M_INF.UFFGAB.REGISTRO UFFICIALE.U.0002594.23-01-2023

Doc LXXI-bis, n. 1

Il Ministro
delle Infrastrutture e dei Trasporti

Caro Lorenzo,

mi pregio di trasmettere la relazione inerente all'andamento del processo di liberalizzazione dei servizi a terra negli aeroporti civili, relativa al primo semestre 2022, predisposta, ai sensi dell'art. 50, comma 1, della legge 23 luglio 2009, n. 99, dalla Direzione generale per gli aeroporti, il trasporto aereo e i sistemi satellitari di questo Dicastero.

Matteo Salvini

On. Lorenzo Fontana
Presidente della Camera dei Deputati
Palazzo Montecitorio
R O M A

Camera dei Deputati ARRIVO 23 gennaio 2023 Prot: 2023/0000104/TN

Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti

DIPARTIMENTO PER LA MOBILITÀ SOSTENIBILE

Direzione Generale per gli Aeroporti, il Trasporto Aereo e i Sistemi Satellitari

Relazione ai sensi dell'art. 50, comma 1, della Legge 23 luglio 2009, n.99, inerente all'andamento del processo di liberalizzazione dei servizi a terra negli aeroporti civili, 1° semestre 2022 (ventiquattresima edizione).

L'art. 50, comma 1, della legge 23 luglio 2009, n. 99 (Disposizioni per lo sviluppo e l'internazionalizzazione delle imprese, nonché in materia di energia), concernente la verifica della liberalizzazione dei servizi a terra negli aeroporti civili, dispone che il Ministro delle Infrastrutture e dei Trasporti riferisca ogni sei mesi al Parlamento in merito all'andamento del processo di liberalizzazione dei servizi a terra negli aeroporti civili, con particolare riferimento:

a al mercato dei servizi aeroportuali a terra;

b al miglioramento del servizio di vendita dei biglietti aerei in termini di reperibilità, informazione in tempo reale all'utenza, minori costi per i consumatori;

c ai rapporti tra scali aeroportuali, trasporti intermodali, infrastrutture di trasporto e territorio;

d alle misure e ai correttivi concreti adottati per un'effettiva liberalizzazione nel settore;

e agli ulteriori eventuali provvedimenti volti a garantire un'effettiva concorrenzialità del mercato.

L'ENAC, in ragione delle sue funzioni di unica autorità di regolazione e controllo dei settori del trasporto aereo e dei servizi aeroportuali, con **le due relazioni allegate** (**all.1** e **all.2**) quali parti integranti del presente documento, ha fornito gli elementi per consentire il sopracitato adempimento.

Le predette relazioni ENAC sono da riferirsi, l'una (all.1) alla legge n.99/2009, art.50, primo semestre 2022, l'altra (all.2) al D.Lgs. n.18/99, art. 17 c. 3 - Attuazione della Direttiva 96/67/CE, relativa al libero accesso al mercato dei servizi di assistenza a terra negli aeroporti della Comunità, primo semestre 2022.

La relazione dell'ENAC relativa al D.Lgs. n.18/1999, attiene agli aggiornamenti sull'attività di vigilanza e controllo svolta dallo stesso Ente nei confronti dei prestatori di servizi di handling, ai quali è stata rilasciata la prevista certificazione; la relazione relativa alla legge n.99/2009, attiene più specificamente allo stato della liberalizzazione dei servizi a terra negli aeroporti aperti al traffico civile, in riferimento agli ambiti indicati dalla stessa normativa.

In generale, nel 1° semestre 2022 vi è stata una sensibile ripresa del traffico aereo rispetto al 1°semestre del 2021. Il volume dei passeggeri del 1° semestre 2022, infatti, è quadruplicato rispetto al livello nello stesso periodo del 2021; ciò ha significato il riavvicinarsi del traffico cumulato del semestre ai valori del 2019, sebbene permanga uno scostamento ancora significativo e pari al - 23,5 %. La causa è da ricercarsi nelle restrizioni imposte dal Governo per contrastare la pandemia, le quali sono state prolungate fino al 31 marzo 2022.

L'ENAC nel mese di aprile 2022 ha provveduto, ai sensi del D.M. del 25 novembre 2021, attuativo della legge n.178 del 30 dicembre 2020, relativo alla compensazione dei danni subiti a causa dell'emergenza Covid, a completare l'erogazione, ai gestori e ai prestatori di servizi di assistenza a terra, dei contributi per complessivi 625 milioni di euro in relazione agli 800 milioni stanziati dalla citata legge.

Gli aeroporti aperti al traffico commerciale che nel 2021 hanno avuto un traffico annuale pari o superiore a 2 milioni di movimenti passeggeri e/o a 50 mila tonnellate di merci, ai quali si applica la Direttiva 96/67/CE relativa alla liberalizzazione del mercato dei servizi di assistenza a terra, sono 14: Bari, Bergamo, Bologna, Cagliari, Catania, Milano Linate, Milano Malpensa, Napoli, Olbia, Palermo, Roma Ciampino, Roma Fiumicino, Torino e Venezia.

Camera dei Deputati ARRIVO 23 gennaio 2023 Prot: 2023/0000104/TN - Doc. firmato digitalmente da: Costantino Fiorillo

Ad integrazione di quanto riferito dall'ENAC relativamente alla tema del **miglioramento del servizio di vendita dei biglietti aerei in termini di reperibilità, informazione in tempo reale all'utenza, minori costi per i consumatori** si sottolinea che la relazione dell'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato (AGCM), presentata il 31 marzo 2022, ha evidenziato nell'ambito del trasporto aereo le seguenti criticità:

"*sono state concluse 6 istruttorie in relazione alle condotte illecite dei vettori consistenti nella cancellazione dei servizi di trasporto aereo con la motivazione dello stato di pandemia da Covid-19, benché riguardassero periodi non più caratterizzati dai limiti di circolazione imposti dai provvedimenti governativi nonché nel rilascio di voucher in sostituzione del rimborso del prezzo pagato per i biglietti relativi ai voli annullati.*

Ad esito delle istruttorie, l'Autorità ha sanzionato le compagnie aeree Ryanair (per 4,2 milioni di euro – PS11865), EasyJet (per 2,8 milioni di euro- PS11830) e Volotea (per 1,4 milioni di euro – PS11821) per pratiche commerciali scorrette ai sensi degli artt. 20, 21, 22, 24 e 25 del Codice del Consumo.

L'istruttoria avviata nei confronti di Alitalia (PS11820) con riguardo alla strategia commerciale consistente nell'emettere voucher in sostituzione del rimborso pecuniario, in favore dei viaggiatori che avevano subito la cancellazione del volo prenotato, anche successivamente al 3 giugno 2020, si è conclusa con l'accettazione di impegni volti ad agevolare la richiesta dei rimborsi in denaro e a offrire nuovamente a tutti i consumatori la possibilità di scelta del rimborso in luogo del voucher. Anche i procedimenti svolti nei confronti dei vettori Vueling (PS11822) e Blue Panorama (PS11843) in relazione alle stesse condotte si sono conclusi con l'accettazione di impegni recanti analoghe misure. Sempre nel settore del trasporto aereo, l'Autorità ha svolto cinque interventi di moral suasion nei confronti di altrettanti vettori, in relazione all'informativa sulle modalità di rimborso dei voucher emessi a seguito di voli cancellati causa emergenza sanitaria Covid-19. Tutte le compagnie aeree interessate hanno provveduto a inserire all'interno dei propri siti internet una procedura volta a consentire al consumatore la gestione della propria prenotazione e il rimborso del voucher emesso a seguito delle cancellazioni dei voli durante i mesi di emergenza sanitaria".

Sempre nell'ambito delle pratiche commerciali scorrette, nella citata relazione, l'AGCM evidenzia che *"il Consiglio di Stato (con sentenza del 27 ottobre 2021, n. 7206), per ciò che concerne specificamente l'acquisto di biglietti aerei, ha sancito espressamente che tale prezzo debba essere chiaramente e integralmente indicato, sin dal primo contatto con il consumatore, in modo da rendere immediatamente percepibile l'esborso finale, specialmente quando si tratta di costi inevitabili e prevedibili come quelli dipendenti dall'uso di una carta di credito diversa da quella prescelta dal vettore aereo, secondo quanto stabilito recentemente dalla Corte di Giustizia dell'Unione Europea (sentenza del 13 aprile 2020, causa C-28/19).*"

La tematica dei **rapporti tra scali aeroportuali, trasporti intermodali, infrastrutture di trasporto e territorio** è stata sviluppata nell'allegato Infrastrutture al Documento di Economia e Finanza 2022, denominato "*Dieci anni per trasformare l'Italia. Strategie per infrastrutture, mobilità e logistica sostenibili e resilienti*", nel quale viene evidenziato che "*il futuro del trasporto aereo è fortemente correlato sia alle sue capacità di integrazione all'interno di una rete di trasporti coerente e armonizzata, sia allo sviluppo di tecnologie che garantiscano la riduzione degli impatti ambientali. L'elaborazione di una nuova strategia nazionale si fonda sulla intermodalità dei sistemi di mobilità e, al contempo, incentiva le attività di riconversione del trasporto aereo e delle relative infrastrutture, promuovendo programmi di decarbonizzazione con l'obiettivo delle zero emissioni. Occorre dunque favorire il rinnovo delle flotte con l'acquisto o la sostituzione di aeromobili di nuova generazione, meno inquinanti sia per emissioni nocive che per altri impatti ambientali, quali il rumore. Anche la strategia di sviluppo e utilizzo degli aeroporti minori seguirà necessariamente valutazioni di ottimizzazione tecnico-economica ed ambientale*.

A livello di pianificazione, è in corso l'aggiornamento delle previsioni di traffico per i prossimi 15 anni e la revisione del Piano Nazionale degli Aeroporti. Nell'ambito di tale revisione verrà dedicata un'apposita sezione alla definizione delle strategie alla base dello sviluppo della futura rete di trasporto merci, in modo da definire i fabbisogni di infrastrutture e le priorità di intervento in questo settore. Tale documento consentirà anche di attualizzare i volumi e le caratteristiche del traffico atteso e le strategie di sviluppo…".

Per ciò che concerne l'interconnessione con la rete ferroviaria, "*Il programma si pone l'obiettivo di aumentare gli standard di accessibilità mediante mezzo pubblico agli aeroporti ed in particolare mediante accesso ferroviario, nonché di migliorare anche i collegamenti tra scali afferenti al medesimo sistema aeroportuale. Nel Piano di lungo periodo almeno tutti gli aeroporti inclusi nella rete SNIT di I livello saranno oggetto di progetti di fattibilità rispetto al miglioramento del livello di accessibilità ferroviaria e di collegamento intra-sistema*

Camera dei Deputati ARRIVO 23 gennaio 2023 Prot: 2023/0000104/TN - Doc. firmato digitalmente da: Costantino Fiorillo

aeroportuale. Tra quelli a maggiore potenzialità per traffico attuale e profili di crescita vi sono gli aeroporti di Bergamo-Orio al Serio, Brindisi, Catania, Firenze, Milano-Linate, Napoli, Pisa, Roma-Fiumicino e Venezia, e riguardano lo sviluppo della rete ferroviaria, gli interventi di realizzazione o completamento di tratte della linea metropolitana e di sistemi leggeri (come i people mover) capaci di garantire il collegamento con lo scalo in questione.

In particolare, grandi interventi riguardano la connessione ferroviaria all'aeroporto di Roma-Fiumicino, Venezia, Bergamo, Brindisi e Catania, nonché lo studio di fattibilità del collegamento veloce Pisa-Firenze, mentre interventi di prolungamento della linea metropolitana riguardano Milano Linate, Firenze (tramvia recentemente ultimata) e Napoli Capodichino. Nell'ambito delle progettualità inserite nel PNRR, ulteriori sviluppi riguardano il collegamento ferroviario dell'aeroporto di Olbia, interventi per l'intermodalità e accessibilità di Trapani Birgi e il completamento del collegamento Salerno Arechi – Aeroporto Pontecagnano"

IL DIRETTORE GENERALE
Dott. Costantino FIORILLO

Camera dei Deputati ARRIVO 23 gennaio 2023 Prot: 2023/0000104/TN - Doc. firmato digitalmente da: Costantino Fiorillo

ENTE NAZIONALE PER L'AVIAZIONE CIVILE

Il Direttore Centrale
Programmazione Economica
e Sviluppo Infrastrutture

Ministero delle infrastrutture e dei trasporti
Direzione Generale per gli aeroporti, il trasporto aereo e i servizi satellitari
Divisione 3
PEC: dg.ta@pec.mit.gov.it

E, p.c.

Direzione gestione aeroporti
SEDE

Oggetto: Legge 23 luglio 2009, n. 99 art. 50. Relazione 1°semestre 2022.

In relazione ai contenuti dell'art. 50 della legge n. 99/2009 si forniscono - relativamente al 1° semestre 2022 - dati ed elementi utili in relazione al grado di liberalizzazione dei servizi di assistenza a terra negli aeroporti aperti al traffico civile, ripartiti in base alle seguenti tipologie di argomento indicate dalla citata norma.

a) Mercato dei servizi aeroportuali a terra.

Il 2° semestre 2022 ha registrato una sensibile ripresa del traffico aereo rispetto allo stesso periodo dell'anno precedente con un volume di passeggeri quadruplicato rispetto al 2020 che evidenzia un sensibile riavvicinamento del traffico cumulato del semestre considerato ai valori del 2019, nonostante permanga ancora uno scostamento significativo pari al - 23,5 % (Report Dati di traffico ENAC).

Le restrizioni imposte dal Governo per contrastare la pandemia in vigore fino al 31 marzo 2022, infatti, non hanno consentito il ritorno ai volumi registrati nel 2019 nonostante le rilevanti variazioni positive osservate a seguito dell'impennata della domanda dal mese di marzo in poi.

Le ultime previsioni di traffico elaborate dall'Associazione Internazionale del Trasporto Aereo (IATA), indicano che a partire dalla fine del 2023 il livello di domanda di trasporto aereo supererà i livelli registrati prima della pandemia (https://www.iata.org/contentassets/c81222d96c9a4e0bb4ff6ced0126f0bb/annual-review-2022.pdf).

Si rappresenta, inoltre, che nel mese di aprile 2022 ENAC ha provveduto, ai sensi del Decreto interministeriale del 25 novembre 2021 attuativo della legge n. 178 del 30 dicembre 2020 relativo alla compensazione dei danni subiti a causa

Viale Castro Pretorio, 118
00185 Roma
centr. +39 06 445961
c.f. 97158180584
CEI

tel. +39 06 44596500
fax +39 06 44596567
protocollo@pec.enac.gov.it
www.enac.gov.it

Camera dei Deputati ARRIVO 23 gennaio 2023 Prot: 2023/0000104/TN

dell'emergenza Covid, a completare, nel previsto periodo di tempo assegnato, l'erogazione, ai gestori e ai prestatori di servizi di assistenza a terra, dei contributi complessivi per circa 625 milioni di euro in relazione agli 800 milioni stanziati dalla citata legge di bilancio.

b) Miglioramento del servizio di vendita dei biglietti aerei in termini di reperibilità, informazione in tempo reale all'utenza, minori costi per consumatori.

Gli argomenti di cui alla presente lettera, rientrano nelle competenze dell'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato (AGCM).
Fermi restando, pertanto, gli approfondimenti che codesto Ministero vorrà eventualmente effettuare, si segnala che nell'ambito della Relazione annuale redatta da AGCM, presentata in data 31 marzo 2022, la citata Autorità ha, tra l'altro, evidenziato nella partizione relativa alle "Attività di tutela del consumatore" alcune condotte illecite poste in essere dai vettori, consistenti nella cancellazione dei voli programmati con la motivazione dello stato di pandemia da Covid-19 sebbene si trattasse di periodi non più soggetti alle limitazioni di circolazione imposte dai provvedimenti governativi.
Si segnala inoltre che nello stesso documento è riportata l'attività della stessa AGCM svolta nei confronti di un vettore per una pubblicità scorretta sui propri voli come voli ad emissioni zero, vettore che ha successivamente provveduto a modificare il proprio sito internet descrivendo in maniera corretta il proprio impegno a favore dell'ambiente.
Si riporta di seguito il link relativo alla citata Relazione AGCM:
https://www.agcm.it/

***c)* Rapporti tra scali aeroportuali, trasporti intermodali, infrastrutture di trasporto e territorio.**

Sulla tematica di cui alla presente lettera, non avendo ulteriori elementi di competenza, si rinvia agli approfondimenti che potranno essere eventualmente effettuati nell'ambito dei contenuti del documento del Governo sulle infrastrutture di trasporto e sulla logistica, costituito dall'Allegato Infrastrutture al Documento di Economia e Finanza 2022, denominato "Dieci anni per trasformare l'Italia. Strategie per infrastrutture, mobilità e logistica sostenibili e resilienti", rinvenibile sul sito:
https://www.mit.gov.it/comunicazione/news/infrastrutture-e-mobilita-pubblicato-lallegato-al-def-2022

Camera dei Deputati ARRIVO 23 gennaio 2023 Prot: 2023/0000104/TN

d) Misure e correttivi concreti adottati per un'effettiva liberalizzazione del settore.

Come noto, la situazione emergenziale dovuta alla pandemia aveva condotto l'Ente, nel corso del 2021 stante il carattere eccezionale del contesto economico mondiale, ad adottare provvedimenti straordinari finalizzati al sostegno del mercato del trasporto aereo.
Infatti, al fine di consentire ai prestatori di servizi di assistenza a terra di superare la fase emergenziale garantendo loro una situazione di stabilità, l'ENAC aveva limitato, in via generalizzata, l'accesso dei prestatori per la durata di 12 mesi, termine poi ricondotto alla scadenza della fase emergenziale fissata al 31 dicembre 2021 e dopo la quale si sarebbe proceduto a una rivalutazione delle istruttorie relative sia ai provvedimenti di limitazione già adottati sia alle richieste di limitazione ancora in corso di definizione.

Le società di gestione aeroportuale che avevano presentato all'Ente richieste di limitazione non perfezionate o avevano ottenuto un provvedimento di limitazione di limitazione sino al termine dello stato di emergenza, nel caso in cui avessero ritenuto sussistenti le ragioni a fondamento della richiesta di limitazione, avrebbero dovuto presentare una nuova autonoma ed aggiornata istanza corredata della relativa documentazione a sostegno.

Nel corso del 1^ semestre 2022 sono pervenute le istanze di limitazione, corredate delle relative Analisi funzionali operative, delle società di gestione degli scali di Venezia, di Catania nonché l'istanza della società ADR di richiesta di conferma del provvedimento del Direttore Generale dell'ENAC n. 27 del 13 ottobre 2014, con il quale era stata disposta la limitazione all'accesso dei prestatori di servizi di assistenza a terra per l'Aeroporto di Fiumicino "Leonardo da Vinci".
Per quanto concerne lo scalo di Fiumicino si segnala che successivamente, in data 15 luglio 2022, è stata confermata la limitazione all'accesso dei prestatori di servizi di assistenza a terra già disposta con il provvedimento ENAC n. 27 del 13 ottobre 2014. Sulla base di tale provvedimento, la società aeroportuale ha avviato la gara per la selezione degli handler operanti presso il citato scalo di Fiumicino.

e) Ulteriori eventuali provvedimenti volti a garantire un'effettiva concorrenzialità del mercato.

Nel periodo di riferimento non sono stati rilevati elementi di criticità che abbiano pregiudicato lo svolgimento della concorrenza nel mercato dell'handling.

Camera dei Deputati ARRIVO 23 gennaio 2023 Prot: 2023/0000104/TN

Tanto si rappresenta e si resta a disposizione per qualsiasi eventuale chiarimento.

Ing. Claudio Eminente
(documento informatico firmato digitalmente
ai sensi dell'art. 24 d.lgs. 82/2005 e ss.mm.ii.)

Tarantini
Bergamini

Camera dei Deputati ARRIVO 23 gennaio 2023 Prot: 2023/0000104/TN

ENTE NAZIONALE PER L'AVIAZIONE CIVILE

Il Direttore Centrale
Programmazione Economica
e Sviluppo Infrastrutture

Ministero delle infrastrutture e della mobilità sostenibili
Direzione Generale per gli Aeroporti ed il Trasporto Aereo
Divisione 3^
dg.ta@pec.mit.gov.it

E, p.c.

Direzione gestione aeroporti
SEDE

Allegati: Report di monitoraggio

OGGETTO: D.lgs. n.18/99, art. 17 comma 3 - Attuazione della Direttiva 96/67/CE, relativa al libero accesso al mercato dei servizi di assistenza a terra negli aeroporti della Comunità. Trasmissione Relazione 1°semestre 2022.

In adempimento alle previsioni di cui all'art. 17, comma 3 del decreto legislativo n.18/1999, si forniscono di seguito gli aggiornamenti, nel periodo di riferimento, relativi all'attività svolta e i provvedimenti adottati in attuazione del citato decreto legislativo.

a) Limitazioni ai sensi degli articoli 4 e 5 del decreto legislativo n.18 del 1999.

Come noto, la situazione emergenziale dovuta alla pandemia aveva condotto l'Ente, nel corso del 2021 stante il carattere eccezionale del contesto economico mondiale, ad adottare provvedimenti straordinari tesi alla tutela del mercato.

Infatti, al fine di consentire ai prestatori di servizi di assistenza a terra di superare la fase emergenziale garantendo loro una situazione di stabilità, l'ENAC (provv. n. 58 del 5 luglio 2021) aveva limitato l'accesso del numero dei prestatori in tutti gli Aeroporti nazionali per la durata di 12 mesi, durata poi ricondotta (provv.to n. 72 del 16 agosto 2021) al termine della fase di emergenza sanitaria fissata al 31 dicembre 2021.

Con lo stesso provvedimento n. 72 del 16 agosto 2021 è stato disposto altresì (art. 2) che allo scadere della fase di emergenza sanitaria si sarebbe proceduto ad una rivalutazione delle istruttorie relative sia ai provvedimenti di limitazione già adottati nel corso della situazione emergenziale (Aeroporti di Catania e di Bergamo) sia alle richieste di limitazione ancora in corso di definizione (Aeroporti di Ciampino, Bologna, Cagliari e Palermo).

Viale Castro Pretorio, 118
00185 Roma
centr. +39 06 445961
c.f. 97158180584

tel. +39 06 44596500
fax +39 06 44596567
protocollo@pec.enac.gov.it
www.enac.gov.it

M_INF.TRAER.REGISTRO UFFICIALE.I.0008469.06-12-2022

Camera dei Deputati ARRIVO 23 gennaio 2023 Prot: 2023/0000104/TN

Le società di gestione aeroportuale, pertanto, nel caso in cui avessero ritenuto ancora sussistenti le ragioni poste a fondamento della richiesta di limitazione avanzata, avrebbero dovuto presentare una nuova, autonoma ed aggiornata istanza, corredata della relativa documentazione a sostegno, non potendo considerarsi validi gli eventuali documenti precedentemente trasmessi.

Per completezza del quadro generale sulle procedure di limitazione in corso ENAC ha richiesto, per ragioni legate al contenzioso in corso, ai gestori degli scali di Malpensa e di Venezia di produrre nuova documentazione ai fini della rivalutazione dei provvedimenti di limitazione già adottati. La società SAVE con istanza del 24 maggio 2022 ha prodotto una Relazione aggiornata con riguardo alla limitazione del numero dei prestatori dei servizi di assistenza a terra riferita all'aviazione generale. Successivamente un handler presente sullo scalo ha prodotto una Relazione concernente controdeduzioni agli elementi forniti da SAVE. L'istruttoria è attualmente in corso al fine di acquisire le valutazioni da parte delle strutture tecniche di ENAC.

Nel corso del 1^ semestre 2022 è pervenuta l'istanza, corredata della relativa Analisi funzionale operativa, della società di gestione ADR in relazione all'Aeroporto di Fiumicino con la richiesta di conferma del provvedimento di limitazione del Direttore Generale dell'ENAC n. 27 del 2014.
Di seguito all'adozione del provvedimento ENAC n. 37 del 15 luglio 2022 con il quale è stata confermata la limitazione del numero dei prestatori di servizi di assistenza a terra disposta con il citato provvedimento n. 27/2014 pari a tre operatori handler e due vettori in autoproduzione, la società ADR ha avviato la gara ai sensi dell'art. 11 del decreto legislativo n. 18 del 1999 per l'individuazione dei prestatori che svolgeranno le attività di handling per la durata di sette anni a decorrere dal 19 maggio 2023, gara attualmente in corso.
Nel 1° semestre 2022 è, altresì, pervenuta l'istanza di limitazione della società di gestione dello scalo di Catania, per un numero pari a tre operatori per l'aviazione commerciale e a tre operatori per l'aviazione generale, attualmente in corso di definizione.

Per quanto concerne la procedura ad evidenza pubblica bandita di recente da ENAC per la selezione di un operatore economico in grado di definire un modello parametrico basato su indicatori idonei a fornire criteri di valutazione uniformi ed oggettivi delle necessità di limitazione nonché a determinare il numero massimo di prestatori accoglibili negli scali aeroportuali, in termini di spazi, capacità e sicurezza (safety), si segnala l'avvenuta presentazione di domande di partecipazione da parte di operatori qualificati, le cui offerte tecniche sono attualmente in corso di valutazione da parte della apposita Commissione giudicatrice.

Camera dei Deputati ARRIVO 23 gennaio 2023 Prot: 2023/0000104/TN

b) Vigilanza sull'accesso agli impianti

Nel semestre considerato, l'ENAC ha continuato a svolgere la propria attività di monitoraggio sull'accesso agli impianti vigilando sull'attività dei gestori aeroportuali che sono i responsabili della gestione degli impianti rientranti nella categoria delle infrastrutture centralizzate. Al riguardo non sono emerse situazioni di criticità.

c) Certificazioni

Alla data del 30 giugno 2022, risultano in vigore 139 certificati di prestatore di servizi di assistenza a terra, consultabili come di consueto sul sito istituzionale ENAC, al seguente *link:*

https://www.enac.gov.it/aeroporti/assistenza-terra-handling/prestatori-certificati

d) Monitoraggio

Nell'ambito dell'attività di monitoraggio sull'attività di handling é stato realizzato il documento che si allega (All.1), costituito da schede inerenti i seguenti aeroporti liberalizzati: Bari, Bergamo, Bologna, Brindisi, Catania, Cagliari, Firenze, Lamezia Terme, Milano Linate, Milano Malpensa, Napoli, Palermo, Pisa, Roma Ciampino, Roma Fiumicino, Torino, Treviso, Verona e Venezia.

Ciascuna scheda riporta:

- i dati di traffico semestrali dal 2020 al 2022;
- le quote di mercato servite dai prestatori *full handler* nel primo semestre 2022.

e) Regolamentazione in materia di handling

È proseguita nel 1° semestre 2022 l'attività di revisione normativa del Regolamento di "Certificazione dei prestatori dei servizi aeroportuali di assistenza a terra". che è stato adottato (edizione 7) dal Consiglio di amministrazione dell'ENAC in data 7 maggio 2022 e conseguentemente pubblicato sul sito istituzionale.

Successivamente, è stato adottato l'emendamento 1 al citato Regolamento a seguito di talune pronunce del TAR Lazio.

Tanto si rappresenta ai fini delle determinazioni di competenza, rimanendo a disposizione per ogni eventuale chiarimento.

Il Direttore
Ing. Claudio Eminente
(Documento informatico firmato digitalmente
ai sensi dell'art. 24 D.Lgs 82/2005 e ss.mm.ii)

Tarantini
Bergamini

Camera dei Deputati ARRIVO 23 gennaio 2023 Prot: 2023/0000104/TN

Camera dei Deputati ARRIVO 23 gennaio 2023 Prot: 2023/0000104/TN

Report di monitoraggio 1° semestre 2022

QUOTE DI MERCATO RAMPA

Full handlers

Direzione Gestione Aeroporti

Camera dei Deputati ARRIVO 23 gennaio 2023 Prot: 2023/0000104/TN

Aeroporti liberalizzati ex D.Lgs. 18/99

Indice

Aeroporto di Bari pag.**3**

Aeroporto di Bergamo.....pag.4

Aeroporto di Bologna .....pag. **5**

Aeroporto di Brindisi pag.**6**

Aeroporto di Cagliari pag.**7**

Aeroporto di Catania pag.**8**

Aeroporto di Firenze.....pag.**9**

Aeroporto di Lamezia Terme.....pag.**10**

Aeroporto di Milano Linate pag.**11**

Aeroporto di Milano Malpensa pag.**12**

Aeroporto di Napoli.....pag.**13**

Aeroporto di Palermo.....pag.**14**

Aeroporto di Pisa.....pag.**15**

Aeroporto di Roma Ciampino.....pag.**17**

Aeroporto di Roma Fiumicino pag.**18**

Aeroporto di Torino.....pag.**19**

Aeroporto di Treviso.....pag.**20**

Aeroporto di Venezia.....pag.**22**

Aeroporto di Verona.....pag.**23**

Quote di mercato 1° semestre 2022

Camera dei Deputati ARRIVO 23 gennaio 2023 Prot: 2023/0000104/TN

ENTE NAZIONALE PER L'AVIAZIONE CIVILE

Direzione Gestione Aeroporti

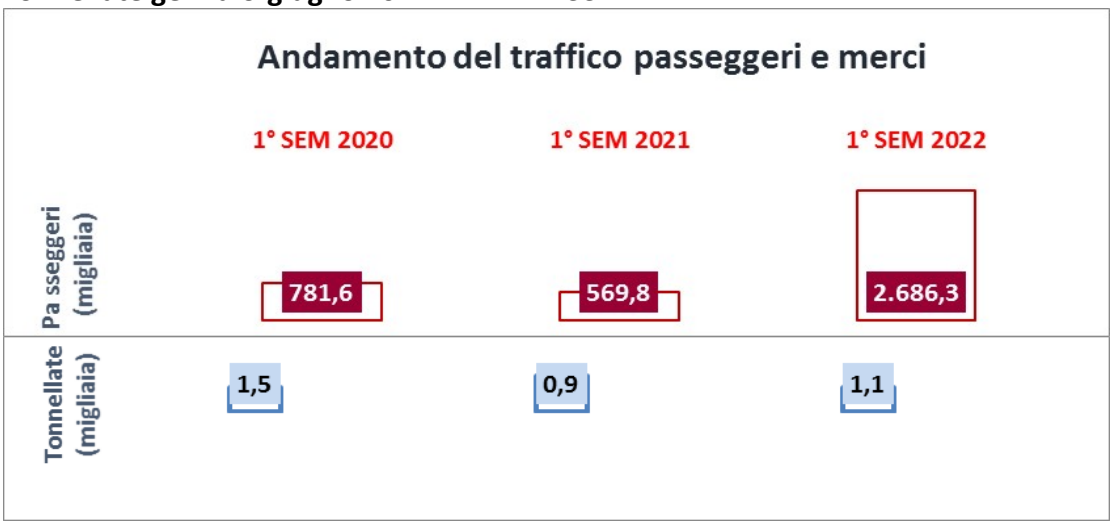
A cura di Elisabetta Bergamini

Quote di mercato 1° semestre 2022

Camera dei Deputati ARRIVO 23 gennaio 2023 Prot: 2023/0000104/TN

Aeroporto di Bari

Passeggeri gennaio-giugno 2022: 2.686.346
Tonnellate gennaio-giugno 2022: 1.133

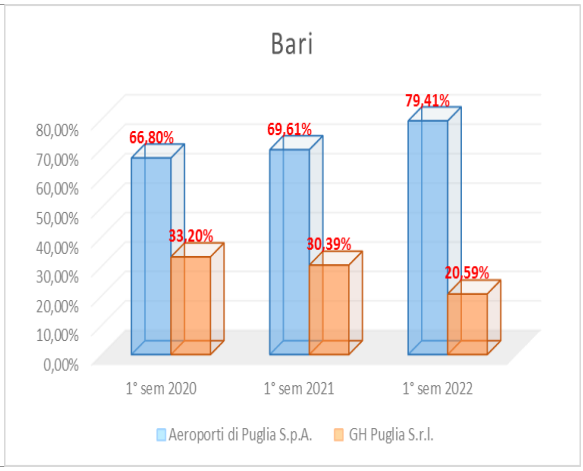


Fonte: ENAC dati di traffico 1° semestre 2022

Prestatori certificati: 11
di cui full handlers: 5

Aeroporti di Puglia S.p.A. (Gestore)
GH Puglia S.r.l.
Sky Services S.p.A. (**AG**)
Delta Aerotaxy srl (**AG**)
Fly Services srl (**AG**)

Quote di mercato dei servizi di rampa di aviazione commerciale
1° semestre 2022 e confronto 1° semestre triennio 2020-2022



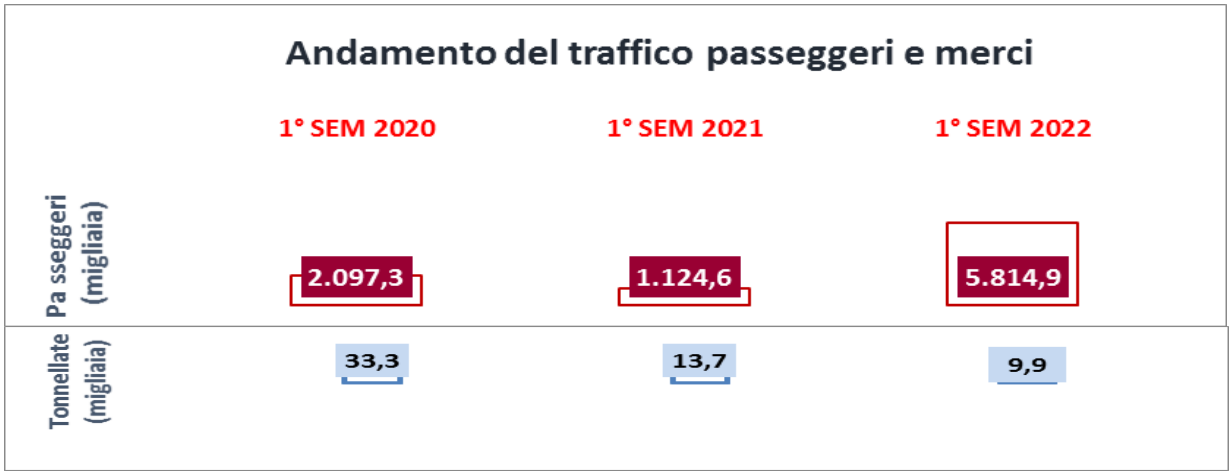
Fonte: dati forniti dalla Società di Gestione

Quote di mercato 1° semestre 2022

Camera dei Deputati ARRIVO 23 gennaio 2023 Prot: 2023/0000104/TN

Aeroporto di Bergamo

Passeggeri gennaio-giugno 2022: 5.814.852
Tonnellate gennaio-giugno 2022: 9.992

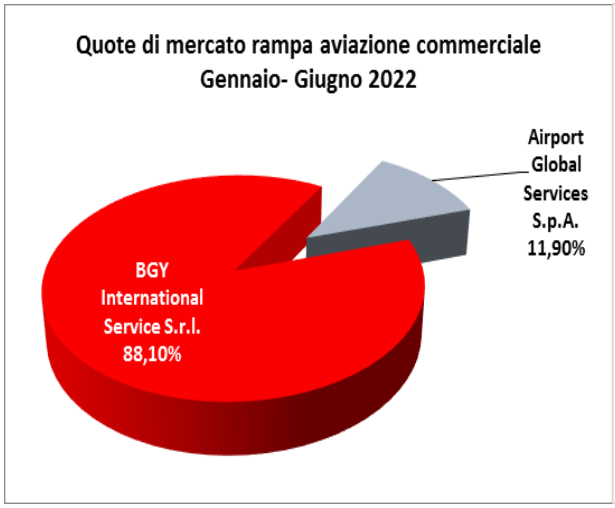


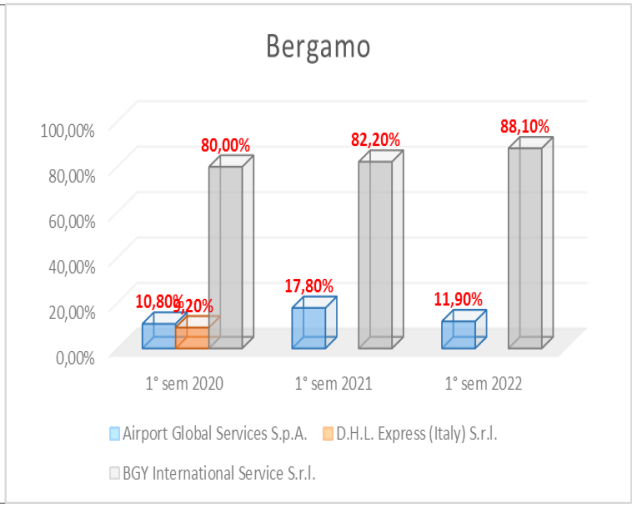
Fonte: ENAC dati di traffico 1° semestre 2022

Prestatori certificati: 12
di cui full handlers: 2

BGY International Service S.r.l. (controllata dal Gestore)
Airport Global Services S.p.A.

Quote di mercato dei servizi di rampa di aviazione commerciale
1° semestre 2022 e confronto 1° semestre triennio 2020-2022





Fonte: dati forniti dalla Società di Gestione

Quote di mercato 1° semestre 2022

Camera dei Deputati ARRIVO 23 gennaio 2023 Prot: 2023/0000104/TN

Aeroporto di Bologna

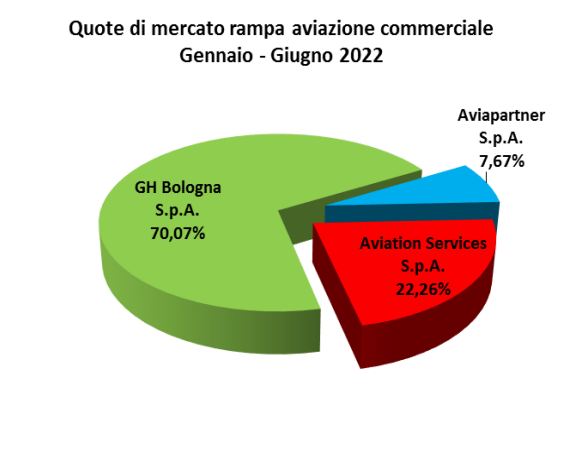
Passeggeri gennaio-giugno 2022 3.702.974
Tonnellate gennaio-giugno 2022: 20.507

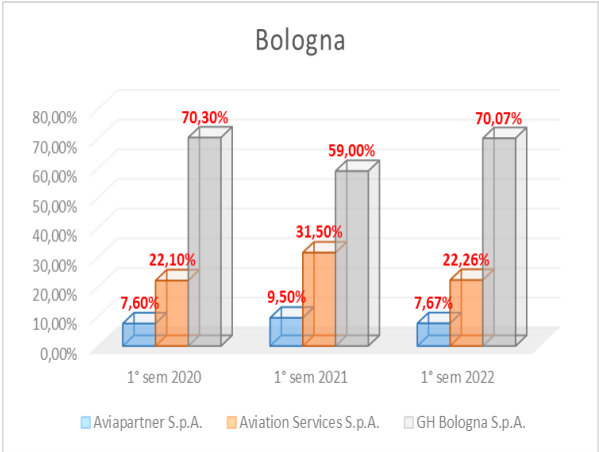
Fonte: ENAC dati di traffico 1° semestre 2022

Prestatori certificati: 15
di cui full handlers: 5

Aviapartner S.p.A.
Aviation Services S.p.A.
GH Bologna S.p.A.
T.A.G. Bologna s.r.l. (**AG**)
Argos Vip Private Handling srl (**AG**)

Quote di mercato dei servizi di rampa di aviazione commerciale
1° semestre 2022 e confronto 1° semestre triennio 2020-2022





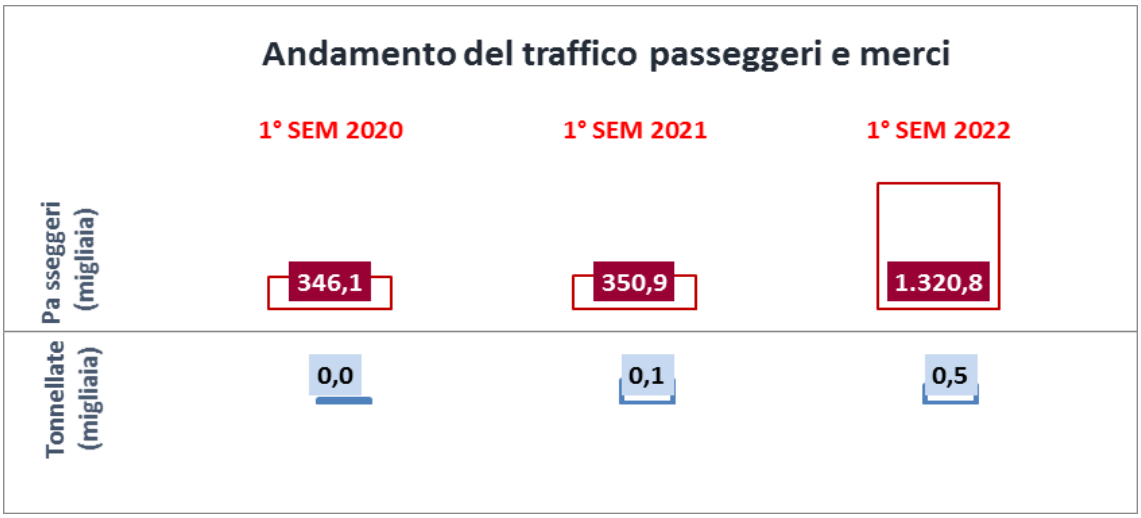
Fonte: dati forniti dalla Società di Gestione

Quote di mercato 1° semestre 2022

Camera dei Deputati ARRIVO 23 gennaio 2023 Prot: 2023/0000104/TN

Aeroporto di Brindisi

Passeggeri gennaio-giugno 2022: 1.320.824
Tonnellate gennaio-giugno 2022: 54

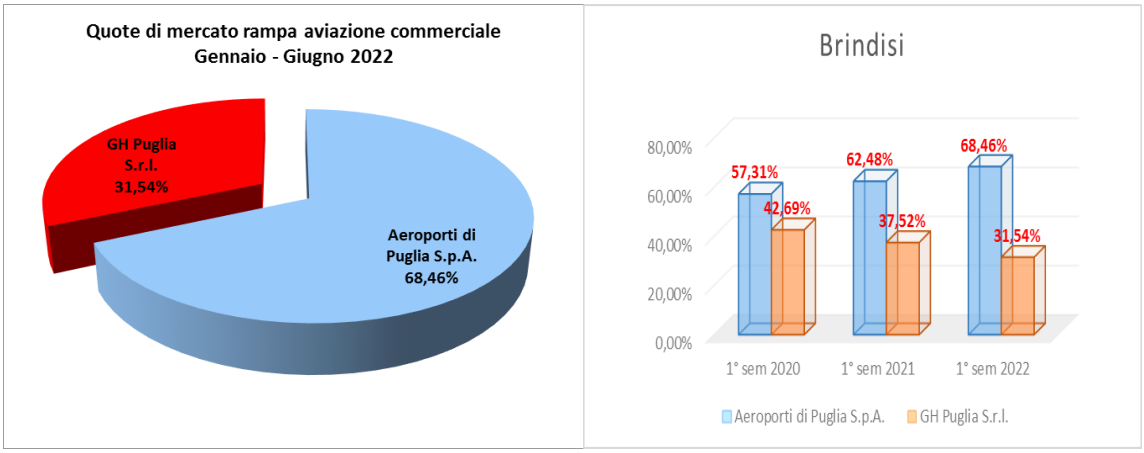


Fonte: ENAC dati di traffico 1° semestre 2022

Prestatori certificati: 8
di cui full handlers: 5

Aeroporti di Puglia S.p.A. (gestore)
GH Puglia S.r.l.
Delta Aerotaxi S.r.l. (**AG**)
Sky Services S.p.A. (**AG**)
Fly Service srl (**AG**)

Quote di mercato dei servizi di rampa di aviazione commerciale
1° semestre 2022 e confronto 1° semestre triennio 2020-2022



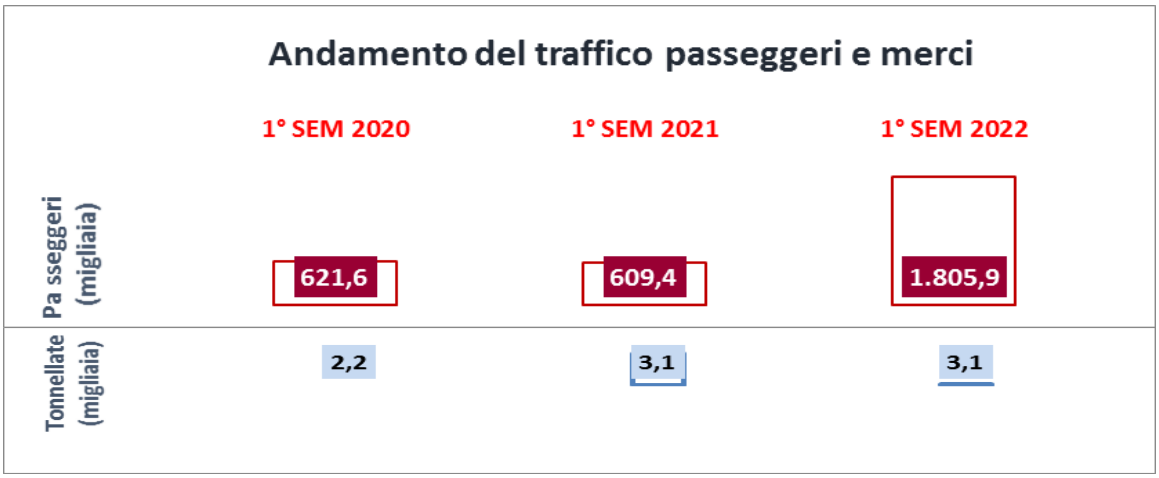
Fonte: dati forniti dalla Società di Gestione

Quote di mercato 1° semestre 2022

Camera dei Deputati ARRIVO 23 gennaio 2023 Prot: 2023/0000104/TN

Aeroporto di Cagliari

Passeggeri gennaio-giugno 2022: 1.805.866
Tonnellate gennaio-giugno 2022: 3.163

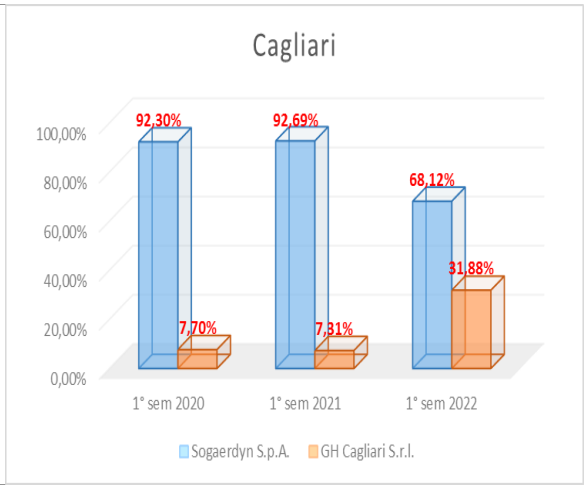


Fonte: ENAC dati di traffico 1° semestre 2022

Prestatori certificati: 9
di cui full handlers: 4

Sogaerdyn S.p.A. (controllata dal Gestore)
GH Cagliari S.r.l.
Aero Service S.r.l. (**AG**)
Argos VIP Private Handling S.r.l (**AG**)

Quote di mercato dei servizi di rampa di aviazione commerciale
1° semestre 2022 e confronto 1° semestre triennio 2020-2022



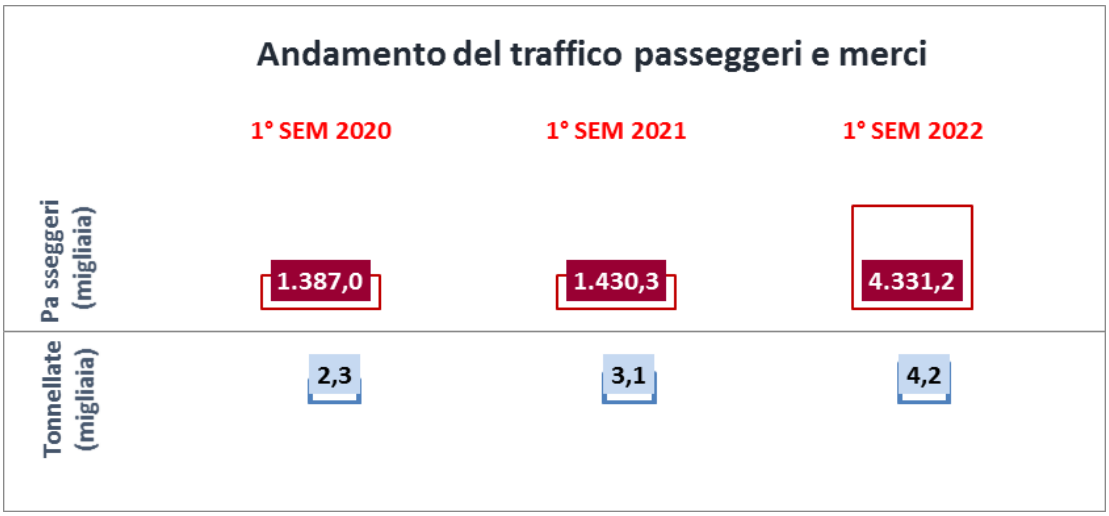
Fonte: dati forniti dalla Società di Gestione

Quote di mercato 1° semestre 2022

Camera dei Deputati ARRIVO 23 gennaio 2023 Prot: 2023/0000104/TN

Aeroporto di Catania

Passeggeri gennaio-giugno 2022: 4.331.156
Tonnellate gennaio-giugno 2022: 4.221

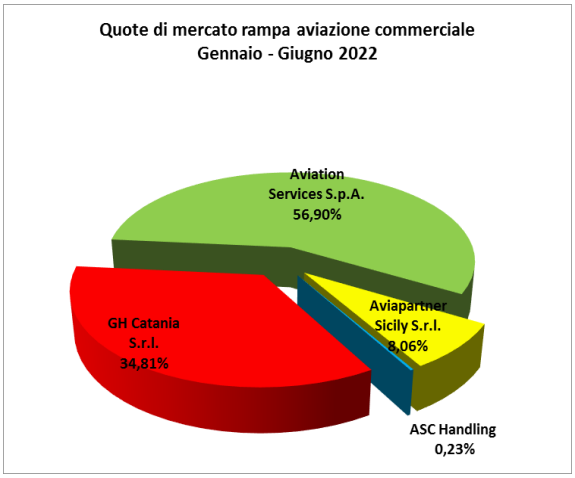


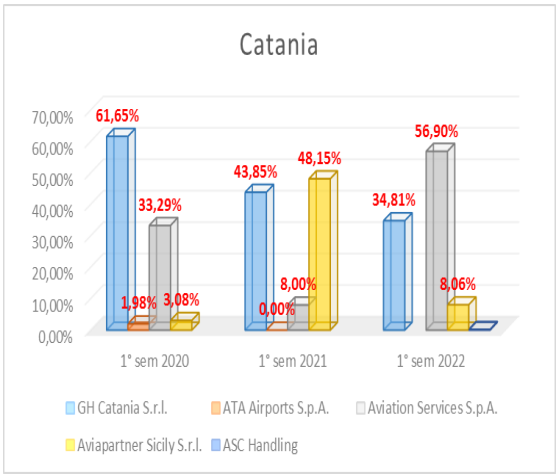
Fonte: ENAC dati di traffico 1° semestre 2022

Prestatori certificati: 11
di cui full handlers: 5

Aviapartner Sicily S.r.l.
Aviation Services S.p.A.
GH Catania S.r.l.
Argos VIP Private handling S.r.l. (**AG**)
Fly Service S.r.l. (**AG**)

Quote di mercato dei servizi di rampa di aviazione commerciale
1° semestre 2022 e confronto 1° semestre triennio 2020-2022





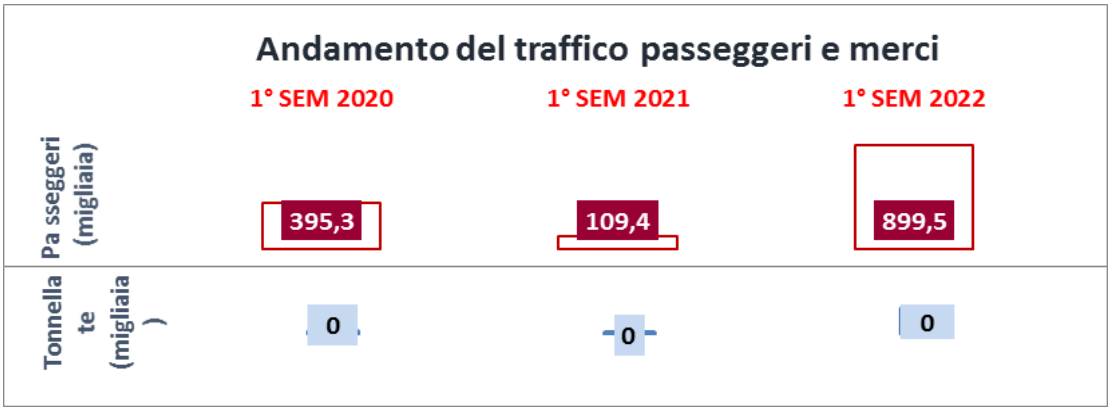
Fonte: dati forniti dalla Società di Gestione

Quote di mercato 1° semestre 2022

Camera dei Deputati ARRIVO 23 gennaio 2023 Prot: 2023/0000104/TN

Aeroporto di Firenze

Passeggeri gennaio-giugno 2022: 899.529
Tonnellate gennaio-giugno 2022: 53



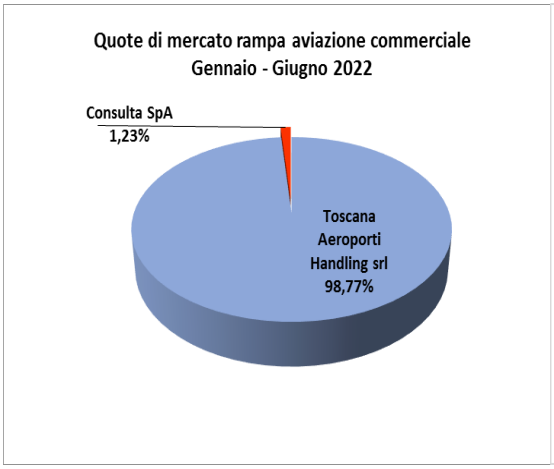
Fonte: ENAC dati di traffico 1° semestre 2022

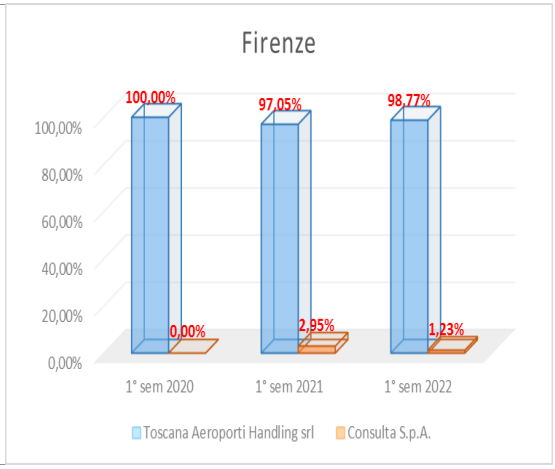
Prestatori certificati: 14
di cui full handlers: 6

Toscana Aeroporti Handling s.r.l. (Controllata gestore 100%)
Consulta S.p.A.
Corporate Service s.r.l. (**AG**)
Delta Aerotaxy srl (**AG**)
Argos Vip Private Handling s.r.l. (**AG**)*
Sky Services S.p.A. (**AG**)*

* Ctg non esercitabile (Provvedimento di limitazione n. 39 del 4/12/2018). In attesa procedura di gara.

Quote di mercato dei servizi di rampa di aviazione commerciale
1° semestre 2022 e confronto 1° semestre triennio 2020-2022





Fonte: dati forniti dalla Società di Gestione

Quote di mercato 1° semestre 2022

Camera dei Deputati ARRIVO 23 gennaio 2023 Prot: 2023/0000104/TN

Aeroporto di Lamezia Terme

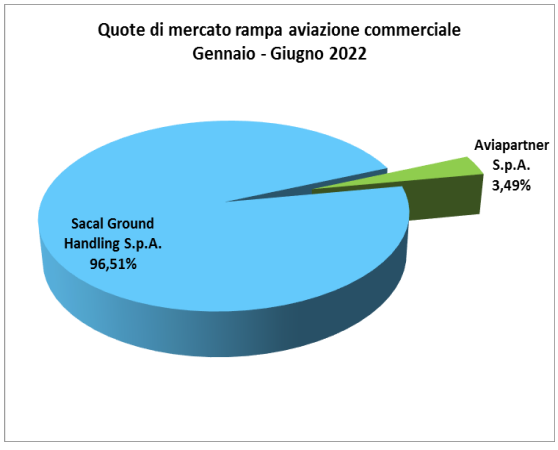
Passeggeri gennaio-giugno 2022: 10122.954
Tonnellate gennaio-giugno 2022: 975

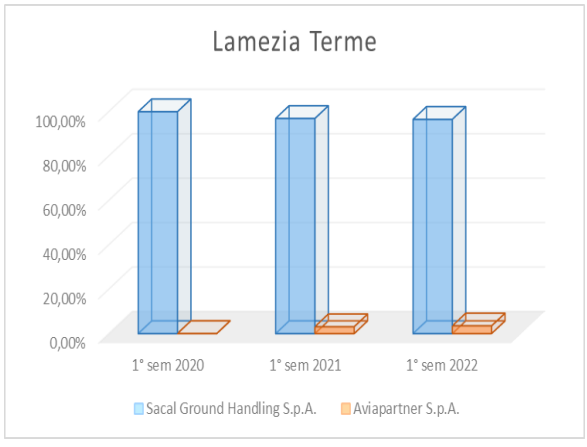
Fonte: ENAC dati di traffico 1° semestre 2022

Prestatori certificati: 7
di cui full handlers: 2

Sacal Ground Handling S.p.A. (controllata dal Gestore)
Aviapartner S.p.A.

Quote di mercato dei servizi di rampa di aviazione commerciale
1° semestre 2022 e confronto 1° semestre triennio 2020-2022





Fonte: dati forniti dalla Società di Gestione

Quote di mercato 1° semestre 2022

Camera dei Deputati ARRIVO 23 gennaio 2023 Prot: 2023/0000104/TN

Aeroporto di Milano Linate

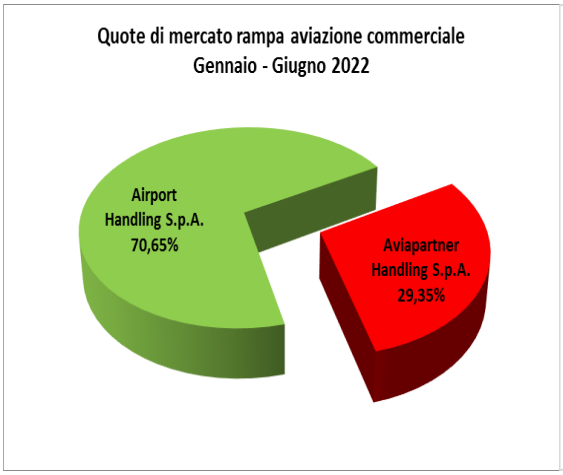
Passeggeri gennaio-giugno 2022: 3.294.839
Tonnellate gennaio-giugno 2022: 1.214

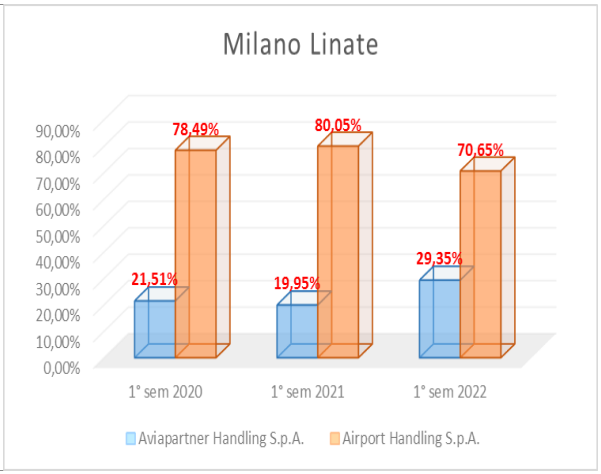
Fonte: ENAC dati di traffico 1° semestre 2022

Prestatori certificati: 19
di cui full handlers: 6

Airport Handling S.p.A.
Aviapartner Handling S.p.A.
Argos VIP Private Handling S.r.l. (**AG**)
Signature Flight Support Italy S.r.l. (**AG**)
Sky Services S.p.A. (**AG**)
Universal Aviation Italy S.r.l. (**AG**)

Quote di mercato dei servizi di rampa di aviazione commerciale
1° semestre 2022 e confronto 1° semestre triennio 2020-2022





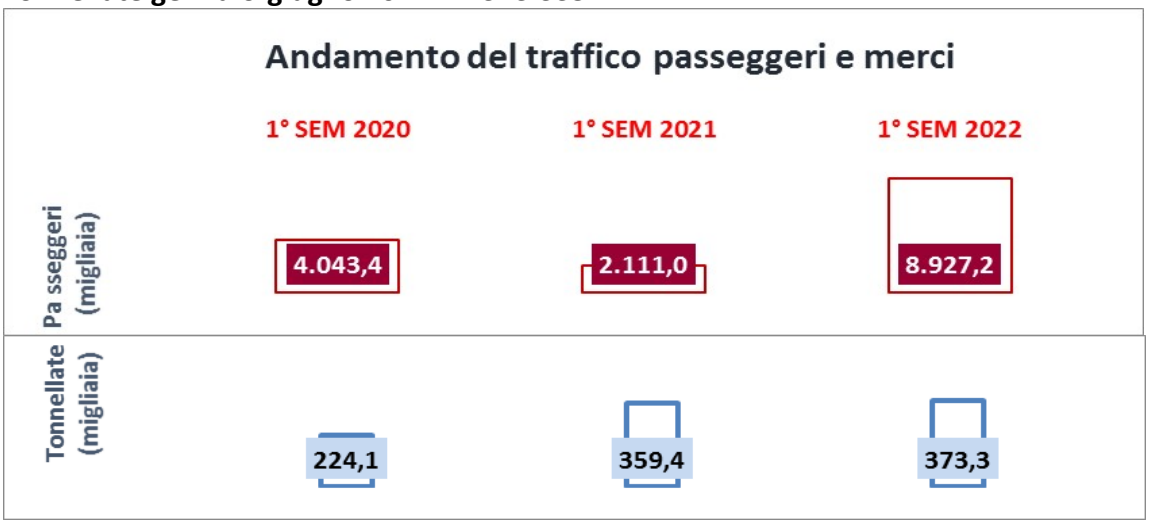
Fonte: dati forniti dalla Società di Gestione

Quote di mercato 1° semestre 2022

Camera dei Deputati ARRIVO 23 gennaio 2023 Prot: 2023/0000104/TN

Aeroporto di Milano Malpensa

Passeggeri gennaio-giugno 2022: 8.927.224
Tonnellate gennaio-giugno 2022: 373.335

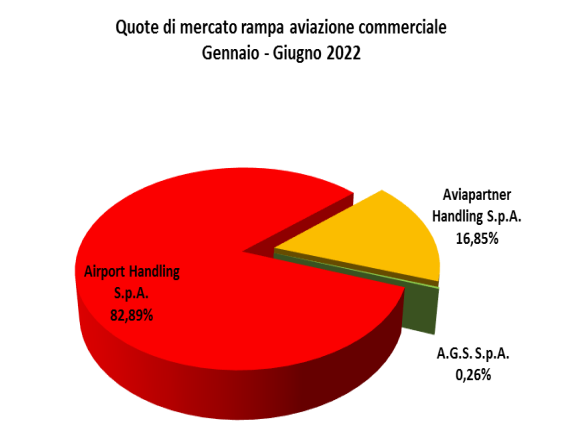


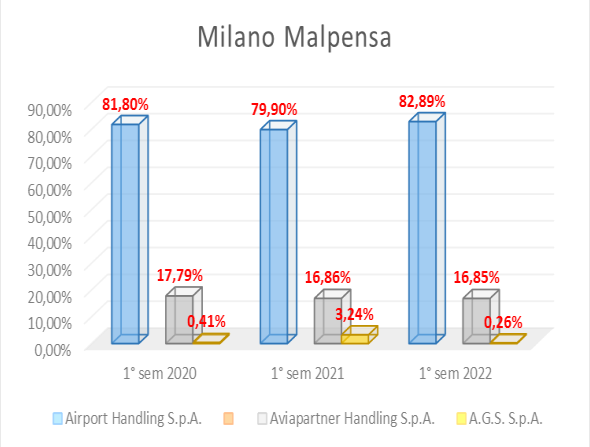
Fonte: ENAC dati di traffico 1° semestre 2022

Prestatori certificati: 28
di cui full handlers: 7

Airport Handling S.p.A.
Airport Global Service S.p.A.
Aviapartner Handling S.p.A.
Argos VIP Private Handling S.r.l. (**AG**)
Signature Flight Support S.r.l. (**AG**)
Sky Services S.p.A. (**AG**)
Universal Aviation Italy S.r.l. (**AG**)

Quote di mercato dei servizi di rampa di aviazione commerciale
1° semestre 2022 e confronto 1° semestre triennio 2020-2022





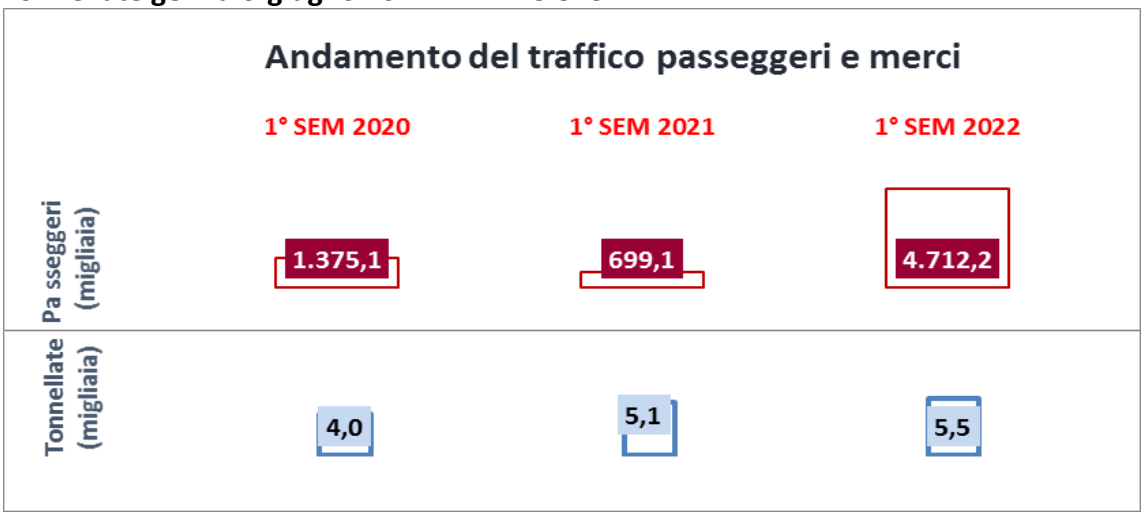
Fonte: dati forniti dalla Società di Gestione

Quote di mercato 1° semestre 2022

Camera dei Deputati ARRIVO 23 gennaio 2023 Prot: 2023/0000104/TN

Aeroporto di Napoli

Passeggeri gennaio-giugno 2022: 4.712.206
Tonnellate gennaio-giugno 2022: 5.515

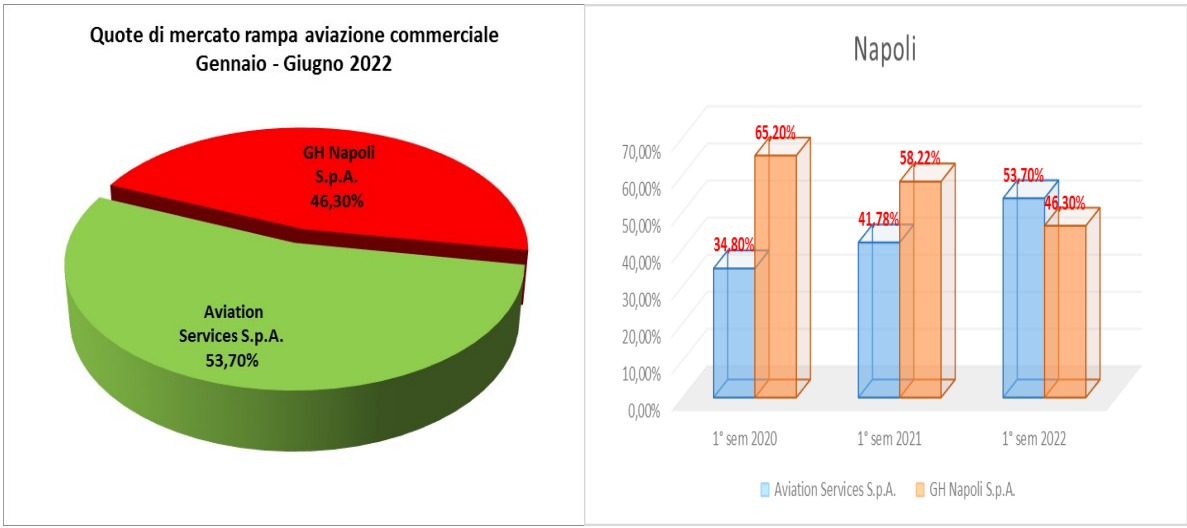


Fonte: ENAC dati di traffico 1° semestre 2022

Prestatori certificati: 12
di cui full handler: 6

Aviation Services S.p.A.
GH Napoli S.p.A.
Argos VIP Private Handling S.r.l. (**AG**)
Alisud S.p.A. (**AG**)
Fly Service S.r.l. (**AG**)
Sky Services S.p.A. (**AG**)

Quote di mercato dei servizi di rampa di aviazione commerciale
1° semestre 2022 e confronto 1° semestre triennio 2020-2022



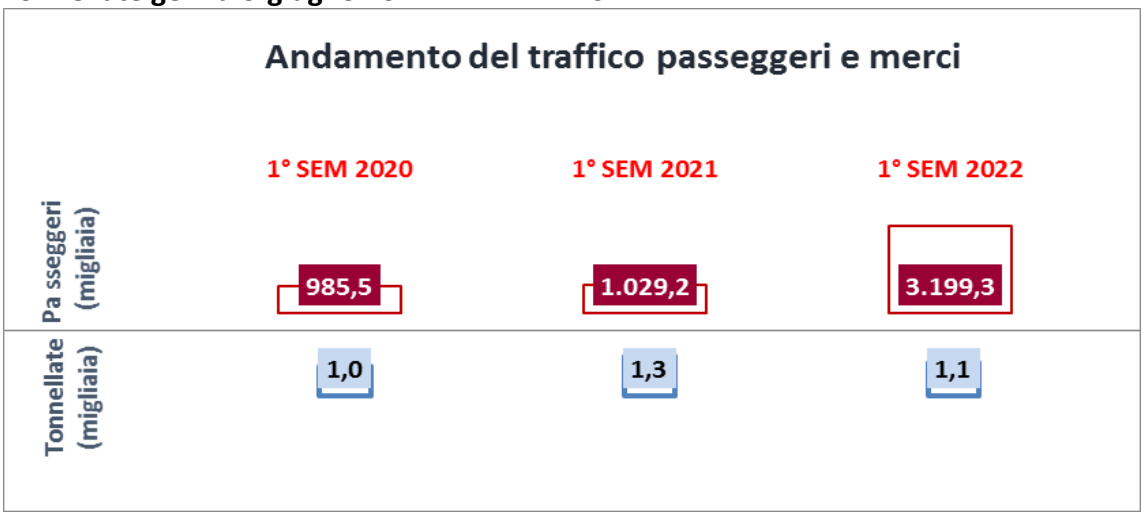
Fonte: dati forniti dalla Società di Gestione

Quote di mercato 1° semestre 2022

Camera dei Deputati ARRIVO 23 gennaio 2023 Prot: 2023/0000104/TN

Aeroporto di Palermo

Passeggeri gennaio-giugno 2022: 3.199.300
Tonnellate gennaio-giugno 2022: 1.126

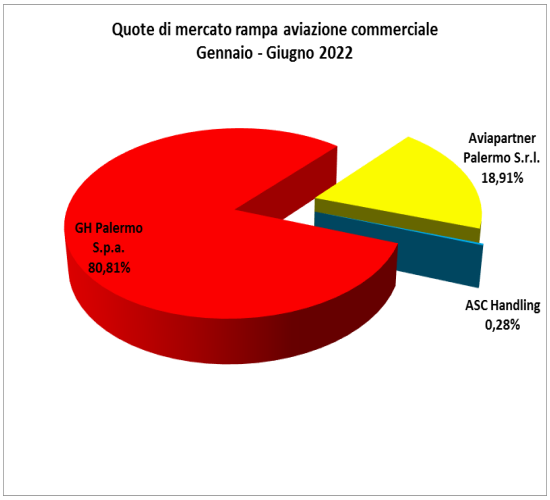


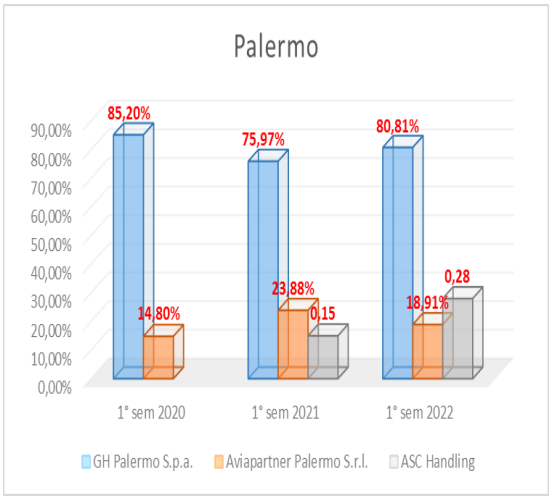
Fonte: ENAC dati di traffico 1° semestre 2022

Prestatori certificati: 13
di cui full handlers: 5

GH Palermo S.p.A.
Aviapartner Palermo S.r.l.
ASC Handling LTD
Fly Service S.r.l. (**AG**)
Genavia S.r.l. (**AG**)

Quote di mercato dei servizi di rampa di aviazione commerciale
1° semestre 2022 e confronto 1° semestre triennio 2020-2022





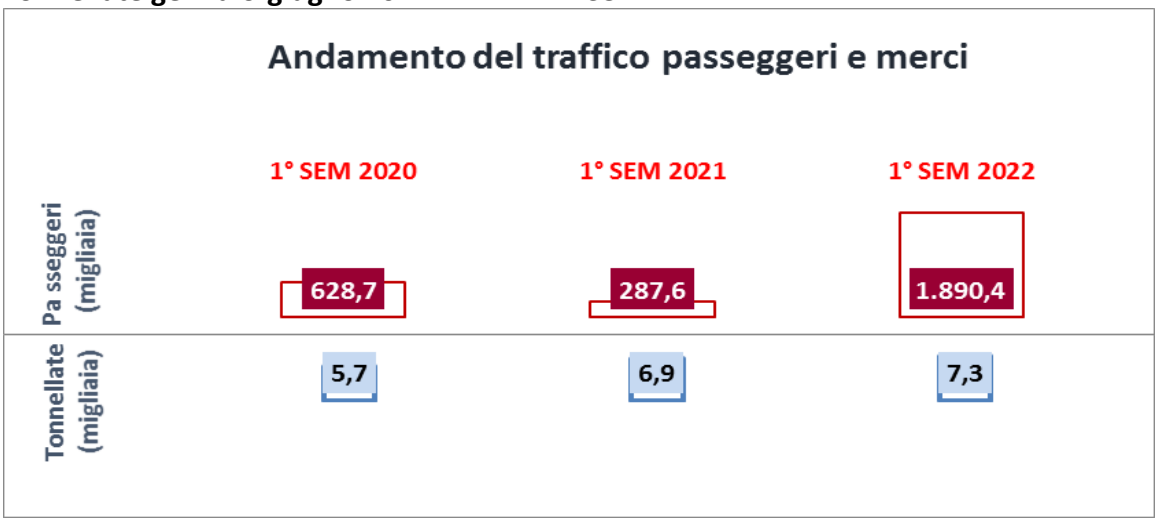
Fonte: dati forniti dalla Società di Gestione

Quote di mercato 1° semestre 2022

Camera dei Deputati ARRIVO 23 gennaio 2023 Prot: 2023/0000104/TN

Aeroporto di Pisa

Passeggeri gennaio-giugno 2022: 1.890.423
Tonnellate gennaio-giugno 2022: 7.357

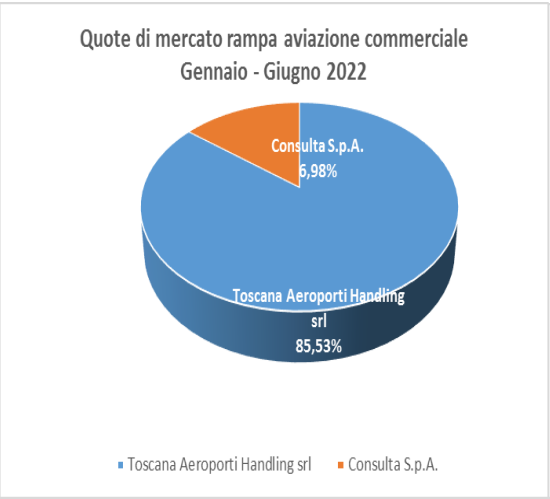


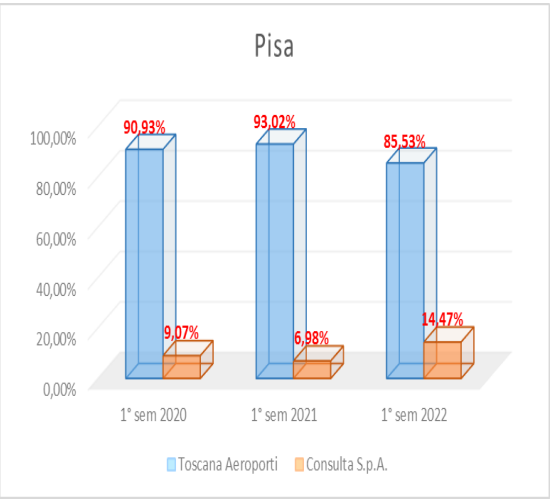
Fonte: ENAC dati di traffico 1° semestre 2022

Prestatori certificati: 15
di cui full handlers: 6

Società Toscana Aeroporti Handling srl (controllata gestore 100%)
Consulta S.p.A.
Argos VIP Private Handling S.r.l. **(AG)**
Corporate Air Service S.r.l **(AG)**
Delta Aerotaxi S.r.l. **(AG)**
Sky Services S.r.l. **(AG)**

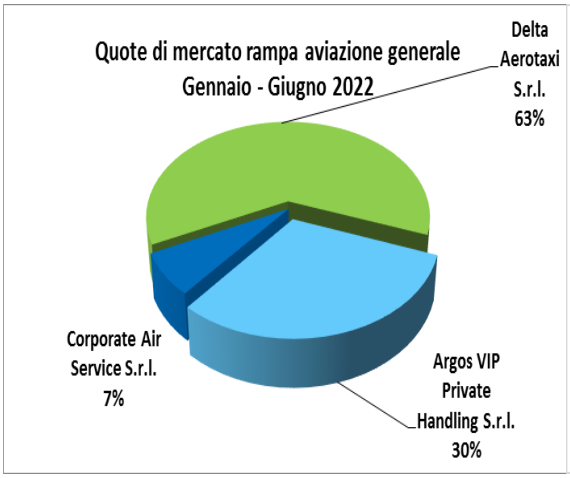
Quote di mercato dei servizi di rampa
1° semestre 2022 e confronto 1° semestre triennio 2020-2022

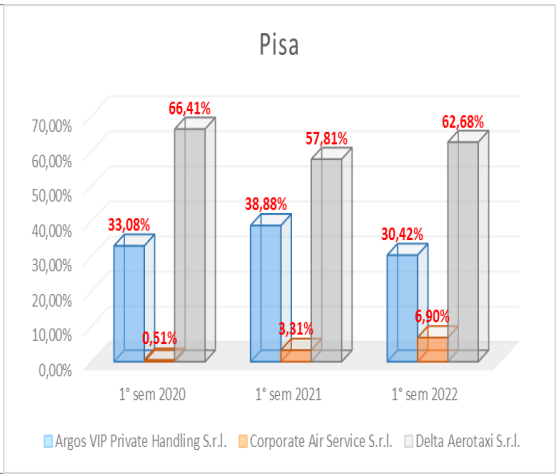




Quote di mercato 1° semestre 2022

Camera dei Deputati ARRIVO 23 gennaio 2023 Prot: 2023/0000104/TN





Fonte: dati forniti dalla Società di Gestione

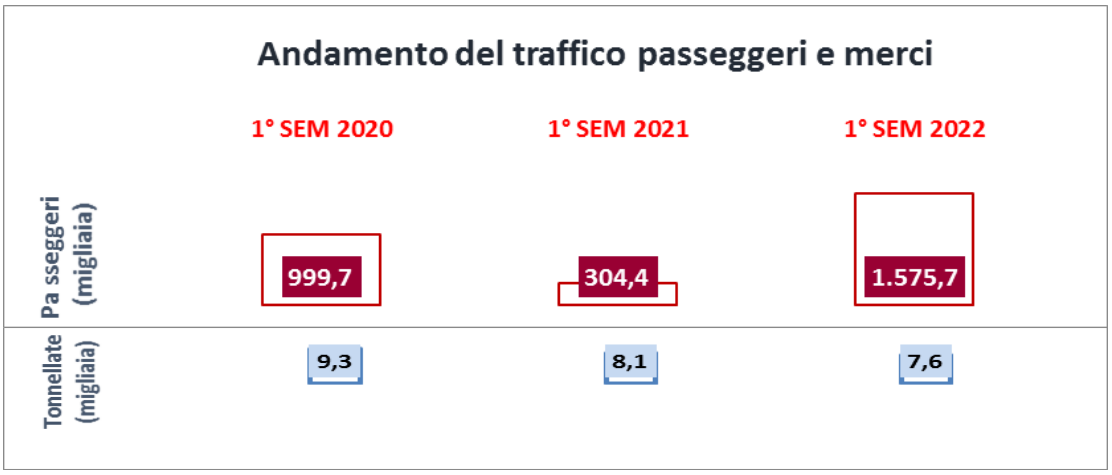
* È presente dal 1 ottobre 2019 anche la società Sky Services S.p.A. che non possiede quote di mercato.

Quote di mercato 1° semestre 2022

Camera dei Deputati ARRIVO 23 gennaio 2023 Prot: 2023/0000104/TN

Aeroporto di Roma Ciampino

Passeggeri gennaio-giugno 2022: 1.575.704
Tonnellate gennaio-giugno 2022: 7.557

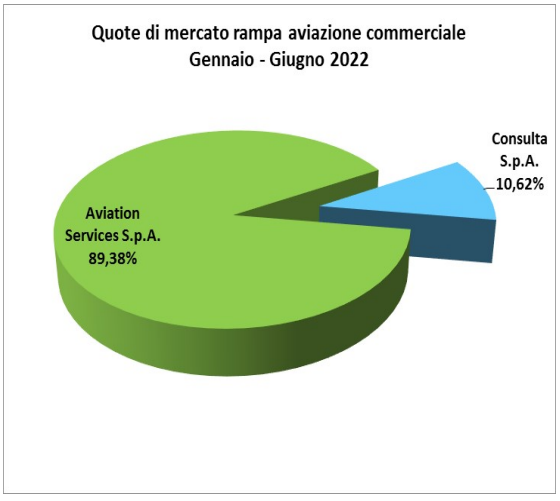


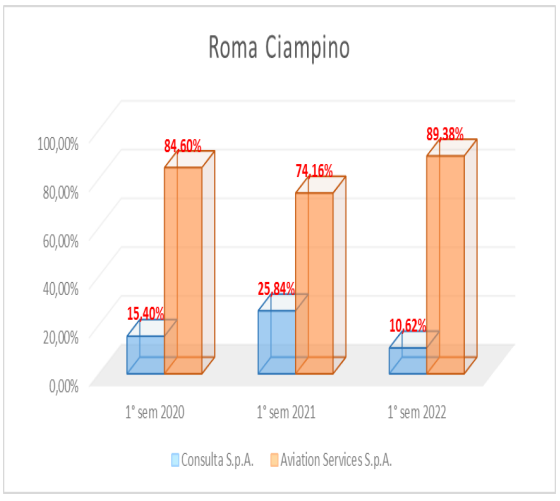
Fonte: dati ENAC 1 semestre 2022

Prestatori certificati: 24
di cui full handlers: 8

Consulta S.p.A.
Aviation Services S.p.A.
Argos Vip Private Handling S.rl
Sky Services S.p.A.
Universal Aviation Italy S.r.l.
Aviapartner Handling S.p.A. (**AG**)
GH Napoli S.p.A. (**AG**)
Signature Flight Support S.r.l. (**AG**)
Jetex srl **(AG)**

Quote di mercato dei servizi di rampa di aviazione commerciale
1° semestre 2022 e confronto 1° semestre triennio 2020-2022





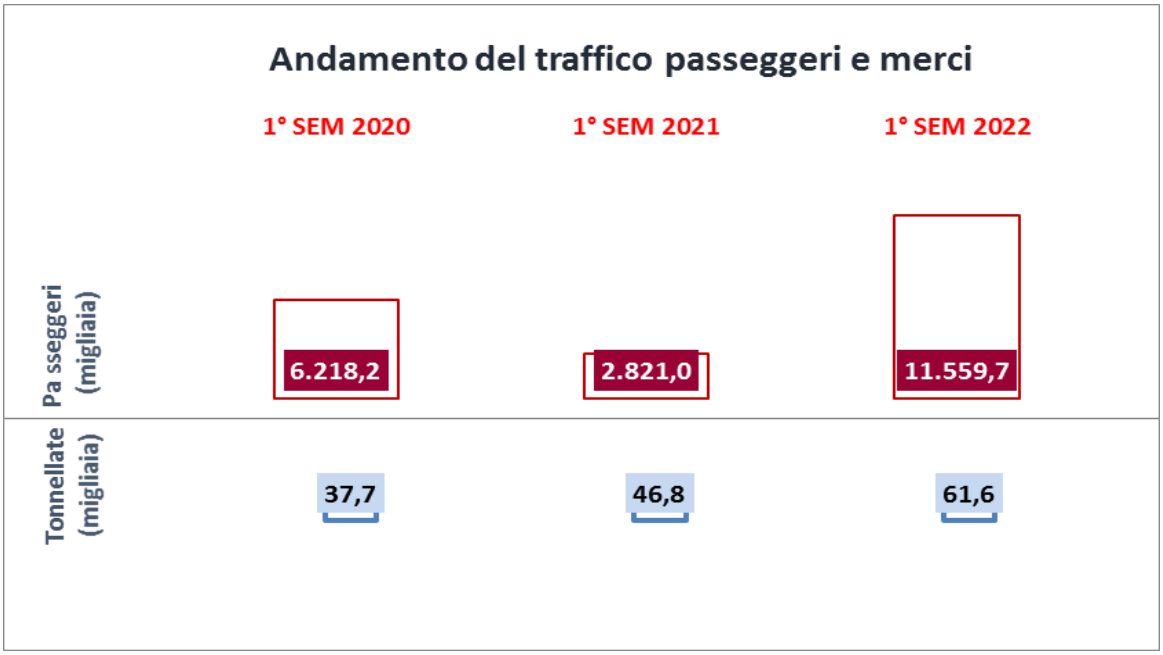
Fonte: dati forniti dalla Società di Gestione

Quote di mercato 1° semestre 2022

Camera dei Deputati ARRIVO 23 gennaio 2023 Prot: 2023/0000104/TN

Aeroporto di Roma Fiumicino

Passeggeri gennaio-giugno 2022: 11.559.653
Tonnellate gennaio-giugno 2022: 61.562

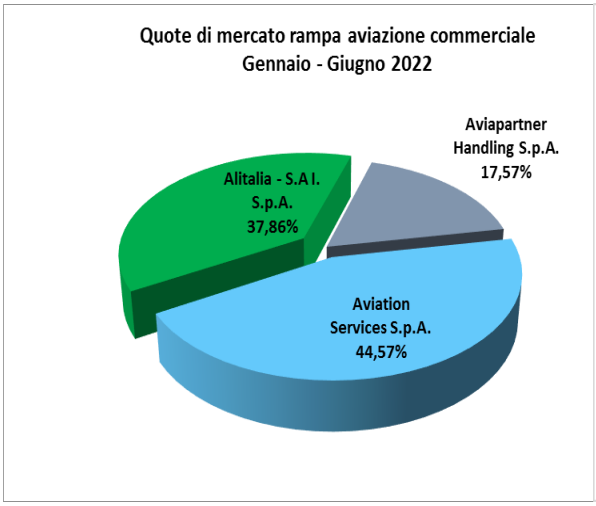


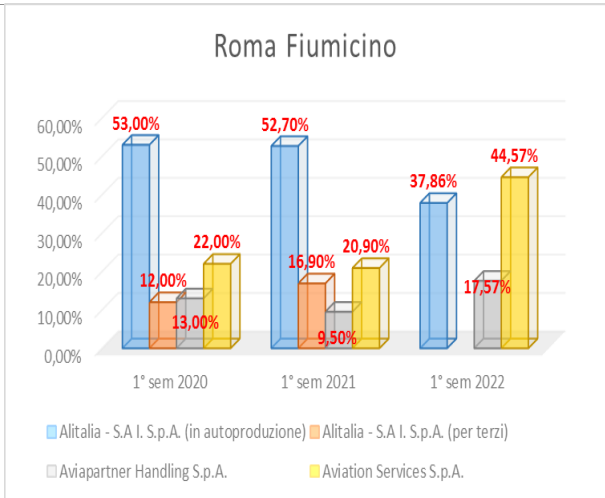
Fonte: ENAC dati di traffico 1° semestre 2022

Prestatori certificati: 23
di cui full handlers: 3

Alitalia - SAI S.p.A. (in autoproduzione e per terzi)
Aviapartner Handling S.p.A.
Aviation Services S.p.A.

Quote di mercato dei servizi di rampa di aviazione commerciale
1° semestre 2022 e confronto 1° semestre triennio 2020-2022





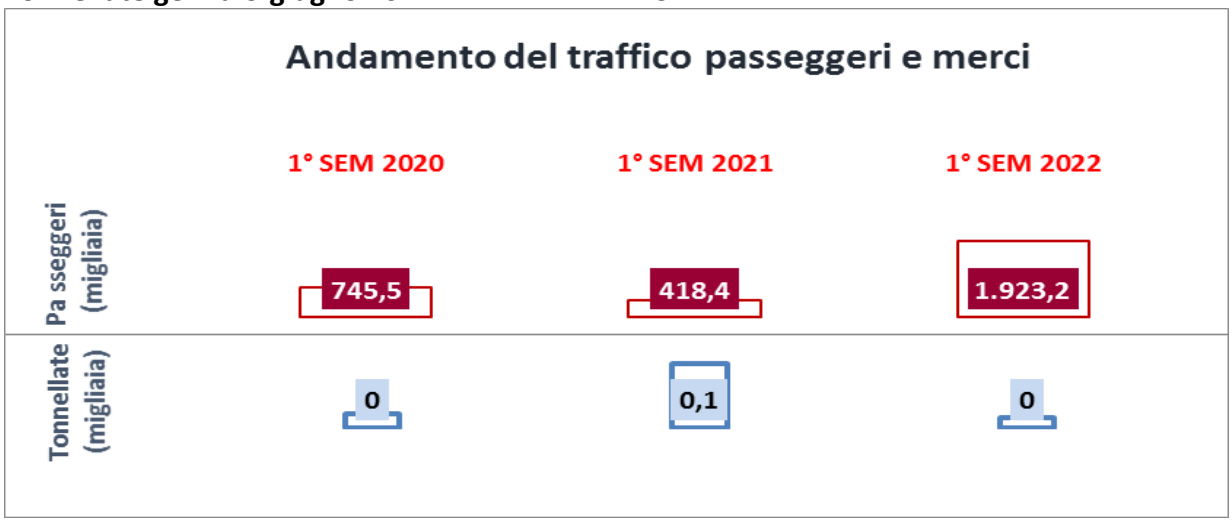
Fonte: dati forniti dalla Società di Gestione

Quote di mercato 1° semestre 2022

Camera dei Deputati ARRIVO 23 gennaio 2023 Prot: 2023/0000104/TN

Aeroporto di Torino

Passeggeri gennaio-giugno 2022: 1.923.218
Tonnellate gennaio-giugno 2022: 23

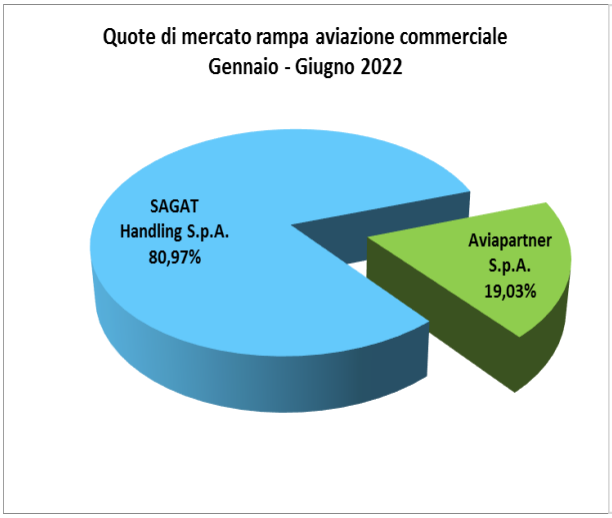


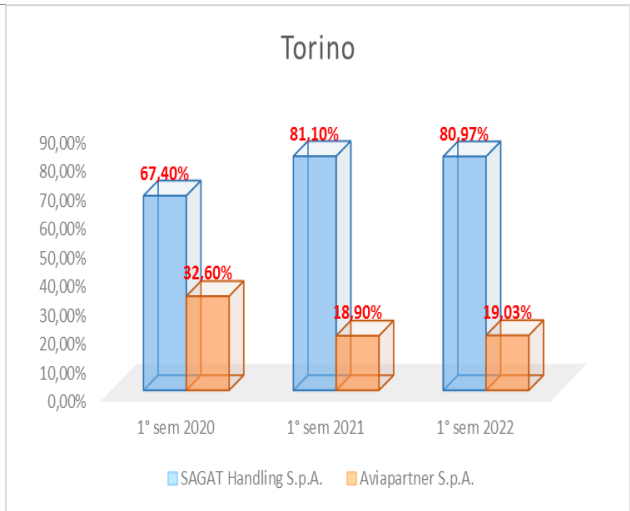
Fonte: ENAC dati di traffico 1° semestre 2022

Prestatori certificati: 10
di cui full handlers: 4

SAGAT Handling S.p.A. (controllata dal Gestore)
Aviapartner S.p.A.
Esair Handling S.r.l (**AG**)
Argos Vip Private Handling S.r.l (**AG**)

Quote di mercato dei servizi di rampa di aviazione commerciale
1° semestre 2022 e confronto 1° semestre triennio 2020-2022





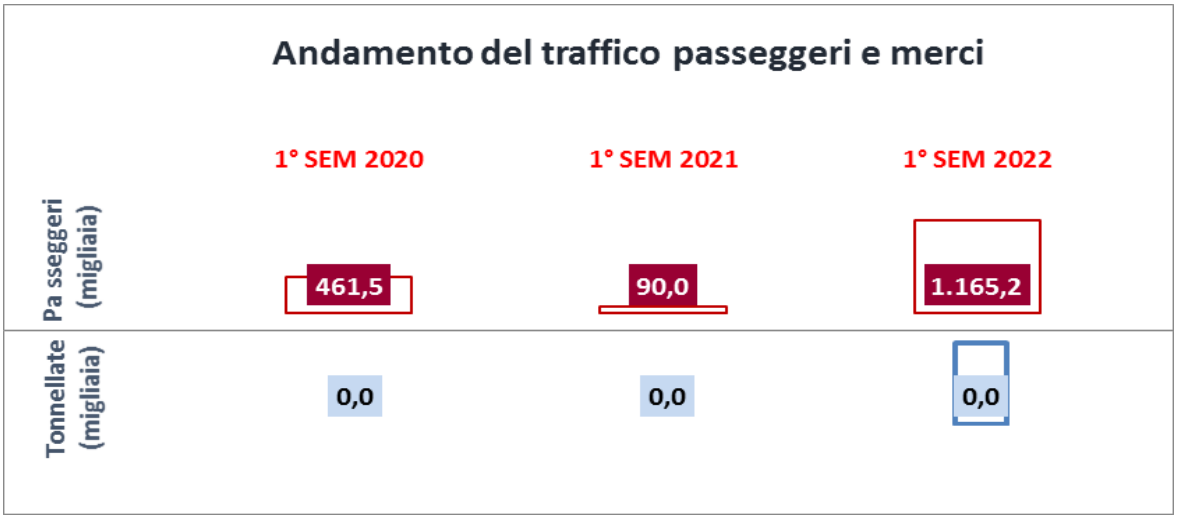
Fonte: dati forniti dalla Società di Gestione

Quote di mercato 1° semestre 2022

Camera dei Deputati ARRIVO 23 gennaio 2023 Prot: 2023/0000104/TN

Aeroporto di Treviso

Passeggeri gennaio-giugno 2022: 1.165.238
Tonnellate gennaio-giugno 2022: 9,2

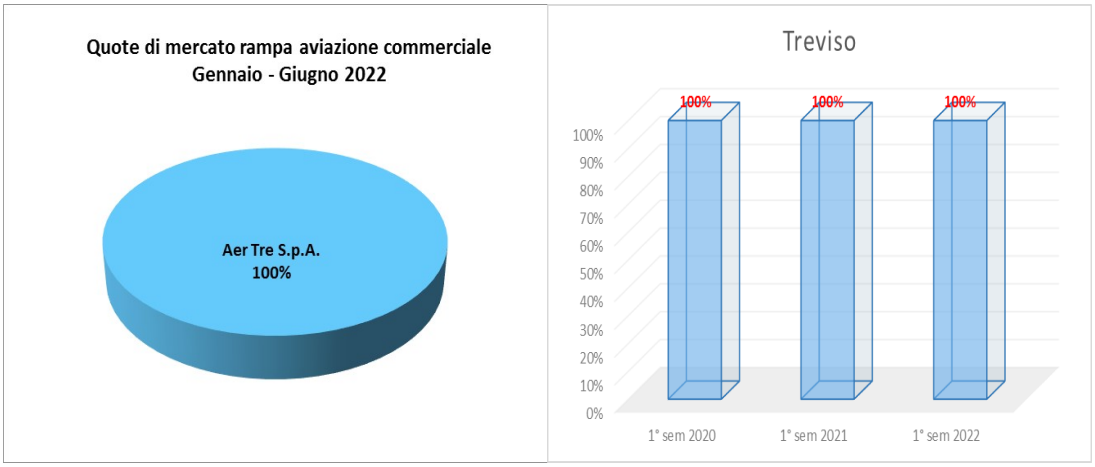


Fonte: ENAC dati di traffico 1° semestre 2022

Prestatori certificati: 5
di cui full handlers: 2

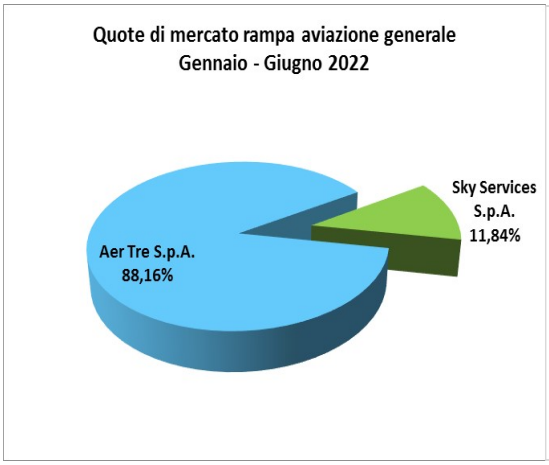
AER TRE S.p.A. (Gestore) Sky Services S.p.A. (**AG**)

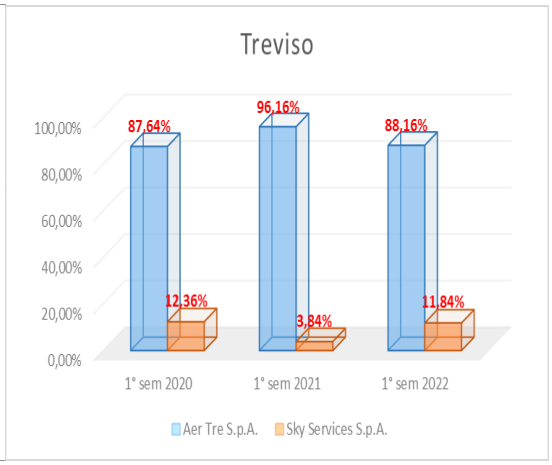
Quote di mercato dei servizi di rampa
1° semestre 2022 e confronto 1° semestre triennio 2020-2022



Quote di mercato 1° semestre 2022

Camera dei Deputati ARRIVO 23 gennaio 2023 Prot: 2023/0000104/TN





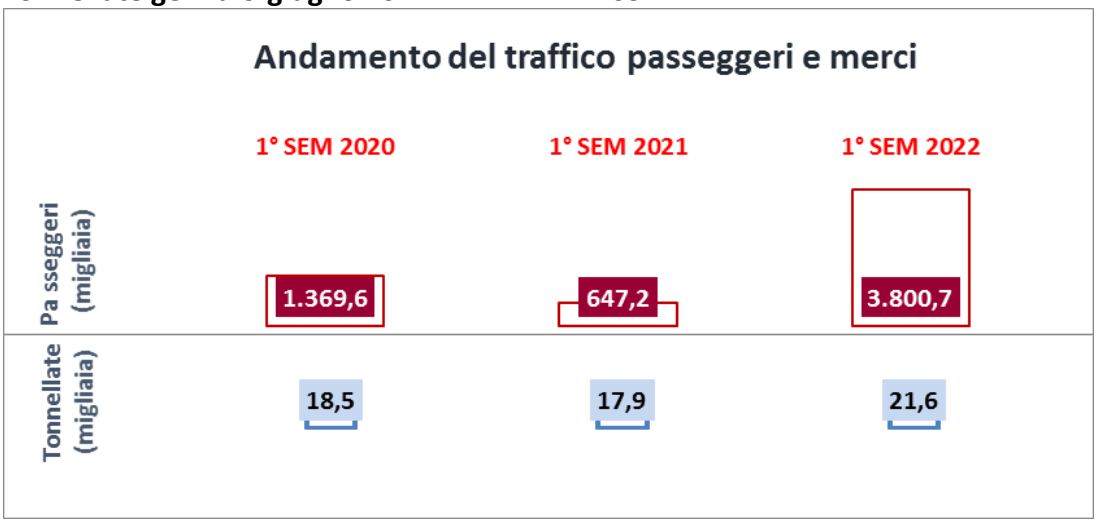
Fonte: dati forniti dalla Società di Gestione

Quote di mercato 1° semestre 2022

Camera dei Deputati ARRIVO 23 gennaio 2023 Prot: 2023/0000104/TN

Aeroporto di Venezia

Passeggeri gennaio-giugno 2022: 3.800.693
Tonnellate gennaio-giugno 2022: 21.632

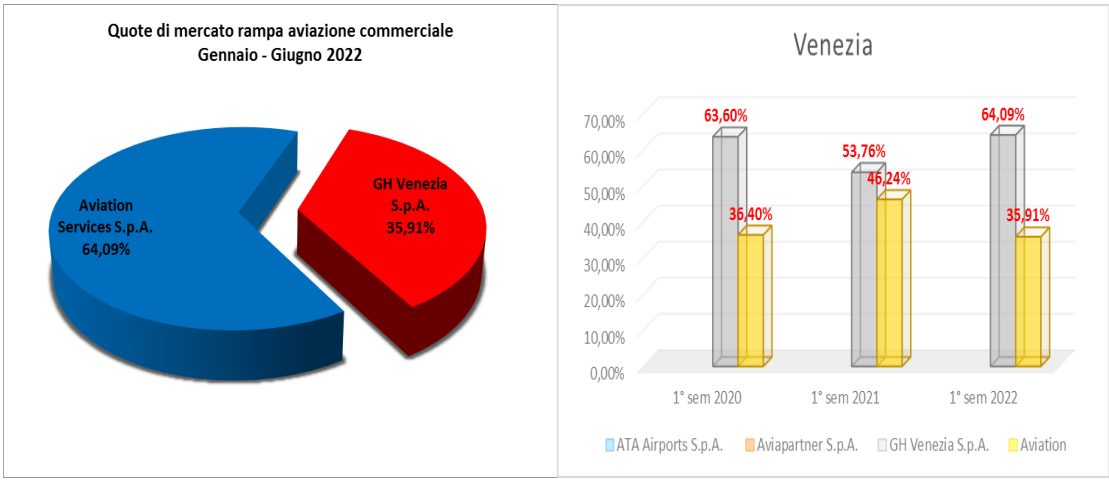


Fonte: ENAC dati di traffico 1° semestre 2022

Prestatori certificati: 14
di cui full handlers: 5

Aviation Services S.p.A.
GH Venezia S.p.A.
SAVE S.p.A. (**AG**)
Argos Vip Private Handling (**AG**)
Sky Services S.p.A. (**AG**)

Quote di mercato dei servizi di rampa di aviazione commerciale
1° semestre 2022 e confronto 1° semestre triennio 2020-2022



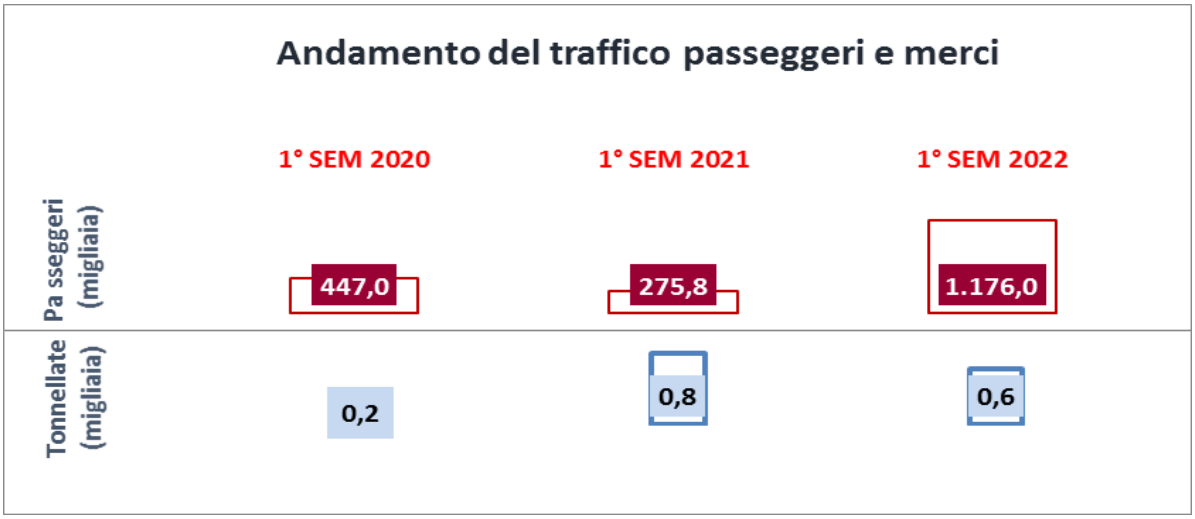
Fonte: dati forniti dalla Società di Gestione

Quote di mercato 1° semestre 2022

Camera dei Deputati ARRIVO 23 gennaio 2023 Prot: 2023/0000104/TN

Aeroporto di Verona

Passeggeri gennaio-giugno 2022: 1.176.043
Tonnellate gennaio-giugno 2022: 620

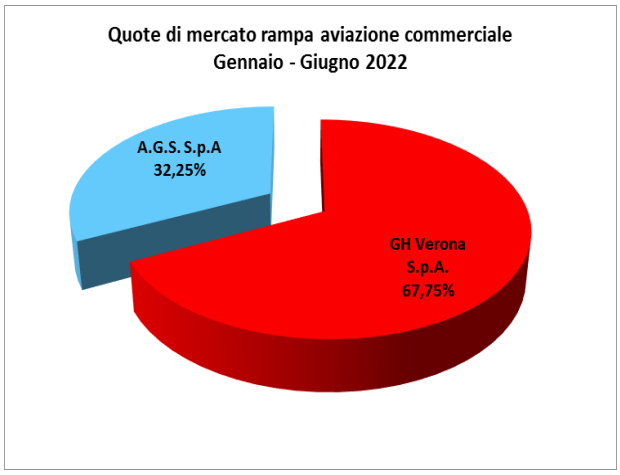


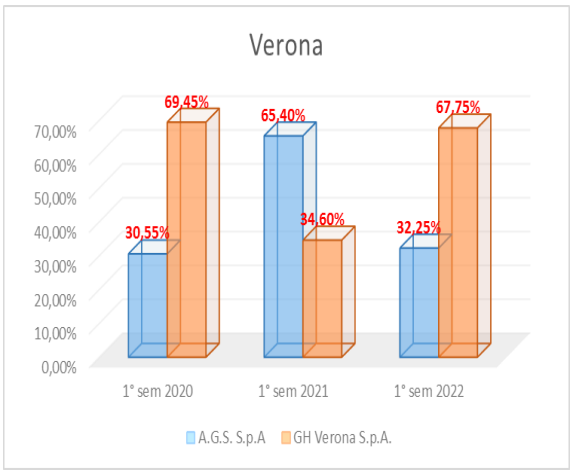
Fonte: ENAC dati di traffico 1° semestre 2022

Prestatori certificati: 13
di cui full handlers: 5

A.G.S. (Airport Global Services) S.p.A.
GH Verona S.p.A.
Argos VIP Private Handling S.r.l (**AG**)
Sky Services S.p.A. (**AG**)
Delta Aerotaxi srl (**AG**)

Quote di mercato dei servizi di rampa di aviazione commerciale
1° semestre 2022 e confronto 1° semestre triennio 2020-2022





Fonte: dati forniti dalla Società di Gestione

Quote di mercato 1° semestre 2022

Camera dei Deputati ARRIVO 23 gennaio 2023 Prot: 2023/0000104/TN