

Avviso nel sito web TED: <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:679302-2022:TEXT:IT:HTML>

**Italia-Roma: Servizi di agenzie di viaggi e servizi affini
2022/S 236-679302**

Avviso di aggiudicazione di appalto

Risultati della procedura di appalto

Servizi

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

Sezione I: Amministrazione aggiudicatrice

I.1) Denominazione e indirizzi

Denominazione ufficiale: Camera dei deputati

Indirizzo postale: via della Missione 10

Città: Roma

Codice NUTS: ITI43 Roma

Codice postale: 00186

Paese: Italia

Persona di contatto: dott.ssa Gabriella Pitucco

E-mail: ammproceduredigara@certcamera.it

Tel.: +39 0667604210

Indirizzi Internet:

Indirizzo principale: www.camera.it

Indirizzo del profilo di committente: <http://www.camera.it/leg18/316>

I.4) Tipo di amministrazione aggiudicatrice

Altro tipo: Organo costituzionale

I.5) Principali settori di attività

Altre attività: Attività legislativa

Sezione II: Oggetto

II.1) Entità dell'appalto

II.1.1) Denominazione:

Servizi di agenzia di viaggi e prestazioni accessorie per la Camera dei deputati

II.1.2) Codice CPV principale

63510000 Servizi di agenzie di viaggi e servizi affini

II.1.3) Tipo di appalto

Servizi

II.1.4) Breve descrizione:

L'appalto ha per oggetto l'erogazione, da parte di un'agenzia di viaggi, dei servizi di prenotazione e rilascio di titoli di viaggio e alberghieri, di pianificazione ed organizzazione viaggi e prestazioni accessorie per la Camera dei deputati, nonché nella messa a disposizione dell'Amministrazione della Camera dei deputati di una piattaforma tecnologica per la gestione autonoma delle prenotazioni.

II.1.6) Informazioni relative ai lotti

Questo appalto è suddiviso in lotti: no

II.1.7) **Valore totale dell'appalto (IVA esclusa)**

Valore, IVA esclusa: 631 311.60 EUR

II.2) **Descrizione**

II.2.3) **Luogo di esecuzione**

Codice NUTS: ITI43 Roma

Luogo principale di esecuzione:

Roma — centro storico

II.2.4) **Descrizione dell'appalto:**

L'appalto consiste, in particolare, nell'esecuzione delle sottoelencate prestazioni, nonché nella messa a disposizione di una piattaforma tecnologica per la gestione autonoma delle prenotazioni:

- a) prenotazione, emissione e consegna di biglietteria aerea per percorsi nazionali/ internazionali/ intercontinentali;
- b) prenotazione ed emissione di biglietteria ferroviaria e marittima per percorsi nazionali/internazionali;
- c) con riferimento alle prestazioni di cui alle precedenti lettere a) e b): cancellazione e/o modifica delle prenotazioni; cambio o rimborso di biglietti;
- d) servizio di check-in della tipologia richiesta;
- e) prenotazioni alberghiere in Italia e nel mondo ed emissione dei relativi voucher; gestione delle modifiche delle prenotazioni (cancellazioni, integrazioni, ecc.) e altre transazioni, specialmente in corso di svolgimento dei viaggi di missione;
- f) gestione delle richieste di noleggio di autoveicoli;
- g) gestione delle richieste urgenti e delle emergenze concernenti i servizi di cui alle precedenti lettere da a) a f) nonché assistenza nella soluzione di imprevisti (smarrimento bagagli, cancellazione di voli, scioperi, prenotazioni alberghiere non registrate, ecc.) e individuazione di soluzioni alternative (per esempio, individuazione di altri voli, in caso di cancellazione o di esaurimento dei posti; di altri alberghi, in caso di mancanza di disponibilità nella struttura designata);
- h) cura degli adempimenti connessi all'organizzazione dei viaggi di missione e consulenza per la predisposizione e l'attivazione dei servizi (per esempio, indicazione di interpreti o società di interpretariato);
- i) informazioni concernenti i visti di ingresso e, ove richiesto, cura degli adempimenti finalizzati al rilascio dei visti medesimi a favore di deputati e soggetti in missione;
- j) gestione dei rapporti con i competenti organi aeroportuali, ferroviari e marittimi per l'assistenza a deputati e soggetti in missione;

La prestazione principale ai sensi e per gli effetti dell'art. 48, co. 2, del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i (di seguito: D.Lgs. 50/2016) è costituita dai servizi di cui alle precedenti lettere a), b) e c). Le altre attività costituiscono prestazioni secondarie ai medesimi fini. Ai sensi dell'art. 26 del D.Lgs. 81/2008, in considerazione della natura esclusivamente intellettuale delle prestazioni, non sussistono rischi da interferenza ai sensi del citato articolo e, pertanto, non è necessaria la redazione del DUVRI.

All'appalto si applicano le norme del Regolamento di amministrazione e contabilità della Camera dei deputati (di seguito: «RAC»), incluse le relative norme attuative; si applicano altresì le norme del D. Lgs. 50/16 e le altre norme di legge e di regolamento espressamente richiamate nel capitolato o comunque applicabili ai servizi resi. Si applicano altresì le norme richiamate al punto VI.3, in materia di Sistema informatico di negoziazione ASP. Il RAC (incluse le relative norme attuative) è disponibile sul sito Internet della Camera dei deputati (www.camera.it) ed è consultabile alla seguente URL: <http://www.camera.it/leg18/931?rac=1>.

In materia di subappalto si applicano le disposizioni previste nella legislazione statale.

Fermo restando quanto previsto in materia di accesso agli atti all'art. 53 del D.Lgs. 50/2016, l'esercizio del diritto di accesso può essere esercitato ai sensi del Regolamento per l'accesso ai documenti

amministrativi della Camera dei deputati, consultabile alla seguente URL: http://www.camera.it/leg18/938?regolamento_accesso_documenti=1

II.2.5) **Criteri di aggiudicazione**

Criterio di qualità - Nome: Parametri P1, P2 e P3 della relazione tecnica / Ponderazione: 70

Prezzo - Ponderazione: 30

II.2.11) **Informazioni relative alle opzioni**

Opzioni: sì

Descrizione delle opzioni:

L'Amministrazione si riserva di prorogare il contratto per un ulteriore anno, ai sensi dell'art. 106, comma 11 del D.Lgs. n. 55/2016 e s.m.i.

II.2.13) **Informazioni relative ai fondi dell'Unione europea**

L'appalto è connesso ad un progetto e/o programma finanziato da fondi dell'Unione europea: no

II.2.14) **Informazioni complementari**

Sezione IV: Procedura

IV.1) **Descrizione**

IV.1.1) **Tipo di procedura**

Procedura ristretta

IV.1.3) **Informazioni su un accordo quadro o un sistema dinamico di acquisizione**

IV.1.8) **Informazioni relative all'accordo sugli appalti pubblici (AAP)**

L'appalto è disciplinato dall'accordo sugli appalti pubblici: no

IV.2) **Informazioni di carattere amministrativo**

IV.2.1) **Pubblicazione precedente relativa alla stessa procedura**

Numero dell'avviso nella GU S: [2022/S 021-052282](#)

IV.2.8) **Informazioni relative alla chiusura del sistema dinamico di acquisizione**

IV.2.9) **Informazioni relative alla fine della validità dell'avviso di indizione di gara in forma di avviso di preinformazione**

Sezione V: Aggiudicazione di appalto

Denominazione:

Servizi di agenzia di viaggi e prestazioni accessorie per la Camera dei deputati

Un contratto d'appalto/lotto è stato aggiudicato: sì

V.2) **Aggiudicazione di appalto**

V.2.1) **Data di conclusione del contratto d'appalto:**

30/11/2022

V.2.2) **Informazioni sulle offerte**

Numero di offerte pervenute: 3

L'appalto è stato aggiudicato a un raggruppamento di operatori economici: no

V.2.3) **Nome e indirizzo del contraente**

Denominazione ufficiale: CWT ITALIA SRL
Indirizzo postale: Via S. Cannizzaro, 83
Città: Roma
Codice NUTS: ITI43 Roma
Codice postale: 00156
Paese: Italia
E-mail: cwt@legalmail.it
Il contraente è una PMI: no

V.2.4) **Informazione sul valore del contratto d'appalto /lotto (IVA esclusa)**

Valore totale del contratto d'appalto/del lotto: 631 311.60 EUR

V.2.5) **Informazioni sui subappalti**

Sezione VI: Altre informazioni

VI.3) **Informazioni complementari:**

VI.4) **Procedure di ricorso**

VI.4.1) **Organismo responsabile delle procedure di ricorso**

Denominazione ufficiale: Consiglio di Giurisdizione
Indirizzo postale: Via della Missione 10
Città: Roma
Codice postale: 00186
Paese: Italia
E-mail: tgd_segreteria@camera.it
Tel.: +39 0667602264
Fax: +39 0667602504
Indirizzo Internet: www.camera.it

VI.4.2) **Organismo responsabile delle procedure di mediazione**

Denominazione ufficiale: Servizio Amministrazione
Indirizzo postale: Via della Missione 10
Città: Roma
Codice postale: 00186
Paese: Italia
E-mail: amm_segreteria@camera.it
Tel.: +39 0667609929
Fax: +39 0667603089
Indirizzo Internet: www.camera.it

VI.4.3) **Procedure di ricorso**

Informazioni dettagliate sui termini di presentazione dei ricorsi:

30 giorni dalla data di pubblicazione dell'atto o dalla data in cui l'interessato ne ha ricevuto comunicazione o notifica o ne ha avuto piena conoscenza.

VI.4.4) **Servizio presso il quale sono disponibili informazioni sulle procedure di ricorso**

Denominazione ufficiale: Segreteria degli Organi per la Tutela Giurisdizionale
Indirizzo postale: Via della Missione 8
Città: Roma
Codice postale: 00186
Paese: Italia
E-mail: tgd_segreteria@camera.it
Tel.: +39 0667602264
Fax: +39 0667602504
Indirizzo Internet: www.camera.it

VI.5) **Data di spedizione del presente avviso:**
02/12/2022