



Gentili Onorevoli, siamo grati per questa opportunità offertaci di presentare la nostra azienda, la nostra presenza in Italia e di descrivere brevemente il nostro approccio e la politica di AMZ in materia di investimenti e lavoro. Abbiamo un impegno a lungo termine in questo Paese, nella sua economia e con i suoi cittadini. In un contesto estremamente complesso che dopo due anni di pandemia ci vede testimoni di un conflitto internazionale, la creazione di posti di lavoro è di fatto una priorità assoluta.

**Amazon è innanzitutto un negozio.** Abbiamo iniziato con la vendita di libri e siamo ora un luogo dove i clienti possano trovare tutto quello di cui hanno bisogno. Offriamo ai nostri clienti centinaia di milioni di prodotti e la “selezione” cresce costantemente, soprattutto grazie a venditori di terze parti, tra cui migliaia in Italia, che espongono i loro prodotti per raggiungere i clienti Amazon in tutto il mondo.

**I venditori terzi, le piccole medie imprese, gli artigiani di cui abbiamo fatto cenno sopra sono i soggetti che possono accedere a quello che chiamiamo “Marketplace”.** Questi colgono l'opportunità di vendere a un mercato potenziale più ampio, mostrando i loro prodotti sul sito web di Amazon e innovando il loro “go- to-market”. Attualmente oltre il 50% dei prodotti stoccati nei nostri magazzini proviene da venditori terzi.

Dal 2010, Amazon ha effettuato investimenti diretti in Italia per oltre **8,7 miliardi di euro**. L'investimento di oltre 2,9 miliardi di euro nel Paese nel 2020 è stato finalizzato a supportare le esigenze dei clienti e migliorare i suoi servizi, in un momento in cui, a causa della pandemia COVID-19, molte persone si sono affidate all'eCommerce e ad Amazon per ricevere in modo sicuro i prodotti di cui avevano bisogno.

L'attuale rete di Amazon in Italia comprende più **di 50 siti diversi**. Solo nel 2021 sono entrati in attività i centri di distribuzione di Novara e di Cividate al Piano (BG) e il centro di smistamento di Spilamberto (MO) per un investimento complessivo di **350 milioni di euro**. Abbiamo inoltre annunciato l'apertura del nostro primo centro di distribuzione in Abruzzo, a San Salvo, in cui saranno creati 1.000 nuovi posti di lavoro a tempo indeterminato entro tre anni dall'avvio dell'operatività. A gennaio 2022 infine, è stata annunciata l'apertura di un centro di distribuzione ad Ardea, città metropolitana di Roma, con la creazione di 300 nuovi posti di lavoro a tempo indeterminato entro i primi tre anni. Negli ultimi anni, Amazon ha inoltre aperto decine di depositi di smistamento in tutta la Penisola. Tutto questo ha consentito ad Amazon di essere più vicina ai clienti e di creare posti di lavoro spesso in aree che storicamente hanno sofferto di alti tassi di disoccupazione.

La propensione a creare posti di lavoro e un ambiente di lavoro sempre più sicuro, produttivo ed efficiente, caratterizzato da una maggiore diversità ed equità, è un fattore fondamentale per Amazon, tanto che l'azienda ha deciso di introdurlo nell'ambito dei propri “leadership principle”. Si tratta dei criteri che sono alla base delle decisioni aziendali e in base ai quali selezioniamo anche i talenti che si candidano per le posizioni aperte in azienda.

Secondo un nuovo studio di The European House – Ambrosetti, Amazon è risultata essere l'azienda privata che ha creato **il più alto numero di posti di lavoro in Italia negli ultimi 10 anni in termini assoluti**, registrando il più elevato tasso di crescita dell'occupazione nel periodo 2010-2020. Abbiamo recentemente annunciato, che nel 2021 abbiamo creato 4.500 posti di lavoro a tempo indeterminato, superando del 50% il piano annunciato lo scorso giugno. Oggi in Italia Amazon conta più di 14.000 dipendenti a tempo indeterminato, più che raddoppiati negli ultimi due anni, da 6.900 persone alla fine del 2019.

[Type here]

Questo significa che **dal lancio, 12 anni fa, Amazon ha creato in media più di 24 posti di lavoro a tempo indeterminato a settimana in Italia.** Nel 2020, Amazon ha pagato in media 24,5 milioni di euro al mese di salari e stipendi ai suoi dipendenti italiani.

Allo stesso tempo ci siamo posti l'obiettivo di diventare **"il miglior datore di lavoro e il luogo di lavoro più sicuro al mondo"** e abbiamo ottenuto la certificazione Top Employer Italia 2021 e 2022.

Le sedi all'avanguardia di Amazon offrono ai dipendenti un ambiente di lavoro sicuro, opportunità di crescita professionale, una retribuzione competitiva e un pacchetto completo di benefit.

Abbiamo un meccanismo di ascolto delle persone molto strutturato, attraverso cui recepiamo (e poi sviluppiamo in concreto) dai nostri dipendenti i suggerimenti che hanno da darci per rendere le nostre sedi di lavoro sicure, moderne e inclusive, e con ottime opportunità di crescita professionale. Nello stesso tempo abbiamo lavorato nell'ultimo anno al fine di stabilire un dialogo positivo con le organizzazioni sindacali in linea con quanto suggerito dal Ministro del Lavoro, dialogo che si è tradotto con la firma di due **Protocolli di Relazioni Industriali**. Inoltre, nel Febbraio di quest'anno, sempre alla presenza del Ministro Orlando, è stato ratificato l'Accordo sottoscritto tra Assoespressi (assistita dalla Confetra) con FILT/CGIL, Fit-Cisl e Uiltrasporti per le aziende che operano nella distribuzione ultimo miglio per Amazon Italia Transport S.r.l.

**La retribuzione di ingresso lorda mensile di chi lavora presso i centri di distribuzione parte da 1.680 euro, l'8% in più rispetto agli standard previsti dal Contratto Nazionale del Trasporto e della Logistica, più una serie di benefit, tra cui un piano pensionistico e un'assistenza sanitaria, un'assicurazione medica e sulla vita ed eccezionali opportunità di carriera e di upskilling.**

Vengono inoltre offerte opportunità di carriera e di aggiornamento professionale, inclusi programmi innovativi come Career Choice, che anticipa il 95% del costo delle rette e dei libri di testo per i corsi professionali scelti dai dipendenti - fino a 8mila euro in 4 anni.

Motivo di orgoglio è poi la policy di parental leave che consente a tutte le coppie, sposate, conviventi e di fatto, di usufruire fino a 6 settimane di assenza retribuita, per figli naturali e adottivi. I vantaggi del congedo sono proposti dall'azienda anche ai padri, con le medesime condizioni.

Amazon offre lavoro a persone di qualsiasi origine ed età: **più di 100 nazionalità sono rappresentate nelle sedi italiane. Amazon offre opportunità di lavoro a tutte le fasce d'età: il più giovane ha 19 anni e il più anziano ha 64 anni. L'età media della forza lavoro è di 34 anni e l'8% ha più di 50 anni.** Le donne rappresentano il 53% dei dipendenti presso i nostri uffici corporate a Milano, Torino, Roma e del customer service di Cagliari. All'interno della nostra rete logistica sono il 35%, una percentuale superiore rispetto alla media nazionale del settore del trasporto e magazzinaggio pari al 21,8% secondo gli ultimi dati Istat.

Molti dei posti di lavoro creati nel corso del 2021 hanno riguardato profili ad alta specializzazione: durante l'anno abbiamo assunto oltre 100 talenti in ruoli di sviluppo software, informatica e ingegneria.

**Le competenze e la formazione sono un volano essenziale per sostenere l'espansione delle nostre operazioni e Amazon sta cercando di rafforzare la sua partnership con gli ITS (Istituti tecnici post-secondari) per sostenere nuovi talenti con un'istruzione specializzata.**

**Speriamo di avervi rappresentato gentili Onorevoli che all'interno di un settore come quello della logistica e dei trasporti esistono aziende come la nostra che mettono al centro del loro agire quotidiano la persona e che attrarre talenti è una delle sfide principali che un settore in crescita**

[Type here]

deve affrontare. L'Ecommerce vale oggi in Italia circa il 10% del settore retail e che in altri paesi europei , come la Germania o l'Olanda, tale percentuale ha superato il 15%, una crescita pertanto che dovrà essere accompagnata non solo dall'innovazione ma da investimenti in competenze professionali, sostenibilità e inclusione, in linea con le azioni messe in campo dal Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza.

\*\*\*\*\*

Per possibili approfondimenti

<https://www.aboutamazon.it/creare-valore-per-il-paese>

<https://www.aboutamazon.it/il-nostro-pianeta>