

**AUDIZIONE PARLAMENTARE
COMMISSIONI RIUNITE XI LAVORO E XII AFFARI SOCIALI
CAMERA DEI DEPUTATI**

**DISEGNO DI LEGGE AC 1637 «CONVERSIONE IN LEGGE DEL
DECRETO-LEGGE 28 GENNAIO 2019, N. 4, RECANTE DISPOSIZIONI
URGENTI IN MATERIA DI REDDITO DI CITTADINANZA E DI PENSIONI»**

Roma, 5 Marzo 2019

1 Il Reddito di cittadinanza e il Ruolo di Poste

2 Il Processo di emissione della Carta RdC

3 La Carta Rdc e le Funzionalità

4 Comunicazione negli UP



L'emissione della Carta del Reddito di cittadinanza avviene in esecuzione del servizio affidato ai sensi dell'articolo 81, comma 35, lettera b), del Decreto Legge 25 giugno 2008 n.112, relativamente alla Carta Acquisti alle medesime condizioni economiche e per il numero di carte elettroniche necessarie per l'erogazione del beneficio.

Poste Italiane, infatti, in ottemperanza a quanto previsto dal Decreto Legge del 28/01/2019 n.4, **gestirà l'accoglimento delle domande per il Reddito di cittadinanza ed emetterà le carte necessarie per la fruizione del beneficio economico.**

L'attuale contratto in essere per la Carta Acquisti ha validità 36 mesi dalla data di sottoscrizione 06/09/2017, riservandosi il committente la facoltà di esercitare l'opzione di durata, per un ulteriore periodo massimo di 6 mesi.

Primo emittente* di carte di pagamento in Italia



19mIn

Carte Postepay in circolazione

+

7,2mIn

Carte di Debito

>1,2mld

Transazioni con le Carte di Poste

> 5mIn

Numero di nuove Carte emesse ogni anno da Poste

2,9mIn

Cittadini abilitati a SPID di Poste

Presenza capillare sul territorio nazionale

12,8k

Uffici Postali

PT

>93%

% dei Comuni con UP nel territorio italiano
Impegno a garantire presenza degli Uffici Postali nei comuni con meno di 5000 abitanti

>1 m

Bollettini pagati ogni giorno in Ufficio Postale

ATM

>7k

>1,4m

Afflusso medio giornaliero in UP

Esperienza già consolidata

Emissione e gestione Carta Acquisti e Carta SIA/REI



Personale degli UP già formato nella gestione di attività comparabili

>2,2 m

Numero delle pensioni pagate ogni mese a sportello

CHE COSA FA POSTE ITALIANE QUALE GESTORE DEL SERVIZIO

Poste Italiane sarà il «**Gestore**» del Servizio* nelle varie fasi dalla richiesta del beneficio alla emissione e gestione della carta Rdc



Acquisizione Richiesta

Poste Italiane sarà uno dei canali per l'acquisizione delle domande per la fruizione del beneficio del Reddito di cittadinanza, e trasmetterà le relative richieste all'INPS tramite flusso telematico



Emissione Carta

Poste Italiane, a seguito della verifica da parte di INPS della sussistenza dei requisiti e del conseguente flusso di invio, **emetterà le Carte Rdc** agli aventi diritto



Utilizzo Carta

Poste Italiane gestirà le Carte Rdc emesse accreditandone il beneficio secondo le indicazioni dell'INPS e gestendole in fase di post rilascio (e.g. autorizzazione alle spese, blocco, sostituzione Carta per smarrimento,...)



Gestione movimentazione carte

Poste Italiane metterà a disposizione del Ministero dell'economia e delle Finanze le movimentazioni sulla Carta Rdc

Posteitaliane



Istruttoria

Poste Italiane non entra nel merito della verifica del possesso dei **requisiti reddituali e patrimoniali** richiesti



Assistenza pratiche

Poste Italiane non è in possesso delle **informazioni sullo stato pratica** e pertanto non può dare informazioni al cittadino interessato



Definizione e disposizione accrediti

Poste Italiane non può accreditare autonomamente **gli importi in assenza dei fondi** e del **flusso dispositivo**

Posteitaliane



Permanenza requisiti

Poste Italiane non si occupa della verifica della sussistenza e permanenza **dei requisiti** di legge

PROCESSO DI EMISSIONE DELLA CARTA REDDITO DI CITTADINANZA DA UFFICIO POSTALE

INIZIO

6 Marzo

Processo di Emissione



La Carta è stata realizzata secondo le indicazioni ricevute.





Funzionalità Principali

- **Acquisti**
Effettuare acquisti solo su canale fisico in Italia, entro i limiti della disponibilità della Carta, per le categorie merceologiche definite e previste dalla norma
- **Prelievi**
Prelevare denaro contante presso gli ATM di Poste Italiane e gli ATM bancari in Italia; l'importo massimo mensile prelevabile è predefinito in base ai requisiti previsti dal decreto
- **Bollette**
Pagare le bollette delle utenze
- **Mutuo e affitto**
Pagare mensilmente, tramite un unico bonifico da Ufficio Postale, la rata dell'affitto o del mutuo
- **Saldo Carta**
Verificare il saldo della Carta sul sito www.redditodicittadinanza.gov.it, da qualsiasi ATM di Poste Italiane, presso qualsiasi Ufficio Postale e tramite Call Center dedicato

Funzionalità non consentite

- **Acquisti**
Non è possibile effettuare acquisti online o all'estero con la Carta Rdc
- **Prelievi**
Non è possibile effettuare prelievi per importi massimi mensili superiori a quelli predefiniti in base ai requisiti previsti dal decreto ed all'estero
- **Bonifici**
Non è possibile effettuare più di un bonifico al mese
- **Ricarica**
Non è possibile ricevere denaro da canali diversi da quelli previsti da Decreto né è possibile trasferire denaro ad altra Carta



Il Beneficiario potrà usufruire dei canali messi a disposizione da Poste Italiane come: gli Uffici Postali per richiedere il Beneficio e ritirare la Carta Rdc, gli ATM per prelevare ed avere informazioni sul saldo e movimenti della Carta, il Call Center per attività informative

POSTE HA PREDISPOSTO IN UFFICIO POSTALE APPOSITI SPAZI PER ESPORRE INFORMAZIONI UTILI ALLA CLIENTELA PER LA RICHIESTA DEL RDC

1



Locandina Informativa

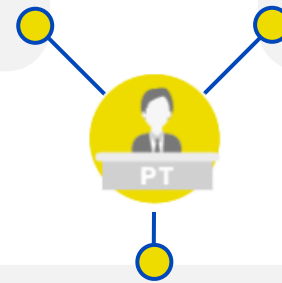
Locandina Informativa affissa in Ufficio Postale che comunica al richiedente le modalità da seguire per presentare la domanda per il Reddito di Cittadinanza

2



Calendario Accettazione Domande

Avviso presente in Ufficio Postale con la comunicazione di un calendario suggerito. In ogni caso, a norma dell'articolo 5 comma 3, il riconoscimento del beneficio da parte dell'INPS avviene entro la fine del mese successivo alla trasmissione della domanda



3



Kit Informativo

Affissione in Ufficio Postale del kit informativo collegato alla richiesta del Reddito di Cittadinanza, e composto da:

- Copia della «Domanda Reddito di Cittadinanza/Pensione di Cittadinanza»
- «Informativa sull'utilizzo della carta reddito di cittadinanza»
- «Informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi del regolamento 2016/679/UE in materia di protezione dei dati personali»

Posteitaliane

     poste.it