



VI COMMISSIONE FINANZE DELLA CAMERA DEI
DEPUTATI

**AUDIZIONE DELL'AMMINISTRATORE DELEGATO
DELLA SOGEI S.P.A.**

DOTT. ANDREA QUACIVI

CAMERA DEI DEPUTATI
ROMA, 10 OTTOBRE 2018

PALAZZO MONTECITORIO - PIAZZA DEL PARLAMENTO, 24

INDICE

1. PREMESSA	3
2. LA FATTURA ELETTRONICA E IL SISTEMA DI INTERSCAMBIO	4
2.1 TIPOLOGIA DI DOCUMENTI	4
2.2 TIPOLOGIA DI UTENTI	5
2.3 MODALITÀ DI TRASMISSIONE DEI DOCUMENTI	5
2.4 SERVIZI E STRUMENTI REALIZZATI	6
2.5 ARCHITETTURA	7
2.6 INTERVENTI DI SEMPLIFICAZIONE	8
CONCLUSIONI	11

1. PREMESSA

Ringrazio la Presidente e gli Onorevoli Deputati,

per avermi nuovamente invitato a fornire i necessari e opportuni chiarimenti circa lo stato dell'arte della Fatturazione elettronica con particolare riferimento alle recenti innovazioni tecnologiche introdotte nel sistema, che rappresenta uno dei progetti strategici assegnati alla Società nell'ottica del processo di digitalizzazione del Paese.

Vorrei ricordare e confermare, in continuità con quanto già riferito a questa autorevole Commissione dal Direttore dell'Agenzia delle entrate, Antonino Maggiore e dalla Direttrice del Dipartimento delle finanze, Fabrizia Lapecorella, nel corso delle loro recenti audizioni, il costante impegno di Sogei nel recepire al meglio, con determinazione e con il consueto spirito di servizio, le indicazioni e le osservazioni dell'Agenzia al fine di tradurre ciascuna esigenza anche di ulteriore semplificazione in nuove funzionalità sullo strumento informatico sviluppato per la Fatturazione elettronica.

Siamo, da sempre, al fianco del Cliente, e di tutti i soggetti coinvolti in questo strategico progetto di innovazione e semplificazione, per rendere più efficace e fruibile ai cittadini e agli operatori lo strumento e i servizi connessi, determinando un significativo beneficio al nostro sistema economico e produttivo.

In queste ultime settimane, sono proseguiti gli incontri del tavolo tecnico, istituito presso il Ministero dell'economia e delle finanze cui partecipano tutti i soggetti istituzionali coinvolti nella Fatturazione elettronica.

L'obiettivo del tavolo e di Sogei, è quello di rilevare le necessità di istituzioni ed operatori e tradurle operativamente in strumenti e applicazioni fruibili, sia nella versione Mobile che in quella Desktop.

Lo scorso 12 luglio ho già avuto modo di illustrare a questa Commissione il progetto per la Fatturazione elettronica e di elencare il ventaglio di servizi e funzionalità sviluppati e messi a disposizione degli utenti già a partire **dal 1 luglio 2018**.

Prima di dare un aggiornamento sullo stato di attuazione del progetto consentitemi di fare una sintesi ricapitolando brevemente i principali fatti che hanno caratterizzato la realizzazione del sistema.

2. LA FATTURA ELETTRONICA E IL SISTEMA DI INTERSCAMBIO

Il Sistema di Interscambio (SdI), nasce come un importante strumento di innovazione nei processi della Pubblica Amministrazione con lo scopo di incrementare l'efficienza della gestione amministrativa riducendo i tempi di lavorazione delle fatture e conseguentemente i costi legati ai processi di ciclo attivo e passivo, nonché di disporre di una base dati oggettiva per l'analisi della spesa, attraverso la centralizzazione del canale di interscambio.

Il progetto, introdotto nel 2013, si è evoluto nel tempo prevedendo l'**obbligo** di Fatturazione elettronica verso la Pubblica Amministrazione Centrale (**PAC**) a partire dal **6 giugno 2014** e verso la Pubblica Amministrazione Locale (**PAL**) a partire dal **31 marzo 2015**; la Fatturazione elettronica tra **privati**, invece, è stata dapprima una **facoltà (1 gennaio 2017)**, per giungere all'**obbligo** di Fatturazione elettronica tra privati a partire dal **1 gennaio 2019**.

Va segnalato che l'obbligo di Fatturazione elettronica è stato introdotto nel nostro paese sulla base di una deroga concessa dal Consiglio dell'UE in data 16 aprile 2018, che ha autorizzato l'Italia a introdurre una misura speciale per consentire l'applicazione della Fatturazione elettronica "obbligatoria" generalizzata nel territorio nazionale. La deroga si applica limitatamente al periodo il 1 luglio 2018 – 31 dicembre 2021 e, qualora l'Italia intenda prorogare tale misura, dovrà farne richiesta alla Commissione presentando la relativa domanda corredata da una relazione sull'efficacia degli effetti prodotti da tale misura ai fini della lotta alla frode, all'evasione dell'IVA e ai fini della semplificazione della riscossione delle imposte.

Si deve rilevare, altresì, che ogni passo di evoluzione del progetto è stato accompagnato dall'emissione di specifiche norme e atti amministrativi e dalla relativa implementazione delle funzionalità sul sistema di interscambio (SdI).

2.1 TIPOLOGIA DI DOCUMENTI

Il Sistema permette la trasmissione/ricezione delle diverse tipologie di fattura previste dalla normativa:

- **Fattura per la PA.**
- **Fattura ordinaria.**
- **Fattura semplificata** e, nell'ambito della gestione di questa tipologia di fatture, è prevista anche la gestione della **Fattura semplificata per i gestori** dei distributori di carburanti.

2.2 TIPOLOGIA DI UTENTI

L'obbligo di Fatturazione elettronica tra privati coinvolge categorie di utenti diversificate in termini di volumi di fatture scambiate, complessità di organizzazione, livello di informatizzazione e digitalizzazione che possono essere classificati nelle seguenti fattispecie:

- **“Grandi fatturatori”** – grandi aziende e società strutturate (TELCO e Utility Companies), dotate di propri sistemi gestionali per la contabilità aziendale e di sistemi complessi per la gestione della contabilità clienti (es. billing).
- **Società strutturate di medie/grandi dimensioni** - aziende e società dotate di propri sistemi gestionali o che utilizzano sistemi acquisiti dal mercato.
- **Lavoratori autonomi o piccoli imprenditori** - non dotati di sistemi gestionali.

2.3 MODALITÀ DI TRASMISSIONE DEI DOCUMENTI

Sono state predisposte diverse modalità di trasmissione e ricezione delle Fatture elettroniche tramite Sdl per soddisfare tutte le esigenze delle diverse categorie di utenti in modo che ciascun soggetto possa effettuare una scelta consapevole del canale di trasmissione/ricezione.

- **Sistema di trasmissione dati tra terminali remoti** - basato su protocollo SFTP – *Secure File Transfer Protocol* (“servizio SdlFtp”) che consente la trasmissione dei file, preventivamente crittografati, attraverso protocolli di interconnessione e canali trasmissivi, anche eventualmente già in uso nei rapporti con l'Amministrazione finanziaria, seppure per altre finalità, all'interno di circuiti chiusi che identificano in modo certo i partecipanti assicurando la qualificazione del canale.
 - o In caso di utilizzo di questo canale, Sdl invia la Fattura elettronica al destinatario. Questa modalità è prevalentemente utilizzata per la categoria di utenti qualificabili come **“Grandi fatturatori”**.
- **Sistema di cooperazione applicativa, su rete Internet** - con servizio esposto tramite modello “web service” fruibile attraverso protocollo HTTPS – *Hyper Text Transfer Protocol* (“servizio SdlCoop”), richiamabile da un sistema informatico o da un'applicazione assicurando la qualificazione del canale.
 - o In caso di utilizzo di questo canale Sdl invia la Fattura elettronica al destinatario. Questa modalità è prevalentemente utilizzata per la categoria di utenti qualificabili come **Società strutturate di medie/grandi dimensioni e Intermediari**.
- **Sistema di trasmissione fruibile mediante la specifica funzionalità dell'area riservata del portale F&C** (Fatture e Corrispettivi) o tramite **APP “FatturAE”** - una funzionalità di “upload” dei file con trasmissione telematica via Internet, con protocollo HTTPS e canale cifrato.

- **Sistema di posta elettronica certificata**, avvalendosi di un gestore tra quelli inclusi nell'apposito elenco pubblico gestito dall'AgID. In questo caso **Sdl invia la Fattura elettronica al destinatario**.
 - Le ultime due modalità sono prevalentemente utilizzate per la categoria di utenti qualificabili come **Lavoratori autonomi, piccoli imprenditori o intermediari**.

In merito al portale di F&C si evidenzia che entro il 1 ottobre u.s. sono stati trasmessi, senza criticità, 1,45 miliardi di fatture riguardanti l'adempimento dello "spesometro" del 1° semestre 2018.

La Fattura elettronica viene messa a disposizione nell'area riservata del portale F&C del cessionario/committente e del cedente/prestatore. Si sottolinea che questa opzione **rappresenta una modifica radicale del sistema di consegna della Fattura elettronica tra privati** in quanto rende facoltativo, per il fornitore, individuare l'indirizzo telematico del cliente, contrariamente a quanto previsto per la fatturazione verso la PA dove è necessario individuare il codice IPA (Indice della Pubblica Amministrazione).

Il Sdl mette a disposizione del soggetto che ha trasmesso il file, attraverso lo stesso canale utilizzato da quest'ultimo, i seguenti documenti:

- la "**ricevuta di consegna**", rilasciata entro 5 giorni se la Fattura elettronica supera i controlli e Sdl riesce a consegnare la fattura all'indirizzo telematico del destinatario. Nel periodo luglio - settembre u.s. le ricevute di consegna sono state rilasciate in media entro 3,5 ore;
- la "**ricevuta di impossibilità di recapito**", se la Fattura elettronica supera i controlli e Sdl non riesce a consegnare la Fattura elettronica all'indirizzo telematico dei destinatari. Tale ricevuta rimane conservata nell'area riservata del Portale FC (ad es.: casella di PEC piena o nei casi in cui non è individuabile alcun canale di trasmissione dai dati presenti in fattura);
- la "**ricevuta di scarto**", in tutti casi in cui la Fattura elettronica non supera i controlli. Detta ricevuta, viene recapitata entro 5 giorni al soggetto trasmittente sul medesimo canale con cui è stato inviato il file al Sdl. Entro i 5 giorni è possibile rimettere la fattura corretta con la stessa numerazione e data.

2.4 SERVIZI E STRUMENTI REALIZZATI

Di seguito si elencano i servizi realizzati da Sogei e disponibili dal 1 luglio 2018 sulla base del Provvedimento del Direttore dell'Agenzia delle entrate del 30 aprile 2018:

- **Archiviazione delle Fatture elettroniche** su un sistema documentale delle fatture elaborate e non scartate dal sistema di accoglienza del Sdl, con attribuzione di un identificativo.

- **Consultazione delle Fatture elettroniche** archiviate nel sistema documentale dall'area "Consultazione dati rilevanti ai fini IVA" del Portale F&C. La funzionalità prevede anche la possibilità di aggiornare lo stato di "recapito" delle fatture che vengano consultate dal soggetto destinatario sul portale F&C, qualora non sia stato effettuato il loro recapito mediante i canali previsti.
- **Registrazione soggetti IVA** – funzionalità dell'area riservata del portale F&C che consente a ciascun soggetto IVA di indicare la modalità con la quale desidera ricevere le Fatture elettroniche per le quali risulta cessionario/committente. La funzionalità consente di indicare il codice destinatario B2B o la casella PEC sui quali si desidera vengano consegnate le fatture.
- **Generazione di un codice a barre bidimensionale (QR-Code)** contenente le informazioni anagrafiche IVA del cessionario/committente, aggiornate all'ultima variazione presente in Anagrafe Tributaria, e del relativo "indirizzo telematico" del destinatario (Codice Destinatario o casella di PEC) comunicato dal cessionario/committente mediante il servizio di "Registrazione soggetti IVA". Il QR-Code è generabile accedendo sia dal "Cassetto Fiscale", sezione "Dati Anagrafici", sia dall'area riservata del portale "F&C".
- **Conservazione elettronica** gratuita di tutte le fatture emesse e ricevute (anche non firmate) tramite SdI, utilizzabile previa sottoscrizione online da parte del contribuente di un nuovo accordo di servizio a seguito del quale le Fatture elettroniche transitate da SdI verranno automaticamente archiviate in conservazione. Tale servizio è valido sia ai fini fiscali che civilistici e penali.
- **Accordo di servizio online** - adeguamento delle funzionalità al fine di consentire la sottoscrizione di un nuovo accordo per l'adesione al servizio di conservazione all'interno del portale F&C.
- **Software "stand alone"** per la predisposizione della Fattura elettronica e la generazione del file xml che potrà poi essere trasmesso attraverso uno dei canali di trasmissione previsti.
- **APP "FatturAE"** (versioni Android e IOS) per la generazione e la trasmissione delle fatture, con la funzionalità di lettura QRCode per la compilazione in automatico dei dati anagrafici del cessionario/committente. Inoltre è possibile accedere al servizio gratuito di conservazione utilizzando le funzionalità disponibili sul Portale F&C.

2.5 ARCHITETTURA

Il sistema di Fatturazione elettronica è stato progettato e realizzato secondo un'architettura modulare in grado di crescere in maniera immediata in tutte le sue componenti, per poter far fronte a richieste non sempre stimabili dei carichi di invio verso le infrastrutture di accoglienza.

L'architettura si compone di sistemi di *FrontEnd* differenziati su più canali, asincroni e sincroni, che smistano le richieste ai sistemi infrastrutturali di *BackEnd* che a loro volta elaborano le fatture accolte nelle varie fasi del loro trattamento.

I sistemi di accoglienza esposti su Internet utilizzano collegamenti che possono accogliere fino a 20 Gb di traffico e sono composti da sistemi che gestiscono in parallelo le richieste e che, quindi, possono crescere sia in potenza che in numero e che, pertanto, possono essere anche loro scalabili e modulari. Anche il sistema di *BackEnd* è stato progettato scalabile in ogni sua componente: infatti le fatture vengono classificate e memorizzate su sistemi storage e vengono inoltre verificate ed elaborate da processi paralleli che ne gestiscono simultaneamente le varie fasi, al fine di ottimizzare i servizi.

L'architettura è stata realizzata in modalità *On Demand*, in modo che tutte le componenti possano crescere sia orizzontalmente che verticalmente e, quindi, in grado di sopperire a picchi massivi di invio delle fatture.

Sono inoltre in corso ulteriori miglioramenti infrastrutturali, volti ad efficientare il processo di *change*, per fronteggiare in modalità "*unattended*" eventuali maggiori carichi non previsti.

Passo ora ad illustrare gli interventi di semplificazione in corso di realizzazione che rispondono alle istanze avanzate dall'Agenzia delle entrate, anche a seguito del costante colloquio e confronto, dalle associazioni di categoria nonché a quelle che stanno emergendo nell'ultimo periodo dal tavolo tecnico permanente ricostituito presso il Ministero dell'economia e delle finanze, cui fanno seguito interlocuzioni con rappresentanti istituzionali.

2.6 INTERVENTI DI SEMPLIFICAZIONE

Gli interventi in corso di realizzazione sono stati progettati nell'ottica di fornire un efficace supporto nella compilazione della fattura proponendo agli operatori una versione, già parzialmente precompilata.

In generale, saranno realizzati servizi sempre più fondati sui seguenti principi:

- utilizzo dei dati di cui dispone l'Agenzia mediante il sistema informativo dell'Anagrafe Tributaria, rispettando i vincoli di privacy indicati dal Garante per la protezione dei dati personali;
- raccolta e utilizzo, ove possibile, delle indicazioni e dei suggerimenti degli operatori coinvolti;

- miglioramento continuo del servizio, mettendo a disposizione degli operatori versioni aggiornate periodicamente.

Al fine di risolvere una delle maggiori criticità segnalate dagli intermediari, rappresentata dall'attivazione delle deleghe nei loro confronti per l'utilizzo dei servizi online a disposizione dei propri clienti, il sistema di gestione delle deleghe è stato rivisto in modo che tali deleghe possano essere attivate rapidamente, prevedendo la nuova modalità di delega massiva e degli adeguamenti alle altre diverse modalità di delega già disponibili:

- **Delega massiva:** nuova modalità di conferimento della delega in modalità 'massiva', riservata esclusivamente ai soggetti qualificati come '**intermediari**' ed incaricati della trasmissione delle dichiarazioni.
- **Delega puntuale:** nuove funzionalità di gestione deleghe per Fatturazione elettronica nell'ambito del sito web dei servizi telematici, riservata esclusivamente ai soggetti qualificati come '**intermediari**' ed incaricati della trasmissione delle dichiarazioni.
- **Delega diretta:** Adeguamento delle funzionalità di gestione deleghe per Fatturazione elettronica nell'ambito del sito web dei servizi telematici, disponibile per tutti i soggetti registrati ai servizi telematici **Entratel** e **Fisconline**.

La nuova funzionalità di delega massiva sarà disponibile tra la fine del mese di ottobre e i primi di novembre p.v. e successivamente saranno rilasciati gli adeguamenti alle deleghe già disponibili.

Inoltre, sono state predisposte nuove funzionalità, **riservate agli uffici dell'Agenzia delle entrate**, per la gestione delle deleghe per i servizi 'Fatture e corrispettivi' in modo da consentire:

- la gestione di una "Delega cumulativa";
- l'indicazione degli estremi di registrazione dell'istanza lavorata dall'ufficio;
- l'acquisizione/revoca delle sole deleghe, indicate correttamente nel modello di delega/revoca presentato all'ufficio, fornendo al termine dell'operazione una attestazione che evidenzia il risultato delle singole operazioni di conferimento/revoca eseguite a sistema.

Ulteriori interventi, di semplificazione e di ausilio agli operatori, la cui conclusione è prevista entro il mese di dicembre, riguardano:

- **Servizio per scarico massivo notifiche e fatture** - Funzionalità di consultazione massiva delle notifiche e delle fatture. In base ai controlli effettuati sulla richiesta saranno predisposti e resi disponibili per il download, uno o più file con le informazioni richieste (notifiche e fatture) dal sistema di memorizzazione.

- **Evoluzione App Mobile** - Adeguamento **App Mobile** per l'allineamento della funzionalità del *wizard* di generazione della Fattura. Sono inoltre previsti interventi migliorativi sull'attuale versione e realizzazione della funzionalità per la generazione di una Fattura in modalità offline.
- **Evoluzione dell'applicazione Web per la generazione della Fattura** - Sono inoltre previsti interventi migliorativi sull'attuale versione per utilizzare informazioni già disponibili al sistema e per velocizzare la generazione della fattura.
- **Evoluzione pacchetto stand alone** - Adeguamento allo schema XML completo della tipologia di fattura FPR12. Successivamente, per l'avvio al **1 gennaio 2019**, è previsto un intervento per gestire tutte le altre tipologie di fattura.
- **Nuove funzionalità di consultazione delle fatture B2C**: Realizzazione di una funzionalità di consultazione delle fatture B2C per rendere possibile la consultazione delle proprie fatture anche ai contribuenti non titolari di partita IVA.

Gli interventi seguenti saranno completati nel 2019 contestualmente all'avvio dell'obbligo di trasmissione dei corrispettivi:

- **Generazione e invio delle fatture dai Registratori Telematici (RT)** - Definizione delle regole tecniche di colloquio fra il Registratore Telematico e il Sistema Fatture e Corrispettivi. Realizzazione delle funzionalità che devono essere esposte affinché un RT possa colloquiare con il Sistema di Interscambio, mediante servizi "dispositivi" richiamabili dal Registratore Telematico, per l'invio delle fatture elettroniche.
- **Evoluzione dell'interfaccia grafica di monitoraggio flussi** affinché gli esercenti possano verificare sia le trasmissioni delle fatture effettuate da Registratore Telematico sia le fatture stesse.

Per quanto concerne i **servizi informativi e di assistenza** va segnalato, così come rappresentato da Antonino Maggiore nel corso della sua recente audizione, che l'Agenzia delle entrate ha realizzato una area tematica sul proprio sito internet, area costantemente aggiornata e arricchita, nella quale sono presenti diverse pubblicazioni e guide riguardanti la "Fatturazione elettronica e Corrispettivi elettronici", gli atti normativi, le regole tecniche, i documenti di prassi emanati sul tema, una guida all'accesso e all'utilizzo dei servizi gratuiti messi a disposizione dall'Agenzia stessa, etc. Inoltre, ricordo che, ai fini informativi l'Agenzia sta svolgendo incontri formativi con le associazioni di categoria e sta partecipando a numerosi eventi e seminari organizzati da associazioni e aziende.

CONCLUSIONI

Concludo sottolineando che il nostro sforzo congiunto con l'Amministrazione è quello di fare della Fatturazione elettronica non solo uno strumento di efficientamento dei processi di controllo e contrasto all'evasione, ma anche una delle **opportunità** offerte dalla **trasformazione digitale** con conseguente eliminazione della carta e riduzione dei costi di spedizione e di archiviazione, nonché delle attività di *data entry* con relativa riduzione degli errori e dei costi amministrativi di gestione. La Fatturazione elettronica introduce la possibilità di adottare un **modello di contabilità digitale** basato sulla gestione del processo di emissione, contabilizzazione e conservazione della Fattura elettronica in un sistema integrato con la gestione dei processi di ciclo attivo e passivo.

In questo senso ribadisco l'impegno di Sogei mirato a definire, condividere e attuare con l'Amministrazione economico-finanziaria un percorso per lo sviluppo sostenibile di servizi ICT, investendo continuamente in organizzazione e in processi in linea con gli obiettivi del Piano triennale e con l'evoluzione dei bisogni dei Clienti e quindi di cittadini e imprese, in un'ottica di massima semplificazione e facile usabilità.

Al tal fine confermo che per Sogei il coinvolgimento degli **stakeholders** rappresenta un fattore abilitante per i futuri piani di innovazione nonché il punto di partenza della propria strategia industriale, in quanto la **collaborazione** tra Azienda, clienti, legislatore, Authority, cittadini, imprese, intermediari, fornitori di tecnologie, nelle attività che potranno avere un impatto sulla progettazione e realizzazione dei servizi, costituisce una condizione abilitante affinché l'innovazione possa tradursi in un miglioramento della **customer experience**.

Ringrazio questa autorevole Commissione per l'attenzione dedicata.