

***Memoria dell’Autorità di Regolazione per Energia, Reti
e Ambiente (ARERA)
in merito alle attività nei settori di competenza***

***X e VIII Commissione della Camera dei Deputati
10^a e 13^a Commissione del Senato della Repubblica***

ARERA - quadro istituzionale

- ARERA è **un'autorità indipendente**, istituita con la legge 14 novembre 1995, n. 481 e sue modifiche e integrazioni
- E' organo collegiale costituito dal Presidente e da quattro Componenti
- Servizi di pubblica utilità di competenza sono:
 - Energia elettrica e gas legge n. 481/1995
 - Servizio idrico decreto-legge n. 201/2011
 - Teleriscaldamento decreto legislativo n. 102/2014
 - Rifiuti urbani legge n. 205/2017

ARERA - quadro istituzionale

➤ Funzioni principali:

- Regolazione
- Vigilanza e sanzioni
- Impulso e segnalazione a Parlamento e Governo

➤ Obiettivi:

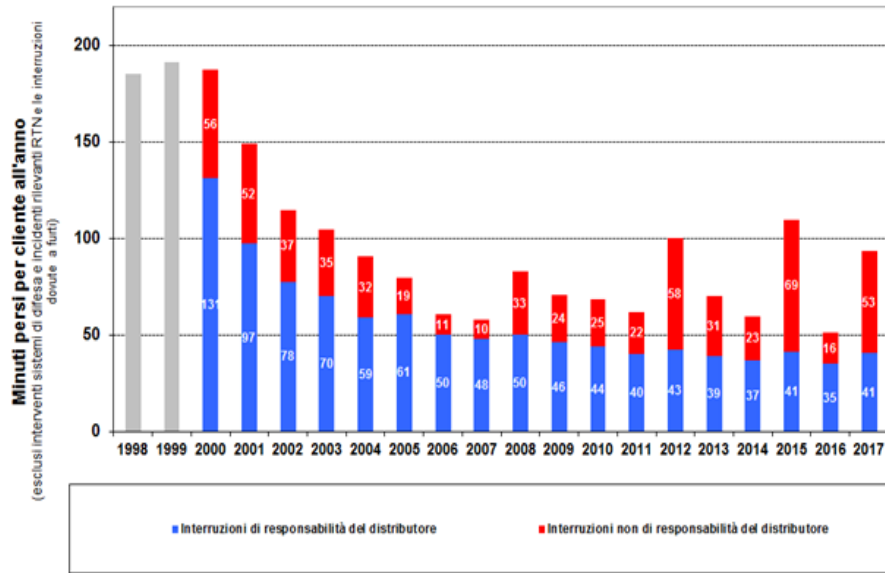
- Tutela degli interessi di utenti e consumatori
- Promozione della concorrenza e dell'efficienza nei servizi di competenza garantendo adeguati livelli di qualità
- Equilibrio fra gli obiettivi economico-finanziari dei soggetti esercenti il servizio e obiettivi generali di carattere sociale, tutela ambientale e uso efficiente delle risorse

ARERA - quadro istituzionale

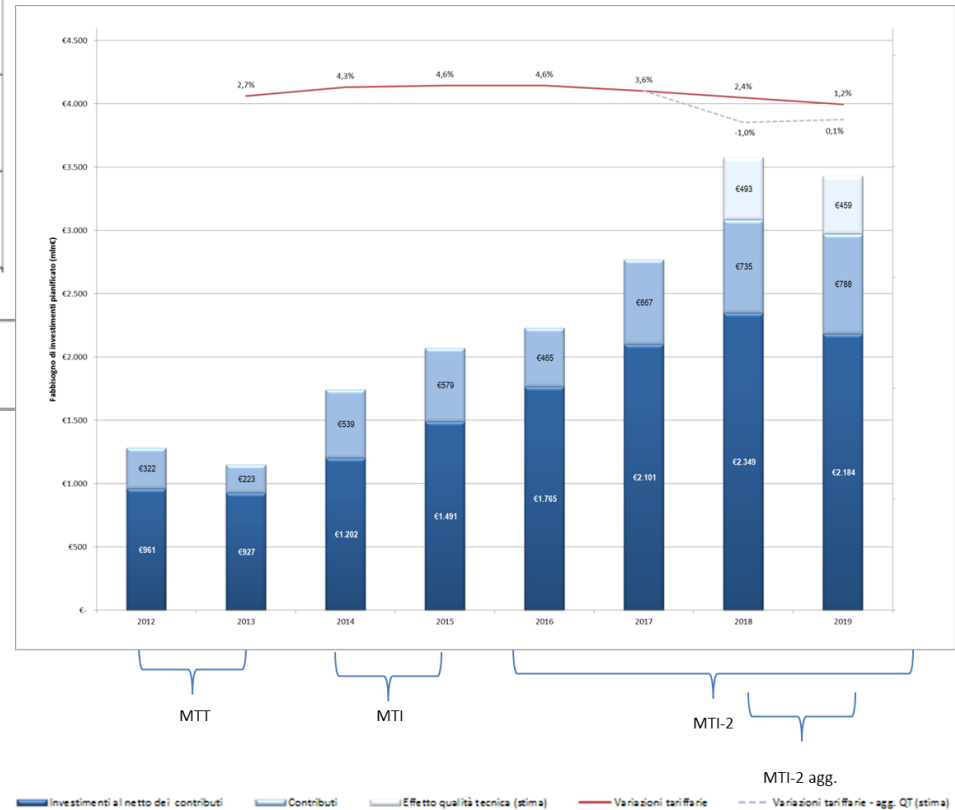
- L'Autorità nello svolgimento delle sue funzioni interagisce:
 - con Parlamento e Governo: Relazione annuale, audizioni, segnalazioni;
 - con gli *stakeholder*: audizioni con le associazioni dei consumatori, ambientaliste e sindacali delle imprese e dei lavoratori
- L'Autorità ha sviluppato propri sistemi di *accountability*:
 - Consultazioni pubbliche nella formazione dei provvedimenti
 - Osservatorio della regolazione
 - Analisi di impatto regolatorio (AIR)
- L'Autorità, in collaborazione con le altre amministrazioni nazionali e con le altre autorità di regolazione europee, partecipa con un ruolo propositivo nel contesto europeo di riferimento

Risultati: qualità e investimenti

Electricità: durate delle interruzioni per utente in bassa tensione



Idrico: investimenti complessivi pianificati



La visione

➤ La visione strategica:

- Consumatore protagonista
- Promozione della concorrenza e del mercato
- Promozione della *compliance* regolatoria
- Approccio integrato ai mercati e ai servizi
- La regolazione per l'innovazione
- Attori della regolazione europea

➤ Il Piano strategico:

- Il Quadro strategico 2015-2018
- L'elaborazione del nuovo Piano strategico 2019-2021

Consumatore protagonista

- L'Autorità ritiene prioritaria nei suoi interventi **la difesa degli interessi di consumatori e utenti** dei servizi di pubblica utilità di competenza – «un consumatore protagonista»
- L'Autorità intende tutelare i consumatori con:
 - ➔ adeguata qualità del servizio
 - ➔ tariffe certe e trasparenti basate su criteri predefiniti
 - ➔ gestione di reclami, istanze, segnalazioni
 - ➔ semplificazioni e automatismi
 - ➔ interventi sinergici con le altre autorità indipendenti

Consumatore protagonista - energia elettrica

- **Fare evolvere gli strumenti di tutela a favore dei clienti finali**, mantenendo e promuovendo un mercato aperto e concorrenziale
- **individuare misure *ad hoc***, a partire da una adeguata informazione, considerando tutte le tipologie di clienti con caratteristiche e livelli di consapevolezza differenti
- **Potenziare il SII (Sistema Informativo Integrato) per il consumatore:**
 - ✓ centralizzazione dei processi funzionali all'esecuzione dei contratti (cambio di fornitore, volture e *switching*,...)
 - ✓ centralizzazione e disponibilità dei dati di misura
 - ✓ monitoraggio del funzionamento del mercato
 - ✓ sviluppo dei servizi avanzati

Concorrenza e mercato - energia elettrica

Gestione della **transizione verso mercati efficienti, ambientalmente sostenibili** e che consentono di garantire il **funzionamento del sistema in condizioni di sicurezza e a costi efficienti**:

- ✓ valorizzando gli apporti al mercato delle fonti rinnovabili, dello stoccaggio, della generazione distribuita e della domanda attiva
- ✓ sviluppando strumenti in grado di offrire adeguati segnali di lungo periodo per garantire l'adeguatezza del sistema a costi efficienti (mercato della capacità)
- ✓ regolando gli investimenti infrastrutturali di rete secondo una logica di utilità per il sistema

Concorrenza e mercato - gas

Gestione efficiente del gas, naturale e di sintesi, come fonte complementare al pieno sviluppo di un sistema energetico ambientalmente sostenibile:

- ✓ facendo evolvere le tariffe di trasporto con l'obiettivo di favorire la liquidità dei mercati e l'allineamento dei prezzi italiani agli *hub* più liquidi
- ✓ regolando gli investimenti infrastrutturali di rete secondo una logica di utilità per il sistema
- ✓ promuovendo la qualità del servizio e l'adeguatezza degli investimenti nelle reti di distribuzione

Concorrenza e mercato - convergenze

Promozione della convergenza e della complementarità tra energia elettrica e gas nella transizione del sistema energetico verso assetti ambientalmente più sostenibili:

- ✓ dando rilevanza agli scenari integrati elettricità-gas di sviluppo della domanda
- ✓ favorendo, a medio termine, il coordinamento delle logiche di rilascio delle concessioni per la distribuzione del gas e dell'energia elettrica
- ✓ facilitando ulteriori convergenze con i settori ambientali (teleriscaldamento e rifiuti) verso l'economia circolare

Consumatore protagonista - idrico

Migliorare la tutela del consumatore/utente:

- ✓ facilitando le procedure di accesso al bonus idrico
- ✓ introducendo regole efficaci per la gestione della morosità che tutelino l'accesso al minimo vitale garantito dalla normativa
- ✓ promuovendo la consultazione dei consumatori e degli altri *stakeholder* nel processo di pianificazione degli Enti di Gestione d'Ambito (EGA)

Compliance regolatoria - idrico

Innovazione incrementale della regolazione, in modo da **favorire la crescita degli investimenti ed il contenimento di costi e tariffe:**

- ✓ con il rafforzamento di misure volte ad incrementare il tasso di realizzazione degli interventi previsti rispetto a quanto programmato dai gestori
- ✓ con l'aumento della trasparenza sulle performance degli operatori nell'ottica di una "regolazione reputazionale"
- ✓ con il rafforzamento dei limiti alla crescita dei costi dei gestori secondo logiche di efficienza

Compliance regolatoria - idrico

Favorire lo sviluppo in tutte le aree del Paese di un efficace sistema di regolazione:

- ✓ evitando l'utilizzo distorto dei contributi pubblici (es.: FoNI) ai fini della politica di distribuzione dei dividendi
- ✓ riducendo la differenza nei livelli di qualità del servizio e nella possibilità di accesso all'acqua tra le diverse aree del Paese
- ✓ individuando nuove modalità per favorire l'adesione al modello di regolazione ARERA

Approccio integrato - idrico

Promuovere un approccio integrato ai servizi, nel rispetto della sostenibilità ambientale:

- ✓ creando appositi incentivi nel metodo tariffario, che inducano il gestore a migliorare sul fronte della sostenibilità ambientale (es: contenimento dei costi energetici, investimento impianti trattamento fanghi)
- ✓ facilitando lo sviluppo di attività non regolate in un'ottica di convergenza con il settore energetico

La regolazione del settore rifiuti

Favorire comportamenti virtuosi, nel rispetto delle specificità territoriali, **attraverso un approccio integrato al settore** (raccolta, trasporto, trattamento e smaltimento):

- ✓ individuando un quadro regolatorio con una metodologia tariffaria incentivante, in linea con le migliori pratiche internazionali
- ✓ introducendo in maniera graduale regole di separazione contabile per una corretta classificazione dei costi e funzionali ad un sistema tariffario certo e trasparente
- ✓ garantendo livelli minimi di qualità convergenti a livello nazionale
- ✓ sviluppando azioni di coordinamento con i diversi livelli di governo

La regolazione per l'innovazione

Superamento delle barriere regolatorie all'innovazione:

- ✓ progetti pilota e sperimentazioni considerando i servizi regolati nel loro complesso
- ✓ tecnologie innovative nel settore gas anche per l'integrazione delle fonti rinnovabili nel settore elettrico (es. *power-to-gas*, idrogeno,...)
- ✓ reti intelligenti (*smart grids*)
- ✓ digitalizzazione dei servizi
- ✓ mobilità sostenibile

Attori della regolazione europea

Mantenere il ruolo di interlocutore tecnico ed autorevole, per uno sviluppo armonico della regolazione europea, rispettoso delle specificità nazionali



Piano strategico

Elaborazione del Piano strategico (2019-2021):

- ✓ adozione documento per la consultazione sullo schema di Piano strategico per il triennio 2019-2021, entro il 2018
- ✓ svolgimento audizioni pubbliche con gli *stakeholder* sullo schema
- ✓ adozione Piano strategico nel I trimestre 2019
- ✓ processo di rendicontazione annuale delle attività svolte dall'Autorità