



Organizzazione
Internazionale
del Lavoro



Strumenti per la misurazione dell'efficacia delle politiche attive del lavoro

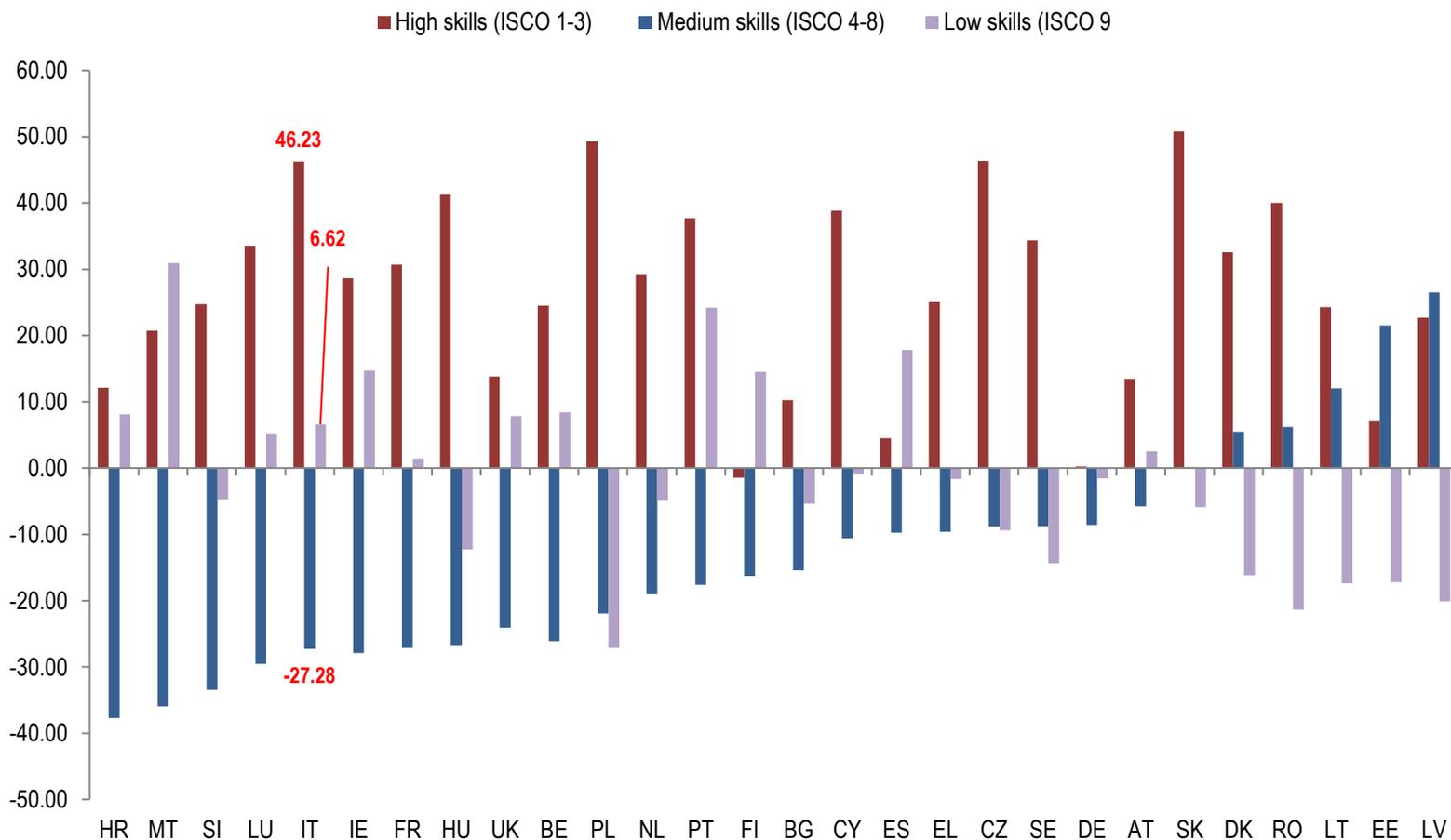
Audizione informale Commissione Lavoro Pubblico e Privato della Camera dei Deputati
Roma, 24 novembre 2021

Gianni Rosas,
Direttore Ufficio OIL per l'Italia e San Marino

Contenuti

- Il contesto
- Efficacia servizi per l'impiego
- Efficacia altre politiche attive
- Qualità dell'offerta
- Analisi costi-benefici (economici e sociali)

Il contesto (1): Tecnologia digitalizzazione e occupazione (stime variazioni tassi occupazione per livelli di qualifica)



Fonte: Elaborazione basata su Cedefop (2015), *Focus on Polarisation of skills in the labour market*, Skills Panorama 12/2015

Il contesto (2): Complementarietà delle politiche

[...] Ogni Stato membro formulerà ed applicherà, come obiettivo essenziale, una politica attiva tendente a promuovere la piena occupazione e il lavoro produttivo e liberamente scelto (art. 1 Convenzione OIL n. 122).

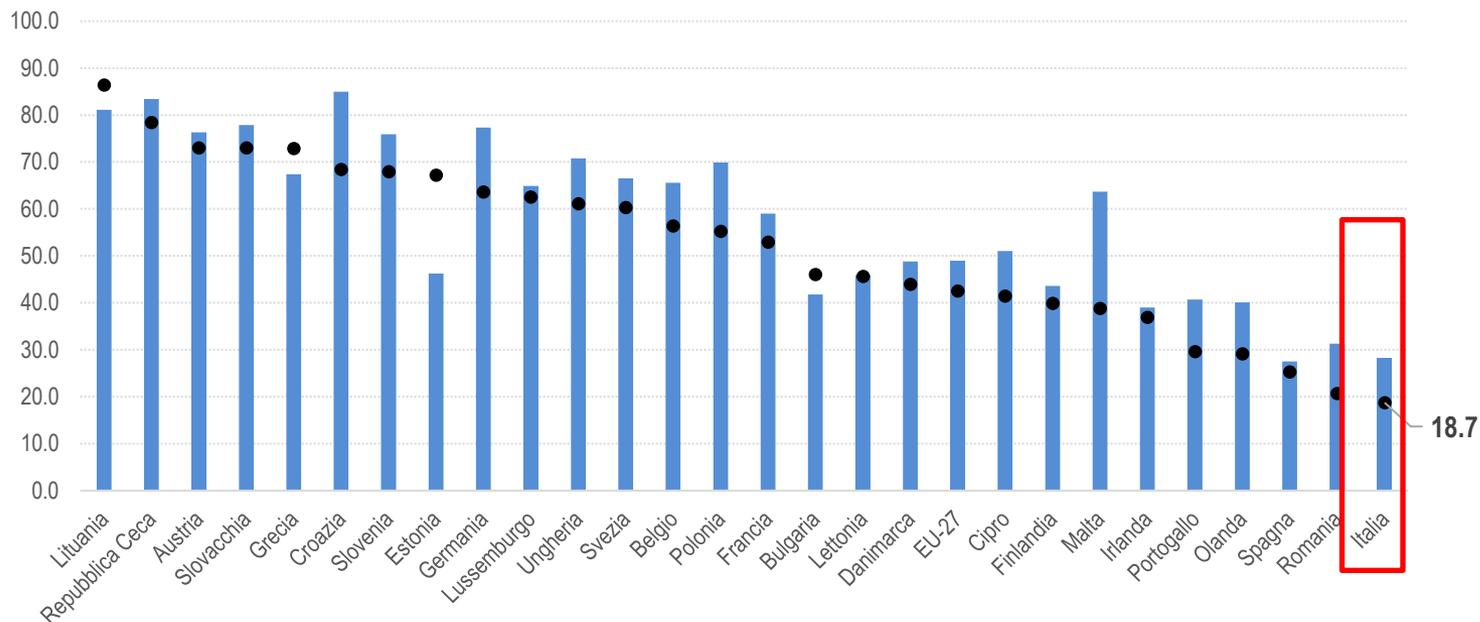
- **Politiche economiche: crescita economica e lavoro.** Possono migliorare i livelli occupazionali (domanda di lavoro) e la qualità del lavoro, soprattutto se prevedono degli strumenti misurabili (p.e. traguardi) di efficacia.
- **Politiche attive del lavoro: transizioni piu' efficaci ed eque.** Non creano lavoro ma consentono di migliorare l'efficienza e attenuare le imperfezioni dei mercati del lavoro, di colmare lacune accumulate in passato (p.e. istruzione) e di ridurre le diseguaglianze collegate a situazioni di maggiore vulnerabilità (caratteristiche) di determinati individui e/o contesti.
- **Politiche di protezione sociale: scudo contro povertà ed esclusione sociale.** Permettono di alleviare le situazioni di povertà dovute alla mancanza di lavoro o ad un lavoro poco produttivo e remunerato. Possono anche avere la funzione di identificare e segnalare partecipanti che possono essere "attivati" attraverso misure di nel mercato del lavoro.

Misurazione dell'efficacia dei servizi per l'impiego (1)

Proporzione di disoccupati che si rivolge ai SPI/totale disoccupati

Bassa copertura dei Servizi Pubblici per l'Impiego (SPI) rispetto al complesso dei disoccupati (media Italia: 18.7%, media Ue: 42.5%)

Grafico 1: Percentuale di disoccupati che dichiara usare i servizi pubblici per l'impiego (tasso di copertura), 2015-2020



Misurazione dell'efficacia dei servizi per l'impiego (2)

Proporzione clienti che trova lavoro tramite i SPI/totale clienti

- Nel 2020, **l'1.4%** dei nuovi occupati dichiarava di aver trovato lavoro attraverso i Centri pubblici per l'impiego (CPI), mentre il **36,5 per cento** di nuovi occupati dichiaravano di aver trovato l'attuale lavoro attraverso il contatto con amici o parenti (ISTAT, *indagine forza lavoro*)
- I dati del monitoraggio ANPAL del 2020 rilevano che nel biennio 2019-2020 il **36,3%** delle persone con un patto di servizio avevano un lavoro al momento dell'intervista. Di questi il **7,1%** aveva trovato lavoro tramite il Cpi (ca. 35.000 persone)
- Gli stessi dati indicano che nello stesso periodo, il **35,7%** degli utenti Cpi senza un patto di servizio dichiarava di avere trovato un lavoro nello stesso periodo

Misurazione dell'efficacia di altre politiche attive (1)

Formazione

Proporzione partecipanti che trova lavoro /Totale partecipanti alla formazione

- Il **41%** dei formati aveva trovato lavoro nei 18 mesi successivi, prevalentemente a tempo determinato (ca. 80%); (A. Teselli, *Formazione professionale*, 2016)
- Il **25%** degli apprendisti ottiene la conversione del contratto (il 18% di questi a tempo indeterminato; A. Albanese: *The effects of youth labor market reforms*, 2017)
- Il **48%** di ex-tirocinanti aveva un lavoro a sei mesi dal termine (71% con contratto a termine e il 19% un contratto di apprendistato; ANPAL, monitoraggio della Garanzia Giovani)

Misurazione dell'efficacia di altre politiche attive (2)

Sussidi all'occupazione

Proporzione partecipanti che mantiene il lavoro dopo il sussidio/totale partecipanti al servizio o misura

- I dati sui risultati occupazionali al termine degli incentivi non sono disponibili
- Gli esoneri contributivi del 2015 e 2016, l'esonero strutturale per i giovani fino ai 30 anni e le misure di incentivazione all'assunzione di Garanzia Giovani hanno coinvolto più di **due milioni di persone** nel periodo 2015-18
- La spesa totale per agevolazioni contributive nel periodo 2015-2018 ha superato i **73 miliardi di euro** (INPS, Rapporto annuale 2019)

Indicatori quantitativi per misurare l'efficacia dei SPI

Contributo dei SPI alla riduzione dei livelli di disoccupazione

- Transizione da disoccupazione ad occupazione
- Numero di persone che lasciano il registro (outflow)

Contributo alla riduzione del periodo di disoccupazione e inattività

- Transizione all'occupazione entro 6 e 12 mesi dall'inizio della disoccupazione
- Entrata nel registro SPI di persone previamente inattive

Copertura dei posti vacanti

- Posti di lavoro vacanti coperti

Livello di soddisfazione degli utenti

- Livello di soddisfazione degli utenti disoccupati

Disaggregazione

- Tipo di politica attiva
- Caratteristiche individuali dei partecipanti
- Caratteristiche delle imprese e altri partner

Indicatori per misurare l'efficacia in termini di qualità del lavoro

Sicurezza del posto di lavoro

1. Durata del contratto
2. Protezione sociale

Salari

3. Salario medio

Condizioni di lavoro

4. Allineamento competenze/lavoro
5. Ore lavorate
6. Ore di lavoro eccessive
7. Part-time involontario
8. Turni, lavoro festivo
9. Intensità del lavoro

Salute e sicurezza

10. Rischi per la salute
11. Incidenti sul lavoro

Sviluppo carriera

12. Attività di formazione

Obiettivi e fasi principali

1. **Identificare ex-ante le opzioni di politica (e le risorse)** che generano un rapporto costi-benefici positivo in termini sia economici che sociali
2. **Valutare (ex-post) i costi e i benefici** delle politiche attuate e analizzare risultati per introdurre cambiamenti e dar conto alla collettività
3. **Introdurre cambiamenti** nelle politiche e monitorare il raggiungimento dei risultati
4. **Dar conto** alla collettività dell'utilizzo delle risorse pubbliche ed del valore degli investimenti effettuati

Questi metodologie di analisi necessitano dei dati di monitoraggio, di valutazione d'impatto e dei dati per l'assegnazione del valore monetario ai benefici, soprattutto quelli sociali

Contatti

Ufficio OIL per l'Italia e San Marino

Via Panisperna, 28 – Roma

Email: rome@ilo.org

Web: www.ilo.org/rome

Portale lavoro dignitoso

www.lavorodignitoso.org

Twitter: @LavoroDignitoso