



UNC
CONSUMATORI.IT

Roma, 27 Novembre 2018

Via Dutilio 13
00192 Roma
info@consumatori.it
Tel. 06 32 60 02 39
Fax 06 32 34 616

C F 02932380583
PIVA 09840461009

OSSERVAZIONI IN MERITO ALLA RISOLUZIONE 7-00020 (RISCOSSIONE DEGLI ONERI GENERALI DEL SISTEMA ELETTRICO)

L'Unione Nazionale Consumatori (www.consumatori.it) è la prima associazione di difesa dei consumatori in Italia. La sua fondazione risale, infatti, al **1955** ad opera di **Vincenzo Dona**.

Nel **2018** l'Unione ha vinto il **Premio Antitrust** come migliore associazione dei consumatori "per essersi distinta nella diffusione dei valori della concorrenza e della tutela dei diritti dei consumatori attraverso il complesso delle azioni di contrasto alle pratiche commerciali scorrette".

E' riconosciuta per legge come associazione **rappresentativa a livello nazionale** (art. 137 del Codice del Consumo) e componente del Consiglio Nazionale dei Consumatori e degli Utenti (CNCU).

* * *

Le problematiche relative agli Oneri Generali di Sistema, sia riguardo al peso che hanno raggiunto sulle bollette dei consumatori che ai meccanismi di raccolta degli oneri e, quindi, anche ai problemi derivanti da i mancati incassi, **sono da tempo oggetto di denuncia e segnalazione** da parte della nostra Organizzazione.

Come **Unione Nazionale Consumatori** riteniamo quindi **condivisibile la risoluzione 7-00020** che impegna il Governo a definire opportune iniziative normative d'urgenza volte a **individuare un sistema efficace di garanzia e tutela dei clienti finali** sugli Oneri Generali di Sistema e di recupero di quanto non riscosso, anche potenziando gli strumenti sanzionatori e di controllo sui comportamenti opportunistici, al fine di evitare il riversamento diretto dei suddetti Oneri a carico dei clienti finali, in particolare di quelli domestici.

Unione Nazionale Consumatori
La prima organizzazione di consumatori in Italia. Diffusa in oltre 130 sedi territoriali.

Riconosciuta dal Codice del Consumo e componente del CNCU - Consiglio Nazionale dei Consumatori e degli Utenti.

Organizzazione di promozione sociale presso il Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali.

Consumers' International member

Seguici

consumatori.it
sicurezzaalimentare.it

classaction.it
codicedelconsumo.it

 facebook.com/UNConsumatori
 twitter.com/consumatori



UNC
CONSUMATORI.IT

Via Duilio 13
00192 Roma
info@consumatori.it
Tel. 06 32 60 02 39
Fax 06 32 34 616

C F 02932380583
PIVA 09840461009

Unione Nazionale Consumatori
La prima organizzazione di
consumatori in Italia. Diffusa
in oltre 130 sedi territoriali

Riconosciuta dal Codice del
Consumo e componente del
CNCU - Consiglio Nazionale
dei Consumatori e degli Utenti

Organizzazione di promozione
sociale presso il Ministero del
Lavoro e delle Politiche Sociali

Consumers' International member

Seguici

La nostra posizione in merito alla presenza nelle bollette dei consumatori italiani degli Oneri Generali di Sistema è **sempre stata fortemente critica** considerando **iniquo** che delle vere e proprie politiche industriali (come ad esempio i, giusti, incentivi alle fonti rinnovabili o all'efficienza energetica) fossero caricati sul sistema elettrico e non sulla **Fiscalità Generale, con il conseguente sistema di proporzionalità che la contraddistingue.**

Fatta questa doverosa premessa, **ritornando nel merito delle questioni** contingenti legate alle recenti disposizioni dell'ARERA (50/2018/R/EEL e 50/2018/R/EEL) successive alle sentenze della giustizia amministrativa (Consiglio di Stato, Sezione VI, sent. 2182/2016; Tar Lombardia, Sezione II, sent. 237/2017, 238/2017, 243/2017, 244/2017; Consiglio di Stato, Sezione VI, sent. 5619/2017 e 5620/2017), **riteniamo**, alla luce di quanto emerso, **che il sistema di garanzie** previsto per mantenere il sistema di riscossione degli Oneri Generali di Sistema in equilibrio al fine di assicurare il gettito necessario alla corresponsione degli incentivi e alle altre finalità di interesse generale previste dalla legge, **non sia efficace!**

Oltre che non efficace lo riteniamo iniquo considerando intollerabile che a pagare quanto non incassato dalle imprese di vendita sia la generalità degli utenti: equivale, di fatto, a far pagare ai consumatori il rischio di impresa, diverso è invece individuare dei meccanismi certi e garantiti per ottenere il dovuto da eventuali clienti cattivi pagatori per limitare l'evasione degli Oneri e il fenomeno delle morosità e del turismo energetico (caratteristico, però, delle utenze non domestiche).

Considerata, quindi, la complessità del sistema e l'importanza ed il peso che gli Oneri Generali di Sistema hanno non solo sul mercato elettrico **consideriamo fondamentale una responsabilizzazione dell'intera filiera** e di tutti i soggetti coinvolti a cominciare, oltre che dai consumatori domestici che già tanto hanno subito in questo settore, dai distributori e dai venditori. **Riteniamo pertanto indispensabile che qualsivoglia intervento su questa specifica materia debba integrarsi con la definizione di un serio e ristretto Albo Venditori** abilitati alla vendita di elettricità e gas partendo, come elemento di valutazione e ingresso, dalla solidità economica a garanzia della solvibilità e, quindi, della sicurezza del sistema.

Una proposta, emersa nel dibattito aperto a seguito delle già citate sentenze della giustizia amministrativa e volta a trovare una soluzione meno impattante per la riscossione degli oneri, è stata quella di prevedere un **sistema di raccolta degli oneri costruito sullo stesso modello introdotto per il Canone RAI.**

In merito a questo modello, pur considerandolo, prevedendo però efficaci strumenti a tutela del consumatore finale, una possibile, e forse

consumatori.it
sicurezzaalimentare.it

classaction.it
codicedelconsumo.it

 facebook.com/UNConsumatori
 twitter.com/consumatori



UNC
CONSUMATORI.IT

Via Duilio 13
00192 Roma
info@consumatori.it
Tel. 06 32 60 02 39
Fax 06 32 34 616

C.F. 02932380583
P.IVA 09840461009

anche valida, **alternativa al modello delle garanzie**, di cui abbiamo già evidenziato le problematiche, **rileviamo le seguenti criticità:**

- innanzi tutto **le profonde differenze tra Canone RAI e Oneri Generali di Sistema in ordine di:**
 - **peso economico** degli importi in gioco (gli Oneri Generali di Sistema superano di un ordine di grandezza il gettito del Canone Rai),
 - **complessità degli importi** (mentre il Canone Rai è fisso e uguale per ogni consumatore gli Oneri Generali di Sistema, e quindi la quota in bolletta, variano a seconda della tipologia di utenza e del consumo),
 - **impatto** (gli Oneri Generali di sistema servono a finanziare una numerosa serie di interventi alcuni molto importanti);
- **una possibile deresponsabilizzazione dei soggetti della filiera** (venditori e distributori) **che**, pur non avendo in capo la responsabilità del rischio di mancato incasso (sulla base delle attuali norme e per quanto emerso in sede di giustizia amministrativa), **non possono scaricare il rischio di impresa sul consumatore finale;**
- **la lentezza che l’Agenzia delle Entrate**, il soggetto che nel modello Canone RAI è titolato a recuperare quanto non versato, **potrebbe avere in questa opera**, con evidenti ripercussioni sulle attività legate all’incasso del gettito degli Oneri Generali di Sistema;
- **la difficoltà di definire precise procedure per**, in caso di contestazione degli importi fatturati e/o problemi sulla fatturazione dipendenti da venditore e/o distributore, **bloccare l’intervento di recupero dell’Agenzia delle entrate**, non essendo questa un soggetto della filiera e del mercato elettrico;
- **il rischio di non riuscire tempestivamente ad individuare se il mancato incasso degli oneri dipenda da una morosità del cliente finale o**, come già successo, **dal mancato versamento degli Oneri dovuti da parte dell’azienda di vendita pur avendoli già incassati dai propri clienti.**

Alla luce di queste considerazioni **un tale sistema può essere efficace solo con un importante intervento regolatorio e con la presenza di un soggetto terzo**, ad esempio Acquirente Unico, **che**, ponendosi a cavallo tra filiera elettrica (venditori e distributori), centrali di incasso (CSEA e GSE) e Agenzia delle Entrate, **vagli in tempo reale l’intero flusso dei pagamenti in modo da individuare, e segnalare, i soggetti responsabili dei mancati versamenti.** In alternativa si potrebbe individuare un sistema ibrido, più complesso, che coniughi, da un lato, la responsabilizzazione di tutti i soggetti della filiera e, dall’altro, non appesantisca il sistema di riscossione.

Unione Nazionale Consumatori
La prima organizzazione di consumatori in Italia. Diffusa in oltre 130 sedi territoriali.

Riconosciuta dal Codice del Consumo e componente del CNCU - Consiglio Nazionale dei Consumatori e degli Utenti

Organizzazione di promozione sociale presso il Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali

Consumers' International member.

Seguici

consumatori.it
sicurezzaalimentare.it

classaction.it
codicedelconsumo.it

 facebook.com/UNConsumatori
 twitter.com/consumatori



UNC
CONSUMATORI.IT

Via Dutilio 13
00192 Roma
info@consumatori.it
Tel 06 32 60 02 39
Fax 06 32 34 616

C.F. 02932380583
PIVA 09840461009

Infine riteniamo doveroso istruire un'approfondita ricognizione dell'attuale struttura degli Oneri Generali di Sistema per individuare le componenti prettamente parafiscali che, soprattutto per consentire i possibili vantaggi di una vera concorrenza nel settore e per ridurre il peso economico sui consumatori finali, debbano essere spostate sulla Fiscalità Generale.

Le considerazioni svolte fin qui si fondano non solo sull'esperienza maturata nel settore, ma anche su una intensa attività di ascolto della cittadinanza, operata da UNC sul proprio sito (consumatori.it) e nelle oltre 130 sedi diffuse su tutto il territorio nazionale: non possiamo, quindi, che ribadire la necessità dell'intervento legislativo (di concerto con Regolatore e soggetti portatori di interesse) soprattutto in vista della programmata fine dei Mercati di tutela prevista per il 1° Luglio 2020.

Nella speranza di aver sufficientemente rappresentato le criticità ed evidenziato le esigenze dei consumatori, restiamo a disposizione per chiarimenti e porgiamo distinti saluti.

Prof. Avv. Massimiliano Dona
Presidente
Unione Nazionale Consumatori

Unione Nazionale Consumatori
La prima organizzazione di consumatori in Italia Diffusa in oltre 130 sedi territoriali.

Riconosciuta dal Codice del Consumo e componente del CNCU - Consiglio Nazionale dei Consumatori e degli Utenti.

Organizzazione di promozione sociale presso il Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali.

Consumers' International member.

Seguici

consumatori.it
sicurezzaalimentare.it

classaction.it
codicedelconsumo.it

 facebook.com/UNConsumatori
 twitter.com/consumatori