

AUDIZIONE TRIPADVISOR

Commissione X (Attività produttive, commercio e turismo) della Camera dei Deputati
Roma, 4 giugno 2019

Fondato nel 2000, TripAdvisor è il sito di viaggi più grande del mondo che permette ai viaggiatori di pianificare e prenotare viaggi e vacanze. La piattaforma offre consigli dei viaggiatori e un'ampia varietà di opzioni di viaggio e funzionalità di pianificazione, con link utili a strumenti di prenotazione di alloggi, ristoranti e attrazioni.

I siti a marchio TripAdvisor formano la più grande community di viaggi al mondo, con 490 milioni di visitatori unici al mese a livello globale e più di 760 milioni di recensioni e opinioni relative a oltre 8.3 milioni di alloggi, ristoranti e attrazioni. I siti operano in 49 paesi nel mondo e in 28 lingue. In Italia, tripadvisor.it è il sito di viaggi più grande del Paese con un traffico di quasi 17 milioni di visitatori unici al mese.

In linea di principio, in qualità di piattaforma che opera in tanti paesi a livello mondiale e con un forte impatto in Europa e in particolare in Italia (*vedere a titolo esemplificativo l'allegato "TripAdvisor Report sull'impatto Economico in Italia"*), supportiamo una legge applicabile al turismo che sia semplice, chiara e il più possibile armonizzata. Faciliterebbe la conformità da parte delle piattaforme e, di conseguenza, aiuterebbe sia i consumatori sia le strutture. TripAdvisor, inoltre, considera di primaria importanza un'adeguata trasposizione della legislazione europea nelle leggi nazionali per evitare complessità legislative.

In particolare, vediamo positivamente la revisione della classificazione di hotel e alloggi e la creazione di un database nazionale che distingua chiaramente le varie tipologie di strutture (hotel, B&B, affittacamere etc.) per permettere una migliore e più accurata comparazione degli alloggi portando così beneficio ai consumatori durante la fase di selezione delle strutture basata sulle loro preferenze.

Un maggiore utilizzo dei dati può aiutare a identificare i punti di forza e di debolezza dell'offerta turistica italiana. TripAdvisor ha a disposizione un'enorme quantità di dati aggregati (*vedere a titolo esemplificativo l'allegato "Presentazione TripAdvisor e dati Italia - Giugno 2019"*) che saremmo felici di condividere con le autorità preposte al turismo. Per esempio, conosciamo la nazionalità degli utenti di TripAdvisor che ricercano contenuti sull'Italia e sappiamo quali sono le regioni e le destinazioni più visualizzate dai nostri utenti sia stranieri sia italiani. Possiamo monitorare i punteggi delle recensioni dati alle strutture italiane su TripAdvisor e compararli con altre nazioni.

Nel 2018 gli hotel in Italia hanno raggiunto un punteggio medio di 4.25 su 5, i ristoranti di 4.07 su 5 e le attrazioni di 4.39 su 5. Possiamo inoltre aiutare a individuare i bisogni dei viaggiatori come, ad esempio, il bollitore nella stanza di hotel o l'acquisto online di biglietti di ingresso ai musei.

La creazione di un codice identificativo nazionale può fornire alle autorità preposte al turismo i dati necessari per monitorare meglio il mercato turistico. Nello specifico, una semplice registrazione digitale fatta direttamente dagli *host* degli affitti brevi porterebbe a una maggiore trasparenza nel settore. È importante creare un codice nazionale per evitare la complessità di differenti requisiti di registrazione sul territorio italiano. La registrazione degli affitti brevi dovrebbe essere il fondamento di un'adeguata struttura normativa per il settore.

In conclusione, nel rispetto delle competenze locali, supportiamo gli obiettivi del disegno della legge delega sul turismo.