



Segreteria della XII Commissione

Gestione della Fase 2 dell'emergenza
epidemiologica da Covid-19



Promemoria per il Presidente

L'Area Centrale di Risposta Nazionale nasce con l'obiettivo di istituire un'Area dedicata all'unificazione delle Sale operative che sono attive nella realtà dell'Associazione, in grado di essere il punto di riferimento delle molteplici attività della Croce Rossa Italiana, siano queste attività in ordinario, di emergenza o relative a progetti specifici, si propongono con il seguente piano di lavoro, le modalità e relative tempistiche per l'avvio operativo di quanto indicato nelle linee di azione.

Questa Area, derivante dalla fusione e interoperabilità delle attuali Sala C.R.I. per le Persone, Sala Operativa Nazionale a cui si raccorda l'attività presso la Sala Situazione Italia del Dipartimento della Protezione Civile e delle Sale Operative Regionali, si è di fatto costituita come un'unica centrale di risposta, in grado di poter soddisfare le esigenze provenienti dai cittadini, dal territorio, dalle strutture periferiche dell'Associazione – Comitati Regionali e Comitati Territoriali -, dalle altre Direzioni e Aree del Comitato Nazionale, ovvero provenienti da altre istituzioni, come nel caso delle informative trasmesse da Sala Situazione Italia.

In relazione all'emergenza COVID 19 che ha investito l'attività della sala fin dalla metà del mese di febbraio 2020, la CRN si è dotata di un organico utile a fronteggiare l'emergenza, pari a complessive 29 unità, nell'ottica di fornire delle risposte efficaci sia sulle attività ordinarie che su quelle di emergenza, nonché su progetti specifici realizzati sul territorio nazionale.

A questo personale, che in turnazione garantisce l'operatività 7 giorni su 7 in h24, nel corso dell'emergenza è stata incrementata da aliquote di Volontari, sia effettivi CRI che temporanei appartenenti al Comitato di Roma, nonché Volontari del Servizio Civile Universale in servizio presso le varie Aree del Comitato Nazionale e personale dipendente del Comitato Nazionale, incremento che ha consentito, di fatto, di svolgere due turni da **50 operatori presso la CRN** e circa **30 operatori da remoto**, che, attraverso una procedura codificata, frutto di una attività formativa distinta, hanno supportato la CRN e svolto compiti di sostegno alla gestione dei ticket aperti.



Nello specifico, gli operatori hanno risposto a n. **70.256** chiamate su un totale complessivo di n. 284.225 ricevute al Numero Verde e registrate dal nostro centralino con dei picchi molto rilevanti in alcune giornate, come si evince dal grafico di cui all'allegato 1, nonché dato riscontro a **2.481** sms.

Tale mole di chiamate ha generato l'apertura di n. **44.949** servizi (all. 1) con dei numeri significativi nelle settimane che vanno dalla metà di marzo alla fine del mese di aprile (all. 2)

La Regione in cui sono state registrate il maggior numero di richieste, in tema di servizi aperti, è la Regione Lazio con oltre 14.000 servizi pari al 33% del totale, seguita dalla Lombardia con oltre 7.000 servizi aperti pari al 17% del totale (all. 4 e 5).

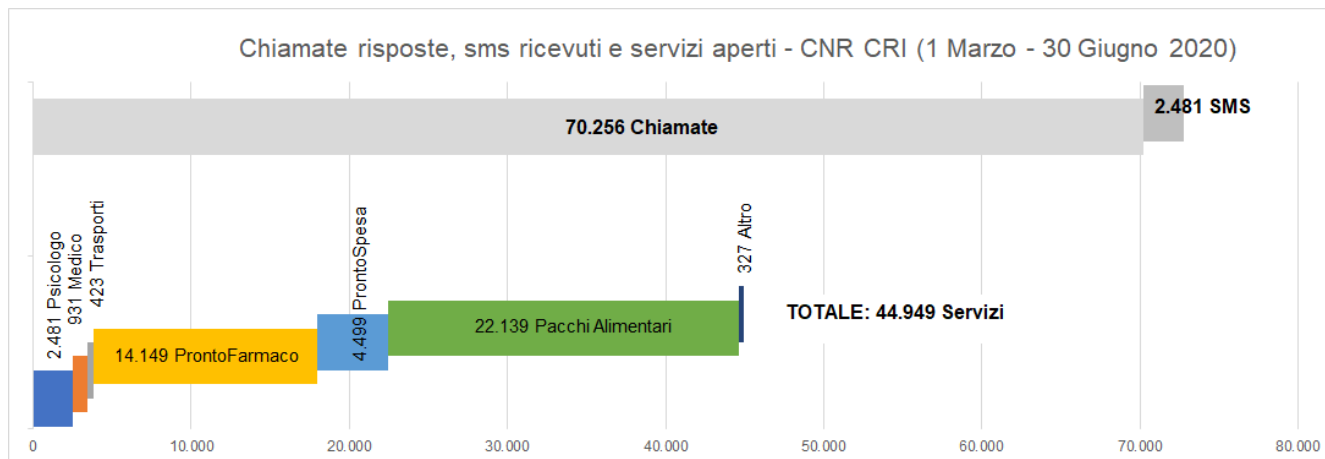
Dei predetti servizi aperti, circa n. **30.000** sono stati direttamente effettuati dai Comitati CRI, mentre per gli altri servizi sono stati esitati con diverse modalità, come si evince dalla Tabella in allegato (6).

I predetti servizi hanno riguardato una fascia di popolazione che per il 51% va dai 35 ai 65 anni mentre le rimanenti fasce d'età sono state interessate in una percentuale simile (all. 7).

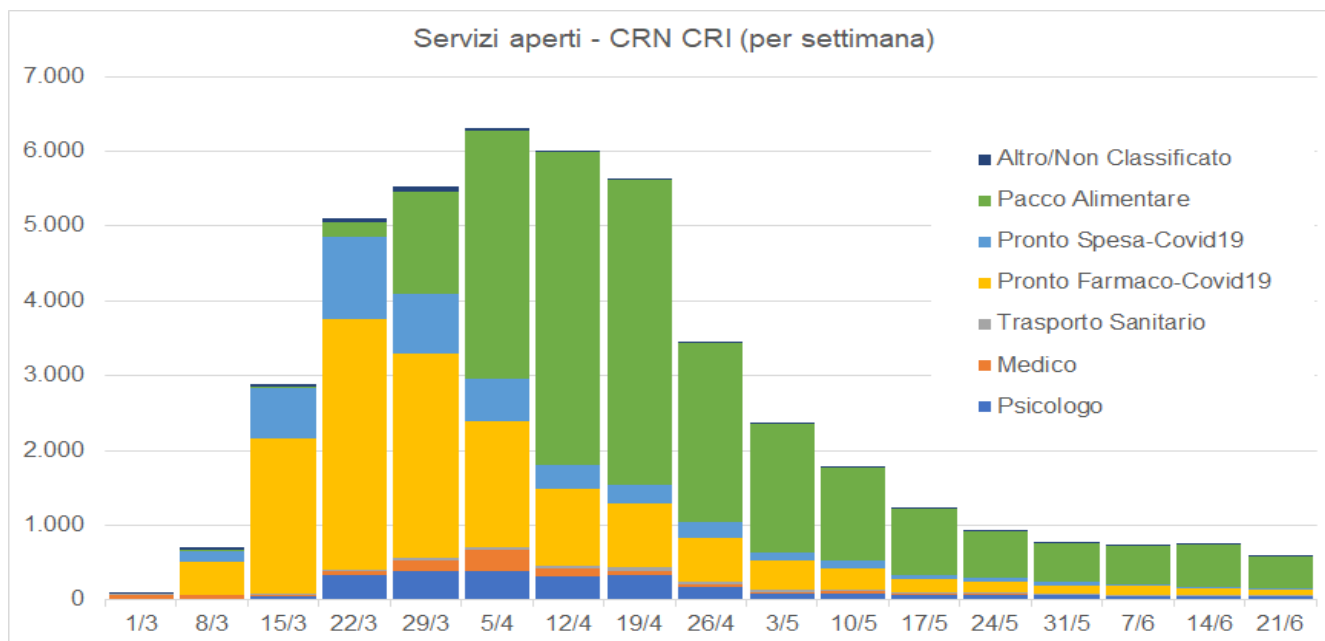
Relativamente alla parte operativa, gestita dalla Funzione S.O.N. della CRN, sono stati totalizzati complessivamente circa n. **447.291** giornate/uomo per le attività iniziali di supporto agli aeroporti, alle tende triage presso alcuni ospedali, al supporto alle strutture sanitarie della regione Lombardia (Bergamo, Val Padana, Pavia) e della Regione Valle d'Aosta, nonché per tutte le altre attività di supporto alle varie direzioni regionali di protezione civile, al Dipartimento della Protezione Civile e quelle legate alle attività del cosiddetto progetto "Il tempo della gentilezza", con i servizi di Pronto Farmaco e Pronto Spesa. Di particolare rilievo assume il numero di personale sanitario mobilitato che per i servizi sopra indicati è pari a circa **2000** giornate/uomo.

Rilevante è anche l'impiego dei mezzi associativi per cui l'Associazione ha totalizzato oltre **120.000** giornate/mezzo.

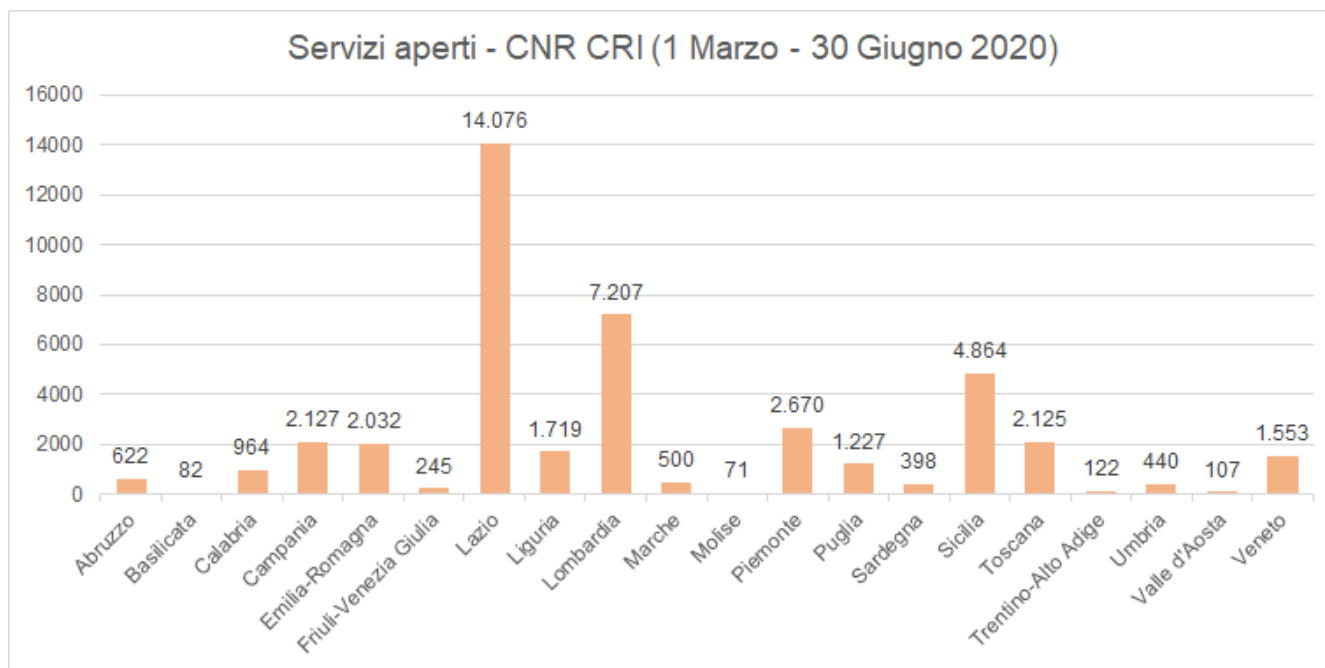
Il dettaglio di quanto sopra esposto è riepilogato in maniera sintetica nelle allegare tabelle di cui all'allegato (6).



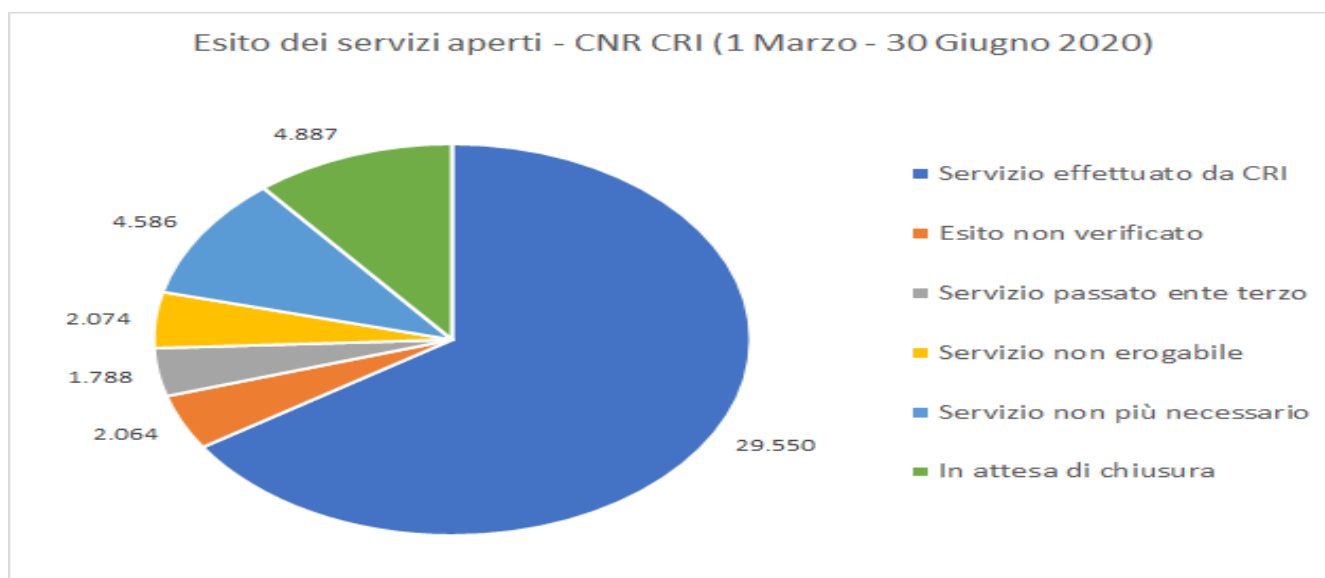
All.1



All. 2



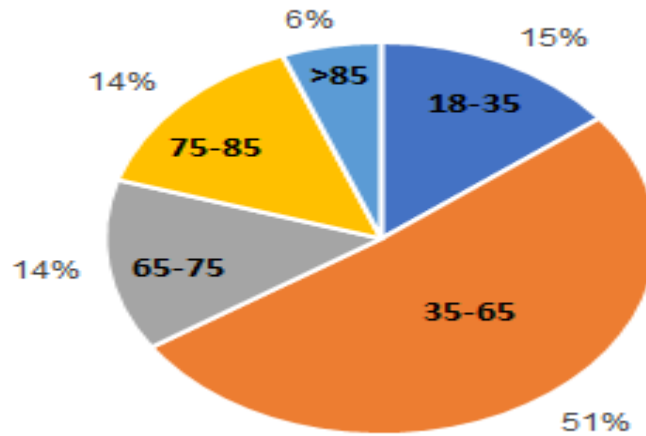
All. 3



All. 4



Età utenti CNR CRI (1 Marzo - 30 Giugno 2020)



All. 5



Sala Operativa Nazionale - Croce Rossa Italiana

FORZE IN CAMPO	Marzo 2020	Aprile 2020	Maggio 2020	Giugno 2020	TOTAL E	DETTAGLIO DATO
nr. giorni/uomo personale sanitario aeroporti	97	61	53	2	213	giorni/uomo
nr. giorni/uomo volontari negli aeroporti	2789	957	1319	694	5759	giorni/uomo
nr. giorni/mezzo di mezzi mobilitati per gli aeroporti	604	169	248	107	1128	giorni/mezzo
nr. giorni/uomo volontari per altre attività Covid19	57410	151903	139868	89133	438314	giorni/uomo
nr. giorni/mezzo di mezzi mobilitati per altre attività Covid19	14542	38530	39751	27649	120472	giorni/mezzo
SUPPORTO ASST BERGAMO						
nr. giorni/uomo Personale sanitario	302	621	107		1030	giorni/uomo
nr. giorni/uomo Operatori	60	24	0		84	giorni/uomo
SUPPORTO AUSL VALLE D'AOSTA						
nr. giorni/uomo Personale sanitario		512	138	18	668	giorni/uomo
SUPPORTO ATS VAL PADANA						
nr. giorni/uomo Personale sanitario		138	29		167	giorni/uomo
SUPPORTO ATS PAVIA						
nr. giorni/uomo Personale sanitario		274	178		452	giorni/uomo
nr. giorni/uomo Operatori		65	18		83	giorni/uomo
SUPPORTO DOGANE MXP						
nr. giorni/uomo Operatori		211	119	33	363	giorni/uomo
SUPPORTO TRANSFER DPC						
nr. Personale Supporto transfer DPC	51	52	45	10	107	assoluto
nr. Mezzi Supporto transfer DPC	29	33	35	10	78	assoluto
nr. Assistiti transfer DPC		141	280	74	495	assoluto

All. 6



GIORNI UOMO			
Marzo 2020	Aprile 2020	Maggio 2020	Giugno 2020
60310	153212	141369	89870

GIORNI UOMO			
Marzo 2020	Aprile 2020	Maggio 2020	Giugno 2020
399	1606	505	20

GIORNI MEZZO			
Marzo 2020	Aprile 2020	Maggio 2020	Giugno 2020
15175	38732	40034	27766

