

# Il servizio Intercity di Trenitalia

Commissione Trasporti della Camera dei Deputati  
Audizione ing. Orazio Iacono, AD Trenitalia



5 Novembre 2020

# Trenitalia è l'azienda leader del trasporto ferroviario in Italia ed è protagonista della mobilità anche in Europa



## Dati chiave Gruppo Trenitalia, 2019



# Trenitalia opera attraverso due divisioni di *business*

Le divisioni di business di Trenitalia per il mercato italiano

## Divisione Passeggeri Long Haul

92 M treni\*km  
65 M passeggeri  
2,6 Mld € ricavi



## Divisione Passeggeri Regionale

159 M treni\*km  
466 M passeggeri  
2,9 Mld € ricavi



# Con gli Intercity di Trenitalia viaggiano ~14,5 mln di passeggeri all'anno grazie a più di 100 collegamenti/giorno diurni e notturni

14,5

mln passeggeri / anno

25,3

mln tr.km / anno offerti

88

collegamenti IC giorno

20

collegamenti IC notte

120

convogli



# Grande capillarità e ampia offerta per il sud (inclusa Sicilia)



**200**  
città servite

**230**  
stazioni

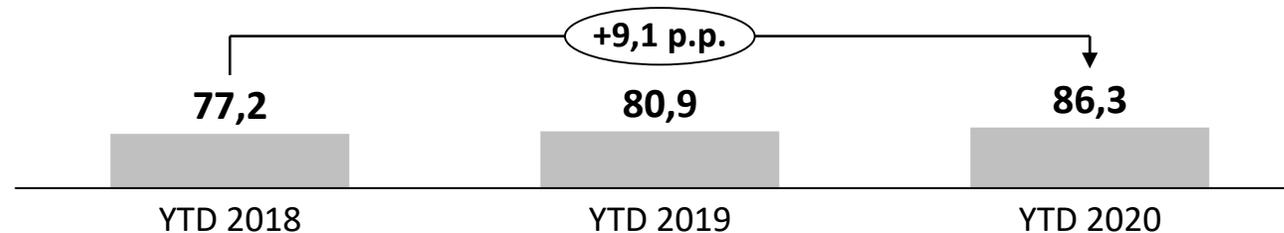
**70%**  
dei collegamenti da/per il sud

# Performance industriale in deciso miglioramento nell'ultimo triennio, che si traduce in una crescita costante della soddisfazione clienti

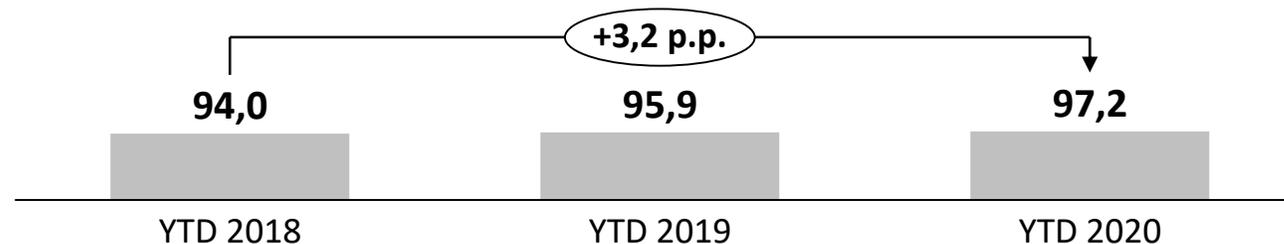
## Andamento KPI industriali e Customer Satisfaction Intercity 2018-2020

\*YTD Settembre

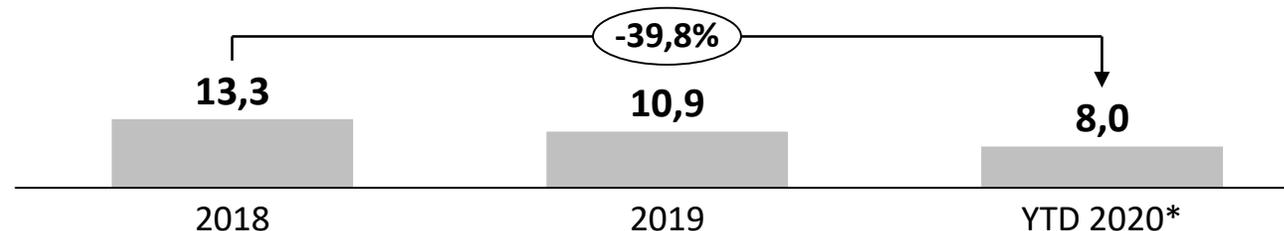
**Puntualità NE\***  
0-15',%



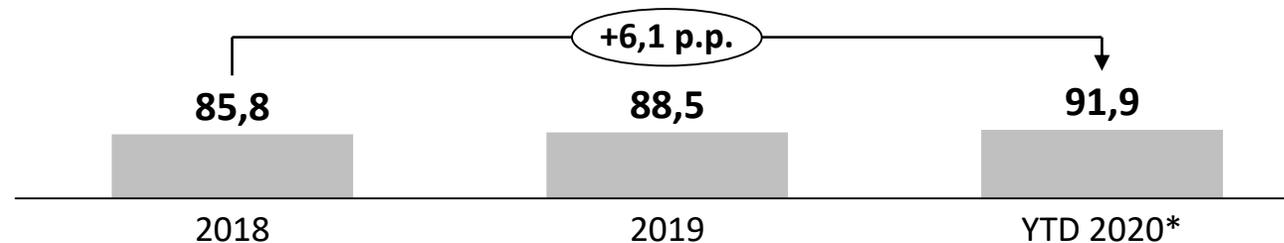
**Puntualità Standard TI\***  
0-15',%



**Affidabilità treno**  
Numero di riserve / mln di treni\*km



**Customer Satisfaction**  
Viaggio nel complesso  
% di clienti soddisfatti  
(voto da 6 a 9)



# Crescita della *customer satisfaction* anche guidata da una profonda revisione della *customer journey*

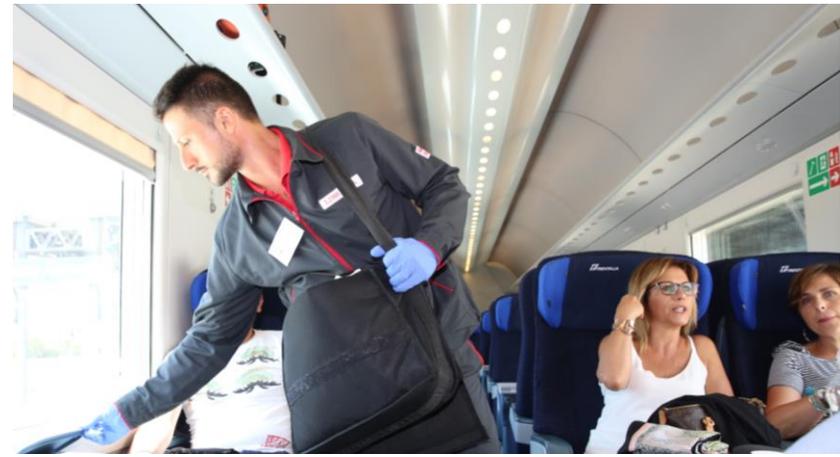
Focus su upgrade servizi Intercity Giorno e Notte



***Nuovo servizio di accompagnamento treni Notte***



***Spazio per trasporto bici***



***Servizio di pulitore viaggiante***

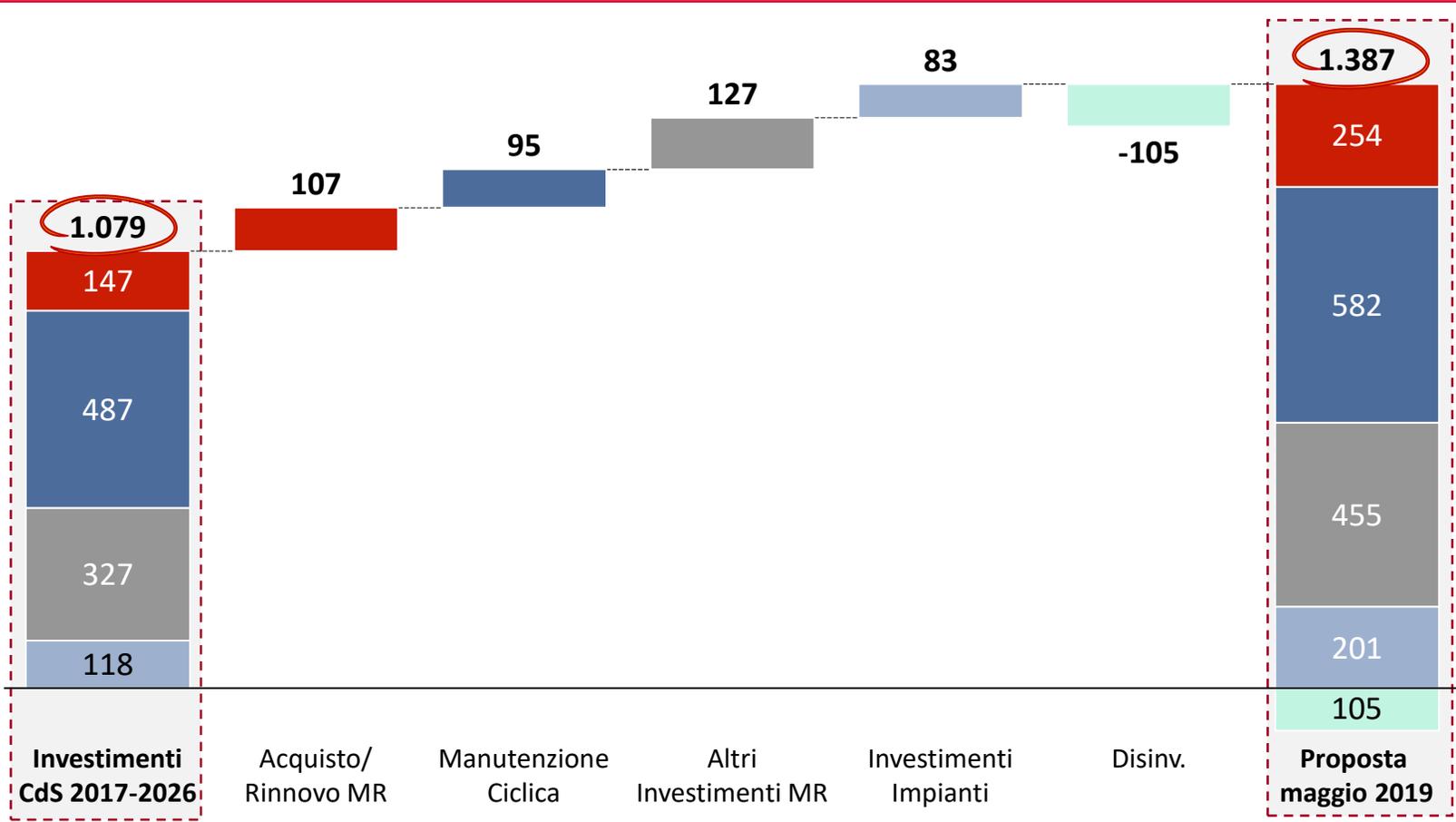


***Distributori automatici a bordo treno***

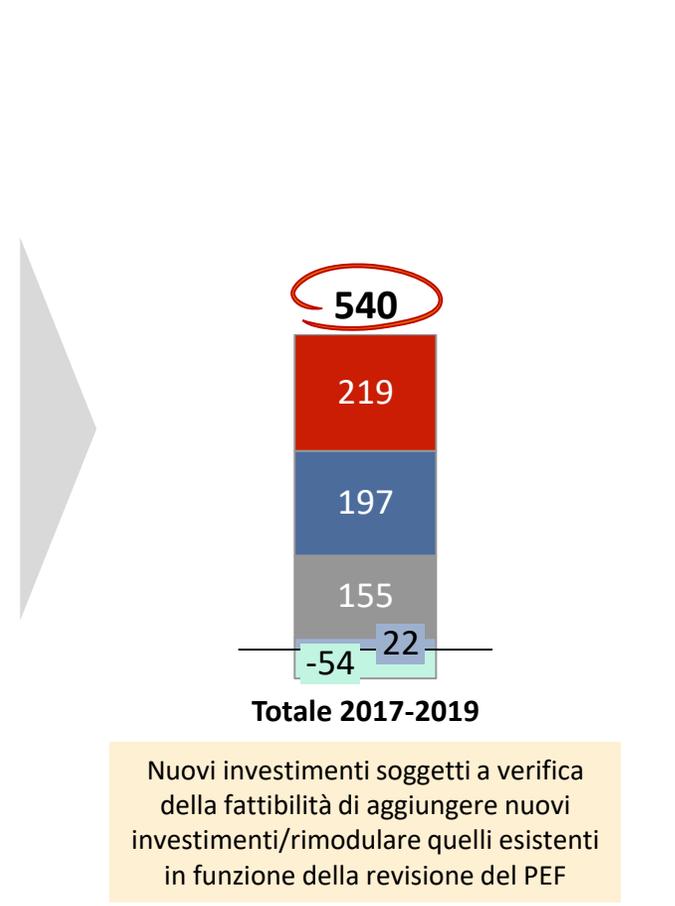
# Previsti 1,08 Mld € di investimenti da CdS con proposta di revisione da parte TI a maggio 2019 sino a 1,4 Mld € (a parità di corrispettivi)

Proposta TI mag 2019 su Piano Investimenti CdS 2017-2026 e consuntivo capex 2017-2019

Proposta nuovo Piano Investimenti CdS 2017-2026, Mln €



Investimenti 2017-2019, Mln €



## Flotta rinnovata per IC



**29 convogli**  
con doppia locomotiva per IC giorno

## Flotta rinnovata per IC



**70 locomotive 464**  
per IC notte