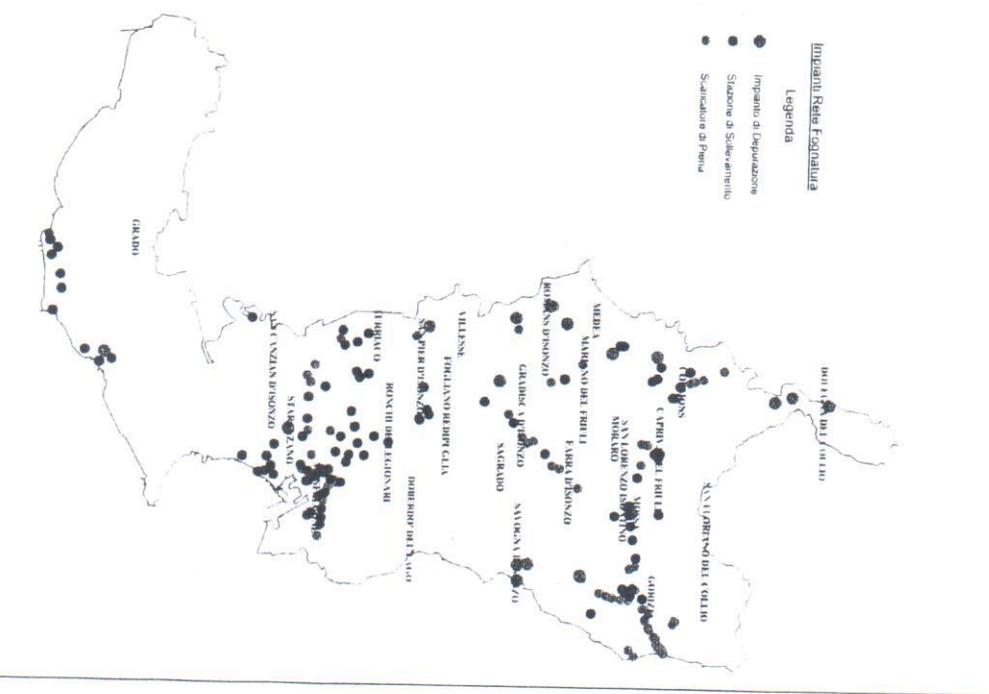
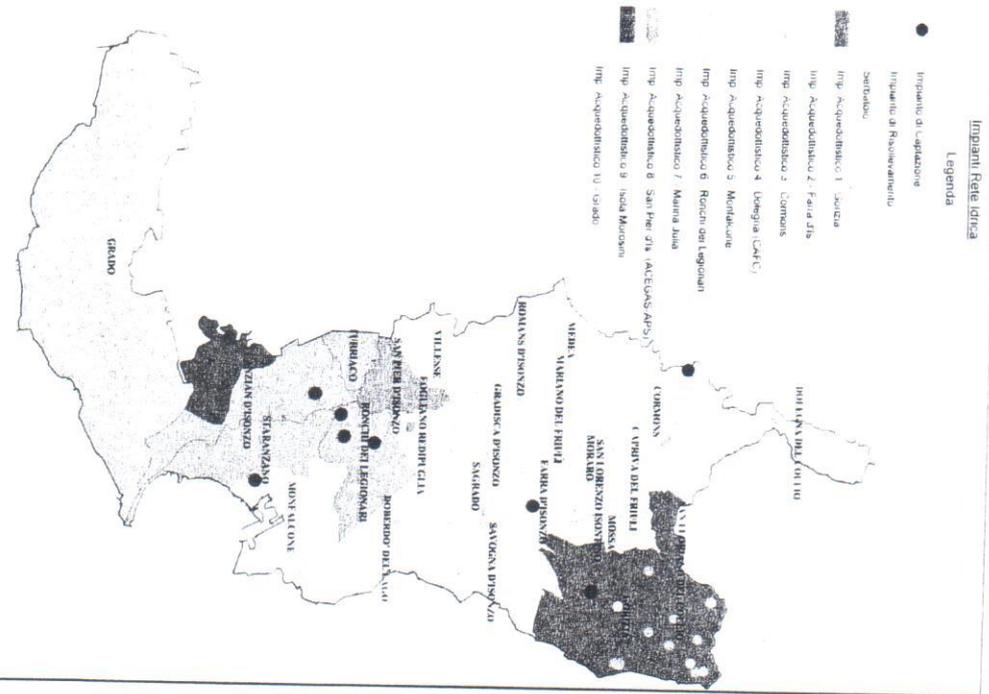


iris **accqua**

IRISACQUA SRL: chi siamo

- ❑ **Irisacqua nasce il 29 dicembre 2005 dalla scissione parziale non proporzionale di Iris spa**
- ❑ **È una società *in house* a capitale interamente pubblico controllata dai 25 Comuni della Provincia di Gorizia, i quali le hanno attribuito in concessione a titolo gratuito tutte le infrastrutture legate al SII**
- ❑ **L'affidamento in house, il cui termine è stato portato al 2045 con l'approvazione della variante 9 al Piano d'Ambito, è regolato da un contratto di servizio denominato "Convenzione-Contratto"**

IRISACQUA – Il territorio servito



IRISACQUA – Dati essenziali sul servizio

TERRITORIO	<ul style="list-style-type: none">• 466 kmq• 140.270 abitanti
ACQUEDOTTO	<ul style="list-style-type: none">• 1.065 km di rete• 7 impianti di captazione• 42 pozzi• 22 stazioni di pompaggio• 55 serbatoi
FOGNIATURA	<ul style="list-style-type: none">• 658 km di rete• 114 sollevamenti
DEPURAZIONE	<ul style="list-style-type: none">• 15 impianti di depurazione• 241.600 abitanti equivalenti

IRISACQUA SRL: il Piano d'Ambito

**PIANO GLOBALE
DEGLI INVESTIMENTI
515 MILIONI DI €
(Piano ideale)**

**PIANO BILANCIATO
DEGLI INVESTIMENTI
235 MILIONI DI €
(Piano bancabile)**

**Sottoscritto nel 2008
PROJECT FINANCING**

Intesa San Paolo spa – Dexia Crediop spa

110 MILIONI DI €

Con partecipazione BEI a sostegno del finanziamento

**UNICO CASO IN ITALIA DI FINANZIAMENTO CONCESSO AD AZIENDA
PUBBLICA**

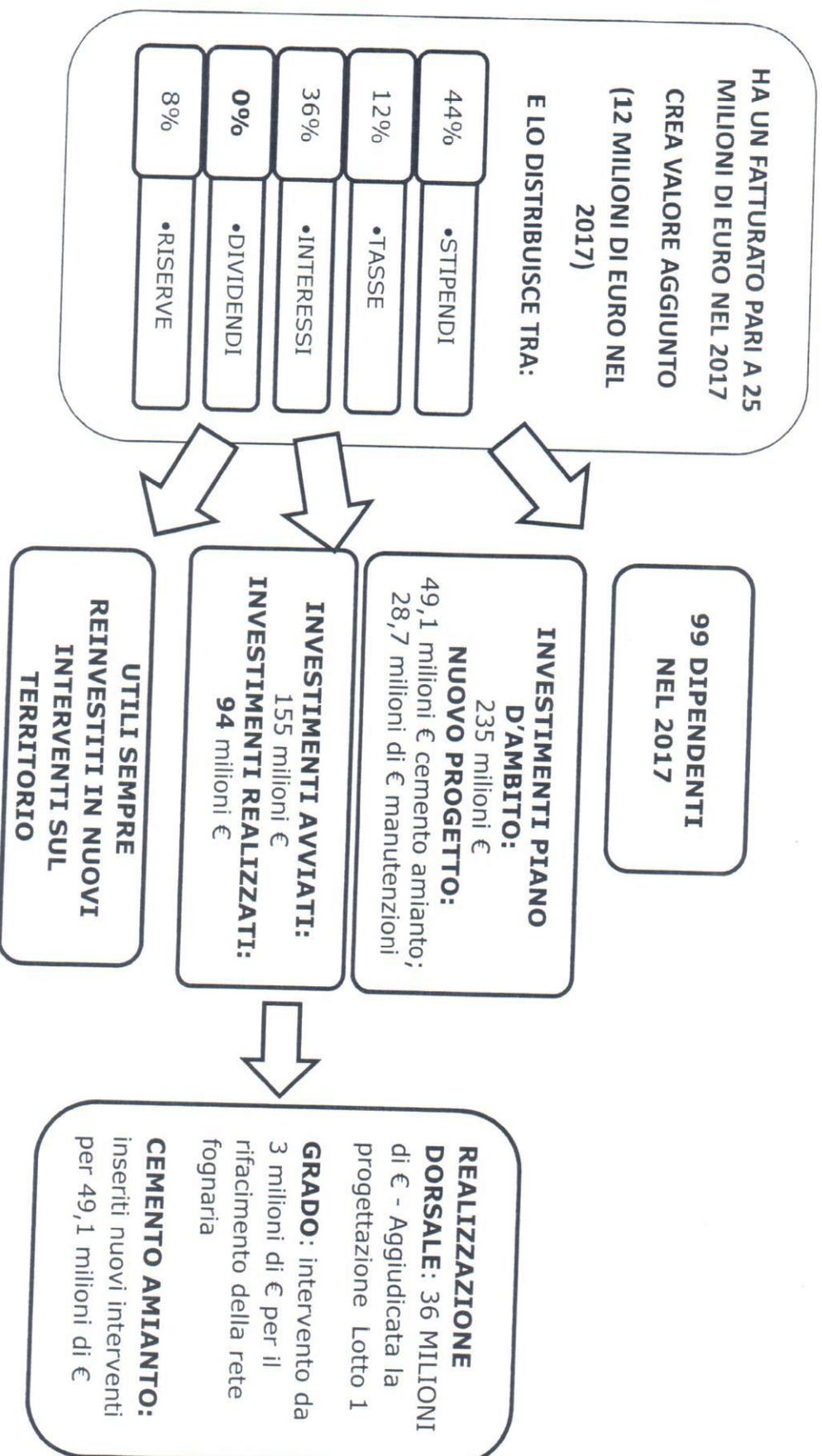
IRISACQUA SRL: la tariffa

- Deliberazione ARERA n.919/2017/IDR: approvazione dello specifico schema regolatorio per il periodo 2016-2019
- Incremento tariffario del 6% grazie a
 - Costi operativi pro capite del gestore (98,41 €) inferiori ad un valore medio (109 €)
 - Rapporto tra investimenti previsti nel periodo 2016-2019 e totale immobilizzazioni del gestore inferiore ad un valore soglia (pari a 0,5)
 - Investimenti previsti 2016-2019: 26 milioni di Euro su un totale immobilizzazioni pari a 90 milioni di Euro

NB: investimenti già realizzati 2006-2015: 80 milioni di Euro

Irisacqua citata da Federutility nel Dossier sugli Investimenti Idrici come una "formidabile esperienza" con un tasso di investimento pro capite di circa 71 Euro/ab/anno a fronte di una media regionale di 46 Euro/ab/anno ed una media nazionale di 28 Euro/ab/anno

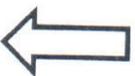
IRISACQUA SRL: i nostri risultati



IRISACQUA - Il rapporto con l'ambiente

**COSTANTE
IMPEGNO PER
LA RIDUZIONE
DELLE PERDITE**

43% NEL 2007



36% NEL 2017

EFFICIENZA ENERGETICA

**INTERVENTI
REALIZZATI**

- FOTOVOLTAICO
- SCHEMA IDRICO FARRA
- RICERCA PERDITE

**RISPARMIO
ANNUO kwh**

- 400 MILA kwh
- 500 MILA kwh
- 300 MILA kwh

**RISPARMIO
ANNUO EURO**

- 350.000 €

IRISACQUA - Il rapporto con gli utenti e i fornitori

CUSTOMER SATISFACTION

1.000 INTERVISTE REALIZZATE

INDICE SINTETICO DI SODDISFAZIONE*:

INDICE GENERALE DI SODDISFAZIONE*:

*(Indice medio pari a 70)



80% UTENTI
APPOGGIANO IMPEGNO
NEGLI INVESTIMENTI

69% UTENTI APPROVANO
POLIZZA PERDITE
OCCLTE

CONTROLLO
ASSIDUO
DELL'ACQUA
DISTRIBUITA:
**270 ANALISI
NEL 2017**

IRISACQUA CONSIDERA I PROPRI FORNITORI PARTE INTEGRANTE PER
IL RAGGIUNGIMENTO DEGLI STANDARD QUALITATIVI AZIENDALI
48 MILIONI DI EURO GARE REALIZZATE 2015-2017



DISTRIBUZIONE
FORNITORI SUL
TERRITORIO
64% REGIONE
36% FUORI REGIONE

