



8^a COMMISSIONE CAMERA DEI DEPUTATI
AUDIZIONE DI TECNOEDIL SPA

Roma, 22 gennaio 2019

MULTIUTILITY A SERVIZIO DELLA "PROVINCIA" ITALIANA

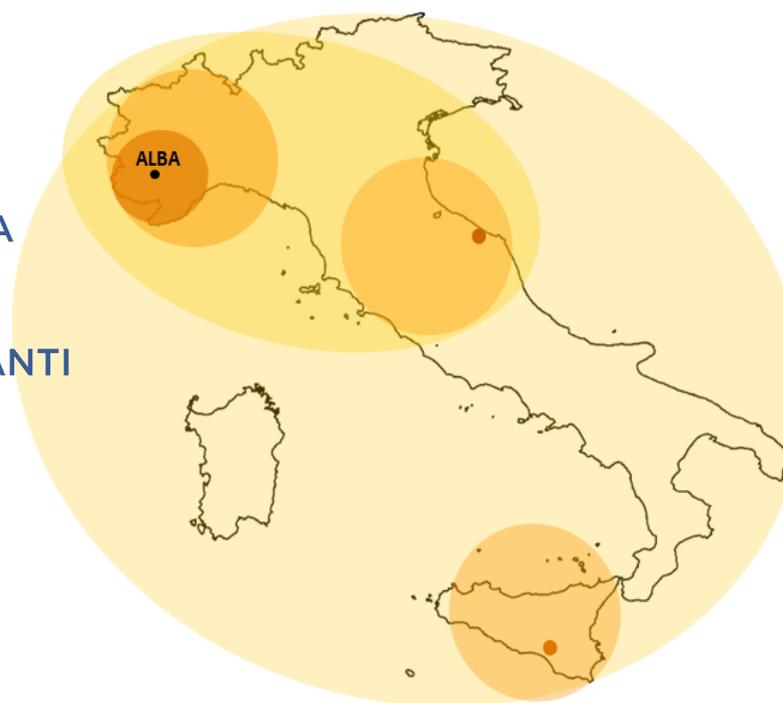
ENERGIA

VENDITA LUCE E GAS
TELERISCALDAMENTO
PRODUZIONE ENERGIA
BIOGAS-BIOMETANO
ILLUMINAZIONE PUBBLICA
MOBILITÀ ELETTRICA
DISTRIBUZIONE GAS
DISTRIBUZIONE CARBURANTI

Forte focus su:
EFFICIENZA ENERGETICA
ED ENERGIE RINNOVABILI

AMBIENTE

CICLO IDRICO INTEGRATO
RACCOLTA RIFIUTI E IGIENE URBANA
SERVIZI AMBIENTALI



Ricavi
Previsione 2019
740 mln €

(continua crescita negli ultimi anni)

Dipendenti circa 800

(con un aumento
di circa 50-100 unità/anno)

Investimenti
ultimi 5 anni
150 mln €

MODELLO DUALISTICO DI GOVERNANCE



Larghissima prevalenza numerica e azionaria nel Nord-Ovest d'Italia

IL GRUPPO EGEA NEL SETTORE IDRICO

PRESENZA IN PROVINCIA DI CUNEO



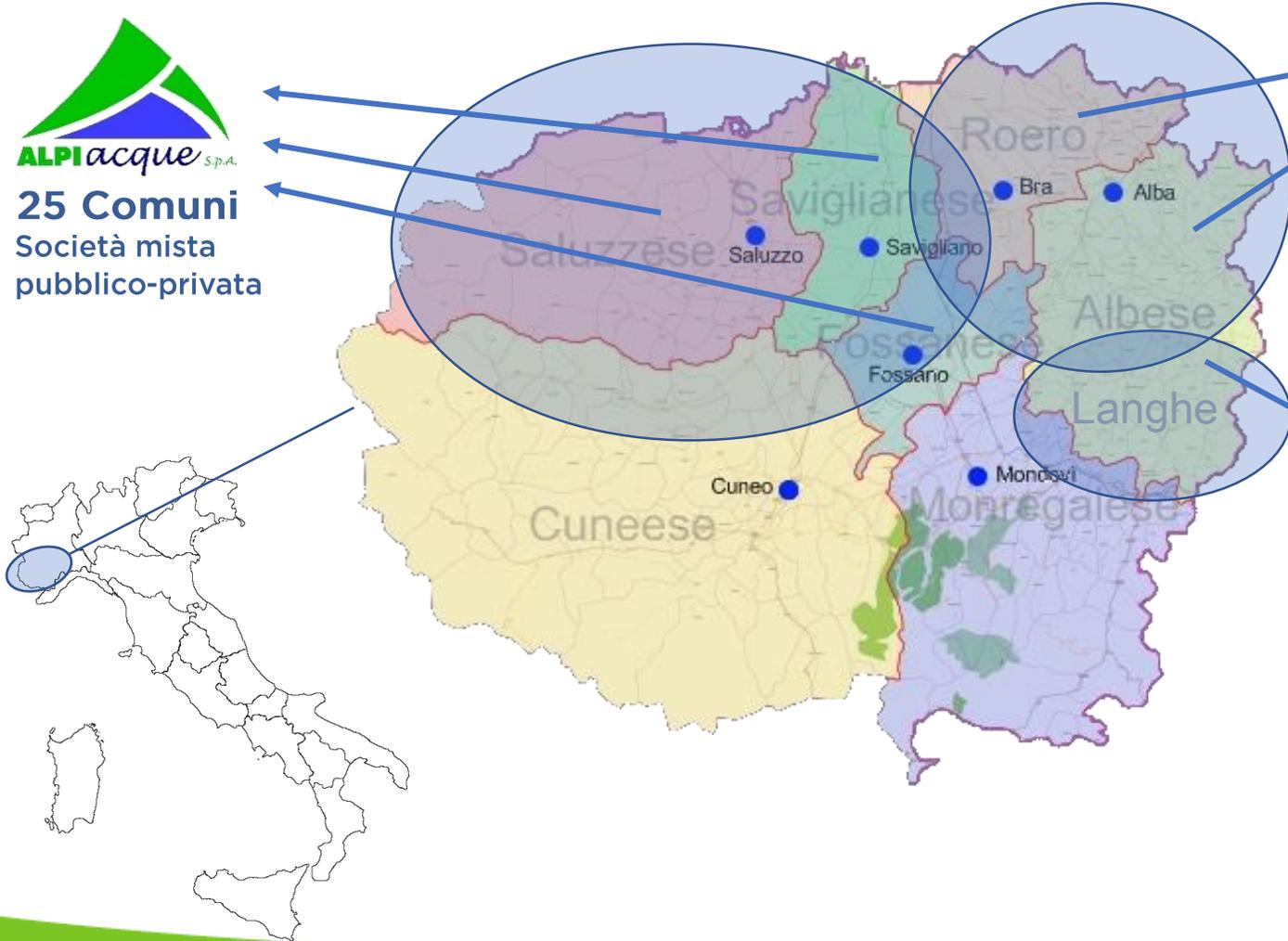
25 Comuni
Società mista
pubblico-privata



45 Comuni
Società 100% EGEA
(società mista
pubblico-privata)



20 Comuni
Società mista
pubblico-privata



HIGHLIGHTS

- Circa 275.000 abitanti serviti,
(pari al 51% della popolazione della Provincia di Cuneo)
con 10 sportelli aperti alla Comunità solo in quest'area
- 90 Comuni serviti
- Circa 5.300 chilometri di reti gestite
- Circa 800 impianti in gestione
- 150 persone occupate

IL MODELLO GESTIONALE

- Sistema di interconnessione tra le fonti di approvvigionamento



SERVIZIO GARANTITO ANCHE DURANTE LE EMERGENZE

- Tecnologie avanzate in ciascun servizio
- Altissima attenzione agli standard di servizio assicurati
- Sistemi certificati per il monitoraggio e la verifica degli indicatori di qualità (SAP, Neta Engineering, ecc.)
- Adesione al "Water Safety Plan" sulla qualità dell'acqua
- 16.000 analisi di qualità eseguite ogni anno, direttamente attraverso il proprio laboratorio (in fase di accreditamento)

TUTTO CIÒ PORTA A DATI GARANTITI E CERTIFICATI:

INDICATORE	PARAMETRI NORMATIVI	DATI EFFETTIVI
Tempo di preventivazione per allaccio idrico con sopralluogo	20 giorni	9 giorni
Tempo massimo per l'appuntamento concordato	7 giorni	3 giorni
Tempo esecuzione allaccio idrico con lavoro semplice	15 giorni	4 giorni
Tempo esecuzione allaccio idrico con lavoro complesso	30 giorni	9 giorni
Tempo esecuzione allaccio fognario con lavoro semplice	20 giorni	6 giorni
Tempo esecuzione allaccio fognario con lavoro complesso	30 giorni	15 giorni
Tempo esecuzione lavori semplici	10 giorni	3 giorni
Tempo esecuzione lavori complessi	30 giorni	7 giorni
Tempo di attivazione della fornitura	5 giorni	2 giorni
Tempo di intervento per la verifica del livello di pressione	10 giorni	3 giorni
Tempo di risposta alla chiamata per pronto intervento	120 secondi	22 secondi
Tempo di arrivo sul luogo di chiamata pronto intervento	180 minuti	46 minuti
Tempo medio di attesa per il servizio telefonico	240 secondi	4 secondi
Tempo di risposta a richieste scritte di informazioni	30 giorni	3 giorni
Tempo medio di attesa agli sportelli	20 minuti	10 minuti
Tempo massimo di attesa agli sportelli	60 minuti	15 minuti
Apertura sportelli settimana	44 ore/settimana	154 ore/settimana
Numero sportelli aperti	n.1	n. 9

PUNTI DI FORZA

- Ricerca di una stesura che integri aspetti tecnico-organizzativi, oggi configurati mediante norme differenti
- Il tentativo di una prima rilettura completa a valle dell'esito referendario
- Il superamento del gestore unico e il ritorno al concetto di "unitarietà" di gestione
- Volontà di individuare una responsabilità, anche organizzativa, a livello ministeriale

CRITICITÀ

- Gestione limitata alle aziende speciali
- Eccessiva apertura per le cosiddette "gestioni in economia"
- Ricorso alla fiscalità generale per la copertura di parte del servizio e dei costi di investimento e indebolimento del concetto di *Full recovery cost* tramite tariffa
- Abrogazione delle funzioni di ARERA

FORME DI GESTIONE

ATTUALI:

- Società pubbliche "*in house*"
- Società miste pubblico-private
- Contratti di concessione
- **In economia** (residuale-Comuni montani con meno di 1.000 abitanti)

PREVISIONE PROPOSTA DI LEGGE:

- Aziende speciali interamente **pubbliche**
- **In economia** (Comuni con meno di 5.000 abitanti)

Non escludere le altre forme di gestione per non perdere le potenzialità oggi espresse da numerosi operatori attivi

PROPOSTA



Prevedere la forma "mista" eventualmente solo a maggioranza pubblica, a tutela di un rafforzamento del concetto alla base delle istanze socialmente condivise

Limitare l'eccessivo innalzamento delle opportunità di gestione in economia

GESTORE UNICO O UNITARIETÀ DI GESTIONE

La previsione di ripristinare l'"unitarietà" di gestione è migliorativa, in termini organizzativi a medio-lungo termine, rispetto al "gestore unico". Questo a condizione che vengano mantenuti in essere gli attuali modelli societari.



- Valorizzazione delle esperienze locali
- Immediata capacità tecnico-organizzativa
- Capacità finanziaria definita e idonea
- Rafforzamento patrimoniale complessivo

TARIFFA SERVIZIO IDRICO

SITUAZIONE ATTUALE:

- Regolazione mediante ARERA
- *Full recovery cost*
- Tariffe differenziate per usi diversi (tariffe sociali)
- Principio applicato su tariffe depurazione: "Chi inquina paga"

PREVISIONE PROPOSTA DI LEGGE:

- Regolazione mediante Ministero Ambiente
- Parziale *Full recovery cost*
- Tariffe differenziate per usi diversi
- Introduzione del minimo vitale garantito recuperato dalla fiscalità generale
- Parte degli investimenti ricorrendo alla fiscalità generale
- Salvaguardia del principio "Chi inquina paga"

PROPOSTA



Regolazione mediante organismo terzo (ARERA), eventualmente sotto il controllo del Ministero Ambiente (funzione tecnica indiscutibilmente utile)

Mantenimento dei principi *Full recovery cost* e "Chi inquina paga"

Ottimizzazione delle tariffe sociali

CONNETTERCI CON LE PERSONE È LA NOSTRA PASSIONE.

Siamo al servizio del Territorio e, grazie alla fiducia dei nostri Clienti, continuiamo a crescere.

Connetterci con le Persone, le Comunità e le Imprese locali per noi è molto più di un lavoro: è una passione che ogni giorno ci spinge a migliorare i nostri servizi e a innovare la nostra offerta.

Questo è il nostro impegno per ricambiare e ripagare la fedeltà di quanti ci scelgono, garantendo loro la qualità di energia e ambiente che meritano.

