

Commissione parlamentare di vigilanza sull'anagrafe tributaria

Indagine conoscitiva su
«Digitalizzazione e interoperabilità delle banche dati fiscali»

**Audizione del Direttore generale
Francesco Paorici**

12 maggio 2021

Com. anagrafe tributaria ARRIVO 12 maggio 2021 Prot: 2021/0000025/ANATRIB

Agenda

- 1 Interoperabilità delle banche dati
- 2 Single Digital Gateway come esempio di interoperabilità
- 3 Trusted services: SPID e Domicilio digitale

Interoperabilità delle banche dati: le linee guida

AgID ha il compito di **emanare Linee guida anche in materia di interoperabilità e cooperazione applicativa tra sistemi informatici pubblici e quelli dell'Unione europea** (Art. 14-bis comma 2 lett. a) del CAD)

Le nuove Linee guida sull'**Interoperabilità tecnica delle Pubbliche amministrazioni** che hanno superato la fase di consultazione pubblica definiscono:

- le tecnologie e le loro modalità di utilizzo, nell'ambito dell'interazione automatica tra sistemi informativi pubblici;
- le modalità di **scambio di informazioni tra le PA** garantendo l'indipendenza tecnica e la piena collaborazione tra le amministrazioni pubbliche ed eventualmente con i soggetti privati.



Interoperabilità delle banche dati: le indicazioni

Le Linee guida indicano alle PA come:

- **semplificare le procedure di scambio di dati** tra le PA ed eventualmente tra PA e privati;
- **rivedere le scelte architettoniche** per garantire accessibilità e massima interoperabilità attraverso l'adozione dell'**approccio API first**;
- rendere **sicure e tracciabili le interazioni tra le PA.**



Single Digital Gateway: il contesto

Il Single Digital Gateway - Regolamento (UE) 2018/1724 stabilisce le norme per:

- a) l'istituzione e la gestione di uno **sportello digitale unico** per offrire ai cittadini e alle imprese europee un facile accesso a:
 1. **informazioni di alta qualità** (dicembre 2020-PA Centrali, dicembre 2022 - PA Locali)
 2. **procedure efficienti e interamente in linea** (dicembre 2023)
 3. **servizi di assistenza e di risoluzione dei problemi**

- b) l'**utilizzo di procedure full digital** da parte di utenti **transfrontalieri** e l'applicazione del principio **«once only»**

AgID, utilizzando anche i fondi PNRR, svolge il ruolo di Punto di contatto, **coordinamento nazionale tecnico** e **accompagnamento alle PA**



Single Digital Gateway: soggetti coinvolti e impatto

PA Centrali

- Dipartimento per la Funzione Pubblica
- Ministero per le Infrastrutture e i Trasporti
- Ministero dell'Interno
- Ministero dell'Istruzione
- Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali
- Ministero della Salute
- Ministero per lo Sviluppo Economico
- Ministero dell'Università e della Ricerca
- Agenzia delle Entrate
- ANPAL
- INAIL
- INPS

PA Locali

- Regioni
- Comuni
- ASL
- Università
- Enti di diritto allo studio
- Centri per l'impiego

Soggetti Aggregatori

- Regioni
- ANCI
- ANDISU
- Unioncamere

oltre **500 procedimenti** amministrativi

oltre **10M** di **certificati anagrafici** richiesti all'anno

ca. **1.7M** di **studenti universitari**



ca. **4M** di **artigiani** e **commercianti**

oltre **4M di imprese**

oltre **1,8M** di **autoveicoli** immatricolati nell'ultimo anno

Com. anagrafe tributaria ARRIVO 12 maggio 2021 Prot: 2021/0000025/ANATRIB

Single Digital Gateway: le categorie di servizi

Ambito	Categoria
1 – Anagrafe	Richiesta di una prova della registrazione di nascita
	Richiesta di una prova di residenza
	Registrazione del cambio di indirizzo
2 – Università	Domanda di finanziamento degli studi per l'istruzione terziaria, come borse di studio e prestiti per studenti offerti da un organismo o ente pubblico
	Presentazione di una domanda iniziale di ammissione presso un istituto pubblico di istruzione terziaria
	Richiesta di riconoscimento accademico di diplomi, certificati o altri attestati relativi a studi o corsi
3 – Previdenza	Richiesta per i benefici associati alla sicurezza sociale
	Notifica di cambiamenti, rilevanti ai fini delle prestazioni di sicurezza sociale, della situazione personale o professionale della persona che percepisce tali prestazioni
	Domanda di pensione e di prestazioni di prepensionamento presso regimi obbligatori
	Richiesta di informazioni sui dati relativi alla pensione presso regimi obbligatori
	Iscrizione di un datore di lavoro (persona fisica) presso i regimi pensionistici e assicurativi obbligatori
	Iscrizione di dipendenti presso i regimi pensionistici e assicurativi obbligatori
	Notifica ai regimi di sicurezza sociale della fine del contratto con un dipendente, escluse le procedure per la risoluzione collettiva dei contratti dei dipendenti
Pagamento dei contributi sociali per i lavoratori dipendenti	
4 – TEAM	Domanda di tessera europea di assicurazione malattia (TEAM)
5 – Redditi	Presentazione di una dichiarazione dei redditi
	Presentazione di una dichiarazione dei redditi d'impresa
6 – Veicoli	Immatricolazione di un veicolo a motore proveniente da uno Stato membro o in esso già immatricolato, secondo le procedure standard
	Ottenimento di bollini per l'utilizzo dell'infrastruttura stradale nazionale: diritti calcolati in base alla durata (vignetta), diritti calcolati in base alla distanza (pedaggio), rilasciati da un organismo o ente pubblico
	Ottenimento di bollini delle emissioni rilasciati da un organismo o ente pubblico
7 - SUAP	Notifica di un'attività commerciale, licenza per l'esercizio di un'attività commerciale, modifiche e cessazione di un'attività commerciale

Com. anagrafe tributaria ARRIVO 12 maggio 2021 Prot: 2021/0000025/ANATRIB



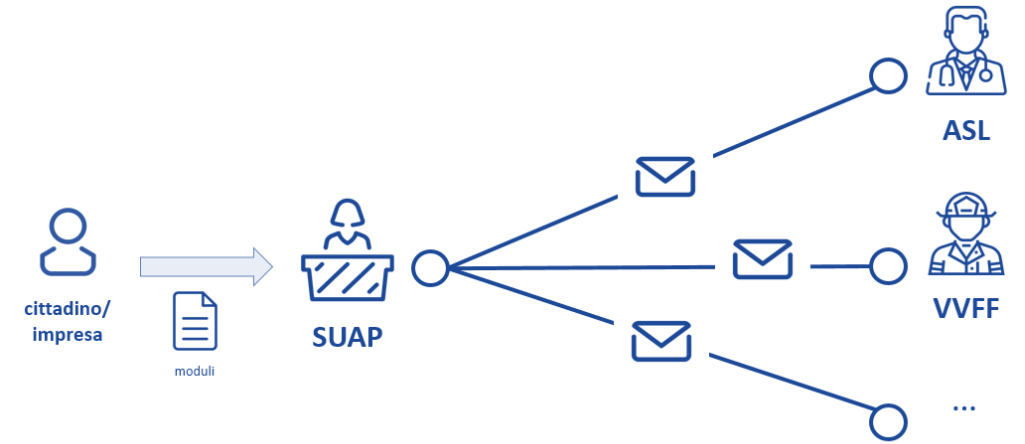
Sportello Unico per le Attività Produttive

Attraverso il SUAP:

- ⇒ il cittadino/impresa presenta l'istanza al SUAP (moduli)
- ⇒ le PA competenti eseguono istruttoria ed emettono parere attraverso una procedura di concertazione

Il SUAP:

- ⇒ richiede alle PA competenti intese, nulla osta, concerti, assensi
- ⇒ raccoglie i pareri ed emette provvedimento conclusivo



Coinvolti **7.904 Comuni**, le **Regioni e Province Autonome**, le altre Amministrazioni interessate per **circa 400 tipologie di procedimenti amministrativi**

Sportello Unico per le Attività Produttive

Gli **obiettivi** del **SUAP** mirano a:

- rendere efficienti ed uniformi i procedimenti amministrativi delle PA coinvolte
- omogeneizzare le istanze presentate dai cittadini e delle imprese
- standardizzare le interfacce di comunicazione (API) tra le PA coinvolte
- monitorare i tempi per il completamento dei procedimenti amministrativi
- misurare i tempi di risposta delle singole PA coinvolte



Trusted services: il contesto

Sono l'equivalente digitale di servizi di identificazione, firma, sigilli e domicilio.

Un **mondo digitale** deve essere dinamico, ubiquitario, **favorire la tracciabilità delle transazioni**, favorire la completa riorganizzazione dei processi, una diversa allocazione delle risorse e **generare servizi semplici da utilizzare** anche in mobilità centrati sulle esigenze degli utenti.

I **trusted service sono alla base dell'economia digitale** e ne costituiscono i mattoni non solo nell'interazione con la PA.



**QUALIFIED
TRUST SERVICE
PROVIDER**

Trusted services: la dimensione del mercato

L'Italia ha raggiunto uno dei maggiori livelli di diffusione all'interno della UE:

- PEC: oltre **12 mln di caselle** e oltre **2,3 mld di messaggi scambiati** (l'insieme di raccomandate, assicurate e notifiche è < 200 mln)
- SPID: **20 mln di identità** rilasciate e **41 mln di autenticazioni** in aprile
- Firme elettroniche qualificate: oltre **3,6 mld** emesse nel 2020
- Marche temporali: oltre **1,7 mld** rilasciate nel 2020



QUALIFIED
TRUST SERVICE
PROVIDER

SPID – Sistema pubblico di identità digitale

SPID permette a cittadini e imprese di accedere con **un'unica identità digitale** ai servizi online pubblici e privati

I vantaggi di SPID per le PA:

- Riduzione dei costi di gestione dei propri sistemi di autenticazione
- Elevati standard di sicurezza in fase di autenticazione e accesso ai servizi
- Supporto alla diffusione e fruizione dei servizi digitali

Per i cittadini:

- Unico set di credenziali per accedere ai servizi digitali della PA
- Privacy dei dati garantita dal sistema
- Chiave di accesso ai servizi pubblici europei

The logo for SPID (Sistema Pubblico di Identità Digitale) is displayed in a large, bold, blue font. The letters 's', 'p', and 'd' are lowercase and connected, while the 'i' is represented by a stylized human figure icon.

Ad oggi sono attive oltre **7500 Amministrazioni**

Com. anagrafe tributaria ARRIVO 12 maggio 2021 Prot: 2021/0000025/ANATRIB

Domicilio digitale: gli elenchi

1. **INIPEC - Indice dei domicili digitali delle imprese e dei professionisti** (Art. 6-bis del CAD) : realizzato a partire dagli indirizzi PEC costituiti presso il registro delle imprese e gli ordini o collegi professionali è istituito per favorire la presentazione di istanze, dichiarazioni e dati, nonché lo scambio di informazioni tra PA e imprese/professionisti. **(già operativo)**
2. **IPA - Indice dei domicili digitali delle PA e dei gestori di pubblici servizi** (Art. 6-ter del CAD) in cui riportare il domicilio digitale da utilizzare per le comunicazioni, per lo scambio di informazioni e per l'invio di documenti a tutti gli effetti di legge tra le PA, i gestori di pubblici servizi e i privati **(già operativo)**
3. **INAD - Indice nazionale dei domicili digitali delle persone fisiche e degli altri enti di diritto privato** (Art. 6-quater del CAD) **(in fase di realizzazione)**



Domicilio digitale: benefici

Con il domicilio digitale:

- vengono abilitati **nuovi servizi proattivi da parte della PA**
- si favorisce la **diffusione delle comunicazioni elettroniche**, con vantaggi in termini di rapidità, affidabilità e riduzione dei costi
- si abilita la **creazione di nuovi servizi** che migliorano la vita di cittadini e privati



agid.gov.it

Com. anagrafe tributaria ARRIVO 12 maggio 2021 Prot: 2021/0000025/ANATRIB



AGID | Agenzia per
l'Italia Digitale