

Avviso nel sito web TED: <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:375637-2023:TEXT:IT:HTML>

**Italia-Roma: Servizi del servizio di brevi messaggi di testo (SMS)
2023/S 119-375637**

Avviso di aggiudicazione di appalto

Risultati della procedura di appalto

Servizi

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

Sezione I: Amministrazione aggiudicatrice

I.1) Denominazione e indirizzi

Denominazione ufficiale: Camera dei deputati

Indirizzo postale: Via della Missione, 10

Città: Roma

Codice NUTS: ITI43 Roma

Codice postale: 00186

Paese: Italia

Persona di contatto: dott.ssa Gabriella Pitucco

E-mail: ammgareinformatica@certcamera.it

Tel.: +39 0667604210

Indirizzi Internet:

Indirizzo principale: <http://www.camera.it>

Indirizzo del profilo di committente: <http://www.camera.it/leg19/316>

I.4) Tipo di amministrazione aggiudicatrice

Altro tipo: Organo costituzionale

I.5) Principali settori di attività

Altre attività: Attività legislativa

Sezione II: Oggetto

II.1) Entità dell'appalto

II.1.1) Denominazione:

Servizio di messaggistica elettronica

II.1.2) Codice CPV principale

64212100 Servizi del servizio di brevi messaggi di testo (SMS)

II.1.3) Tipo di appalto

Servizi

II.1.4) Breve descrizione:

L'appalto ha ad oggetto un servizio di messaggistica elettronica finalizzato a garantire: 1) la spedizione per mezzo di un sistema informatico messo a disposizione dell'appaltatore con invio immediato o programmato ad una pluralità di numeri telefonici cellulari (sia di operatori italiani sia di operatori esteri) gestiti tramite liste di messaggi SMS annui; 2) assistenza telefonica all'utilizzo del sistema, tramite numero verde senza oneri a carico del chiamante, nei giorni lavorativi dal lunedì al venerdì, dalle ore 9:00 alle ore 20:00, e, comunque, nei

giorni di sabato e festivi in cui si tenga una seduta dell'Assemblea ; 3) eventuali giornate di formazione all'uso del sistema

II.1.6) Informazioni relative ai lotti

Questo appalto è suddiviso in lotti: no

II.1.7) Valore totale dell'appalto (IVA esclusa)

Valore, IVA esclusa: 306 950.00 EUR

II.2) Descrizione

II.2.2) Codici CPV supplementari

79511000 Servizi di operatore telefonico

80500000 Servizi di formazione

II.2.3) Luogo di esecuzione

Codice NUTS: ITI43 Roma

II.2.4) Descrizione dell'appalto:

L'appalto ha una durata di quattro anni, con facoltà di proroga per l'Amministrazione per un quinto anno, ed un importo stimato annuo di euro 65.000,00 oltre l'IVA. Il servizio di messaggistica elettronica oggetto dell'appalto comprende l'esecuzione delle seguenti attività: a) la spedizione con invio immediato o programmato ad una pluralità di numeri telefonici cellulari (sia di operatori italiani sia di operatori esteri) gestiti tramite liste, mediante un sistema costituito dall'insieme di risorse tecniche a tal fine impiegate dall'appaltatore: a1) di un minimo garantito di n. 500.000 messaggi SMS annui; a2) di un massimo di n. 1.000.000 messaggi SMS ulteriori annui, aggiuntivi rispetto a quelli della lett. a1); b) assistenza telefonica all'utilizzo del suddetto sistema, tramite numero verde senza oneri a carico del chiamante, dalle ore 9:00 alle ore 20:00 dei giorni lavorativi dal lunedì al venerdì, nonché nella medesima fascia oraria fino al termine della seduta nei giorni di sabato e festivi in cui si tenga una seduta dell'Assemblea; c) eventuali giornate di formazione all'uso del suddetto sistema. Il suddetto sistema deve consentire agli utenti di utilizzare le seguenti funzioni e le ulteriori funzioni descritte nella documentazione di gara accedendo alle medesime funzioni da una postazione informatica o da un dispositivo mobile mediante la rete Internet tramite un'interfaccia web conforme con le norme in materia di accessibilità e compatibile con i più diffusi browser web (tanto proprietari quanto Open Source), senza esigenza di installazione di software aggiuntivi: 1) la spedizione di messaggi SMS in entrambe le tipologie standard (160 caratteri) e long message (corrispondente ad un massimo di 10 SMS); 2) la gestione di liste di destinatari; 3) la verifica, attraverso appositi rapporti di attività dell'esito di ciascuna spedizione di messaggi SMS; 4) il controllo automatico del numero di messaggi SMS inviati da parte dei gruppi di utenti, impedendo nuovi invii in caso di superamento dei limiti stabiliti; 5) la gestione di identificativi di messaggi di testo distinti per ogni specifico gruppo (ALIAS/mittente) ai fini della verifica dell'autenticità del mittente dei messaggi. L'appaltatore ha altresì l'obbligo di mettere a disposizione: a) un'applicazione web based che consenta all'Amministrazione di provvedere alla gestione degli utenti; b) le funzioni di SSO (Single Sign On) e "Gestioni credenziali" descritte nella documentazione di gara; c) un'interfaccia a servizi programmabile basata su API (Application Programming Interface) o web service. Ai fini di quanto previsto dall'art. 26 del D.Lgs. 9 aprile 2008, n. 81 e successive modifiche e integrazioni, si precisa che le prestazioni oggetto dell'appalto, in considerazione della loro natura e delle relative modalità di erogazione risultano al di fuori dal campo di applicazione della normativa relativa al DUVRI. All'appalto si applicano le norme del Regolamento di amministrazione e contabilità della Camera dei deputati (di seguito: «RAC», consultabile alla seguente URL: <http://www.camera.it/leg18/931?rac=1>), incluse le relative norme attuative: in particolare, trova applicazione il quinto d'obbligo previsto nell'art. 46, comma 8, del RAC. Si applicano altresì le norme del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i. e le altre norme di legge e di regolamento espressamente richiamate nel capitolato o comunque applicabili ai servizi resi. Si applicano altresì le norme richiamate al punto VI.3, in materia di Sistema informatico di negoziazione ASP. Fermo restando quanto previsto in materia di accesso agli

atti all'art. 53 del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i. l'esercizio del diritto di accesso può essere esercitato ai sensi del Regolamento per l'accesso ai documenti amministrativi della Camera dei deputati, consultabile alla seguente URL: http://www.camera.it/leg19/938?regolamento_accesso_documenti=1.

II.2.5) **Criteri di aggiudicazione**

Prezzo

II.2.11) **Informazioni relative alle opzioni**

Opzioni: sì

Descrizione delle opzioni:

L'Amministrazione si riserva la facoltà di disporre la proroga dell'appalto fino a un anno. Il valore stimato dell'appalto ed il valore totale dell'appalto indicati ai punti II.1.5 e II.17 comprendono anche l'eventuale proroga annuale.

II.2.13) **Informazioni relative ai fondi dell'Unione europea**

L'appalto è connesso ad un progetto e/o programma finanziato da fondi dell'Unione europea: no

II.2.14) **Informazioni complementari**

L'appalto viene aggiudicato in un unico lotto trattandosi di prestazioni da rendere in modo coordinato con imputazione ad unico centro di responsabilità. Ai sensi dell'art. 48, comma 2, del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., la prestazione principale è costituita dalle prestazioni relative alla spedizione di un minimo garantito di n. 500.000 SMS annui e di un massimo di n. 1.000.000 SMS annui.

Sezione IV: Procedura

IV.1) **Descrizione**

IV.1.1) **Tipo di procedura**

Procedura ristretta

IV.1.3) **Informazioni su un accordo quadro o un sistema dinamico di acquisizione**

IV.1.8) **Informazioni relative all'accordo sugli appalti pubblici (AAP)**

L'appalto è disciplinato dall'accordo sugli appalti pubblici: no

IV.2) **Informazioni di carattere amministrativo**

IV.2.1) **Pubblicazione precedente relativa alla stessa procedura**

Numero dell'avviso nella GU S: [2022/S 027-069021](#)

IV.2.8) **Informazioni relative alla chiusura del sistema dinamico di acquisizione**

IV.2.9) **Informazioni relative alla fine della validità dell'avviso di indizione di gara in forma di avviso di preinformazione**

Sezione V: Aggiudicazione di appalto

Denominazione:

Servizio di messaggistica elettronica

Un contratto d'appalto/lotto è stato aggiudicato: sì

V.2) **Aggiudicazione di appalto**

V.2.1) **Data di conclusione del contratto d'appalto:**

13/03/2023

V.2.2) **Informazioni sulle offerte**

Numero di offerte pervenute: 1

L'appalto è stato aggiudicato a un raggruppamento di operatori economici: no

V.2.3) **Nome e indirizzo del contraente**

Denominazione ufficiale: TELECOM ITALIA S.p.A.

Indirizzo postale: Via Gaetano Negri, 1

Città: Milano

Codice NUTS: ITC4C Milano

Codice postale: 20123

Paese: Italia

E-mail: telecomitalia@pec.telecomitalia.it

Indirizzo Internet: <https://www.gruppotim.it>

Il contraente è una PMI: no

V.2.4) **Informazione sul valore del contratto d'appalto /lotto (IVA esclusa)**

Valore totale inizialmente stimato del contratto d'appalto/lotto: 325 000.00 EUR

Valore totale del contratto d'appalto/del lotto: 306 950.00 EUR

V.2.5) **Informazioni sui subappalti**

È probabile che il contratto d'appalto venga subappaltato

Valore o percentuale del contratto d'appalto da subappaltare a terzi

Valore, IVA esclusa: 55 100.00 EUR

Breve descrizione della porzione del contratto d'appalto da subappaltare:

Attività di assistenza telefonica, di formazione e di noleggio della piattaforma.

Sezione VI: Altre informazioni

VI.3) **Informazioni complementari:**

VI.4) **Procedure di ricorso**

VI.4.1) **Organismo responsabile delle procedure di ricorso**

Denominazione ufficiale: Consiglio di giurisdizione

Indirizzo postale: Via della Missione, 10

Città: Roma

Codice postale: 00186

Paese: Italia

E-mail: tgd_segreteria@camera.it

Tel.: +39 0667602264

Fax: +39 0667602504

Indirizzo Internet: <http://www.camera.it>

VI.4.2) **Organismo responsabile delle procedure di mediazione**

Denominazione ufficiale: Servizio Amministrazione

Indirizzo postale: Via della Missione, 10

Città: Roma

Codice postale: 00186

Paese: Italia

E-mail: amm_segreteria@camera.it

Tel.: +39 0667609929

Fax: +39 0667603089

Indirizzo Internet: <http://www.camera.it>

VI.4.3) **Procedure di ricorso**

Informazioni dettagliate sui termini di presentazione dei ricorsi:

Il ricorso deve essere presentato presso la segreteria del Consiglio di giurisdizione entro il termine perentorio di 30 giorni dalla data di eventuale pubblicazione dell'atto impugnato ovvero dalla data in cui l'interessato ne ha ricevuto comunicazione o notifica o ne ha avuto piena conoscenza.

VI.4.4) **Servizio presso il quale sono disponibili informazioni sulle procedure di ricorso**

Denominazione ufficiale: Segreteria degli organi per la tutela giurisdizionale

Indirizzo postale: Via della Missione, 10

Città: Roma

Codice postale: 00186

Paese: Italia

E-mail: tgd_segreteria@camera.it

Tel.: +39 0667602264

Fax: +39 0667602504

Indirizzo Internet: <http://www.camera.it>

VI.5) **Data di spedizione del presente avviso:**

19/06/2023