

Avviso nel sito web TED: <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:69021-2022:TEXT:IT:HTML>

**Italia-Roma: Servizi del servizio di brevi messaggi di testo (SMS)
2022/S 027-069021**

Bando di gara

Servizi

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

Sezione I: Amministrazione aggiudicatrice

I.1) Denominazione e indirizzi

Denominazione ufficiale: Camera dei deputati
Indirizzo postale: Via della Missione, 10
Città: Roma
Codice NUTS: ITI43 Roma
Codice postale: 00186
Paese: Italia
Persona di contatto: dott.ssa Gabriella Pitucco
E-mail: ammgareinformatica@certcamera.it
Tel.: +39 0667604210

Indirizzi Internet:

Indirizzo principale: <http://www.camera.it>
Indirizzo del profilo di committente: <http://www.camera.it/leg18/316>

I.3) Comunicazione

L'accesso ai documenti di gara è limitato. Ulteriori informazioni sono disponibili presso: <http://www.camera.it/leg18/316>
Ulteriori informazioni sono disponibili presso l'indirizzo sopraindicato
Le offerte o le domande di partecipazione vanno inviate in versione elettronica: <https://www.acquistinretepa.it/>
Le offerte o le domande di partecipazione vanno inviate all'indirizzo sopraindicato

I.4) Tipo di amministrazione aggiudicatrice

Altro tipo: Organo costituzionale

I.5) Principali settori di attività

Altre attività: Attività legislativa

Sezione II: Oggetto

II.1) Entità dell'appalto

II.1.1) Denominazione:

Servizio di messaggistica elettronica

II.1.2) Codice CPV principale

64212100 Servizi del servizio di brevi messaggi di testo (SMS)

II.1.3) Tipo di appalto

Servizi

II.1.4) Breve descrizione:

L'appalto ha ad oggetto un servizio di messaggistica elettronica finalizzato a garantire: 1) la spedizione per mezzo di un sistema informatico messo a disposizione dell'appaltatore con invio immediato o programmato ad una pluralità di numeri telefonici cellulari (sia di operatori italiani sia di operatori esteri) gestiti tramite liste di messaggi SMS annui; 2) assistenza telefonica all'utilizzo del sistema, tramite numero verde senza oneri a carico del chiamante, nei giorni lavorativi dal lunedì al venerdì, dalle ore 9:00 alle ore 20:00, e, comunque, nei giorni di sabato e festivi in cui si tenga una seduta dell'Assemblea ; 3) eventuali giornate di formazione all'uso del sistema

II.1.5) **Valore totale stimato**

Valore, IVA esclusa: 325 000.00 EUR

II.1.6) **Informazioni relative ai lotti**

Questo appalto è suddiviso in lotti: no

II.2) **Descrizione**

II.2.2) **Codici CPV supplementari**

79511000 Servizi di operatore telefonico
80500000 Servizi di formazione

II.2.3) **Luogo di esecuzione**

Codice NUTS: ITI43 Roma

II.2.4) **Descrizione dell'appalto:**

L'appalto ha una durata di quattro anni, con facoltà di proroga per l'Amministrazione per un quinto anno, ed un importo stimato annuo di euro 65.000,00 oltre l'IVA. Il servizio di messaggistica elettronica oggetto dell'appalto comprende l'esecuzione delle seguenti attività: a) la spedizione con invio immediato o programmato ad una pluralità di numeri telefonici cellulari (sia di operatori italiani sia di operatori esteri) gestiti tramite liste, mediante un sistema costituito dall'insieme di risorse tecniche a tal fine impiegate dall'appaltatore: a1) di un minimo garantito di n. 500.000 messaggi SMS annui; a2) di un massimo di n. 1.000.000 messaggi SMS ulteriori annui, aggiuntivi rispetto a quelli della lett. a1); b) assistenza telefonica all'utilizzo del suddetto sistema, tramite numero verde senza oneri a carico del chiamante, dalle ore 9:00 alle ore 20:00 dei giorni lavorativi dal lunedì al venerdì, nonché nella medesima fascia oraria fino al termine della seduta nei giorni di sabato e festivi in cui si tenga una seduta dell'Assemblea; c) eventuali giornate di formazione all'uso del suddetto sistema. Il suddetto sistema deve consentire agli utenti di utilizzare le seguenti funzioni e le ulteriori funzioni descritte nella documentazione di gara accedendo alle medesime funzioni da una postazione informatica o da un dispositivo mobile mediante la rete Internet tramite un'interfaccia web conforme con le norme in materia di accessibilità e compatibile con i più diffusi browser web (tanto proprietari quanto Open Source), senza esigenza di installazione di software aggiuntivi: 1) la spedizione di messaggi SMS in entrambe le tipologie standard (160 caratteri) e long message (corrispondente ad un massimo di 10 SMS); 2) la gestione di liste di destinatari; 3) la verifica, attraverso appositi rapporti di attività dell'esito di ciascuna spedizione di messaggi SMS; 4) il controllo automatico del numero di messaggi SMS inviati da parte dei gruppi di utenti, impedendo nuovi invii in caso di superamento dei limiti stabiliti; 5) la gestione di identificativi di messaggi di testo distinti per ogni specifico gruppo (ALIAS/mittente) ai fini della verifica dell'autenticità del mittente dei messaggi. L'appaltatore ha altresì l'obbligo di mettere a disposizione: a) un'applicazione web based che consenta all'Amministrazione di provvedere alla gestione degli utenti; b) le funzioni di SSO (Single Sign On) e "Gestioni credenziali" descritte nella documentazione di gara; c) un'interfaccia a servizi programmabile basata su API (Application Programming Interface) o web service. Ai fini di quanto previsto dall'art. 26 del D.Lgs. 9 aprile 2008, n. 81 e successive modifiche e integrazioni, si precisa che le prestazioni oggetto dell'appalto, in considerazione della loro natura e delle relative modalità di erogazione risultano al di fuori dal campo di applicazione della normativa relativa al DUVRI. All'appalto si applicano le norme del Regolamento di amministrazione e contabilità della Camera dei deputati (di seguito: «RAC»),

consultabile alla seguente URL: <http://www.camera.it/leg18/931? rac=1>), incluse le relative norme attuative: in particolare, trova applicazione il quinto d'obbligo previsto nell'art. 46, comma 8, del RAC. Si applicano altresì le norme del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i. e le altre norme di legge e di regolamento espressamente richiamate nel capitolato o comunque applicabili ai servizi resi. Si applicano altresì le norme richiamate al punto VI.3, in materia di Sistema informatico di negoziazione ASP. Fermo restando quanto previsto in materia di accesso agli atti all'art. 53 del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i. l'esercizio del diritto di accesso può essere esercitato ai sensi del Regolamento per l'accesso ai documenti amministrativi della Camera dei deputati, consultabile alla seguente URL: http://www.camera.it/leg18/938? regolamento_accesso_documenti=1.

II.2.5) **Criteri di aggiudicazione**

I criteri indicati di seguito

Prezzo

II.2.6) **Valore stimato**

Valore, IVA esclusa: 325 000.00 EUR

II.2.7) **Durata del contratto d'appalto, dell'accordo quadro o del sistema dinamico di acquisizione**

Durata in mesi: 48

Il contratto d'appalto è oggetto di rinnovo: no

II.2.9) **Informazioni relative ai limiti al numero di candidati che saranno invitati a partecipare**

Numero minimo previsto: 1

Criteri obiettivi per la selezione del numero limitato di candidati:

La domanda di partecipazione deve essere inviata all'indirizzo PEC indicato al punto I.1) e deve essere corredata, a pena di inammissibilità, del DGUE di cui all'art. 85 del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i. (per RTI, consorzi ordinari, contratti di rete o GEIE, un distinto DGUE per soggetto raggruppato, incluse le consorziate designate), che dovrà attestare anche il possesso dei requisiti di partecipazione indicati di seguito.

La domanda di partecipazione e la documentazione allegata devono essere sottoscritte con firma digitale di cui all'art. 1, co. 1, lettera s), del D.Lgs. n. 82/2005, dal legale rappresentante/da un procuratore munito dei relativi poteri (con allegazione della procura)/da altri soggetti obbligati per legge e devono essere consegnate all'indirizzo PEC indicato al punto I.1) entro il termine previsto al punto IV.2.2.

Il DGUE dovrà attestare il possesso dei seguenti requisiti:

a) assenza delle cause di esclusione di cui all'art. 80 del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i. e insussistenza del divieto previsto all'art. 53, comma 16-ter, del D.Lgs. n. 165/2001 (nel caso di consorzio, sia da parte del consorzio sia da parte delle consorziate che eventualmente eseguiranno l'appalto; in caso di RTI, da parte di ciascuna delle imprese componenti il RTI);

b) possesso dei requisiti di idoneità professionale di cui al successivo punto III.1.1);

c) possesso del requisito di capacità tecnica di cui al successivo punto III.1.3).

Nella domanda di partecipazione dovrà essere altresì indicato l'indirizzo PEC che sarà utilizzato per le comunicazioni indirizzate allo specifico soggetto concorrente (in caso di mancata indicazione si farà riferimento all'indirizzo PEC desunto dal Registro delle imprese).

La domanda di partecipazione sarà considerata inammissibile nei seguenti casi: invio con modalità diverse da quelle stabilite ovvero oltre il termine di cui al punto IV.2.2; mancato possesso dei requisiti previsti al presente punto; mancata sottoscrizione digitale. Si applica quanto previsto all'art. 83, comma 9, del D.Lgs.50/2016 e s.m.i.. È inoltre causa di esclusione il mancato, inesatto o tardivo invio di chiarimenti o integrazioni richiesti dall'Amministrazione a qualunque titolo.

II.2.10) **Informazioni sulle varianti**

Sono autorizzate varianti: no

II.2.11) **Informazioni relative alle opzioni**

Opzioni: sì

Descrizione delle opzioni:

L'Amministrazione si riserva la facoltà di disporre la proroga dell'appalto fino a un anno. Il valore stimato dell'appalto indicato al punto II.1.5 e II.2.6 comprende anche l'eventuale proroga annuale.

II.2.13) Informazioni relative ai fondi dell'Unione europea

L'appalto è connesso ad un progetto e/o programma finanziato da fondi dell'Unione europea: no

II.2.14) Informazioni complementari

L'appalto viene aggiudicato in un unico lotto trattandosi di prestazioni da rendere in modo coordinato con imputazione ad unico centro di responsabilità. Ai sensi dell'art. 48, comma 2, del Codice dei contratti pubblici, la prestazione principale è costituita dalle prestazioni relative alla spedizione di un minimo garantito di n. 500.000 SMS annui e di un massimo di n. 1.000.000 SMS annui.

Sezione III: Informazioni di carattere giuridico, economico, finanziario e tecnico

III.1) Condizioni di partecipazione

III.1.1) Abilitazione all'esercizio dell'attività professionale, inclusi i requisiti relativi all'iscrizione nell'albo professionale o nel registro commerciale

Elenco e breve descrizione delle condizioni:

A1) iscrizione alla Camera di commercio, industria, artigianato e agricoltura riferita, in base al campo "attività" del certificato camerale (a nulla rilevando l'oggetto sociale indicato nel certificato stesso), per attività riconducibili a servizi di telecomunicazione (in alternativa, dal campo attività della visura del certificato della Camera di commercio deve risultare attribuito il codice 61 della classificazione delle attività economiche Ateco 2007) (nel caso di consorzio stabile, sia da parte del consorzio sia da parte delle consorziate che eventualmente eseguiranno l'appalto)

A2) iscrizione al Registro degli Operatori di Comunicazione (ROC) di cui all'art. 1 della legge 31 luglio 1997, n. 249, ai sensi dell'art. 25, comma 4, del decreto legislativo 1° agosto 2003, n. 259, e autorizzazione generale di cui al citato art. 25 (nel caso di consorzio stabile, sia da parte del consorzio sia da parte delle consorziate che eventualmente eseguiranno l'appalto).

Nel caso di RTI o consorzi entrambi i suddetti requisiti devono essere posseduti da ciascuna delle singole imprese raggruppate o consorziate e nel caso di consorzio di cooperative o imprese artigiane che designi una o più consorziate per l'esecuzione dell'appalto, deve essere posseduta sia da parte del medesimo consorzio sia da parte della/e singola/e consorziata/e eventualmente designate.

III.1.3) Capacità professionale e tecnica

Elenco e breve descrizione dei criteri di selezione:

Regolare esecuzione di uno o più contratti di appalto comprendenti nel proprio oggetto servizi di invio immediato o programmato, ad una pluralità di telefoni cellulari, di messaggi SMS erogati mediante un sistema informatico che consenta, attraverso un'interfaccia web accessibile da una postazione informatica o da un dispositivo mobile connessi ad Internet, l'utilizzo di funzionalità relative: a) alla spedizione dei medesimi messaggi SMS; b) alla gestione di liste di destinatari; c) alla verifica dell'esito di ciascuna spedizione di messaggi SMS; nonché la relativa assistenza all'utilizzo del sistema. Tali contratti devono essere stati erogati a favore di Pubbliche Amministrazioni ovvero stipulati con società commerciali, per un corrispettivo globale specificamente riferito ai suddetti servizi, conseguito nel triennio antecedente al termine di presentazione delle offerte, pari almeno ad euro 100.000,00 al netto dell'IVA (considerando validi, ai fini della verifica del possesso del requisito, in caso di pluralità di prestazioni ovvero di periodi temporali diversi, i soli corrispettivi conseguiti in tale triennio specificamente riferiti ai suddetti servizi).

Nel caso di RTI o consorzi entrambi il suddetto requisito deve essere posseduto dalle imprese raggruppate o consorziate in proporzione al proprio apporto all'appalto e nel caso di consorzio di cooperative o imprese

artigiane che designi una o più consorziate per l'esecuzione dell'appalto, i contratti devono essere stati eseguiti dalle medesime imprese designate.

III.2) **Condizioni relative al contratto d'appalto**

III.2.3) **Informazioni relative al personale responsabile dell'esecuzione del contratto d'appalto**

Obbligo di indicare i nomi e le qualifiche professionali del personale incaricato dell'esecuzione del contratto d'appalto

Sezione IV: Procedura

IV.1) **Descrizione**

IV.1.1) **Tipo di procedura**

Procedura ristretta

IV.1.3) **Informazioni su un accordo quadro o un sistema dinamico di acquisizione**

IV.1.8) **Informazioni relative all'accordo sugli appalti pubblici (AAP)**

L'appalto è disciplinato dall'accordo sugli appalti pubblici: no

IV.2) **Informazioni di carattere amministrativo**

IV.2.2) **Termine per il ricevimento delle offerte o delle domande di partecipazione**

Data: 14/03/2022

Ora locale: 12:00

IV.2.3) **Data stimata di spedizione ai candidati prescelti degli inviti a presentare offerte o a partecipare**

Data: 29/03/2022

IV.2.4) **Lingue utilizzabili per la presentazione delle offerte o delle domande di partecipazione:**

Italiano

IV.2.6) **Periodo minimo durante il quale l'offerente è vincolato alla propria offerta**

Durata in mesi: 18 (dal termine ultimo per il ricevimento delle offerte)

Sezione VI: Altre informazioni

VI.1) **Informazioni relative alla rinnovabilità**

Si tratta di un appalto rinnovabile: no

VI.2) **Informazioni relative ai flussi di lavoro elettronici**

Sarà accettata la fatturazione elettronica

VI.3) **Informazioni complementari:**

I soggetti che avranno presentato idonea domanda di partecipazione riceveranno lettera di invito all'indirizzo PEC indicato nella richiesta (ovvero, in difetto, acquisito presso il registro delle imprese). Le ulteriori fasi della procedura (chiarimenti, presentazione delle offerte e successive) saranno svolte attraverso la piattaforma del Sistema informatico di negoziazione in modalità ASP (Application Service Provider) gestito da Consip S.p.A. (conforme all'art. 40 del D.Lgs. 50/2016 e alle prescrizioni di cui all'art. 58 del medesimo D.Lgs. 50/2016 e nel rispetto delle disposizioni di cui al D.Lgs. n. 82/2005) nella sezione dedicata alla presente procedura accessibile nell'area Bandi/Altri Bandi del sito <https://www.acquistinretepa.it>. Trovano altresì applicazione le previsioni contenute nel documento «Regole del sistema di e-procurement della Pubblica Amministrazione» di CONSIP S.p.A. reperibile nell'Area «Modello di funzionamento» del sito <https://www.acquistinretepa.it>. Ai fini della presentazione dell'offerta l'operatore economico interessato dovrà registrarsi per l'accesso alla suddetta piattaforma come indicato nel documento contenente le informazioni necessarie al riguardo, che viene pubblicato unitamente al presente bando ed al modello di DGUE sia nella suddetta sezione del sito <https://www.acquistinretepa.it> dedicata alla presente procedura, sia in corrispondenza della URL <http://www.camera.it/leg18/316>. Preliminarmente alla registrazione, gli operatori economici interessati potranno richiedere l'anticipazione di una bozza provvisoria della documentazione di gara all'indirizzo e-mail indicato

nel punto I.1 del presente bando. L'indirizzo PEC indicato nella domanda di partecipazione (ovvero, in difetto, acquisito presso il Registro delle imprese) e l'«Area comunicazioni» resa disponibile dal suddetto Sistema ASP costituiscono, anche ai sensi dell'art. 52 del D.Lgs. 50/2016, domicilio digitale dei concorrenti, ai fini della ricezione di ogni comunicazione inerente la presente procedura (compreso il soccorso istruttorio). I casi di inammissibilità dell'offerta sono indicati nel capitolato d'oneri. Le offerte saranno aperte in seduta pubblica, che sarà svolta in modalità telematica tramite il predetto Sistema informatico di negoziazione in modalità ASP.

VI.4) **Procedure di ricorso**

VI.4.1) **Organismo responsabile delle procedure di ricorso**

Denominazione ufficiale: Consiglio di giurisdizione

Indirizzo postale: Via della Missione, 10

Città: Roma

Codice postale: 00186

Paese: Italia

E-mail: tgd_segreteria@camera.it

Tel.: +39 0667602264

Fax: +39 0667602504

Indirizzo Internet: <http://www.camera.it>

VI.4.2) **Organismo responsabile delle procedure di mediazione**

Denominazione ufficiale: Servizio Amministrazione

Indirizzo postale: Via della Missione, 10

Città: Roma

Codice postale: 00186

Paese: Italia

E-mail: amm_segreteria@camera.it

Tel.: +39 0667609929

Fax: +39 0667603089

Indirizzo Internet: <http://www.camera.it>

VI.4.3) **Procedure di ricorso**

Informazioni dettagliate sui termini di presentazione dei ricorsi:

Il ricorso deve essere presentato presso la segreteria del Consiglio di giurisdizione entro il termine perentorio di 30 giorni dalla data di eventuale pubblicazione dell'atto impugnato ovvero dalla data in cui l'interessato ne ha ricevuto comunicazione o notifica o ne ha avuto piena conoscenza.

VI.4.4) **Servizio presso il quale sono disponibili informazioni sulle procedure di ricorso**

Denominazione ufficiale: Segreteria degli organi per la tutela giurisdizionale

Indirizzo postale: Via della Missione, 10

Città: Roma

Codice postale: 00186

Paese: Italia

E-mail: tgd_segreteria@camera.it

Tel.: +39 0667602264

Fax: +39 0667602504

Indirizzo Internet: <http://www.camera.it>

VI.5) **Data di spedizione del presente avviso:**

03/02/2022