

Le possibilità offerte dalla innovazione tecnologica, fattore alla base della quarta rivoluzione industriale, hanno modificato il tradizionale modello di *business* della PA e consentito di collocare sul “mercato” prodotti e servizi nuovi, di forte matrice digitale. L’impresa del settore pubblico che produce innovazione tecnologica valuta e gestisce meglio i rischi aziendali, concretizza le proprie attività, identifica e anticipa le tendenze e i bisogni dei propri utenti, promuove la cooperazione interna ed esterna.

Il ruolo ricoperto dall’innovazione dei processi e dalle tecnologie resta fondamentale nella strategia *IT* perseguita dall’Agenzia nei settori di competenza; infatti, ADM sta conducendo, in linea con le strategie evolutive del Piano Triennale AgID, un processo di profonda trasformazione dei servizi per gli utenti interni ed esterni attraverso l’introduzione di semplificazioni procedurali e di tecnologie digitali all’avanguardia che richiedono investimenti, competenze, risorse e una visione futura chiara. La trasformazione in atto, incardinata sulla reingegnerizzazione dei processi e sull’adozione di nuove tecnologie implementate secondo i paradigmi del *digital first*, *full digital* e *once-only*, è orientata verso un ecosistema digitale dell’Agenzia efficiente che, da un lato migliora le attività di vigilanza e controllo dell’Agenzia e, dall’altro, aumenta la prossimità della stessa con gli utenti (siano essi cittadini o imprese), semplifica le operazioni degli operatori economici e migliora i canali di comunicazione e il coinvolgimento dei diversi attori delle filiere presidiate sui fronti Accise, Dogane, Giochi e Tabacchi.

Lo sviluppo della digitalizzazione all’interno delle Amministrazioni pubbliche è del tutto inscindibile dalla piena interoperabilità tra i relativi sistemi e con tutti gli attori coinvolti, siano essi pubblici che privati. In particolare, l’interoperabilità delle banche dati rappresenta la base essenziale per un’amministrazione efficiente in grado di attuare una politica efficace di prevenzione e di contrasto agli illeciti.

ADM si è attivata già da alcuni anni per realizzare un modello di interoperabilità che sia in linea con gli standard nazionali ed europei e consenta di velocizzare i processi di comunicazione e di scambio tracciato delle informazioni tra i diversi servizi aumentandone al contempo la sicurezza e l’affidabilità. Oltre che con le altre pubbliche amministrazioni, il modello consente di gestire anche interazioni tra l’Agenzia e le imprese e tra l’Agenzia e i cittadini, anche integrando tutti i sistemi di autenticazione sicura previsti dalle recenti normative in materia.

La strategia dell'Agenzia, sempre più aderente ai principi dell'*e-government*, insieme alle attività di ricerca e sviluppo, ha consentito di sostenere progetti volti a introdurre significativi avanzamenti tecnologici e semplificazioni di processo i cui risultati hanno sicuramente un impatto positivo sul tessuto produttivo e logistico nazionale.

In particolare, si evidenziano le seguenti iniziative di trasformazione digitale:

- **Digitalizzazione delle procedure di sdoganamento portuali e aeroportuali** – I progetti sono volti alla completa digitalizzazione, grazie all'introduzione della tecnologia Internet of Things, delle procedure doganali per merci trasportate sia via ferro che gomma e vede coinvolti tutti i principali enti istituzionali in ambito portuale: il Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti, il Comando generale della Guardia di finanza, il Comando generale delle Capitanerie di porto, le Autorità di Sistema Portuale. Gli interventi contribuiscono ad una “logistica sostenibile” sul piano economico, ambientale e sociale e comprendono i seguenti obiettivi:
 - Ottimizzazione del ciclo logistico/portuale e della movimentazione multimodale delle merci: semplificazione del ciclo *import/export*, automazione nel trasporto merci e monitoraggio elettronico delle merci (*fast corridor*).
 - Recupero efficienza per gli operatori economici: riduzione di costi e tempi per la movimentazione delle merci e degli adempimenti amministrativi/doganali con conseguenti vantaggi per gli operatori e riduzione degli adempimenti secondo il principio “ONCE”.
 - Benefici ambientali: riduzione delle emissioni di CO2 (diminuzione dei tempi di sosta delle navi in banchina) e riduzione dei km percorsi dai mezzi inquinanti all'interno del porto.
- **Attività di vigilanza e controllo** - Nell'ambito della diffusione dei *Big Data*, della *Data Inclusion* e di tecnologie innovative di gestione dei dati, l'Agenzia ha promosso al proprio interno attività di ricerca ed innovazione finalizzate ad evolvere l'elasticità e l'agilità della potenza di calcolo degli applicativi utilizzati, valorizzare l'utilizzo e la qualità del dato nei processi e centralizzare le informazioni in *database* strutturati e condivisi.

Unitamente all'evoluzione delle metodologie di gestione del dato, l'Agenzia ha incentivato la digitalizzazione delle procedure e dei sistemi, al fine di efficientare i processi di analisi e controllo in tutti i domini di competenza ed ottimizzare l'impiego delle risorse. ADM ha implementato metodologie di controllo e strumenti che hanno consentito di rendere ancora più efficaci le azioni di prevenzione e contrasto ad evasione, illeciti, frodi, reati tributari ed *extra-tributari*.

Coerentemente a tale contesto, l'Agenzia ha realizzato il sistema informativo **FRODO** per l'individuazione, tramite analisi del rischio sul patrimonio informativo ADM, di comportamenti illeciti o fraudolenti attraverso la raccolta e l'analisi dei dati dei diversi settori di competenza.

In merito all'attività di monitoraggio continuo della rete di vendita e distribuzione, specialmente in riferimento al tracciamento dei prodotti del tabacco, l'Agenzia ha sviluppato sistemi e procedure di controllo per contrastare il fenomeno della merce di contrabbando o contraffatta. Il progetto di applicazione del Sistema Europeo di Tracciamento Tabacchi - **SETT**, realizzato nel corso del 2020, finanziato dal programma EU "*Hercule IIP*", consente la raccolta e conservazione dei dati della filiera, per il tracciamento dei prodotti dal momento della loro produzione lungo tutto il percorso di spedizione per raggiungere la rivendita, avvalendosi di specifiche codifiche per i soggetti e i mezzi coinvolti nel trasporto e di codici identificativi unici per prodotti unitari e aggregati.

Le tecnologie emergenti ed innovative di raccolta, centralizzazione e opportuna classificazione e strutturazione dei dati, hanno svolto un ruolo di particolare rilevanza nel contrasto al gioco illegale, attraverso l'attività di accertamento dei dati delle diverse tipologie di gioco offerto tramite punti vendita. Tra gli strumenti sviluppati dall'Agenzia in questo contesto, rientra il Sistema di Monitoraggio e Analisi della Raccolta Territoriale - **SMART**- che fornisce informazioni su volumi di gioco e numerosità di apparecchi, strutturati e suddivisi territorialmente ed in base alla tipologia di gioco.

- **E_DAS:** In ambito Accise, è stato reingegnerizzato il processo di emissione e gestione del Documento di Accompagnamento Semplificato (DAS) in modalità full digital, con

- L'introduzione della versione elettronica del documento (**e-DAS**), divenuto obbligatorio dal 1° ottobre 2020 per gli esercenti che estraggono benzina o gasolio usato come carburante. L'iniziativa, basata sempre sull'interoperabilità tra i diversi attori coinvolti, ha previsto l'introduzione di tecnologie IoT a bordo degli autotrasportatori in grado di rilevare informazioni sui carichi trasportati e di comunicare con gli operatori destinatari e con ADM, al fine di semplificare e potenziare le attività di vigilanza e controllo sui prodotti in circolazione. Il progetto ha dato seguito anche ad ulteriori semplificazioni legate alla digitalizzazione dei registri di carico e scarico dei distributori di carburanti e connesse all'estensione del DAS telematico per la circolazione dei carburanti agricoli.
- **Dichiarazione digitalizzata per gli autotrasportatori** - Nel 2022 sarà possibile per gli autotrasportatori effettuare la dichiarazione per il rimborso delle Accise in modalità *full-digital* grazie anche all'interoperabilità con la banca dati delle fatture elettroniche in possesso di AdER.
- **Pagamenti elettronici attraverso la piattaforma PAGO PA** - Tra le iniziative comprese nel contesto di evoluzione del portafoglio dei servizi digitali al cittadino e alle imprese, è di particolare rilevanza l'iniziativa di realizzazione di un portale per i pagamenti elettronici di tutte le posizioni debitorie verso l'Agenzia utilizzando la piattaforma nazionale PagoPA, in conformità con quanto indicato nelle "Linee guida" pubblicate dall'Agenzia per l'Italia Digitale (AgID). Per l'esecuzione dei pagamenti dei tributi amministrati, ADM ha esposto le posizioni debitorie su un Portale denominato OPERA (Operazioni di Pagamento Elettronico e Rendicontazione Automatica). Questo offre a cittadini ed operatori economici una forte semplificazione della procedura, esponendo un punto unico dove è possibile trovare tutti i pagamenti dovuti semplificando il rapporto con i cittadini ed ottimizzando le tempistiche di erogazione.

L'Agenzia ha sviluppato studi e strategie per potenziare e uniformare i canali di ascolto e di interazione con gli operatori economici e con le altre Pubbliche Amministrazioni, per promuovere, ampliare e migliorare la gamma dei servizi offerti, valorizzando le innovazioni introdotte in aderenza all'Agenda Digitale Europea, e consolidare la propria reputazione nazionale e internazionale. Per perseguire tali obiettivi, l'Agenzia ha

sviluppato due nuove soluzioni: la mappatura e il rilascio di video-processi e la realizzazione di *Open Hearing*.

Il sistema delle banche dati delle Pubbliche Amministrazioni dovrebbe essere visto, anche a livello giuridico, come un unico sistema dello Stato, all'interno di ambienti sicuri e controllati, al quale tutte le PA possono accedere sulla base dei loro scopi istituzionali. Solo in questo modo si riuscirà davvero a realizzare la piena digitalizzazione delle PA e la realizzazione di servizi che aiutino davvero la crescita del Paese.

Marcello Minenna