

CAMERA DEI DEPUTATI
Commissione VIII Ambiente
Proposte di Legge C. 52 e C. 773 (servizio idrico)
Audizione 20 novembre 2018

IL MODELLO PAVIA ACQUE S.c.a r.l.

**GESTIONE PUBBLICA CONDIVISA DEL SERVIZIO
IDRICO INTEGRATO SU SCALA D'AMBITO
TERRITORIALE OTTIMALE**



da Società Patrimoniale a Gestore unico del Ciclo Idrico Integrato

Pavia Acque è stata costituita nel 2008 come società patrimoniale costituita dalle società pubbliche della provincia di Pavia, precedenti gestori del SII.

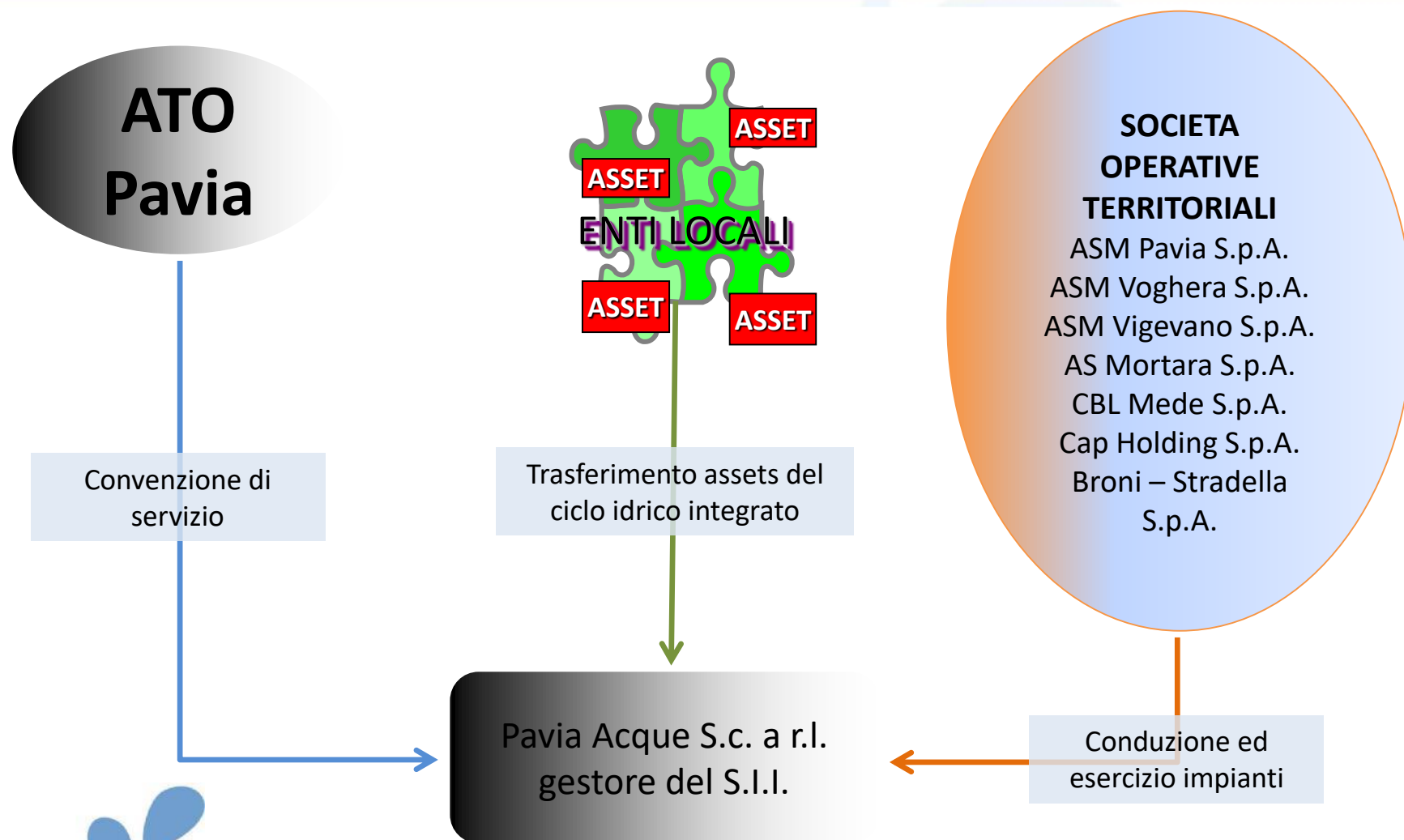
Nel 2013 si è trasformata in società consortile a totale partecipazione pubblica ed ha ottenuto l'affidamento diretto “in house providing” della gestione unitaria del SII nell'ATO della Provincia di Pavia.

Dal 2014 Pavia Acque è il Gestore Unico del Servizio Idrico Integrato della Provincia di Pavia.

Pavia Acque opera in applicazione del modello gestionale consortile avvalendosi dei suoi soci consorti, le ex aziende municipalizzate AS MARE di Mortara, ASM Pavia, ASM Vigevano, ASM Voghera, Broni-Stradella Pubblica, CAP Holding di Milano e CBL di Mede.



Il modello di gestione del del Ciclo Idrico Integrato nell'ATO della Provincia di Pavia



I DATI DELLA SOCIETA'

COMUNI SERVITI	189 (99 % PROVINCIA DI PAVIA)
ACQUA POTABILE EROGATA	62 MILIONI DI MC/ANNO
DIPENDENTI	330
RICAVI (2017)	OLTRE 75 MILIONI DI EURO
INVESTIMENTI ANNUI (MEDIA)	15 MILIONI DI EURO
KM RETE ACQUEDOTTO	4.000
KM RETE FOGNATURA E COLLETTORI	350
POZZI E CENTRALI ACQUEDOTTO	363
DEPURATORI	128 + 455 VASCHE IMHOFF

I RISULTATI ECONOMICI E LA QUALITA' DEL SERVIZIO

	PAVIA ACQUE	MEDIA ITALIA
R.O.E.	1 %	5,6 %
R.O.I.	2 %	4,4 %
OPEX/ABITANTI SERVITI	97,80	109,80
OPEX/VOLUMI EROGATI	1,06	1,36
PERDITE	22,6 %	35 %
INDICE DI STRUTTURA	1,03	1,15
INDICE DI LIQUIDITA'	0,86	0,78





Pavia Acque garantisce ai propri utenti acqua di qualità, promuovendone il consumo mediante azioni di sensibilizzazione mirate a diffondere comportamenti virtuosi, ai fini della tutela della risorsa idrica.

Preservare il ciclo natura-utenti-natura è la vera mission di Pavia Acque che si impegna a restituire l'acqua prelevata dalla falda, in perfetta conformità con le norme vigenti e sostenibilità rispetto all'ambiente.

Mission e obiettivi sono in perfetta coerenza con i principi di trasparenza e responsabilità di Pavia Acque che ispirano a:

- qualità, trasparenza e responsabilità
- efficacia, efficienza ed economicità
- valorizzazione del patrimonio idrico esistente
- uniformazione ed efficientamento sull'intero territorio degli standard economici e qualitativi del Servizio
- consolidamento e valorizzazione delle capacità operative e delle competenze tecniche e manageriali delle Società Operative Territoriali





Dal 2009 al 2017 Pavia Acque ha realizzato investimenti su reti e impianti per oltre 84 M€.

L'attuale piano degli interventi (2016/2019) prevede ulteriori 112 M€ di investimenti.

Pavia Acque S.c.a r.l. opera sulla base di pianificazione di investimento pluriennale finalizzata alla soluzione delle criticità manifestate in sede di Piano d'Ambito, secondo le seguenti finalità:

SERVIZIO ACQUEDOTTO

- garantire acqua potabile di buona qualità e in quantità adeguata al fabbisogno e alle richieste di utenza;
- garantire una distribuzione più efficiente riducendo progressivamente i tassi di perdita di rete;
- sottoporre a progressiva rinnovazione e potenziamento le reti di distribuzione;
- sottoporre a progressiva sostituzione ed adeguamento del parco contatori di utenza

SERVIZIO FOGNATURA e DEPURAZIONE

- realizzare nuove fognature nelle aree degli agglomerati non servite;
- collettare i terminali non trattati verso un impianto di depurazione esistente oppure realizzare un apposito impianto di depurazione;
- adeguare e potenziare gli impianti di depurazione esistenti in modo tale che gli impianti stessi riescano a trattare la totalità dei reflui in ingresso;
- sottoporre a progressivo rinnovamento le reti fognarie esistenti identificando e riducendo le portate idriche parassite e implementando ove possibile schemi fognari con separazione tra acque nere e acque meteoriche.





Water Alliance
Acque di Lombardia

Water Alliance

Rete di Imprese per il Servizio Idrico



Pavia Acque, unitamente ad altre 7 aziende pubbliche del servizio idrico lombardo ha aderito a un Contratto di Rete tra public utilities dell'acqua, per realizzare progetti e obiettivi condivisi, incrementando capacità innovativa e competitività, pur mantenendo indipendenza e autonomia e garantendo la vicinanza al territorio servito.

Water Alliance – GLI OBIETTIVI STRATEGICI

- Valorizzare la gestione in house providing del servizio idrico integrato, avviando processi di efficientamento e razionalizzazione del servizio
- Rafforzare le sinergie industriali per lo sviluppo di economie di scala e il raggiungimento di vantaggi competitivi
- Attivare circuiti innovativi e favorire lo scambio di best practice e informazioni utili per innalzare la qualità del servizio
- Rappresentare gli interessi comuni e condivisi nei confronti degli stakeholder istituzionali e associativi di riferimento
- Mantenere e consolidare una forte indipendenza territoriale attraverso un modello federale al servizio delle comunità locali





Water Alliance
Acque di Lombardia

Water Alliance

Rete di Imprese per il Servizio Idrico



Pavia Acque, unitamente ad altre 7 aziende pubbliche del servizio idrico lombardo ha aderito a un Contratto di Rete tra public utilities dell'acqua, per realizzare progetti e obiettivi condivisi, incrementando capacità innovativa e competitività, pur mantenendo indipendenza e autonomia e garantendo la vicinanza al territorio servito.

Water Alliance – GLI OBIETTIVI STRATEGICI

- Valorizzare la gestione in house providing del servizio idrico integrato, avviando processi di efficientamento e razionalizzazione del servizio
- Rafforzare le sinergie industriali per lo sviluppo di economie di scala e il raggiungimento di vantaggi competitivi
- Attivare circuiti innovativi e favorire lo scambio di best practice e informazioni utili per innalzare la qualità del servizio
- Rappresentare gli interessi comuni e condivisi nei confronti degli stakeholder istituzionali e associativi di riferimento
- Mantenere e consolidare una forte indipendenza territoriale attraverso un modello federale al servizio delle comunità locali





Water Alliance – LE INIZIATIVE

- **ANALISI DEL TERRITORIO ESTESO:** screening isotopico dei sistemi acquiferi lombardi e monitoraggio dei microinquinanti emergenti
- **SISTEMA GIS UNICO ESTESO AI TERRITORI DELLA RETE:** 6 province Lombarde + città Metropolitana di Milano
- **RETE INTERAZIENDALE DI SUPPORTO PER LE EMERGENZE IDRICHE:** messa a fattor comune delle strutture e degli organici di emergenza in collaborazione con la Protezione Civile
- **GARE DI ACQUISTO CONGIUNTE:** sinergia da unificazione procedure e incremento dell'entità della fornitura
- **SISTEMA DI QUALIFICAZIONE UNICO E CONDIVISO DEI FORNITORI:** trasparenza condivisa e abbattimento tempi procedure d'appalt
- **RETE DEI LABORATORI:** sinergie tra competenze e messa a fattor comune d strumentazione e know-how



Sono condivisi i principi ispiratori delle proposte di legge in oggetto e, in particolar modo, le disposizioni volte a favorire i seguenti aspetti del servizio idrico integrato:

- ***Partecipazione democratica***

- La partecipazione dei cittadini per via degli enti locali al processo decisionale e di governance è una prerogativa fondamentale del modello in-house. PAVIA ACQUE è impegnata nel valorizzare percorsi di ascolto e coinvolgimento diretto degli stakeholder locali, attraverso assemblee pubbliche e la costituzione di tavoli di lavoro.

- ***Trasparenza***

- Positiva la spinta per accrescere i livelli di trasparenza nelle gestioni del servizio idrico. Nella *governance* multilivello che caratterizza il SII in Italia, la trasparenza dei dati del servizio e la loro condivisione con le istituzioni è fondamentale. PAVIA ACQUE grazie al WEB GIS condiviso e accessibile da tutti, pubblica in modo trasparente ed efficace attraverso Internet informazioni relative alle reti e a tutte le strutture legate al servizio idrico integrato.
- Maggiore trasparenza delle informazioni si traduce inoltre in una maggiore fiducia da parte del cittadino nell'acqua potabile. Questo obiettivo viene perseguito con forte enfasi da PAVIA ACQUE grazie a informazioni chiare e dettagliate sul sito internet e in bolletta.



- ***Accesso universale per tutti***

- il diritto all'acqua potabile di qualità nonché ai servizi igienico-sanitari DEVE ESSERE un diritto umano essenziale al pieno godimento della vita e di tutti i diritti umani. PAVIA ACQUE applica tariffe che sono al di sotto della media italiana, pur mantenendo livelli di realizzazione degli investimenti superiori alla media, e si impegna a garantire misure di supporto alle fasce più disagiate.
- l'accesso alla risorsa idrica è un diritto imprescindibile, l'uso consapevole e responsabile un dovere. PAVIA ACQUE è oltremodo impegnata a sensibilizzare l'opinione pubblica sulle migliori pratiche per un uso consapevole e responsabile della risorsa.

- ***Riduzione inquinamento ambientale***

- PAVIA ACQUE è impegnata, attraverso una capillare campagna di comunicazione, in un processo educativo dei cittadini nella difesa dell'ambiente attraverso l'utilizzo diffuso dell'acqua potabile, nelle scuole, nei ristoranti, negli uffici pubblici eliminando gradualmente l'uso delle bottiglie di plastica, come già avvenuto in alcune città Europee e degli Stati Uniti, Canada, Australia.



Le proposte di legge in oggetto e, in particolar modo la PDL AC 52, dovrebbero tenere conto dei seguenti aspetti:

- ***Dimensione ottimale***

- Riteniamo che il legislatore debba garantire il rispetto della dimensione ottimale della gestione del SII. Solo grazie a un adeguato dimensionamento dei perimetri di competenza del gestore può essere garantito un appropriato livello di qualità di servizio. Il modello Water Alliance offre un esempio efficace di gestione a livello d'ambito da parte delle singole aziende e di coordinamento a livello sovra-provinciale grazie alle sinergie messe in campo mediante il contratto di rete.

- ***Modello industriale***

- Le specifiche richieste che arrivano dall'UE in materia di qualità dell'acqua spingono i gestori ad andare nella direzione di aziende dal modello industriale che siano in grado di garantire capacità industriali e tecnologiche e di realizzare importanti investimenti per l'ammodernamento della rete infrastrutturale del paese. Riteniamo che il legislatore debba garantire, anche alle imprese a controllo pubblico, una gestione industriale del servizio, così come emerge dal modello PAVIA ACQUE.

- ***Concessioni in essere***

- È fondamentale che sia salvaguardata la durata delle concessioni in essere ai fini industriali e finanziari, a tutela di importanti investimenti e progetti pluriennali in corso di esecuzione sul territorio a servizio di milioni di cittadini e famiglie.