

# Fondazione BANCA DELL'ACQUA onlus



**SOSTEGNO AGLI UTENTI IN STATO DI  
MOROSITA' INCOLPEVOLE  
PER GARANTIRE L'ACCESSO UNIVERSALE  
ALL'ACQUA**

**PROGETTO A CURA DI PADANIA ACQUE S.P.A.**



## Obiettivi :

- garantire il livello minimo di fornitura di acqua alle utenze non in regola con i pagamenti
  - contrastare il fenomeno della morosità al fine di limitarne l'insorgenza
  - creare una struttura di supporto ai Servizi Sociali dei Comuni, alle Associazioni dei Consumatori, alle Organizzazioni impegnate nell'assistenza, ecc. ....
  - indirizzare le risorse destinate alle agevolazioni tariffarie previste dal metodo predisposto dall'Autorità di regolazione
  - trasformare le situazioni di disagio sociale in opportunità
  - ...
- ... creare valore per il territorio



## Ambito normativo

### - Principi Costituzionali

- \* Principi Fondamentali (art. 1 – 2 – 3 – 4 )

### - DDL del 15 Novembre 2013

- \* “ ... al fine di garantire l’accesso universale all’acqua, assicura agli utenti domestici a basso reddito del servizio idrico integrato, l’accesso a condizioni agevolate alla quantità di acqua necessaria per il soddisfacimento dei bisogni fondamentali. .... ”

- \* DPCM del 13 Giugno 2016 (Tariffa sociale del Servizio Idrico) e il d.lgs 147/2017 (Reddito di inclusione)

### - Delibere ARERA

- \* MTT (585/2012/R/idr) e MTI (643/2013/R/idr)

- \* Trattamento costi di morosità – (Art. 30 allegato A delibera 644/2015/R/idr)

- \* Bonus sociale idrico (delibere 897/2017/R/idr e 227/2018/R/idr)



## Soggetti coinvolti

- Comuni della Provincia di Cremona
- Ufficio d'Ambito della Provincia di Cremona
- Gestore Unico del Servizio Idrico Integrato
- Aziende consortili dei Servizi Sociali comunali
- Associazioni degli utenti
- Associazioni di categoria
- Associazioni del Terzo Settore
- Enti di assistenza e beneficenza
- . . .

. . . e tutte le persone di buona volontà



## Morosità incolpevole

Con il termine di “morosità” si fa riferimento a situazioni in cui l’utente di un servizio pubblico non corrisponde il corrispettivo dovuto per il servizio erogato.

La “morosità” viene definita “colpevole” nei casi in cui l’utente non paghi il corrispettivo in modo deliberato e volontario, mentre si può parlare di **morosità “incolpevole” nella situazione in cui l’utente non riesca a pagare il corrispettivo del servizio erogato indipendentemente dalla sua volontà, trovandosi in condizioni di difficoltà economica dipendenti da fatti ed eventi a lui non imputabili (come, per esempio, la perdita del lavoro, il sopraggiungere di condizioni di malattia o invalidità, la carenza di risorse per mancanza di reddito, ecc.).**

Nella definizione delle persone in condizione di non poter corrispondere il corrispettivo per la fruizione di un servizio possono essere considerati sia aspetti normativi sia criteri derivanti dalle esperienze maturate dai servizi dei Comuni in situazioni simili.



## Chi ha diritto

Criteria per l'accesso alle progettualità della Fondazione "Banca dell'Acqua":

- inoccupato
- disoccupato (perdita del posto di lavoro indeterminato/determinato da almeno un anno)
- non occupato a seguito di mancato rinnovo di contratto di lavoro atipico
- riduzione dell'orario di lavoro da almeno un anno
- cessazione di attività da almeno un anno
- invalidità riconosciuta pari o superiore all'80%

/segue



- famiglie numerose
- famiglie mono-genitoriali con figli minori
- persone ultrasessantenni con I.S.E.E. al di sotto della pensione integrata al minimo I.N.P.S. (€ 6.500,00)
- persone in carico ai servizi specialistici;
- persone in carico ai servizi sociali da almeno due anni
- nuclei con I.S.E.E. inferiore ad € 6.500,00 con valutazione sociale;
- gli utenti che per malattia grave, infortunio o decesso di un componente del nucleo familiare che abbia comportato o la consistente riduzione del reddito complessivo del medesimo o la necessità dell'impiego di parte notevole del reddito per fronteggiare rilevanti spese mediche e assistenziali.



## Come si concretizza il progetto

- i Servizi Sociali dei Comuni d'intesa con il Gestore del Servizio Idrico rilevano e identificano i casi che necessitano di aiuto (anche tramite segnalazioni spontanee o di terzi)
- l'assistente sociale predisponde una specifica scheda di segnalazione completa di dati necessari ad inquadrare la situazione e lo stato di necessità dell'utente (dati personali, situazione familiare, capacità e competenze, esperienze lavorative, patrimonio ecc.)
- viene predisposto un progetto di attività formativa, lavorativa e di relazione per ogni caso, identificando anche un soggetto ospitante (Comune, Associazione del terzo settore, ecc. ... )
- il Comitato Etico della Fondazione valida gli ambiti e le modalità di azione del progetto predisposto per ogni singolo utente in stato di morosità (generalmente lavori socialmente utili)
- il progetto e la sua validazione sono comunicati al Comune di residenza della persona coinvolta e al soggetto ospitante
- la persona sottoscrive uno specifico contratto sociale
- le attività sono monitorate dai Servizi Sociali e relazionate al Comitato Etico della Fondazione e al Comune

**al buon esito del progetto il debito dell'utente viene rimesso**





Una società inclusiva genera e rigenera opportunità.

Il sistema tariffario del Servizio Idrico ha previsto un aiuto per chi ha redditi bassi, il “Bonus Sociale Idrico”, ma per i servizi pubblici fondamentali, come l’accesso all’acqua, non basta.

Tramite le attività di Fondazione Banca dell’Acqua, in modo federale e sostenibile, si cerca di creare progetti, per coloro che si trovano in stato di morosità incolpevole, in modo da ridare fiducia a chi rischia di essere posto a margine della Società per difficoltà gravi ma superabili.

Generare valore per l’intera collettività con un aiuto concreto, ricambiato o pagato con ore di lavoro e di impegno nel recupero della propria situazione di disagio.

Un contratto sociale per valorizzare le capacità di ogni persona, anche quelle in difficoltà:

“ Ognuno ha dei talenti da mettere a frutto ”



“ D’una città non godi le sette o settantasette meraviglie,  
ma la risposta che dà a una tua domanda”

**Italo Calvino, Le città Invisibili**

Grazie



## Contatti:



Angelo Mantovani – Presidente cell. 347 2580386



Alessandro Lanfranchi – Amministratore Delegato cell. 335 6700404

## Sede:

Cremona – Via del Macello 14

Segreteria di Presidenza - 0372 479215 – 479291