

Trenitalia - Offerta servizi ferroviari

Orazio Iacono, Amministratore Delegato e Direttore Generale



Commissione Trasporti della Camera dei Deputati
Audizione 5 Dicembre 2019

Contenuti del documento

Agenda

1 > Presentazione di Trenitalia

2 > Nuovo orario Trenitalia e implicazioni sui territori

3 > Andamento indicatori industriali

4 > Sostenibilità: valori e iniziative di Trenitalia

Contenuti del documento

Agenda

1 > Presentazione di Trenitalia

2 > Nuovo orario Trenitalia e implicazioni sui territori

3 > Andamento indicatori industriali

4 > Sostenibilità: valori e iniziative di Trenitalia

Trenitalia protagonista della mobilità in Europa

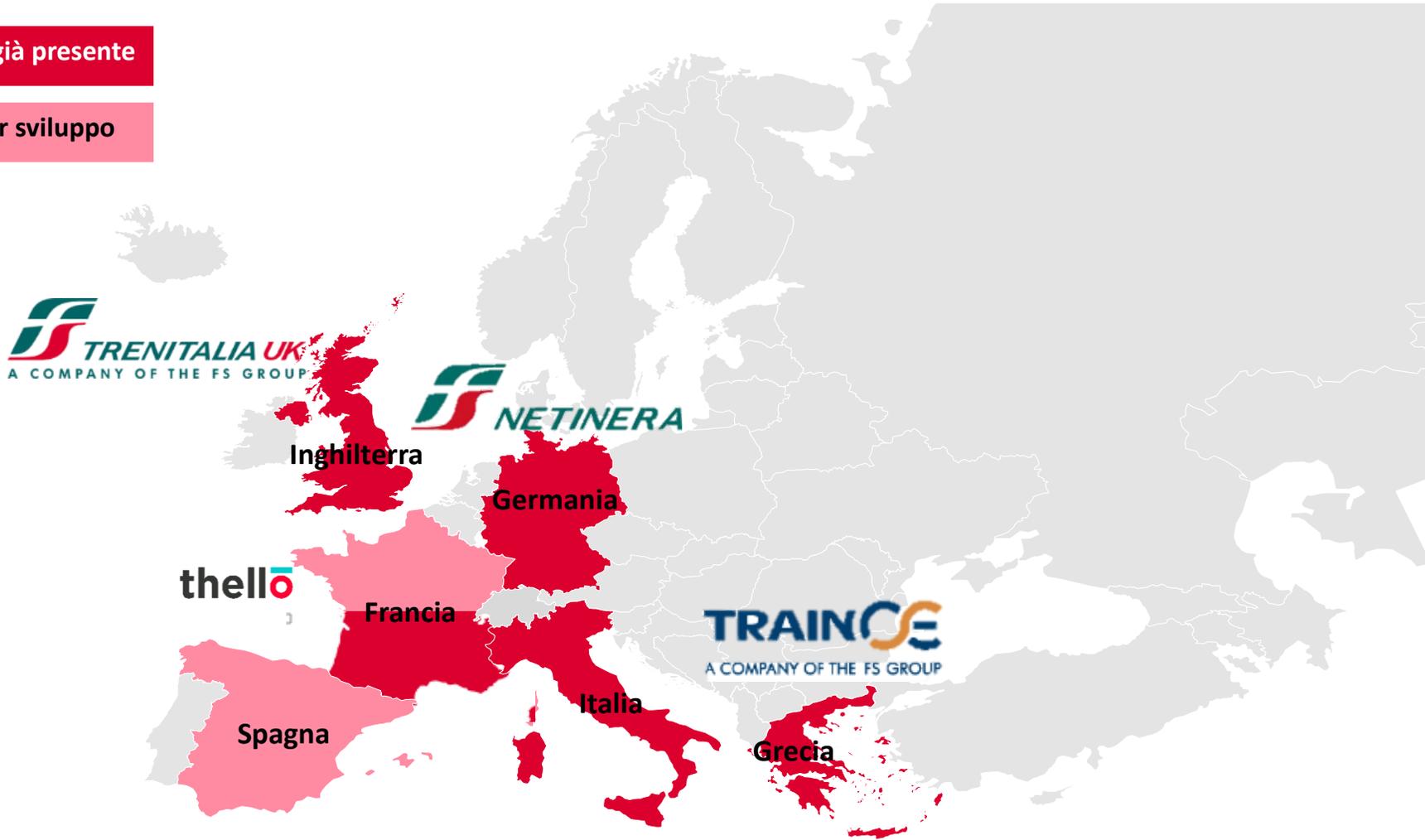
Dati chiave Gruppo Trenitalia, 2018



Trenitalia è presente in Italia ed in quattro paesi europei

Mercati in cui TI è già presente

Mercati target per sviluppo



In Italia opera attraverso due divisioni di *business*

Le divisioni di business di Trenitalia per il mercato italiano

Divisione Passeggeri Long Haul

90 M treni*km
66 M passeggeri
2,5 Mld € ricavi



Divisione Passeggeri Regionale

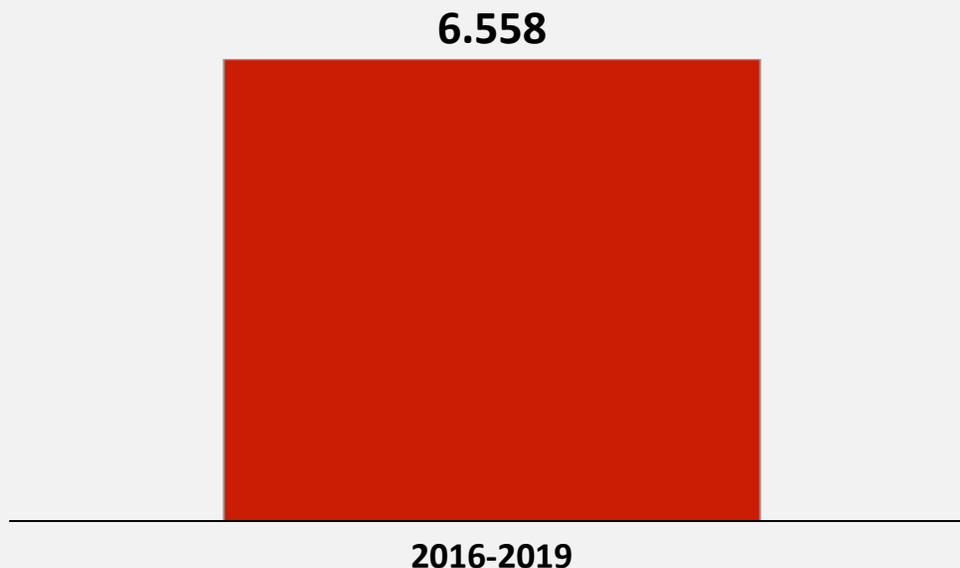
157 M treni*km
455 M passeggeri
2,85 Mld € ricavi



In Italia oltre 6.500 assunzioni tra il 2016 e 2019

Dinamica ingressi Trenitalia in Italia - periodo 2016-2019

Assunzioni personale Trenitalia 2016-2019, # FTE



**Spinta ai livelli occupazionali del Paese
ed alla valorizzazione delle risorse**

~10 Mld € di investimenti previsti in arco di Piano 2019-2023

Investimenti Trenitalia in Italia



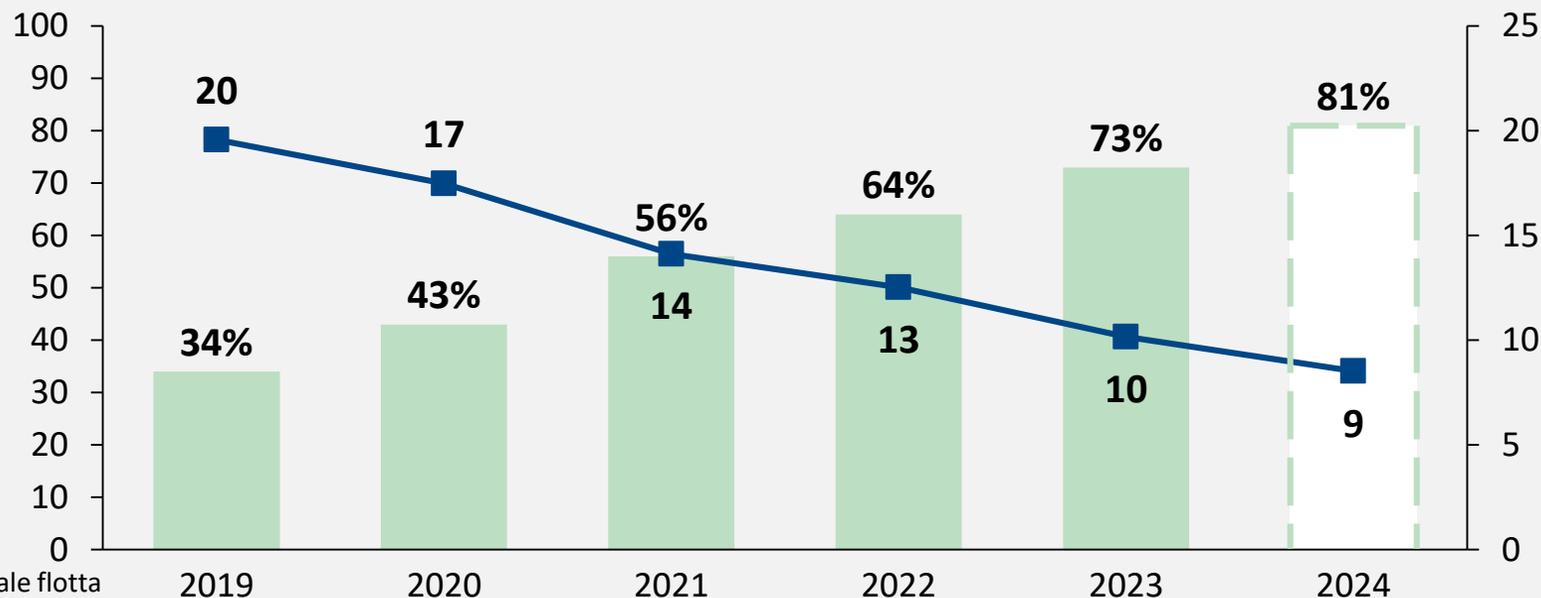
6 mld € per l'acquisto di **600 nuovi treni** per il trasporto regionale
e circa **500 mln €** per acquisto e manutenzione di **14 nuovi ETR 1000**

600 nuovi treni porteranno a dimezzamento età media e rinnovo ~80% flotta

Andamento età media flotta Trasporto Regionale e % flotta rinnovata

% nuovo materiale rotabile su totale flotta

Anni di età media del materiale rotabile - # anni



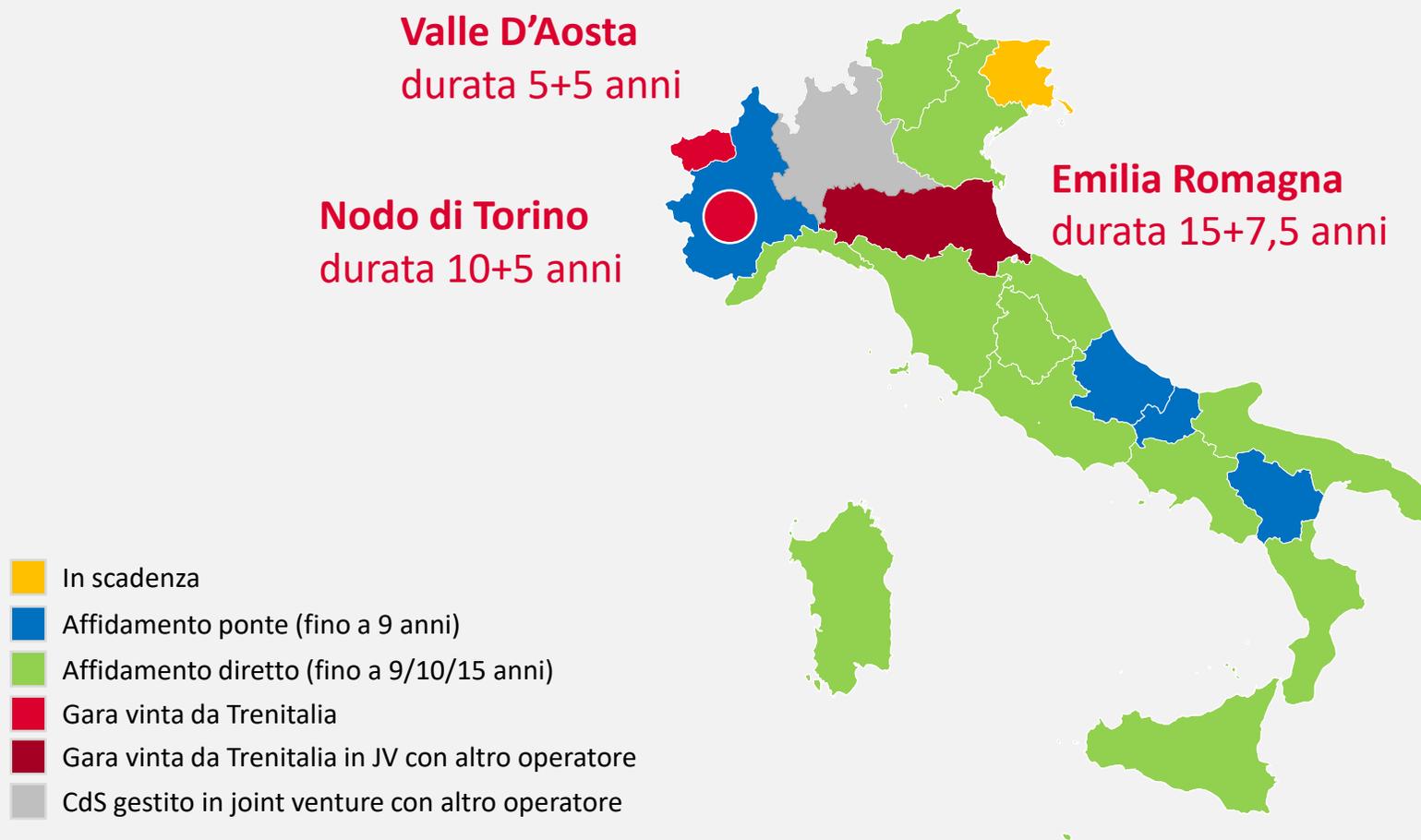
% nuovo materiale rotabile su totale flotta

■ età media

Una rivoluzione per il trasporto regionale e per i pendolari italiani

Impegno che ci ha portato risultati importanti nel trasporto regionale

Status quo dei contratti di trasporto regionale in Italia gestiti da Trenitalia



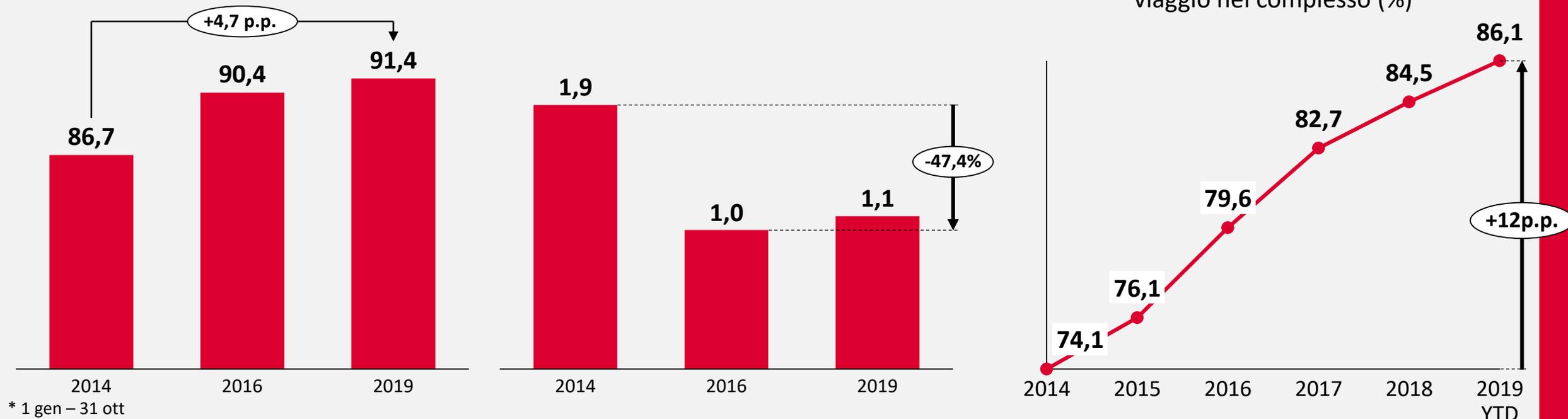
Risultati fondati su un cambio di passo nel Trasporto Regionale dal 2014

Andamento puntualità, soppressioni e *customer satisfaction* 2014-2019

Puntualità Reale* (0-5'), (%)

Soppressioni*, (%)

Customer Satisfaction, viaggio nel complesso (%)



Trenitalia è oggi benchmark a livello europeo per regolarità e puntualità del servizio regionale

Impegno a servizio del Paese anche con 284 collegamenti Freccie nel 2020

Estensione del network delle Freccie di Trenitalia



Dal prossimo cambio orario saranno previsti **284 collegamenti Freccie**

Oltre 100 collegamenti IC al giorno e un network di 230 stazioni servite

Network collegamenti Intercity Giorno e Notte



● IC
● ICN



108 collegamenti giornalieri e 10 treni periodici

- 88 treni IC giorno + 6 periodici del w/e
- 20 treni IC Notte + 4 periodici del w/e



15 milioni di passeggeri /anno



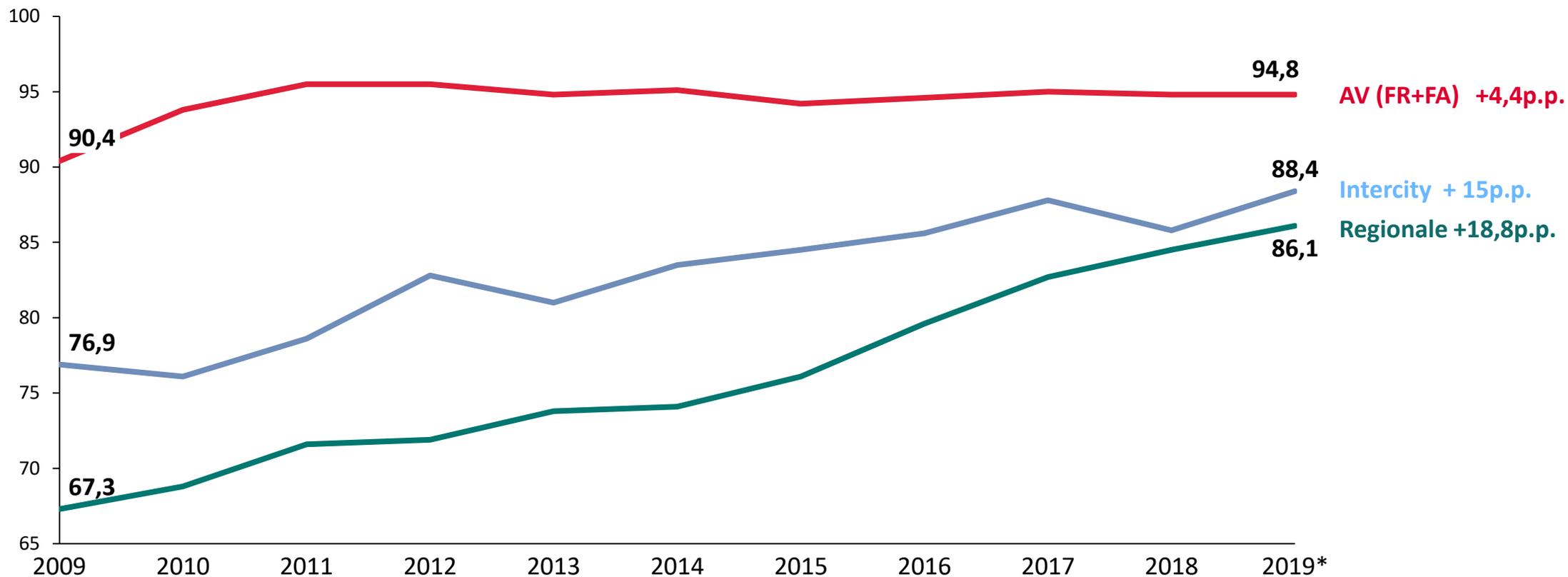
Oltre 230 stazioni servite

Il nostro impegno è confermato dalla crescente soddisfazione dei clienti

Andamento della *customer satisfaction* di Trenitalia negli ultimi 10 anni

Customer satisfaction – Viaggio nel complesso
Trend dal 2009 al 2019, % di clienti soddisfatti (voto 6-9)

% di clienti soddisfatti (voto da 6 a 9)



Eccellenza italiana che ha consentito importanti risultati anche in Europa

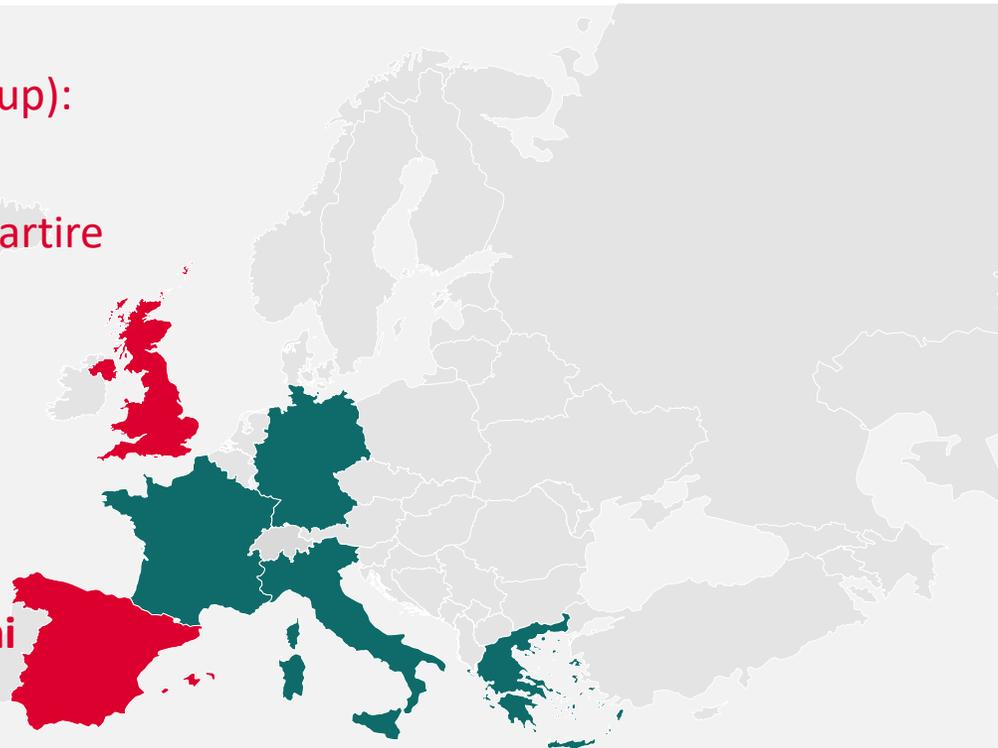
Principali risultati conseguiti da Trenitalia nel 2019 in Europa

Award gara WCP (in JV con First Group):

Collegamenti Londra-Edimburgo da dicembre 2019 e lancio AV in UK a partire dal 2026

Pre-Award gara AV in Spagna

collegamenti su principali relazioni dal 2022 (e.g. Madrid-Barcellona)



Risultati conseguiti grazie al *know-how* di Trenitalia e che consentiranno di esportare all'estero treni italiani. Creando dunque valore per l'intero sistema Paese

Contenuti del documento

Agenda

1 > Presentazione di Trenitalia

2 > **Nuovo orario Trenitalia e implicazioni sui territori**

3 > Andamento indicatori industriali

4 > Sostenibilità: valori e iniziative di Trenitalia

L'offerta di Trenitalia 2020 dipende anche dall'allocazione di capacità del GI

Processo di allocazione della capacità annuale da parte del Gestore dell'infrastruttura

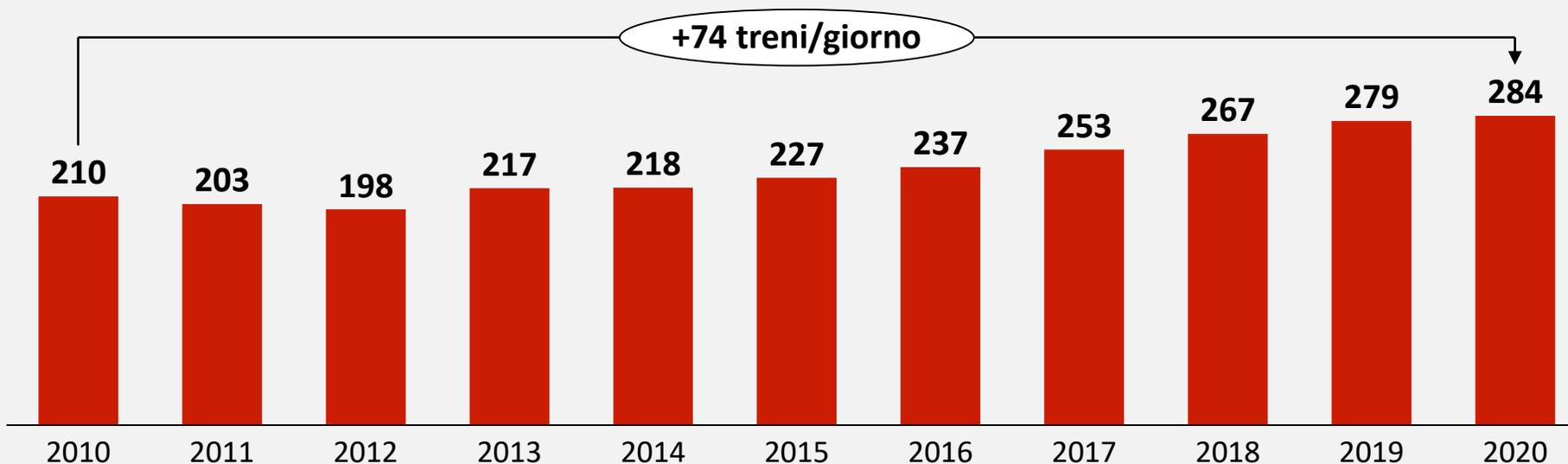
- Il processo di allocazione della capacità è in capo al Gestore dell'Infrastruttura (GI)
- Il GI nell'allocazione della capacità deve armonizzare le richieste di tutte le imprese ferroviarie secondo criteri di trasparenza ed equità, in conformità con normativa nazionale ed europea
- Le scelte di allocazione della capacità sono altresì funzione dei **lavori di upgrade della rete**

Le scelte del GI costituiscono un vincolo per l'offerta delle imprese

L'offerta Freccie Trenitalia è sensibilmente incrementata negli ultimi 10 anni

Evoluzione dell'offerta Freccie Trenitalia 2010-2020

Evoluzione dell'offerta Trenitalia 2010-2020, #treni/giorno

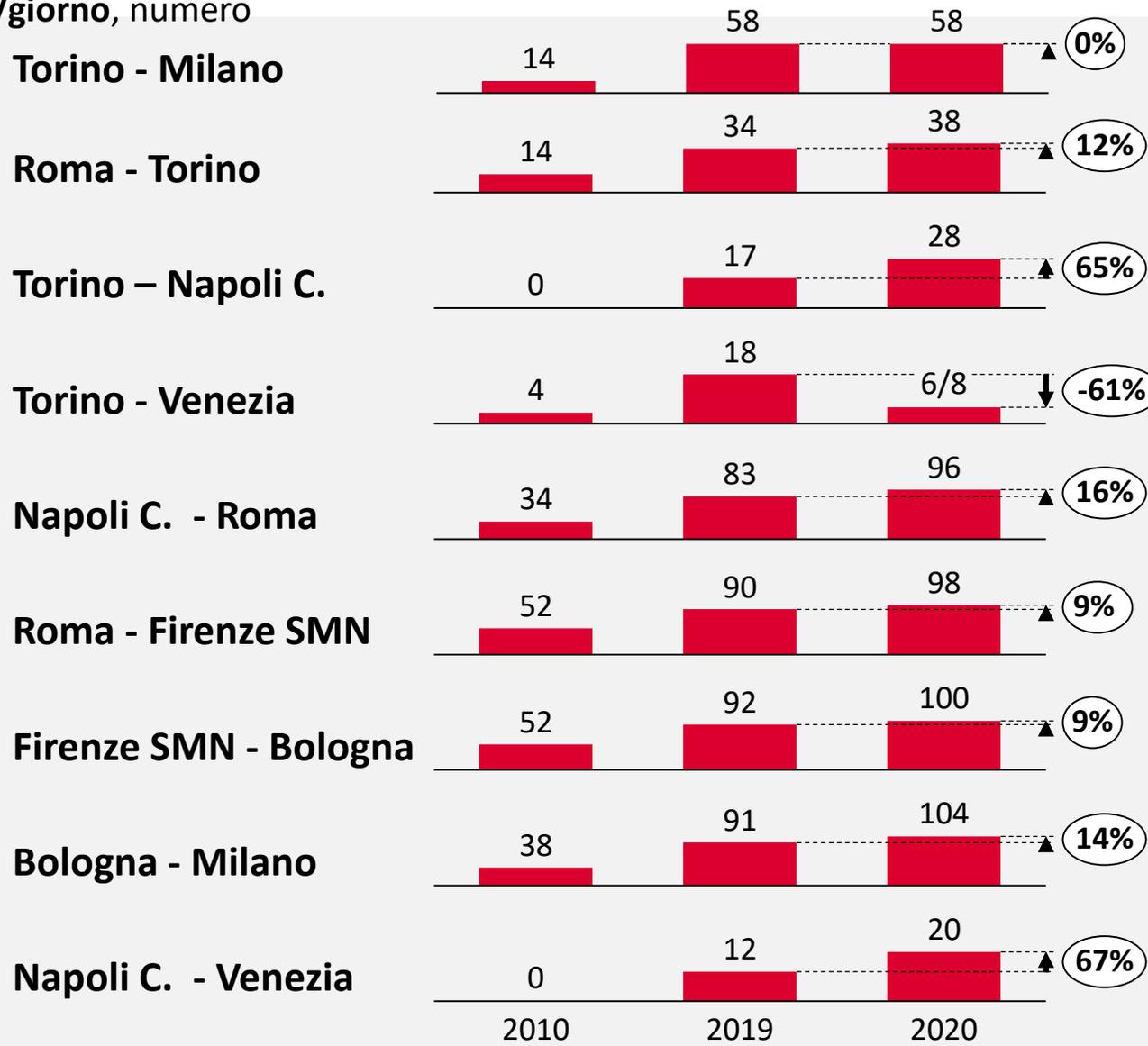


Nel 2020, sostanziale incremento dei collegamenti su tutte le principali città

Evoluzione numero collegamenti AV Trenitalia sulle principali città italiane



Collegamenti/giorno, numero



Contenuti del documento

Agenda

1 > Presentazione di Trenitalia

2 > Nuovo orario Trenitalia e implicazioni sui territori

3 > **Andamento indicatori industriali**

4 > Sostenibilità: valori e iniziative di Trenitalia

Puntualità reale e affidabilità Freccce nel 2019

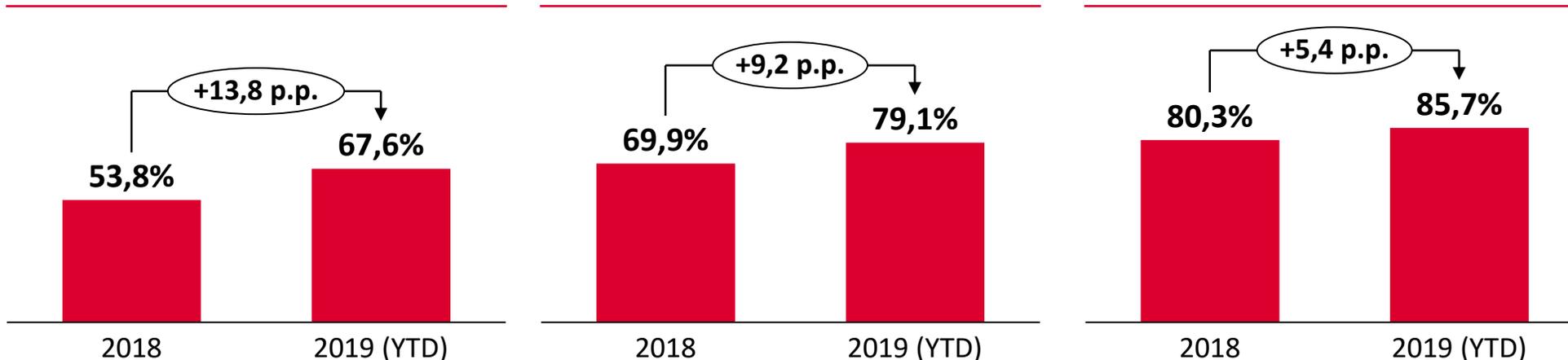
Andamento KPI industriali Freccce 2018-2019

Puntualità NE,
%

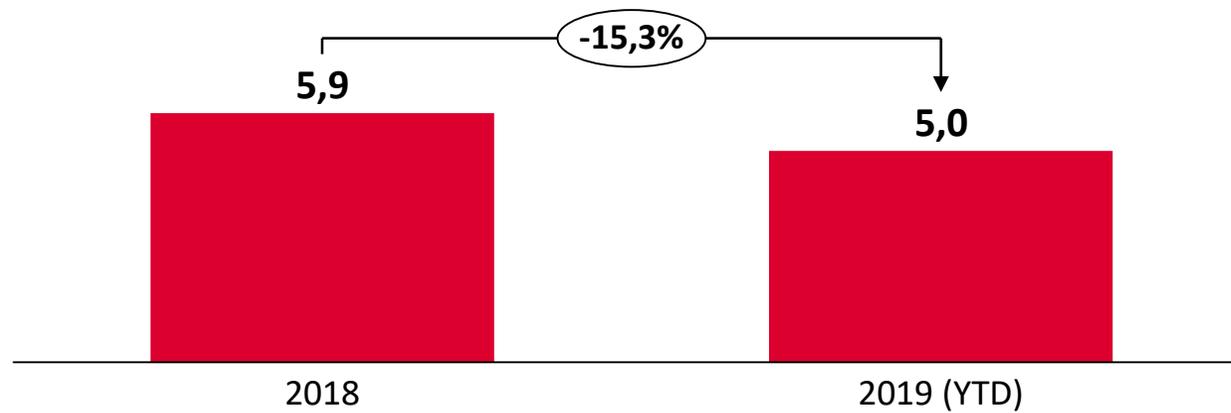
0-5'

0-10'

0-15'



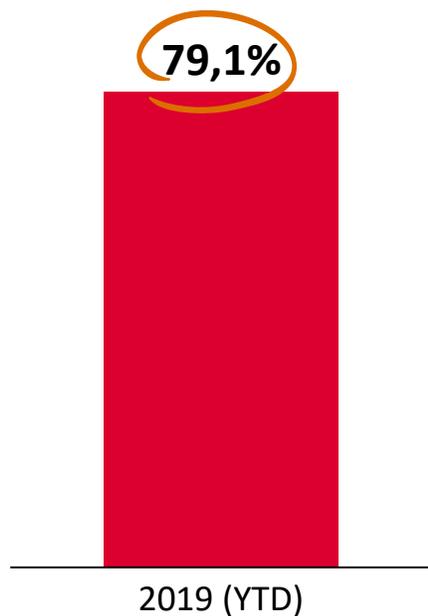
Affidabilità,
Eventi bloccanti
LH / milioni di
treni*km



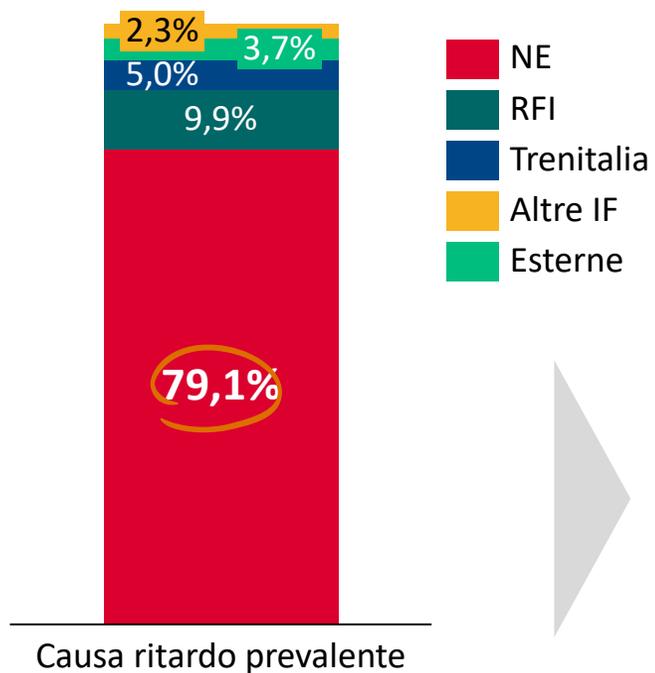
Puntualità Trenitalia Frece al 95% nel 2019

Confronto puntualità Frece nessuna esclusione e Trenitalia

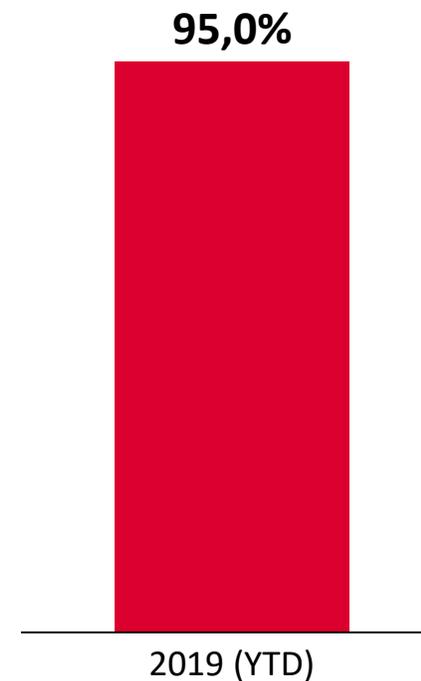
Puntualità NE Frece
(0-10')



Attribuzione cause di ritardo (2019 YTD)



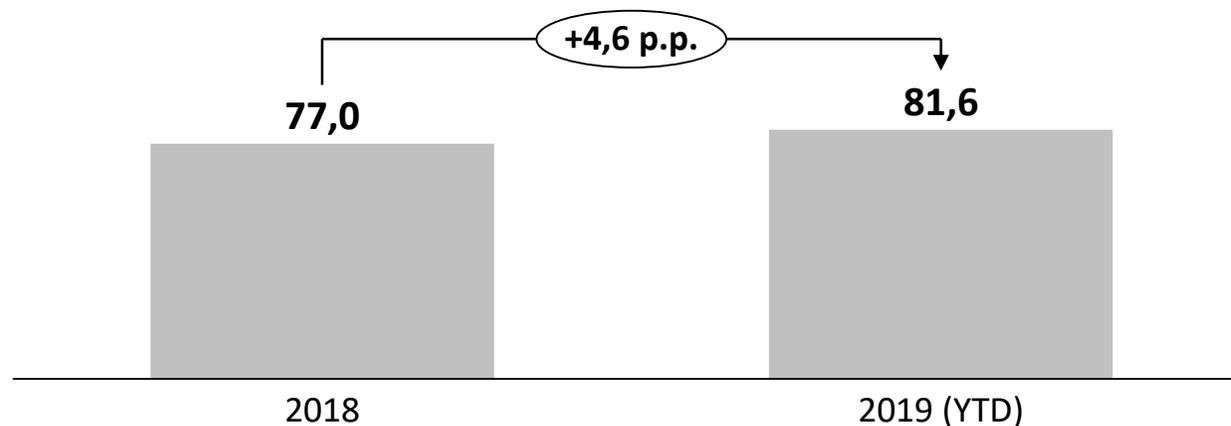
Puntualità Trenitalia
(0-10')



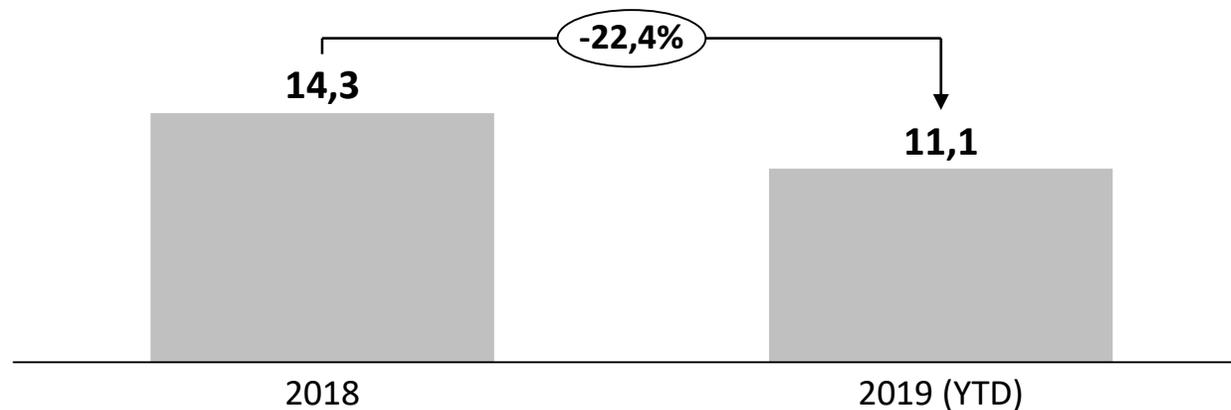
Puntualità reale e affidabilità Intercity nel 2019

Andamento KPI industriali Intercity 2018-2019

**Puntualità NE
0-15',
%**



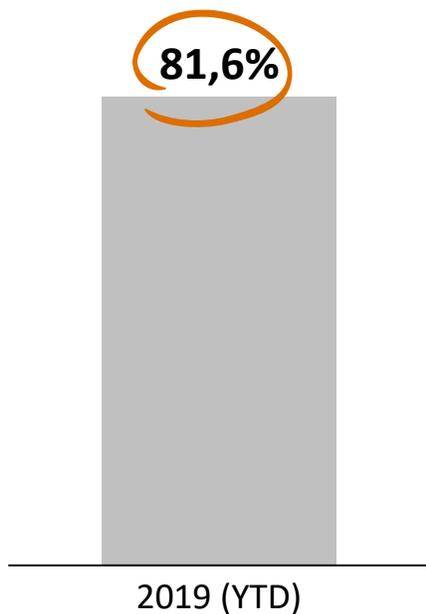
**Affidabilità,
Eventi bloccanti /
milioni di
treni*km**



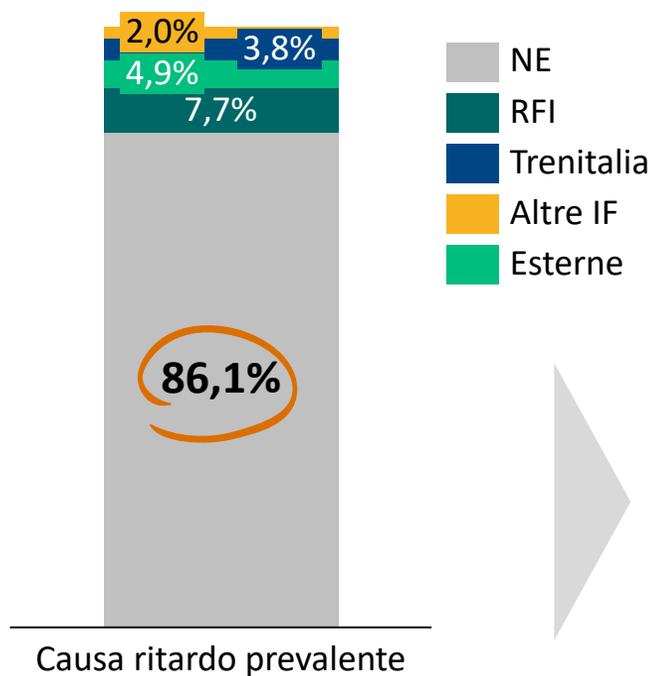
Puntualità Trenitalia Intercity al 96% nel 2019

Confronto puntualità Intercity nessuna esclusione e Trenitalia

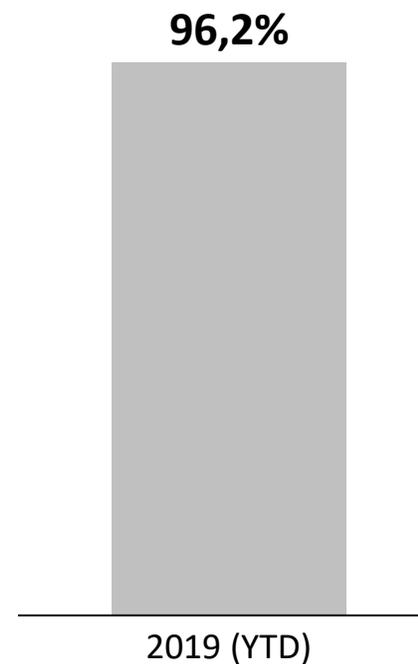
Puntualità NE Intercity
(0-15')



Attribuzione cause di ritardo (2019 YTD)



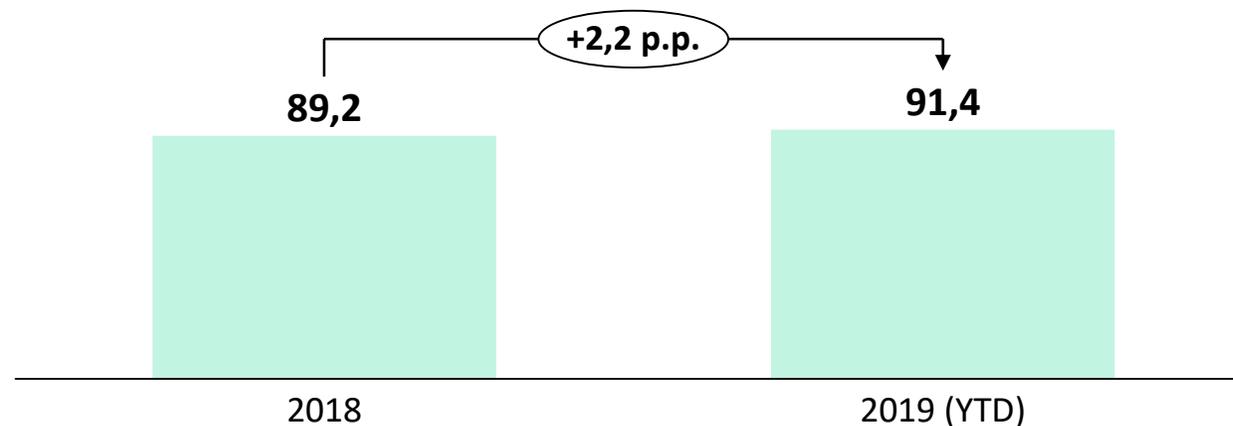
Puntualità Trenitalia
(0-15')



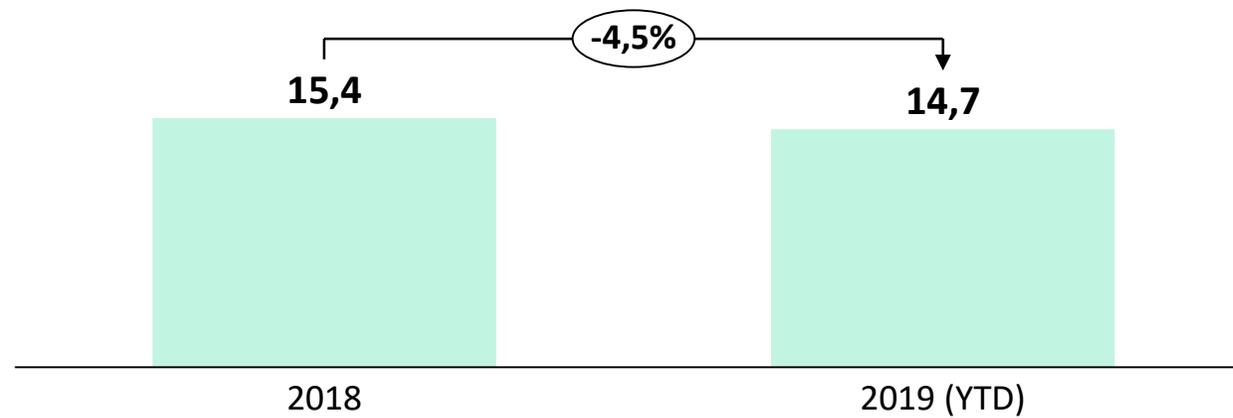
Puntualità reale e affidabilità Regionale nel 2019

Andamento KPI industriali Regionale 2018-2019

Puntualità NE
0-5',
%



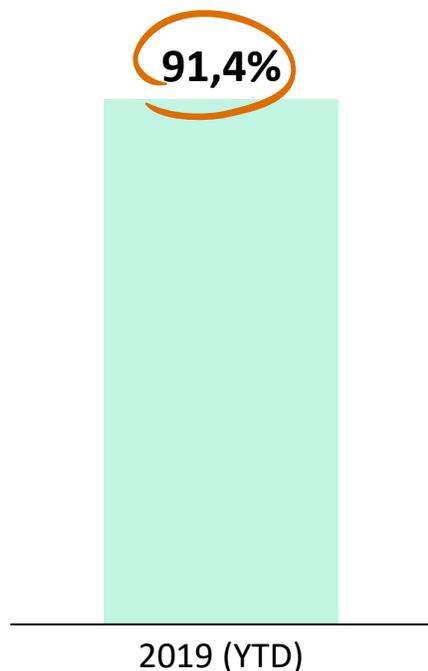
Affidabilità,
Eventi bloccanti /
milioni di
treni*km



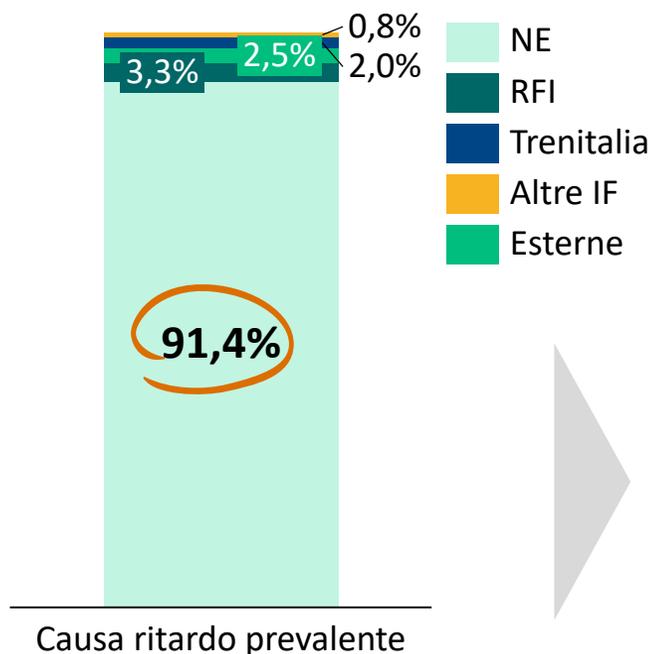
Puntualità Trenitalia Regionale al 98% nel 2019

Confronto puntualità Regionale nessuna esclusione e Trenitalia

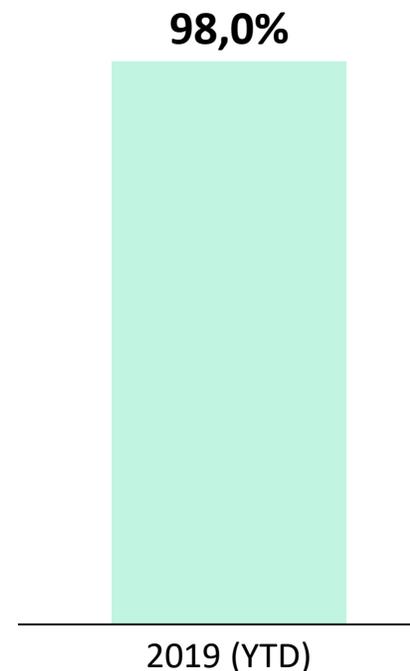
Puntualità NE Regionale
(0-5')



Attribuzione cause di ritardo (2019 YTD)



Puntualità Trenitalia
(0-5')



Contenuti del documento

Agenda

1 > Presentazione di Trenitalia

2 > Nuovo orario Trenitalia e implicazioni sui territori

3 > Andamento indicatori industriali

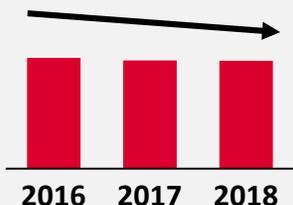
4 > **Sostenibilità: valori e iniziative di Trenitalia**

La sostenibilità è una priorità per Trenitalia: chiari target per i prossimi 5 anni

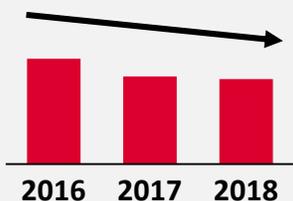
Risultati 2016-2018 e obiettivi del Piano di Sostenibilità 2019-2023



Alcuni risultati



2,5% in meno di emissioni di CO2 da trazione (2018 vs. 2016)



19% in meno di consumo idrico specifico (2018 vs. 2016)

Gli obiettivi al 2023

- 6% di consumo di energia elettrica da trazione**
- 19% di consumo di energia elettrica negli impianti**
- 17% di consumo idrico negli impianti**
- +10% di rifiuti industriali inviati a recupero**

Impegno costante su tutte le dimensioni chiave, inclusa l'esperienza a bordo treno verso il *plastic free*