

FeDerSerD

FEDERAZIONE ITALIANA DEGLI OPERATORI DEI DIPARTIMENTI E DEI SERVIZI DELLE DIPENDENZE

“Audizione XII Commissione, recante disposizioni in materia di sicurezza per gli esercenti le professioni sanitarie e socio-sanitarie nell’ambito delle loro funzioni”

1

FeDerSerD è la Società Scientifica primaria in Italia che rappresenta e raggruppa gli operatori dei Servizi pubblici per le Dipendenze (Ser.D.) e del privato sociale che hanno come obiettivo la presa in carico e la cura dei consumatori di sostanze, ma anche i professionisti coinvolti nelle attività di prevenzione, ricerca, diffusione della cultura scientifica e degli apporti multidisciplinari nel campo delle dipendenze patologiche. A tal fine FeDerSerD è impegnata nella promozione e nell’implementazione dei servizi pubblici e del sistema integrato d’intervento.

FeDerSerD è la Società Scientifica del settore prima per numero di iscritti, per eventi di formazione e congressuali realizzati e per la capacità di rappresentanza e di valorizzazione delle molteplici realtà organizzative ed esperienziali regionali e territoriali.

FeDerSerD negli anni ha dato prova di essere capace di leggere con attenzione il mutare dei fenomeni, con flessibilità e senso di autocritica, e ha sempre offerto una proattiva collaborazione alle Istituzioni, sia a livello aziendale, che regionale, nazionale ed internazionale.

FeDerSerD riconosce una vocazione pluriprofessionale, rispecchiando l’essenza multidisciplinare dei Servizi e i diversi e molteplici bisogni socio-assistenziali dei consumatori di sostanze e delle loro famiglie.

FeDerSerD si è sempre posta con lealtà e senso di dialettica collaborazione nei confronti delle Istituzioni, costituendo un punto di riferimento costante per gli operatori, soprattutto nei momenti difficili e complessi come quelli attuali, caratterizzati da mancanza di visioni politiche e gestionali di settore di medio-lungo periodo, da investimenti esigui, da frammentarietà degli interventi.

E’ anche per questa ragione che FeDerSerD nella sua proiezione futura si impegnerà a sottolineare nelle diverse sedi come si debba all’impegno e all’attenzione di tutti gli operatori dei Ser.D., dei soci, dei numerosi componenti degli organi nazionali e regionali, lo sviluppo della Federazione e la tenuta del sistema d’intervento.

Il nostro metodo di lavoro sarà quello di continuare ad investire sulla cultura, sulla formazione multiprofessionale ed interdisciplinare, sulla motivazione dei professionisti e sulla sperimentazione di nuove proposte organizzative e di intervento, per leggere con competenza le trasformazioni sociali ed i cambiamenti nel mondo nei consumi, i nuovi bisogni, le nuove opportunità di prevenzione e di cura.

FeDerSerD affronta con la dovuta responsabilità il tema delle risorse a disposizione, secondo una logica di sanità pubblica, facendosi carico del diritto degli utenti e delle loro famiglie di fruire dei livelli essenziali di assistenza previsti dalla normativa nazionale e regionale in tutta la rete dei servizi per le dipendenze, di poter contare su percorsi di presa in carico accessibili e di comprovata efficacia.

FeDerSerD promuove l'evoluzione e la trasformazione del sistema d'intervento a partire dall'evoluzione dei bisogni dei cittadini e dalle nuove conoscenze di settore, sempre valorizzando il lavoro degli operatori dei Ser.D.

Gli operatori dei Servizi delle Dipendenze Patologiche, durante la loro attività, sono esposti al rischio di subire atti di violenza sia verbale che fisica da parte dei pazienti e degli utenti dei servizi.

Tale rischio appare in tendenziale crescita negli ultimi anni e rappresenta uno degli elementi di maggior sensibilità degli operatori relativamente alle criticità inerenti la propria attività professionale.

Questi fenomeni oltre a rappresentare un problema di sicurezza per gli operatori nei luoghi di lavoro, sono suscettibili di avere ripercussioni anche sugli utenti dei servizi e richiedono quindi di essere presi in considerazione anche sotto il profilo della prevenzione del rischio delle attività clinico assistenziali e delle strutture sanitarie.

La FeDerSerD ritiene fondamentale che da parte delle Aziende Sanitarie vengano poste in essere diverse azioni sulla base della specificità della valutazione del rischio di aggressione orientata sia a favore degli Operatori che degli utenti dei Servizi:

- Formazione degli Operatori sulla prevenzione degli episodi di violenza nell'ambito dei Servizi Dipendenze Patologiche (Ser.D.)
- Installazione di sistemi di allarme a pulsante o a chiamata presso i SER.D.
- Installazione di sistemi di sicurezza
- Installazione di sistemi di controllo degli accessi in particolari fasce orarie
- Potenziamento di illuminazione nelle aree esterne
- Installazione o potenziamento dei sistemi di videosorveglianza
- Miglioramento dell'accoglienza nelle sale di attesa, tramite la collaborazione con Associazioni di Volontariato con progetti specifici (CCM, PSN)

-
- Progetti di comunicazione mirata ai cittadini sul tema della prevenzione della violenza sugli Operatori dei Servizi Sanitari (Ser.D.)
 - Personale numericamente adeguato e multiprofessionale per soddisfare tempestivamente le esigenze degli utenti
 - Potenziamento del servizio di Guardia Giurata
 - Miglioramento della tutela legale dei lavoratori, nonché l'impegno da parte dell'Azienda ad una azione efficace di supporto
 - Sviluppo e applicazione di linee guida orientate alla prevenzione degli episodi di violenza ed alla effettuazione degli interventi di riduzione del rischio che impegnino le Direzioni Generali come obiettivi specifici

Dott. Guido Faillace

PRESIDENTE NAZIONALE FEDERSERD

