

Il modello di Water Alliance Acque di Lombardia

Audizione C. 52 e C. 773 (servizio idrico)

13 novembre 2018

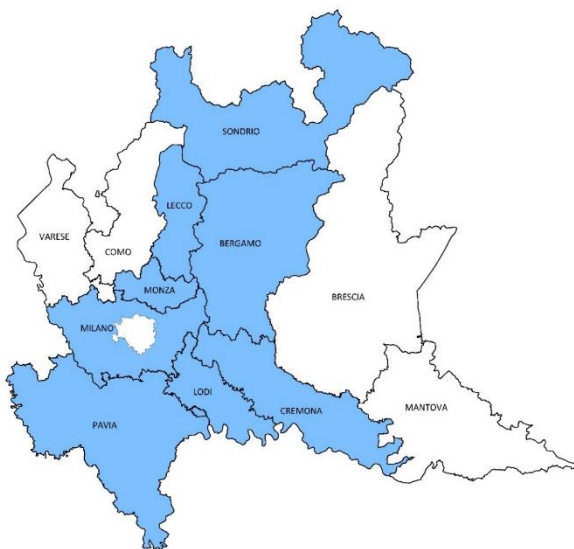




Water Alliance
Acque di Lombardia

Water Alliance – Acque di Lombardia

**CONTRATTO DI RETE SOTTOSCRITTO DA 8 GESTORI DEL
SERVIZIO IDRICO INTEGRATO DELLA LOMBARDIA
CHE SERVONO PIÙ DI 5 MILIONI DI PERSONE**



**COSTITUISCE LA PIÙ GRANDE AGGREGAZIONE DEL
SERVIZIO IDRICO IN ITALIA DI NATURA PUBBLICA**

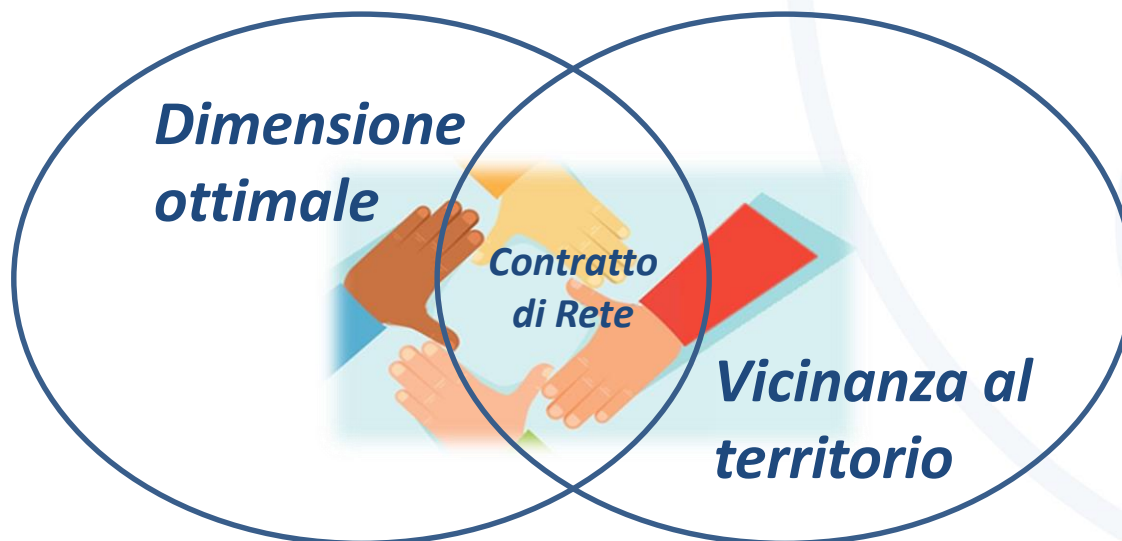




Water Alliance
Acque di Lombardia

La Prima Rete di Imprese per il Servizio Idrico

- Dalla considerazione che il contesto economico e sociale italiano è profondamente cambiato negli ultimi vent'anni, **8 aziende pubbliche del servizio idrico lombardo** hanno deciso di avviare il **primo Contratto di Rete tra public utilities dell'acqua**
- **La Rete di Imprese consente** di realizzare **progetti e obiettivi condivisi**, incrementando **capacità innovativa e competitività** grazie al raggiungimento della dimensione ottimale, pur mantenendo **indipendenza e autonomia** e garantendo la vicinanza al territorio servito





I macro obiettivi

Gli obiettivi principali della Water Alliance:



- Valorizzare la gestione in house providing del servizio idrico integrato, avviando processi di efficientamento e razionalizzazione del servizio
- Rafforzare le sinergie industriali per lo sviluppo di economie di scala e il raggiungimento di vantaggi competitivi
- Attivare circuiti innovativi e favorire lo scambio di best practice e informazioni utili per innalzare la qualità del servizio
- Rappresentare gli interessi comuni e condivisi nei confronti degli stakeholder istituzionali e associativi di riferimento
- Mantenere e consolidare una forte indipendenza territoriale attraverso un modello federale al servizio delle comunità locali



Water Alliance: i dati aggregati

PRIMO aggregato *in house* d'Italia

Comuni serviti	961
Popolazione	5 milioni 900mila
Acqua erogata	> 500 milioni mc/a
Dipendenti	2.300
Ricavi	> 600 milioni €
Investimenti	> 1000 milioni €
Km rete idrica	>28.000
Km fognatura	> 23.000
Pozzi	2.300
Depuratori	> 500

➔ 56% della Lombardia

➔ 2018/2022



Indicatori di marginalità

ROE e ROI

Società	ROE	ROI
Media società W.A.	6,3%	5,2%
Media Italia (2015)	5,6%	4,4%

VALORE MEDIO W.A. SUPERIORE
ALLA MEDIA ITALIA PER ENTRAMBI
GLI INDICATORI

Analisi Opex MTI-2

Società	Opex / Abitanti residenti serviti	Opex / Volumi acqua fatturati (mc)	Opex / Km rete acquedotto
Media aggr. W.A.	86,4	0,94	16.682
Media società W.A.	94,9	1,10	16.555
Media Nord Ovest (2014-2015)	101,9	1,06	25.586
Media Italia (2014-2015)	109,8	1,36	22.387

I DATI MEDI DELLA W.A. EVIDENZIANO UNA MIGLIORE EFFICIENZA OPERATIVA
RISPETTO AI VALORI MEDI NAZIONALI PER TUTTE LE VARIABILI ANALIZZATE



Indicatori di efficienza operativa

Perdite idriche reali

Società	Perdite reali (mc) / Abitanti residenti serviti	Perdite reali (mc) / Km rete acquedotto	Perdite reali / Volumi acqua immessi in rete
Media aggr. W.A.	31	6.023	24,0%
Media società W.A.	35	5.932	27,0%
Media Nord Italia (2014)	33	4.125	26,0%
Media Italia (2014)	46	6.320	35,0%

I DATI MEDI DELLA W.A. EVIDENZIANO UNA MIGLIORE PERFORMANCE RISPETTO AI VALORI MEDI NAZIONALI PER TUTTE LE VARIABILI ANALIZZATE

Riutilizzo fanghi

Società	% Fanghi a riutilizzo	% Fanghi a smaltimento in discarica
Media aggr. W.A.	92%	8%
Media società W.A.	95%	5%
Media Nord Italia (2014)	81%	19%
Media Italia (2014)	75%	25%

POLITICHE DI ECONOMIA CIRCOLARE
ELEVATA SENSIBILITÀ ALL'IMPATTO
AMBIENTALE DELLA PROPRIA ATTIVITÀ



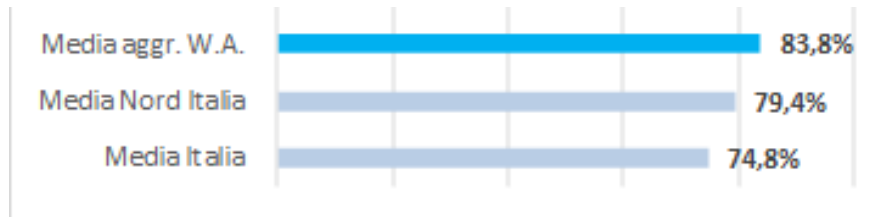
Water Alliance
Acque di Lombardia

Investimenti e analisi finanziaria

Investimenti/ricavi = 20% circa

Livello medio W.A. dei ricavi impiegati in investimenti de SII

% Realizzazione investimenti



Tariffa = 1,37 €/mc

Tariffa media W.A. 2017*

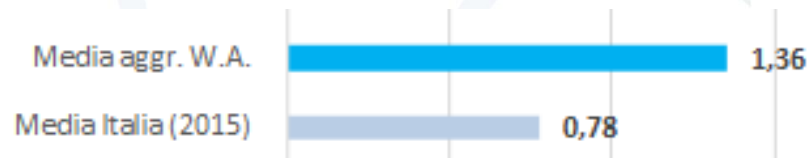
ELEVATO GRADO DI REALIZZAZIONE
DEGLI INVESTIMENTI PROGRAMMATI
**MEDIA W.A. 83,8% VS MEDIA ITALIA
74,8%**

Indice di struttura



Valore < 1 è indice di solidità finanziaria
MEDIA W.A. = 0,82 VS MEDIA ITALIA 1,15

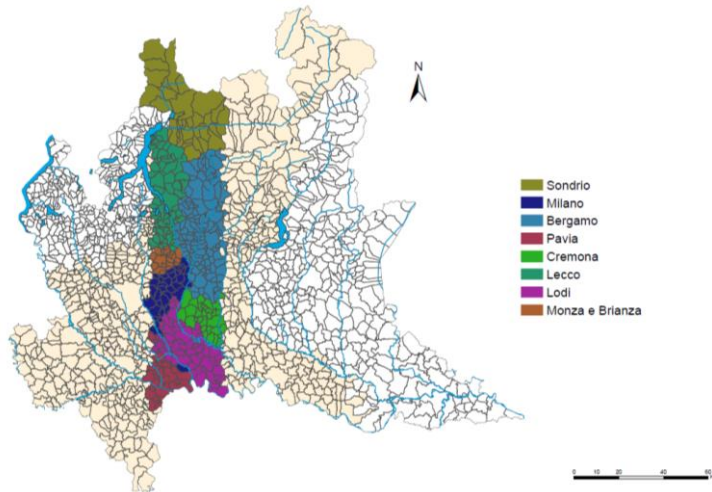
Indice di liquidità



Valore > 1 è indice di buon grado di liquidità
MEDIA W.A. 1,36 VS MEDIA ITALIA 0,78



La qualità dell'acqua di oggi e quella di domani



- **Primo screening isotopico dei sistemi acquiferi lombardi, in collaborazione con La Sapienza**
N. punti campionati: 48 pozzi/ sorgenti + 2 da fiume Adda (tratti nord e sud)
 - età delle acque
 - tassi di ricarica
 - grado di vulnerabilità degli acquiferi
 - protezione delle risorse idriche
 - origine contaminazione
- **Ricerca per il monitoraggio dei microinquinanti emergenti LM6**
 - Prodotto di degradazione dell'erbicida terbutilazina (TBA), tra i principali contaminanti delle acque



Water Alliance
Acque di Lombardia

Strumenti al servizio dell'eccellenza

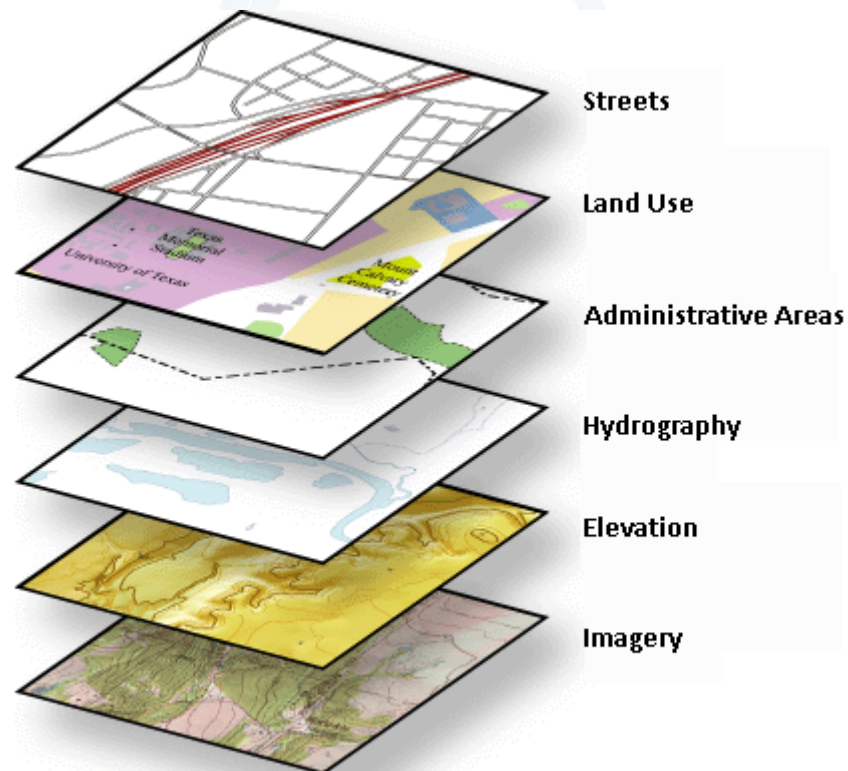
- **Sistemi GIS Unico Water Alliance**

- Città Metropolitana Milano
- Provincia Monza E Brianza
- Provincia Pavia
- Provincia Lecco
- Provincia Bergamo
- Provincia Cremona
- Provincia Lodi

Ad oggi già nel sistema **34150 km RETE** (ACQ. + FOG.)

- **Rete per le emergenze**

Costruzione di un sistema di gestione degli interventi di emergenza tra le aziende retiste in collaborazione con la Protezione Civile





Sinergie industriali

- **Gara 2019 per l'energia elettrica 100% Green**



- **Gare congiunte**
 - Fornitura Energia
 - Fornitura Gas
 - Fornitura Serbatoi
 - Fornitura Elettropompe
 - Fornitura Stampanti
 - Manutenzione Carpenteria
 - Fornitura Kit Laboratorio
- **Verso un sistema di qualificazione lombardo**
 - Un unico quadro di riferimento per i fornitori
 - Abbattimento dei tempi per espletare le gare d'appalto



Rete dei laboratori di Water Alliance

- **Rete dei Laboratori di Analisi tra le 8 aziende di Water Alliance**
 - Rete dei Servizi di Analisi delle acque destinate al consumo umano nonché delle acque reflue
 - Sinergie tra competenze di rete e messa a fattor comune di strumentazioni di laboratorio e di know how
 - Sviluppo di modelli di specializzazione delle analisi



Drinking Water Directive

Aggiornamento dei parametri di qualità dell'acqua e introduzione del principio di valutazione del rischio





Water Alliance
Acque di Lombardia

L'impegno per la sostenibilità

SODALITAS SOCIAL AWARD



- **Protocollo d'Intesa Acqua Eco-Sport con Regione Lombardia** per la salvaguardia ambientale e la riduzione dei rifiuti plastici durante le manifestazioni sportive



- **Progetto di educazione ambientale sulla salvaguardia della risorsa idrica** aperto a tutte le scuole lombarde dei territori serviti



- **Premio Best in class del Sodalitas Social Award**, il premio per la sostenibilità delle imprese



Osservazioni alle PDL AC 52 E AC 773

Condividiamo i principi ispiratori delle proposte di legge in oggetto e, in particolare modo, le disposizioni volte a favorire i seguenti aspetti del servizio idrico integrato:

- **Partecipazione democratica:**

- La partecipazione dei cittadini per via degli enti locali al processo decisionale e di governance è una prerogativa fondamentale del modello in-house. Le nostre aziende sono altresì impegnate nel valorizzare percorsi di ascolto e coinvolgimento diretto degli stakeholder locali, attraverso assemblee pubbliche e la costituzione di tavoli di lavoro.

- **Trasparenza:**

- Accogliamo favorevolmente la spinta per accrescere i livelli di trasparenza nelle gestioni del servizio idrico. Nella *governance* multilivello che caratterizza il SII in Italia, la trasparenza dei dati del servizio e la loro condivisione con le istituzioni è fondamentale. Water Alliance grazie al WEB GIS condiviso tra le aziende e accessibile da tutti, pubblica in modo trasparente ed efficace attraverso Internet informazioni relative alle reti e a tutte le strutture legate al servizio idrico integrato.
- Maggiore trasparenza delle informazioni si traduce inoltre in una maggiore fiducia da parte del cittadino nell'acqua potabile. Questo obiettivo viene perseguito con forte enfasi da tutte le aziende di Water Alliance grazie a informazioni chiare e dettagliate sul sito internet e in bolletta.



Osservazioni alle PDL AC 52 E AC 773

- **Accesso universale per tutti:**
 - Condividiamo che il diritto all'acqua potabile di qualità nonché ai servizi igienico-sanitari sia un diritto umano essenziale al pieno godimento della vita e di tutti i diritti umani. Le nostre aziende hanno tariffe che sono al di sotto della media italiana, pur mantenendo livelli di realizzazione degli investimenti superiori alla media, e si impegnano a garantire misure di supporto alle fasce più disagiate.
 - L'accesso alla risorsa idrica è un diritto imprescindibile, l'uso consapevole e responsabile un dovere. Le nostre aziende sono altro modo impegnate a sensibilizzare l'opinione pubblica sulle migliori pratiche per un uso consapevole e responsabile della risorsa.
- **Riduzione inquinamento ambientale:**
 - Le nostre aziende sono quotidianamente impegnate, attraverso una capillare campagna di comunicazione, in un processo educativo dei cittadini nella difesa dell'ambiente attraverso l'utilizzo diffuso dell'acqua potabile, nelle scuole, nei ristoranti, negli uffici pubblici eliminando gradualmente l'uso delle bottiglie di plastica, come già avvenuto in alcune città Europee e degli Stati Uniti, Canada, Australia.



Osservazioni alle PDL AC 52 E AC 773

Riteniamo che le proposte di legge in oggetto e, in particolar modo, la PDL AC 52, dovrebbero tenere conto dei seguenti aspetti:

- ***Dimensione ottimale:***

- Riteniamo che il legislatore debba garantire il rispetto della dimensione ottimale della gestione del SII. Solo grazie a un adeguato dimensionamento dei perimetri di competenza del gestore può essere garantito un appropriato livello di qualità di servizio. Il modello Water Alliance offre un esempio efficace di gestione a livello d'ambito da parte delle singole aziende e di coordinamento a livello sovra-provinciale grazie alle sinergie messe in campo mediante il contratto di rete.

- ***Modello industriale:***

- Le specifiche richieste che arrivano dall'UE in materia di qualità dell'acqua spingono i gestori ad andare nella direzione di aziende dal modello industriale che siano in grado di garantire capacità industriali e tecnologiche e di realizzare importanti investimenti per l'ammmodernamento della rete infrastrutturale del paese. Riteniamo che il legislatore debba garantire, anche alle imprese a controllo pubblico, una gestione industriale del servizio, così come emerge dal modello Water Alliance.

- ***Concessioni in essere:***

- È fondamentale che sia salvaguardata la durata delle concessioni in essere ai fini industriali e finanziari, a tutela di importanti investimenti e progetti pluriennali in corso di esecuzione sul territorio a servizio di milioni di cittadini e famiglie.



CONTATTI

Mail: info@wateralliance.it

Tel: +39 02-82502592

www.wateralliance.it

Con il Patrocinio di

CONSERVIZI CISPEL Lombardia

