



CORE INNOVATION

*Confesercenti: Sondaggio sulla riapertura delle  
aziende dopo il lock-down*

*Maggio 2020*

# Sommario

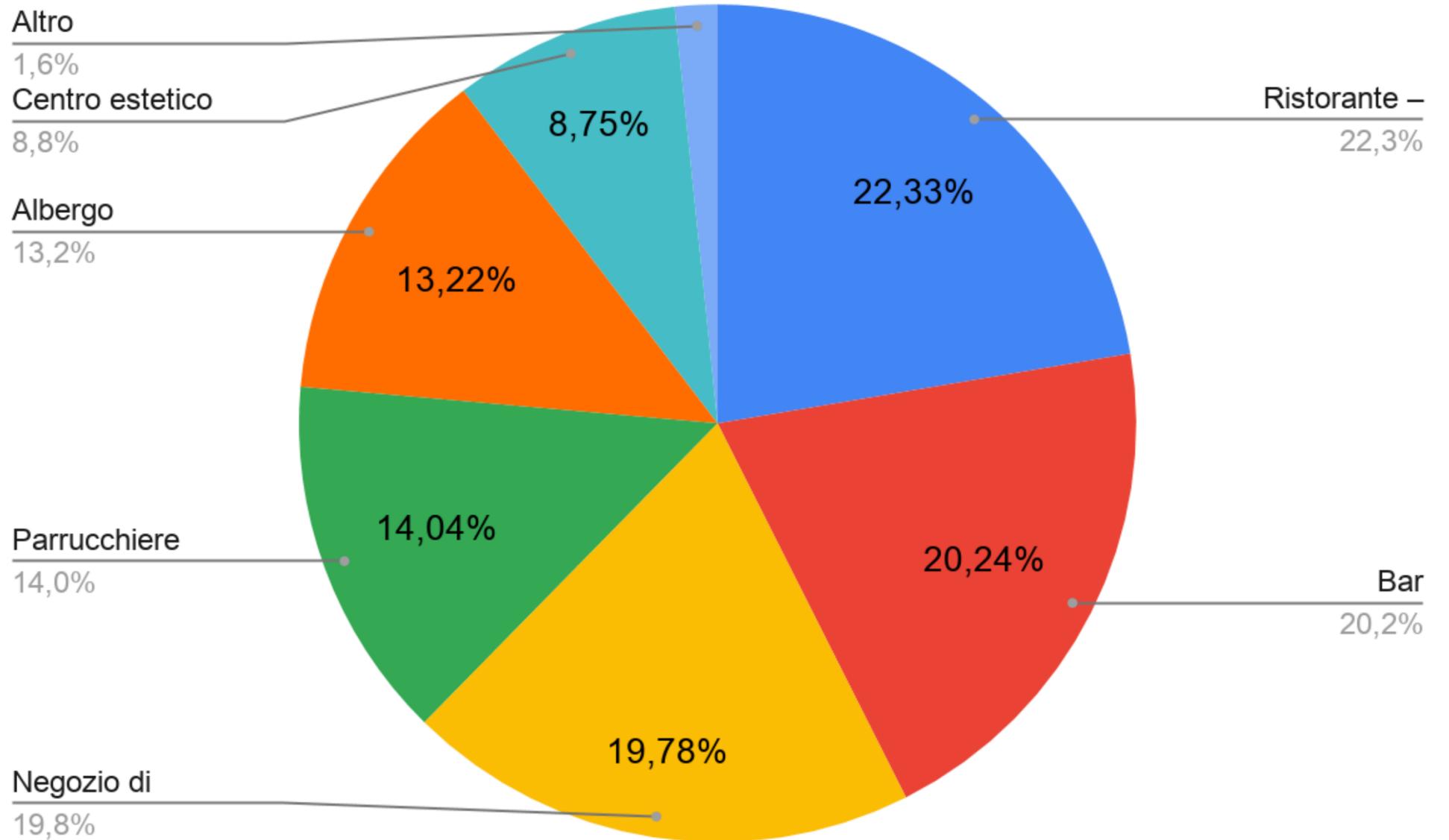
- Campione analizzato
- Andamento dell'attività dopo la riapertura
- Accesso al credito

Campione analizzato

# Il campione analizzato

Distribuzione su base nazionale

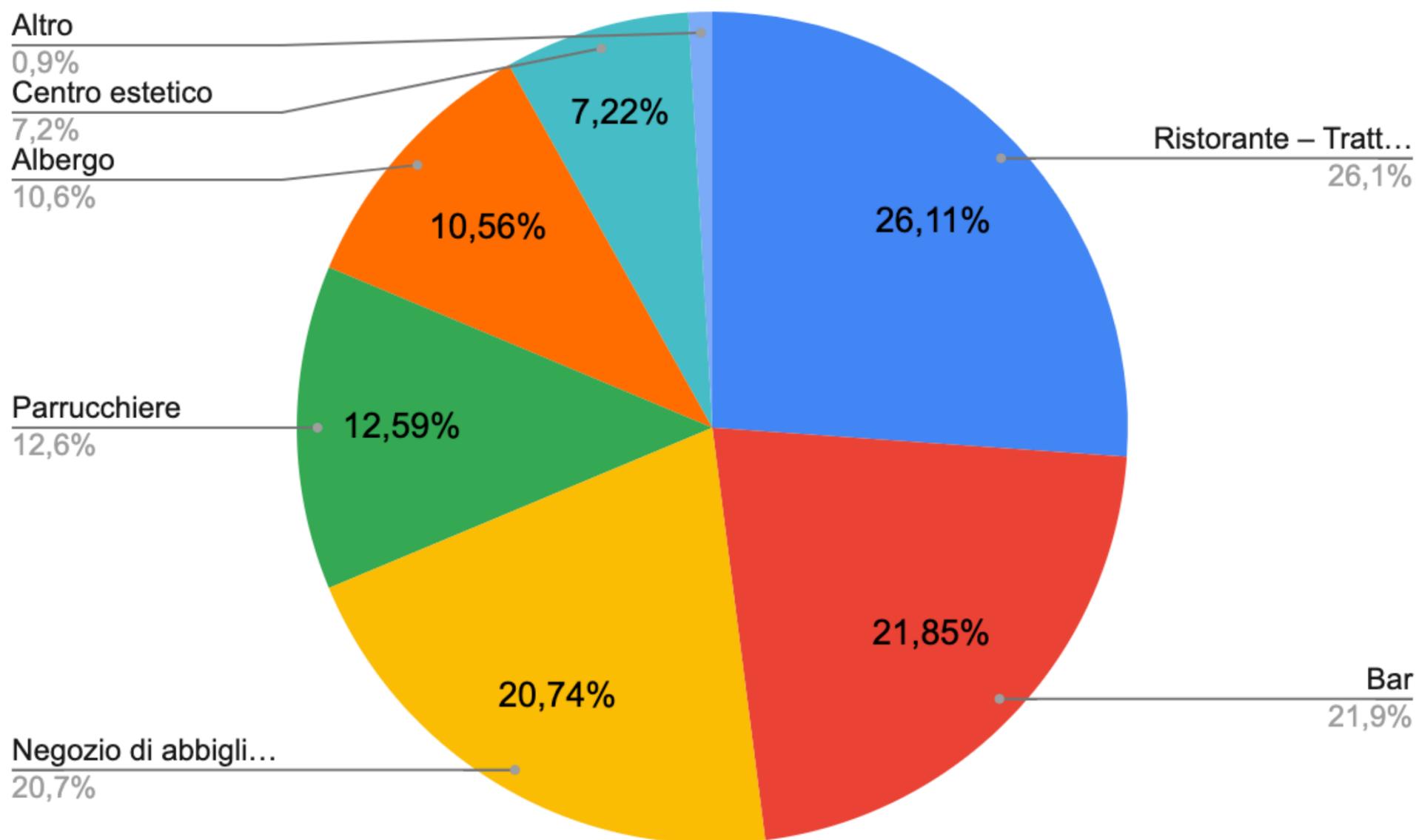
Tipologia di attività	%
Ristorante – Trattoria – Pizzeria	22,33%
Bar	20,24%
Negozi di abbigliamento – calzature	19,78%
Parrucchiere	14,04%
Albergo	13,22%
Centro estetico	8,75%
Altro	1,64%



# Il campione analizzato

Distribuzione su Nord Italia

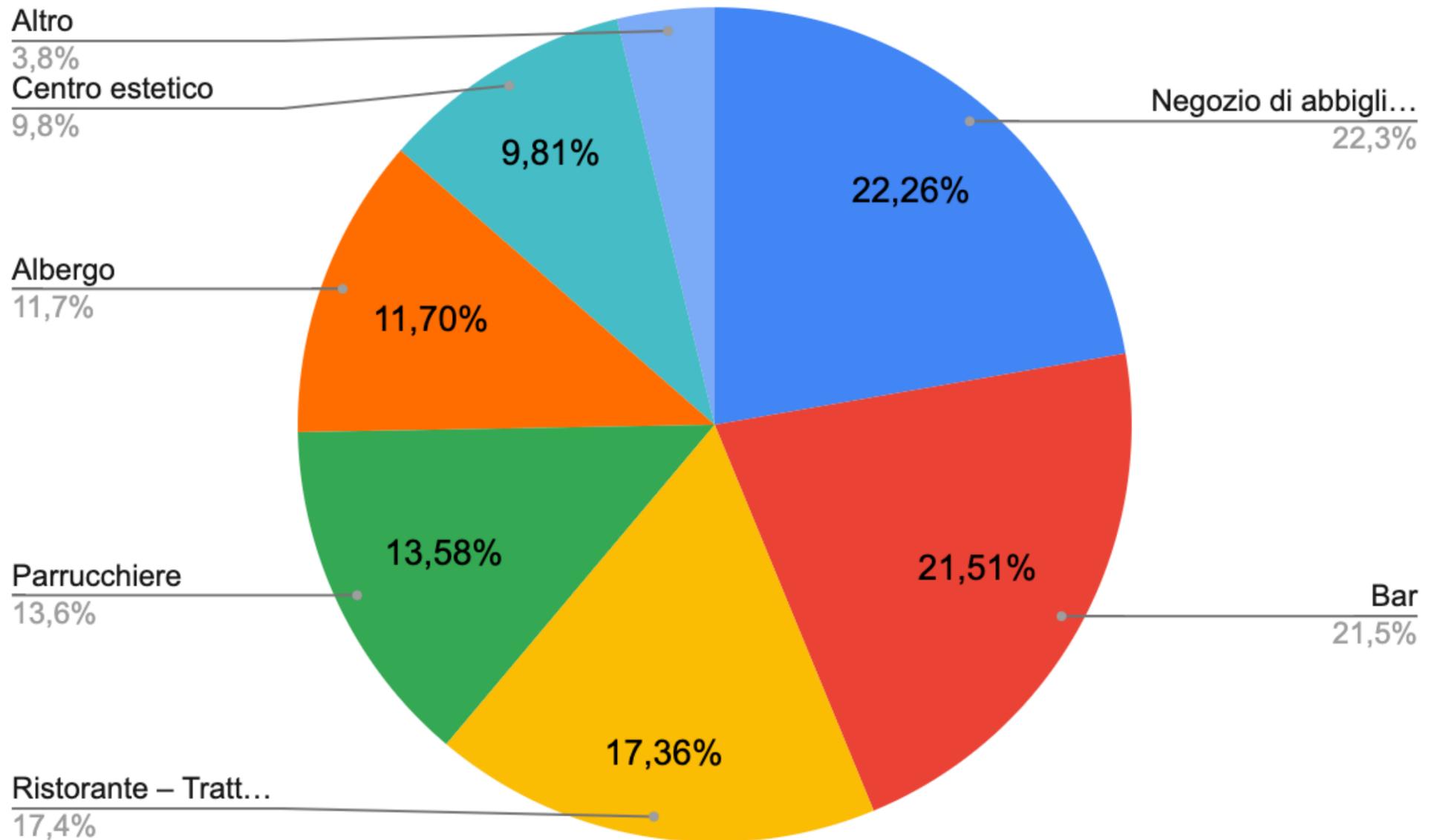
Tipologia di attività	%
Ristorante – Trattoria – Pizzeria	26,11%
Bar	21,85%
Negozi di abbigliamento – calzature	20,74%
Parrucchiere	12,59%
Albergo	10,56%
Centro estetico	7,22%
Altro	0,93%



# Il campione analizzato

Distribuzione su Centro Italia

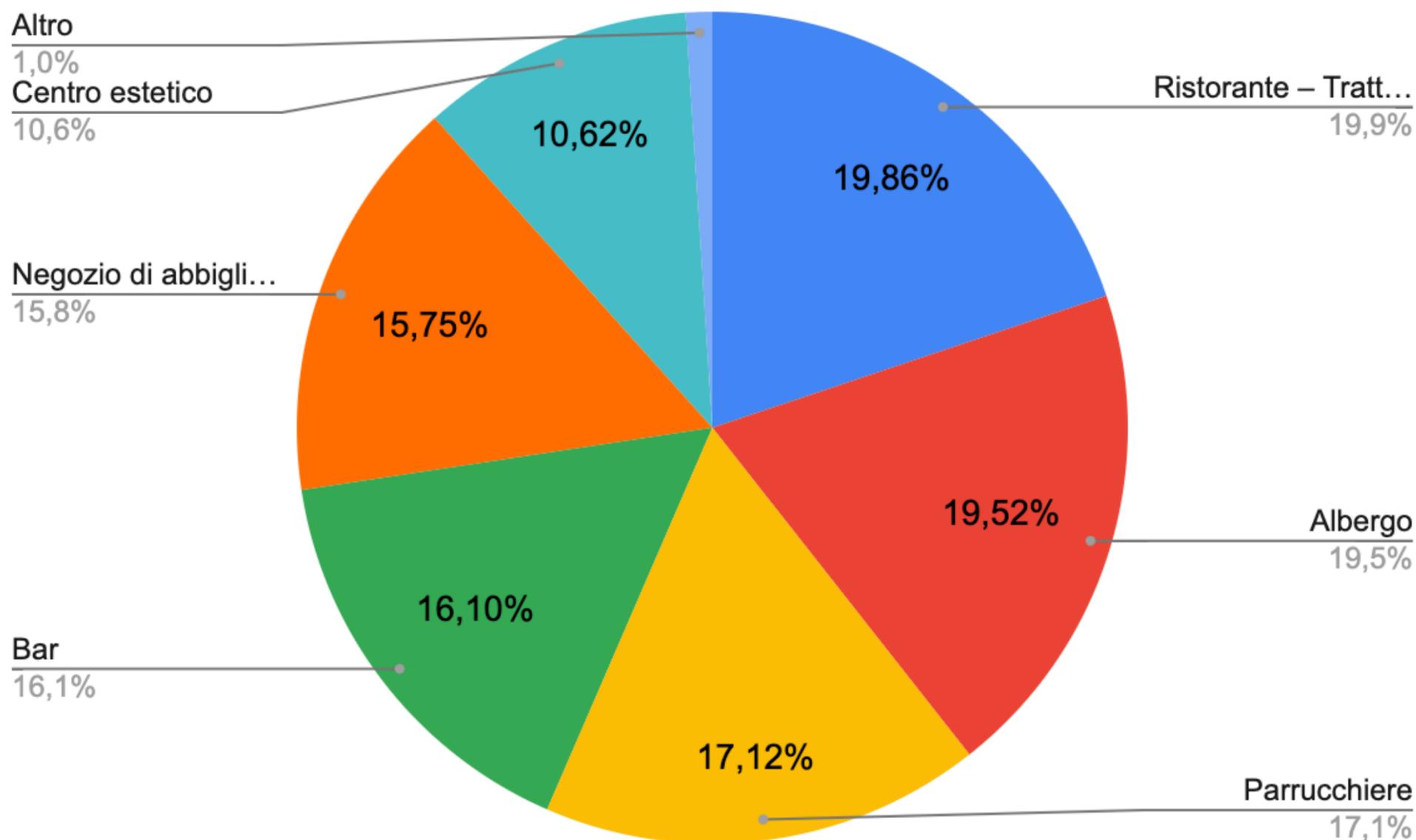
Tipologia di attività	%
Negoziato di abbigliamento – calzature	22,26%
Bar	21,51%
Ristorante – Trattoria – Pizzeria	17,36%
Parrucchiere	13,58%
Albergo	11,70%
Centro estetico	9,81%
Altro	3,77%



# Il campione analizzato

Distribuzione su Sud Italia

Tipologia di attività	%
Ristorante – Trattoria – Pizzeria	19,86%
Albergo	19,52%
Parrucchiere	17,12%
Bar	16,10%
Negozio di abbigliamento – calzature	15,75%
Centro estetico	10,62%
Altro	1,03%



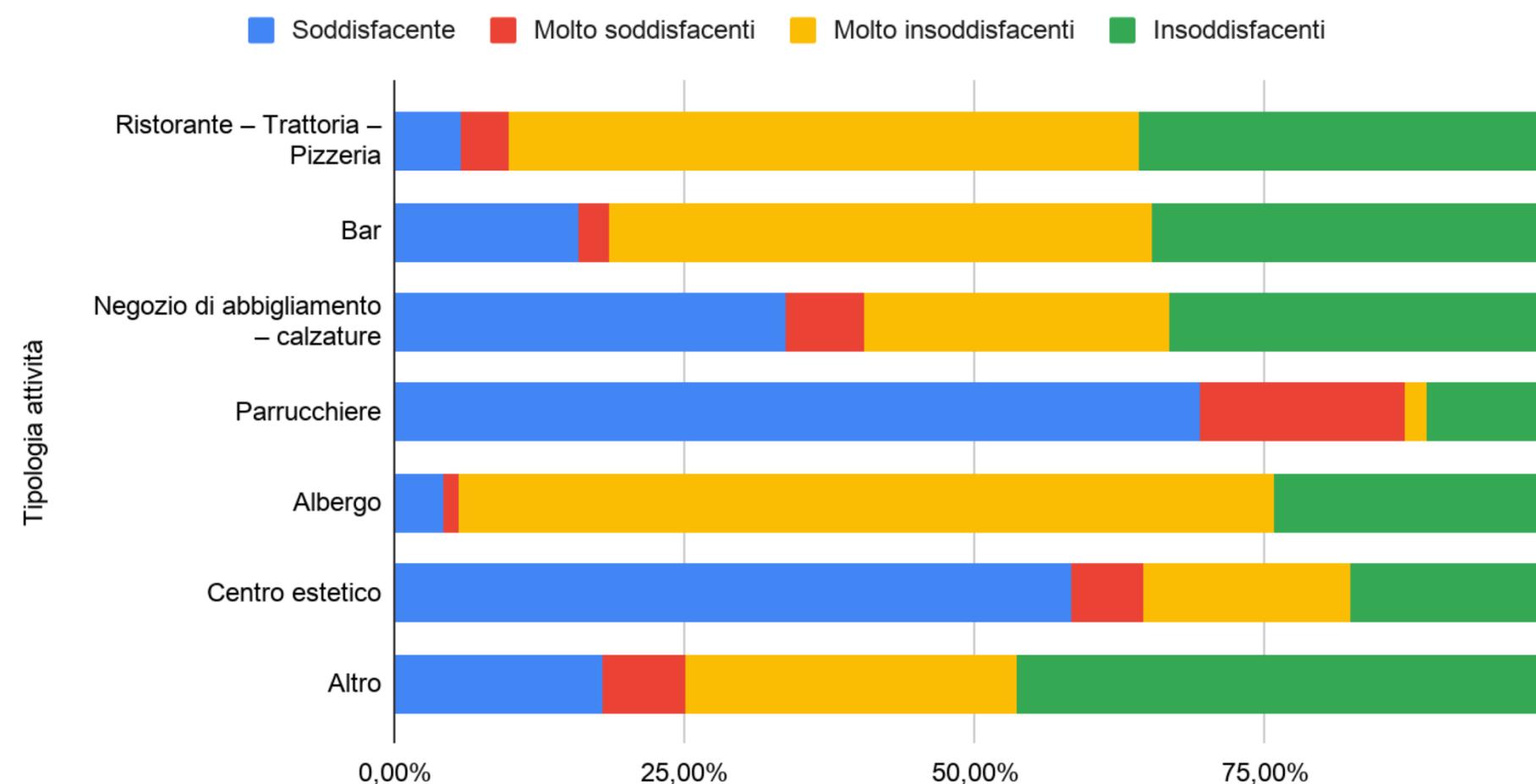
# Andamento dell'attività dopo la riapertura

# Andamento delle vendite/ricavi

Risposte su base nazionale

Tipologia attività	Soddisf.	Molto soddisf.	Molto insoddisf.	Insoddisf.
Ristorante – Trattoria – Pizzeria	5,71%	4,08%	54,29%	35,92%
Bar	15,77%	2,70%	46,85%	34,68%
Negozi di abbigliamento – calzature	33,64%	6,91%	26,27%	33,18%
Parrucchiere	69,48%	17,53%	1,95%	11,04%
Albergo	4,14%	1,38%	70,34%	24,14%
Centro estetico	58,33%	6,25%	17,71%	17,71%
Altro	17,86%	7,14%	28,57%	46,43%

Quale è il suo giudizio sull'andamento delle vendite/ricavi della sua attività in questi primi giorni di riapertura?

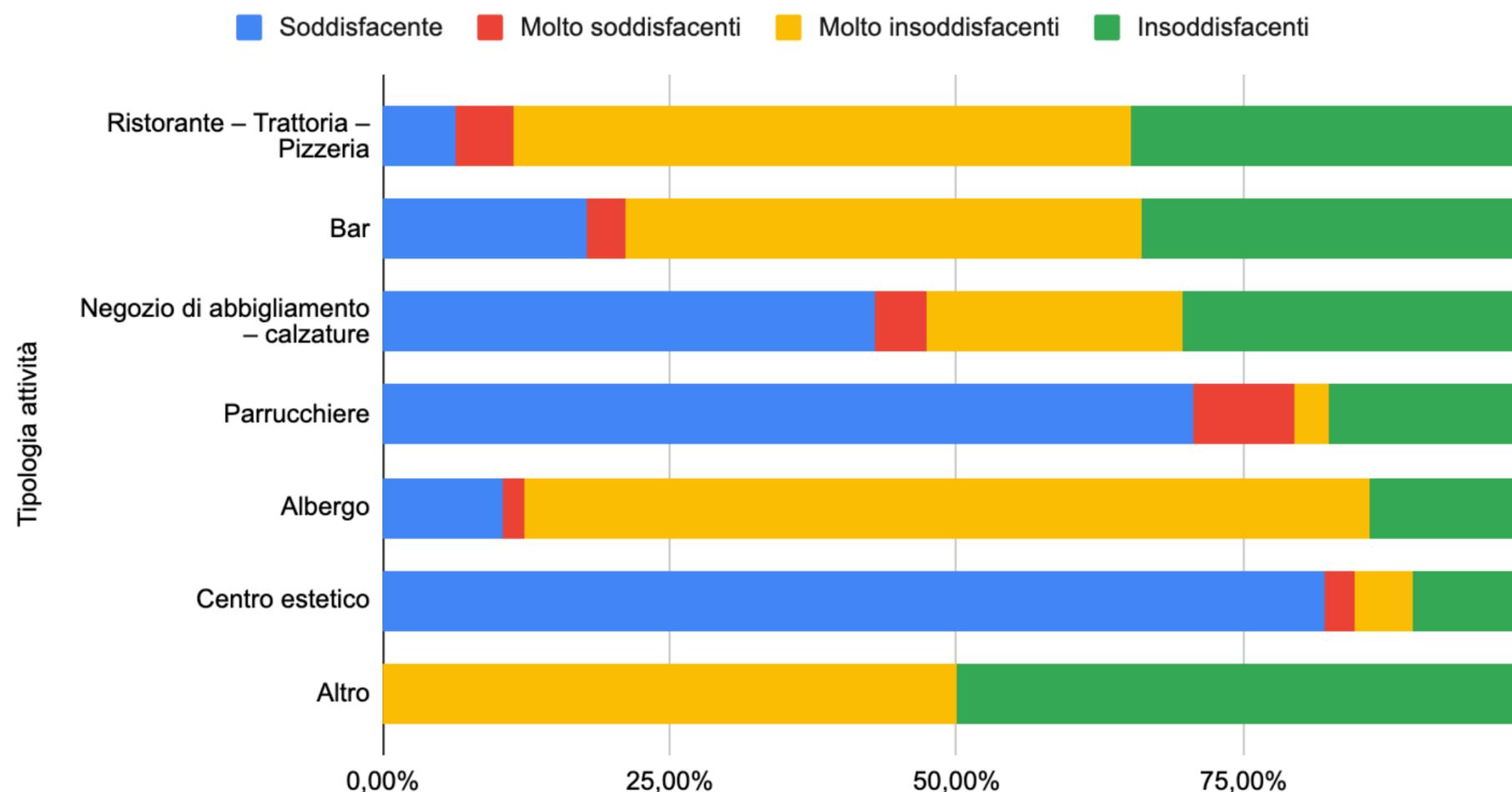


# Andamento delle vendite/ricavi

Risposte Nord Italia

Tipologia attività	Soddisf.	Molto soddisf.	Molto insoddisf.	Insoddisf.
Ristorante – Trattoria – Pizzeria	6,38%	4,96%	53,90%	34,75%
Bar	17,80%	3,39%	44,92%	33,90%
Negozio di abbigliamento – calzature	42,86%	4,46%	22,32%	30,36%
Parrucchiere	70,59%	8,82%	2,94%	17,65%
Albergo	10,53%	1,75%	73,68%	14,04%
Centro estetico	82,05%	2,56%	5,13%	10,26%
Altro	0,00%	0,00%	50,00%	50,00%

Quale è il suo giudizio sull'andamento delle vendite/ricavi della sua attività in questi primi giorni di riapertura?

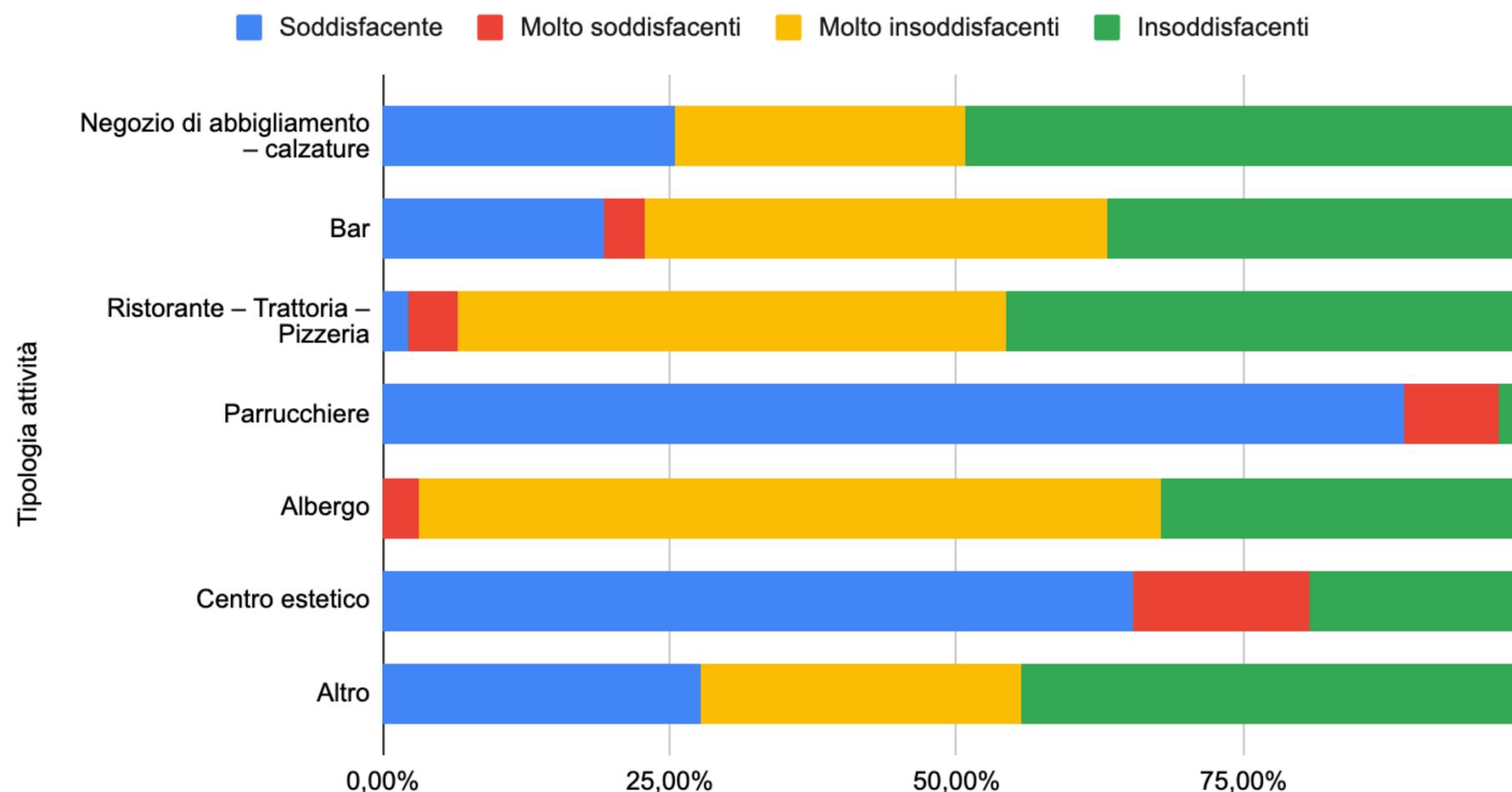


# Andamento delle vendite/ricavi

Risposte Centro Italia

Tipologia attività	Soddisf.	Molto soddisf.	Molto insoddisf.	Insoddisf.
Negoziato di abbigliamento – calzature	25,42%		25,42%	49,15%
Bar	19,30%	3,51%	40,35%	36,84%
Ristorante – Trattoria – Pizzeria	2,17%	4,35%	47,83%	45,65%
Parrucchiere	88,89%	8,33%		2,78%
Albergo		3,23%	64,52%	32,26%
Centro estetico	65,38%	15,38%		19,23%
Altro	27,78%	0,00%	27,78%	44,44%

Quale è il suo giudizio sull'andamento delle vendite/ricavi della sua attività in questi primi giorni di riapertura?

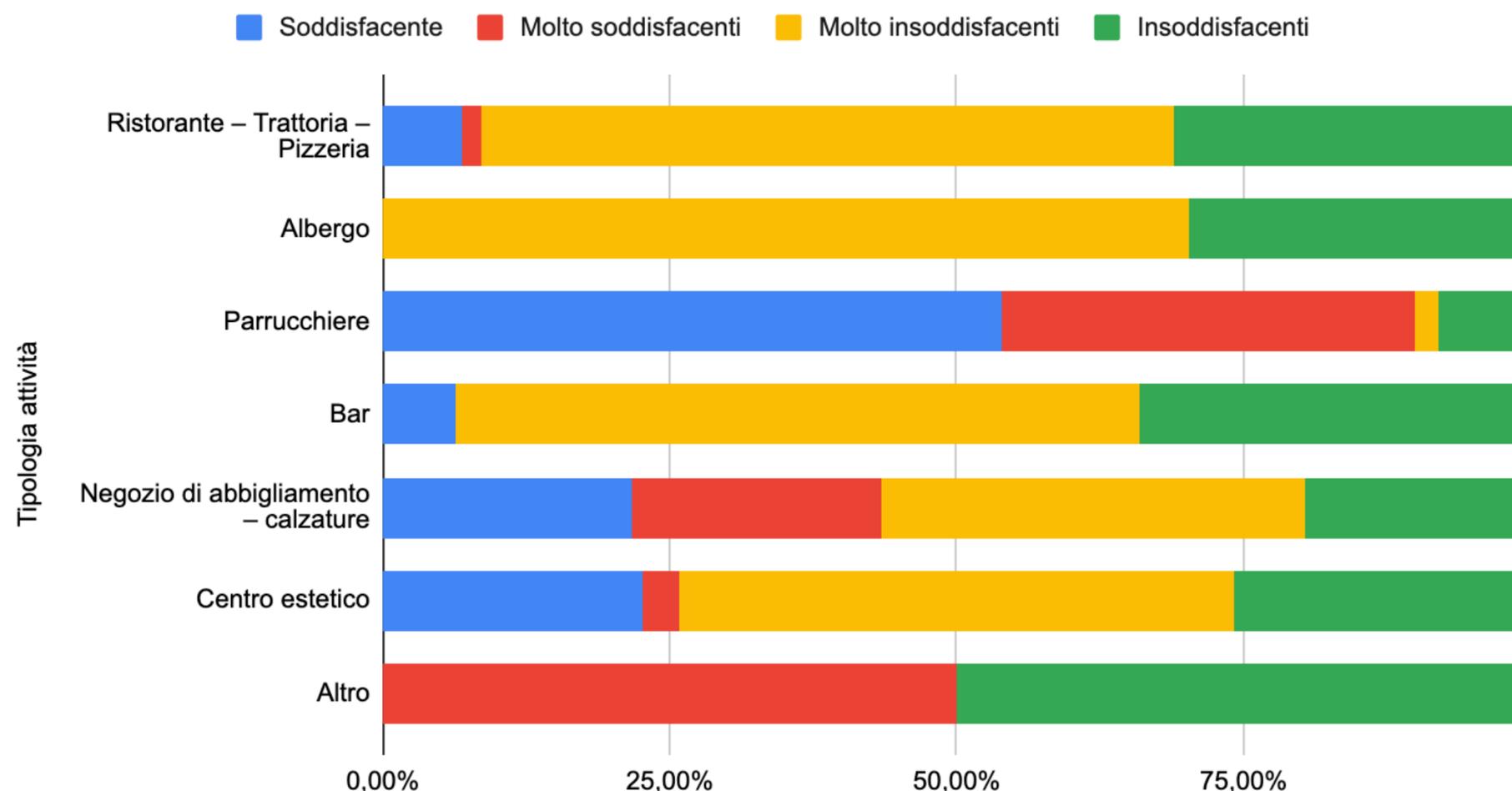


# Andamento delle vendite/ricavi

Risposte Sud Italia

Tipologia attività	Soddisf.	Molto soddisf.	Molto insoddisf.	Insoddisf.
Ristorante – Trattoria – Pizzeria	6,90%	1,72%	60,34%	31,03%
Albergo			70,18%	29,82%
Parrucchiere	54,00%	36,00%	2,00%	8,00%
Bar	6,38%		59,57%	34,04%
Negoziato di abbigliamento – calzature	21,74%	21,74%	36,96%	19,57%
Centro estetico	22,58%	3,23%	48,39%	25,81%
Altro	0,00%	50,00%	0,00%	50,00%

Quale è il suo giudizio sull'andamento delle vendite/ricavi della sua attività in questi primi giorni di riapertura?

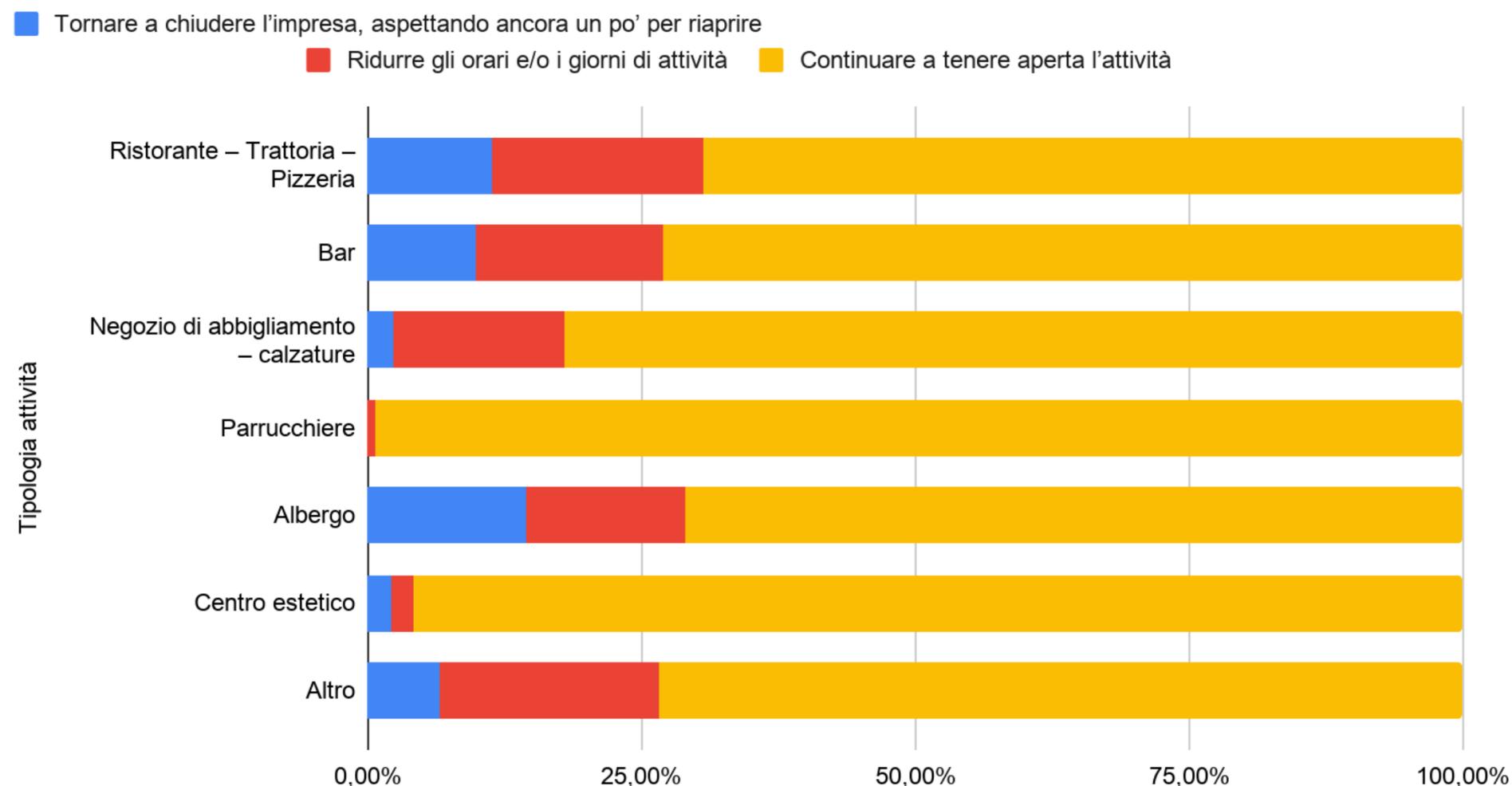


# Apertura dell'attività nei prossimi giorni

Risposte su base nazionale

Viste le performance di questi giorni, lei ritiene di...

Tipologia attività	Tornare a chiudere l'impresa, aspettando ancora un po' per riaprire	Ridurre gli orari e/o i giorni di attività	Continuare a tenere aperta l'attività
Ristorante – Trattoria – Pizzeria	11,43%	19,18%	69,39%
Bar	9,91%	17,12%	72,97%
Negozio di abbigliamento – calzature	2,30%	15,67%	82,03%
Parrucchiere		0,65%	99,35%
Albergo	14,48%	14,48%	71,03%
Centro estetico	2,08%	2,08%	95,83%
Altro	6,67%	20,00%	73,33%

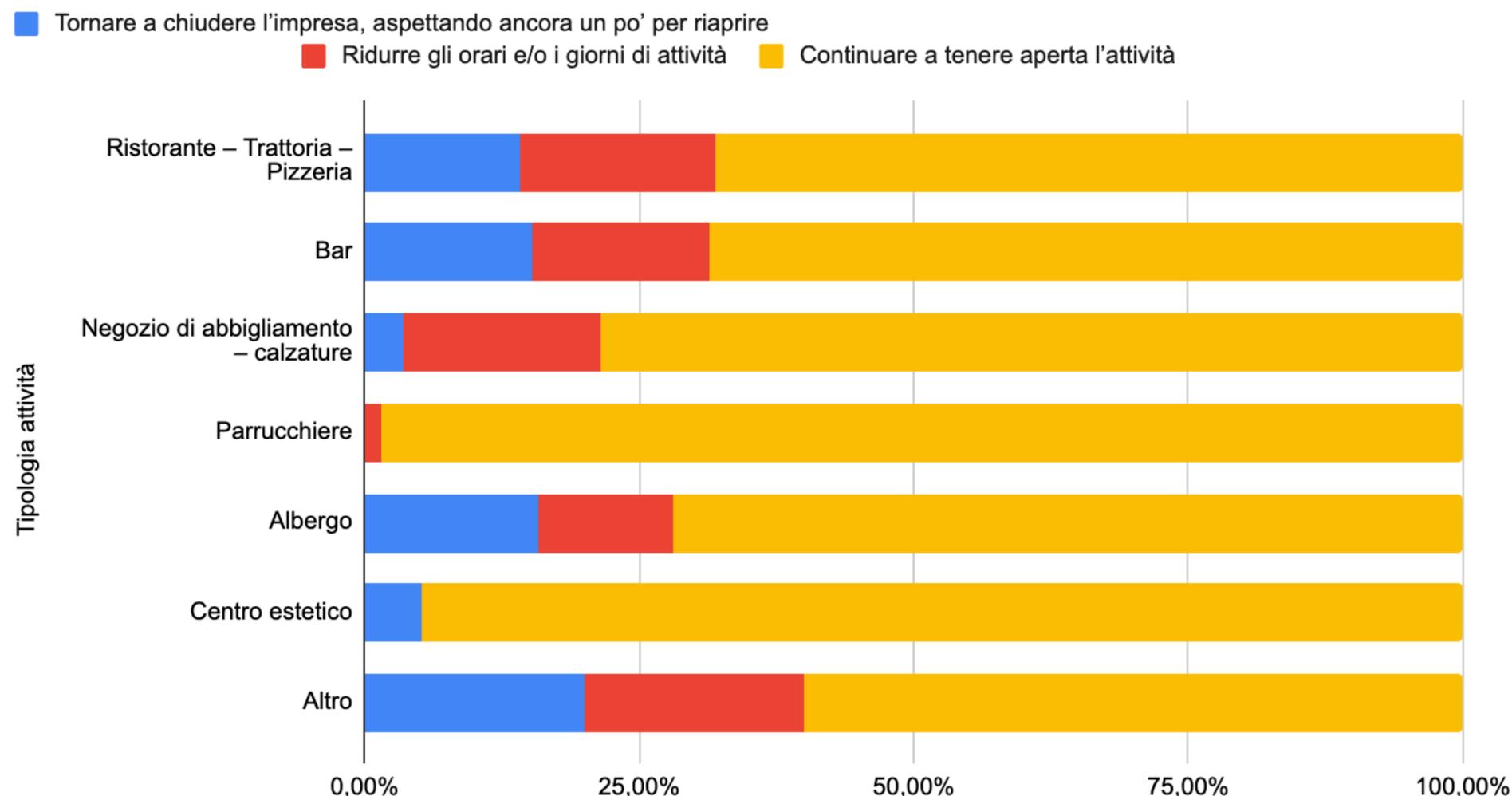


# Apertura dell'attività nei prossimi giorni

Risposte Nord Italia

Viste le performance di questi giorni, lei ritiene di...

Tipologia attività	Tornare a chiudere l'impresa, aspettando ancora un po' per riaprire	Ridurre gli orari e/o i giorni di attività	Continuare a tenere aperta l'attività
Ristorante – Trattoria – Pizzeria	14,18%	17,73%	68,09%
Bar	15,25%	16,10%	68,64%
Negozio di abbigliamento – calzature	3,57%	17,86%	78,57%
Parrucchiere		1,47%	98,53%
Albergo	15,79%	12,28%	71,93%
Centro estetico	5,13%		94,87%
Altro	20,00%	20,00%	60,00%

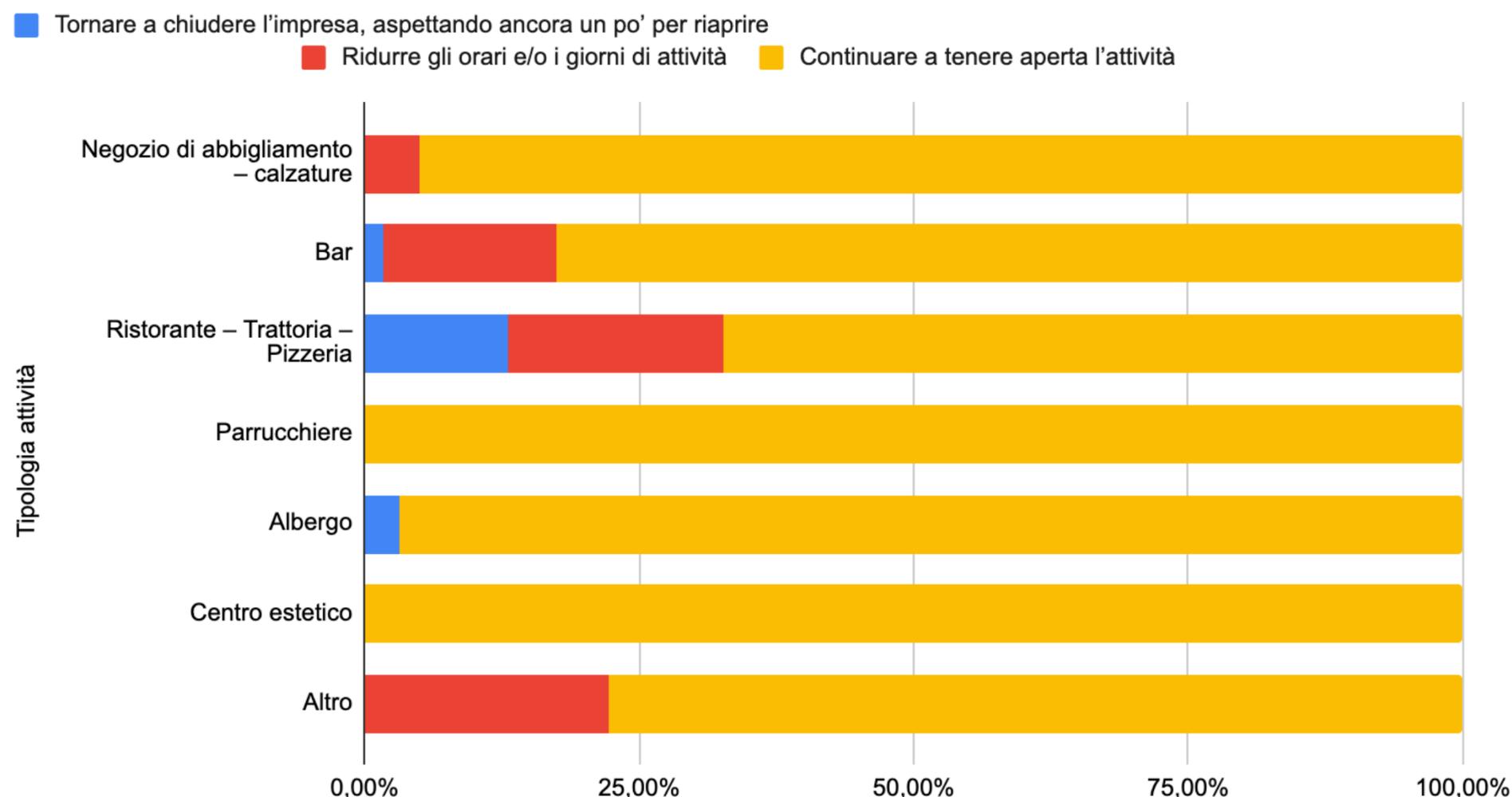


# Apertura dell'attività nei prossimi giorni

Risposte Centro Italia

Viste le performance di questi giorni, lei ritiene di...

Tipologia attività	Tornare a chiudere l'impresa, aspettando ancora un po' per riaprire	Ridurre gli orari e/o i giorni di attività	Continuare a tenere aperta l'attività
Negozio di abbigliamento – calzature		5,08%	94,92%
Bar	1,75%	15,79%	82,46%
Ristorante – Trattoria – Pizzeria	13,04%	19,57%	67,39%
Parrucchiere			100,00%
Albergo	3,23%		96,77%
Centro estetico			100,00%
Altro	0,00%	22,22%	77,78%

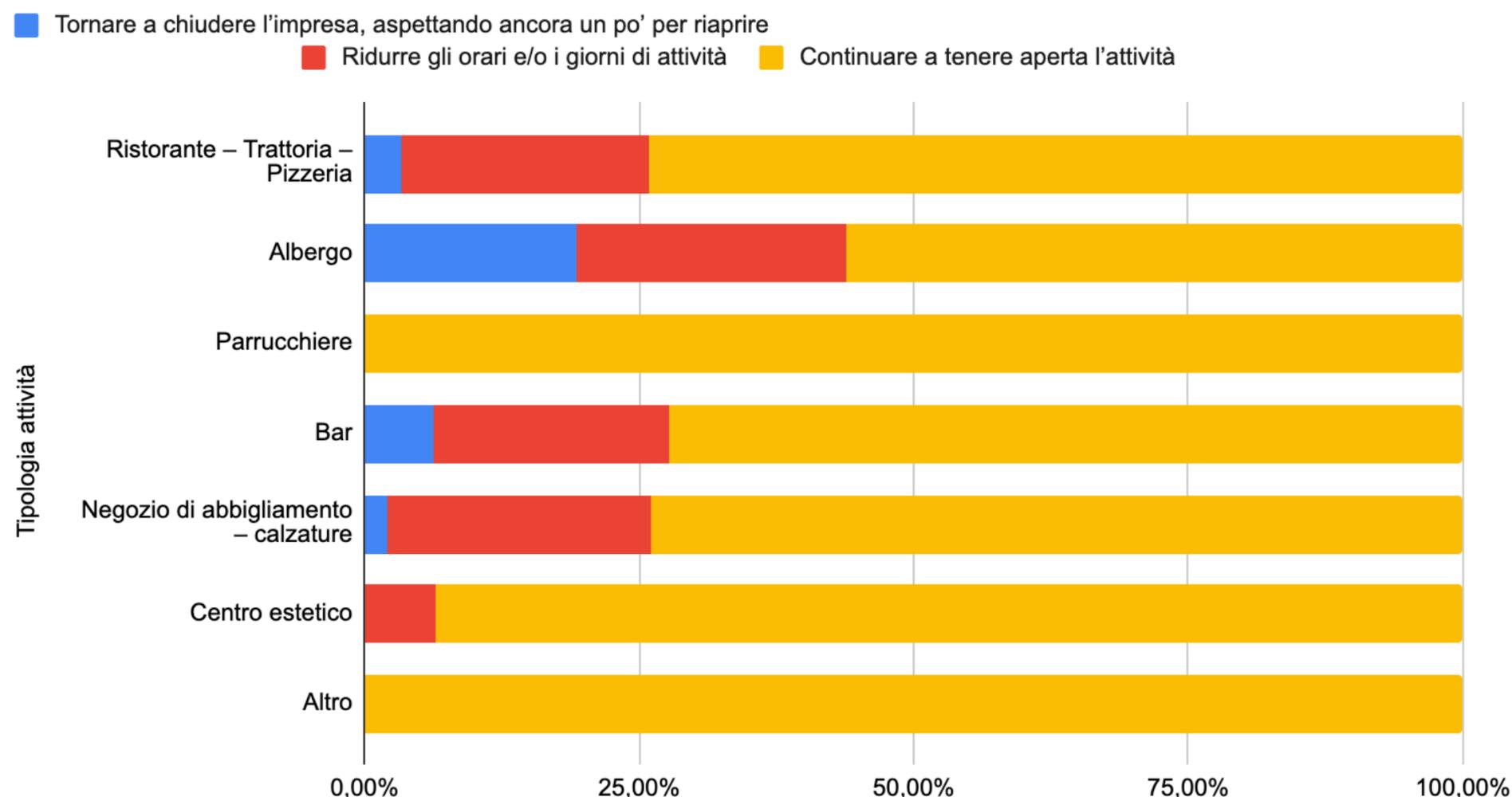


# Apertura dell'attività nei prossimi giorni

Risposte Sud Italia

Viste le performance di questi giorni, lei ritiene di...

Tipologia attività	Tornare a chiudere l'impresa, aspettando ancora un po' per riaprire	Ridurre gli orari e/o i giorni di attività	Continuare a tenere aperta l'attività
Ristorante – Trattoria – Pizzeria	3,45%	22,41%	74,14%
Albergo	19,30%	24,56%	56,14%
Parrucchiere			100,00%
Bar	6,38%	21,28%	72,34%
Negozi di abbigliamento – calzature	2,17%	23,91%	73,91%
Centro estetico		6,45%	93,55%
Altro	0,00%	0,00%	100,00%

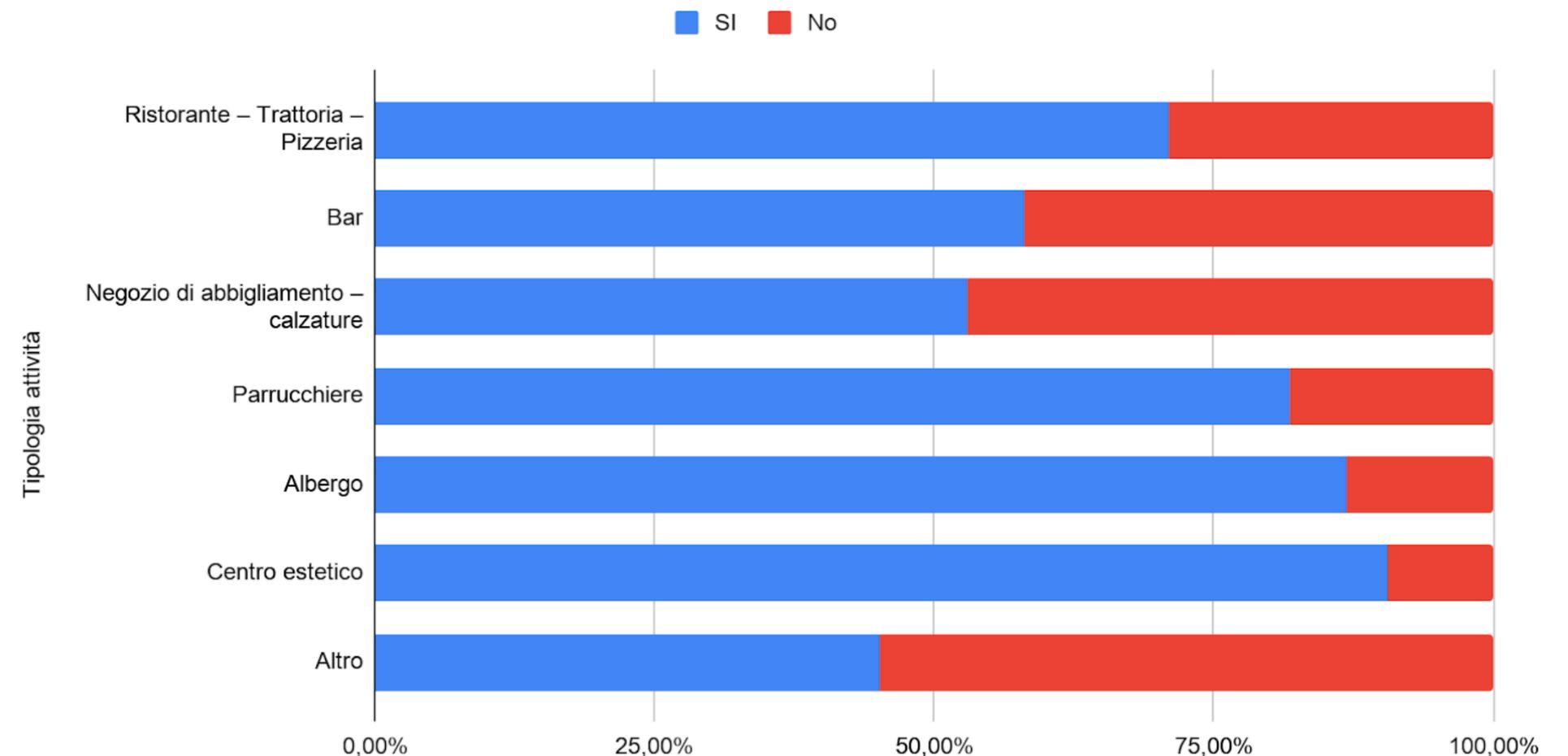


# Costo applicazione protocolli di sicurezza

Risposte su base nazionale

L'applicazione dei protocolli di sicurezza (sanificazione, acquisto DPI, nuova organizzazione del lavoro) per lei è un costo eccessivo?

Tipologia attività	SI	No
Ristorante – Trattoria – Pizzeria	71,02%	28,98%
Bar	58,11%	41,89%
Negozi di abbigliamento – calzature	53,00%	47,00%
Parrucchiere	81,82%	18,18%
Albergo	86,90%	13,10%
Centro estetico	90,63%	9,38%
Altro	45,16%	54,84%

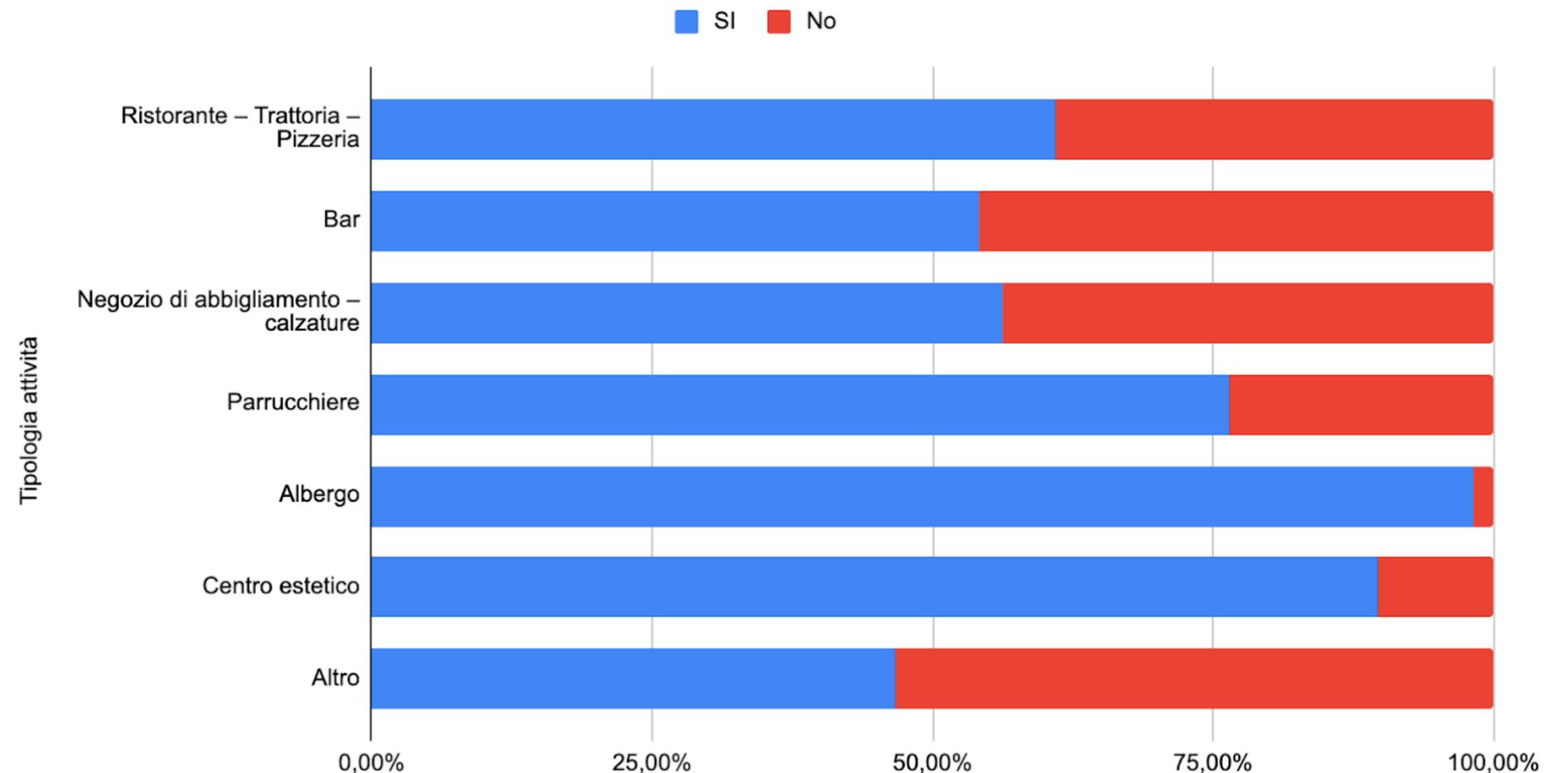


# Costo applicazione protocolli di sicurezza

Risposte Nord Italia

L'applicazione dei protocolli di sicurezza (sanificazione, acquisto DPI, nuova organizzazione del lavoro) per lei è un costo eccessivo?

Tipologia attività	SI	No
Ristorante – Trattoria – Pizzeria	60,99%	39,01%
Bar	54,24%	45,76%
Negoziò di abbigliamento – calzature	56,25%	43,75%
Parrucchiere	76,47%	23,53%
Albergo	98,25%	1,75%
Centro estetico	89,74%	10,26%
Altro	46,67%	53,33%

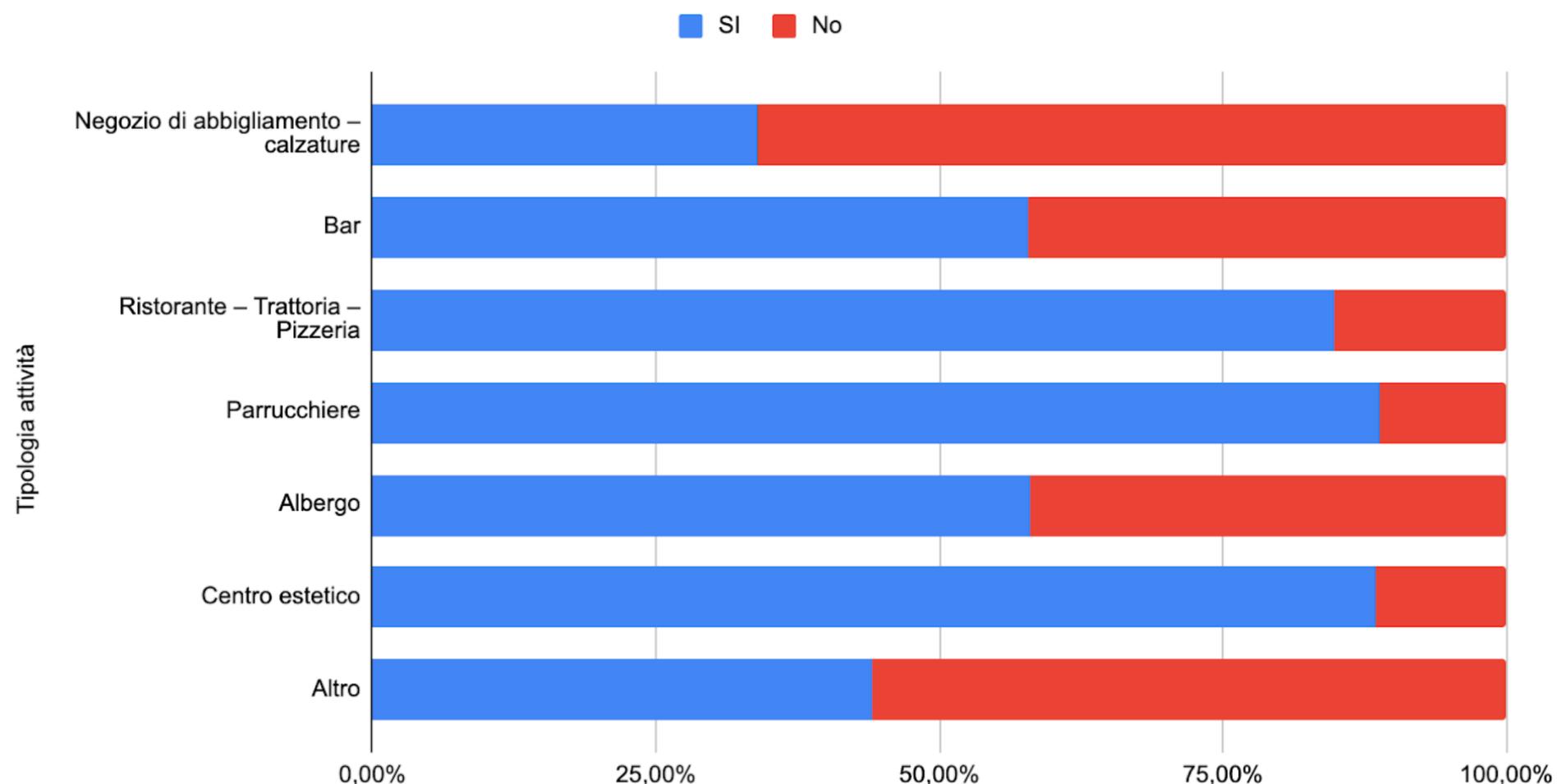


# Costo applicazione protocolli di sicurezza

Risposte Centro Italia

L'applicazione dei protocolli di sicurezza (sanificazione, acquisto DPI, nuova organizzazione del lavoro) per lei è un costo eccessivo?

Tipologia attività	SI	No
Negoziato di abbigliamento – calzature	33,90%	66,10%
Bar	57,89%	42,11%
Ristorante – Trattoria – Pizzeria	84,78%	15,22%
Parrucchiere	88,89%	11,11%
Albergo	58,06%	41,94%
Centro estetico	88,46%	11,54%
Altro	44,12%	55,88%

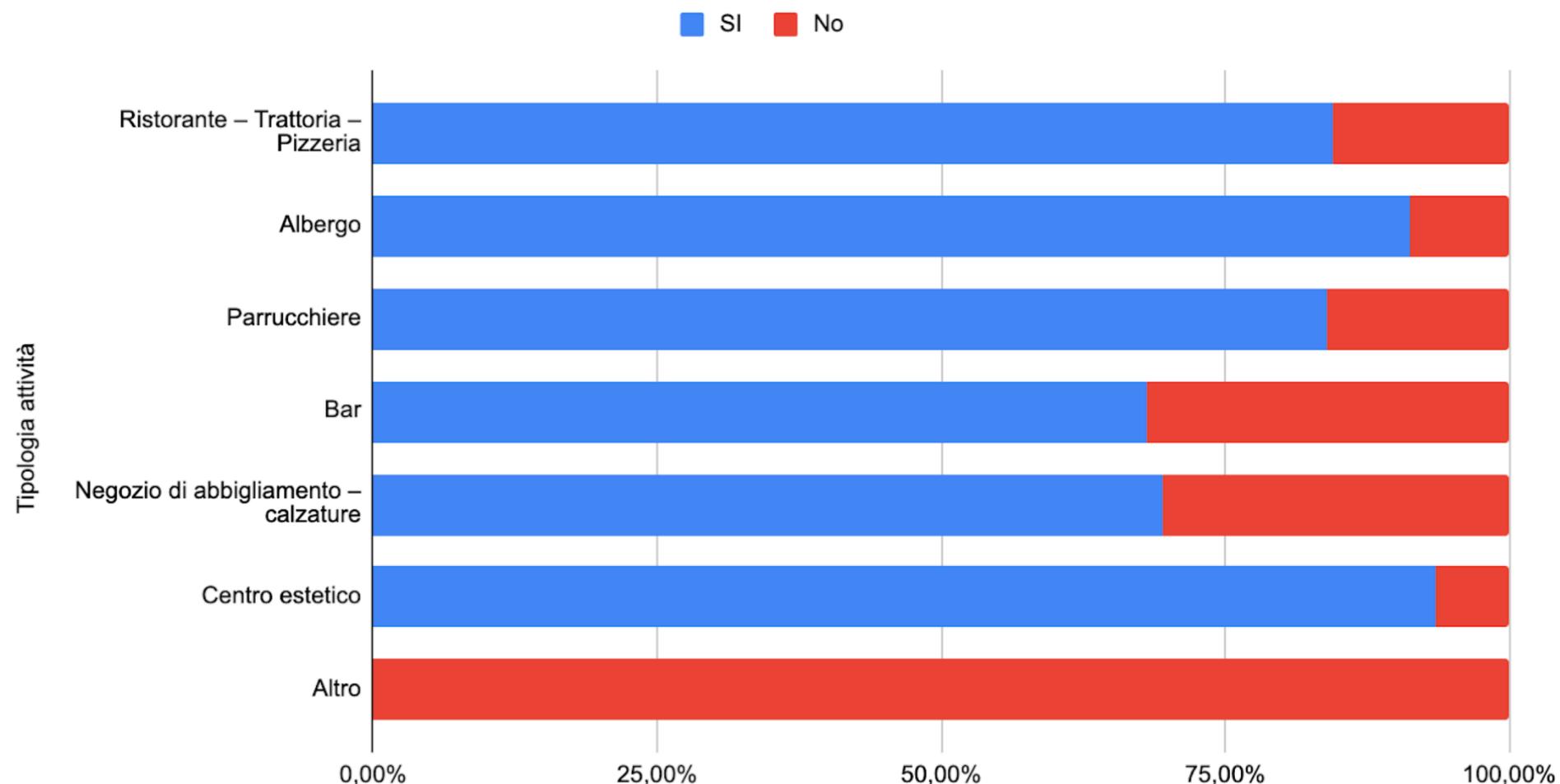


# Costo applicazione protocolli di sicurezza

Risposte Sud Italia

L'applicazione dei protocolli di sicurezza (sanificazione, acquisto DPI, nuova organizzazione del lavoro) per lei è un costo eccessivo?

Tipologia attività	SI	No
Ristorante – Trattoria – Pizzeria	84,48%	15,52%
Albergo	91,23%	8,77%
Parrucchiere	84,00%	16,00%
Bar	68,09%	31,91%
Negoziò di abbigliamento – calzature	69,57%	30,43%
Centro estetico	93,55%	6,45%
Altro	0,00%	100,00%

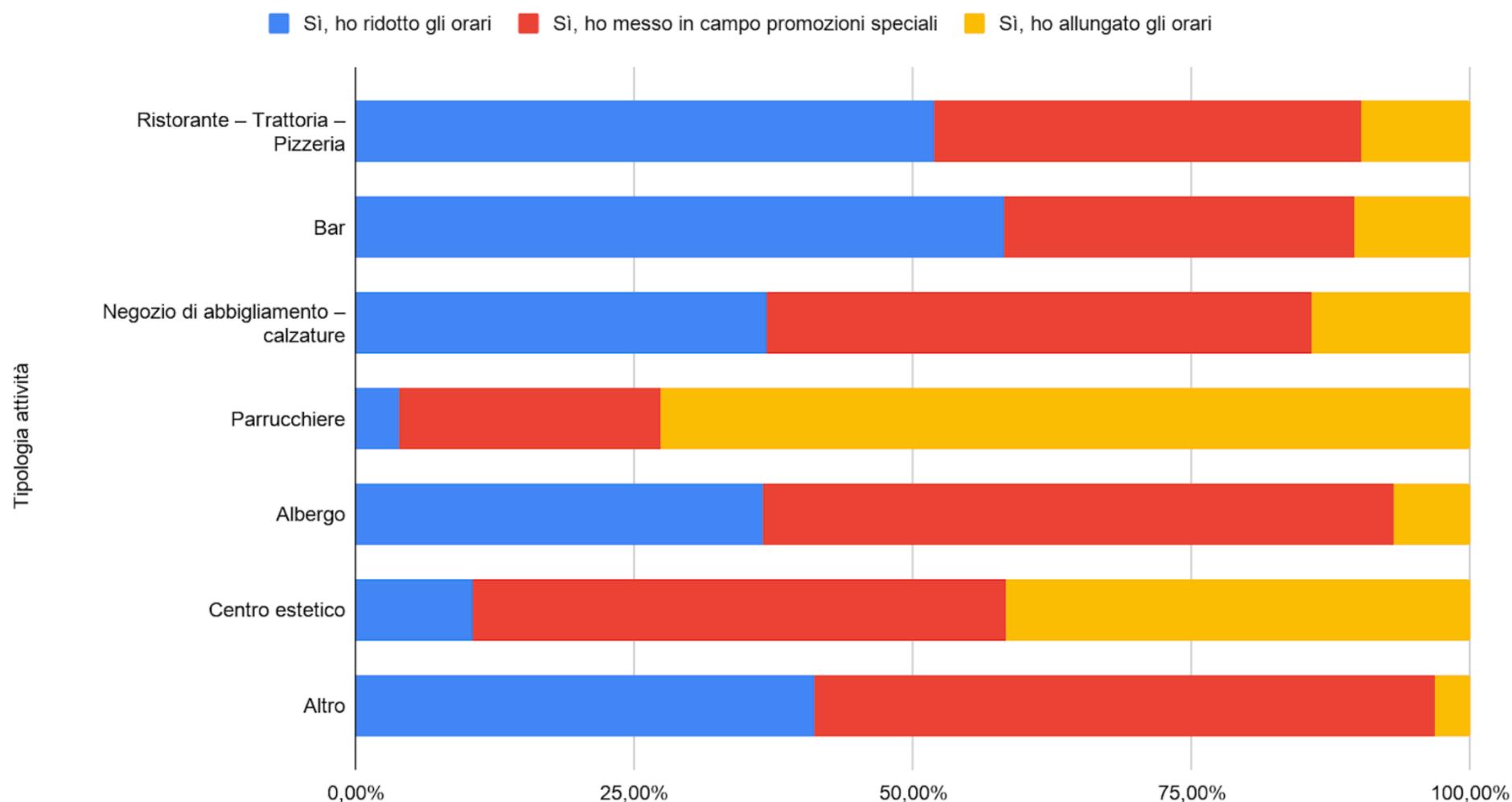


# Cambiamento modello di attività

Risposte su base nazionale

Ha apportato qualche cambiamento al suo modello d'attività in occasione della riapertura?

Tipologia attività	Sì, ho ridotto gli orari	Sì, ho messo in campo promozioni speciali	Sì, ho allungato gli orari
Ristorante – Trattoria – Pizzeria	51,84%	38,37%	9,80%
Bar	58,11%	31,53%	10,36%
Negozio di abbigliamento – calzature	36,87%	48,85%	14,29%
Parrucchiere	3,90%	23,38%	72,73%
Albergo	36,55%	56,55%	6,90%
Centro estetico	10,42%	47,92%	41,67%
Altro	41,13%	55,65%	3,23%



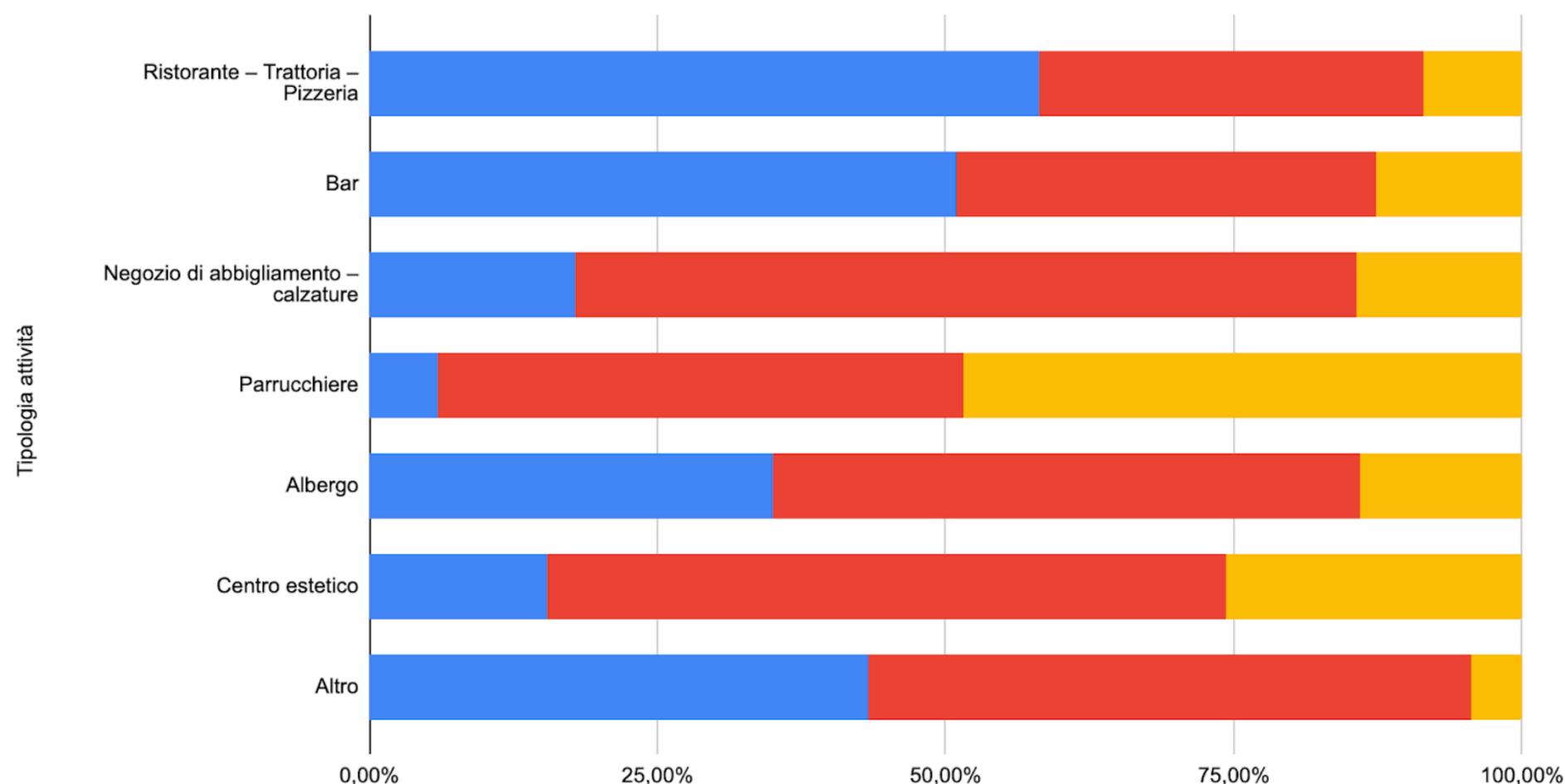
# Cambiamento modello di attività

Risposte Nord Italia

Ha apportato qualche cambiamento al suo modello d'attività in occasione della riapertura?

Tipologia attività	Sì, ho ridotto gli orari	Sì, ho messo in campo promozioni speciali	Sì, ho allungato gli orari
Ristorante – Trattoria – Pizzeria	58,16%	33,33%	8,51%
Bar	50,85%	36,44%	12,71%
Negozio di abbigliamento – calzature	17,86%	67,86%	14,29%
Parrucchiere	5,88%	45,59%	48,53%
Albergo	35,09%	50,88%	14,04%
Centro estetico	15,38%	58,97%	25,64%
Altro	43,33%	52,22%	4,44%

■ Sì, ho ridotto gli orari ■ Sì, ho messo in campo promozioni speciali ■ Sì, ho allungato gli orari



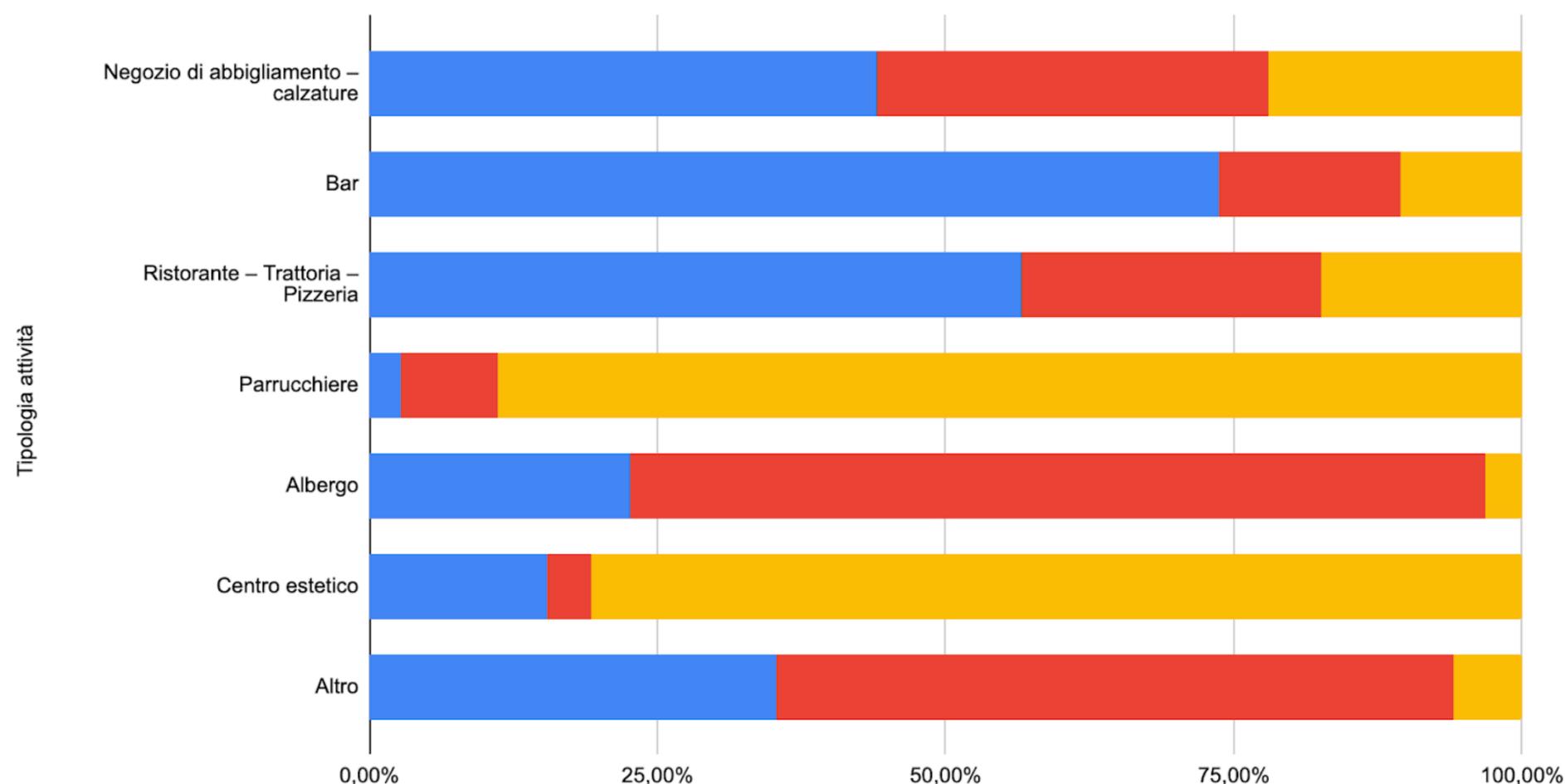
# Cambiamento modello di attività

Risposte Centro Italia

Ha apportato qualche cambiamento al suo modello d'attività in occasione della riapertura?

Tipologia attività	Sì, ho ridotto gli orari	Sì, ho messo in campo promozioni speciali	Sì, ho allungato gli orari
Negoziato di abbigliamento – calzature	44,07%	33,90%	22,03%
Bar	73,68%	15,79%	10,53%
Ristorante – Trattoria – Pizzeria	56,52%	26,09%	17,39%
Parrucchiere	2,78%	8,33%	88,89%
Albergo	22,58%	74,19%	3,23%
Centro estetico	15,38%	3,85%	80,77%
Altro	35,29%	58,82%	5,88%

■ Sì, ho ridotto gli orari ■ Sì, ho messo in campo promozioni speciali ■ Sì, ho allungato gli orari



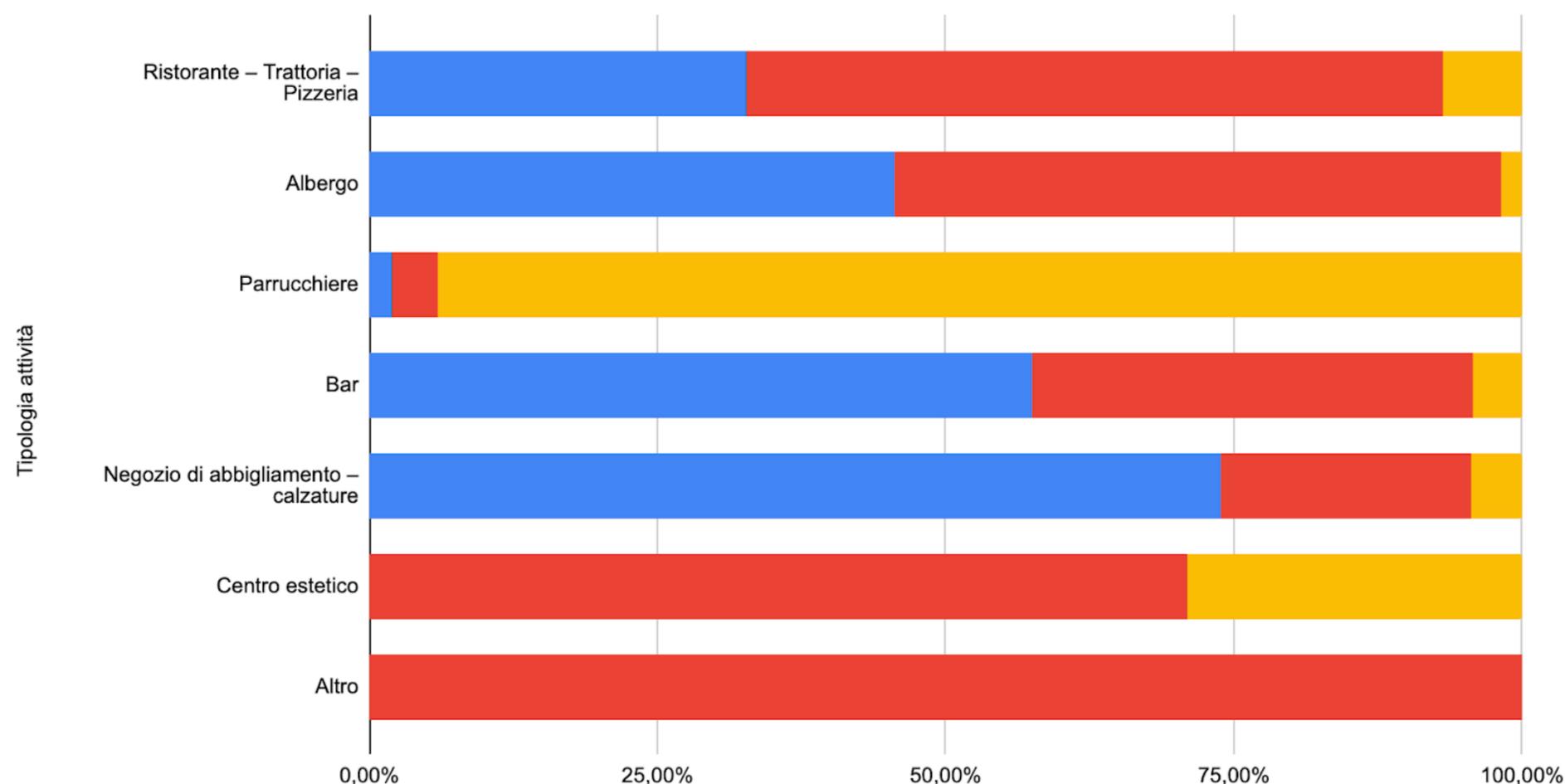
# Cambiamento modello di attività

Risposte Sud Italia

Ha apportato qualche cambiamento al suo modello d'attività in occasione della riapertura?

Tipologia attività	Sì, ho ridotto gli orari	Sì, ho messo in campo promozioni speciali	Sì, ho allungato gli orari
Ristorante – Trattoria – Pizzeria	32,76%	60,34%	6,90%
Albergo	45,61%	52,63%	1,75%
Parrucchiere	2,00%	4,00%	94,00%
Bar	57,45%	38,30%	4,26%
Negozi di abbigliamento – calzature	73,91%	21,74%	4,35%
Centro estetico		70,97%	29,03%
Altro	0,00%	100,00%	0,00%

■ Sì, ho ridotto gli orari ■ Sì, ho messo in campo promozioni speciali ■ Sì, ho allungato gli orari

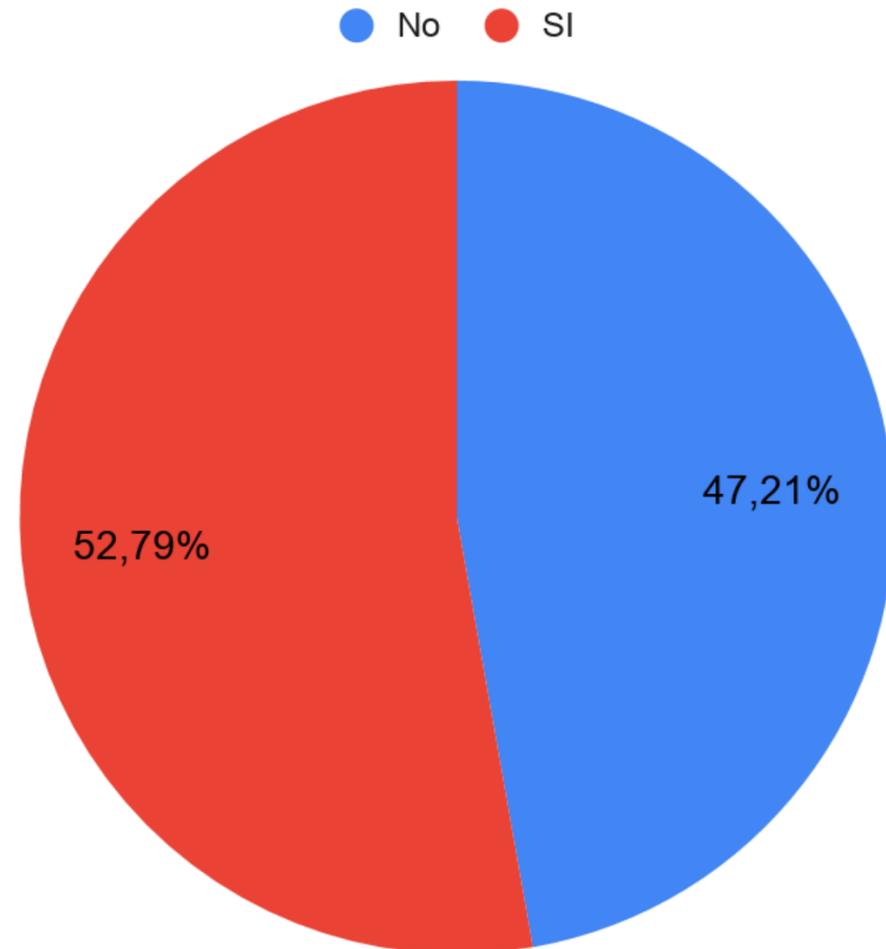


# Accesso al credito

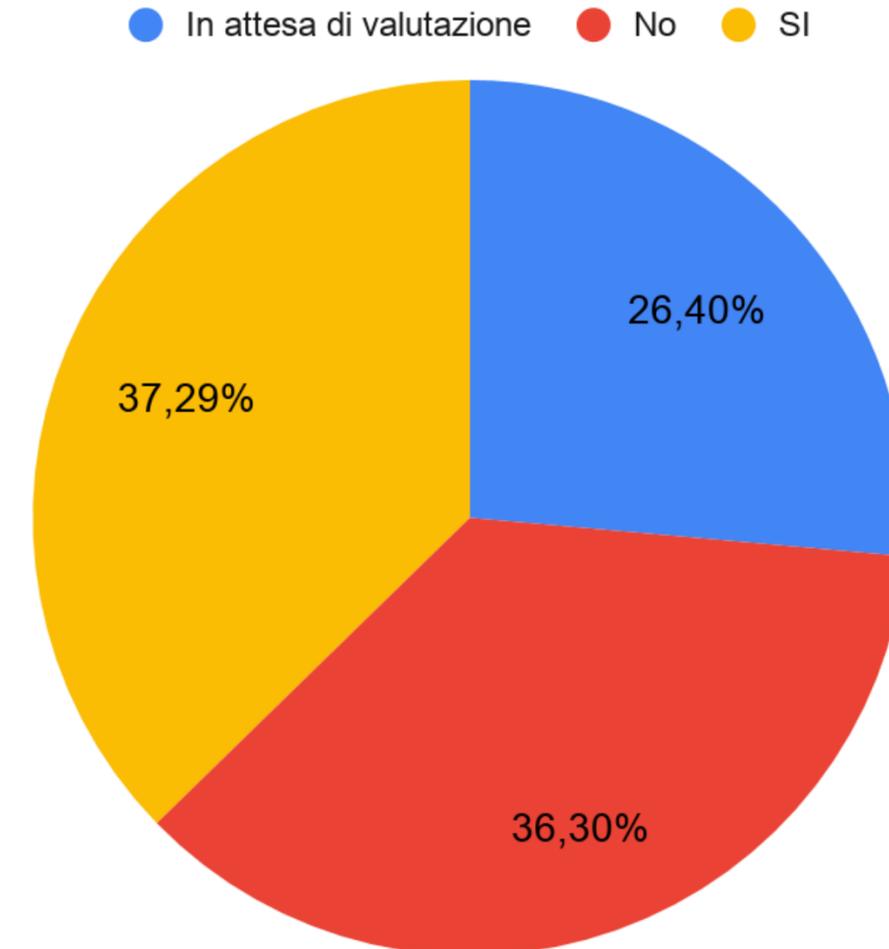
# Accesso al credito

Risposte su base nazionale

Secondo quanto previsto dal Decreto Liquidità ha inoltrato domanda di credito alla sua Banca?



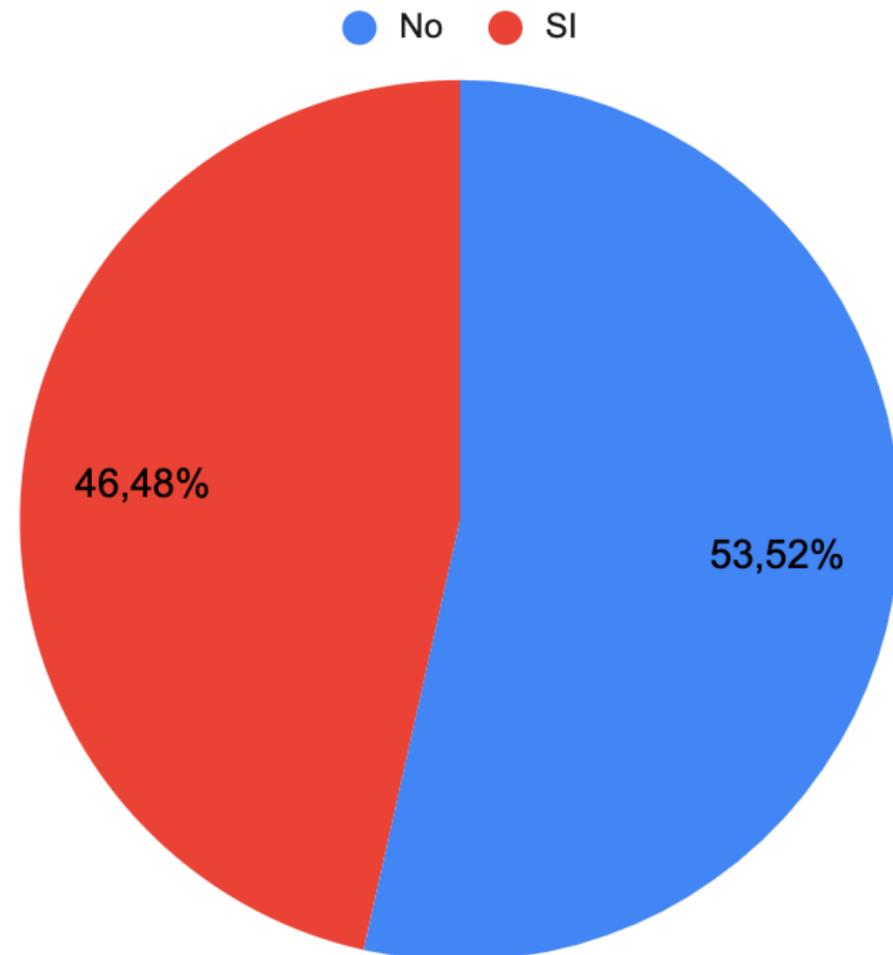
La domanda di credito alla sua Banca ha ottenuto esito favorevole?



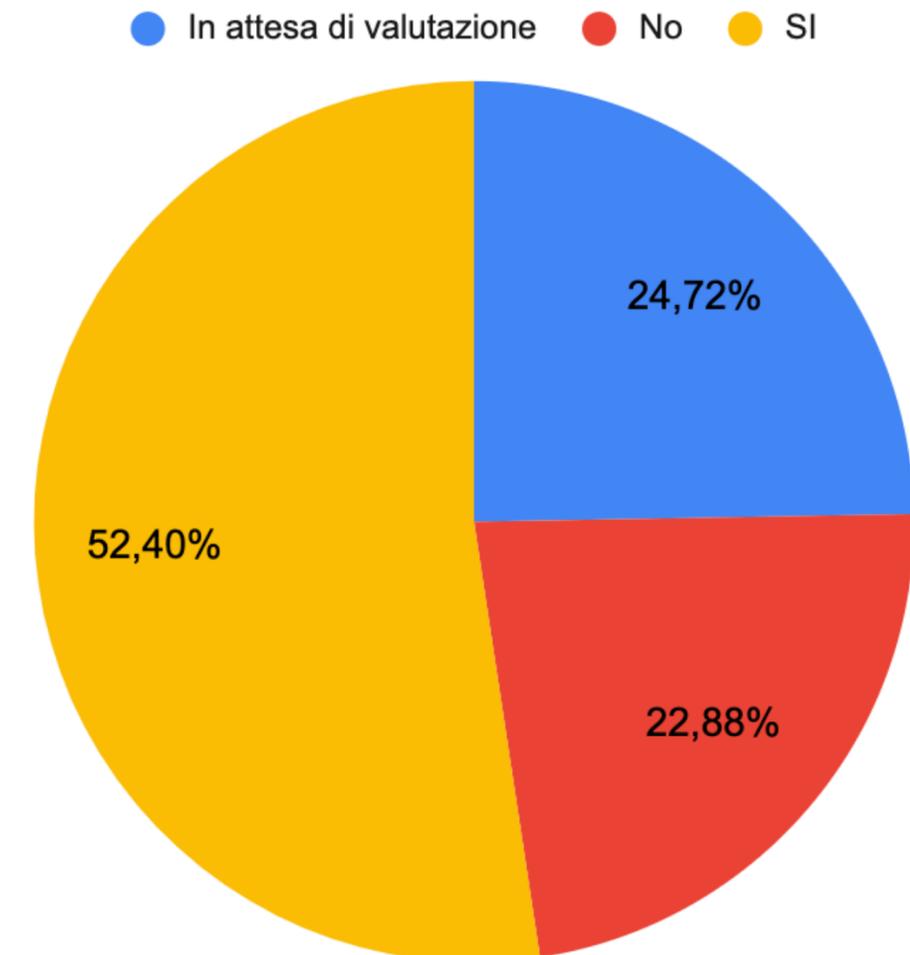
# Accesso al credito

## Risposte Nord Italia

Secondo quanto previsto dal Decreto Liquidità ha inoltrato domanda di credito alla sua Banca?



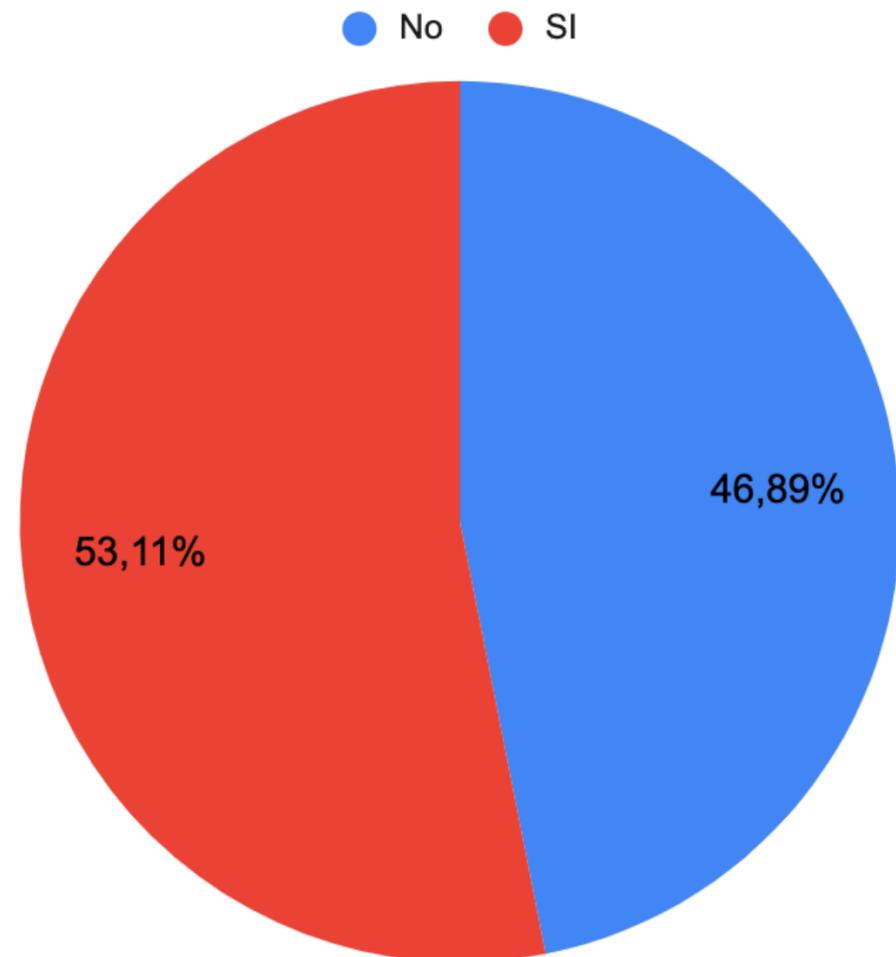
La domanda di credito alla sua Banca ha ottenuto esito favorevole?



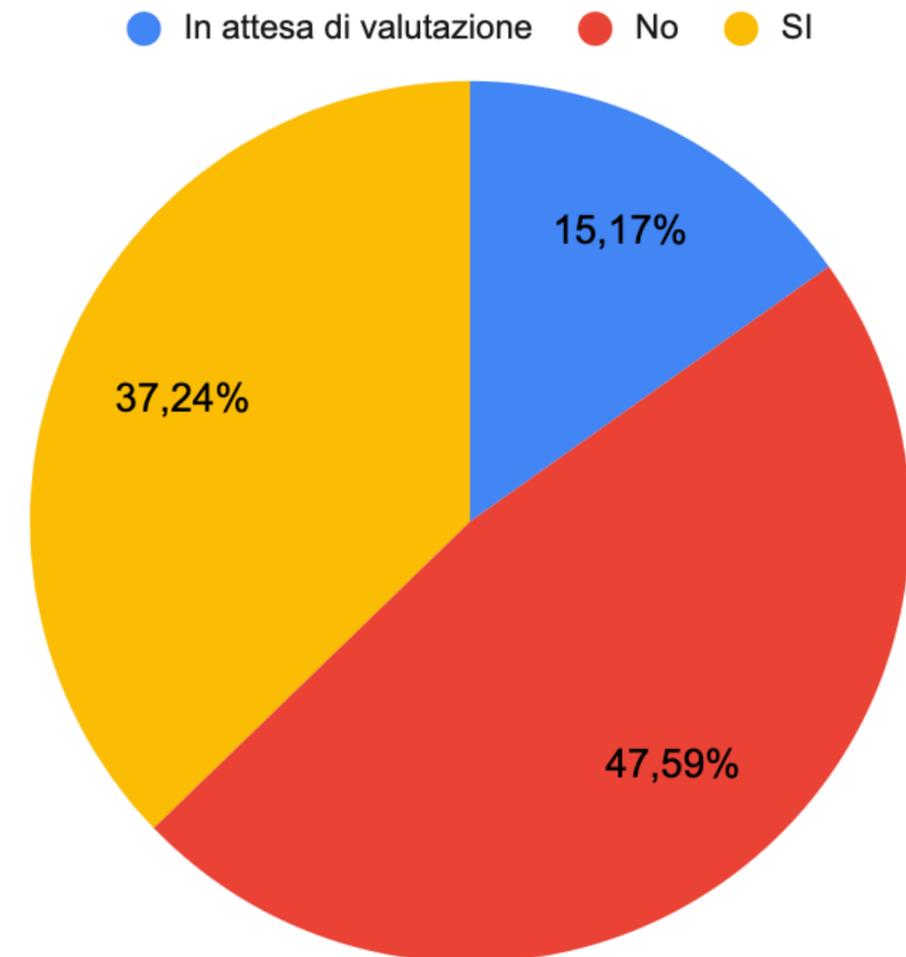
# Accesso al credito

## Risposte Centro Italia

Secondo quanto previsto dal Decreto Liquidità ha inoltrato domanda di credito alla sua Banca?



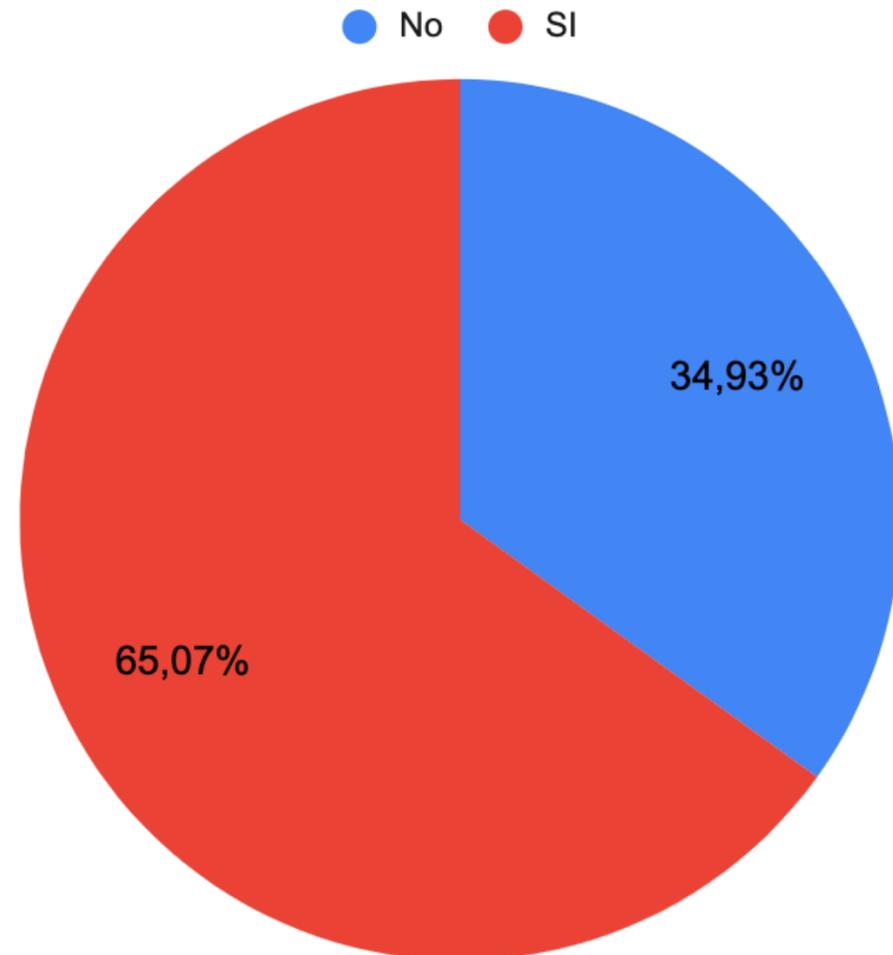
La domanda di credito alla sua Banca ha ottenuto esito favorevole?



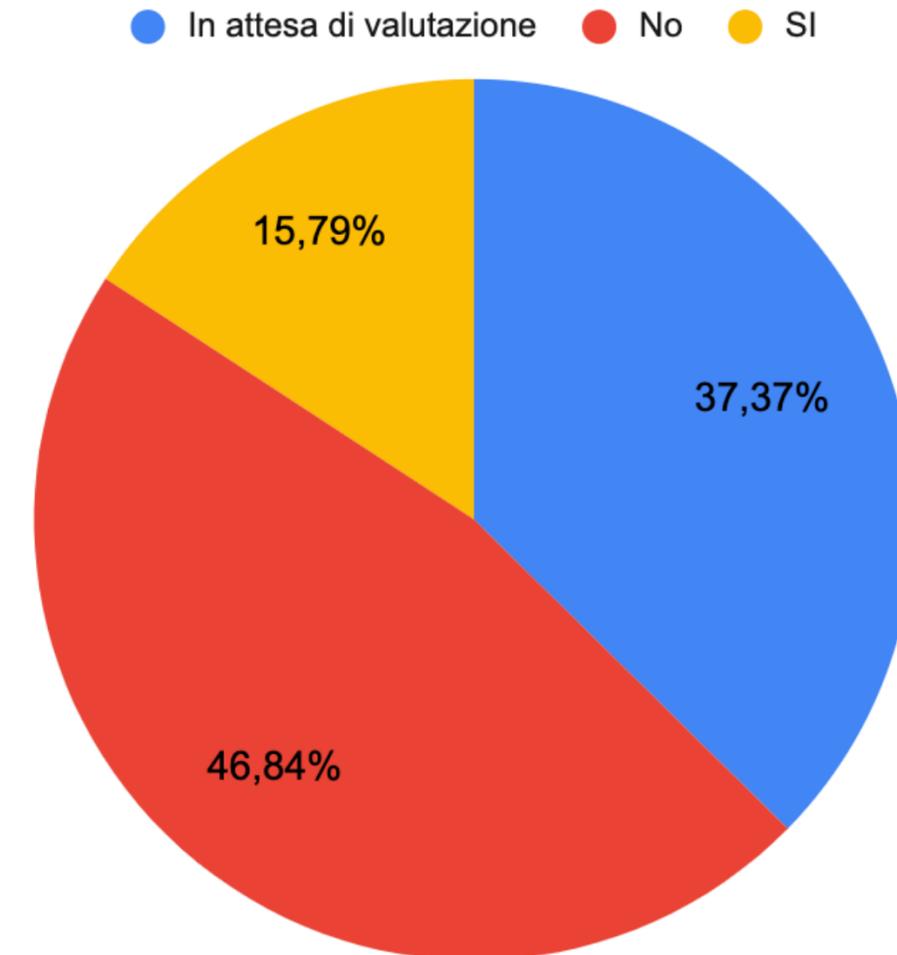
# Accesso al credito

## Risposte Sud Italia

Secondo quanto previsto dal Decreto Liquidità ha inoltrato domanda di credito alla sua Banca?



La domanda di credito alla sua Banca ha ottenuto esito favorevole?



Grazie