



#### IN COLLABORAZIONE CON





























































# EMERGENZA CORONAVIRUS: LA SURVEY PER I PAZIENTI ONCOLOGICI E ONCO-EMATOLOGICI

## LA SALUTE: UN BENE DA DIFENDERE, UN DIRITTO DA PROMUOVERE

Survey pubblicata il 14 aprile 2020

Dati generali

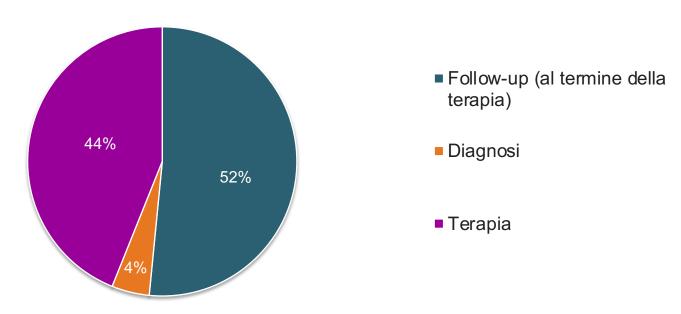
Visualizzazioni 19.548

Risposte 774

#### Survey "Emergenza Coronavirus"

Domanda 1

#### Attualmente Lei è in fase di:

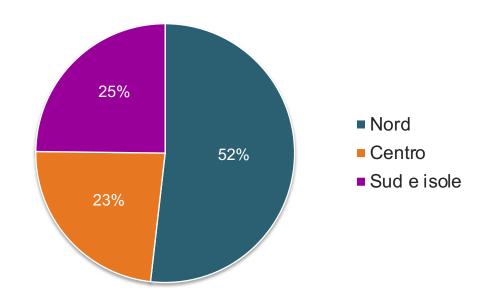


Risposte totali 774

Survey "Emergenza Coronavirus"

Domanda 2

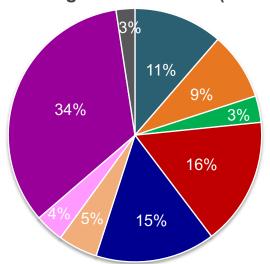
In quale area geografica si trova il Suo Centro oncologico di riferimento:



## Survey "Emergenza Coronavirus"

#### Domanda 3

Quali sono le Sue preoccupazioni più importanti nella gestione della malattia oncologica nell'emergenza Covid-19? (indicare un massimo di due risposte)



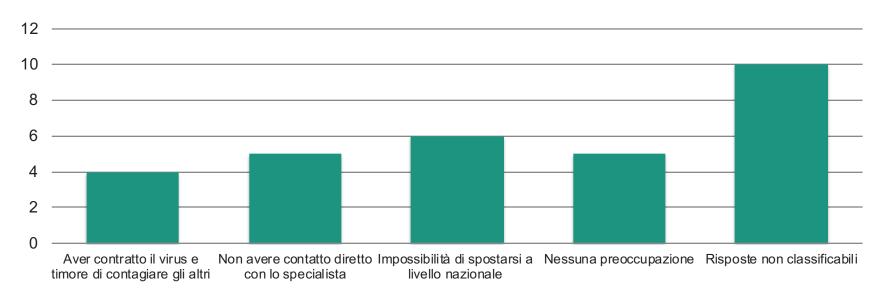
- Non poter eseguire il tampone
- L'indisponibilità di mascherine per me e/o per i miei familiari
- La necessità di recarmi in ospedale per ritirare i farmaci di fascia H
- Un aumento del rischio di contagio a causa delle terapie
- Non essere protetto/a dal rischio di contagio in ospedale
- Ritardi nella diagnosi e nell'avvio delle cure
- Non poter proseguire la cura
- Non poter seguire esami e controlli di follow-up

## Survey "Emergenza Coronavirus"

Approfondimento domanda 3

#### Analisi qualitativa della risposta "Altro" alla domanda:

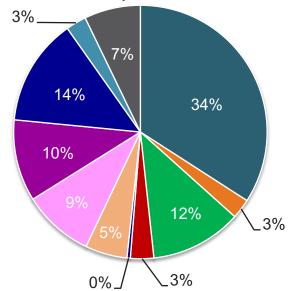
"Quali sono le Sue preoccupazioni più importanti nella gestione della malattia oncologica nell'emergenza Covid-19?"



## Survey "Emergenza Coronavirus"

Domanda 4

Che cosa La aiuta di più a gestire questo periodo di emergenza da Covid-19? (indicare un massimo di due risposte)



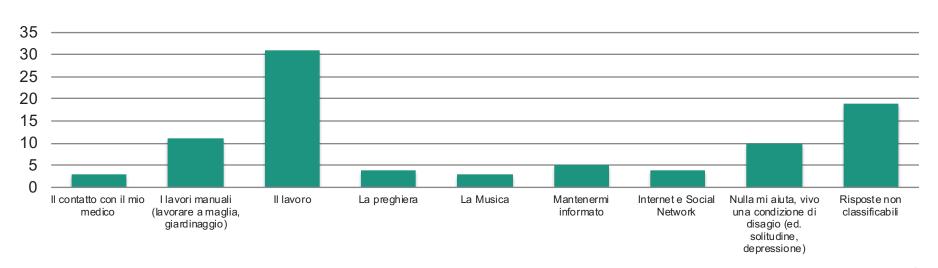
- Avere la famiglia accanto
- Parlare con lo psicologo
- Parlare con gli amici
- Avere il supporto delle Associazioni pazienti
- Non pensarci affatto
- Leggere testi leggeri
- Fare attività fisica
- Guardare la TV
- Cucinare
- Scrivere
- Altro

#### Survey "Emergenza Coronavirus"

Approfondimento domanda 4

#### Analisi qualitativa della risposta "Altro" alla domanda:

"Che cosa La aiuta di più a gestire questo periodo di emergenza da Covid-19?"



Survey "Emergenza Coronavirus"

Domanda 5

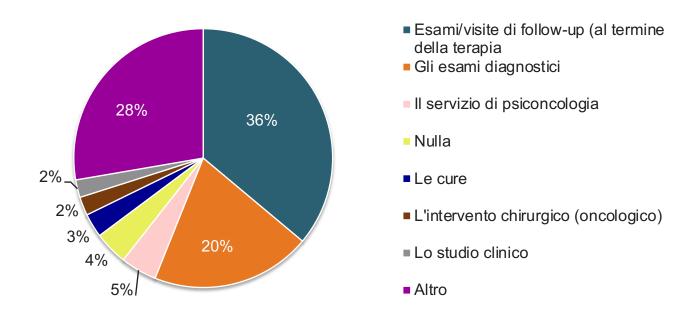
Quali fattori invece contribuiscono ad accrescere le Sue preoccupazioni? (indicare un massimo di due risposte)

Miglior risposta  Le informazioni quotidiane sul Covid-19	28%	241 Risposte
L'incertezza economica La mancanza del rapporto con il medico curante Difficoltà a gestire la terapia La mancanza di supporto psicologico Il lavoro a casa (smart working) Nessuno Nulla L'impossibilità di sicuri controlli ospedalieri	21% 21% 11% 9% 3% 0% 0%	246 risposte 241 risposte 122 risposte 99 risposte 35 risposte 3 risposte 3 risposte 1 risposta

## Survey "Emergenza Coronavirus"

Domanda 6

Il Suo Centro oncologico di riferimento durante questa emergenza Covid-19 Le ha sospeso:

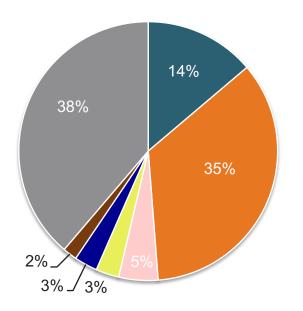


## Survey "Emergenza Coronavirus"

Domanda 6

Il Suo Centro oncologico di riferimento durante questa emergenza Covid-19 Le ha sospeso:





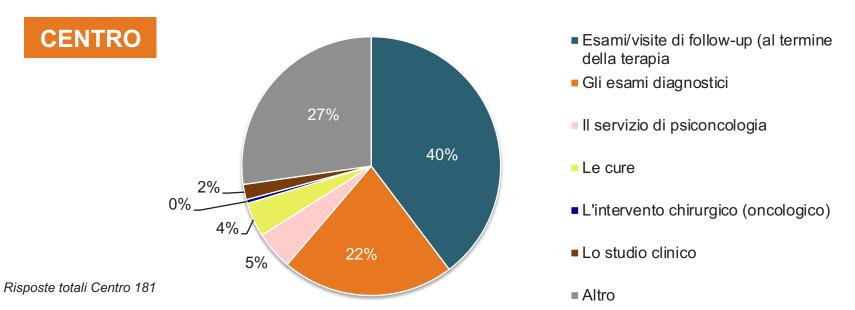
- Esami/visite di follow-up (al termine della terapia
- Gli esami diagnostici
- Il servizio di psiconcologia
- Le cure
- L'intervento chirurgico (oncologico)
- Lo studio clinico

Altro

## Survey "Emergenza Coronavirus"

Domanda 6

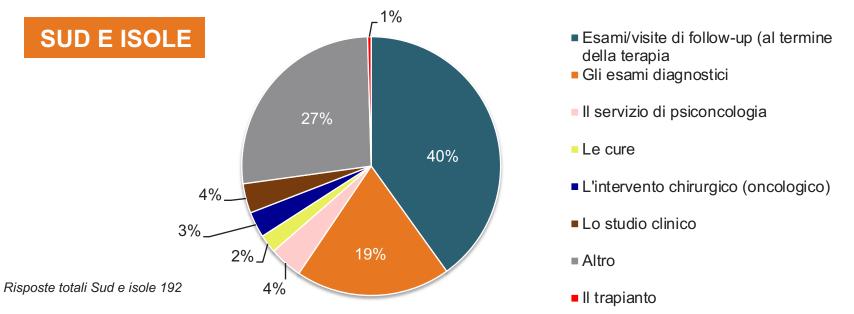
Il Suo Centro oncologico di riferimento durante questa emergenza Covid-19 Le ha sospeso:



## Survey "Emergenza Coronavirus"

Domanda 6

Il Suo Centro oncologico di riferimento durante questa emergenza Covid-19 Le ha sospeso:



#### Approfondimento domanda 6

Analisi qualitativa risposta «Altro» suddivisa per macroaree geografiche (Nord, Centro, Sud e Isole)

Dall'analisi qualitativa delle risposte "altro", la maggior parte delle risposte indica, in maniera omogenea, che a livello nazionale non è stato sospeso alcun servizio ai pazienti oncologici e onco-ematologici.

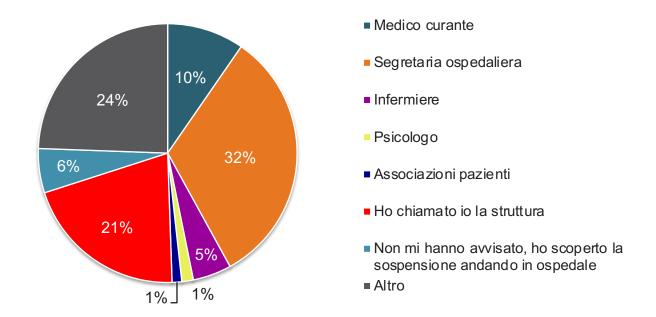
Alcuni indicano nella risposta "altro" la sospensione delle visite di controllo/follow up, degli esami diagnostici e degli incontri con lo psiconcologo, opzioni già presenti nelle risposte precedenti.

Un ridotto numero di pazienti indica di aver deciso, autonomamente o in accordo con il medico di base, di sospendere/rimandare le visite di controllo per paura del contagio in ospedale.

## Survey "Emergenza Coronavirus"

#### Domanda 7

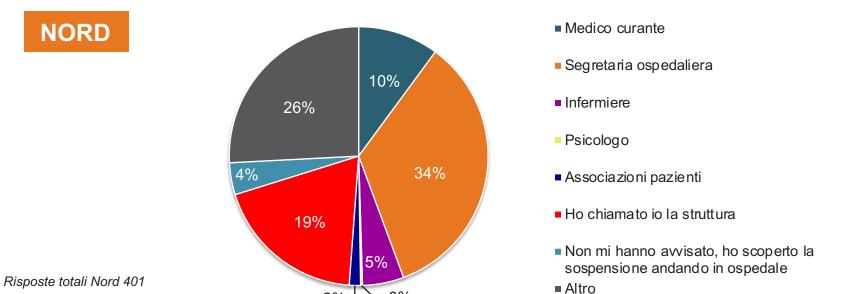
In caso di sospensione di una o più attività di cura da parte dell'ospedale, da chi è stata avvisata?



## Survey "Emergenza Coronavirus"

Domanda 7

In caso di sospensione di una o più attività di cura da parte dell'ospedale, da chi è stata avvisata?

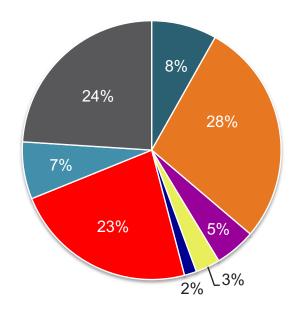


## Survey "Emergenza Coronavirus"

Domanda 7

In caso di sospensione di una o più attività di cura da parte dell'ospedale, da chi è stata avvisata?





- Medico curante
- Segretaria ospedaliera
- Infermiere
- Psicologo
- Associazioni pazienti
- Ho chiamato io la struttura
- Non mi hanno avvisato, ho scoperto la sospensione andando in ospedale
- Altro

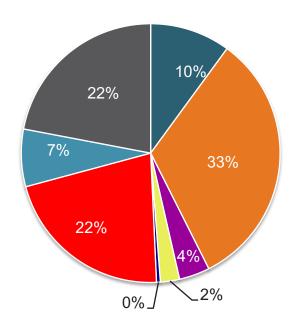
Risposte totali Centro 181

#### Survey "Emergenza Coronavirus"

Domanda 7

In caso di sospensione di una o più attività di cura da parte dell'ospedale, da chi è stata avvisata?





- Medico curante
- Segretaria ospedaliera
- Infermiere
- Psicologo
- Associazioni pazienti
- Ho chiamato io la struttura
- Non mi hanno avvisato, ho scoperto la sospensione andando in ospedale
- Altro

Risposte totali Sud e isole 192

#### Approfondimento domanda 7

Analisi qualitativa risposta «Altro» suddivisa per macroaree geografiche (Nord, Centro, Sud e Isole)

Da una lettura attenta dei dati dal punto di vista qualitativo, alle risposte "altro" di questa domanda i pazienti, per lo più, confermano che non vi è stata alcuna sospensione del servizio in tutta Italia.

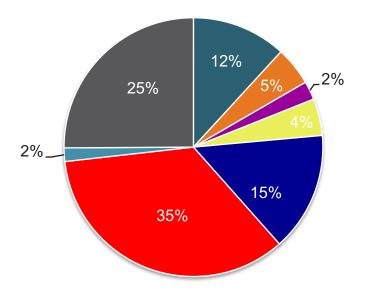
Per quanto riguarda **Centro**, **Sud e Isole**, alcuni pazienti indicano di essere stati contattati direttamente dal proprio oncologo/ematologo per le comunicazioni importanti.

Alcuni pazienti del **Nord** indicano di aver ricevuto la terapia a domicilio.

## Survey "Emergenza Coronavirus"

#### Domanda 8

In questo periodo di isolamento, quali sono state le Sue fonti di informazione sui rischi di infezione da Coronavirus per i pazienti oncologici: (indicare un massimo di due risposte)



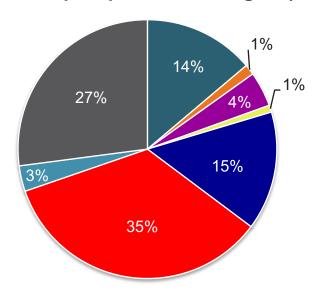
- Medico curante (es. oncologo, ematologo)
- Medico di Medicina Generale
- Associazioni pazienti
- Psicologo
- Istituzioni (es. Ministero della Salute, Istituto Superiore di Sanità, Protezione Civile)
- Internet e canali social
- Amici e conoscenti
- Stampa/TV

## Survey "Emergenza Coronavirus"

#### Domanda 8

In questo periodo di isolamento, quali sono state le Sue fonti di informazione sui rischi di infezione da Coronavirus per i pazienti oncologici: (indicare un massimo di due risposte)

NORD



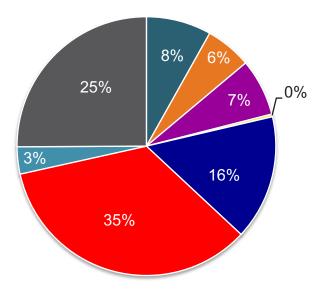
- Medico curante (es. oncologo, ematologo)
- Medico di Medicina Generale
- Associazioni pazienti
- Psicologo
- Istituzioni (es. Ministero della Salute, Istituto Superiore di Sanità, Protezione Civile)
- Internet e canali social
- Amici e conoscenti
- Stampa/TV

## Survey "Emergenza Coronavirus"

#### Domanda 8

In questo periodo di isolamento, quali sono state le Sue fonti di informazione sui rischi di infezione da Coronavirus per i pazienti oncologici: (indicare un massimo di due risposte)

**CENTRO** 



- Medico curante (es. oncologo, ematologo)
- Medico di Medicina Generale
- Associazioni pazienti
- Psicologo
- Istituzioni (es. Ministero della Salute, Istituto Superiore di Sanità, Protezione Civile)
- Internet e canali social
- Amici e conoscenti

■ Stampa/TV

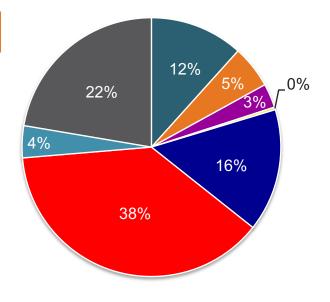
Risposte totali Centro 181

## Survey "Emergenza Coronavirus"

#### Domanda 8

In questo periodo di isolamento, quali sono state le Sue fonti di informazione sui rischi di infezione da Coronavirus per i pazienti oncologici: (indicare un massimo di due risposte)

**SUD E ISOLE** 



- Medico curante (es. oncologo, ematologo)
- Medico di Medicina Generale
- Associazioni pazienti
- Psicologo
- Istituzioni (es. Ministero della Salute, Istituto Superiore di Sanità, Protezione Civile)
- Internet e canali social
- Amici e conoscenti

Stampa/TV

Risposte totali Sud e isole 192

## Survey "Emergenza Coronavirus"

Domanda 9

Dalle informazioni in Suo possesso, i rischi maggiori per i pazienti oncologici sono collegati a: (indicare un massimo di due risposte)



Risposte totali 774

#### Approfondimento domanda 9

Analisi qualitativa risposta «Altro» alla domanda:

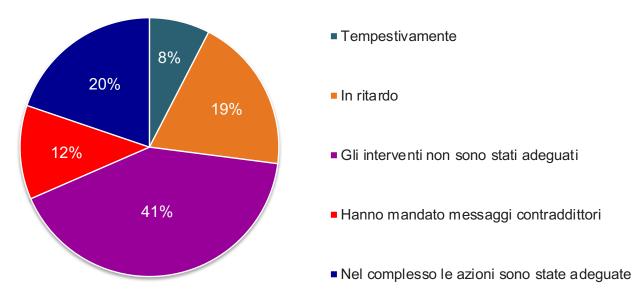
Dalle informazioni in Suo possesso, i rischi maggiori per i pazienti oncologici sono collegati a:

Dall'analisi delle risposte aperte alla domanda 9, nel complesso, una piccola percentuale di pazienti afferma di temere la scarsa tutela negli ambienti di lavoro, poiché pur essendo soggetti più esposti al rischio di contagio, hanno continuato l'attività lavorativa. Inoltre, poche persone affermano, in questo spazio aperto, che sono preoccupati del rinvio delle visite di controllo e degli esami diagnostici, nonché di doversi recare in ospedale per le cure dove credono sia rischioso accedere per paura del contagio.

#### Survey "Emergenza Coronavirus"

Domanda 10

Secondo la Sua esperienza e le informazioni in Suo possesso, come hanno agito le Istituzioni per tutelare i pazienti oncologici:

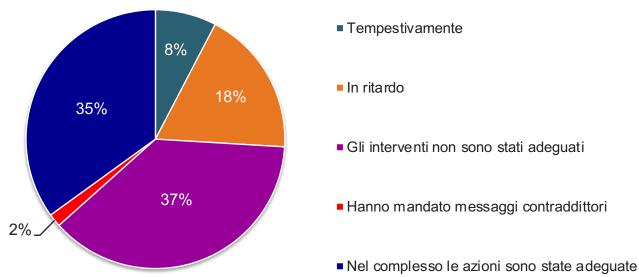


## Survey "Emergenza Coronavirus"

Domanda 10

Secondo la Sua esperienza e le informazioni in Suo possesso, come hanno agito le Istituzioni per tutelare i pazienti oncologici:



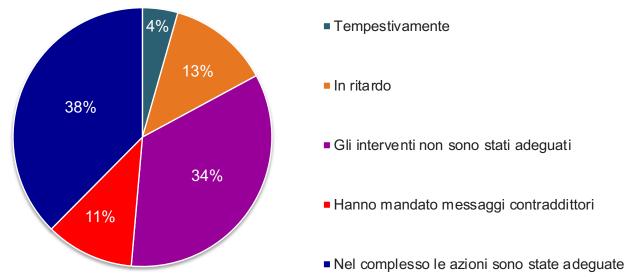


## Survey "Emergenza Coronavirus"

Domanda 10

Secondo la Sua esperienza e le informazioni in Suo possesso, come hanno agito le Istituzioni per tutelare i pazienti oncologici:

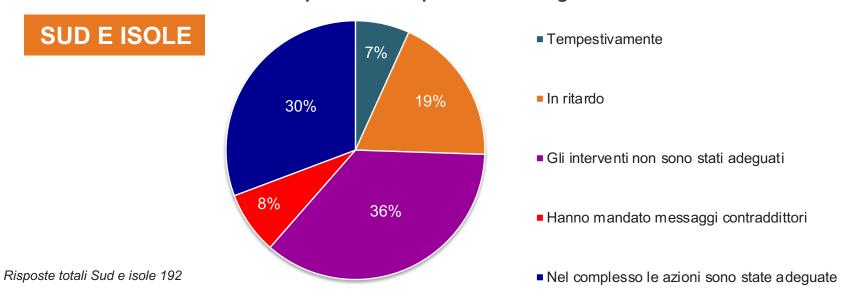




## Survey "Emergenza Coronavirus"

Domanda 10

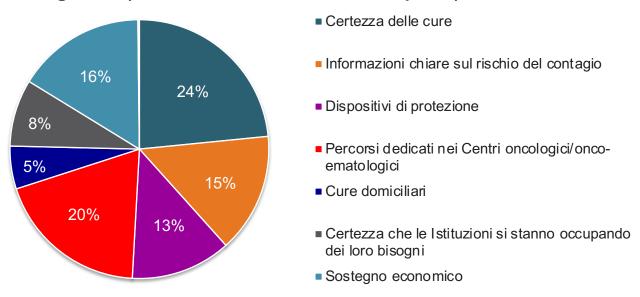
Secondo la Sua esperienza e le informazioni in Suo possesso, come hanno agito le Istituzioni per tutelare i pazienti oncologici:



#### Survey "Emergenza Coronavirus"

Domanda 11

Secondo Lei di cosa sentono maggiormente il bisogno i pazienti oncologici in questa fase di emergenza? (indicare un massimo di due risposte)

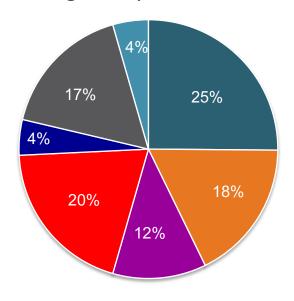


## Survey "Emergenza Coronavirus"

Domanda 11

Secondo Lei di cosa sentono maggiormente il bisogno i pazienti oncologici in questa fase di emergenza? (indicare un massimo di due risposte)





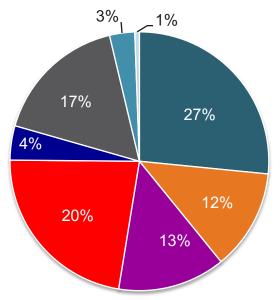
- Certezza delle cure
- Informazioni chiare sul rischio del contagio
- Dispositivi di protezione
- Percorsi dedicati nei Centri oncologici/oncoematologici
- Cure domiciliari
- Certezza che le Istituzioni si stanno occupando dei loro bisogni
- Sostegno economico

## Survey "Emergenza Coronavirus"

Domanda 11

Secondo Lei di cosa sentono maggiormente il bisogno i pazienti oncologici in questa fase di emergenza? (indicare un massimo di due risposte)





- Certezza delle cure
- Informazioni chiare sul rischio del contagio
- Dispositivi di protezione
- Percorsi dedicati nei Centri oncologici/oncoematologici
- Cure domiciliari
- Certezza che le Istituzioni si stanno occupando dei loro bisogni
- Sostegno economico

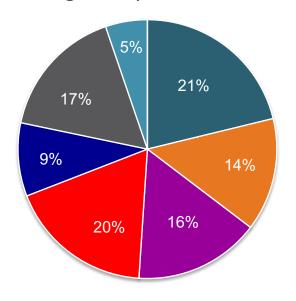
ALTRO

## Survey "Emergenza Coronavirus"

Domanda 11

Secondo Lei di cosa sentono maggiormente il bisogno i pazienti oncologici in questa fase di emergenza? (indicare un massimo di due risposte)





- Certezza delle cure
- Informazioni chiare sul rischio del contagio
- Dispositivi di protezione
- Percorsi dedicati nei Centri oncologici/oncoematologici
- Cure domiciliari
- Certezza che le Istituzioni si stanno occupando dei loro bisogni
- Sostegno economico

Risposte totali Sud e isole 192

#### Approfondimento domanda 11

Analisi qualitativa risposta «Altro» suddivisa per macroaree geografiche (Nord, Centro, Sud e Isole)

Dall'analisi qualitativa delle risposte "Altro" divise in 3 macro aree geografiche, si evince che al **Centro** i pazienti dichiarano di sentire il bisogno di essere rassicurati sul fatto che non saranno trascurati e saranno loro garantite le cure salvavita di cui hanno bisogno.

Mentre, non si evincono approfondimenti per il **Nord e il Sud**.

#### Survey "Emergenza Coronavirus"

#### Domanda 12

È a conoscenze delle norme a supporto dei pazienti e dei famigliari previste dal Decreto Cura-Italia? (es. incremento giornate usufruibili in base a legge 104; accesso a smart working; diritto ad assentarsi dal lavoro fino al 30 aprile per le persone in condizione di rischio certificata derivante da immunodepressione o da esiti da patologie oncologiche o dallo svolgimento di relative terapie salvavita)

