'appalto è disciplinato dall'accordo sugli appalti pubblici: no

**IV.2) Informazioni di carattere amministrativo**

**IV.2.2) Termine per il ricevimento delle offerte o delle domande di partecipazione**

Data: 22/04/2022

Ora locale: 12:00

**IV.2.3) Data stimata di spedizione ai candidati prescelti degli inviti a presentare offerte o a partecipare**

Data: 29/04/2022

**IV.2.4) Lingue utilizzabili per la presentazione delle offerte o delle domande di partecipazione:**

Italiano

**IV.2.6) Periodo minimo durante il quale l'offerente è vincolato alla propria offerta**

Durata in mesi: 18 (dal termine ultimo per il ricevimento delle offerte)

**Sezione VI: Altre informazioni**

**VI.1) Informazioni relative alla rinnovabilità**

Si tratta di un appalto rinnovabile: no

**VI.2) Informazioni relative ai flussi di lavoro elettronici**

Sarà accettata la fatturazione elettronica

**VI.3) Informazioni complementari:**

I soggetti che avranno presentato idonea domanda di partecipazione riceveranno lettera di invito all'indirizzo PEC indicato nella richiesta (ovvero, in difetto, acquisito presso il registro delle imprese). Le ulteriori fasi della procedura (chiarimenti, presentazione delle offerte e successive) saranno svolte attraverso la piattaforma del Sistema informatico di negoziazione in modalità ASP (Application Service Provider) gestito da Consip S.p.A. (conforme all'art. 40 del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i. e alle prescrizioni di cui all'art. 58 del medesimo D.Lgs. 50/2016 e s.m.i. e nel rispetto delle disposizioni di cui al D.Lgs. n. 82/2005) nella sezione dedicata alla presente procedura accessibile nell'area Bandi/Altri Bandi del sito <https://www.acquistinretepa.it>. Trovano altresì applicazione le previsioni contenute nel documento «Regole del sistema di e-procurement della Pubblica Amministrazione» di CONSIP S.p.A. reperibile nell'Area «Modello di funzionamento» del sito <https://www.acquistinretepa.it>. Ai fini della presentazione dell'offerta l'operatore economico interessato dovrà registrarsi per l'accesso alla suddetta piattaforma come indicato nel documento contenente le informazioni necessarie al riguardo, che viene pubblicato unitamente al presente bando ed al modello di DGUE in corrispondenza della URL <http://www.camera.it/leg18/316>. Preliminarmente alla registrazione, gli operatori economici interessati potranno richiedere l'anticipazione di una bozza provvisoria della documentazione di gara all'indirizzo e-mail indicato nel punto I.1 del presente bando. L'indirizzo PEC indicato nella domanda di partecipazione (ovvero, in difetto, acquisito presso il Registro delle imprese) e l'«Area comunicazioni» resa disponibile dal suddetto Sistema ASP costituiscono, anche ai sensi dell'art. 52 del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., domicilio digitale dei concorrenti, ai fini della ricezione di ogni comunicazione inerente la presente procedura (compreso il soccorso istruttorio). I casi di inammissibilità dell'offerta sono indicati nel capitolato d'onere. Le offerte saranno aperte in seduta pubblica, che sarà svolta in modalità telematica tramite il predetto Sistema informatico di negoziazione in modalità ASP.

**VI.4) Procedure di ricorso**

**VI.4.1) Organismo responsabile delle procedure di ricorso**

Denominazione ufficiale: Consiglio di giurisdizione  
Indirizzo postale: Via della Missione, 10  
Città: Roma  
Codice postale: 00186  
Paese: Italia  
E-mail: [tgd\\_segreteria@camera.it](mailto:tgd_segreteria@camera.it)  
Tel.: +39 0667602264  
Fax: +39 0667602504  
Indirizzo Internet: <http://www.camera.it>

VI.4.2) **Organismo responsabile delle procedure di mediazione**

Denominazione ufficiale: Servizio Amministrazione  
Indirizzo postale: Via della Missione, 10  
Città: Roma  
Codice postale: 00186  
Paese: Italia  
E-mail: [amm\\_segreteria@camera.it](mailto:amm_segreteria@camera.it)  
Tel.: +39 0667609929  
Fax: +39 0667603089  
Indirizzo Internet: <http://www.camera.it>

VI.4.3) **Procedure di ricorso**

Informazioni dettagliate sui termini di presentazione dei ricorsi:

Il ricorso deve essere presentato presso la segreteria del Consiglio di giurisdizione entro il termine perentorio di 30 giorni dalla data di eventuale pubblicazione dell'atto impugnato ovvero dalla data in cui l'interessato ne ha ricevuto comunicazione o notifica o ne ha avuto piena conoscenza.

VI.4.4) **Servizio presso il quale sono disponibili informazioni sulle procedure di ricorso**

Denominazione ufficiale: Segreteria degli organi per la tutela giurisdizionale  
Indirizzo postale: Via della Missione, 10  
Città: Roma  
Codice postale: 00186  
Paese: Italia  
E-mail: [tgd\\_segreteria@camera.it](mailto:tgd_segreteria@camera.it)  
Tel.: +39 0667602264  
Fax: +39 0667602504  
Indirizzo Internet: <http://www.camera.it>

VI.5) **Data di spedizione del presente avviso:**

18/03/2022