

*Ministero della Salute*

IL MINISTRO

Caro Presidente,

Le trasmetto le relazioni concernenti l'attività svolta nel primo e **secondo semestre 2022** e Bilancio di previsione esercizio finanziario 2023 dell'Agenzia Nazionale per i Servizi Sanitari Regionali, ai sensi dell'art. 30 della Legge 20.03.1075 n.70, che ho contestualmente inviato all'On. le Presidente della Camera dei Deputati.

Le relazioni di cui sopra sono trasmesse in formato elettronico, come da indicazioni del Dipartimento per i Rapporti con il Parlamento della Presidenza del Consiglio dei Ministri in data 20 dicembre 2013.

Cordiali saluti

Orazio Schillaci

O. Schillaci

Onorevole Lorenzo Fontana

Presidente della Camera dei Deputati

ROMA



Agenzia Nazionale per i Servizi Sanitari Regionali

**Relazione semestrale delle attività
Secondo semestre 2022**



Agenzia Nazionale per i Servizi Sanitari Regionali

Sommario

| | |
|--|-----|
| Introduzione alla Relazione delle attività di AGENAS..... | 1 |
| DIPARTIMENTO AREA AMMINISTRATIVA..... | 5 |
| 1.1 Affari generali e legali..... | 5 |
| 1.2 Gestione delle risorse umane, analisi quantitativa e dotazioni personale SSN | 13 |
| 1.3 Amministrazione del personale e concorsi | 21 |
| 1.4 Sistemi Informativi, patrimonio, gestione della logistica e provveditorato, portale della trasparenza..... | 30 |
| 1.5 Prevenzione della corruzione e promozione della trasparenza | 39 |
| DIPARTIMENTO AREA SANITARIA..... | 42 |
| 2.1 Monitoraggio LEA, SSR e Aziende Sanitarie..... | 46 |
| 2.2 Reti cliniche ospedaliere e Monitoraggio DM 70/2015..... | 53 |
| 2.3 Fabbisogni, standard e modelli organizzativi delle professioni sanitarie..... | 63 |
| 2.4 Controllo di gestione, risultati economici SSR e Aziende sanitarie | 67 |
| 2.5 Formazione ECM..... | 73 |
| 2.6 Qualità, sicurezza e buone pratiche | 83 |
| 2.7 Statistica e flussi informativi sanitari..... | 92 |
| ATTIVITA' DI RICERCA E PNE | 114 |
| 3.1 Ricerca, PNE, Rapporti Internazionali..... | 114 |
| 3.2 Programma Nazionale Esiti..... | 126 |
| 3.3 Health Technology Assessment - HTA | 130 |
| 3.4 Organizzazione modelli sanitari territoriali e PNRR | 138 |
| Allegato 1 – DIARIO DI BORDO | 148 |

Introduzione alla Relazione delle attività di AGENAS

Il Presidente, ai sensi dell'art. 7, comma 2, lettera j, dello Statuto dell'Agenzia Nazionale per i Servizi Sanitari Regionali (di seguito "AGENAS"), trasmette "la relazione semestrale delle attività dell'Agenzia al Ministro della Salute, alla Conferenza permanente per i rapporti tra lo Stato, le Regioni e le Province autonome e a quella unificata, nonché alla Corte dei Conti".

Con la presente Relazione si riferisce in merito alle attività svolte dall'AGENAS nel corso del 2° semestre 2022, nel rispetto di quanto previsto dallo Statuto di AGENAS e dai principali compiti attribuiti dal legislatore ad AGENAS, in particolare con:

- i) la Legge di Bilancio per il 2019 (Legge n. 145/2018, art. 1, comma 513) che recita: Fatto salvo quanto previsto dall'articolo 1, comma 579, della legge 28 dicembre 2015, n. 208, in attuazione dell'articolo 12, comma 7, dell'intesa tra il Governo, le regioni e le province autonome di Trento e di Bolzano del 10 luglio 2014, concernente il nuovo Patto per la salute 2014-2016, l'Agenzia nazionale per i servizi sanitari regionali (AGENAS), istituita ai sensi del decreto legislativo 30 giugno 1993, n. 266, realizza, a supporto del Ministero della salute e delle regioni e province autonome, un sistema di analisi e monitoraggio delle performance delle aziende sanitarie che segnali, in via preventiva, attraverso un apposito meccanismo di allerta, eventuali e significativi scostamenti relativamente alle componenti economico-gestionale, organizzativa, finanziaria e contabile, clinico assistenziale, di efficacia clinica e dei processi diagnostico-terapeutici, della qualità, della sicurezza e dell'esito delle cure, nonché dell'equità e della trasparenza dei processi. All'AGENAS è altresì affidato il compito di monitorare l'omogenea realizzazione di quanto previsto dall'articolo 4, comma 4, del decreto-legge 13 settembre 2012, n. 158, convertito, con modificazioni, dalla legge 8 novembre 2012, n. 189;
- ii) la Legge di Bilancio per il 2020 (Legge 27 dicembre 2019, n. 160) che recita "Al fine di sviluppare ed adottare metodologie e strumenti per la definizione del fabbisogno di medici e professionisti sanitari, nell'ottica di consentire una distribuzione dei posti da assegnare per l'accesso ai corsi di medicina e chirurgia e delle professioni sanitarie ed alle scuole di specializzazione di area sanitaria rispondente alle effettive esigenze del Servizio sanitario nazionale, è autorizzata la spesa di 3 milioni di euro nell'anno 2020 e di 2 milioni di euro annui a decorrere dall'anno 2021, da destinare all'Agenzia nazionale per i servizi sanitari regionali per il supporto da essa reso alle attività del Ministero della salute e delle regioni, di cui agli articoli 25 e 35 del decreto legislativo 17 agosto 1999, n. 368, nonché all'Osservatorio nazionale ed agli Osservatori regionali, di cui agli articoli 43 e 44 del decreto legislativo 17 agosto 1999, n. 368";

- iii) l'art. 42 del decreto-legge 8 aprile 2020, n. 23, come convertito dalla legge 5 giugno 2020, n. 40;
- iv) il Decreto-legge 14 agosto 2020, n. 104, convertito, con modificazioni, dalla legge 13 ottobre 2020, n. 126, recante "Misure urgenti per il sostegno e il rilancio dell'economia" ed in particolare l'articolo 31 che, al comma 1, detta disposizioni volte a rafforzare il ruolo istituzionale svolto dall'Agenzia;
- v) il Decreto-legge 10 novembre 2020, n. 150, convertito, con modificazioni, dalla legge 30 dicembre 2020, n. 181, recante "Misure urgenti per il rilancio del servizio sanitario della regione Calabria e per il rinnovo degli organi elettivi delle regioni a statuto ordinario".
- vi) l'Accordo di collaborazione tra la Presidenza del Consiglio dei Ministri - Dipartimento per la trasformazione digitale, il Ministero della salute e AGENAS, sottoscritto il 31 dicembre 2021, approvato con decreto del Ministero della salute – Unità di Missione per l'attuazione degli interventi del PNRR-MDS/UMPNRR/1/03/01/2022, registrato al prot. Agenas n. 646 del 27.01.2022, per la realizzazione dell'investimento (o sub investimento) 1.2.3 "Telemedicina per un migliore supporto ai pazienti cronici", nonché per i sub-interventi 1.2.2. "COT- Progetto pilota di intelligenza artificiale" e 1.2.2. "COT – Portale della Trasparenza";
- vii) il Decreto del Ministero della Salute n. 77 del 23 maggio 2022 "*Regolamento recante la definizione di modelli e standard per lo sviluppo dell'assistenza territoriale nel Servizio sanitario nazionale*" che all'art. 2 che recita "Il monitoraggio semestrale degli standard previsti dal presente Regolamento è assicurato dal Ministero della salute per il tramite dell'Agenzia Nazionale per i Servizi Sanitari Regionali (Agenas). L'Agenas, procederà ad elaborare una relazione, che invierà al Ministero della salute semestralmente sullo stato di implementazione, in ogni singola regione e provincia autonoma di Trento e di Bolzano, degli standard qualitativi, strutturali, tecnologici e quantitativi delle strutture dedicate all'assistenza territoriale e al sistema di prevenzione in ambito sanitario, ambientale e climatico".

Nel semestre di riferimento, in continuità con il precedente, l'Agenzia ha assicurato la prosecuzione delle attività che le sono proprie quali:

- il progressivo ampliamento dell'azione di analisi e monitoraggio delle performance dei servizi sanitari regionali a supporto del Ministero della salute, delle Regioni e degli Enti del SSN, con particolare attenzione al processo di riqualificazione nelle Regioni sottoposte a piano di rientro ed a quello di aggiornamento del programma nazionale esiti (P.N.E.);
- la collaborazione alle attività di verifica dell'erogazione dei livelli essenziali di assistenza, agli indicatori del Nuovo sistema di garanzia e all'attuazione dell'accreditamento;
- l'affiancamento e il supporto in tema di programmazione e monitoraggio alle Regioni che ne hanno espresso richiesta;

- la promozione della diffusione di buone pratiche per la riduzione del rischio clinico e per la partecipazione e l’empowerment dei pazienti, cittadini e professionisti;
- l’analisi e monitoraggio dei modelli organizzativi e delle reti assistenziali nell’ambito del processo di riorganizzazione del Sistema Sanitario;
- lo sviluppo del processo di riqualificazione delle attività di ricerca nella logica dell’accrescimento e della valorizzazione del *know how* interno e della trasferibilità dei risultati;
- l’ulteriore implementazione della gestione del sistema nazionale ECM, supportando i provider e la Commissione nazionale nel delicato momento emergenziale derivante dal Covid-19;
- il supporto all’Osservatorio Nazionale per la Formazione medico specialistica con l’estensione della metodologia di misurazione delle performance assistenziali alle strutture sanitarie indicate dagli Atenei per l’accreditamento alla rete formativa;
- il rafforzamento delle collaborazioni istituzionali con gli altri Enti vigilati su linee di azione che, nel reciproco rispetto delle competenze e attribuzioni, trovino nella sinergica cooperazione, valore aggiunto nel raggiungimento di obiettivi di sistema.

Proseguono le attività che vedono coinvolta l’Agenzia nella Missione 6, Component 1, “Reti di prossimità, strutture e telemedicina per l’assistenza sanitaria territoriale” del Piano Nazionale Ripresa e Resilienza. Gli investimenti della Componente 1 della Missione 6 sono volti al rafforzamento delle prestazioni erogate sul territorio grazie al potenziamento e alla creazione di strutture e presidi territoriali (come le Case della Comunità e gli Ospedali di Comunità), il rafforzamento dell’assistenza domiciliare, lo sviluppo della telemedicina e una più efficace integrazione con tutti i servizi socio-sanitari.

A seguito della direttiva del Ministro della salute del 3 luglio 2020, in considerazione del ruolo di raccordo tra il Ministero della salute e le Regioni svolto dall’Agenzia, è stato a quest’ultima attribuito il compito di supportare il Ministero nelle seguenti attività relative al Patto per la salute 2019 - 2021:

- mobilità sanitaria;
- sviluppo dei servizi di prevenzione e tutela della salute;
- sviluppo delle reti territoriali;
- riordino della medicina generale.

Inoltre, all’interno delle attività della Cabina di Regia Programmazione e coordinamento attività del Patto per la Salute 2019-2021, AGENAS è stata incaricata di coordinare un gruppo di lavoro sull’assistenza territoriale nonché di partecipare ai gruppi di lavoro dedicati all’aggiornamento del D.M. 70/2015 e alla riorganizzazione delle RSA.

Per quanto attiene all’organizzazione dell’Agenzia, si sottolinea che, nel primo semestre 2021, successivamente alla nomina del dott. Domenico Mantoan quale Direttore Generale dell’Agenzia

Nazionale per i Servizi Sanitari Regionali, con decreto del Ministero della salute del 27 agosto 2020, si è assistito alla conferma del medesimo nell'incarico di cui trattasi, con decreto del medesimo Ministero del 26 marzo 2021.

Con Decreto del Ministero della Salute del 10 agosto 2021 è stato approvato il nuovo Statuto dell'Agenzia nazionale per i servizi sanitari regionali, deliberato dal Consiglio di Amministrazione dell'Agenzia in data 23 giugno 2021 e pubblicato nella Gazzetta Ufficiale del 23 agosto 2021, n. 201. Successivamente, con deliberazione n. 24 del 08/09/2021 del Consiglio di Amministrazione, approvato con Decreto del Ministro della salute, di concerto con il Ministro per la pubblica amministrazione ed il Ministro dell'economia e delle finanze del 26 ottobre 2021 e con pubblicazione nella Gazzetta Ufficiale del 4 dicembre 2021, n. 289, è stato approvato il nuovo Regolamento di amministrazione e del personale dell'Agenzia nazionale per i servizi sanitari regionali.

Conseguentemente, con deliberazione direttoriale n. 360 del 21 settembre 2021, è stato approvato il nuovo funzionigramma di AGENAS che ha modificato, in maniera rilevante, l'organizzazione della struttura dell'Agenzia prevedendo due Dipartimenti, uno per l'Area Amministrativa e uno per l'Area Sanitaria, a seconda della tipologia e mission delle attività, articolati in Unità Operative complesse e semplici, e una Unità complessa, direttamente in staff alla Direzione Generale, deputata alla gestione della Ricerca, nazionale ed internazionale, e al PNE. Il funzionigramma di AGENAS, nel corso dell'anno di riferimento, con deliberazione direttoriale n. 463 del 02 novembre 2022, ha subito alcune modifiche rese necessarie al fine di efficientare i percorsi e valorizzare le attività anche alla luce della normativa intervenuta in specifici ambiti.

DIPARTIMENTO AREA AMMINISTRATIVA

1.1 Affari generali e legali

Nel secondo semestre 2022, la UOC Affari generali e legali (AGL) ha consolidato le competenze acquisite a seguito della riorganizzazione dell'ente, svolgendo tutte le attività previste nel funzionigramma, alla luce del nuovo Statuto dell'Agenzia nazionale per i servizi sanitari regionali, approvato con decreto del Ministero della Salute del 10 agosto 2021, e del Regolamento di amministrazione, approvato con decreto del Ministro della salute, di concerto con il Ministro per la pubblica amministrazione ed il Ministro dell'economia e delle finanze del 26 ottobre 2021.

In merito occorre dare evidenza di alcune modifiche che hanno interessato la struttura, di seguito indicate:

- con deliberazione n. 463 del 2 novembre 2022, l'IP accreditamento è confluito funzionalmente nella UOC Gestione delle risorse umane, analisi quantitativa e dotazioni personale SSN, con il conseguente passaggio delle attività ad altro Ufficio;
- con deliberazione n. 565 del 23 dicembre 2022, la scrivente struttura è stata inquadrata quale Unità operativa semplice (UOS) mantenendo le medesime funzioni e attività.

Verifica di legittimità degli atti, dei contratti, delle convenzioni, dei protocolli d'intesa e delle delibere da sottoporre alla firma del Presidente del Consiglio di Amministrazione e del Direttore Generale. Attività generali

La UOC AGL ha svolto, in modo tempestivo, la consueta e ordinaria attività di verifica di legittimità degli atti ed ha fornito supporto alle strutture proponenti le delibere direttoriali, per garantirne la legittimità e regolarità formale. Nel periodo di riferimento risultano approvate pertanto n. 311 delibere direttoriali e n. 9 delibere del Consiglio di Amministrazione.

L'attività di verifica e revisione si è concentrata inoltre sulle proposte di convenzioni, protocolli di intesa e accordi di collaborazione, stipulati ai sensi dell'art. 15 della L. 241/1990 e soggetti ad approvazione da parte del Consiglio di Amministrazione.

Sono state trattate e approfondite, inoltre, diverse questioni giuridico-amministrative di carattere generale, ed è stato fornito il supporto necessario a tutte le Strutture in cui si articola l'Agenzia e ai direttori dei Dipartimenti di area amministrativa e di area sanitaria. Si segnala, in particolare, l'approfondimento svolto in materia di contratti di sponsorizzazione ex art. 19 D.lgs. n. 50/2016 e quello afferente alle collaborazioni con gli enti del terzo settore (ETS), ai sensi dell'art. 56, co.1, D. lgs. n. 117/17 (Codice del terzo settore).

Nel corso del semestre di riferimento la UOC ha predisposto diversi atti, tra i quali si segnalano: Convenzione con la regione Lazio, Accordo di collaborazione con AGID, Accordo di collaborazione

con l'AUSL Bologna, Accordo di collaborazione con ASL Ferrara, Accordo di collaborazione con l'ASL di Frosinone, Accordo di collaborazione con la regione Emilia-Romagna, Accordo di collaborazione con il Policlinico Umberto I, Convenzione con Cassa depositi e prestiti SpA (ancora in istruttoria), Convenzione con la SNOMED International, Protocollo di intesa con il FADOI, Protocollo di intesa con ANAC, Accordo con l'Università degli Studi di Roma "Tor Vergata, Accordo Quadro con Fondazione Human Technopole.

È stato, inoltre, fornito supporto anche alla revisione di alcuni atti afferenti la ricerca internazionale, ovvero: Consortium Agreement e Partnership Agreement HEROES; Partnership agreement CIRCE e Accordo con IQVIA - OneKey: Follow-up collaborazione per Progetto OASES.

Contenzioso

Nel periodo di riferimento, sono state approfondite le questioni giuridiche sottese ai procedimenti giudiziari che hanno coinvolto l'Agenzia ed è stato fornito alle Strutture competenti ogni chiarimento o supporto ritenuto necessario anche al fine di trasmettere all'Avvocatura di Stato le opportune informazioni.

In particolare, per i giudizi instaurati a far data dal 1° luglio 2022 è stata predisposta una puntuale relazione e/o memoria di costituzione e l'istruttoria interna documentale ed ogni altra informativa utile all'Avvocatura dello Stato. In merito, è intervenuta una costante interlocuzione con l'Avvocatura di Stato al fine di acquisire gli aggiornamenti e l'andamento dei singoli procedimenti giudiziari.

Nel periodo di interesse, si segnalano una serie di giudizi che hanno coinvolto l'Agenzia e che hanno richiesto, anche su impulso dell'Avvocatura, lo svolgimento di attività specifica.

Attività di monitoraggio della normativa, della giurisprudenza nazionale e regionale e degli atti concernenti le tematiche di interesse per l'Agenzia

Nel secondo semestre 2022 è proseguita l'attività di esame ed analisi della legislazione sanitaria nazionale e regionale attraverso la consultazione quotidiana e la disamina della Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana, serie generale, serie speciale e Corte costituzionale, nonché dei Bollettini Ufficiali delle Regioni. L'attività ha riguardato, altresì, le funzioni della Conferenza unificata e della Conferenza Stato-Regioni, con esame degli ordini del giorno delle convocazioni al fine di segnalare alla Direzione Generale la trattazione di temi di carattere sanitario riguardanti tematiche oggetto di interesse dell'Agenzia e gli eventuali provvedimenti adottati.

I provvedimenti normativi in pubblicazione di particolare interesse per l'Agenzia sono stati sintetizzati in appunti di approfondimento trasmessi alla Direzione Generale per via telematica e consegnati in formato cartaceo. Inoltre, al fine di una proficua diffusione dei provvedimenti di legge di interesse, è proseguita l'implementazione della raccolta delle fonti normative e/o regolamentari nel file Excel che racchiude, in ordine cronologico, secondo l'ordine di pubblicazione in Gazzetta

Ufficiale, i provvedimenti normativi di legge (nazionale e regionale e decreti ministeriali) e la giurisprudenza costituzionale. Il file di report in questione è stato trasmesso, con cadenza quindicinale, ai Dirigenti e alla Direzione Generale. Nei casi in cui i provvedimenti siano stati ritenuti di particolare rilevanza e interesse per l'attività degli Uffici, gli stessi sono stati trasmessi tempestivamente ai Direttori di Dipartimento ed ai Dirigenti direttamente interessati.

Il suddetto file, in formato Excel, riporta la data di pubblicazione in G.U., una breve sintesi della normativa segnalata e il link ipertestuale del provvedimento pubblicato in Gazzetta Ufficiale.

A seguito della ricognizione effettuata l'attività descritta ha comportato, nel periodo di riferimento, la stesura di un totale di n. 95 Appunti.

Per quanto attiene l'analisi di dettaglio dell'attività di monitoraggio legislativa, nazionale e regionale, nonché giurisprudenziale, si indicano i provvedimenti esaminati più significativi:

- G.U. n. 150 del 29.06.2022 - Legge 29 giugno 2022, n. 79, avente ad oggetto *“Conversione in legge, con modificazioni, del decreto-legge 30 aprile 2022, n. 36, recante ulteriori misure urgenti per l’attuazione del Piano nazionale di ripresa e resilienza (PNRR)”*;
- G.U. n.144 del 22.06.2022 - Decreto del Ministero della salute del 23.05.2022, n. 77 avente ad oggetto *“Regolamento recante la definizione di modelli e standard per lo sviluppo dell’assistenza territoriale nel Servizio sanitario nazionale”*;
- G.U. n. 188 del 12.08.2022 - Legge 5/08/2022 n. 118, avente ad oggetto *“Legge annuale del mercato e della concorrenza 2021”*;
- G.U. n. 298 del 22.12.2022 - Ministero della salute decreto 30 settembre 2022, avente ad oggetto *“Procedure di selezione delle soluzioni di telemedicina e diffusione sul territorio nazionale, nonché i meccanismi di valutazione delle proposte di fabbisogno regionale per i servizi minimi di telemedicina e l’adozione delle Linee di indirizzo per i servizi di telemedicina”*.

Nell'ambito dell'attività svolta, nel periodo di riferimento, è stata fornita assistenza giuridico-normativa al Direttore Generale ed ai Direttori dei Dipartimenti di area amministrativa e di area sanitaria ed ai singoli dirigenti attraverso ricerche normative e giurisprudenziali, nonché specifici approfondimenti con analisi e trattazione delle questioni giuridico-amministrative di particolare interesse e, quando richiesto, è stato fornito un puntuale supporto nella stesura di provvedimenti e comunicazioni.

Accreditamento

In ottemperanza alle disposizioni del decreto del Direttore Generale della Programmazione Sanitaria del 20 novembre 2015 relative al coordinamento e alla gestione della formazione per gli auditor/valutatori degli Organismi Tecnicamente Accreditanti (OTA) e alle successive attività di aggiornamento, AGENAS, in collaborazione con l'Ufficio II della stessa Direzione ministeriale, ha

promosso, utilizzando una nuova formula erogativa in modalità FAD e di durata contenuta, incontri periodici di approfondimento funzionali al mantenimento delle competenze, a complemento dei Seminari proposti generalmente con cadenza annuale.

Gli incontri, rivolti agli auditor/valutatori iscritti nell'Elenco di cui al decreto del Direttore generale della Programmazione sanitaria del 31 luglio 2020, sono centrati su tematiche di interesse e realizzati con il supporto e la collaborazione di docenti selezionati nell'ambito dello stesso Elenco o di esperti di comprovata esperienza e competenza.

Il primo incontro, tenutosi il 27 ottobre 2022, ha avuto l'obiettivo di favorire una riflessione attenta e approfondita sulle modalità di conduzione degli audit, con particolare riferimento agli aspetti relazionali.

La tematica è stata affrontata da diverse prospettive e più punti di analisi. Sono state esaminate e discusse le modalità di programmazione della visita di audit, il ruolo dei componenti dei team di visita, le caratteristiche del buon valutatore e condivise le conoscenze ed esperienze acquisite.

Successivamente al primo incontro, e in considerazione del positivo riscontro registrato, è stato predisposto un calendario con la pianificazione degli eventi formativi da ottobre 2022 a giugno 2023. Parallelamente, e a seguito del Seminario realizzato il 9 e 10 giugno 2022, rivolto agli stessi auditor/valutatori nazionali, è stato intrapreso un percorso di revisione e aggiornamento del Manuale di valutazione degli OTA e delle procedure e degli strumenti di visita. In specie, con riferimento al Manuale, sono stati analizzati, in collaborazione con l'Ufficio II della Direzione generale della programmazione sanitaria, i contributi prodotti dai gruppi di lavoro nell'ambito del predetto seminario, allo scopo di verificare la necessità di modificare e/o integrare le evidenze che lo compongono. I risultati dell'analisi sono stati discussi e condivisi con i coordinatori degli stessi gruppi di lavoro, nel corso di alcuni incontri dedicati. È stata altresì effettuata una disamina della procedura di visita funzionale ad una maggiore semplificazione ed è stato chiesto agli auditor/valutatori di contribuire attraverso i loro suggerimenti e le loro osservazioni alla revisione del Rapporto di audit, che illustra gli esiti della visita e alla strutturazione di una Scheda di presentazione dell'OTA. Con riferimento al Rapporto, l'indagine promossa tra gli auditor/valutatori, ha messo in evidenza l'eshaustività dello schema, pertanto, non è stato necessario intervenire con azioni di modifica, mentre per la Scheda di presentazione sono stati accolti molti dei suggerimenti pervenuti per la predisposizione della stessa.

Il manuale, le procedure e gli strumenti rivisti e aggiornati sono stati condivisi con il "Tavolo di lavoro per lo sviluppo e l'applicazione del sistema di accreditamento nazionale".

Nel secondo semestre del 2022 i lavori del predetto Tavolo, a cui AGENAS partecipa, contribuendo in maniera fattiva con azioni di supporto tecnico-scientifico, sono stati incentrati prioritariamente

sull'attuazione alle disposizioni dell'articolo 15, comma 1, della legge 5 agosto 2022, n. 118 "*Legge annuale per il mercato e la concorrenza 2021*", che modificano e integrano l'articolo 8-quater, comma 7 e l'articolo 8-quinquies del D. lgs. n. 502/1992 e successive modificazioni.

In ottemperanza alle citate disposizioni il Tavolo, attraverso un sottogruppo di lavoro dedicato a cui hanno contribuito anche rappresentanti dell'Agenzia, ha contribuito alla definizione di un quadro metodologico omogeneo di livello nazionale in merito alla definizione delle attività di monitoraggio, controllo e vigilanza sull'erogazione delle prestazioni sanitarie da applicarsi in caso di richiesta di accreditamento da parte di nuove strutture pubbliche e private o per l'avvio di nuove attività in strutture preesistenti e altresì per la selezione dei soggetti privati ai fini della stipula degli accordi contrattuali. Le indicazioni fornite sono confluite nella proposta di decreto ministeriale, approvata in data 19 dicembre 2022.

Nello stesso periodo di riferimento, è stata implementata, in collaborazione con l'UOSD "Statistica sanitaria", la revisione dell'analisi e della rappresentazione dei dati del monitoraggio sullo stato di attuazione dei percorsi di accreditamento delle strutture sanitarie e sociosanitarie pubbliche e private. Sono stati corretti alcuni errori di elaborazione e predisposti i grafici e le tabelle riassuntive dei risultati di indagine. È stata avviata e, alla data di riferimento, è in corso la stesura del report finale che, come consuetudine, restituisce gli esiti del monitoraggio evidenziando il grado di maturazione dei diversi sistemi regionali di accreditamento.

Nel corso del secondo semestre del 2022 AGENAS ha collaborato, a consolidamento di un'attività di supporto ormai pluriennale, alle attività di valutazione dell'erogazione dei Livelli Essenziali di Assistenza (LEA), attraverso l'analisi delle informazioni trasmesse dalle Regioni relativamente alla Sezione AH del Questionario LEA 2020 e l'elaborazione dei relativi pareri.

Allo stesso tempo è stato fornito supporto tecnico-scientifico al Ministero della salute per la valutazione dei provvedimenti normativi e della documentazione prodotta, in materia di accreditamento, dalle Regioni impegnate nei Piani di rientro dal disavanzo sanitario, con la predisposizione nel periodo di riferimento di 23 pareri riguardanti le seguenti Regioni: Abruzzo (2 pareri), Calabria (18 pareri), Lazio (1 parere), Molise (2 pareri).

Supporto al Consiglio di amministrazione

Nel corso del secondo semestre 2022, la UOC AGL ha continuato a svolgere attività di supporto al Consiglio di Amministrazione, non solo attraverso la verifica di legittimità degli atti e delle delibere sottoposte ad approvazione del Consiglio stesso, ma anche attraverso la predisposizione di appunti e approfondimenti, necessari per le specifiche competenze dell'organo.

La UOC ha inoltre assicurato anche il supporto nella fase propedeutica alle sedute, mediante la collazione e la trasmissione della documentazione ai membri del Consiglio di Amministrazione e del

Collegio dei Revisori dei Conti, durante le sedute per le attività di verbalizzazione e successivamente per gli adempimenti discendenti dalle attività del Consiglio di Amministrazione.

Si precisa che nel periodo di riferimento si sono svolte n. 6 riunioni del Consiglio di Amministrazione, e segnatamente in data 20 luglio, 3 agosto, 22 settembre, 24 ottobre, 30 novembre e 22 dicembre.

Supporto del Direttore generale nei rapporti istituzionali con Enti pubblici e/o privati e nei rapporti con la Conferenza Stato-Regioni, la Conferenza Unificata e la Commissione salute

La UOC ha supportato il Direttore generale e il Presidente nella gestione dei rapporti istituzionali, sia con soggetti pubblici quali i Ministeri, Regioni, Aziende sanitarie, Agenzia per l'Italia digitale-AGID, Policlinico Umberto I, ANAC, CONSIP, Università per la definizione di accordi di collaborazione ex art. 15, l. 241/1990, sia con soggetti privati, quali ad esempio la Fondazione The Bridge e Fondazione Casa Sollievo della sofferenza, la FNOMCEO, Farindustria, FADOI e ANIA.

Le interlocuzioni occorse sono state finalizzate all'istaurazione di rapporti collaborativi col fine di realizzare le migliori sinergie per l'implementazione e lo sviluppo del sistema salute, anche sotto il profilo della sanità digitale.

È inoltre continuata l'attività di monitoraggio complessivo dei rapporti convenzionali e degli accordi in essere, mediante l'aggiornamento di uno specifico file Excel che tiene conto della UO proponente, dell'oggetto dell'attività, della scadenza della collaborazione, del soggetto referente delle attività, nonché dei rapporti economico-finanziari discendenti, recentemente inviata a tutti i dirigenti al fine di rendere omogenei i dati e le informazioni relative.

Trasparenza dell'azione amministrativa, anticorruzione e accesso agli atti

Nel semestre di riferimento, la UOC ha provveduto all'aggiornamento dei dati e della documentazione presente sul sito istituzionale dell'Agenzia, nella Sezione Amministrazione trasparente, al fine di ottemperare obblighi di pubblicazione previsti dal D.Lgs. 33/2013 e s.m.i. in capo ai titolari di incarico politico e di governo (Presidente e Consiglio di Amministrazione).

Si è proceduto, inoltre, ad aggiornare la Sezione Amministrazione Trasparente - Disposizioni Generali - Atti Generali – Riferimenti normativi, con il Decreto-Legge 18 ottobre 2012, n. 179 recante "*Ulteriori misure urgenti per la crescita del Paese*", convertito con modificazioni dalla L. 17 dicembre 2012, n. 221, di rilevante interesse per l'Agenzia.

L'attività ha riguardato anche gli obblighi di pubblicazione di cui all'art. 23 c. 1 lett. d) del D.Lgs. 33/2013, come modificato dal d.lgs. 97/2016, con riferimento al secondo semestre 2021, ovvero i provvedimenti amministrativi di scelta del contraente per l'affidamento di lavori, forniture e servizi, anche con riferimento alla modalità di selezione prescelta ai sensi del codice dei contratti pubblici, nonché gli accordi stipulati dall'amministrazione con soggetti privati o con altre amministrazioni pubbliche, ai sensi degli articoli 11 e 15 della legge 7 agosto 1990, n. 241.

In materia di accesso agli atti, la UOC AGL ha coordinato la gestione amministrativa delle richieste di accesso agli atti documentale (L. 241/1990) e civico (D.lgs. 33/2013), semplice e generalizzato, nelle forme previste dal Regolamento in materia di accessi adottato da AGENAS, curando la preventiva ammissibilità delle richieste di accesso e trasmettendo le medesime alle Strutture competenti, ai fini del riscontro diretto al richiedente, con l'obiettivo di conciliare l'esercizio del diritto di accesso con la tutela degli interessi pubblici e la protezione dei dati personali.

La UOC ha, inoltre, proceduto, in data 14 luglio 2022, alla revisione e all'aggiornamento del Registro degli accessi sul sito istituzionale, come previsto dalle linee guida ANAC, raccogliendo tutte le richieste di accesso pervenute nelle diverse tipologie (accesso documentale, civico e civico generalizzato), assicurando una gestione efficiente delle richieste medesime e garantendo, altresì, un monitoraggio sull'attuazione della disciplina in materia nel rispetto del principio di anonimizzazione e minimizzazione dei dati.

Si è proceduto, altresì, a fornire un costante supporto al Responsabile protezione dati, nel rapporto con tutte le Unità o gli uffici di Agenas in merito a quesiti posti in materia di dati personali, nonché nel costante aggiornamento e revisione della documentazione in uso presso Agenas.

Nell'ambito dell'affidamento del servizio di responsabile di protezione dei dati (RDP), si è inoltre proceduto alla rideterminazione delle modalità di fatturazione del servizio, nel rispetto ed in coerenza con i principi sottesi alla verifica di regolare esecuzione dei servizi pubblici.

Aggiornamento e revisione dei regolamenti, degli schemi tipo e delle procedure interne

Si rappresenta che con delibera n. 443 del 19/10/2022 si è proceduto all'aggiornamento del frontespizio e delle premesse "tipo" delle delibere da sottoporre alla firma del Direttore Generale.

La UOC ha svolto, inoltre, funzioni di supporto e revisione con specifico riferimento alla redazione del "*Regolamento di Ricerca Autofinanziata e del Programma di Ricerca Autofinanziata di AGENAS*", approvato con delibera direttoriale n. 323 del 29/07/2022, e del "*Regolamento relativo alla disciplina del lavoro agile e dell'accordo individuale, nelle more dell'approvazione del CCNL Comparto della Sanità 2019-2021*" approvato con delibera direttoriale n. 287 del 06/07/2022.

Inoltre, è stato fornito supporto nella redazione dello schema tipo di convenzione con le Regioni in ambito ECM, approvato il 30/11/2022 dal Consiglio di Amministrazione.

Gestione del protocollo

La UOC AGL ha curato la gestione, con il supporto della UOC *Sistemi informativi, patrimonio, gestione della logistica e provveditorato, portale della trasparenza*, delle attività di protocollazione ed archiviazione dei flussi documentali di Agenas.

L'attività di conservazione documentale è stata svolta anche mediante registrazione dei documenti firmati digitalmente sull'applicativo informativo "Unimatica". Quotidianamente viene, inoltre,

redatto il registro di protocollo, con riferimento al giorno precedente, che è parimenti oggetto di conservazione sul medesimo applicativo.

Nel periodo di riferimento, i documenti protocollati risultano essere in totale n. 5.752, di cui n. 3473 in ingresso, n. 1.816 in uscita ed n. 463 interni. Risultano infine n. 6 documenti in uscita con raccomandata con ricevuta di ritorno, corriere o posta ordinaria.

1.2 Gestione delle risorse umane, analisi quantitativa e dotazioni personale SSN

Con le deliberazioni direttoriali n. 360 del 21 settembre 2021, n. 463 del 2 novembre 2022 e n. 565 del 23 dicembre 2022, l'Amministrazione ha proceduto all'approvazione di funzionigrammi che hanno, di fatto, mutato in maniera sostanziale le attribuzioni e i compiti della UOC Gestione delle Risorse umane, analisi quantitativa e dotazioni di personale SSN (in seguito UOC Gestione RU). Di seguito le attività che la UOC Gestione RU ha svolto nel corso del II semestre 2022 in coerenza con gli indirizzi e la visione di AGENAS e tenuto conto anche delle modifiche apportate alle attività.

Si precisa, pertanto, che con nota prot. n. 10518/2022, la UOC Gestione RU, al fine di consentire il prosieguo delle attività amministrative connesse alla gestione del personale dipendente di AGENAS, ha provveduto a relazionare sullo stato degli adempimenti pendenti e non definiti alla data del passaggio delle consegne sulle questioni urgenti e sui portali utilizzati dal personale che, a seguito del nuovo Funzionigramma, è stato assegnato a nuove attività.

Nel rispetto delle previsioni del Piano integrato di Attività e Organizzazione 2022 (PIAO), l'attività svolta dalla UOC fino al 1° novembre 2022 ha tenuto conto di quanto previsto nella sezione dedicata alla "Performance" e, in particolare, si è esplicitata negli ambiti connessi alla missione istituzionale "32- Servizi istituzionali e generali delle Amministrazioni Pubbliche". La missione in questione è dedicata specificatamente alla generale gestione delle attività strettamente amministrative, strumentali e necessarie per garantire il funzionamento generale dell'amministrazione e dei compiti svolti dagli organi dell'Agenzia (Presidente, Consiglio di amministrazione, Collegio dei revisori dei conti) e dall'Organismo indipendente di valutazione della performance (OIV) e coinvolge, quindi, l'Area Amministrativa di questa Amministrazione.

Le attività della UOC Gestione RU, in particolare, rientrano nell'obiettivo strategico per l'anno 2022: *"Supervisione delle attività necessarie a garantire il funzionamento della struttura organizzativa anche attraverso l'implementazione del nuovo organigramma di AGENAS"*.

Per quanto riguarda l'attività istituzionale, con particolare riferimento alla *razionalizzazione ed efficientamento dei processi gestionali e della gestione economica e giuridica del personale*, nel corso del semestre in esame, fino alla data del 1° novembre 2022, la UOC Gestione RU è stata impegnata nelle attività ordinarie di tipo giuridico-economico.

Nel periodo di riferimento, infatti, la UOC:

- ha svolto l'ordinaria attività di gestione giuridica del personale dipendente (assunzioni, cessazioni, mobilità, aspettative, ecc.), di cui n. 49 deliberazioni direttoriali;
- ha gestito la rilevazione delle presenze/assenze;
- è stata impegnata nell'implementazione dell'inserimento dei dati nell'applicativo per la gestione del personale dipendente attraverso il software GPI, strumento di riferimento per il trattamento

giuridico ed economico e per la rilevazione delle presenze/assenze del personale dipendente, con l'effetto che, a partire dal II semestre 2022, gli istituti giuridici ed economici del cartellino e della busta paga si riferiscono al mese precedente.

Nel periodo di riferimento, inoltre, la UOC:

- ha svolto l'istruttoria relativa alla riapertura dell'ammissione ai benefici dei permessi retribuiti per il diritto allo studio, sulla base delle richieste pervenute, ed ha proceduto, quindi, alla redazione della relativa delibera di concessione dei suddetti permessi agli aventi diritto;
- ha svolto l'istruttoria relativa alla selezione interna per la formazione della graduatoria del personale in possesso dei requisiti per le progressioni economiche orizzontali - anno 2022;
- ha svolto le attività amministrative di supporto all'Ufficio Procedimenti Disciplinari (U.P.D.);
- ha concluso l'iter per la modifica del "Documento recante disposizioni per la disciplina delle missioni in Italia e all'estero" e della relativa modulistica, che hanno recepito le nuove denominazioni delle UO, a seguito della riorganizzazione, al fine di poter maggiormente adattare la disciplina alla realtà e alle esigenze di AGENAS;
- ha partecipato alle rilevazioni e comunicazioni obbligatorie previste da norme di legge (es. conto annuale; tassi di assenza, di cui all'art. 16, c. 3 d.lgs. 33/2013 novellato dal D. Lgs 97/2016 e come indicato dalla Delibera ANAC 1310/2016; Banche dati del portale PerlaPa; rilevazione relativa al "Rapporto periodico sulla situazione del personale maschile e femminile"; ecc.);
- ha proceduto, con delibere, al conferimento degli incarichi, a titolo gratuito, di "Energy Manager" e di "Mobility Manager" dell'Agenzia;
- ha, altresì, concluso, in collaborazione con l'Ufficio Formazione e ECM, l'iter finalizzato all'adozione del "Manuale operativo per la partecipazione ai corsi di formazione per dipendenti di AGENAS", di qualifica dirigenziale e non dirigenziale.

Con riferimento all'ultimo punto, si segnala che le accresciute competenze di questa Amministrazione, tra cui il riconoscimento di Agenzia nazionale per la sanità digitale (ASD) e il coinvolgimento nell'ambito del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR), cui si aggiunge l'aumento della dotazione organica, hanno evidenziato la necessità che il personale si aggiorni costantemente e acquisisca competenze sempre più in linea con le attività e ambiti di impegno di questa Agenzia. La formazione dei dipendenti è, pertanto, riconosciuta come leva fondamentale per l'accrescimento delle competenze del personale. Il Manuale mira ad essere uno strumento pratico destinato sia alle U.O. interne all'Amministrazione, che hanno un ruolo attivo nella promozione della formazione e nello sviluppo del personale, sia al personale dipendente interessato ad intraprendere un percorso di accrescimento delle competenze.

Il documento specifica le diverse tipologie di formazione alle quali può accedere il dipendente AGENAS e si sofferma sulle modalità di rilevazione del fabbisogno formativo, propedeutico per la predisposizione del “Piano annuale della formazione” di questa Amministrazione. Specifica, poi, le modalità operative da seguire per l’approvazione interna delle candidature alla frequenza di percorsi formativi, le modalità di frequenza dei corsi e/o di comunicazione di eventuale rinuncia, di comunicazione del conseguimento del relativo attestato, di eventuale riconoscimento di permessi retribuiti per formazione connessi alla frequenza di percorsi formativi.

Nell’ambito dell’attività istituzionale del semestre in esame, si incardina l’attività svolta dalla UOC Gestione RU nella predisposizione ed approvazione da parte del CdA del nuovo Regolamento incarichi esterni sulla disciplina delle incompatibilità e svolgimento di incarichi extra istituzionali, che ricomprenda anche il conferimento di incarichi al personale dipendente in presenza di condizioni regolamentate. Nel corso del secondo semestre 2022, in attesa della definizione del citato nuovo Regolamento, la UOC, nel rispetto del Regolamento approvato con deliberazione direttoriale n. 473/2021, ha svolto l’attività istruttoria connessa allo svolgimento di incarichi extraistituzionali da parte del personale con rapporto di lavoro dipendente, di cui all’art. 53 del decreto legislativo n. 165/2001 (autorizzazione o comunicazione) e, in particolare, nel periodo di riferimento, fino al 1° novembre 2022, sono stati oggetto di istruttoria, da parte della UOC, n. 16 richieste di autorizzazione e n. 17 comunicazioni di svolgimento di incarico extraistituzionale. La UOC ha curato, inoltre, fino alla medesima data, gli adempimenti connessi agli obblighi di pubblicazione nell’ambito dell’Anagrafe delle Prestazioni del portale PerlaPa del Dipartimento della Funzione Pubblica.

La UOC Gestione RU, come da Funzionigramma, ha continuato il suo impegno nell’ambito della gestione delle *relazioni sindacali*.

Nel secondo semestre 2022, a seguito di confronto con le OO.SS., con delibera n. 287 del 6 luglio 2022 è stato approvato il “Regolamento *“ponte” per il lavoro agile*”. Tale documento, in una prima fase, è stato adottato al termine del periodo di svolgimento dello smart working emergenziale e nelle more dell’approvazione del CCNL Comparto della Sanità 2019-2021; successivamente all’approvazione del nuovo citato CCNL, come da accordi tra la parte pubblica e la parte sindacale, continua ad essere adottato fino ad approvazione di un Regolamento ad hoc sul lavoro agile. Tale Regolamento consente al personale dipendente, con almeno n. 6 mesi di esperienza nell’U.O. di assegnazione e dotato di opportuna dotazione strumentale informatica, di svolgere il lavoro in modalità agile per n. 6 giorni al mese, salvo diversa disposizione da parte del Direttore della U.O. nell’ambito della gestione del personale a questi assegnato.

Nel corso del semestre di riferimento, pertanto, si è proceduto alla sottoscrizione degli accordi individuali per lo svolgimento del lavoro in modalità agile, secondo quanto stabilito dal su citato

Regolamento e la UOC ha provveduto, quindi, alla verifica della conformità degli accordi sottoscritti, all'aggiornamento del sistema di rilevazione delle presenze/assenze a quanto specificato nei singoli accordi individuali e all'espletamento delle comunicazioni obbligatorie.

Si rappresenta, infine, che la UOC Gestione RU è stata anche impegnata nella definizione dei Fondi previsti dai CCNL che si applicano al personale dipendente di qualifica dirigenziale e non dirigenziale. Si segnala, in particolare, l'attività istruttoria finalizzata alla determinazione dei Fondi contrattuali dell'anno 2022 per il personale del Comparto, ai sensi dell'articolo 80 e 81 del CCNL 21/05/2018, anche in considerazione delle progressive e programmate assunzioni previste dall'art. 16-septies, comma 1, del Decreto-legge 21 ottobre 2021, n. 146: "*Misure urgenti in materia economica e fiscale, a tutela del lavoro e per esigenze indifferibili*", vigente dal 16 febbraio 2022, che prevede un aumento della dotazione organica di n. 40 unità di qualifica non dirigenziale.

Nel corso del secondo semestre, come da obiettivo assegnato, la UOC Gestione RU è stata impegnata nella trattativa sindacale che ha portato alla sottoscrizione dell'ipotesi di contratto integrativo aziendale (CCIA) del personale della dirigenza AGENAS del CCNL Area Funzioni Locali – PTA, in occasione dell'incontro del 21 dicembre 2022, condiviso sia dalla parte pubblica sia dalla parte sindacale.

Per quanto riguarda l'obiettivo relativo alla *definizione di una proposta di standard di personale del SSN*, l'Unità Operativa ha continuato, nel corso del secondo semestre, a svolgere un ruolo attivo nell'ambito del Gruppo di lavoro per l'adozione di una metodologia per la determinazione del fabbisogno di personale degli enti del SSN, istituito dal Ministero della salute ai sensi dell'art. 11 del Decreto legge n. 35/2019. La deliberazione direttoriale n. 257/2022, con cui è stato approvato il "*Metodo per la determinazione del fabbisogno di personale del SSN*", ai sensi dell'art. 11, DL 35/2019 (convertito in L. 60/2019) come modificato dalla L. 234/2021, art. 1, comma 269, lett. c)", propone una metodologia che può essere applicata alle Regioni che abbiano attuato il processo di adeguamento alle disposizioni di cui al DM 2 aprile 2015, n. 70 e che potrà costituire un primo strumento di confronto a livello nazionale (tra i diversi contesti regionali) e regionale (tra i presidi ospedalieri), facendo emergere buone pratiche e, quindi, situazioni in cui la coerenza con la programmazione si coniuga con efficacia ed efficienza. Tale strumento metodologico è stato condiviso con il Gruppo di lavoro composto da rappresentanti del Ministero della salute, dell'Economia e delle Finanze, delle Regioni, delle Università e della sanità privata. Dei contenuti del citato documento sono state oggetto di informativa anche le Organizzazioni sindacali CGIL, CISL e UIL, opportunamente coinvolte nella predisposizione dello stesso.

Si rappresenta, inoltre, che l'applicazione sperimentale della citata metodologia, complementare con il Decreto del Ministero della salute 23 maggio 2022, n. 77: "*Regolamento recante la definizione di*

modelli e standard per lo sviluppo dell'assistenza territoriale nel Servizio sanitario nazionale”, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale del 22 giugno 2022, è finalizzata alla concessione dell'aumento della spesa di personale di un ulteriore 5% (in aggiunta ad un incremento annuale del 10%), dell'incremento del Fondo Sanitario Regionale rispetto all'anno precedente, come previsto dall'art. 11, co. 1, del DL n. 35/2019, come modificato dall'art. 1, comma 269, della legge n. 234/2021.

La UOC ha, inoltre, predisposto il documento “*Standard per l'assistenza territoriale dei servizi Salute Mentale Adulti, Dipendenze Patologiche, Neuropsichiatria dell'Infanzia e dell'Adolescenza e Salute in Carcere*”, proposto al Ministero della salute con nota prot. n. 8105 del 30 agosto 2022.

Lo schema di Decreto del Ministro della salute, di concerto con il Ministro dell'Economia e delle Finanze, di adozione della metodologia per la determinazione del fabbisogno di personale degli enti del SSN per gli anni 2023-2024 e 2025, che contiene in allegato i citati documenti (“Metodo per la determinazione del fabbisogno di personale del SSN”, “Metodo per la determinazione del fabbisogno di personale operante in ADI”, “Standard per l'assistenza territoriale dei servizi Salute Mentale Adulti, Dipendenze Patologiche, Neuropsichiatria dell'Infanzia e dell'Adolescenza e Salute in Carcere”) è stato oggetto di Intesa nella seduta della Conferenza Stato-Regioni del 21 dicembre 2022. Nel corso del semestre in oggetto, sono stati, altresì, avviati i contatti con i referenti degli Osservatori nazionale e regionali e con le segreterie degli Ordini professionali coinvolti nel progetto, al fine di programmare le attività che dovranno essere svolte a partire dal 2023.

Nel secondo semestre 2022 la UOC Gestione RU è stata maggiormente coinvolta nel Progetto europeo “*HEROES, HEalth workfOrce to meet health challEngeS*” (programma di finanziamento EU4Health 2021-2027, Call EU4H-2021-JA2-IBA), per il quale cura tutta l'attività amministrativa e i rapporti con l'Università Cattolica del Sacro Cuore.

La UOC nel periodo oggetto della relazione ha anche predisposto il “Gender Equality Plan – GEP”, ossia il Piano per l'Uguaglianza di Genere, approvato con deliberazione direttoriale n. 456/2022, necessario per poter partecipare ai progetti europei ed ha avviato l'iter per la sostituzione dei membri del CUG. Tale attività è stata sospesa e trasferita, in virtù del nuovo Funzionigramma, alla UOS Amministrazione del personale e concorsi, incardinata all'interno della UOC Affari Generali e Legali, alla quale ha assegnato il presidio ed il coordinamento degli adempimenti connessi alla gestione del rapporto di lavoro dei dipendenti di AGENAS (compresi la rilevazione e gestione delle presenze, la gestione giuridica ed economica del personale e tutti gli adempimenti connessi alla costituzione e alla cessazione del rapporto di lavoro).

A partire dal 2 novembre 2022, data di entrata in vigore del Funzionigramma, la UOC Gestione RU si orienta, pertanto, verso una logica di servizio, essendo in generale preposta all'implementazione, alla promozione e alla verifica della complessiva politica del personale, con la funzione di preparare

e sostenere le scelte di indirizzo proprie del Consiglio di Amministrazione e della Direzione Generale, nonché il coordinamento della loro attuazione. Si pone, inoltre, l'obiettivo di fornire supporto tecnico in relazione alle dotazioni di personale del SSN, raccordandosi con la UOS Fabbisogni, standard e modelli organizzativi delle professioni sanitarie.

Relativamente alle attività di Accreditamento, è stato incaricato all'interno della UOC Gestione RU, dal 02/11/2022 al 31/12/2022, un Incarico professionale destinato alle seguenti attività:

- supporto tecnico – operativo alle complesse attività in tema di accreditamento e monitoraggio dello stato di implementazione dei percorsi di accreditamento nelle Regioni e Province autonome;
- formazione e aggiornamento degli auditor/valutatori degli OTA, in raccordo con la UOC Formazione ECM;
- supporto tecnico – scientifico alla UOC Monitoraggio LEA Servizi sanitari regionali e Aziende sanitarie per la valutazione dei provvedimenti emanati in materia di accreditamento;
- corretta applicazione della normativa in materia di “privacy” e supporto del DPO nella verifica che i contenuti degli atti prodotti dagli uffici dirigenziali siano conformi alla normativa in materia di riservatezza e trattamento dei dati personali.

In riferimento a quest'ultimo punto, si rappresenta che, nel periodo compreso tra il 2/11/2022 e il 23/12/2022, la UOC Gestione RU ha presieduto n. 2 incontri con il DPO, di cui il primo per passaggio di consegne e il secondo con il fine di concludere le valutazioni in merito all'audit riguardante le informative privacy con la UOS Reti cliniche e monitoraggio DM 70/2015.

Con riguardo alla materia dell'accreditamento, ottemperando alle disposizioni del decreto del Direttore Generale della Programmazione Sanitaria del 20 novembre 2015 relative al coordinamento e alla gestione della formazione per gli auditor/valutatori degli Organismi Tecnicamente Accredитanti e alle successive attività di aggiornamento, AGENAS, in collaborazione con l'Ufficio II della stessa Direzione ministeriale, ha progettato e promosso incontri formativi periodici, funzionali al mantenimento e allo sviluppo delle competenze, da realizzarsi in modalità FAD, con cadenza più assidua e durata maggiormente contenuta rispetto ai Seminari, proposti generalmente ad intervalli annuali e con un impegno temporale più consistente.

Gli incontri, rivolti agli auditor/valutatori iscritti nell'Elenco di cui al decreto del Direttore generale della Programmazione sanitaria del 31 luglio 2020, focalizzati su ambiti e tematiche di interesse allo scopo di consolidare le competenze in materia di auditing e valutazione, sono implementati con la collaborazione e il supporto di docenti selezionati nell'ambito dello stesso Elenco o di esperti di comprovata esperienza.

Tenendo conto della programmazione dell'offerta formativa/di aggiornamento predisposta, nel periodo di riferimento si è tenuto il secondo incontro (19 dicembre 2022), con l'obiettivo di:

- favorire un'analisi approfondita degli Adempimenti del Manuale di valutazione degli Organismi Tecnicamente Accredитanti di seguito riportati:
 - A: Stabilire la propria politica (mission, vision e valori)
 - B: Individuare in maniera esplicita le relazioni istituzionali (ad esempio con i diversi Uffici interessati in ambito regionale e aziendale)
 - E: Definire adeguate forme di partecipazione dei cittadini
 - F: Mantenere le relazioni con i portatori di interessi
- condividere le riflessioni promosse e le criticità rilevate dal lavoro di gruppo realizzato durante il Seminario del 9 e 10 giugno u.s.
- agevolare l'attuazione dei requisiti e delle evidenze dei predetti Adempimenti tramite l'illustrazione di alcuni esempi applicativi.

La formazione e l'aggiornamento degli auditor/valutatori nazionali sui contenuti e sulle modificazioni del Manuale di valutazione e delle procedure di visita, rappresentano azioni funzionali al riavvio degli audit presso gli Organismi Tecnicamente Accredитanti, promossi allo scopo di valutare le modalità di attuazione delle indicazioni e raccomandazioni condivise a livello nazionale a garanzia del loro corretto funzionamento.

In questo ambito e al fine di riattivare le visite presso gli Organismi Tecnicamente Accredитanti, AGENAS, in collaborazione con l'Ufficio II della Direzione generale della programmazione sanitaria del Ministero della salute, ha predisposto una proposta di calendario per la realizzazione degli audit sottoposto alla condivisione e all'approvazione del Tavolo di lavoro per lo sviluppo e l'applicazione del sistema di accreditamento nazionale nel corso della riunione tenutasi in data 13 dicembre 2022. Gli audit saranno implementati presso tutte le Regioni e Province autonome nel periodo febbraio-luglio 2023.

Allo stesso Tavolo sono state proposte le designazioni dei gruppi di audit relative alle prime visite con l'individuazione degli auditor/valutatori iscritti nell'Elenco nazionale di cui al decreto del Direttore generale della Programmazione sanitaria del 31 luglio 2020.

Nello stesso periodo di riferimento, è stata completata la stesura del report di sintesi del monitoraggio sullo stato di attuazione dei percorsi di accreditamento delle strutture sanitarie e sociosanitarie pubbliche e private.

La rispondenza all'indagine è stata pressoché piena, con l'adesione di 20 Regioni/Province autonome. Per un'unica Regione non rispondente si è tenuto conto nell'effettuazione dell'analisi dei dati riferiti dalla stessa nel corso del precedente monitoraggio (anno 2017).

Dalla disamina dei risultati, aggiornati alla data del 30 giugno 2021, emerge in maniera evidente il progressivo adeguamento dei contesti regionali alle indicazioni delle Intese Stato-Regioni in materia di accreditamento (rep. atti n. 259/CSR del 20 dicembre 2012 e rep. atti n. 32 del 19 febbraio 2015) con realtà più avanzate e altre in fase di consolidamento, caratterizzate da residue criticità o rallentamenti attuativi. In generale, si osserva la crescita e la maturazione del nuovo sistema nazionale di accreditamento, attraverso l'adeguamento dei modelli regionali alle indicazioni del "Disciplinare per la revisione della normativa per l'accreditamento" e la crescente operatività degli Organismi Tecnicamente Accreditanti.

Relativamente ai percorsi delle strutture sanitarie e sociosanitarie pubbliche e private, l'analisi dei dati conferma uno sviluppo disomogeneo sul territorio nazionale, con divergenze sempre meno marcate per il settore privato, caratterizzato da percorsi radicati o in fase di definizione nella maggior parte dei contesti e differenze più importanti per il settore pubblico. I risultati restituiscono tuttavia in termini percentuali una situazione in costante miglioramento. Il report di sintesi e rappresentazione dei risultati di indagine è stato trasmesso alla Direzione generale della programmazione sanitaria del Ministero della salute e alla Commissione salute della Conferenza delle Regioni e Province autonome per le valutazioni di competenza.

Da annoverare tra le attività del secondo semestre, ma che gode di ampia stabilità nel tempo, la partecipazione alle attività di valutazione dell'erogazione dei Livelli Essenziali di Assistenza (LEA), attraverso il completamento dell'analisi delle informazioni trasmesse dalle Regioni relativamente alla Sezione AH del Questionario LEA 2020 e l'elaborazione dei relativi pareri. Nello stesso periodo di riferimento si è proceduto alla integrazione della proposta di Questionario LEA 2021, con l'inserimento di un item diretto a rilevare l'attuazione delle procedure di rinnovo dei provvedimenti di accreditamento. Allo stesso tempo è stato fornito supporto tecnico-scientifico al Ministero della salute per la valutazione dei provvedimenti normativi e della documentazione prodotta, in materia di accreditamento, dalle Regioni impegnate nei Piani di rientro dal disavanzo sanitario, con la predisposizione nel periodo di riferimento di 32 pareri riguardanti le seguenti Regioni: Abruzzo (11 pareri), Calabria (9 pareri), Campania (3), Lazio (3 pareri), Molise (2 pareri), Puglia (2), Sicilia (2). È stata infine prestata collaborazione alla realizzazione del Corso informativo per i neo ispettori del 91° Corso "Cefalonia II" della Guardia di finanza, dedicato all'approfondimento delle materie afferenti al settore della tutela delle spesa pubblica, con particolare riferimento alle misure di rafforzamento del Servizio Sanitario della Regione Calabria, programmato dal 14 al 26 novembre 2022, in modalità di formazione a distanza. L'intervento formativo richiesto e realizzato in data 16 novembre 2022 ha avuto ad oggetto "*L'Accreditamento in Italia: il quadro normativo di riferimento e gli sviluppi attuativi*" con un focus dedicato al sistema di accreditamento della Regione Calabria.

1.3 Amministrazione del personale e concorsi

Il nuovo modello organizzativo dell’Agenzia previsto dal funzionigramma, approvato con deliberazione del Direttore Generale n. 463 del 02 novembre 2022, ha concentrato la competenza relativa alla gestione del trattamento giuridico ed economico del personale nella UOS Amministrazione del personale e concorsi e, al fine di rendere più fluido ed efficiente il percorso amministrativo, tale UOS è stata incardinata all’interno dell’Unità operativa complessa Affari Generali e legali.

Dato atto delle intervenute modifiche, si rappresenta lo stato di avanzamento delle attività compiute in riferimento agli obiettivi organizzativi presenti nel PIAO e assegnati alla UOS, con particolare riguardo all’espletamento *“delle procedure concorsuali autorizzate dall’art. 31 comma 1 del Decreto-legge 104/2020 per: n. 1 dirigente ingegnere gestionale n. 1 ingegnere gestionale; n. 3 ingegneri ambientali; n. 1 ingegnere clinico; n. 3 ingegneri informatici”*.

Completate le procedure concorsuali, all’esito delle quali è stato assunto n. 1 dirigente ingegnere gestionale e n. 1 collaboratore tecnico professionale-ingegnere informatico, la UOS Amministrazione del personale e concorsi ha proseguito le attività necessarie per procedere alle assunzioni residue a seguito delle procedure di mobilità, autorizzate dall’art. 31 comma 1 del Decreto-legge 104/2020, ovvero per n. 1 ingegnere gestionale, n. 3 ingegneri ambientali, n. 1 ingegnere clinico.

Queste ultime sono state accorpate alle procedure concorsuali autorizzate dall’art. 16 *septies* del D.L. 21.10.2021 n. 146, convertito, con modificazioni, in L. 17.12.2021, n. 215 e indette con le deliberazioni n. 509, 510, 511 e 512 del 29 dicembre 2021. Tali procedure sono state pubblicate sul sito istituzionale dell’Ente in data 04 febbraio 2022 e sulla GURI n. 10 del 04 febbraio 2022.

Si riporta di seguito l’elenco delle procedure attive e gli adempimenti effettuati.

- Concorso pubblico, per esami, per la copertura a tempo pieno e indeterminato di n. 3 posti di Collaboratore Tecnico Professionale - Ingegnere Clinico/ Biomedico, cat. D, di cui n. 1 posto ai sensi dell’art. 31 del D.L. n. 104/2020 convertito in L. n. 126/2020.

Con Delibera del Direttore Generale n. 208 del 09 maggio 2022 è stata disposta l’ammissione e l’esclusione dei candidati e con Delibera del Direttore Generale n. 251 del 07 giugno 2022 è stata nominata la Commissione esaminatrice. Svolte le relative prove con deliberazione n. 432 del 17 ottobre 2022 è stata approvata la graduatoria finale di merito, con nomina dei vincitori e assunzione, successivamente la stessa è stata utilizzata al fine della copertura dei posti rimasti vacanti (delibera n. 486 del 11 novembre 2022).

- Concorso pubblico, per esami, per la copertura a tempo pieno e indeterminato di n. 5 posti di Collaboratore Tecnico Professionale - Ingegnere Ambientale, cat. D, di cui n. 3 posti ai sensi dell’art. 31 del D.L. n. 104/2020 convertito in L. n. 126/2020.

Con Delibera del Direttore Generale n. 206 del 04 maggio 2022 è stata disposta l'ammissione e l'esclusione dei candidati e con Delibera n. 282 del 28 giugno 2022 è stata nominata la Commissione esaminatrice. Svolte le relative prove, con deliberazione n. 431 del 14 ottobre 2022 è stata approvata la graduatoria finale di merito, con nomina dei vincitori e assunzione, successivamente la stessa è stata utilizzata al fine della copertura dei posti rimasti vacanti (delibera n. 492 del 16 novembre 2022).

- Concorso pubblico, per esami, per la copertura a tempo pieno e indeterminato di n. 6 posti di Collaboratore Tecnico Professionale - Ingegnere Gestionale, cat. D, di cui n. 1 posto ai sensi dell'art. 31 del D.L. n. 104/2020 convertito in L. n. 126/2020.

Con Delibera del Direttore Generale n. 205 del 04 maggio 2022 è stata disposta l'ammissione e l'esclusione dei candidati e con Delibera n. 264 del 17 giugno 2022 è stata nominata la Commissione esaminatrice. Svolte le relative prove, con deliberazione n. 444 del 20 ottobre 2022 è stata approvata la graduatoria finale di merito, con nomina dei vincitori e assunzione, successivamente la stessa è stata utilizzata al fine della copertura dei posti rimasti vacanti (delibera n. 488 del 11 novembre 2022).

- Concorso pubblico, per esami, per la copertura a tempo pieno e indeterminato di n. 6 posti di Collaboratore Tecnico Professionale - Statistico, cat. D, ai sensi dell'art. 16-septies del D.L. 21.10.2021 n. 146.

Con Delibera del Direttore Generale n. 204 del 04 maggio 2022 è stata disposta l'ammissione e l'esclusione dei candidati e con Delibera n. 260 del 14 giugno 2022 è stata nominata la Commissione esaminatrice. Con Delibera n. 353 del 12 agosto 2022 è stata approvata la graduatoria finale di merito e, conseguentemente, disposta la nomina del vincitore e la relativa assunzione con decorrenza dal 15 settembre 2022.

- Concorso pubblico, per esami, per la copertura a tempo pieno e indeterminato di n. 6 posti di Collaboratore Professionale Sanitario - Infermiere, cat. D, ai sensi dell'art. 16-septies del D.L. 21.10.2021 n. 146.

Con Delibera del Direttore Generale n. 245 del 01 giugno 2022 è stata disposta l'ammissione e l'esclusione dei candidati e con Delibera n. 252 del 07 giugno 2022 è stata nominata la Commissione esaminatrice. Svolte le relative prove, con deliberazione n. 462 del 31 ottobre 2022 è stata approvata la graduatoria finale di merito, con nomina dei vincitori e assunzione, successivamente la stessa è stata utilizzata al fine della copertura di parte dei posti rimasti vacanti (delibera n. 509 del 2 dicembre 2022).

- Concorso pubblico, per esami, per la copertura a tempo pieno e indeterminato di n. 4 posti di Collaboratore Amministrativo Professionale, cat D – settore giuridico, ai sensi dell’art. 16 - septies del D.L. 21.10.2021 n. 146.

Con Delibera del Direttore Generale n. 230 del 17 maggio 2022 è stata disposta l’ammissione e l’esclusione dei candidati e con Delibera n. 261 del 14 giugno 2022 è stata nominata la Commissione esaminatrice. Svolte le relative prove con deliberazione n. 447 del 24 ottobre 2022 è stata approvata la graduatoria finale di merito, con nomina dei vincitori e assunzione.

- Concorso pubblico, per esami, per la copertura a tempo pieno e indeterminato di n. 10 posti di Collaboratore Amministrativo Professionale, cat. D – settore economico, ai sensi dell’art. 16 - septies del D.L. 21.10.2021 n. 146.

Con Delibera del Direttore Generale n. 14 del 01 aprile 2022 è stata disposta l’ammissione e l’esclusione dei candidati e con Delibera n. 250 del 07 giugno 2022 è stata nominata la Commissione esaminatrice.

Svolte rispettivamente, in data 15 luglio 2022 e in data 26 luglio 2022 la prova scritta e la prova orale, con Delibera n. 352 del 12 agosto 2022 è stata approvata la graduatoria finale di merito e, conseguentemente disposta la nomina dei vincitori e la relativa assunzione, con decorrenza dal 15 settembre 2022.

La UOS ha, inoltre, completato la procedura di cui al “Concorso pubblico, per esami, per la copertura, con rapporto di lavoro a tempo indeterminato, di n. 3 posti di Assistente Amministrativo, cat. C – posizione economica base”, da inquadrare nel ruolo del personale dell’Agenzia per il quale è stata disposta l’ammissione ed esclusione dei candidati e nominata la Commissione esaminatrice, rispettivamente con Deliberazioni n. 114 del 09 marzo 2022 e n. 150 del 06 aprile 2022. Svolta la prova scritta e la prova orale rispettivamente il 15 luglio 2022 e il 04 ottobre 2022 è stata approvata la graduatoria finale di merito, disposta la nomina dei vincitori e l’assunzione del primo in graduatoria.

Si riportano di seguito le ulteriori procedure bandite nel secondo semestre 2022 e che sono attualmente in corso di espletamento:

- Concorso pubblico, per esami, per la copertura a tempo pieno e indeterminato di n. 1 posto di Collaboratore Amministrativo Professionale – settore economico, cat D, ai sensi dell’art. 16 - septies del D.L. 21.10.2021 n. 146, convertito, con modificazioni, in L. 17.12.2021, n. 215, indetto con Deliberazione n. 396 del 20 settembre 2022;
- Concorso pubblico, per esami, per la copertura a tempo pieno e indeterminato di n. 7 posti di Collaboratore Tecnico Professionale - Ingegnere Informatico, cat. D, di cui n. 2 posti ai sensi dell’art. 31 del D.L. n. 104/2020 convertito in L. n. 126/2020 e n. 5 posti ai sensi dell’art. 16-

septies del D.L. 21.10.2021 n. 146, convertito, con modificazioni, in L. 17.12.2021, n. 215, indetto con Deliberazione n. 406 del 26 settembre 2022;

- Concorso pubblico, per titoli ed esami, per la copertura a tempo pieno e indeterminato di n. 1 posto di Collaboratore Amministrativo Professionale, cat. D, posizione economica base, da inquadrare nel ruolo del personale dell’Agenzia nazionale per i servizi sanitari regionali (AGENAS), interamente riservato a soggetti appartenenti alle categorie protette di cui all’art. 18, comma 2, della Legge 12.03.1999 n. 68 e s.m.i. e alle categorie collegate e/o equiparate a norma di legge, indetto con Deliberazione n. 378 del 08 settembre 2022.
- Selezione pubblica, per esami, per la formazione di graduatorie di idonei, di vari profili professionali - Area dei professionisti della salute e dei funzionari, da utilizzare per la stipula di contratti di lavoro subordinato, a tempo pieno e determinato, per le diverse esigenze di Agenas, indetto con Deliberazione n. 519 del 06 dicembre 2022.

Si riportano, inoltre, di seguito anche le procedure avviate o espletate per il conferimento di incarichi dirigenziali:

- Avviso di selezione ex art. 19 D.Lgs. n. 165/2001 e s.m.i. per il conferimento di incarico di natura professionale denominato “Segreteria”, fatta salva l’eventuale automatica risoluzione anticipata, con deliberazioni rispettivamente n. 419 del 10 ottobre 2022 e n. 451 del 24 ottobre 2022 è stata effettuata l’ammissione dei partecipanti e nominata la Commissione di valutazione.
- Avviso di selezione interna per il conferimento di incarico di natura professionale, anche di alta specializzazione, di consulenza, di studio e di ricerca, ispettivo, di verifica e di controllo, di durata quinquennale, denominato “Monitoraggio legislazione sanitaria nazionale e regionale”, fatta salva l’eventuale automatica risoluzione anticipata, (Deliberazione n. 438 del 19 ottobre 2022). Con deliberazioni rispettivamente n. 464 del 2 novembre 2022 e n. 467 del 4 novembre 2022 è stata effettuata la verifica sull’ammissione dei candidati partecipanti ed è stato conferito l’incarico in oggetto.
- Avviso di selezione interna per il conferimento dell’incarico, a tempo determinato, di Direttore responsabile di Unità Operativa Complessa Affari Generali Legali (Deliberazione n. 482 del 09 novembre 2022), poi, revocato con delibera n. 567 del 23 dicembre 2022.
- Avviso di selezione interna per il conferimento dell’incarico, a tempo determinato, di Direttore responsabile di Unità Operativa Complessa Amministrazione del personale Agenas e procedure concorsuali (Deliberazione n. 567 del 23 dicembre 2022).

Altresì, in virtù della designazione di Agenas quale soggetto attuatore dei sub interventi del PNRR: 1.2.2 “COT – Progetto pilota di intelligenza artificiale”; 1.2.2 “COT – Portale della Trasparenza”; 1.2.3 “Telemedicina”, all’interno dell’Intervento 1.2: “Casa come primo luogo di cura”, sono state

indette le seguenti procedure di reclutamento di personale, a tempo determinato con finanziamento dell'Unione Europea – NextgenerationEU, sotto specificate:

- Selezione pubblica, per titoli e colloquio, per la ricerca e l'assunzione a tempo pieno e determinato, per la durata di un triennio, di n. 1 Dirigente Analista, ai sensi dell'articolo 1 del decreto-legge 9 giugno 2021, n. 80, convertito con modificazioni dalla legge 6 agosto 2021, n. 113 e del D.L. 30 aprile 2022, n. 36 da finanziare nell'ambito del PNRR, Misura 1, Component 1 della Missione 6 - Salute del PNRR e da dedicare nell'ambito della Unità di Progetto di Telemedicina al “Portale della Trasparenza” di cui al sub investimento “M6C1I1.2I1.2.2 (e) – Casa come primo luogo di cura_COT_Portale della Trasparenza”, finanziato dall'Unione Europea – NextgenerationEU, indetto con Deliberazione n. 247 del 07 giugno 2022. Effettuata l'ammissione ed esclusione dei candidati (deliberazione n. 326 del 29/07/2022), nominata la Commissione esaminatrice (deliberazione n. 350 del 18/08/2022) ed espletata la procedura è stata approvata la graduatoria, disposta l'assunzione e il conferimento del relativo incarico (deliberazione n. 461 del 31/10/2022).
- Selezione pubblica, per titoli e colloquio, per la ricerca e l'assunzione a tempo pieno e determinato, per la durata di un triennio, di n. 1 Dirigente Ingegnere Informatico, ai sensi dell'articolo 1 del decreto-legge 9 giugno 2021, n. 80, convertito con modificazioni dalla legge 6 agosto 2021, n. 113 e del D.L. 30 aprile 2022, n. 36, da finanziare nell'ambito del PNRR, Misura 1, Component 1 della Missione 6 - Salute del PNRR e da dedicare al Progetto di Telemedicina di cui all'Investimento “M6C1I1.2I1.2.3 – Telemedicina”, nell'ambito della Unità di Progetto di Telemedicina, finanziato dall'Unione Europea – NextgenerationEU, indetto con Delibera n. 248 del 07 giugno 2022. Effettuata l'ammissione ed esclusione dei candidati (deliberazione n. 327 del 29/07/2022), nominata la Commissione esaminatrice (deliberazione n. 351 del 18/08/2022) ed espletata la procedura è stata approvata la graduatoria, disposta l'assunzione e il conferimento del relativo incarico (deliberazione n. 418 del 10/10/2022).
- Selezione pubblica, per titoli e colloquio, per la ricerca e l'assunzione a tempo pieno e determinato, per la durata di un triennio, di n. 1 Dirigente Medico – Disciplina Igiene e Medicina Preventiva, ai sensi dell'articolo 1 del decreto-legge 9 giugno 2021, n. 80, convertito con modificazioni dalla legge 6 agosto 2021, n. 113 e del D.L. 30 aprile 2022, n. 36, coordinato con la legge di conversione 29 giugno 2022, n. 79, da finanziare nell'ambito del PNRR, Misura 1, Component 1 della Missione 6 - Salute del PNRR e da dedicare al progetto 1.2.2d “COT – Progetto pilota di intelligenza artificiale”, di cui all'Investimento “M6C1I1.2I1.2.2 (d) – Casa come primo luogo di cura_COT_Progetto pilota di intelligenza artificiale”, nell'ambito della Unità di Progetto di Telemedicina, finanziato dall'Unione Europea – NextgenerationEU, indetto

con Delibera del Direttore Generale n. 309 del 20 giugno 2022. Effettuata l'ammissione ed esclusione dei candidati (deliberazione n. 411 del 29/09/2022), nominata la Commissione esaminatrice (deliberazione n. 416 del 05/10/2022) ed espletata la procedura è stata approvata la graduatoria, disposta l'assunzione e il conferimento del relativo incarico (deliberazione n. 501 del 23/11/2022).

Si rappresenta, altresì, che la UOS ha altresì offerto, attraverso la gestione dei canali istituzionali, un costante supporto agli utenti in ordine alle richieste di informazioni in merito alle sopra elencate procedure, con particolare riguardo ai requisiti di ammissione, allo stato di avanzamento e allo scorrimento delle graduatorie. Si evidenzia, ancora, che a partire dal mese di marzo 2022 la UOS Amministrazione personale e concorsi ha gestito anche tutte le attività connesse alla contrattualizzazione dei nuovi dipendenti dell'Agenzia, sia a tempo determinato che indeterminato (delibere, lettere di assunzione, programmazione visita medico competente, stipula contratto).

Rispetto a quanto da ultimo specificato si rappresenta che si è proceduto alla contrattualizzazione, a tempo determinato, di n. 5 unità di personale da destinare allo svolgimento delle attività connesse al progetto "Sostenere la sfida alla cronicità con il supporto dell'ICT" (CUPJ51H16000170007) – PON Governance e capacità istituzionale 2014 – 2020.

La UOS Amministrazione del personale e concorsi, inoltre, ha, poi, proceduto all'attivazione dell'"Avviso pubblico per l'acquisizione di manifestazioni di interesse, riservato a dipendenti di ruolo delle pubbliche amministrazioni di cui all'art. 1, comma 2, del D.Lgs. n. 165/2001 e s.m.i., appartenenti a diversi profili professionali, non dirigenziali, disponibili a prestare servizio presso Agenas in posizione di comando, ex articolo 17, comma 14, della L. 127/1997, per un numero complessivo pari a dieci unità, per le esigenze legate alla gestione amministrativa del programma di ECM e il supporto alla Commissione nazionale per la formazione continua, ai sensi dell'articolo 2, comma 358, legge 24 dicembre 2007, n. 244", indetto con deliberazione del Direttore Generale n. 440 del 19 ottobre 2022. Si rappresenta che, disposta l'ammissione e l'esclusione dei candidati (deliberazione n. 487 del 11 novembre 2022 e parzialmente modificata con deliberazione n. 490 del 16 novembre 2022), nominata la relativa Commissione di Valutazione (deliberazione del Direttore Generale n. 491 del 16 novembre 2022), la procedura è stata completata e si è provveduto all'attivazione dei comandi con delibera del Direttore Generale n. 537 del 21 dicembre 2022.

In ottemperanza a quanto previsto dall'art. 2, comma 1, del decreto legge n. 169 dell'8 novembre 2022, intitolato "*Proroga delle misure per il servizio sanitario della regione Calabria*", il quale stabilisce che il termine di 24 mesi di cui all'articolo 7, comma 1, del decreto legge n. 150 del 10

novembre 2020, convertito con modificazioni, dalla L. 30 dicembre 2020, n. 181 è prorogato di sei mesi, la UOS ha provveduto a confermare per la medesima durata i comandi, ex art. 17, comma 14 della L. n. 127/1997, e connesso distacco presso la Struttura Commissariale della Regione Calabria nonché i rapporti di lavoro a tempo determinato, rispettivamente per n. 4 e n. 9 unità di personale.

Conferimento degli incarichi di collaborazione

Le procedure di conferimento degli incarichi ex articolo 7 comma 6 del decreto legislativo n. 165/2001 e s.m.i. sono disciplinate dal *“Regolamento per il funzionamento, la tenuta e l’aggiornamento dell’albo degli esperti, dei collaboratori e dei ricercatori di AGENAS e per la disciplina delle procedure di conferimento degli incarichi”*, approvato con delibera del Consiglio di Amministrazione n. 26 del 27 settembre 2021. La UOS Amministrazione del personale e concorsi, cui fanno capo tutte le attività relative al reclutamento dei collaboratori esterni, nel secondo semestre del 2022, analogamente al primo, ha rinnovato la procedura da seguire per attivare la selezione dei collaboratori esterni, fornendo chiarimenti, a supporto di tutti gli uffici dirigenziali, sulle attività di verifica preliminare relative alla presenza/assenza di personale nell’ambito delle strutture dell’Agenzia a mezzo di interpello interno di ricognizione del personale di ruolo di AGENAS, così come previsto dall’articolo 7, comma 6 lett. b) del decreto legislativo n. 165/2001. Ha, inoltre, curato gli aspetti relativi all’accertamento della copertura economico-finanziaria in Bilancio delle collaborazioni esterne richieste. Sempre in relazione ai collaboratori esterni, la UOS Amministrazione del personale e concorsi ha proseguito l’attività, attivata nel primo semestre, di verifica, ai sensi dell’articolo 53 comma 14 del d.lgs. 165/2001, dell’accertamento dell’insussistenza di situazioni, anche potenziali, di conflitto di interesse dei consulenti con l’Agenzia.

Nel secondo semestre dell’anno sono state attivate procedure per n. 4 collaborazioni, delle quali n. 1 legata al PNRR, precisamente per il supporto del RUP del progetto PNRR Missione 6 Component 1 I1.2I1.2.2 (e) Casa come primo luogo di cura_COT_Portale della Trasparenza CUP I81J21000060005 per le attività di conduzione e manutenzione evolutiva dello stesso.

Da ultimo, si rappresenta che la UOS ha fornito supporto nelle materie oggetto del D. Lgs. n. 81/08 nonché in materia di organizzazione e gestione delle attività tecnico amministrative discendenti dal decreto in parola, con particolare riferimento al coordinamento del Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione, del Medico competente e degli addetti del Servizio di Prevenzione e Protezione, con lo scopo di coadiuvare il datore di lavoro nell’adempimento degli obblighi giuridici di sicurezza e salute.

Si è proseguito, inoltre, con la sottoposizione dei neoassunti alla visita medica preventiva al fine della verifica dell’idoneità alla mansione e si è dato seguito ad un monitoraggio mensile della validità dei

certificati del personale in servizio, con connessa calendarizzazione delle successive visite di sorveglianza.

Sono state, inoltre, curate, nei confronti dei soggetti risultati positivi al COVID – 19, dei lavoratori entrati in contatto con i positivi e del medico competente, le comunicazioni legate all’adozione delle cautele di prevenzione dal contagio da Covid-19 e gli obblighi su isolamento e quarantena previsti di volta in volta dalle normative che si sono susseguite nel tempo.

Contenzioso

Nel corso del secondo semestre 2022, la UOS Amministrazione personale e concorsi ha concluso l’attività intrapresa nel primo semestre relativa alla gestione di n. 41 contenziosi relativi a ricorsi ex artt. 413 e 414 c.p.c. presentati da precari AGENAS dinanzi al Tribunale Civile di Roma – sezione lavoro nel 2021, pur non rientrando l’attività di contenzioso tra le attività istituzionali della struttura. Le prime udienze di discussione sono state fissate dai giudici nei primi mesi dell’anno: n. 15 a gennaio, n. 11 a febbraio, n. 4 a marzo, n. 11 ad aprile. Tali udienze hanno tutte subito vari rinvii e nel corso del primo semestre si è addivenuti a un componimento bonario di n. 38 liti pendenti. L’attività è partita con la definizione di una griglia in cui sono stati inseriti dei range in base ai quali poter effettuare calcoli economici per la liquidazione forfettaria di una somma ai ricorrenti, in maniera proporzionata ed equa tra situazioni analoghe. All’esito della composizione di tale griglia è stato chiesto parere all’Avvocatura Generale dello Stato circa l’opportunità di addivenire ad una transazione bonaria nei termini, ivi definiti. A seguito del parere positivo dell’Avvocatura, che ha ritenuto congrua e coerente la liquidazione forfettaria ed omnicomprensiva rapportata al valore del TFR che sarebbe stato maturato in costanza di rapporto di lavoro subordinato e ad un numero di mensilità salariali calcolato sulla base della durata della collaborazione, rispetto ai probabili maggiori esborsi che, nel caso di prosecuzione del giudizio, sarebbero potuti derivare all’Amministrazione dalle eventuali differenze retributive, dal TFR, dalla regolarizzazione contributiva e dalla liquidazione del danno comunitario, sono state concluse le diverse transazioni. Ciò ha comportato la predisposizione, per ciascuna udienza e ciascun ricorrente (trattasi di circa 90 udienze) delle deleghe a rappresentare, conciliare e transigere le controversie in giudizio e delle bozze di verbali di conciliazione, anticipate regolarmente agli avvocati di controparte e all’Avvocatura generale nonché di ogni attività finalizzata ad avere rapporti e/o informazioni formali e per le vie brevi con tali parti. L’iter procedurale avviato per tali contenziosi ha richiesto, infine, la predisposizione da parte della Struttura di delibere di recepimento dei relativi verbali di conciliazione e dei conseguenti. Nel corso del mese di ottobre sono stati definiti con transazione tutti i n. 41 contenziosi pendenti.

La UOS Amministrazione del personale e concorsi ha inoltre curato l’istruttoria per l’Avvocatura di Stato inerente al ricorso presentato avverso l’Avviso di selezione pubblica per la ricerca di

disponibilità ed il conferimento, a tempo determinato, di n. 1 incarico di funzione dirigenziale - Dirigente dell'Unità operativa semplice "Fabbisogni, standard e modelli organizzativi".

Si rappresentano, infine, le ulteriori attività che sono state curate a partire dal mese di novembre:

- gestione giuridica del personale dipendente (assunzioni, cessazioni, mobilità, aspettative, diritto allo studio, ecc.) nonché di rilevazione delle presenze/assenze;
- attività amministrative finalizzate alla nomina dei componenti dell'Ufficio Procedimenti Disciplinari (U.P.D.), tenendo conto della riorganizzazione di AGENAS e alla luce delle cessazioni dei precedenti componenti;
- predisposizione del Piano Triennale per il Fabbisogno di Personale 2023, recepito nel vigente PIAO di AGENAS;
- adempimenti connessi agli obblighi di pubblicazione nell'ambito dell'Anagrafe delle Prestazioni del portale PerlaPa (sono stati oggetto di istruttoria n. 20 richieste di autorizzazione/comunicazioni, di cui 12 richieste di autorizzazione e 8 comunicazioni di svolgimento di incarico extraistituzionale);
- istruttoria e riconoscimento delle progressioni economiche orizzontali;
- bando per il riconoscimento di n. 150 ore per Diritto allo studio;
- predisposizione di pareri di vario genere formalizzati ad Avvocatura generale dello Stato, MEF e Dipartimento Funzione Pubblica.

1.4 Sistemi Informativi, patrimonio, gestione della logistica e provveditorato, portale della trasparenza

Nel corso del 2° semestre del 2022, la UOC “Sistemi Informativi, patrimonio, gestione della logistica e provveditorato, portale della trasparenza” ha continuato ad affiancare allo svolgimento delle attività “ordinarie” quali la gestione dei sistemi informatici, della logistica e delle procedure di acquisto, specifiche attività volte a supportare l’Unità di Missione istituita presso il Ministero della salute con il compito di gestire i progetti finanziati dalla Missione 6 del PNRR. In particolare, di seguito le azioni portate a termine dalle varie aree afferenti la UOC “Sistemi Informativi, patrimonio, gestione della logistica e provveditorato, portale della trasparenza”.

AREA PROVVEDITORATO E PATRIMONIO

L’area Provveditorato e Patrimonio sovrintende alla gestione di tutte le fasi del ciclo degli approvvigionamenti, in coerenza con la programmazione effettuata dai singoli Uffici, ai sensi dell’articolo 21 del citato D. Lgs 50/2016 e successive modificazioni, sia mediante la selezione della procedura di gara, che deve essere funzionale alla tipologia di appalto da aggiudicare e l’espletamento della stessa, sia assicurando, per la parte di propria competenza, attività di supporto al Responsabile Unico del Procedimento e/o al Direttore esecutivo del contratto/lavori, nella gestione del singolo rapporto contrattuale.

Per quanto attiene alla gestione del patrimonio immobiliare si sono concluse le operazioni relative all’acquisto dell’immobile di via Toscana 8-10A-12 da destinare a sede istituzionale dell’Agenzia, pervenendo alla stipula del rogito notarile in data 22 dicembre 2022.

Il settore ha assicurato altresì la partecipazione, in rappresentanza di Agenas, alle riunioni di condominio relative agli immobili di proprietà che costituiscono la sede legale, siti in Via Puglie, 23. Anche nel semestre di riferimento il settore Provveditorato e Patrimonio ha continuato ad assicurare la gestione delle procedure di acquisto dei beni e dei servizi, perseguita anche attraverso il costante miglioramento delle relative tempistiche e la regolare esecuzione dei correlati contratti, quali importanti strumenti di efficienza e di riduzione della spesa pubblica, la efficiente ed efficace gestione delle attività amministrative e strumentali necessarie a garantire il funzionamento generale dell’Agenas, sia con riguardo alle ordinarie attività istituzionali, sia con riferimento alle competenze derivanti dal PNRR.

Il settore ha continuato a rafforzare la propria politica di ottimizzazione e di razionalizzazione delle procedure di gara prevedendo accorpamenti delle procedure aventi ad oggetto attività/prestazioni rientranti nelle medesime categorie merceologiche, le quali erano, in precedenza, gestite con separati rapporti contrattuali; si è previsto altresì il prolungamento della vigenza contrattuale di alcuni appalti,

laddove possibile, volto ad assicurare il buon andamento dell'azione amministrativa attraverso i principi di economicità, efficacia ed efficienza relativamente all'espletamento delle procedure di acquisizione di beni e servizi.

Con riferimento agli indicatori individuati per rilevare l'ottimizzazione delle attività questi sono costituiti dalla riduzione delle proroghe e dall'accorpamento delle procedure di acquisto.

Nel corso del secondo semestre hanno trovato compimento le attività dell'anno 2022 per cui è possibile rendicontare i due suddetti indicatori.

Le proroghe effettuate nell'anno 2021, infatti, avevano generato 17 mesi in totale; pertanto le proroghe sono state ridotte nel 2022 rispetto al 2021 del 35%, il valore obiettivo era una riduzione del 30%.

Nel corso del 2022 sono state accorpate n. 9 procedure di acquisto, il valore obiettivo era 4.

Di seguito il dettaglio:

- Servizio biennale di assistenza alle postazioni di lavoro, manutenzione server ed applicativi: deliberazione direttoriale n. 296/2022 - 3/10/2022 – 2/10/2024: procedure accorpate 2;
- Servizio di manutenzione degli impianti di condizionamento, antincendio, elevatori e piccola manutenzione delle sedi Agenas: deliberazione direttoriale n. 313/2022 – 19/07/2022 – 18/07/2026: procedure accorpate 4;
- Servizio biennale di progettazione, revisione e creazione contenuti multimediali, gestione e aggiornamento web e social: deliberazione direttoriale n. 11/2023: procedure accorpate 3.

Per quanto riguarda le procedure di acquisto relative ai progetti finanziati con risorse PNRR si rappresenta che a ottobre 2022 è stata indetta una procedura di dialogo competitivo per l'affidamento di un contratto avente ad oggetto la progettazione di dettaglio, la realizzazione, la messa in esercizio e la gestione di una piattaforma di intelligenza artificiale a supporto dell'assistenza sanitaria primaria ai sensi dell'art. 64 del D. Lgs. n. 50/2016.

Nel semestre di riferimento l'area Provveditorato e Patrimonio ha supportato il Responsabile Unico del Procedimento, ha proseguito nelle attività relative alla procedura di gara per la presentazione di proposte di Partnership Pubblico Privato per l'affidamento in concessione per la "Progettazione, realizzazione e gestione dei Servizi abilitanti della Piattaforma nazionale di Telemedicina PNRR" - Missione 6 Componente 1 sub-investimento 1.2.3 "Telemedicina".

In particolare, a ottobre 2022 è stata pubblicata una procedura aperta per l'affidamento della concessione per la progettazione, realizzazione e gestione dei servizi abilitanti della Piattaforma Nazionale di Telemedicina-PNRR-Missione 6 Componente 1 Sub-investimento 1.2.3. "Telemedicina" mediante project financing, ai sensi dell'art. 183 comma 15 del d.lgs. 50/2016 e s.m., con diritto di prelazione da parte del promotore.

Nel semestre di riferimento l'Ufficio ha, inoltre, curato:

- l'adempimento afferente agli obblighi di comunicazione relativi agli estremi dei contratti di appalto, somministrazione e trasporto conclusi mediante scrittura privata e non registrati all'Agenzia delle Entrate, ai sensi dell'articolo 20, comma 2, lett. e) della legge 413/1991;
- l'adempimento di cui all'articolo 1 comma 32 Legge 190-2012;
- la gestione patrimoniale dei beni dell'Agenzia, che viene costantemente assicurata al fine di garantire il regolare funzionamento e la piena operatività di tutti gli Uffici dell'Amministrazione;
- le attività di monitoraggio degli indicatori di efficacia e di attuazione per il piano triennale di prevenzione della corruzione da predisporre in ottemperanza alla normativa vigente in materia.

AREA SISTEMI INFORMATIVI

L'attività di questa area è stata orientata al raggiungimento degli obiettivi previsti dal Codice per l'Amministrazione Digitale e all'attuazione dell'Agenda Digitale Italiana.

Più in generale e in linea con quanto riportato nella relazione programmatica, nell'ambito delle attività afferenti il settore dei sistemi informativi, si è dato seguito al potenziamento delle infrastrutture informatiche a supporto delle attività svolte da remoto nonché si sono intraprese molteplici misure volte al rafforzamento della sicurezza informatica per prevenire i pericoli derivanti dall'eventuale uso improprio dei dispositivi informatici da parte degli utenti interni oltreché dall'esterno.

Infrastrutture Tecnologiche

Sono proseguite le attività volte al rafforzamento dell'infrastruttura e la sicurezza. Si sono svolte attività propedeutiche per il passaggio graduale dei nostri portali alla nuova piattaforma Web Analytics Italia che offre un servizio volto a comprendere il comportamento degli utenti online, con l'obiettivo di fornire ai cittadini siti e servizi via via più efficaci e inclusivi: i dati sono raccolti ed elaborati dalla piattaforma centralizzata, che si differenzia da Google Analytics 4, nel pieno rispetto della regolamentazione sulla privacy (GDPR 679/2016), andando a risolvere le seguenti criticità:

- WAI è un sistema di raccolta e analisi dei dati web basata sul software Matomo;
- tutte le componenti software di WAI sono ospitate su una piattaforma scalabile e ridondata costruita sulla base dei servizi forniti da SPC Cloud - Lotto 1 (host garantito 100% all'interno UE);
- il tracciamento su WAI avviene senza utilizzo di cookie;

- WAI garantisce la proprietà completa dei dati raccolti, abbandonando appunto GA4, per beneficiare di strumenti ad hoc sul monitoraggio e statistiche dei siti di Agenas (art. 7 CAD) e per condividere i dati con i decisori interni.

Inoltre, si è provveduto a:

- Migrare gran parte delle macchine virtuali da ambiente VMware a Hyper-V;
- Implementare le licenze Microsoft PowerBI Pro per la gestione progetti con Microsoft Dynamics 365;
- Implementare il sistema di protezione Microsoft Enterprise Mobility Suite per la protezione degli accessi Office365 con autenticazione a due fattori;
- Implementare il sistema di protezione Microsoft Defender per Office 365 per la protezione proattiva delle caselle e-mail (gli allegati vengono scansionati prima di renderli disponibili nella casella di posta).

È stato acquistato un server configurato in Cluster, comprensivo di uno storage condiviso, dotato di risorse hardware e software per sostituzione del sistema iper-convergente, comprensivo del servizio di manutenzione per tre anni.

Portafoglio Applicativo

A seguito della progettazione e realizzazione di diversi portali web si è curata la messa a punto dei seguenti applicativi:

Portale Servizi

- Rilascio Portale Statistico area pubblica e presentazione stampa del portale;
- Rilascio Preview ed edizione definitiva del PNE edizione 2022;
- Rilascio “Portale Raccolta Dati” e “Crea Questionari” , fornendo sessioni di formazione al personale degli uffici coinvolti;
- Rilascio del Monitoraggio DM 77 basato sul “Portale Raccolta Dati” con implementazione di un questionario precompilato sui dati raccolti dal “Portale PNRR di Agenas”;
- Rilascio del “Piano Operativo Servizi di Telemedicina” sul “Portale Raccolta Dati”.

Nell’ambito dell’Osservatorio Buone pratiche è stato adeguato l’applicativo per l’avvio della “Call 2022” - “Medication Without Harm”;

- Supporto allo sviluppo dell’applicativo “Crea Questionari” per quanto riguarda la predisposizione del json che viene passato all’applicativo target tramite cookie tecnico;
- Configurazione applicativo “Monitoraggio DM 77” con i relativi ruoli previsti;

- Modifica alla funzionalità di account provisioning per applicativi di tipo STRUTTURA, per cui se previsto il ruolo Referente Regionale per questo viene indicata solo la regione e non la struttura come avveniva in precedenza.

Albo Degli Esperti

- Modifica applicativo per consentire la riapertura annuale dell'Albo degli esperti. Le modifiche più rilevanti sono consistite in:
 - ✓ Aggiunta di un nuovo campo per discriminare tra chi risultava già iscritto e rendere l'area tematica corrispondente non modificabile
 - ✓ Modifica per gestire la casistica in cui, come nell'Albo 2022, non sono presenti i livelli di professionalità per l'area tematica selezionata

ALPI

- Predisposizione e gestione monitoraggi Luglio e Ottobre 2022
- Attività di caricamento per monitoraggi pregressi
- Modifica evolutiva per il caricamento annuale dei volumi con l'introduzione delle classi di priorità

Applicativo per accertare per competenza i crediti dovuti ad Agenas per gli eventi ECM

Sviluppo evolutivo dell'applicativo relativo all'accertamento per competenza eventi ECM nazionali

- Analisi del AS-IS
 - ✓ Posizione debitoria caricata sul nodo SPC pagoPA solo nel momento in cui il provider tenta il pagamento in piattaforma
 - ✓ L'accertamento su TeamGov fatto per cassa alla ricezione dell'effettivo pagamento senza alcuna corrispondenza con l'eventuale IUUV generato
- Progettazione e implementazione del TO-BE
 - ✓ Il credito relativo ad un evento nasce nel momento in cui l'evento risulta terminato. A tale scopo è stati sviluppati dei servizi sincronizzati che rilevano la sussistenza del credito, provvedono a caricare la posizione debitoria sul nodo SPC pagoPA e quindi a generare uno IUUV, e infine a riportare le informazioni necessarie su TeamGov per la generazione dell'accertamento automatico
 - ✓ Utilizzo del servizio 2G di TeamGov per recepire il credito caricato come posizione debitoria sul nodo SPC pagoPA e generare l'accertamento per competenza.
 - ✓ La cancellazione di un evento viene riportato su TeamGov come un credito azzerato
 - ✓ Ogni variazione dell'evento che implica una variazione dell'importo da pagare viene riportato sia su pagoPA che su TeamGov

- ✓ Inibizione del pagamento di un evento se il relativo contributo non è stato riportato come credito su TeamGov generando l'accertamento per competenza
- ✓ Inibizione del differimento di un evento se risulta già terminato e quindi il relativo accertamento sia stato generato

Supporto programma ECM

- Realizzata una nuova procedura di estrazione randomica di un evento pregresso sul quale chiedere documentazione tramite apposita funzione e contestuale trasmissione di una PEC e di una “Comunicazione” all’interno del sistema ECM
- rilascio di un aggiornamento per consentire l’accesso a cittadini stranieri privi di SPID/CIE per i casi previsti da AGID
- Realizzata MEV per acquisizione di una dichiarazione integrativa in caso di variazione a eventi che trattano l’alimentazione per la prima infanzia
- Convenzione ECM Calabria e Puglia: Realizzata funzione di acquisizione degli estremi del contributo alle spese della quota regionale tramite pagoPA
- Realizzato blocco per impedire l’accreditamento di eventi FAD nazionali da parte di provider ECM ai sensi dell’articolo 44 dell’Accordo Stato Regioni del 2 febbraio 2017
- Raccomandazioni: Realizzata nuova sezione delle FAQ testuali e sezione per i video Tutorial
- Raccomandazioni: Realizzata modifica dell’intero applicativo per introdurre la gestione dell’anno di riferimento associato ad un determinato “Monitoraggio” al fine di consentire la compilazione in anno differente. Introdotto protocollo di navigazione HTTPS

Naturalmente è stata fornita la consueta assistenza e supporto alle attività svolte sia in modalità agile che in presenza per problematiche relative al funzionamento dei client ed in particolare al servizio di posta elettronica. Per quanto riguarda le attività di supporto interno agli uffici all’Agenzia, vengono gestiti numerosi tickets riguardanti problematiche relative alle postazioni utente.

AREA LOGISTICO-AMMINISTRATIVA

Si è proseguito con la revisione periodica dei dispositivi di prevenzione incendi. Sono stati eseguiti ulteriori interventi di sanificazione ed igienizzazione degli uffici di AGENAS finalizzati al contrasto e alla prevenzione del contagio da Covid. Si continua ad implementare il modulo “Cespiti” dell’applicazione di contabilità in uso dell’Agenzia “TeamGov” e proseguito le attività inventariali. Si è proseguito nel fornire supporto logistico all’Ufficio Risorse Umane nell’organizzazione dei percorsi dell’area concorsuale.

AREA “COMUNICAZIONE

Nel corso del secondo semestre 2022 è stata curata l’organizzazione degli eventi di seguito indicati, nonché la successiva attività di comunicazione, attraverso la redazione di comunicati stampa, la pubblicazione sul sito istituzionale tra le notizie in primo piano, l’invio della newsletter dedicata, la diffusione sui canali social:

- Laboratorio Sanità 20/30 Campania – 7/8 luglio 2022
- Incontro a Roma dell’Heads of Agencies Group (HAG) – 21 settembre 2022
- Mobilità sanitaria e liste di attesa – 28 ottobre 2022
- Portale della Trasparenza: Le reti nazionali – 8 novembre 2022
- AGENAS al Forum Risk Management - 22-25 novembre 2022
- AGENAS presenta il Programma Nazionale Esiti - Edizione 2022 – 6 dicembre 2022
- Convegno AGENAS - Federsanità Anci: Verso la nuova sanità territoriale – 13 dicembre 2022

È stata curata la pubblicazione di due supplementi alle riviste “Monitor” e “I Quaderni di Monitor”: *Le Centrali Operative. Standard di servizio, modelli organizzativi, tipologie di attività ed esperienze regionali; Analisi comparata delle cure primarie in Europa.*

Sono state svolte anche le seguenti attività “ordinarie”:

- **Aggiornamento del sito istituzionale** - è proseguita l’attività di pubblicazione di contenuti vari sul portale istituzionale www.agenas.gov.it, su richiesta della Direzione e degli Uffici dell’Agenzia, svolgendo, altresì, ove necessario, attività di tipo redazionale. Circa 300 gli aggiornamenti effettuati, in corrispondenza dell’area Comunicazione (soprattutto: Primo piano - Comunicati), dell’Amministrazione trasparente e delle aree tematiche.
- **Comunicati stampa** - L’Ufficio ha curato la stesura dei comunicati stampa a supporto della Direzione Generale e della Presidenza del Consiglio di Amministrazione, occupandosi, altresì, della loro divulgazione all’esterno dell’Agenzia, presso le principali testate giornalistiche e Agenzie che si occupano di sanità. Le principali notizie, inerenti alle iniziative e le attività di AGENAS, vengono veicolate anche attraverso i canali social dell’Agenzia, oltre che pubblicate sul sito istituzionale in homepage e nelle sezioni “In primo piano” e “Comunicati”.
- **Newsletter** - È continuata l’attività di diffusione periodica della newsletter di AGENAS, con cadenza (settimanale o bisettimanale), rivolta a un indirizzario di quasi 7.000 utenti (enti, autorità istituzionali, aziende sanitarie, stakeholder, università, privati cittadini, ecc.).
- **Gestione dei canali social** - le piattaforme social (Facebook, Twitter, LinkedIn, Youtube e Telegram) sono state utilizzate per divulgare le principali attività dell’Agenzia e favorire le interlocuzioni istituzionali, le discussioni con gli stakeholder e lo scambio con gli utenti. Continua la tendenza in aumento delle interazioni con cittadini e operatori della sanità

attraverso le suddette piattaforme digitali. Nel mese di ottobre 2022, l'agenzia ha inoltre dato il via al canale **Telegram** ufficiale di AGENAS, l'app di messaggistica istantanea, che consente di ricevere in tempo reale tutti gli aggiornamenti dell'Agenzia su attività, eventi, comunicati, interviste, infografiche, approfondimenti e pubblicazioni arrivando a quasi 400 iscritti.

- **Servizio di agenzie di stampa** - Si è protratta l'attività quotidiana di segnalazione alla Direzione delle agenzie di stampa e di informazione, rilevanti per l'AGENAS, attraverso la consultazione delle agenzie di stampa messe a disposizione gratuitamente, a seguito dell'adesione gratuita alle convenzioni in essere presso il Dipartimento per l'informazione e l'editoria della Presidenza del Consiglio dei Ministri.
- **Presidio della casella info@agenas.it** – È proseguita la gestione quotidiana della casella info@agenas.it, che costituisce l'URP virtuale dell'Agenzia, con lo scopo di fornire risposte puntuali alle richieste dell'utenza, anche attraverso il coinvolgimento, laddove necessario, degli altri Uffici di AGENAS.
- **Avvio del processo di indicizzazione** della rivista Monitor. Sono state realizzate in particolare le seguenti attività:
 - ✓ Adesione al numero ISBN (International Standard Book Number), un codice standard internazionale del mondo dell'editoria, che permette di riconoscere in modo univoco attraverso un codice un libro o una rivista
 - ✓ Pubblicazione della rivista "Monitor" oltre che su supporto cartaceo anche in formato digitale,
 - ✓ inserimento abstract in tutti gli articoli

PROGETTO "PORTALE PER LA TRASPARENZA"

Nel secondo semestre 2022 si sono svolte le seguenti attività:

- È stato predisposto e trasmesso il Piano dei fabbisogni per lo sviluppo di parte del Portale della Trasparenza per adesione SPC Cloud lotto 4 (WP 1).
- È stato predisposto Rapporto di analisi del contesto, delle interfacce utente (UX), dell'uso dell'attuale versione del portale della Trasparenza (analytics), dell'ottimizzazione per i motori di ricerca (analisi SEO).
- Svolta analisi dello scenario e dei dati di accesso al Portale della Trasparenza (WP 2 Task 2.1);
- Pubblicazione mappa interventi previsti M6C1 e delle reti tempo dipendenti e oncologiche (WP 8 Task 8.3): Pubblicazione di un portale cartografico per diffondere la conoscenza degli interventi che saranno realizzati nell'ambito della Missione 6 Component 1.
- Pubblicazione delle Reti Tempo Dipendenti (Cardiologica per l'emergenza, rete trauma, rete ictus/stroke, rete oncologica, rete emergenza-urgenza). La pubblicazione è stata effettuata

secondo le tempistiche indicate, inoltre in data 11 novembre 2022 AGENAS ha organizzato l'evento "Portale della Trasparenza: le reti nazionali" https://www.agenas.gov.it/images/agenas/RETI/Programma_11_nov.pdf, nel corso del quale è stata presentata la pubblicazione delle Reti Tempo Dipendenti nell'area cartografica del Trova Strutture (<https://trovastrutture.agenas.it/web/index.php>). Le informazioni disponibili riguardano l'organizzazione hub/spoke e gli indicatori di volume per le aree: cardiologica per l'emergenza, rete trauma, rete ictus/stroke, rete oncologica, rete emergenza-urgenza.

- Adesione Contratto Quadro SPC Cloud Lotto 4 (WP 1) per l'affidamento dei servizi di cloud computing per le pubbliche amministrazioni" per implementare le attività di sviluppo previste dal progetto. Sono state avviate le attività previste nel contratto esecutivo di cui al "Contratto Quadro SPC Cloud Lotto 4 per la fornitura dei servizi di realizzazione e gestione di Portali, APP, siti e applicazioni WEB, stipulato da Consip S.p.a. con Al maviva - The Italian Innovation Company S.p.A."
- Condivisione delle evidenze dell'analisi con la Cabina di Regia e definizione prossimi passi. In data 30 settembre 2022 si è svolta la riunione della Cabina di Regia durante la quale sono state presentate le evidenze dell'analisi SEO e gli aggiornamenti del portale con la pubblicazione del geo portale PNRR (<https://geopnrr.agenas.it>) e delle Reti Tempo–Dipendenti e Reti Oncologiche regionali (ROR). Durante la riunione della Cabina di Regia è stato deciso di realizzare una APP, pubblicata in test sul PlayStore, e di iniziare lo sviluppo di un modulo per l'acquisizione dei dati dalle Regioni (entro dicembre 2022 creazione di un mockup). Inoltre, si è concordato di potenziare la sezione emergenza urgenza con la pubblicazione entro il primo mese del 2023 delle centrali operative per la gestione delle emergenze sanitarie e di specifici ulteriori indicatori relativi al pronto soccorso, oltre ad una revisione della rappresentazione grafica.
- È stata pubblicata la versione in lingua inglese del trovastrutture.agenas.it. In data 6 dicembre 2022 sono stati aggiornati i dati pubblicati dal PNE. Inoltre, sono stati rivisti e integrati i link del "come fare per" le regioni: Veneto, Piemonte, Valle d'Aosta, Lombardia, Trento e Bolzano, avviando l'aggiornamento dei link delle restanti Regioni anche grazie ad un programma sviluppato ad hoc con la funzione di evidenziare i link assenti e/o non funzionanti.
- È stata avviata la progettazione di una funzione da pubblicare sul portale per favorire la interoperabilità con le Regioni prevedendo sia la possibilità che le Regioni aggiornino direttamente dei campi in produzione sia che aggiornino dei campi soggetti alla validazione da parte di Agenas. Relativamente alle specifiche azioni di comunicazione, nei mesi di novembre-dicembre 2022 è stata avviata la pubblicazione di post dedicati ai contenuti del Portale della Trasparenza sui canali social ufficiali di AGENAS: Facebook, Twitter, Instagram e Telegram.

1.5 Prevenzione della corruzione e promozione della trasparenza

Con riferimento al monitoraggio sulle azioni attuate per promuovere la trasparenza, il Comitato di Redazione, istituito, con delibera del direttore generale n. 224 del 12 maggio 2021, al fine di assicurare la pubblicazione e l'aggiornamento tempestivo di tutto il sito di Agenas, incluse le sezioni dell'Amministrazione trasparente, si è riunito più volte.

Durante il secondo semestre 2022 è stata svolta un'azione di monitoraggio volta all'attuazione delle misure previste nel PIAO 2022-2024 nel rispetto delle tempistiche stabilite, sia con riferimento alla prevenzione della corruzione che alla promozione della trasparenza e dell'integrità unitamente all'inizio della predisposizione della successiva edizione del piano.

Nel secondo semestre 2022 sono state realizzate le seguenti misure di prevenzione della corruzione:

UOC Formazione ECM (FORM-ECM)

1. Gestione delle entrate settore ECM – Adempimento del pagamento dei contributi eventi realizzati dai provider e inseriti sul sistema ECM

Contesto/Eventi rischiosi: è stato rilevato come possibile evento rischioso “l'impossibilità di rilevare il mancato pagamento del contributo dovuto dal singolo provider e di ricondurre la singola entrata alla singola posizione debitoria” con riferimento all'attività relativa al “mancato pagamento del provider del contributo per gli eventi”. Infatti, l'attuale gestione dell'accertamento non consente di individuare in via preventiva l'ammontare del credito vantato dall'Amministrazione e rende difficoltosa la riconducibilità dell'entrata alla posizione debitoria e la verifica di posizioni rimaste inadempite.

Misura prevista: prevedere un aggiornamento del processo per gestire l'accertamento per competenza e la gestione informatizzata delle entrate derivanti dai contributi degli eventi realizzati dai provider, tale da rendere possibile ricondurre la singola entrata alla singola posizione debitoria presente nella delibera di accertamento. A riguardo, è stato realizzato nel 2° semestre del 2022, un applicativo da parte della UOC dei Sistemi Informativi, insieme alla UOC Formazione ECM e alla UOC Controllo Gestione, che consente l'accertamento per competenza dei contributi dovuti dai provider ECM per ogni evento. Questa applicazione è stata collaudata il giorno 21 dicembre del 2022 (verbale di collaudo prot. 12216/2022) ed avviata per questioni contabili a gennaio 2023. Il verbale di collaudo fa riferimento al prot. 12216/2022 del giorno 21 dicembre del 2022.

Ufficio responsabile dell'attuazione: UOC Formazione ECM- UOC Controllo di Gestione, Risultati Economici SSR e Az. Sanitarie - UOC Sistemi Informativi, patrimonio, gestione della logistica e provveditorato, portale della trasparenza

Tempi di realizzazione previsti: secondo semestre 2022

Indicatore di attuazione della misura nella prevenzione della corruzione: È stato effettuato il collaudo della procedura informatica e la verifica delle scritture contabili.

Indicatore di efficacia della misura: le entrate accertate per gli eventi e il confronto con le entrate accertate per gli eventi dell'anno precedente potrà essere effettuato tra gli anni 2022 e 2023 stante l'avvio della procedura informatica il 1° gennaio 2023.

UOC Sistemi Informativi, patrimonio, gestione della logistica e provveditorato, portale della trasparenza

1. Utilizzo dei beni e delle risorse aziendali

Contesto/Eventi rischiosi: è stato rilevato come possibile evento rischioso “l'utilizzo di beni non inventariati” con riferimento all'attività relativa all'“aggiornamento dell'inventario” con esposizione al rischio di sottrazione di beni.

Misura prevista: assegnare e distribuire i beni/risorse solo dopo che sono stati inventariati ed etichettati. Effettuare, alla fine di ciascun anno, la quadratura tra i beni acquisiti (sulla base degli ordini) ed i beni inventariati al fine di ridurre il rischio di sottrazione di un bene ma soprattutto il rischio che un bene non sia inventariato e che possa essere sottratto.

A riguardo è stato previsto l'aggiornamento dell'inventario. Su questo aspetto è stato attribuito l'incarico del consegnatario e del vice consegnatario con delibera del Direttore generale n. 328 del 29/7/2022. Questi sta provvedendo, anche con l'ausilio di un servizio appositamente acquisito, all'aggiornamento dello stesso. L'aggiornamento dell'inventario è una attività continuativa in virtù delle acquisizioni e delle dismissioni di beni, per cui entro il secondo semestre 2022 si potrà avere un primo aggiornamento.

Ufficio responsabile dell'attuazione: UOC Sistemi Informativi, patrimonio, gestione della logistica e provveditorato, portale della trasparenza

Tempi di realizzazione previsti: secondo semestre 2022

Indicatore di attuazione della misura nella prevenzione della corruzione: quadratura effettuata (beni inventariati/beni acquisiti =1) e controllo a campione dell'assegnazione del bene è in corso.

Indicatore di efficacia della misura: beni sottratti/beni inventariati pari a 0.

2. Gestione buoni/carta carburante e utilizzo auto aziendale

Contesto/Eventi rischiosi: sono stati rilevati come possibili eventi rischiosi:

- “l'utilizzo improprio buoni carburante ed utilizzo improprio autoveicolo” con riferimento alle attività relative alla “ricezione e utilizzo dei buoni carburante” e “autorizzazione utilizzo auto di servizio da parte del personale dipendente che ne fa richiesta”.

- “favorire alcuni dipendenti rispetto ad altri” con riferimento all’attività relativa “autorizzazione utilizzo auto di servizio da parte del personale dipendente che ne fa richiesta”.

Misure previste:

Si prevede di istituire a bordo dell’autovettura un registro dove ogni utilizzatore dovrà registrare la data e l’ora di partenza e quella di restituzione auto, località di partenza e di arrivo, km percorsi e buoni carburante utilizzati oltre alla motivazione sull’uso del veicolo. Si prevede, inoltre, di effettuare ogni semestre la chiusura del registro a firma del direttore UOC IPLP con nota protocollata e rendicontazione con dettaglio utilizzo buoni rispetto ai km percorsi; A riguardo è stato realizzato un registro con primo inserimento il 26/09/2022.

Ufficio responsabile dell’attuazione: UOC Sistemi Informativi, patrimonio, gestione della logistica e provveditorato, portale della trasparenza

Tempi di realizzazione previsti: primo semestre 2022

Indicatore di attuazione della misura nella prevenzione della corruzione: protocollo registro= 2/anno. Il registro dovrà essere compilato in tutte le località e con le motivazioni. Il registro è stato opportunamente compilato in tutti i campi previsti. Il registro è stato stampato e protocollato.

Indicatore di efficacia della misura: buoni carburanti utilizzati / buoni “autorizzati” pari a 1. Risulta perfetta corrispondenza nel registro carburanti.

Per quanto riguarda le azioni poste in essere per la trasparenza si rimanda alla sezione “Area comunicazione”.

DIPARTIMENTO AREA SANITARIA

Il Dipartimento di Area Sanitaria è stato istituito con Deliberazione dell'8 settembre 2021 in luogo del Coordinamento tecnico-scientifico. Nel secondo semestre del 2022 è stata assicurata la continuità delle funzioni e dei progetti in essere e si è dato ulteriore impulso ad attività strategiche innovative garantendo il più ampio coinvolgimento degli uffici nelle attività trasversali di seguito illustrate. La dettagliata descrizione di quanto svolto dalle singole Unità operative afferenti è riportata nei successivi paragrafi.

Supporto alle Regioni

Le attività previste dall'Accordo con la regione Piemonte sono proseguite durante il semestre di riferimento, previo aggiornamento condiviso del Piano di lavoro e del cronoprogramma.

È stato, inoltre, elaborato ed avviato un progetto di ricerca dal titolo "*L'attuazione uniforme di servizi e prestazioni di telemedicina nel territorio regionale Piemontese*", mediante analisi di documentazione e proposta di un iter metodologico. L'incontro di kick off si è tenuto in data 27 Maggio 2022 durante il quale sono state definite e condivise con la Regione le linee di attività. In data 14 Giugno 2022, Agenas ha presentato una proposta di progetto che prevede, come primo step, la compilazione, da parte della Regione, di una matrice che mette in relazione le condizioni morbose/interventi assistenziali, raggruppate in 4 aree cliniche (medicina, chirurgia, salute mentale, riabilitazione) con le 3 macroaree di interesse indicate dalla Regione (dimissioni protette, televisita e teleriabilitazione). Tale matrice rappresenta, difatti, uno strumento utile ai fini dell'individuazione delle attività prioritarie che prevedono l'applicazione della telemedicina sulla base dei fabbisogni regionali. In data 29 Luglio 2022, in attuazione a quanto previsto nel Piano Attuativo annuale 2022 Accordo Agenas – Regione Piemonte, ex art. 15 legge 241/1990, Agenas ha provveduto all'invio alla Regione di una ricognizione normativa nazionale e regionale in materia di telemedicina. È stato, inoltre, esaminato e trasmesso alla Regione il documento dell'OMS *Digital Implementation Investment Guide (DIIG)*. Prosegue la ricerca sull'attuazione della normativa in materia di Anticorruzione nelle singole aziende sanitarie della Regione, sia con attività formative sia con predisposizione della proposta di un documento di linea guida regionale.

Nell'ambito della Convenzione in essere tra la regione Basilicata e AGENAS, nel semestre di riferimento sono state avviate e concluse le attività di supporto alla redazione del Piano Regionale della Salute e dei Servizi alla Persona 2023-2026. A seguito della conclusione della proposta di tale Piano, sono state realizzate le attività volte alla realizzazione di una proposta di disegno di Legge Regionale recante l'approvazione dello stesso Piano e l'allineamento della precedente normativa regionale ai contenuti dello stesso.

La prima fase del lavoro è stata costituita dall'analisi della cospicua normativa regionale in materia di programmazione socio-sanitaria e dalla verifica della sua congruenza interna e con l'emanando PPSR. È quindi stata elaborata una proposta di disegno di legge regionale recante l'approvazione del "Piano regionale della salute e dei servizi alla persona" per il triennio 2023-2026 e disposizioni di adeguamento degli assetti organizzativi definiti dalla legislazione regionale vigente alle innovazioni contenute nel Piano stesso. Il Piano suddetto costituisce parte integrante della legge regionale di approvazione. Nello stesso testo sono proposte modifiche alla principale legge regionale di settore, la L.R. 31 ottobre 2001, n. 39 recante "Riordino e razionalizzazione del servizio sanitario regionale", e l'abrogazione della L.R. 1° luglio 2008, n. 12 "Riassetto organizzativo e territoriale del servizio sanitario regionale" e della L.R. 12 gennaio 2017, n. 2 "Riordino del sistema sanitario regionale di Basilicata". L'esigenza di effettuare un riordino a livello legislativo si è avvertita come urgente per la stratificazione di disposizioni non sempre coordinate tra loro per la presenza di disposizioni abrogative innominate, che in quanto tali, non sono risolutive delle antinomie. A tal fine si è quindi proposto l'aggiornamento della Legge 39/2001 e l'abrogazione di leggi divenute incongruenti. Il lavoro si è concluso con l'invio alla regione Basilicata, con nota protocollo n. 0007198 del 21 luglio 2022, dei seguenti documenti:

- Relazione accompagnatoria;
- Bozza di legge di approvazione del nuovo PSSR e conseguenti modifiche della legge regionale 39/2001;
- Bozza di legge di modifica della legge 39/2001 con evidenziate le modifiche ed integrazione da apportare alla stessa;
- Bozza di legge regionale risultante dalle modifiche e integrazioni proposte;
- Ricognizione leggi in materia sanitaria contenute in disposizioni non di settore.

È proseguita con varie attività l'opera di supporto alla regione Calabria. È stata data collaborazione all'Unità Operativa Affari generali e legali sul tema della valutazione di impatto della regolamentazione del primo Decreto Calabria. Si è partecipato all'incontro del 9 novembre con i Tavoli degli adempimenti aventi per argomento il personale assunto da Agenas e la nuova bozza di piano operativo. È stato dato supporto alla struttura commissariale per la stesura del Piano assistenza territoriale e, a richiesta della Regione, si è realizzato e trasmesso uno specifico approfondimento sul fabbisogno di cure palliative pediatriche (hospice pediatrico e casa della comunità pediatrica).

Con la regione Toscana è stata avviata l'attività prevista dall'apposita Convenzione, dando priorità al tema della riorganizzazione del sistema di emergenza territoriale ed elaborando dati e parametri per la numerosità e collocazione spaziale delle ambulanze. È stata elaborata e trasmessa (prot. n. 2022/0007683 del 05/08/2022) la proposta di progetto di ricerca di cui si attende la sottoscrizione

accettata dalla Regione. Agenas ha presentato delle cartografie dedicate all'ubicazione dei comuni con mezzi di soccorso, al livello di copertura della rete di mezzi di soccorso regionali e alla concentrazione degli stessi. Si è proceduto, inoltre, ad illustrare un'analisi dell'indicatore LEA "Allarme Target", come dato di normalizzazione della dotazione dei mezzi di soccorso per una comparazione a livello territoriale delle diverse dotazioni dei mezzi di soccorso. Tale analisi ha messo in luce alcuni aspetti peculiari circa la corrente organizzazione regionale dei Mezzi di Soccorso Avanzato (MSA). In particolar modo, è emerso come la attuale dotazione di MSA risulta essere superiore allo standard soprattutto nelle province di Firenze e Prato. Inoltre, le cartografie hanno fatto emergere come la copertura sul territorio di MSA sia pressoché totale; tuttavia, vi sono zone a minore concentrazione con minimi spazi scoperti nel triangolo territoriale tra Livorno, Siena e Grosseto. È stata presentata inoltre una differenza nei tempi di risposta (allarme target) tra provincia e città, con alcune realtà come Massa, Siena e Grosseto che hanno tempi di intervento nelle province particolarmente lunghi. La concentrazione dei MSA è stata infine rapportata ai volumi di attività 2019 come forniti dal Settore Regionale, con l'obiettivo di fornire spunti di riflessione per una eventuale possibile riorganizzazione della dotazione dei mezzi. È stato quindi inviato alla Regione, in data 27/10/2020, il report "*Mezzi di Soccorso Avanzato - Regione Toscana*". Vi sono state inoltre diverse interlocuzioni con la Regione per fornire dati e ulteriori integrazioni utili a proseguire ed approfondire l'attività di analisi.

Si è partecipato a Commissioni regionali delle regioni Lombardia, Puglia e Marche per la formulazione di una rosa di idonei agli incarichi di Direttore generale delle Aziende sanitarie.

Monitoraggio accessibilità strutture di lungo-assistenza

È stato svolto il coordinamento del Gruppo Agenas-Regioni-Ministero per il monitoraggio dell'accessibilità dei familiari alle strutture di lungo-assistenza (L. 106/2021) con periodici invii dei report al Ministero stesso e attività di sostegno ai referenti regionali e ai rilevatori locali. L'attività si è svolta con l'attiva collaborazione della UOSD Qualità, sicurezza e buone pratiche. Il quarto round della rilevazione è stato svolto nel mese di ottobre e si è concluso nel mese di dicembre 2022 con invio del report al Ministero della salute in data 7 dicembre, previo invio per convalida alle Regioni/PA.

Decreto su verifiche e controlli soggetti accreditati (legge concorrenza)

È stata predisposta l'istruttoria sul tema, si è partecipato all'incontro con Ministero della salute e Regioni, si è quindi formulata una revisione del testo ministeriale trasmessa poi dal Direttore Generale alla D.G. Programmazione sanitaria. Il testo è stato emanato con il D.M. 19.12.2022.

Gruppi di lavoro tecnici e istituzionali

Si è assicurata l'attiva partecipazione ai gruppi e tavoli istituzionali, tra i quali la sotto-commissione LEA dedicata all'assistenza ospedaliera, il progetto ministeriale "*Riorganizzazione dell'attività chirurgica per setting assistenziali e complessità di cura*" e il Coordinamento interistituzionale per la genomica in sanità pubblica.

È stato revisionato, su richiesta del Ministero della salute, il draft della nuova edizione del report *Health Systems in Transition (HiT)* per l'Osservatorio europeo dei sistemi e delle politiche sanitarie. Il documento è stato inoltre integrato.

Corsi, Convegni e Relazioni

Sono state tenute, su indicazione della Direzione generale, relazioni e presentazioni in diverse sedi istituzionali e scientifiche, tra cui il Laboratorio Sanità 20/30 (8 luglio) sull'ospedale tecnologico e sostenibile, il Convegno di ItaliaLongeva (19 luglio) sulla "Evoluzione della Long-Term Care alla luce della roadmap di PNRR, DM 77 e istituzione SNPS: scenari a breve e medio termine", il Congresso nazionale SICP (17 novembre) sulle iniziative Agenas in materia di cure palliative, il Congresso SIN (4 dicembre) su "La neurologia dopo il DM77", 4 dicembre 2022. Si è, inoltre, concorso al coordinamento del Corso interno Agenas dedicato a Istituzione e principali sviluppi del Servizio Sanitario Nazionale.

Altre attività

È proseguita l'azione di promozione della collaborazione tra Uffici e di team building mediante incontri, gruppi di lavoro interni, diffusione di documenti di interesse comune ai vari Uffici.

Sono stati svolti 4 incontri mensili del Journal club per l'aggiornamento interno su temi innovativi, al fine di facilitare e stimolare la condivisione di conoscenze tecnico-scientifiche tra le numerose professionalità che operano all'interno, favorendo così la creazione di un terreno fertile alle collaborazioni e alla promozione di attività trasversali e interdisciplinari tra Uffici, gruppi di lavoro e professionalità diverse. Si è partecipato alla commissione di valutazione delle proposte progettuali di Ricerca autofinanziata.

Patrocini

Si sono effettuate 35 istruttorie di richiesta di patrocinio con conseguente concessione di 20 patrocini.

2.1 Monitoraggio LEA, SSR e Aziende Sanitarie

Attività di supporto al Tavolo di verifica degli Adempimenti e al Comitato LEA

Nel periodo di riferimento, riguardo al potenziamento delle analisi e del monitoraggio delle performance dei Sistemi sanitari regionali, sono proseguite le attività relative all'elaborazione di pareri tecnici su provvedimenti presentati dalle Regioni in Piano di rientro. La UOC Monitoraggio LEA, SSR e Aziende sanitarie ha effettuato un costante monitoraggio sui provvedimenti adottati dalle Regioni che hanno stipulato l'accordo di cui all'art. 1, c. 180, della citata Legge 311/2004, comprensivo di Piano di rientro dai disavanzi, principalmente attraverso il supporto tecnico-operativo al Ministero della salute nella predisposizione di pareri sui provvedimenti attuativi dei Piani di rientro e dei Programmi Operativi. Nel secondo semestre del 2022, la UOC Monitoraggio LEA ha ricevuto 153 richieste di sotto-parere pervenute da parte dell'Ufficio VI della Direzione programmazione sanitaria del Ministero della salute e ne ha elaborate e trasmesse 133. Le tematiche hanno riguardato principalmente: programma operativo, assistenza ospedaliera, assistenza territoriale, rete dell'emergenza-urgenza, reti tempo-dipendenti, rete oncologica, rete trasfusionale, rete laboratoristica, riabilitazione, cure palliative, accreditamento (nuovi accreditamenti, voltture, rinnovi, OTA, manuali di accreditamento, L.R.), atti aziendali, obiettivi DG/commissari straordinari delle aziende sanitarie, PNRR, fabbisogni e reclutamento di personale sanitario, edilizia sanitaria, grandi apparecchiature, protocolli di intesa con l'Università, convenzioni INPS, mobilità sanitaria, liste d'attesa, tariffe, accordi integrativi regionali per la medicina generale.

Il monitoraggio delle performance sanitarie delle Regioni è stato effettuato anche mediante l'esame della documentazione regionale prodotta (note, bozze di provvedimenti inviate in approvazione preventiva, adempimenti regionali, Questionario LEA) ai fini delle riunioni di verifica del Tavolo tecnico degli adempimenti regionali e del Comitato LEA, cui la UOC partecipa.

La UOC, sulla base dei documenti trasmessi dalle Regioni, ha fornito al Ministero della salute l'aggiornamento delle certificazioni relative all'adempimento AK *“Riorganizzazione della rete delle strutture pubbliche e private eroganti prestazioni specialistiche e di diagnostica di laboratorio”* relative all'anno 2020 per tutte le Regioni. La UOC, inoltre, in seguito alla richiesta del Ministero della salute di aggiornamento del Questionario Adempimenti 2021, ha inviato una proposta di revisione delle tabelle dell'adempimento AK e delle relative note alla compilazione, con l'obiettivo di facilitare e rendere uniforme tra le regioni la modalità di compilazione e la lettura dei dati, in coerenza con quanto previsto dall'art. 29 del DL 73/21 e dal successivo Decreto di riparto.

La UOC ha partecipato, in collaborazione con la UOS PNE, alle attività del sottogruppo tecnico del Nuovo Sistema di Garanzia, fornendo dati e approfondimenti sugli indicatori di competenza. È stata, inoltre, elaborata una proposta di aggiornamento delle soglie e degli indicatori CORE 2022.

Durante il secondo semestre del 2022, la UOC ha garantito la partecipazione alle riunioni:

- del Comitato LEA;
- del Tavolo tecnico per la verifica degli adempimenti regionali;
- congiunte di Comitato e Tavolo.

La UOC ha partecipato alle attività di collaborazione con la Ragioneria Generale dello Stato, nell'ambito dell'accordo di collaborazione tra MEF e Agenas. In particolare, è stato fornito supporto tecnico-operativo per l'elaborazione dei verbali delle riunioni di verifica degli adempimenti regionali, mediante l'impiego di risorse umane, anche presso il MEF.

Sempre in tale contesto, ai fini della partecipazione alle predette riunioni, per ciascuna Regione sono stati aggiornati i report di monitoraggio contenenti il Profilo regionale e gli schemi di Conto Economico e Stato patrimoniale.

Supporto alle Regioni

La UOC ha attivamente preso parte alle attività descritte nel paragrafo precedente, riguardanti le Convenzioni con diverse Regioni, al quale si rimanda.

Con riferimento all'Accordo di collaborazione sottoscritto con la Struttura Commissariale della regione Molise per potenziare le reti ospedaliera e territoriale, avente durata triennale, nel semestre di riferimento sono proseguite le attività di supporto per l'elaborazione del PO 2022-2024 per le seguenti tematiche:

- Reti Tempo – Dipendenti;
- Assistenza territoriale;
- Rapporti con gli erogatori privati accreditati.

In data 03 agosto 2022 è stato svolto l'ultimo incontro finalizzato alla condivisione della versione finale dei contributi. Inoltre, nell'ambito del supporto tecnico – operativo, richiesto dalla Struttura Commissariale, per la definizione dei limiti massimi di finanziamento degli erogatori privati accreditati per l'assistenza ospedaliera, è stata condotta un'analisi sui flussi di mobilità della regione Molise sulla base della metodologia sviluppata dal Ministero della salute in collaborazione con Agenas, in conformità al dettato della Legge di Bilancio 30 dicembre 2020, n.178, articolo 1, comma 494. È stato analizzato il trend di mobilità passiva per gli anni 2018, 2019, 2020. In considerazione dell'impatto che la pandemia ha avuto sulle attività di ricovero dell'anno 2020, l'analisi di dettaglio è stata effettuata per l'anno 2019. Nell'ambito del focus 2019, la mobilità passiva è stata analizzata per le due macroaree, fornendo il dettaglio dei casi e dei valori per MDC.

Su richiesta della struttura commissariale, inoltre, sono stati sviluppati i seguenti approfondimenti:

- Trend 2018-2020 della mobilità passiva per regione, tipologia di mobilità e rapporto SSN (pubblico/privato accreditato);

- Dettaglio strutture di ricovero per mobilità passiva anno 2019 per tipologia di mobilità (analisi condotta per le regioni maggiormente attrattive);
- Trend 2018-2020 della mobilità passiva per MDC e tipologia di mobilità (analisi condotta per le regioni maggiormente attrattive).

Infine, è stato elaborato un focus sui flussi di mobilità passiva e attiva della regione Molise nei confronti delle regioni confinanti (Lazio, Campania, Puglia e Abruzzo).

In merito alla richiesta della Struttura Commissariale, nel mese di settembre 2022, di ricevere il supporto tecnico operativo per la determinazione del fabbisogno di prestazioni di specialistica ambulatoriale e assistenza ospedaliera, è stata impostata la metodologia di analisi dei dati e sono stati richiesti i flussi da analizzare. L'elaborazione dei dati è iniziata nel mese di ottobre ed è attualmente in corso. Inoltre, in merito allo specifico supporto per la definizione del fabbisogno regionale di prestazioni di radioterapia, si è proceduto ad effettuare un'analisi dei dati, forniti dal Ministero della salute, delle prestazioni di radioterapia della regione Molise confrontati con quelli delle altre regioni italiane. In dettaglio, sono stati analizzati il contesto epidemiologico e i dati di produzione delle prestazioni erogate in regime ambulatoriale per residenti e non residenti nel triennio 2019-2021. Sono stati inoltre analizzati indicatori di produzione e di fabbisogno, anche in relazione al numero di casi trattati. Infine, è stata prodotta una stima del fabbisogno di radioterapia della regione Molise, ottenuta a partire dal numero di casi registrati nel 2021 relativi a pazienti residenti ovunque trattati. Inoltre, tenuto conto della stima del fabbisogno calcolato, è stata fornita un'ipotesi di valorizzazione economica dei casi. Dall'analisi è emersa la necessità di rivedere la stima del fabbisogno all'esito dei controlli locali sulla congruità ed appropriatezza delle prestazioni e dei relativi flussi informativi sanitari.

Nel corso del secondo semestre 2022 è proseguito il supporto alla Struttura Commissariale della regione Calabria, con particolare riferimento all'attività di riorganizzazione della rete ospedaliera mediante incontri avvenuti in remoto e la condivisione di strumenti di lavoro.

Profili regione e province autonome

In collaborazione con altre Unità Operative dell'Agenzia, la UOC ha elaborato i Profili regionali per ciascuna Regione e Provincia Autonoma, esaminando le tematiche relative alla rete ospedaliera, alle reti tempo dipendenti, alla rete oncologica, alla rete territoriale, all'area economico-patrimoniale, con l'obiettivo di fornire un quadro regionale di sintesi, elaborato sulla base dei dati disponibili dai principali flussi informativi e della ricognizione della normativa regionale e provinciale.

La prima versione dei Profili di tre Regioni è stata consegnata al Direttore generale ad agosto. I 21 Report completi sono stati quindi inviati a tutte le Regioni e Province autonome il 3 novembre 2022 richiedendo commenti e integrazioni che sono in seguito pervenute e sono state vagliate.

Edilizia sanitaria e Nucleo di valutazione e verifica degli investimenti pubblici del Ministero della Salute

Nell'ambito dell'edilizia sanitaria, è stato istituito, presso il "Dipartimento per la programmazione e il coordinamento della politica economica" (DIPE), della Presidenza del Consiglio dei ministri, un Tavolo tecnico interistituzionale in materia di edilizia sanitaria, riqualificazione e ammodernamento tecnologico del patrimonio sanitario pubblico (art.20 della Legge 11 marzo 1988, n.67 e s.m.i.) a cui Agenas partecipa. A seguito delle audizioni con le Regioni/PA è stata prodotta una tabella ad uso interno su fattori favorevoli e ostacolanti l'attuazione dei programmi di edilizia sanitaria, utile per il confronto con la relazione sullo stato di attuazione degli accordi di programma prodotta dal DIPE.

La UOC ha inoltre contribuito alla valutazione degli investimenti di edilizia sanitaria sottoposti al Nucleo degli investimenti pubblici presso la Direzione Generale della Programmazione Sanitaria (DGPROGS) del Ministero della salute partecipando alle riunioni in date 12.10.2022, 26.10.2022 e 01.12.2022 nelle quali, esaminate le istruttorie e previa valutazione positiva del Nucleo, sono stati deliberati alcuni lavori per la regione Abruzzo e sono stati chiesti ulteriori approfondimenti per i progetti presentati dalla regione Puglia.

In particolare, la UOC ha fornito elementi per la verifica della coerenza dei programmi di investimento rispetto agli standard del DM 70/2015 e alla programmazione delle reti cliniche ed ospedaliere, mediante l'analisi degli atti di programmazione regionale, dei verbali del Tavolo Adempimenti e dei dati di attività.

Accordo di collaborazione ex articolo 15 della Legge 241/1990 tra AGENAS e AIFA

Nell'ambito dell'accordo di collaborazione, ex art. 15 della Legge 241/1990 tra l'AGENAS e l'AIFA, finalizzato alla promozione dei propri compiti istituzionali nei rispettivi campi di azione e allo sviluppo di sinergie istituzionali, anche nell'ottica del supporto al Ministero della salute e alle Regioni, è stato intrapreso un percorso di collaborazione con l'Agenzia Italiana del Farmaco che ha visto definire una progettualità comune finalizzata ad individuare possibili relazioni tra il consumo di antibiotici in ambito ospedaliero ed alcuni indicatori di processo/esito. Il lavoro preliminare, svolto in collaborazione con la UOSD Statistica e flussi informativi sanitari, ha previsto l'analisi del flusso consumi ospedalieri (estratto da NSIS) di una specifica regione con l'obiettivo di condurre un progetto pilota da estendere a tutte le regioni italiane.

HOPE – European Hospital and Healthcare Federation

La UOC ha coordinato in autonomia le attività del progetto. HOPE è un programma di scambio per professionisti sanitari che propone un periodo di formazione di 4 settimane all'estero in un'organizzazione ospitante appartenente a un Paese europeo. La UOC ha coordinato la raccolta delle candidature di professionisti italiani per lo svolgimento del periodo all'estero, così come l'adesione

delle aziende italiane che hanno espresso la volontà di accogliere candidati esteri. La UOC ha poi partecipato al meeting dei *national coordinator* a Copenhagen in data 25/11/2022, occasione in cui l'Italia ha proposto i propri candidati per l'estero e ha individuato i possibili candidati esteri per svolgere il periodo di scambio in Italia. La UOC ha contattato tutti i candidati italiani selezionati per l'estero e ha svolto colloqui con i candidati esteri diretti in Italia. Il programma al momento prevede di inviare 22 candidati italiani e di accoglierne altrettanti dall'estero. La UOC ha fornito assistenza a tutti i candidati e alle aziende, nonché ha organizzato video-meeting ad hoc di presentazione del progetto alle aziende sanitarie italiane. La UOC sta inoltre organizzando la giornata inaugurale del programma a Roma, prevista per il giorno 8 maggio 2023.

Fabbisogni personale SSN

La UOC ha partecipato alle attività della tecnostruttura costituita all'interno di Agenas con l'obiettivo di fornire supporto al Ministero della salute e agli Osservatori nazionali e regionali in merito alla definizione dei fabbisogni formativi del personale sanitario.

Piano Nazionale Ripresa e Resilienza – Missione 6 Componente 1

La UOC coordina il Monitoraggio ex art.2 del DM 77 del 23 maggio 2022, pubblicato in G.U. il 22.6.2022. Si è dato avvio alle attività elaborando un modello metodologico del monitoraggio sulla base del quale è stato costruito, mediante anche il confronto con le Regioni e PA, il questionario di monitoraggio semestrale degli standard previsti dal predetto Decreto. A tal fine è stato costituito un Gruppo di Lavoro che ha elaborato e proposto alle Regioni il primo questionario (edizione 2022) che ha rilevato aspetti relativi alla dimensione giuridica e di programmazione realizzati entro il 2022; il questionario è stato sottoposto a test pilota e, quindi, approvato in accordo con le Regioni.

Sono state svolte le seguenti riunioni: una prima riunione di avvio tra Agenas e i Direttori regionali (3 agosto) e tre riunioni tra Agenas e i Referenti regionali (7 e 14 settembre, 25 ottobre) in cui sono state discusse le varie osservazioni pervenute ed è stato presentato il test pilota, al termine del quale è stata divulgata la versione da utilizzare per il monitoraggio della prima fase su piattaforma on-line. Inoltre, sono stati attivati un indirizzo e-mail dedicato al monitoraggio e una cartella condivisa tra i referenti regionali e Agenas dedicata alla documentazione, a supporto dell'intero processo di monitoraggio. È stata poi predisposta la check list per la redazione e la valutazione dei provvedimenti regionali di riorganizzazione dell'assistenza territoriale.

È stata proposta la Delibera per la costituzione del Gruppo di lavoro e nomina del coordinatore e dei responsabili interni nonché dei referenti regionali/provinciali.

Il primo monitoraggio ha quindi avuto luogo nei mesi di novembre e di dicembre, accompagnato dal continuo stimolo e supporto degli Uffici Agenas nei confronti delle Regioni/PA.

A fine dicembre sono iniziate le istruttorie di valutazione dei provvedimenti regionali/provinciali ricevuti.

Reti e Terapia del dolore

È stato rivisto e strutturato il questionario per l'indagine sui Centri del dolore, come richiesto dal Ministero della salute. Il Questionario rivisto tiene conto anche del documento di censimento fornito, a richiesta di Agenas, dalla SIAARTI aggiornato all'anno 2021.

È stato rivisto e commentato, dal punto di vista metodologico, il testo proposto dall'AISF Associazione italiana per lo studio del fegato inerente l'organizzazione a rete.

Genomica

In data 26 ottobre si è tenuta la terza riunione del Coordinamento Inter-Istituzionale per la Genomica in Sanità Pubblica, in cui si è stabilito che i prossimi obiettivi del Tavolo saranno la condivisione dei risultati del monitoraggio dei progetti di genomica in sanità pubblica e il supporto alla realizzazione del documento di aggiornamento del Piano delle scienze omiche.

In data 28 novembre si è svolto un incontro presso il Ministero della salute per definire il contributo di AGENAS e le modalità di prosecuzione dell'attività.

AGENAS ha proposto di effettuare una nuova ricognizione on-line dei laboratori che effettuano analisi genomiche (sulla base della precedente del 2020) con i seguenti obiettivi: la verifica degli atti programmatici regionali sull'attuazione del Piano 2017, la mappatura dei modelli organizzativi dei laboratori di genomica e l'analisi del numero dei laboratori presenti, dell'attività svolta e delle tecnologie disponibili nelle strutture pubbliche e private.

A tal proposito è stato elaborato e fornito al Ministero della salute un file di sintesi delle informazioni rilevate nella ricognizione 2020.

AGENAS e Ministero definiranno una proposta di protocollo per la nuova ricognizione che sarà presentata nella prossima riunione del Coordinamento.

Attività di ricerca organizzativa

Nell'ambito della Convenzione tra AGENAS e il Politecnico di Milano, Dipartimento di Architettura, Ingegneria delle Costruzioni e Ambiente costruito, sono proseguite le attività volte al “*Supporto tecnico scientifico per lo studio e sviluppo di modelli innovativi per la pianificazione, progettazione e riorganizzazione dei presidi socio-sanitari territoriali con particolare riferimento agli Ospedali di Comunità e alle Case di Comunità*”. Si è preso parte alla redazione del documento di indirizzo per il metaprogetto sulle Case della Comunità, pubblicato sul sito Agenas.

L'accordo di collaborazione tra AGENAS e l'Università Bocconi-CERGAS, siglato con protocollo n. 2021/0011046 del 06/12/2021, si pone l'obiettivo di sviluppare dei modelli di riferimento per la costituzione di enti di governo dei sistemi sanitari regionali. In particolare, si propone di approfondire tre dimensioni: funzioni di competenza degli enti di governo del SSR; assetti istituzionali degli enti di governo SSR e i meccanismi e strumenti di coordinamento fra gli enti di governo e gli assessorati regionali. La prima fase si è conclusa il 27 settembre 2022 con l'organizzazione di un workshop in cui sono stati presentati gli esiti dell'approfondimento ai Direttori Generali di dipartimenti regionali, enti intermedi e aziende sanitarie. La seconda fase del progetto ha previsto l'approfondimento degli elementi per la progettazione degli assetti istituzionali degli Enti Intermedi SSR, quali: Costituzione dell'Ente obbligatoria o facoltativa; Settore di riferimento; Modello di finanziamento; Strumentalità dell'ente; Organi di governo; Requisiti per la selezione del management; Potere di nomina; Forme di rappresentanza; Norme per agevolare la transizione ai nuovi modelli di enti intermedi. Il secondo workshop per la conclusione del progetto è programmato per il mese di febbraio 2023.

Altre Convenzioni

Oltre a quanto già descritto in materia di supporto alle regioni, si descrive la seguente attività:

Convenzione ARIS: è stata riattivata e prorogata la Convenzione con ARIS, le cui attività erano state ritardate da fattori esterni, e si sono svolti i primi incontri tecnici con i referenti designati dall'Associazione. È stato inviato al gruppo di Aziende, oggetto della Convenzione, il tracciato record per la raccolta dei dati e sono state fornite ulteriori informazioni operative per la compilazione.

È stato pubblicato il "*Documento di indirizzo per il metaprogetto della casa di comunità*", nei Quaderni di Monitor, Supplemento 2022.

2.2 Reti cliniche ospedaliere e Monitoraggio DM 70/2015

Nel corso del secondo semestre 2022, la UOS Reti Cliniche Ospedaliere e Monitoraggio DM 70/2015 ha operato su diverse linee di attività che sono di seguito descritte.

Reti Oncologiche Regionali (R.O.R.) e Rete tumori rari

In data 18-07-2022 si è svolta la riunione plenaria semestrale dell'Osservatorio per il monitoraggio e la valutazione delle Reti oncologiche regionali. È stato presentato il lavoro della Interconnessione dei flussi informativi per integrazioni/suggerimenti collegiali in vista della pubblicazione, presentato il corso di formazione per valutatori/facilitatori di rete oncologica regionale, che inizierà nel 2023, promosso dall'Osservatorio; in ultimo si è proceduto ad aggiornare i componenti dei gruppi sull'avanzamento dei lavori. L'attività dell'Osservatorio è proseguita con il lavoro dei seguenti gruppi attivi:

GDL n. 1 Requisiti essenziali per la valutazione delle performance delle Reti oncologiche regionali

Le attività del GDL sono proseguite nel secondo semestre 2022 con l'organizzazione di un Corso di alta formazione "*Esperti di valutazione e facilitazione delle reti oncologiche regionali, Buone pratiche per la Governance delle reti Oncologiche*". Il corso ha lo scopo di formare valutatori regionali per il monitoraggio del livello di attuazione delle reti oncologiche, verificando sul campo requisiti minimi e buone pratiche con audit tra pari, prevedendo analisi di atti regionali e processi organizzativi della rete oncologica, attraverso l'utilizzo di indicatori condivisi e procedure di *site visit*. Il corso ECM, che ha avuto come provider l'IFO, prevede una parte FAD, lezioni articolate in nove macroaree, più una *site visit* in una sede ROR diversa dalla regione di provenienza degli iscritti. Gli iscritti sono professionisti delle professioni sanitarie che lavorano già nelle ROR a vario titolo e iscritti dalle Regioni, più figure amministrative che lavorano nella Rete. Gli inviti alle Direzioni Generali delle Regioni sono partiti con delibera del Direttore Generale Agenas, in data 13/12/2022. Il corso avrà inizio in data 09/03/2023. Inoltre, in relazione al Documento finale esito del GDL 1: "*Framework di riferimento requisiti essenziali per la valutazione delle performance delle reti oncologiche*" approvato dai componenti del gruppo, lo stesso verrà inviato al Ministero della salute.

GDL n. 2 - PDTA, Indicatori e Flussi informativi

In merito al lavoro del GDL 2 riguardante l'applicazione del modello della *network analysis*, interconnessione dei flussi SDO ed ambulatoriale per le prestazioni traccianti delle pazienti con tumore della mammella in rete nelle due regioni oggetto di approfondimento del presente studio (Toscana e Veneto), si sono analizzate le interrelazioni tra i nodi attraverso i flussi delle prestazioni del setting preoperatorio (ambulatoriale), operatorio e post-operatorio. Ciò ha anche permesso il

calcolo di alcuni indicatori di connessione, che valutano e approfondiscono la *performance* di presa in carico dell'intero percorso delle pazienti in rete. Il lavoro concluso sta per essere inviato per pubblicazione alla rivista dell'Associazione italiana di epidemiologia "Epidemiologia & Prevenzione". Alla stesura del lavoro scientifico/metodologico partecipano il Ministero della salute, la UOS Reti e la UOSD Statistica e flussi informativi sanitari di Agenas oltre al referente per le regioni Veneto e Toscana.

GDL n. 3 sui Diritti esigibili

Partendo da esperienze già esistenti in Italia, il GDL ha promosso un modello uniforme del "certificato oncologico introduttivo" ed applicabile in tutte le Regioni italiane affinché, dal momento della diagnosi di malattia oncologica, si possa avviare il riconoscimento nelle sedi preposte della invalidità per patologia oncologica. Tale lavoro è stato presentato nel corso dell'evento tra INPS, Agenas e F.A.V.O., tenutosi il 13 gennaio 2022 "*Buone pratiche per i diritti dei pazienti oncologici - Il certificato introduttivo*". Il lavoro sta proseguendo in maniera congiunta tra INPS e AGENAS per la sottomissione di un "protocollo operativo" all'attenzione della Conferenza Stato-Regioni e PA. Inoltre, su promozione di F.A.V.O., è stato prodotto il documento "*Il ruolo delle Associazioni di volontariato, di malati e di attivismo civico nelle Reti Oncologiche*". Scopo del documento è favorire l'applicazione delle indicazioni di cui all'allegato n. 1 dell'Accordo tra il Governo, le Regioni e le Province Autonome di Trento e Bolzano del 17 aprile 2019, denominato "*Revisione delle Linee Guida organizzative e delle raccomandazioni per la Rete Oncologica che integra l'attività ospedaliera per acuti e post acuti con l'attività territoriale*"; in particolare, nella parte in cui delinea specifici ambiti operativi per il coinvolgimento delle associazioni di volontariato e di malati nel contesto delle attività della Rete Oncologica. F.A.V.O., quale ente associativo di secondo livello, intende contribuire all'applicazione completa, effettiva ed omogenea su tutto il territorio nazionale delle Linee Guida.

GDL n. 4. Linee di indirizzo sull'integrazione ospedale-territorio in oncologia

Tre sottogruppi ristretti hanno analizzato i diversi ambiti quali: la caratterizzazione della figura dell'infermiere case manager che in accordo con il DM77, nell'ambito dei team multiprofessionali previsti nei PDTA costituisce il soggetto deputato al coordinamento del percorso del paziente oncologico, l'individuazione degli strumenti utili a garantire l'integrazione ospedale-territorio (percorsi multidisciplinari, servizi e figure professionali dedicate, set minimo di informazioni da condividere), la definizione delle modalità di integrazione dei team oncologici ospedalieri con i team assistenziali territoriali in considerazione della classificazione del paziente per complessità assistenziale. L'esito per presente lavoro sarà a breve oggetto di pubblicazione.

GDL n. 5. Innovazione e Ricerca “Indicatori di performance l’implementazione della governance delle reti oncologiche”

Con delibera del Direttore Generale n. 394 del 19/09/2022 è stato istituito il GDL “Innovazione e ricerca per l’implementazione della governance delle reti oncologiche, nell’ambito dell’Osservatorio per il monitoraggio e la valutazione delle Reti oncologiche regionali”. L’obiettivo è arrivare ad identificare, attraverso prestazioni economiche traccianti, dei percorsi dei setting assistenziali oncologici, riportandoli ad un processo di rete che garantisca la sostenibilità di un modello microeconomico in ambito oncologico, al fine di potere produrre un documento che fornisca una guida all’efficientamento dei percorsi di rete.

Inoltre, al fine di poter avviare il Monitoraggio delle Reti Oncologiche Regionali previsto per il 2023, l’Osservatorio ha ritenuto opportuno avviare una revisione sostanziale del questionario oggetto del monitoraggio, e con deliberazione n. 413 del 29 settembre 2022 e successiva integrazione con deliberazione del Direttore Generale di Agenas n. 417 del 10 ottobre 2022, è stato istituito il “*Comitato Tecnico scientifico per la revisione del questionario per il monitoraggio delle reti oncologiche regionali*” previsto nell’ambito dell’Osservatorio per il monitoraggio e la valutazione delle reti oncologiche regionali (ROR). Al fine della revisione, il risultato sarà lo strumento di indagine utilizzato per il “Monitoraggio delle Reti Oncologiche Regionali 2023” che la UOS Reti, come da Intesa Stato-Regioni del 2019, deve condurre. Il CTS, che rimarrà operativo per 24 mesi, è stato suddiviso in focus group che stanno affrontando i seguenti aspetti:

- Gruppo A: Struttura di Base della Rete Oncologica e Monitoraggio dei Risultati
- Gruppo B1 Percorsi del paziente Oncologico e PDTA
- Gruppo B2: Ricerca clinica e Formazione
- Gruppo C: Processi Sociali

Nel secondo semestre del 2022 i sottogruppi di lavoro si sono attivamente riuniti, per completare, entro fine Gennaio 2023, la revisione del Questionario. Parallelamente all’attività di revisione per il monitoraggio delle ROR, la UOS ha avviato la costruzione di un panel di indicatori di esito (volumi di produzione, mobilità attiva e passiva, economici ed altri) relativi all’attività delle strutture facenti parte delle reti oncologiche regionali, producendo, in collaborazione con la UOSD di Statistica di Agenas, dei fascicoli per Regione che saranno accompagnati al questionario di monitoraggio e che costituiranno una percentuale valutativa oggettiva nel rapporto finale Agenas.

Coordinamento funzionale della Rete Nazionale Tumori Rari

L’Intesa Stato-Regioni del 21 settembre 2017 ha definito l’istituzione presso AGENAS del Coordinamento funzionale della Rete Nazionale dei Tumori Rari (RNTR). Con D.M. del 1° febbraio

2018 è stato istituito presso l'AGENAS il Coordinamento funzionale della Rete Nazionale dei Tumori Rari-RNTR, con il compito di garantire il funzionamento della medesima rete.

Con Decreto del Ministro della salute del 7 marzo 2022, il Coordinamento è stato rinnovato nella sua composizione. Il 1° aprile si è svolta la prima riunione plenaria di insediamento del Coordinamento nella quale è stato approvato il Regolamento del Coordinamento funzionale della Rete Nazionale dei Tumori Rari ed è stato presentato e condiviso il cronoprogramma delle attività da svolgere nel triennio 2022 – 2025. Con tre distinte delibere del Direttore Generale di Agenas sono stati istituiti tre Gruppi di Lavoro per le tre “famiglie” di tumori rari: tumori rari solidi dell’adulto (deliberazione del Direttore Generale n. 189 del 2 Maggio 2022), tumori oncoematologici rari dell’adulto (deliberazione del Direttore Generale n. 191 del 2 Maggio 2022) e tumori pediatrici (deliberazione del Direttore Generale n. 190 del 2 Maggio 2022). I Gruppi di Lavoro, così composti, si sono riuniti a partire dal mese di Maggio 2022 con lo scopo di definire istituzionalmente i centri che compongono la RNTR nelle loro declinazioni regionali. Nel corso di tali riunioni, i Gruppi di Lavoro hanno individuato criteri metodologici specifici per ciascuna delle suddette famiglie definiti alla luce dell’Intesa Stato-Regioni sopracitata, che tenendo conto dei volumi di produzione, dell’erogazione di importanti servizi specialistici e dell’appartenenza dei centri alla rete ERN, hanno definito i Centri componenti la Rete. Tali criteri hanno consentito ai Gruppi di Lavoro, non solo di individuare i centri costituenti la RNTR per ciascuna famiglia, ma anche di attribuire a ciascun centro il ruolo di *Provider*, di *User* e, laddove previsto dal Coordinamento Nazionale dei Tumori Rari (ovvero per i tumori oncoematologici e per i tumori pediatrici), di nodo funzionale di rete. L’anagrafica dei centri, così prodotta, è stata inviata in data 30 Giugno 2022 alle Direzioni Generali delle Regioni/PA per la condivisione e la validazione dell’assetto della RNTR. Le anagrafiche, perfezionate a seguito del recepimento da parte dei Gruppi di Lavoro delle modifiche/integrazioni proposte dalle Regioni/PA, in coerenza con i principi programmatici e organizzativi del proprio servizio sanitario regionale, sono state oggetto di un secondo invio alle Direzioni Generali delle Regioni/PA, avvenuto in data 24 Ottobre 2022, per la convalida del definitivo assetto della RNTR. Il documento tecnico è stato trasmesso con protocollo Agenas n. 0012017 del 22 Dicembre 2022 al Capo di Gabinetto del Ministero della salute, Prof. Arnaldo Morace Pinelli, al Direttore Generale della Direzione Generale della Programmazione Sanitaria, Dott. Stefano Lorusso, e al Coordinatore tecnico della Commissione Salute della Conferenza delle Regioni e delle Province Autonome, Dott. Raffaele Donini, per il proseguo e conclusione dell’iter di emanazione. Il documento finale è stato inviato, inoltre, per conoscenza alle Direzioni Generali delle Regioni/P.A. (protocollo Agenas n. 0012018 del 22 dicembre 2022).

Tavolo e documento tecnico sul Molecular Tumor Board (MTB)

L'articolo 8, comma 1-bis del Decreto-Legge n. 152 del 2021, convertito con modificazioni dalla Legge del 29 dicembre 2021, n. 233, dispone l'adozione, da parte del Ministero della salute, su proposta dell'AGENAS e previa intesa in sede di Conferenza permanente per i rapporti tra lo Stato, le Regioni e le Province Autonome, di un decreto con il quale siano definiti i criteri, le modalità e le procedure per l'istituzione dei *Molecular tumor board* (MTB) nell'ambito delle reti oncologiche regionali (ROR) e per l'individuazione dei centri specialistici per l'esecuzione dei test per la profilazione genomica estesa *Next Generation Sequencing* (NGS), da parte di ciascuna Regione e PA. Tale decreto ha, altresì, il compito di definire le competenze e le regole di funzionamento dei MTB nonché le modalità e i termini per la raccolta dei dati relativi ai risultati dei test per la profilazione genomica NGS eseguiti dai menzionati centri specialistici.

A seguito dell'istituzione del Tavolo di lavoro da parte del Ministero della salute, la UOS designata dal Direttore Generale ha prodotto un documento tecnico dal titolo "*Istituzione dei Molecular tumor board e individuazione dei centri specialistici per l'esecuzione dei test per la profilazione genomica estesa Next generation sequencing (NSG)*". Il documento definisce il ruolo organizzativo del MTB all'interno del percorso del paziente oncologico costituendo un *modello di governance* che regola l'accesso alle cure legate all'assetto mutazionale per le patologie oncologiche trattabili. Il modello del MTB multidisciplinare, strutturato all'interno delle ROR, si configura come modalità organizzativa adeguata a realizzare un uso appropriato, efficace ed equo delle tecnologie diagnostiche e terapeutiche collegate alla medicina di precisione in oncologia, considerando anche la possibilità di un suo adeguamento ai diversi sistemi regionali. Il documento tecnico prodotto da Agenas è stato rinviato con protocollo n. 2022/0009542 in data 14/10/2022 nella versione definitiva alla attenzione della DGPROG per dar seguito all'invio in Conferenza Stato – Regioni.

Reti cliniche tempo-dipendenti

Board Agenas Reti Ictus

Istituito con Deliberazione della Direzione Generale, n. 459 del 25 novembre 2021, il "*Gruppo Tecnico per l'elaborazione di proposte per l'attuazione e l'evoluzione della rete assistenziale dell'ictus*", composto da esperti di alto profilo e coordinato dalla UOS Reti cliniche e Monitoraggio DM/70, ha raggiunto gli obiettivi che erano stati prefissati e ha redatto la relazione conclusiva; il documento sarà a breve oggetto di pubblicazione. Il Gruppo Tecnico ha quindi concluso le proprie attività in data 22/12/2022. Il documento, oltre a definire proposte di indicatori per l'analisi delle performance delle reti ictus, è composto anche dai risultati preliminari dei suddetti indicatori e da una serie di proposte volte ad affrontare le criticità individuate dal board nel corso della definizione dei nuovi indicatori.

Board Agenas Reti Cardiologiche per l'emergenza

Istituito con Deliberazione della Direzione Generale n. 455 del 22 novembre 2021, il Gruppo Tecnico “*Elaborazione di proposte a supporto del Tavolo Istituzionale Reti Tempo Dipendenti – Cardiologiche per l’Emergenza*”, composto da esperti di alto profilo e coordinato dalla UOS Reti cliniche e Monitoraggio DM/70, ha raggiunto gli obiettivi che erano stati prefissati e ha redatto la relazione conclusiva; il documento sarà a breve oggetto di pubblicazione. Il Gruppo Tecnico ha quindi concluso le proprie attività in data 23/12/2022. Il documento oltre a definire proposte di indicatori per l’analisi delle performance delle reti cardiologiche per l’emergenza è composto anche dai risultati preliminari dei suddetti indicatori e da una serie di proposte volte ad affrontare le criticità individuate dal board nel corso della definizione dei nuovi indicatori.

Altri temi riguardanti le Reti

Rete della microbiologia clinica

La UOS ha iniziato un lavoro di approfondimento sulla tematica relativa alla Rete della microbiologia clinica. Ancorché una Rete della Microbiologia non sia ancora esplicitata nel DM70/15, in era pandemica e post-pandemica si è rivelato essere un nodo importante della assistenza sanitaria, sia a livello regionale che nazionale. Pertanto, la UOS ha realizzato la giornata di approfondimento in data 17-06-2022, dal titolo “*Le reti di microbiologia clinica in Italia: la Microbiologia dopo il Covid: nuovi modelli organizzativi delle Reti per fronteggiare vecchie e nuove emergenze*”. Gli atti della giornata di approfondimento sono stati pubblicati sul portale Agenas e costituiscono la base del futuro lavoro di promozione e implementazione di una rete nazionale cui sarà dedicato un board tecnico che verrà prossimamente istituito con delibera Agenas.

Anagrafica delle reti

Il DL 8 aprile 2020 n. 23 ha affidato ad AGENAS il compito di collaborare all’azione di potenziamento della rete di assistenza ospedaliera e territoriale, al fine di assicurare la più elevata risposta sanitaria all’emergenza epidemiologica. In particolare, il progetto “Portale della Trasparenza” si inserisce all’interno della sub-misura 1.2.2 “*Lo sviluppo di un nuovo modello organizzativo: la Centrale Operativa Territoriale*” come strumento per stimolare la partecipazione della comunità locale, delle associazioni di cittadini, dei pazienti, dei caregiver nei processi di salute e cura e per promuovere l’integrazione tra l’assistenza ospedaliera e quella territoriale al fine di assicurare una presa in carico globale del paziente. Ai fini della pubblicazione sul Portale della Trasparenza di Agenas delle informazioni sull’assetto delle reti cliniche nelle Regioni e PA, la UOS ha realizzato una prima ricognizione delle strutture ospedaliere e del ruolo di ciascuna nelle reti cliniche tempo-dipendenti (rete cardiologica per l’emergenza, rete trauma, rete ictus), nella rete della emergenza e nella rete oncologica. Nello specifico, è stata predisposta una anagrafica elaborata in

collaborazione con la UOSD Statistica e Flussi Informativi sanitari, nella quale sono riportati: i codici e la denominazione della struttura, la tipologia di struttura, il rapporto della struttura con il SSN, i centri hub e spoke e indicatori specifici, come da PNE (in particolare per la rete oncologica per patologia) e indicazioni sulle reti tempo-dipendenti, come da DM 70/2015. La suddetta anagrafica è stata sottoposta a valutazione e convalida alle Regioni e PA mediante invio alle Direzioni generali Salute delle Regioni /PA. La versione finale dell'anagrafica è stata approvata dal Direttore Generale e resa pubblica e fruibile sul Portale della trasparenza di Agenas a partire dal 11 novembre 2022. Sono state pubblicate informazioni sulle:

- Reti Oncologiche Regionali
- Rete Nazionale Tumori Rari
- Rete ictus, rete cardiologica per l'emergenza e rete dell'emergenza urgenza inclusi dati sul 118.

In particolare, l'analisi del numero di accessi al PS e distribuzione per triage (codici e tempo di permanenza), il tempo di permanenza door to door, la percentuale in relazione ai codici di ricovero in OBI, in reparto o decessi.

Per quanto riguarda il 118, la percentuale di trasportati in PS/Missioni, il tempo di percorrenza dell'ambulanza (espresso in minuti), n. chiamate per 1000 ab, n. Interventi, n. Interventi con codice rosso, n. Interventi con codice rosso/n. interventi, n. interventi per 1000 ab, n. missioni per 1000 ab; n° di interventi per mezzo di soccorso; n. Missioni; n. Pazienti trasportati in PS; Ore di mezzi di soccorso impiegati trimmati; allarme target in reazione a tutte le strutture che fanno parte della rete emergenza – urgenza.

La cabina di regia del Portale della Trasparenza sta provvedendo affinché alle Regioni e PA sia consentito un aggiornamento costante dei dati delle strutture presenti nel tempo con l'assegnazione di una specifica password di accesso e successiva validazione da parte di Agenas.

Supporto alle Regioni

Programma Operativo Regione Calabria 2022 – 2025

La UOS ha partecipato, operando sinergicamente con altri Uffici dell'Agenzia, al completamento del Programma Operativo Regione Calabria 2022–2025 in merito alle seguenti tematiche: Rete oncologica, Piano per lo screening oncologico, Reti tempo dipendenti (ictus, sindrome coronarica acuta, trauma), Rete malattie rare, Screening neonatali Audiologico e Oftalmologico.

Per ciascuna area è stata effettuata un'analisi del contesto attuale attraverso sia uno studio dei flussi informativi disponibili sia tavoli tecnici con i professionisti afferenti alle reti. In questo modo si è arrivati a formulare una proposta condivisa anche con la Regione Calabria che ha partecipato a tutto il processo di redazione del documento tramite confronti sistematici con l'Agenzia. Il PO in atto è stato approvato dal Ministero della salute.

Programma operativo Regione Molise

Nell'ambito della Convenzione con la regione Molise la UOS ha partecipato al gruppo di lavoro sulle Reti Tempo-Dipendenti sviluppando un'analisi riguardante le Reti Cardiologica dell'Emergenza, Ictus, Trauma grave. È stata strutturata una proposta condivisa, trasmessa alla Regione e all'ASREM, che entrerà a far parte del PO. La partecipazione al gruppo di lavoro e il ruolo nella Convenzione con la regione Molise è proseguita con la revisione della proposta di Agenas che è stata resa parte integrante del PO 2022-2024 della regione Molise ed inviata ai Ministeri competenti per il proseguimento dell'iter.

Contributo alla produzione di “profili regionali”

La UOS ha contribuito alla realizzazione dei “profili regionali” che rappresentano una descrizione multidimensionale dello stato dei servizi sanitari regionali.

Nell'ambito della parte riguardante l'assistenza ospedaliera, la UOS ha utilizzato la ricognizione delle strutture ospedaliere e del ruolo che ciascuna svolge nelle reti cliniche tempo-dipendenti (rete cardiologica per l'emergenza, rete trauma, rete ictus), nella rete della emergenza e nella rete oncologica, che ha dato esito ad una anagrafica, per definire nei Profili delle Regioni l'assetto delle reti cliniche nelle Regioni e PA. con associati indicatori.

Nello specifico, l'anagrafica elaborata mostra le strutture con i codici e la denominazione della struttura, la tipologia di struttura, il rapporto della struttura con il SSN, i centri *hub* e *spoke* e indicatori specifici, come da PNE (in particolare per la rete oncologica per patologia) e indicazioni sulle reti tempo-dipendenti, come da DM 70/2015 e convalidate dalle Direzioni generali Salute delle Regioni /PA. In aggiunta, i Profili sono stati arricchiti dai dati degli ultimi monitoraggi Agenas. L'invio alle Direzioni Generali Salute è avvenuto in data 03/11/2022.

Monitoraggio Agenas degli Standard del DM 77

La UOS, in collaborazione con la UOC Monitoraggio LEA, SSR e Aziende sanitarie e l'Unità di Progetto sulla Telemedicina, ha svolto le attività riguardanti il Monitoraggio degli standard DM 77/2022 “*Regolamento recante la definizione di modelli e standard per lo sviluppo dell'assistenza territoriale nel Servizio sanitario nazionale*”, in ottemperanza a quanto previsto dall'art. 2 del suddetto decreto. Con Deliberazione del Direttore Generale di Agenas, n. 442 del 19 ottobre 2022, è stato costituito il Gruppo di Lavoro composto da personale Agenas e da un rappresentante del Ministero della salute; tale gruppo si è interfacciato con i referenti designati dalle Regioni/PA.

Per il monitoraggio del DM 77/2022 Agenas ha previsto la compilazione di un questionario; nella prima fase, riguardante il monitoraggio del semestre luglio 2022-dicembre 2022, l'indagine ha riguardato un livello regionale. Si sono svolte quattro riunioni del Gruppo di lavoro con i Direttori ed

i referenti regionali (in date 3/8/2022, 7/9/2022, 14/9/2022 e 25/10/2022); in tale sede è stato predisposto un questionario, quale strumento per il monitoraggio dell'attuazione del DM 77/2022.

Il questionario è stato oggetto di analisi, modifica ed integrazione da parte del Gruppo di lavoro e dei referenti regionali; tale confronto ha condotto alla fase di test pilota ed infine alla versione relativa alla prima fase del monitoraggio degli standard del DM 77, che ha rilevato aspetti inerenti la dimensione giuridica e di programmazione.

Il questionario è stato attivato su piattaforma on-line dedicata "Monitoraggio DM 77-Regioni", implementata da Agenas nel portale dei servizi, raggiungibile dal link <https://servizi.agenas.it/> ed accessibile previa autenticazione del referente regionale tramite credenziali, SPID o CIE. Il monitoraggio ha coperto tre macroaree:

- Adempimenti normativi: quesiti relativi all'adozione del provvedimento generale di programmazione dell'assistenza territoriale, all'adozione dell'atto di programmazione previsto dagli ACN MMG e PLS in merito agli AFT e alle forme organizzative multiprofessionali, alla deliberazione del piano dei fabbisogni del personale e IFoC per i servizi attivi nell'anno 2023, alla previsione di un piano di formazione continua ed interprofessionale del personale addetto alle strutture previste dal DM 77, all'attivazione di un sistema di autorizzazione e accreditamento delle organizzazioni pubbliche e private per l'erogazione di cure domiciliari.
- Standard organizzativi (sia di interventi previsti nell'ambito del PNRR sia di interventi extra rientranti negli standard dell'assistenza territoriale): raccolta delle informazioni qualitative e quantitative relative a Distretti, Case della comunità, Ospedali della comunità, Centrali operative territoriali.
- Proposte e commenti: spazio riservato ad eventuali osservazioni.

In questo contesto, sono stati predisposti degli strumenti di supporto all'intero processo di monitoraggio:

- una mail dedicata, monitoraggioldm77@agenas.it, utilizzata per le relative comunicazioni;
- uno spazio condiviso per agevolare lo scambio di documentazione tra i vari attori coinvolti;
- un manuale utente per l'utilizzo della piattaforma "Monitoraggio DM 77".

Le risposte del questionario hanno costituito il materiale per la produzione delle istruttorie di ogni Regione e PA sul Monitoraggio semestrale relativo all'attuazione degli standard del DM 77/2022, redatte seguendo una check list in ottemperanza alla Procedura interna per il Monitoraggio degli Standard del DM 77 (Protocollo Agenas n. 2022/0011436).

L'obiettivo delle istruttorie è stato quello di esaminare i piani di programmazione della rete territoriale di ogni Regione/PA, gli altri adempimenti normativi richiesti e lo stato dell'arte delle strutture dal

punto di vista dell'erogazione dei servizi, dando, laddove necessario, una serie di raccomandazioni alle Regioni/PA.

Pareri e attività di affiancamento alle Regioni e PA

La UOS, in collaborazione con la UOC Monitoraggio LEA servizi sanitari regionali e aziende sanitarie, ha elaborato pareri sugli aspetti di competenza, in merito alle Regioni sottoposte a Piano di rientro (Abruzzo, Calabria, Campania, Lazio, Molise, Puglia, Sicilia) e non solo, fornendo attività di supporto. Tale attività ha riguardato, tra l'altro, le proposte di riorganizzazione delle reti tempo-dipendenti e della rete oncologica, come previsto dal DM 70/2015 e dagli specifici Accordi Stato-Regioni.

Gruppi tecnici in materia di sanità pubblica

Gruppo Tecnico su screening HCV costituito con Decreto Dirigenziale del 28 aprile 2022

In data 22 Giugno, si è insediato il Gruppo Tecnico di coordinamento, monitoraggio e valutazione dello screening nazionale gratuito per HCV. La UOS interverrà con ruolo dedicato, insieme alla DGPRV del Ministero della salute, nell'individuazione di indicatori da utilizzare nel monitoraggio nel piano nazionale screening HCV.

Gruppo Tecnico ex articolo 6 Decreto Ministeriale 5 agosto 2021 (Sperimentazione dei criteri di appropriatezza della Riabilitazione)

La UOS ha partecipato alle attività del Gruppo Tecnico coordinato dall'Ufficio 6 della Direzione generale della Programmazione Sanitaria del Ministero della salute. In particolare, si supporta il sottogruppo "*Definizione del modello di analisi dei dati per lo studio della distribuzione dei casi nelle varie discipline e nei vari livelli di complessità del codice 56*". Proseguono le attività del G.T. tra cui la formazione dei referenti regionali e la redazione di un documento di specifiche funzionali del nuovo tracciato C (SDO-R).

Partecipazione ad Unità di Crisi Ministeriali

Il personale della UOS ha partecipato a tutte le riunioni dell'Unità di Crisi Ministeriale sulle epatiti pediatriche sia a quella sul vaiolo delle scimmie – monkeypox. Sono stati redatti regolarmente e trasmessi anche alla Direzione Generale resoconti sintetici degli incontri a cui si è partecipato e della documentazione che è stata ricevuta. L'ultima riunione dell'unità di crisi si è svolta in data 25.07.22. Infine, la UOS Reti ha promosso eventi divulgativi/formativi e ha contribuito alla stesura di capitoli di libri, come il "*Secondo Trattato Italiano di Medicina d'Ambiente*", "*Novità nella Terapia Medica dei Tumori*", "*L'oncologia di prossimità esperienze a confronto*" (Quaderni di Monitor – supplemento alla rivista semestrale monitor - 2022).

2.3 Fabbisogni, standard e modelli organizzativi delle professioni sanitarie

Individuazione della metodologia per la determinazione del Fabbisogno di personale del SSN

Le attività legate al progetto “*Metodo per la determinazione del Fabbisogno di personale del SSN*” iniziate nel 2021, sono proseguite anche nel secondo semestre del 2022.

La UOS Fabbisogni, Standard e Modelli organizzativi delle professioni sanitarie ha partecipato alle attività del nuovo gruppo di lavoro per la definizione della metodologia di definizione dei fabbisogni del personale, che ha coinvolto personale universitario dell’Università di Torino, del Campus Biomedico di Roma, Università di Verona, personale del Ministero della salute e del Ministero dell’Economia e delle Finanze, esponenti delle regioni Emilia-Romagna e Lombardia, esponenti della sanità Pubblica e Privata. Il gruppo di lavoro ha licenziato la metodologia per la definizione dei fabbisogni di personale, approvata con delibera del Direttore Generale n. 257 del 9/07/2022 e inviata al Ministero della salute e al Ministero dell’Economia e delle Finanze. La metodologia proposta è stata approvata in Conferenza Stato Regioni del 21/12/2022.

Sperimentazione metodologia

La UOS ha iniziato a lavorare alla prima sperimentazione della metodologia nell’ambito della convenzione con la Regione Sardegna, perfezionata in data 12 maggio 2021 (prot. AGENAS n. 4234/2021). Nel secondo semestre del 2022 sono state effettuate 5 riunioni con la regione Sardegna. Sono stati determinati e condivisi con la Regione i fabbisogni per la degenza e i servizi ospedalieri del personale medico e della dirigenza sanitaria, del comparto sanitario. Inoltre, sono stati definiti i fabbisogni del personale necessario a garantire i servizi territoriali previsti dal DM 77 all’interno delle Case della Comunità, degli Ospedali di Comunità, delle Centrali Operative Territoriali e dell’Assistenza Domiciliare Integrata. Le analisi sono state riportate in due documenti redatti dalla UOS e condivisi con la Regione.

Altra sperimentazione della metodologia è stata attivata nell’ambito della Convenzione in essere con l’ASR Abruzzo, il cui Direttore della UOS Fabbisogni, Standard e Modelli organizzativi delle professioni sanitarie è stato individuato quale referente della medesima con nota del Direttore prot. 2022/0007573 del 2 agosto 2022. Con l’ASR Abruzzo sono state svolte 3 riunioni. Sono stati condivisi i file Excel per la raccolta dati per l’applicazione della metodologia, fornendo il supporto necessario per la rilevazione dei dati necessari tramite attività di scambio via e-mail. Il 29 dicembre, come da deadline, è stata presentata all’ASR Abruzzo un’analisi preliminare dei fabbisogni del personale dirigente medico e della dirigenza sanitaria

La terza sperimentazione della metodologia è nell’ambito della Convenzione con la regione Umbria insieme alla UOC Controllo di gestione, risultati economici dei SSR e az. sanitarie. Sono state fornite le analisi dei fabbisogni del personale medico, della dirigenza sanitaria e del comparto sanitario; si

sta procedendo alla definizione del personale necessario per l'assistenza domiciliare integrata come previsto dal DM 77. La UOS sta lavorando alla quarta sperimentazione nell'ambito della Convenzione con la regione Lazio, con la quale sono stati condivisi i file Excel per la raccolta dei dati necessari all'applicazione della metodologia per la definizione dei fabbisogni di personale.

Pareri sulla definizione del fabbisogno di personale sanitario regionale

È stato fornito supporto e parere tecnico alle regioni Calabria e Campania sulla metodologia per la definizione dei fabbisogni di personale sanitario.

Parere sulle procedure concorsuali

È stato fornito supporto e parere tecnico sulle procedure concorsuali da attuare nella regione Abruzzo.

I fabbisogni di personale per la Salute mentale

Per proporre modelli di calcolo del fabbisogno di personale nei diversi contesti, sono stati attivati incontri con il gruppo di lavoro sulla Salute Mentale al quale sono state illustrate le varie possibilità di definizione del personale nei differenti contesti, a partire dalla stima di una dotazione attuale per arrivare alla definizione di standard che devono essere supportati dalla letteratura o da fonti normative. È stato analizzato il flusso SISM, parte territoriale, e sono stati richiesti al Ministero della salute i dati del flusso SIND per l'analisi nell'area delle Dipendenze.

Tramite il lavoro effettuato è stato redatto un documento relativo ai modelli organizzativi e allo standard di personale per l'area della Salute Mentale, per il Dipartimento delle Dipendenze, Neuropsichiatria infantile e Salute penitenziaria. Questi standard sono stati integrati nella metodologia approvata in Conferenza Stato Regioni del 21/12/2022.

Gruppo di lavoro Dipartimento di Prevenzione

Per proporre modelli di calcolo del fabbisogno di personale nei Dipartimenti di Prevenzione è stato attivato un gruppo di lavoro per condividere gli standard previsti dal documento del Ministero della salute. Sono state organizzate tre riunioni e, al fine di sperimentare gli standard proposti, è in corso una raccolta dati nelle regioni Veneto e Emilia-Romagna.

Indagine triage e centrali operative 118

La UOS ha effettuato un'indagine nazionale con lo scopo di indagare i modelli operativi delle strutture afferenti al servizio emergenza-urgenza delle Regioni e il grado di adozione e di aderenza alle Linee di Indirizzo, ai sensi dei documenti approvati in Conferenza Stato-Regioni del 1° agosto 2019.

L'indagine è stata effettuata su piattaforma AGENAS, con la collaborazione della UOC Sistemi informativi, patrimonio, gestione della logistica e provveditorato, portale della trasparenza e la UOSD Statistica e flussi informativi sanitari.

Le Regioni partecipanti sono state 16 e sono pervenute 279 risposte da strutture ospedaliere e 47 da Centrali Operative 118. I dati raccolti sono stati analizzati e si sta procedendo con la stesura di un report/articolo. L'indagine è stata condotta tra i mesi di luglio e settembre 2022.

Monitoraggio applicazione standard di personale e strutturali previsti dal DM 77 dalle regioni/p.a

La UOS ha collaborato al monitoraggio degli standard di personale e strutturali previsti dal DM 77 della regione Sardegna e della Provincia Autonoma di Bolzano.

Applicativo per la definizione dei fabbisogni di personale del SSN

La UOS, nell'ambito del progetto per la definizione di una metodologia per la determinazione dei fabbisogni di personale del SSN, ha partecipato a 10 riunioni con i consulenti di Almaviva al fine di implementare un applicativo informatico per il supporto alla determinazione dei fabbisogni a livello nazionale. Attualmente il sistema è in corso di ultimazione.

Report sulle attività di monitoraggio dell'attuazione delle misure organizzative per l'accesso in sicurezza nelle strutture residenziali

La UOS ha partecipato alle riunioni del gruppo di lavoro e collaborato alla raccolta dei dati e alla stesura del report sulle attività di monitoraggio dell'attuazione delle misure organizzative per l'accesso in sicurezza nelle strutture residenziali, con particolare riferimento all'analisi degli atti normativi regionali.

Progetti Europei

1. Joint Action: Partecipazione alla *New Joint Action* Europea (EUJointAction10 – HealthWorkforce to meet Health challenges – forecasting and planning for workforce in the healthcare sector). Sono state garantite le partecipazioni alle riunioni interne ad AGENAS e alle riunioni plenarie con altri Stati europei partecipanti alla Joint Action. La proposta inviata di Joint Action, che vede AGENAS come coordinatori dell'intera iniziativa, è stata approvata e passata allo stadio di Grant Agreement preparation dalla Commissione Europea e dalla agenzia HADEA nel mese di luglio.
2. Progetto Tashi: Partecipazione al progetto europeo TASHI, progetto avente l'obiettivo di indagare e studiare nuovi modelli organizzativi derivanti dal Tash Shifting tra le professioni sanitarie, con influenza sui fabbisogni dei singoli professionisti sanitari. È stata garantita la partecipazione alle varie riunioni interne ed esterne all'Agenzia.

Il personale della UOS ha, inoltre, partecipato a diverse attività di divulgazione in Italia e all'estero, attraverso la sottomissione di abstract e ha redatto 4 articoli scientifici e sottomessi a varie riviste di settore (in corso la peer review) oltre al report sul Personale del SSN, pubblicato sul sito dell'Agenzia

e inviato con revisione aggiornata (dicembre 2022) per la pubblicazione sulla rivista istituzionale dell'Agenzia Monitor.

Progetti di ricerca interni

La UOS, in collaborazione con la UOC Formazione ECM e la UOC Risorse Umane, analisi quantitativa e dotazione personale SSN, ha presentato due progetti di ricerca autofinanziata che sono stati approvati.

2.4 Controllo di gestione, risultati economici SSR e Aziende sanitarie

Nel corso del secondo semestre 2022, la UOC Controllo di Gestione, Risultati Economici SSR e Aziende Sanitarie ha posto in essere una serie di attività, a valenza interna ed esterna, nel rispetto di quanto previsto dal funzionigramma di AGENAS e sempre più in coerenza con quanto evidenziato dalla recente nuova organizzazione che ha investito l'Agenzia.

Le attività hanno avuto ad oggetto macroaree di attività relative alla gestione economico-finanziaria e al Controllo di gestione, al Ciclo di gestione della Performance dell'Agenzia, al monitoraggio delle Performance economiche e finanziarie dei servizi sanitari regionali e delle aziende sanitarie e alla definizione delle metodologie di determinazione delle Tariffe delle prestazioni sanitarie, in conformità con quanto previsto dalla normativa vigente in materia, dallo Statuto, dal Regolamento di Amministrazione e del Personale e dal Funzionigramma di AGENAS.

Di seguito vengono descritte le attività svolte dalla UOC suddivise tra attività a *valenza interna* e attività a *valenza esterna*.

Con riferimento alle attività a *valenza interna* le attività sono state svolte principalmente nell'ottica del miglioramento dei processi vigenti sia con riferimento alla fase di programmazione che relativamente alla fase di gestione, al fine di ottimizzare le procedure ed efficientare l'intero sistema di gestione.

Attività relative al ciclo passivo

Nel corso del secondo semestre 2022, relativamente ai contratti pluriennali si è provveduto a ultimare la registrazione degli impegni annuali secondo il principio della competenza economica; tale attività ha permesso il monitoraggio della capienza degli stanziamenti in essere nel bilancio di previsione 2022 e contestuale comunicazione alle UOC di riferimento. È stata svolta l'attività di riordino e aggiornamento delle schede dei fornitori al fine della verifica della capienza degli impegni registrati in contabilità. Nella stessa sede sono state avviate le attività propedeutiche al Rendiconto Generale 2022, in particolare, per ciò che riguarda la liquidazione degli impegni di fine anno a fatture da ricevere, secondo il riscontro ricevuto dagli uffici competenti, e, in merito all'analisi dei residui attivi e passivi risalenti agli esercizi precedenti, per i quali sono stati richiesti, agli uffici di riferimento, riscontri sulla natura degli stessi.

Con riferimento agli ordinativi di pagamento continua ad essere in vigore la nuova procedura incentrata sulla separazione degli ordinativi di pagamento delle spese per il personale dai pagamenti di beni e servizi, con conseguente attenzione alle attività di programmazione del caricamento degli ordinativi.

Attività relative al ciclo attivo

Le attività, in continuità con quanto avviato nel semestre precedente, sono proseguite con l'intento di finalizzare quanto implementato. È infatti entrata a regime la procedura relativa all'accertamento di competenza delle entrate ECM per ciò che riguarda i contributi annuali dei provider, e, contestualmente, sono state implementate nuove operazioni che permettono la regolarizzazione delle reversali automatiche anche per alcune tipologie di eventi.

Attività di programmazione

Nel corso del semestre di riferimento è stata effettuata la II variazione al Bilancio di previsione 2022 finalizzata alla rimodulazione degli stanziamenti afferenti al PNRR di cui l'Agenzia risulta essere "soggetto attuatore" per la realizzazione degli investimenti della Component 1, Missione 6, con particolare riguardo ai sub-investimenti relativi alla Telemedicina, Intelligenza Artificiale e Portale Trasparenza. In tal senso, è stato fornito supporto ai RUP per l'individuazione dei capitoli dedicati a tali attività e si è provveduto all'implementazione di una manutenzione evolutiva nel gestionale di contabilità che permette un attento monitoraggio delle attività legate alla gestione dei sub-investimenti. La UOC ha seguito la procedura di acquisto dell'immobile di Via Toscana 8-10-12 e, a tal riguardo, ha predisposto la III variazione. Nell'ambito dell'attività di programmazione, ha provveduto all'acquisizione delle informazioni relative alle necessità finanziarie delle UOC a cui afferiscono le attività progettuali e ha fornito alle stesse supporto per l'individuazione dei corretti capitoli di bilancio, in ossequio a quanto disposto dal Glossario del Piano dei Conti aggiornato al DM 06/03/2017. Tali informazioni si sono rese necessarie ai fini della costruzione del Bilancio di previsione 2023 la cui adozione è stata formalizzata con deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 47 del 30 novembre 2022. A tal riguardo la UOC si propone di redigere una procedura standardizzata finalizzata all'acquisizione puntuale delle informazioni relative ai budget da inserire nel documento di programmazione. Nell'ambito dell'attività di Controllo di gestione dei progetti e delle Convenzioni sottoscritte, sia attive che passive, è stato effettuato un monitoraggio della gestione dei progetti e sono state fornite indicazioni ai referenti circa la necessità di richiesta ed emissione delle note di debito. Inoltre, la UOC si è occupata dell'elaborazione delle rendicontazioni relative a diversi progetti di ricerca, in particolare relativamente al Programma CCM 2020 (COVID-19 Modelli organizzativi per l'efficientamento alle attività di contrasto all'emergenza), al Programma CCM 2021 (Analisi dei Piani Pandemici Regionali e monitoraggio del loro stato di attuazione), al Progetto CCM 2020 (Potenziamento del contact tracing attraverso il rafforzamento del ruolo dei Dipartimenti di Prevenzione sul territorio), anche in relazione alle condizioni di maggiore suscettibilità alle conseguenze sfavorevoli dell'infezione (fattori di rischio comportamentali, malattie croniche e multi-morbidity, età avanzata). Si è provveduto anche a redigere le rendicontazioni relative

alla Ricerca corrente 2022 e quelle relative alle Convenzioni in essere con la regione Piemonte, con la regione Veneto e con la regione Basilicata.

Relativamente alle attività di Ciclo di gestione della performance sono state svolte tutte le attività previste dal D.lgs. 150/2009, in particolare:

- predisposizione, redazione ed approvazione della Relazione sulla Performance, anno 2021;
- predisposizione del PIAO, Piano Integrato di Attività e di Organizzazione;
- predisposizione del Sistema di misurazione e valutazione della performance, aggiornamento 2023;
- supporto all’Organismo indipendente di valutazione nelle attività, di cui all’art. 14 del D.Lgs. 150/2009;
- supporto al Responsabile Trasparenza e Anticorruzione per gli adempimenti previsti dal D.Lgs. 33/2013.

La UOC ha inoltre curato, come previsto dal funzionigramma dell’Agenzia, le attività di predisposizione:

- delle relazioni semestrali delle attività di AGENAS, che il Presidente, ai sensi dell’art. 7, comma 2, lettera j), dello Statuto trasmette alla Conferenza permanente per i rapporti tra lo Stato, le Regioni e le Province Autonome e a quella unificata, nonché alla Corte dei Conti;
- della Relazione programmatica di accompagnamento al Bilancio di previsione;
- del Piano degli indicatori e dei risultati attesi di bilancio, ex art. 19 del D. Lgs. 91/2011.

Nell’ambito delle attività a *valenza esterna* sono proseguite le principali linee di attività connesse ai progetti che vedono la UOC referente istituzionale. Di seguito le macro-attività su cui la UOC è maggiormente impegnata.

Accordo ex art. 15 della L. 241/1990 con il Ministero della salute

Nell’ambito dell’Accordo con il Ministero della salute è proseguita la linea di attività, in continuità con il semestre precedente, avente ad oggetto il “*Progetto nazionale per lo sviluppo e la sperimentazione di un nuovo sistema di misurazione e valorizzazione dei prodotti delle strutture ospedaliere, di seguito “Progetto It-DRG”*”. L’Agenzia si è impegnata a supportare la Direzione Generale della Programmazione Sanitaria nell’ambito di due principali linee di intervento, ovvero il coordinamento delle attività di integrazione e finalizzazione dei prodotti rilasciati dalle regioni Lombardia, Friuli-Venezia Giulia ed Emilia-Romagna e il completamento dell’attività relativa alla definizione dei nuovi pesi attraverso la determinazione dei costi associati ai DRG.

Con riferimento alla prima linea di intervento è stata completata l’analisi della procedura di consultazione aperta con tutta la comunità scientifica. I risultati emersi hanno stravolto il percorso

operativo programmato richiedendone la rimodulazione e la riprogrammazione al fine di delineare un modello di rilevazione e identificazione rispondente alle evoluzioni della pratica diagnostica, clinica e terapeutica.

Con riferimento alla seconda linea di attività (*Linea 4: Predisposizione di un nuovo sistema di pesatura delle prestazioni ospedaliere per la determinazione dei costi associati ai nuovi gruppi*) la rimodulazione dei precedenti prodotti ha generato un nuovo percorso operativo, condiviso con la DG Programmazione del Ministero della salute, che è stato tempestivamente attuato. Il modello di rilevazione, costruito ad hoc, è stato testato in due aziende pilota al fine di validare il questionario e procedere con la rilevazione su tutto il campione precedentemente selezionato. I risultati della fase di testing, definitivamente disponibili nel corso dei primi mesi dell'anno 2023, consentiranno di adattare e modellare il sistema di rilevazione dei costi all'attuale contesto di riferimento.

Modello di Misurazione e valutazione della performance economico-finanziaria ed organizzativo-gestionale delle aziende sanitarie

Nel corso del secondo semestre 2022, la UOC è stata impegnata nella definizione ed implementazione di un modello per la valutazione multidimensionale delle performance manageriale delle aziende sanitarie, in una prima fase delle aziende ospedaliere.

Preliminarmente sono state svolte alcune analisi sull'andamento dei principali dati economici delle aziende ospedaliere nell'ultimo triennio: andamento del risultato di esercizio e dei principali saldi di bilancio (gestione straordinaria e gestione caratteristica, con approfondimento sul valore e sui costi della produzione). Inoltre, è stata svolta una ricognizione e un'analisi degli obiettivi assegnati dalle Regioni ai direttori generali delle aziende ospedaliere ed è stata condotta una ricognizione sulla durata dei mandati dei direttori generali nell'ultimo quinquennio.

Per la creazione del sistema di valutazione multidimensionale, in collaborazione con la UOSD Statistica e flussi informativi sanitari, nel corso dell'anno si è definita la metodologia alla base del modello, sono state svolte le analisi e rappresentati i primi risultati. In particolare:

- è stato definito il criterio per la selezione delle aziende sanitarie da includersi nel modello in questa prima fase (aziende ospedaliere e ospedaliero/universitarie, ad esclusione di IRCCS e aziende mono specialistiche);
- è stato definito l'orizzonte temporale oggetto di analisi (triennio 2019-2021);
- sono state identificate le aree e le sub-aree di performance ritenute significative (rispettivamente 5 e 16);
- sono stati definitivi e calcolati i relativi indicatori (più di 40) sulla base dei flussi di dati a disposizione dell'Agenzia;

- è stata definita la metodologia di analisi statistica per la standardizzazione dei valori, l'analisi di significatività statistica e la creazione di classi di performance;
- si è proceduto alla rappresentazione grafica dei risultati mediante opportuni strumenti informatici, anche creando un portale ad hoc.

Nel mese di dicembre si è svolta una prima presentazione pubblica del sistema di valutazione presso il Ministero della salute, a cui seguirà un lavoro di consolidamento ed ulteriore sviluppo del modello, con lo scopo di rendere pubblico e condiviso lo strumento creato, a supporto di tutti gli *stakeholders* interessati.

Attività di monitoraggio ai fini della verifica di cui all'articolo 1, comma 174, della Legge n. 311/2004 per l'anno 2021 e degli adempimenti LEA

La UOC ha garantito la presenza, in qualità di componente, ai Tavoli di verifica dei bilanci consolidati regionali condotti dal MEF. È stato, pertanto, fornito supporto diretto per la predisposizione dei verbali attraverso la documentazione fornita dalle singole regioni e dai modelli predisposti dal MEF. L'attività ha avuto come obiettivo verificare e fornire le informazioni relative a diversi aspetti, tra cui il Risultato di gestione preconsuntivo e consuntivo anno 2021; l'attuazione dell'articolo 3, comma 7, del Decreto-legge n. 35/2013; i tempi di pagamento; l'andamento della fatturazione elettronica; il Nodo smistamento ordini (NSO); l'erogazione di documentazione sul fascicolo sanitario elettronico; il Programma operativo per la gestione dell'emergenza Covid-19. Tale attività ha consentito all'Agenzia di disporre di un quadro più chiaro e puntuale della situazione economico-organizzativa di ogni singola Regione. Sono stati a tal fine predisposti resoconti interni regionali finalizzati alla raccolta di informazioni in merito all'andamento delle voci di bilancio, ritenute più significative, e alle considerazioni dei Ministeri sulla politica attuata da ogni territorio.

Attività oggetto di Convenzione tra AGENAS e Regioni

La UOC è stata impegnata, nel corso del semestre di riferimento, nello sviluppo delle attività previste dalla Convenzione stipulata con la regione Umbria, in materia di supporto tecnico operativo per la predisposizione del Piano di razionalizzazione ed efficientamento della spesa sanitaria, in relazione all'obiettivo di perseguimento dell'equilibrio economico finanziario del SSR Umbro, e di supporto nell'analisi delle tematiche organizzativo-gestionali afferenti il SSR. L'attività si è concentrata principalmente sull'analisi dei bilanci aziendali al fine di calcolare il tendenziale dell'ultimo trimestre finalizzato alla definizione della stima di potenziale disavanzo. Tale attività ha avuto, come scopo principale, quello di analizzare i diversi ambiti e rilevare e analizzare le aree ritenute particolarmente critiche su cui poter definire un percorso specifico di intervento. Nel corso del semestre di riferimento, sulla base di precise richieste avanzate dalla regione, è stata condotta un'analisi comparativa avente

ad oggetto i criteri utilizzati dalle singole regioni per l'assegnazione della quota dedicata alle funzioni, ex art. 8 *sexies*, co. 2, del D. Lgs. 502/92.

Finanziamento del SSN

Nel semestre di riferimento, l'attività è stata orientata all'applicazione della formula di riparto, e delle relative varianti (formula 2021-2022), in alcuni contesti regionali, al fine di misurarne gli effetti, in termini di differenziali di finanziamento e aderenza al contesto regionale, e sperimentare l'introduzione di nuovi criteri di finanziamento, tra cui quelli previsti per il riparto 2023.

Aggiornamento delle Tariffe di Assistenza Territoriale

Nel corso del semestre di riferimento, la UOC è stata impegnata nelle attività relative all'aggiornamento delle tariffe per l'assistenza territoriale della regione Calabria, in virtù della richiesta di supporto avanzata dalla Struttura Commissariale della Regione nell'ambito degli obiettivi del PO 2019-2021 in materia di tariffe dell'assistenza territoriale.

È stato costituito, nel corso del primo semestre, un tavolo dedicato con un gruppo di lavoro composto da rappresentanti regionali e rappresentanti di AGENAS, e finalizzato a definire la metodologia di calcolo per l'aggiornamento delle tariffe dell'assistenza territoriale. L'attività è consistita principalmente nella condivisione della metodologia di lavoro e nella definizione delle aree prioritarie di intervento. È stata effettuata una ricognizione delle politiche tariffarie regionali e degli standard assistenziali ed è stato ideato un modello di rilevazione e valorizzazione dei fattori produttivi basato sugli standard emersi dall'analisi regionale. È stata quindi fornita alla Regione una proposta di costo per prestazione. Sempre nell'ambito della definizione delle tariffe di assistenza territoriale, è stata svolta un'attività focalizzata alla definizione delle tariffe delle prestazioni erogate negli Ospedali di comunità, sulla base di quanto definito dal DM 77/2022. È stata condotta un'attività di approfondimento in merito ai requisiti assistenziali, definiti dal suddetto decreto, al fine di identificare e valorizzare i fattori produttivi che intervengono nel percorso di erogazione della prestazione. È stata effettuata una ricerca delle attuali realtà presenti nel panorama nazionale ed è stata effettuata un'analisi comparativa tra le realtà attive sul territorio, sia in termini di requisiti assistenziali che di fattori produttivi impiegati. È stato, inoltre, costituito un gruppo di lavoro ristretto composto da alcuni referenti regionali, dove il setting assistenziale risulta consolidato, al fine di rilevare il reale assorbimento delle risorse nell'erogazione di tali tipologie di prestazioni. Nel corso del 2023 si potrà pervenire ad una proposta di tariffa delle prestazioni erogate all'interno degli Ospedali di comunità sul territorio nazionale.

2.5 Formazione ECM

Nel secondo semestre 2022, la UOC Formazione ECM ha svolto in via ordinaria tutte le attività assegnate all'Ufficio. Di seguito si descrivono le predette attività nel periodo di riferimento con riguardo al raggiungimento degli obiettivi di sviluppo e di mantenimento inerenti sia all'ambito del supporto gestionale – amministrativo al programma nazionale ECM, e alla Commissione nazionale per la formazione continua, sia alla Formazione volta alla qualificazione e valorizzazione del capitale professionale nei diversi settori di competenza dell'Agenzia.

1.1. Area E.C.M

Supporto al programma E.C.M. ed alla Commissione Nazionale per la Formazione Continua

L'art. 2, comma 357, della legge n. 244/2007 ha affidato all'Agenzia Nazionale per i Servizi Sanitari Regionali l'attività di gestione amministrativa del programma ECM e di supporto alla Commissione nazionale per la formazione continua, di cui all'art. 16 ter del D. Lgs. n. 502/92.

Ai sensi del combinato disposto dell'art. 16, comma 1 dell'Accordo Stato-Regioni del 2 febbraio 2017 e dell'art. 1, comma 2, del Decreto del Ministro della salute del 17 aprile 2019, la Commissione nazionale dura in carica tre anni dalla data del suo insediamento e decade automaticamente allo scadere di detto termine.

Pertanto, la Commissione nazionale, ricostituita con Decreto del Ministro della Salute del 17 aprile 2019 e insediata l'11 giugno 2019, si è riunita l'ultima volta l'8 giugno 2022 ed ha continuato a svolgere la sua attività anche nel periodo di prorogatio ex art. 16, comma 2 dell'Accordo Stato-Regioni del 2 febbraio 2017, senza svolgimento di riunioni in tale periodo.

Con il D.M. del 27 settembre 2022 è stata ricostituita la Commissione Nazionale per la Formazione Continua "Per l'espletamento dei compiti previsti dall'articolo 16-ter, comma 2, del Decreto Legislativo 30 dicembre 1992, n. 502, e successive modificazioni, dall'Accordo Stato-Regioni del 1° agosto 2007, nonché dall'Accordo Stato-Regioni del 2 febbraio 2017, è ricostituita presso l'Agenzia per i servizi sanitari regionali la Commissione nazionale per la formazione continua".

Si è in attesa della riunione di insediamento della Commissione nazionale per poter procedere alla ricostituzione delle Sezioni, dei Gruppi di lavoro, degli altri organismi ausiliari al fine di continuare a fornire il necessario supporto amministrativo alle attività della Commissione.

Al fine di non accumulare ulteriore ritardo nei procedimenti amministrativi, la UOC Formazione ECM ha proceduto ad effettuare le verifiche presso le sedi dei provider e le sedi degli eventi formativi riservandosi di sottoporre i verbali di verifica alla valutazione di un componente della Commissione non appena ricostituita, così come previsto dall'Accordo Stato-Regioni del 2017.

In attesa dell'insediamento della Commissione nazionale, la UOC Formazione ECM ha predisposto una bozza del Programma nazionale ECM 2023 ai sensi dell'art. 8, comma 3, dell'Accordo tra il Governo, le Regioni e le Province autonome di Trento e Bolzano del 2 febbraio 2017, 'entro il 31 dicembre di ogni anno la Commissione nazionale, tenendo conto della relazione annuale, predispone il Programma nazionale E.C.M. per l'anno successivo, sulla base di una programmazione pluriennale, al fine di superare le criticità e migliorare il sistema della formazione continua'.

Tale documento contiene le previsioni delle attività di carattere strategico-operativo che verranno poste in essere dalla Commissione nazionale, con il supporto gestionale-amministrativo di AGENAS, al fine di superare le criticità e migliorare il sistema della formazione continua nell'ottica della semplificazione e razionalizzazione delle attività.

Quanto ai canali istituzionali, si è provveduto nel corso del semestre, a fornire assistenza a tutti gli utenti del sistema ECM. In particolare, quanto al canale helpdesk@agenas.it, nel secondo semestre sono state lavorate circa 1.800 e-mail con le quali si è provveduto a fornire riscontro ai provider ECM. Diversamente, il canale ecm@agenas.it ha provveduto a fornire riscontro a circa 180 utenti nel corso del primo semestre 2022. Per quanto concerne il canale ecm.professionistisanitari@agenas.it, nel secondo semestre 2022 sono state lavorate circa 3.900 e-mail con le quali si è provveduto a fornire assistenza ai professionisti sanitari. In concomitanza alla scadenza del triennio formativo 2020/2022 il canale in discorso, nel solo mese di dicembre, ha fornito riscontro a oltre 1.300 e-mail. Per quanto riguarda, invece, il canale ecmregioni@agenas.it, nel secondo semestre 2022 sono state lavorate circa 230 e-mail con le quali si è provveduto a fornire riscontro ai referenti ECM delle Regioni ed ai provider regionali.

Infine, nel secondo semestre 2022, l'UOC Formazione ECM ha programmato e svolto n. 96 visite di verifica, così suddivise:

- 71 visite presso eventi ECM nell'ambito del procedimento di rinnovo dell'accreditamento standard;
- 25 visite presso sedi di provider ECM nell'ambito del procedimento di accreditamento standard.

Attività di monitoraggio degli adempimenti provider ECM

In considerazione della scadenza del 31 marzo 2022, termine ultimo per il pagamento del contributo annuale da parte dei provider ECM, così come disposto alla stregua del D.M. sul "Contributo alle spese" del 26/03/2013, la UOC Formazione ECM nel corso del secondo semestre, in particolare nel mese di luglio 2022, ha provveduto ad attivare un monitoraggio sulle posizioni debitorie dei provider accreditati nel sistema nazionale. Ciò, al fine di individuare i provider inadempienti nel versamento del contributo alle spese 2022 e, quindi, procedere alle interlocuzioni bonarie per il recupero del credito in questione nei casi in cui fosse rimasto inevaso.

Nel rispetto dei principi dell'economicità e dell'efficienza dell'azione amministrativa, l'attività di monitoraggio in trattazione è stata condotta anche sul pagamento e i rapporti degli eventi ECM che, alla data di richiesta di estrazione dei dati alla UOC Sistemi Informativi, Patrimonio, Gestione della logistica e provveditorato, Portale della trasparenza, avrebbero dovuto essere pagati e rendicontati all'Ente Accreditante in base alle disposizioni di cui alla normativa ECM. Una volta individuate le diverse posizioni debitorie in capo ai provider ECM, la UOC Formazione ECM ha redatto e notificato n. 80 "Avvisi Bonari" al quale corrispondono altrettante interlocuzioni e supporto personalizzato agli interessati dell'atto in discorso. Posto quanto sin qui delineato, tenuto conto della conclusione dell'attività di monitoraggio nel mese di novembre 2022, si prende atto che quasi l'80% delle criticità riscontrate negli avvisi bonari sono state superate con versamento da parte dei provider ECM dei contributi dovuti. Rispetto a coloro per il quale permane un inadempimento, la UOC Formazione ECM supporterà la Commissione Nazionale per la formazione continua nell'attivazione di un procedimento sanzionatorio ai sensi delle disposizioni di cui all'Accordo Stato Regioni del 2017.

Attività di formazione a sostegno degli stakeholder del sistema ECM

La UOC formazione ECM, nell'ambito delle proprie attività istituzionali e del supporto amministrativo-gestionale al programma nazionale ECM, ha svolto diverse attività di formazione a sostegno dei professionisti sanitari e dei provider accreditati ai sistemi ECM.

Più nello specifico, è stato svolto un convegno, con finalità di formazione, denominato "*La formazione Continua riparte da Arezzo: quali prospettive e sfide per il sistema ECM*" nell'ambito del "Forum Risk Management" di Arezzo. Inoltre, nel corso del semestre, sono stati svolti diversi incontri, anche in modalità virtuali, con le associazioni di categoria dei provider al fine di innalzare, nel complesso, il livello medio del sistema ECM.

Convenzione Cogeaps – Agenas

L'Age.na.s., ai sensi di quanto disposto dall'art. 22, comma 12 dell'Accordo tra lo Stato, le Regioni e le Province autonome di Trento e Bolzano del 2 febbraio 2017, stipula con il Co.Ge.A.P.S. atti di natura convenzionale, al fine di regolare le reciproche obbligazioni, sulla base delle attività programmate e definite dalla Commissione Nazionale per la formazione continua. A tale scopo, la UOC Formazione ECM ha svolto delle riunioni di natura informale con gli incaricati del Consorzio, nel corso delle quali sono stati definiti i contenuti dell'atto convenzionale da sottoscrivere. All'esito di tali interlocuzioni, la UOC Formazione ECM ha predisposto una bozza di Accordo Ponte finalizzato a regolare i rapporti tra l'Age.Na.S. e il Co.Ge.A.P.S. a decorrere dal 1° gennaio 2022 fino al 30 giugno 2023.

Convenzioni con Regioni ed altri Enti

L’Agenzia, tra i propri compiti, annovera la gestione amministrativa del programma di Educazione Continua in Medicina (ECM) e il supporto alla Commissione Nazionale per la Formazione Continua (CNFC) ai sensi dell’art. 2, comma 357, della Legge n. 244 del 24 dicembre del 2007 (legge finanziaria 2008). In tale ambiti, l’AGENAS interagisce con gli Enti centrali e periferici coinvolti, anche ricoprendo il ruolo di affidataria di attività operative, procedurali ed informatiche finalizzate al supporto per la realizzazione e la gestione del programma di accreditamento dei provider ECM da parte delle Regioni (o altri Enti) che ne facciano richiesta, promuovendo una gestione armonica ed efficiente del programma ECM attraverso l’applicazione di regole comuni e condivise capaci di rendere effettiva l’integrazione tra Stato e Regioni.

L’Agenzia opera, in concreto, stipulando con le Regioni (o altri Enti) Convenzioni rispondenti ad uno schema univoco al fine di promuovere l’omogeneità nelle regole di base che disciplinano il funzionamento del sistema ECM. La UOC Formazione ECM, pertanto, durante il periodo di riferimento ha proseguito le attività di supporto nei confronti degli Enti accreditanti regionali, giungendo, nel secondo semestre 2022, al rinnovo delle seguenti Convenzioni:

- Convenzione AGENAS – Campania (20 luglio 2020 – in proroga fino al 20.07.23)
- Convenzione AGENAS – Calabria (25 novembre 2020 – in proroga fino al 25.11.23)

Schema riepilogativo rapporti convenzionali

| Regione | Prima sottoscrizione | Seconda sottoscrizione | Ultima sottoscrizione | Proroga Convenzione | Stato attuale |
|----------------|-----------------------------|-------------------------------|------------------------------|----------------------------|-----------------------|
| Abruzzo | 2011 | 30/12/2016 | 25/05/2020 | 25/05/2022 | In corso di validità |
| Basilicata | 2011 | 13/12/2016 | 03/05/2021 | In corso di validità | In corso di validità |
| Calabria | 2011 | 04/04/2017 | 25/11/2020 | 22/09/2022 | In corso di validità |
| Campania | 2012 | 08/02/2017 | 20/07/2020 | 07/06/2022 | In corso di validità |
| Lazio | 2013 | 22/05/2017 | 12/05/2020 | 13/04/2022 | Scaduta il 31/12/2022 |
| Puglia | 2012 | 15/02/2017 | 28/05/2020 | 05/05/2022 | In corso di validità |
| Sardegna | 2011 | Assenza convenzione | 15/12/2020 | In corso di validità | In corso di validità |
| Sicilia | 2011 | 13/12/2016 | 15/05/2020 | 05/05/2022 | In corso di validità |

Al fine di continuare ad avvalersi del supporto giuridico, amministrativo ed informatico necessario al corretto funzionamento del sistema di accreditamento dei provider regionali, è pervenuta la richiesta di rinnovo della Convenzione tra AGENAS – Regione Lazio. Pertanto, è attualmente in corso la procedura di perfezionamento della nuova Convenzione.

Nel rapporto con le Regioni in Convenzioni, le attività svolte per la gestione del sistema di accreditamento dei provider si possono schematizzare come segue:

1. creazione del sistema ECM regionale/mantenimento del sistema ECM regionale disponibile per la Regione;
2. adeguamento della piattaforma ECM regionale sulla base delle decisioni adottate dalla CNFC, dall'Ente accreditante regionale e delle eventuali novità legislative;
3. gestione delle seguenti caselle PEC a supporto delle Segreterie regionali: abruzzo@pec.agenas.it, basilicata@pec.agenas.it, calabria@pec.agenas.it, campania@pec.agenas.it, lazio@pec.agenas.it, puglia@pec.agenas.it, sardegna@pec.agenas.it, sicilia@pec.agenas.it;
4. creazione/gestione del sistema di Helpdesk mediante l'indirizzo e-mail dedicato ecmregioni@agenas.it;
5. creazione/gestione della funzione comunicazioni del portale ECM attraverso cui si garantisce un costante supporto ai provider;
6. monitoraggio e analisi dei dati resi disponibili dai provider e/o aspiranti tali, attraverso il sistema informatico AGENAS ECM dedicato a ciascuna Regione in Convenzione;
7. presentazione dell'esito delle valutazioni, attraverso report periodici, all'Ente accreditante di competenza, al fine di adottare proprie decisioni;
8. attività di supporto nell'espletamento delle visite di verifica nell'ambito del procedimento di accreditamento standard;
9. attività formative, a distanza e in presenza, a supporto dei provider regionali e degli Enti accreditanti regionali.

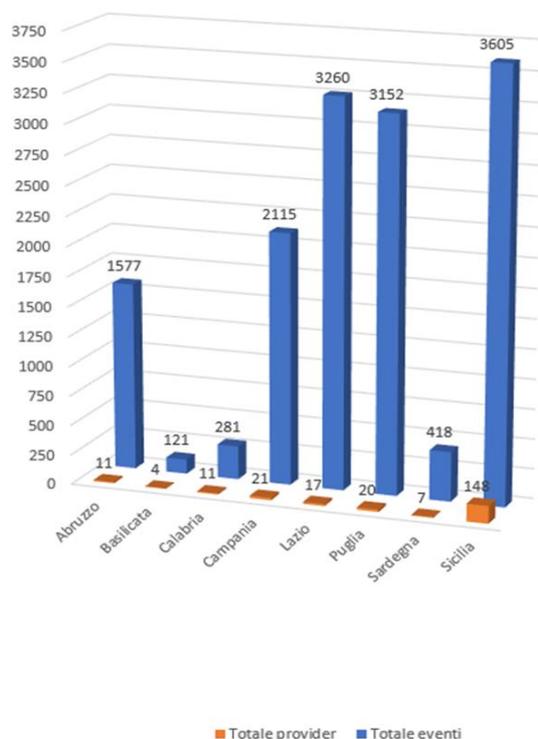
Coerentemente al principio di leale collaborazione tra gli Enti è stato attuato un modello di lavoro caratterizzato dal costante dialogo con le Segreterie regionali al fine di condividere le regole comuni, previste ed applicate a livello nazionale; le indicazioni ed i dati da essi ricavati costituiscono un valido strumento per il monitoraggio che AGENAS compie a garanzia della omogeneità e della coerenza del sistema ECM. Con il medesimo spirito, AGENAS ha ripreso i contatti con la Repubblica di San Marino al fine di valutare la possibilità di avviare un nuovo rapporto convenzionale per la realizzazione di un sistema di formazione continua per gli operatori sanitari, da realizzare sulla scorta del modello del programma nazionale italiano di ECM.

I risultati che concretamente si sono raggiunti nel periodo di riferimento possono essere sinteticamente descritti in termini di:

- **237** Provider regionali;
- **10.805** eventi di formazione residenziali;
- **2070** eventi di formazione sul campo;

- **635** eventi di formazione a distanza;
- **1019** eventi Blended.

Rapporto provider registrati e totale eventi realizzati



LEA

Nel periodo di riferimento, in materia di monitoraggio dell’erogazione dei LEA, la UOC Formazione ECM ha affiancato il Comitato LEA nell’attività istruttoria di verifica degli adempimenti di cui alla lettera V) "*Piano nazionale per l'aggiornamento del personale sanitario*", in base al quale le Regioni sono tenute a verificare e monitorare la formazione continua del personale sanitario tenuto ad acquisire i crediti ECM. L'adempimento di cui alla lettera V) trova il suo fondamento nell'Intesa Stato-Regioni del 23 marzo 2005. Nel periodo di riferimento sono state svolte 16 riunioni, una per Regione, e successivi incontri di aggiornamento. Nel dettaglio, le Regioni coinvolte sono tutte quelle a statuto ordinario e la Sicilia.

Progetti Europei

Nell’ambito della digitalizzazione del Servizio Sanitario Nazionale, la formazione – compresa quella riferita al programma ECM – possiede un ruolo chiave anche all’interno del programma europeo TSI (Technical Support Instrument) nato al fine di implementare la resilienza degli Stati membri dell’Unione Europea, ai quali è data la possibilità di richiedere finanziamenti per progetti che sono supportati dalla Commissione Europea. In particolare, la UOC Formazione ECM è uno dei principali

attori di progetto all'interno del DIGITAL SKILLS FOR DIGITAL TRANSFORMATION OF HEALTH AND CARE SYSTEMS “*Strategy for building health workforce capacity in the digital transformation era*”; tale progetto vede, infatti, come obiettivi principali la realizzazione di iniziative volte a migliorare la capacità sull'uso del Fascicolo Sanitario Elettronico tra i professionisti sanitari al fine di creare una vera e propria cultura volta al miglioramento delle competenze degli stessi.

Inoltre, la UOC Formazione ECM partecipa anche, in qualità di partner, al progetto europeo Health Professionals' and the “DigitAl team” Skills advancement" (H-PASS) finanziato da European Health And Digital Executive Agency (HADEA). Questo ulteriore progetto avrà come scopo quello di creare ed implementare dei progetti pilota all'interno dei 6 Paesi in esso coinvolti, ossia Cipro, Italia, Ungheria, Grecia, Lituania e Romania. Tra le attività fino ad ora condotte vi è la partecipazione alla scrittura del Grant Agreement, che sarà firmato nel corso del mese di febbraio 2023. Per quanto concerne le attività future previste dal progetto, la stessa sarà presente all'interno del “Work Package 4” e nello specifico lavorerà alla preparazione generale per l'implementazione del corso rispetto ai materiali di formazione fino all'analisi di quanto appreso in seguito all'implementazione del progetto pilota.

Area Formazione

Nel corso del secondo semestre 2022 sono proseguite le attività formative già implementate nel semestre precedente e, congiuntamente, sono state avviate nuove iniziative con un primo tentativo di riprendere parzialmente le attività formative in aula.

In particolare, grazie a quanto previsto nella nota prot. n. 5479 di luglio 2021 con la quale il Dipartimento della Funzione Pubblica ha rinnovato l'accreditamento della SNA all'Agenas “*per l'erogazione della formazione continua agli iscritti nell'Elenco nazionale dei componenti degli Organismi indipendenti di valutazione della performance per il periodo 18 luglio 2021 – 17 luglio 2024*”, è stata portata a termine la VI edizione del Corso di formazione destinato ai componenti degli Organismi indipendenti di valutazione della performance delle strutture del SSN. L'edizione di cui trattasi, conclusa a dicembre 2022, come le precedenti, ha riscosso un grande successo in termini di richieste di partecipazione e di apprezzamenti dei discenti, come testimoniato dai questionari di gradimento somministrati, al termine di ogni lezione, in forma anonima, ai partecipanti del corso. A differenza delle edizioni pregresse, la UOC Formazione ECM, forte dell'accreditamento rinnovato, ha organizzato il corso in completa autonomia, senza l'ausilio dei professionisti e delle piattaforme telematiche della SNA, sfruttando il *know how* acquisito in precedenza e programmando un coerente percorso didattico presentato da docenti interni, prevalentemente provenienti dalle Unità operative dell'Agenas.

La UOC Formazione ECM, a seguito del riscontro ottenuto dalla precedente analisi di fabbisogno formativo del personale, eseguita in riferimento al programma didattico proposto dall'INPS con il bando Valore P.A. 2022, nel secondo semestre 2022 ha proceduto a selezionare e ad iscrivere, nelle rispettive aree tematiche di competenza, i colleghi che gli Uffici dell'Agenas hanno indicato come candidati al programma di formazione Valore P.A. 2022. Espletate le attività ricognitive, propedeutiche per l'INPS per l'individuazione a livello regionale delle aree tematiche di maggior interesse per i vari Enti pubblici destinatari della formazione in oggetto, la UOC Formazione ECM ha proceduto all'allocazione dei candidati sui diversi corsi attivati, coerentemente con le indicazioni fornite in fase ricognitiva, ed ha ridistribuito le risorse per le quali non è stato avviato alcun percorso formativo. Infine, sempre basandosi sui criteri di rotazione, di genere e di omogeneità per gli Uffici richiedenti, sono stati selezionati i discenti sostitutivi in luogo dei rinunciatari.

Come previsto dal funzionigramma dell'Agenzia, la UOC Formazione ECM è chiamata, altresì, a curare l'analisi dei fabbisogni formativi del personale per la realizzazione di interventi finalizzati al miglioramento e alla crescita professionale. A tal fine, la UOC Formazione ECM e la UOC Affari generali e legali, nel mese di luglio, hanno organizzato un Corso di formazione obbligatorio, rivolto a tutto il personale dell'Agenzia per approfondire le novità introdotte dal Regolamento UE 2016/679, meglio noto con l'acronimo GDPR (General Data Protection Regulation- Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati), che ha sostituito la Direttiva 95/46/CE in materia di protezione dei dati personali e che ha inteso adeguare il livello di protezione in tutta l'Unione Europea. Obiettivo del corso è stato quello di fornire un quadro generale sui principi e sugli aspetti giuridici relativi alla tutela dei dati personali che devono essere gestiti, in maniera corretta, nello svolgimento dell'attività lavorativa.

Proseguendo con le attività formative, la UOC Monitoraggio LEA, SSR e Aziende sanitarie, in collaborazione con la UOC Formazione ECM, ha organizzato un Corso dal titolo "*Istituzione e principali sviluppi del SSN*" rivolto sempre a tutto il personale dirigenziale e il personale dipendente dell'Agenzia, nonché al personale impegnato nelle attività previste dal Decreto Calabria, con l'obiettivo di fornire una lettura organica ed approfondita dell'ampia materia del sistema giuridico connesso alla tutela della salute. Nello specifico, il Corso ha illustrato le fasi che hanno caratterizzato l'evoluzione del Servizio sanitario nazionale (SSN), quale sistema di strutture e servizi aventi lo scopo di garantire a tutti i cittadini, in condizioni di uguaglianza, l'accesso universale all'erogazione equa delle prestazioni sanitarie, in attuazione dell'art. 32 della Costituzione.

Esso è stato strutturato in n. 6 giornate di lezione, per un totale di 15 ore di lezione (ogni lunedì mattina, dal 3 ottobre 2022) ed è stato svolto esclusivamente in modalità sincrona attraverso l'applicazione Microsoft Teams.

Sempre nell'ottica di potenziare e valorizzare le competenze del personale dell'Agenzia, la UOC Formazione ECM e la UOSD Qualità Sicurezza e Buone pratiche hanno individuato uno specifico percorso formativo per Auditor/Lead Auditor di sistema di gestione per la qualità, rivolto prioritariamente a 20 dipendenti dell'Agenzia ripartiti tra le Unità operative citate, con una durata di 51 ore complessive, articolate in più giornate di formazione, svolte in presenza, rivolto a venti dipendenti dell'Agenzia impegnati in varie attività di audit e di verifica in ambito sanitario.

Nello specifico, il corso ha avuto come obiettivo l'acquisizione e l'approfondimento della normativa di riferimento rispetto all'organizzazione e alla conduzione di audit organizzativi nonché la conoscenza delle metodologie e dei processi volti alla pianificazione e alla conduzione efficace delle verifiche ispettive.

Ai partecipanti è stato proposto un percorso in cui sono stati presentati alcuni contenuti di carattere generale ed altri incentrati su tematiche specifiche oltre ad una simulazione di audit finale per complessive 51 ore sviluppate nell'arco temporale tra il 14 novembre 2022 e il 15 dicembre 2022. Si precisa, infine, che in linea con il Piano formativo Aziendale per l'anno 2022, sono in fase di programmazione ulteriori Corsi di formazione dedicati a tutto il personale dell'Agenzia.

La UOC Formazione ECM ha fornito supporto amministrativo per l'iscrizione e per la partecipazione a Master di II livello sia per i dirigenti che per i dipendenti dell'Agenzia.

Relativamente alle attività connesse al progetto "*Percorsi formativi e informativi per la diagnosi ed il trattamento dell'Endometriosi*", nel periodo di riferimento sono state individuate e contrattualizzate le Società preposte alle seguenti attività:

- produzione e post-produzione delle video/lezioni eseguite dai docenti selezionati e predisposizione dei pacchetti SCORM contenenti tutti i materiali didattici suddivisi per corsi e singole lezioni, da trasferire sulla piattaforma telematica su cui saranno resi fruibili i corsi per i discenti;
- costruzione della piattaforma telematica moodle LMS per la fruizione dei 4 percorsi formativi sul web, con autenticazione degli accessi utente mediante SPID e somministrazione dei test di apprendimento nelle diverse fasi di approfondimento e rilascio dell'attestato a fine del percorso didattico.

Nel secondo semestre 2022 sono state registrate la maggior parte delle video/lezioni e la piattaforma è stata testata con un primo collaudo per valutarne la fruibilità e l'impatto visivo. Ciascun contenuto didattico prodotto, al fine di essere omogeneizzato nella sostanza e nella forma, prima di essere approvato è stato validato scientificamente e didatticamente dai diversi professionisti del gruppo di lavoro, affinché il prodotto finale possa essere coerente in tutti i corsi proposti.

Contestualmente, a seguito di alcune defezioni o rinunce di docenti precedentemente selezionati, è stata avviata una ulteriore procedura di gara di evidenza pubblica per la predisposizione di un elenco di docenti a cui attingere in caso di necessità.

Per quanto concerne l'altro obiettivo prioritario del progetto, ovvero quello informativo/divulgativo, è stata individuata, sempre a seguito di espletamento di procedura di gara pubblica, una associazione no profit del terzo settore cui affidare il supporto allo svolgimento di attività di sensibilizzazione e diffusione delle conoscenze sul tema della patologia Endometriosica, indirizzando la comunicazione a specifici target di popolazione. A tal proposito lo scorso novembre è stato organizzato, in cooperazione fra l'Agenas e l'Associazione Progetto Endometriosi, un incontro divulgativo presso l'aula magna dell'Università di Cesena a cui hanno partecipato in presenza le classi superiori di tre licei e, contestualmente, l'evento è stato trasmesso in diretta streaming in contemporanea con 78 licei collegati in tutto il territorio nazionale.

2.6 Qualità, sicurezza e buone pratiche

Le attività relative alla gestione del rischio clinico e alla sicurezza del paziente

Le attività relative alla gestione del rischio clinico e alla sicurezza del paziente comprendono sia le funzioni di coordinamento e supporto alle attività dell'Osservatorio nazionale delle buone pratiche sulla sicurezza nella sanità, di cui all'articolo 3 della Legge 8 marzo 2017 n. 24 e alle altre attività previste dalla normativa di settore, sia quelle specifiche della UOSD Qualità, sicurezza e buone pratiche, definite nel funzionigramma dell'AGENAS.

All'Osservatorio sono assegnate, dall'art. 3 della legge 24/2017 e dal decreto istitutivo del 29 settembre 2017, le seguenti attività: acquisizione dal livello regionale dei dati su rischi ed eventi avversi nonché sulle cause, entità, frequenza e onere finanziario del contenzioso, individuazione di idonee misure per la prevenzione e la gestione del rischio sanitario e per il monitoraggio delle buone pratiche per la sicurezza delle cure, nonché attivare iniziative per la formazione e l'aggiornamento del personale esercente le professioni sanitarie.

Nel corso dell'anno 2022, l'Osservatorio Nazionale delle Buone Pratiche sulla sicurezza nella sanità ha svolto le proprie attività articolandosi in tre distinti gruppi di lavoro, ciascuno dedicato ad un tema specifico. La UOSD ha supportato tutte le attività dell'Osservatorio nella parte organizzativa e nella parte di impostazione dei lavori, con l'analisi e la predisposizione della documentazione da discutere durante le riunioni, la raccolta dei vari contributi, il coordinamento di tutte le riunioni, la sintesi delle varie posizioni emerse e la verbalizzazione di tutti gli incontri.

I principali argomenti affrontati sono stati i seguenti:

- Gli aspetti applicativi della legge n. 24/2017 (GDL 1), in particolare approfondendo due temi: un focus sulla costituzione e sul funzionamento dei CVS (Comitati di Valutazione Sinistri), da cui è emersa l'opportunità di effettuare una survey sullo stato dell'arte nelle varie Regioni/PA ed emanare delle linee di indirizzo che possano orientare le strutture alla costituzione e alla gestione di tale organismo; l'altro tema è l'emanando decreto ex art. 10 comma 7 legge 24/2017 in merito alla comunicazione all'Osservatorio dei dati riferiti alle polizze e misure analoghe, adottate da strutture pubbliche, private accreditate e singoli esercenti le professioni sanitarie. Oltre alla mancata emanazione del decreto ex comma 6, che rappresenta il presupposto del decreto ex comma 7, sono emerse, come difficoltà oggettive, la disponibilità delle anagrafiche dei singoli esercenti e i correlati profili di tutela della privacy, nonché la necessità di costruzione un nuovo flusso informatico.
- Il secondo Gruppo di lavoro (GDL 2) si è dedicato al tema delle “Buone pratiche per la sicurezza e rapporti con le società scientifiche” e sono state individuate alcune tematiche cliniche su cui

focalizzare l'attenzione. Nel corso del 2022 si è data priorità ad approfondire il tema delle cadute e la tematica del rischio legato all'infezione del sito chirurgico, seguiranno i temi del rischio emorragico e della gestione delle vie aeree. Nell'ambito dei lavori si è collaborato proficuamente con l'ISS, con il quale si sono aperti ambiti di approfondimento e integrazione con specifico riferimento alle attività. L'Istituto, al fine di favorire la individuazione delle idonee misure sui suddetti temi, ha proposto il Care Bundle Appraisal Tool-CBAT, una checklist per la valutazione della qualità del processo e dei metodi di sviluppo dei Care Bundle.

In riferimento alla tematica delle cadute è stato elaborato da alcuni componenti dell'Osservatorio un documento che, come proposto nelle riunioni, potrà essere trasformato o in Bundle, attraverso l'utilizzo del Care Bundle Appraisal Tool-CBAT prima ricordato, oppure gestito come documento di indirizzo, lasciando la creazione di bundle ad un momento successivo.

Relativamente al tema delle infezioni del sito chirurgico, con il Dipartimento di Malattie Infettive dell'ISS e alcuni componenti dell'Osservatorio, si sta, inoltre, collaborando per la realizzazione di un Bundle in riferimento alla tematica sulla gestione dell'infezione del sito chirurgico.

Con riferimento al tema del rischio emorragico, con il Centro Nazionale Sangue (CNS) e alcuni referenti dell'Osservatorio sono state, infine, avviate delle attività per permettere l'inserimento di alcuni documenti del CNS sotto forma di Bundle in riferimento alle tematiche del rischio emorragico associato alle procedure chirurgiche.

- Infine, il terzo gruppo di lavoro (GDL 3) si è dedicato ai “Flussi informativi per la sicurezza delle cure”. Conclusa nel primo semestre l'attività di mappatura di tutti i flussi informativi esistenti in materia di rischio e sicurezza, spesso gestiti non in modo unitario ma da enti diversi con tempistiche e modalità differenti, l'Osservatorio, in composizione plenaria, ha deliberato la proposta di costruzione di una nuova piattaforma informatica che faccia da collettore dei vari flussi già provenienti dalle Regioni/PA e che possa essere arricchita con ulteriori dati, ancora non raccolti in modo sistematico, ma che costituiscono un debito informativo. Tra questi, in particolare il flusso degli eventi sentinella, il flusso ex art. 10 comma 7 legge 24/2017, nonché le informazioni relative al fenomeno della violenza sugli operatori sanitari e socio-sanitari di cui alla Legge 113/2020. Il nuovo sistema informativo dovrà raccogliere con tempestività dati completi e aggiornati, evitando la duplicazione degli adempimenti, la dispersione o la ridondanza delle informazioni e garantendo la restituzione del dato elaborato.

Tutte queste risultanze sono state inserite nella relazione annuale che l'Osservatorio invia al Ministro della salute entro il 31 dicembre di ciascun anno (prot. 11995 del 22.12.2022.).

Per quanto riguarda le attività specifiche della UOSD Qualità, sicurezza e buone pratiche, nel corso dell'anno - in ottemperanza agli obiettivi organizzativi - è stata completata, inoltre, l'attività di analisi e revisione del sistema di monitoraggio dell'implementazione delle Raccomandazioni per la prevenzione degli eventi sentinella: sono stati realizzati, con il supporto dell'ufficio ICT, gli interventi di natura informatica necessari per il miglioramento dell'applicativo e riscontrati dai vari utenti fruitori del sistema. Dopo una breve sospensione della rilevazione, effettuata nei mesi estivi per creare meno disagio possibile, il sistema è stato riaperto con le nuove funzionalità ed è tutt'ora in corso la rilevazione per l'anno 2022. Oltre gli interventi di natura tecnica, per una migliore fruibilità delle funzioni, è stato aggiornato il manuale utente, è stata creata una apposita sezione FAQ che possa guidare gli utenti nelle casistiche più ricorrenti, nonché una sezione tutorial per la formazione a distanza.

Sono stati, inoltre, organizzati presso l'Agenzia diversi incontri con tutti i referenti dei centri regionali e dei referenti della Sub Area Rischio clinico della commissione Salute (Conferenza delle Regioni), al fine di garantire una condivisione con tutte le Regioni/PA (e non solo delle otto attualmente membri di diritto dell'Osservatorio), nei temi ritenuti più rilevanti o ove era importante diffondere buone pratiche e favorire il confronto tra i vari referenti (a titolo esemplificativo, l'incontro avente ad oggetto i sistemi informatici in uso presso le Regioni/PA attinenti la sicurezza delle cure e l'istituto giuridico del riuo).

Sempre al fine di un maggiore coinvolgimento e di dare un segnale di vicinanza e supporto ai contesti territoriali, si è dato avvio ad un ciclo di visite on site presso i centri regionali, che vedrà progressivamente coinvolte tutte le Regioni/PA; al momento della redazione della presente relazione sono state svolte le trasferte presso le regioni Lombardia, Sardegna e Friuli-Venezia Giulia. Presso quest'ultima Regione, nel mese di dicembre si è svolta la giornata regionale per la sicurezza delle cure che si è aperta con un intervento dell'Agenzia.

Il tema del rischio sanitario e degli aspetti assicurativi è stato affrontato in diversi convegni che hanno visto la partecipazione di Agenas: si segnala in particolare il convegno presso la Scuola Superiore S. Anna di Pisa, da cui scaturirà una pubblicazione sulla rivista Monitor (Quaderno di Monitor).

Infine, è stata particolarmente apprezzata la Tavola rotonda coordinata da Agenas nell'ambito del XII Forum Risk Management di Arezzo, dal tema "*I costi del rischio: profili assicurativi e strumenti informativi*".

Con riferimento alle visite ispettive disposte dall'Unità di crisi di cui al D.M. 27 marzo 2015, nel secondo semestre del 2022 è stata assicurata la partecipazione ad ulteriori attività ispettive del

Ministero per un totale di 8 ispezioni realizzate nell'anno 2022 di cui una con il supporto al dott. Ursillo.

In connessione alla collaborazione con l'Istituto Superiore di Sanità, la UOSD, nel secondo semestre del 2022, ha avviato una revisione sistematica della letteratura sul processo di sviluppo di un Care Bundle e sugli strumenti utilizzati per valutarne la qualità.

Le attività realizzate nel corso del 2022 hanno perseguito anche l'obiettivo organizzativo volto a sistematizzare il tema delle buone pratiche sulla sicurezza delle cure e prevedere una modalità di diffusione scientifica. A tal fine, sulla base della ricerca e analisi degli standard internazionali, sono state individuate le linee-guida Squire 2.0, come possibile format per la pubblicazione di interventi per il miglioramento qualità/ buone pratiche, sulla base del quale rivedere il format per la raccolta delle buone pratiche. È stato, dunque, realizzato un confronto - tenutosi il 22 novembre nell'ambito del 17° Forum Risk Management 2022 – con 5 società scientifiche e 5 editors di riviste nazionali finalizzato a condividere un format per la raccolta delle buone pratiche che ne faciliti anche la pubblicazione. Sulla base di tale format, che risponde anche ai criteri di idoneità alla pubblicazione, sono state selezionate alcune buone pratiche, di cui 3 sono state proposte al Comitato editoriale della rivista monitor per la pubblicazione.

Nel periodo di riferimento, infine, è proseguita la partecipazione a network/Gruppi di lavoro internazionali, con particolare riguardo alle attività del Gruppo di lavoro coordinato dall'OECD sulla cultura della sicurezza (*OECD Expert Group on Patient Safety Culture*), partecipando al *meeting* tenutosi il 20 ottobre 2022. Tale collaborazione ha stimolato la UOSD Qualità, sicurezza e buone pratiche a realizzare alcuni incontri con interlocutori nazionali, di comprovata esperienza sul tema della cultura della sicurezza, per sondare la possibilità di avviare un percorso di lavoro comune. Gli incontri hanno condotto all'elaborazione di protocollo di studio – redatto dai colleghi dell'Università di Genova – che prevede la validazione del questionario Hospital Survey on Patient Safety Culture ver. 2.0 (HSOPS 2) e del questionario OECD Patient-reported incident measures (OECD PRIMs). Il protocollo è stato presentato in occasione della sessione “*La cultura della sicurezza e coinvolgimento dei pazienti*” - organizzata dalla UOSD Qualità, sicurezza e buone pratiche nel corso dell'ultimo Forum Risk Management di Arezzo - che si è aperta con la lezione magistrale della Responsabile dell'OECD Health Care Quality Programme, che ha apprezzato l'iniziativa e ne ha sollecitato la realizzazione al fine di poter includere nel prossimo rapporto “Health at Glance 2023” i dati raccolti nel corso della validazione degli strumenti. È stato, infine, elaborato e posto all'attenzione del Direttore Generale uno specifico Accordo ex art. 15 legge n. 241/1990 tra AGENAS, Università degli

Studi di Genova e AUSL Toscana Nord Ovest per la realizzazione condivisa e coordinata da Agenas del protocollo di studio.

Seminari di aggiornamento e mantenimento delle competenze degli auditor/valutatori degli Organismi Tecnicamente Accreditanti (OTA)

La UOSD ha prestato il proprio supporto alle attività svolte dai competenti uffici dell'Agenzia in merito alle attività di formazione e di aggiornamento degli auditor/valutatori degli Organismi Tecnicamente Accreditanti (OTA), partecipando alle riunioni del Tavolo Nazionale Accreditamento.

Gli interventi volti allo sviluppo dell'empowerment nelle amministrazioni locali e nelle comunità: promozione dell'umanizzazione delle cure e dei luoghi di cura

In continuità con le attività svolte nel primo semestre, sono stati presentati alla 15° Conferenza Internazionale dell'European Public Health Association (EUPHA), tenutasi a Berlino il 9-12 novembre 2022, i risultati del processo di validazione statistica della checklist per la valutazione partecipata dell'umanizzazione in ospedale, realizzata nell'ambito della Ricerca Corrente 2019-2021 *“Perfezionamento e validazione di metodi e strumenti per il miglioramento partecipato del grado di umanizzazione e studio della loro applicazione all'ambito dell'assistenza territoriale”*. Il processo e i risultati della validazione statistica sono stati presentati come *“pitch presentation”* nella sessione *“Health data and assessments”* tenutasi nella giornata dell'11 novembre 2022. Il relativo abstract dal titolo *“Validation of a national checklist for continuous service improvement in a decentralised framework”* (autori F. Cardinali, S. Carzaniga, L. Martini, M. Loiudice, F. Carinci) è stato pubblicato sul supplemento della rivista scientifica impattata European Journal of Public Health e reso disponibile online per il download (European Journal of Public Health, Volume 32, Issue Supplement 3, October 2022, <https://doi.org/10.1093/eurpub/ckac129.430>).

I risultati della già citata Ricerca Corrente 2019-2021 hanno permesso, inoltre, di predisporre due *“toolkit”* (pacchetti di strumenti) da mettere a disposizione di Regioni/PA, Aziende sanitarie e strutture per realizzare autonomamente la valutazione partecipata dell'umanizzazione e sicurezza nelle strutture di ricovero per acuti e nelle RSA per anziani. I toolkit predisposti contengono tutti i materiali necessari alla realizzazione delle attività di valutazione e miglioramento partecipati ed in particolare manuali con indicazioni operative per i Gruppi di Coordinamento e per le équipe locali che realizzeranno la valutazione delle strutture; strumenti di valutazione dell'umanizzazione e sicurezza (Checklist umanizzazione; Modulo sicurezza; Diario di Bordo per le équipe locali, Moduli integrativi relativi a Ostetricia, Pediatria, Terapia intensiva, Medicina generale, Chirurgia generale, ecc); strumenti per la trasmissione dei dati e l'elaborazione automatica dei risultati (Fogli di calcolo per l'elaborazione dei dati per équipe locali e per gruppi di coordinamento). I toolkit sono stati resi

disponibili sul sito istituzionale dell'AGENAS al link <https://www.agenas.gov.it/aree-tematiche/qualita-e-sicurezza/empowerment-del-cittadino/valutazione-partecipata-2022-2023>,

dandone notizia ai referenti regionali dell'umanizzazione/empowerment e promuovendone la diffusione anche in occasione del Forum Risk Management di Arezzo, nella sessione organizzata dalla UOSD il 23 novembre dedicata a “*Il coinvolgimento dei cittadini e dei pazienti nella sicurezza delle cure*”.

La UOSD Qualità, sicurezza e buone pratiche ha proseguito nel secondo semestre 2022 il lavoro finalizzato ad individuare i criteri utili a realizzare la valutazione partecipata dell'umanizzazione nell'ambito dei servizi e strutture dedicate alla Salute Mentale. A seguito del confronto con gli stakeholder “interni” (Dirigenti e collaboratori Agenas impegnati in gruppi di lavoro sul tema della salute mentale) e della ricerca desk della letteratura internazionale e nazionale sul tema, attuati nel primo semestre 2022, è stato realizzato un confronto con gli “stakeholders esterni”, ovvero con i referenti regionali per l'umanizzazione e l'empowerment. Nell'ambito di tale incontro, tenutosi in data 21/09/2022, sono stati illustrati sinteticamente gli obiettivi e le attività da realizzare entro il 2022 ed è stato raccolto l'interesse a lavorare per predisporre metodi e strumenti per la valutazione partecipata in tale ambito. È stata, dunque, inviata al gruppo di lavoro una proposta relativa alle strutture/servizi oggetto di indagine e ai criteri per la valutazione partecipata dell'umanizzazione nell'ambito della salute mentale. I referenti regionali sono stati invitati a coinvolgere, nell'analisi dei criteri proposti e nella formulazione dei riscontri, i colleghi che si occupano a livello regionale di Salute Mentale, nonché i referenti civici appartenenti alla Consulte Regionali per la Salute Mentale (laddove presenti) o ad altri organismi/ associazioni che, nel proprio contesto, rappresentano un interlocutore privilegiato. Sono stati, infine, raccolti e analizzati i feedback inviati dai referenti regionali sulla tipologia di strutture oggetto di indagine e sui criteri proposti. Sulla base dei riscontri pervenuti sono state confermate le tre tipologie di strutture e servizi proposte (Servizio Psichiatrico di Diagnosi e Cura – SPDC; Centro di Salute Mentale – CSM; Strutture residenziali) per ciascuna delle quali sono stati identificati i criteri per la valutazione partecipata dell'umanizzazione nell'ambito della Salute Mentale. I criteri rappresentano il punto di partenza per lo sviluppo delle checklist per la valutazione partecipata e potranno essere perfezionati anche in base all'individuazione dei singoli item attraverso i quali saranno valutati.

In merito alle azioni volte allo sviluppo dell'empowerment nelle amministrazioni locali e nelle comunità, sono proseguite le attività di studio sul tema della partecipazione delle comunità, dei cittadini e dei pazienti e della co-produzione nell'ambito delle Case di Comunità. A seguito di una preliminare raccolta e analisi delle esperienze realizzate nel contesto nazionale, regionale e locale,

è stato realizzato un primo confronto con gli stakeholder esterni (gruppo dei referenti regionali per l'umanizzazione/empowerment). L'incontro, coordinato dal gruppo di lavoro della UOSD, si è tenuto il 21 settembre 2022, alla presenza dei referenti di 15 Regioni e ha permesso di:

- sondare la rilevanza attribuita al tema a livello delle Regioni/PA e l'interesse dei referenti a collaborare alle attività che saranno avviate dall'UOSD sul tema;
- condividere l'obiettivo di realizzare un documento tecnico con indicazioni operative per le Regioni/PA per la promozione della partecipazione e co-produzione nell'ambito delle Case di Comunità (coerentemente con quanto previsto nel DM 77/2022 relativamente allo standard di qualità previsto per le Case di Comunità hub e spoke “Partecipazione della Comunità e la valorizzazione della co-produzione, attraverso le associazioni di cittadini, volontariato”) con la collaborazione del gruppo dei referenti regionali;
- comunicare l'interesse ad arricchire il gruppo di lavoro con altri referenti delle Regioni/PA che si occupano delle Case di Comunità/assistenza territoriale da affiancare eventualmente ai referenti esperti dei temi dell'empowerment/partecipazione;
- suggerire l'invio di materiali a disposizione delle Regioni/PA sulle esperienze di partecipazione e co-produzione realizzate nell'ambito delle Case di Comunità, al fine di arricchire il documento predisposto sulla base della prima ricerca desk.

Monitoraggio dell'attuazione delle misure organizzative per l'accesso in sicurezza nelle strutture residenziali della rete territoriale

Il Gruppo di lavoro finalizzato al monitoraggio e all'eventuale supporto alle Regioni nell'attuazione delle misure organizzative previste per l'accesso in sicurezza nelle strutture di lungodegenza, istituito presso Agenas su indicazione del Ministro della salute, in accordo con il Presidente della Conferenza delle Regioni e delle Province autonome, ha proseguito le attività di monitoraggio realizzando il quarto “round” del monitoraggio regionale on-line su piattaforma predisposta dall'ufficio ICT di AGENAS (<https://www.agenas.gov.it/sistema-monitoraggio-regionale-rsa>). Il quarto “round” del monitoraggio si è attuato dal 1° al 30 ottobre 2022 e ha avuto ad oggetto le stesse strutture già valutate nel precedente round - strutture residenziali extraospedaliere ad elevato impegno sanitario (art. 29 DPCM 12 gennaio 2017), per persone non autosufficienti (art. 30 DPCM 12 gennaio 2017), per persone con disabilità (art. 34 DPCM 12 gennaio 2017), strutture residenziali private non accreditate per persone non autosufficienti e per persone con disabilità, strutture residenziali per minori con disturbi in ambito neuropsichiatrico e del neurosviluppo (art. 32 DPCM 12 gennaio 2017), per persone con disturbi mentali (art. 33 DPCM 12 gennaio 2017), per persone con dipendenze patologiche (art. 35 DPCM 12 gennaio 2017) - alle quali si sono aggiunte le strutture di riabilitazione

e lungodegenza post-acuzie ospedaliera (art. 44 DPCM 12 gennaio 2017). Il report del quarto round del monitoraggio regionale on-line, al quale hanno partecipato 4.085 strutture di 20 Regioni e Province autonome, è stato inviato - con nota prot. n. 2022/0011497 del 07/12/2022 - al Capo di Gabinetto del Ministro della salute e al Segretario generale della Conferenza delle Regioni/PA.

Supporto al Ministero della Salute per la definizione delle modalità di partecipazione delle associazioni dei cittadini che operano in ambito socio-sanitario

È proseguita la partecipazione al Gruppo di Studio, incardinato presso la Segreteria Tecnica del Ministro della salute, volto a definire il ruolo, le modalità e le forme di partecipazione delle associazioni dei cittadini nelle fasi di programmazione e pianificazione socio-sanitaria, nei processi di innovazione tecnologica e nelle procedure di valutazione, nonché individuare metodi, strumenti e procedure finalizzate a favorire la partecipazione attiva da parte delle suddette associazioni su tutto il territorio nazionale. Si è preso parte alla riunione in cui è stato illustrato il documento “metodologico” - elaborato da un numero ristretto di partecipanti al gruppo - con principi, fasi, pratiche, strumenti, condizioni di funzionamento, luoghi, target della partecipazione. Il documento è stato presentato pubblicamente nel corso della giornata di lavoro “Libertà à/e partecipazione”, organizzata dal Ministero della salute in data 27 luglio 2022 alla quale l’Agenas ha contribuito coordinando uno dei gruppi di lavoro a cui hanno partecipato i rappresentanti delle associazioni per fornire considerazioni e proposte di modifica del documento. Sulla base di quanto emerso dai lavori di gruppo e della consultazione pubblica seguita all’evento, il documento è stato rivisto e ha portato alla pubblicazione dell’Atto di indirizzo del Ministero della salute del 3 ottobre 2022 riguardante le *modalità di partecipazione* ai processi decisionali del Ministero della salute da parte delle associazioni o organizzazioni dei cittadini e dei pazienti impegnate su tematiche sanitarie. L’Agenas ha invitato la Coordinatrice del Gruppo di studio a presentare l’Atto di indirizzo nella sessione “*Il coinvolgimento dei cittadini e dei pazienti nella sicurezza delle cure*”, realizzata il 23 novembre 2022 dalla UOSD Qualità, sicurezza e buone pratiche nel corso dell’ultimo Forum Risk Management di Arezzo.

Attività nell’ambito della comunicazione e formazione

Nel periodo di riferimento la UOSD ha provveduto all’aggiornamento dei contenuti del sito internet istituzionale riguardanti le attività condotte, con particolare riferimento all’area tematica del sito “*Umanizzazione ed Empowerment*” (pagine, abstract dei progetti di ricerca, materiali scaricabili per la realizzazione della attività di valutazione partecipata dell’umanizzazione nelle RSA e negli ospedali) e alla pubblicazione di news in primo piano nella home page. Inoltre, la home page del sito

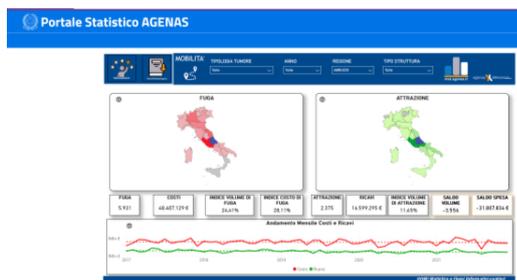
del Monitoraggio delle buone pratiche è stata aggiornata con i contenuti relativi alla nuova call del 2022.

È stato realizzato, in collaborazione con la UOC Formazione, un corso specifico di auditor di sistema, basato sulla norma UNI EN ISO 19011 e di valutatore di sistema di gestione della qualità, basato sulla norma UNI EN ISO 9001, al fine di acquisire terminologie, metodologie e modalità di valutazione, aggiornate alle norme tecniche e condivisi da parte del SSN.

2.7 Statistica e flussi informativi sanitari

Portale statistico

La UOSD Statistica, flussi informativi e sanitari, nel corso del semestre di riferimento, ha sviluppato specifiche competenze che hanno dato vita a elaborazioni e reportistica di Business Intelligence per rendere più fruibili alle Regioni e agli stakeholders le analisi statistiche prodotte dall'ufficio. In quest'ottica, il 28 ottobre 2022 è stata resa disponibile l'area pubblica del portale statistico di Agenas.



Nel portale sono state realizzate cinque dashboard di Business Intelligence in cui sono presenti i dati elaborati dall'ufficio:

1. Mobilità Ospedaliera

a. Mobilità Visione Nazione costituita da:

- i. Mobilità Totale Ricoveri Attiva-Passiva: mostra l'andamento della mobilità attiva, passiva e il relativo saldo, per Regione selezionata, negli anni 2017-2021;
- ii. Saldo Mobilità Totale Ricoveri per Regione: rappresenta il saldo di mobilità delle Regioni per anno selezionato (2017-2021) le tipologie di mobilità Passiva Totale per le Regioni;
- iii. Mobilità Passiva Totale Ricoveri per Tipologia: illustra l'articolazione della mobilità passiva nelle sue diverse componenti (apparente, DRG alta complessità, di prossimità accettabile, inappropriata, di prossimità non accettabile e residuale) negli anni 2018-2021 per Regione;
- iv. Costo Pro-Capite Regione: illustra il costo pro-capite di ogni per Regione per Tipologia di Mobilità.

b. Focus della mobilità per patologia oncologiche costituito da:

- i. Report Generale per Tipologia di Tumore: mostra il Fabbisogno, la Produzione, Fuga, Attrazione, Indici della tipologia di Tumore oggetto dello studio per Regione, anni (2017-2021) e Tipo di Struttura (Pubblico, Privato Accreditato);

- ii. Report Generale per Regione: mostra il Fabbisogno, la Produzione, Fuga, Attrazione, Indici delle Regioni per Tipologia di Tumore oggetto dello studio, anni (2017-2021) e Tipo di Struttura (Pubblico, Privato Accreditato);
 - iii. Piramide Età Fuga: illustra i Volumi di Fuga per classe di età e genere per la Tipologia di Tumore selezionato a livello Nazionale e a livello Regionale per tipologia di Tumore, Anno (2017-2021) e Tipo di Struttura (Pubblico, Privato Accreditato);
 - iv. Piramide Età Attrazione: illustra i Volumi di Attrazione per classe di età e genere per la Tipologia di Tumore selezionato a livello Nazionale e a livello Regionale per tipologia di Tumore, anni (2017-2021) e Tipo di Struttura (Pubblico, Privato Accreditato);
 - v. Fuga Attrazione Regione: rappresenta le Regioni di fuga e attrazione con i relativi costi, ricavi e saldi per Regione, tipologia di Tumore, anni (2017-2021) e Tipo di Struttura (Pubblico, Privato Accreditato);
 - vi. Attrazione Struttura di Fuga: mostra per ogni Regione le strutture in cui hanno Fugato i Propri Residenti per tipologia di Tumore, anni (2017-2021) e Tipo di Struttura (Pubblico, Privato Accreditato);
 - vii. Attrazione Strutture di Residenza: mostra per ogni Regione le strutture che hanno attratto pazienti residenti in altre Regioni per tipologia di Tumore, anni (2017-2021) e Tipo di Struttura (Pubblico, Privato Accreditato).
- c. Risultati economici della mobilità inter-regionale costituiti da:
- i. “Mobilità: tassi di attrazione e valore medio di ricoveri in mobilità attiva”: correla i tassi di attrazione (calcolati come il rapporto tra i ricoveri pazienti provenienti da altre regioni sul totale prestazioni eseguite nelle strutture della regione), con il valore medio unitario di ricoveri in mobilità attiva (calcolato come il rapporto tra i proventi per mobilità attiva e i relativi volumi) Posizionamento delle Regioni rispetto al tasso di fuga e il valore medio unitario dei ricoveri in mobilità passiva;
 - ii. “Mobilità: tassi di fuga e valore medio di ricoveri in mobilità passiva”: correla i tassi di fuga (calcolati come il rapporto tra i ricoveri di residenti in strutture fuori regione sul totale di ricoveri di residenti della regione), con il valore medio unitario di ricoveri in mobilità passiva (calcolato come il rapporto tra i costi per mobilità passiva e i relativi volumi);
 - iii. “Mobilità: tassi di fuga e valore medio unitario di ricoveri in mobilità attiva e passiva”: correla i valori medi unitari dei ricoveri in mobilità attiva e passiva;

- iv. “Mobilità per ricoveri: saldo in termini di volumi e valori economici”: correla il saldo di mobilità in termini di volumi con il medesimo saldo in termini economici.
2. Liste d’attesa dei ricoveri chirurgici
- a. Confronto Regionale Residenti-Non Residenti illustra l’andamento (2019-2021) del rispetto dei 30 giorni per gli interventi in classe A suddiviso per tipo di residenti (residenti e non residenti), per Regione e per area patologica (cardio-vascolare e oncologica);
 - b. Posizionamento Regionale Liste d'attesa rappresenta, con un diagramma a bolle, il posizionamento delle Regioni, per tipologia d'intervento, nel 2021, sulla base della percentuale d'utilizzo della classe A e della percentuale di rispetto dei trenta giorni.
3. Specialistica Ambulatoriale:
- a. Volumi Prestazioni Specialistiche: mostra il numero di prestazioni specialistica ambulatoriale erogate, per anno (2019-2022) e per trimestre;
 - b. Variazione Trimestrale: mostra la variazione percentuale del numero di prestazioni di specialistica ambulatoriale erogate per anno e per trimestri, prendendo come riferimento i trimestri dell'anno 2019;
 - c. Variazione Specialistica Totale: illustra la variazione percentuale del numero complessivo di prestazioni di specialistica ambulatoriale erogate nel primo semestre 2022 e nel semestre del 2019 per regioni;
 - d. Trend delle Variazione Primo Semestre: mostra e variazioni delle Prestazioni della Specialista Ambulatoriale del primo semestre degli anni 2020, 2021,2022 rispetto al 2019.

Questionario Customer Satisfaction

Parallelamente, è stato sviluppato un sistema di misura della qualità delle sezioni realizzate, mediante un questionario di tipo SERVQUAL, con l’obiettivo di indagare alcune dimensioni della qualità dei prodotti offerti e al contempo raccogliere suggerimenti e problematiche degli utenti che utilizzano il Portale. In particolare, il questionario permette di raccogliere informazioni sulle diverse sezioni su cui si vuole esprimere un giudizio ed indagare sul livello di soddisfazione delle seguenti dimensioni della qualità del portale:

- Intuitività e Semplicità della Navigazione
- Chiarezza Informazioni
- Completezza Informazioni



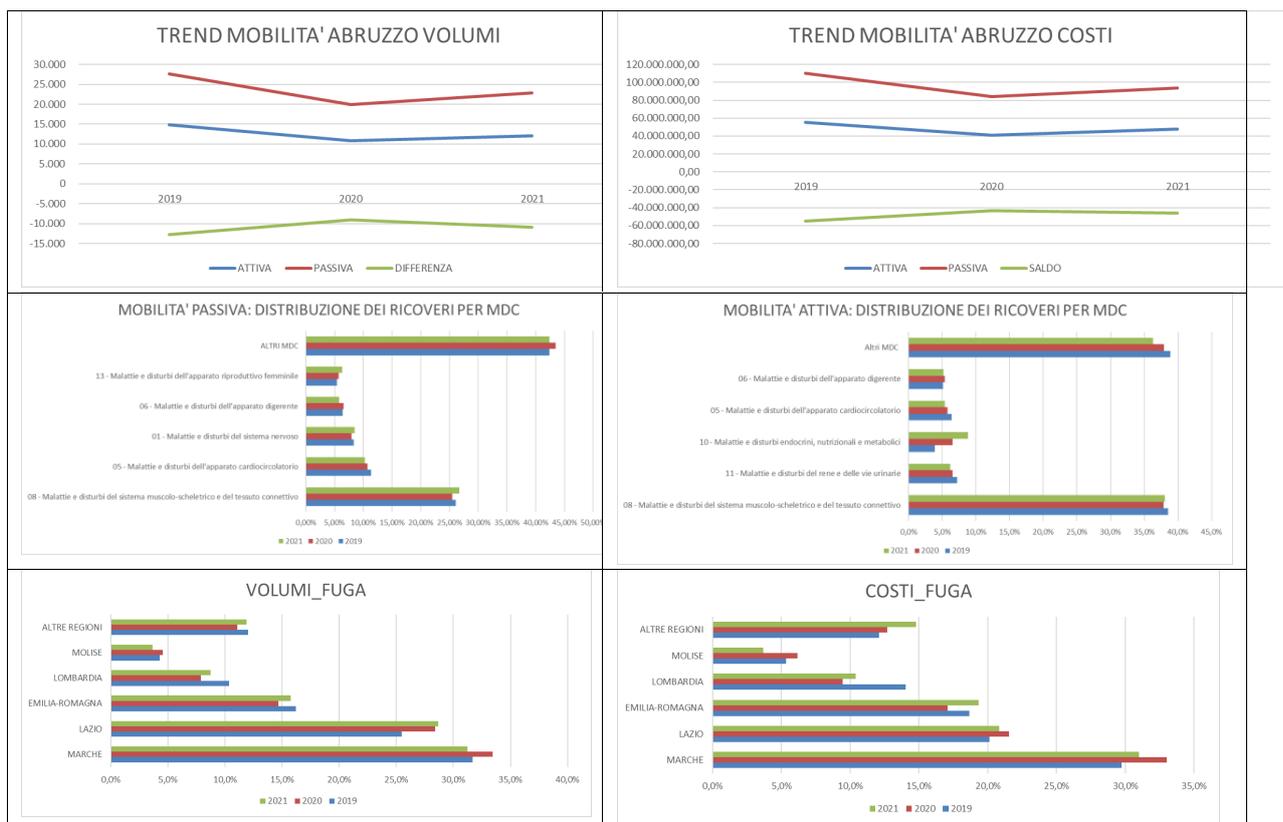
– Funzioni di Help/ Assistenza

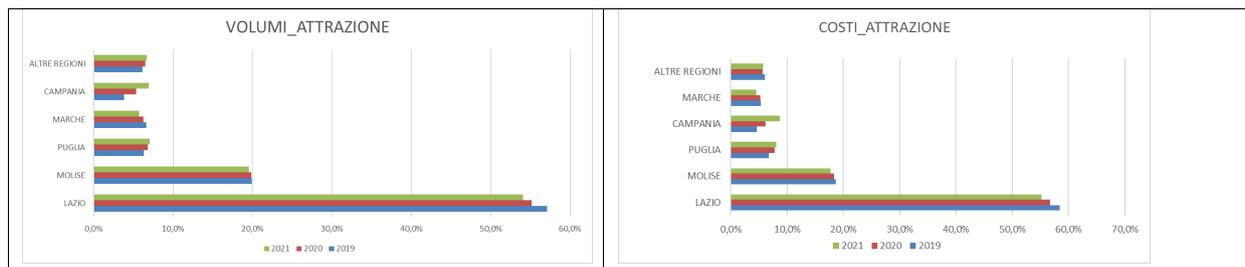
Analisi della Mobilità dei ricoveri ospedalieri extraregionali

Mobilità sanitaria

Nel semestre di riferimento, AGENAS ha continuato a svolgere l'attività di supporto tecnico per la valutazione dei processi di mobilità nell'ambito del gruppo di lavoro con il Ministero della salute. L'approvazione della nuova metodologia di analisi della mobilità sanitaria da parte del Comitato LEA, a fine maggio 2022, ha avviato un processo strutturato di valutazione della mobilità sanitaria che AGENAS ha preso in gestione rendendo disponibili gli strumenti di lettura del fenomeno. Pertanto, l'Ufficio ha provveduto, ai fini della partecipazione del Ministero della salute ai tavoli LEA, alla realizzazione di appositi focus sulla mobilità sanitaria. I focus in questione mettono in evidenza le seguenti informazioni elaborate per le Regioni: Abruzzo, Calabria, Campania, Lazio, Molise, Puglia e Sicilia.

Esempio Abruzzo





Sul tema della mobilità, oltre ai lavori pubblicati sul Portale statistico, sono state realizzate delle dashboard sulla mobilità interregionale, per ASL, delle regioni Basilicata, Friuli-Venezia Giulia, Abruzzo, Piemonte, Umbria, Toscana, Valle d’Aosta, condivise con gli uffici di competenza regionali in modo da supportare queste Regioni nella propria programmazione sanitaria e nel modulare correttamente gli accordi di comunità con le altre Regioni. Sono stati realizzati e in attesa di pubblicazione le seguenti sezioni:

Dashboard focus mobilità per principali indici:

- Cruscotto con indicatori di mobilità Attiva e Passiva con il focus sulle tipologie di mobilità, le classi d’età dei pazienti e gli MDC di ricovero in mobilità. Gli anni di analisi sono compresi tra il 2017 e il 2021;
- Cruscotto con indicatori di mobilità Attiva e Passiva con focus per AREA Geografica e Anno;
- Cruscotto con indicatori di mobilità Attiva e Passiva con focus per AREA Geografica e Anno MDC e classe di età;
- Cruscotto con andamento mensile indice di attrazione e fuga per regione su scala longitudinale e osservazione mensile; Inoltre è presente una serie storica della mobilità navigabile per MDC con un forecast di 6 mesi.

Mobilità Serie Storica

Analisi e scomposizione della serie storica della mobilità da gennaio 2017 al dicembre 2022 su base mensile, nelle sue componenti principali (Ciclo-Trend, Stagionalità, Componente erratica) e studio dei fenomeni per MDC, per tipologia di mobilità e classe di età; Focus stazionarietà della serie e MDC 8.



Le attività in materia di liste di attesa

I monitoraggi dei tempi di attesa delle prestazioni prenotate/erogate in ALPI

L’Agenzia, in ottemperanza a quanto previsto dal Piano Nazionale per il Governo delle Liste d’Attesa 2019-2021 e secondo le indicazioni dell’*“Osservatorio Nazionale sullo stato di attuazione dei programmi di adeguamento degli ospedali e sul funzionamento dei meccanismi di controllo a livello regionale e aziendale”*, ha il mandato di monitorare i Tempi di attesa ex ante per le prestazioni ambulatoriali prenotate in intramoenia. Anche nel semestre di riferimento è stata effettuata, attraverso il portale creato ad hoc da AGENAS, la rilevazione nazionale dei tempi di attesa delle 69 prestazioni (visite e prestazioni strumentali) prenotate in attività intramoenia nelle settimane indice 4-8 luglio 2022 e 3-7 ottobre 2022.

Inoltre, si è conclusa la rielaborazione dei risultati dei Monitoraggi Alpi 2021 (settimane indice 25-29 gennaio 2021/17-21 maggio 2021/12-18 luglio 2021/04-08 ottobre 2021) ed è in fase di predisposizione il report finale, che sarà trasmesso entro febbraio al Ministero della salute, all’*“Osservatorio Nazionale sullo stato di attuazione dei programmi di adeguamento degli ospedali e sul funzionamento dei meccanismi di controllo a livello regionale e aziendale”* e, per la prima volta, anche ai Direttori degli Assessorati verrà inoltre pubblicato sul sito web dell’Agenzia.

Nel corso del semestre di riferimento i referenti dell’Agenzia hanno partecipato, dando il loro contributo, alle riunioni plenarie (04/10 e 15/12) dell’*“Osservatorio Nazionale per le liste di Attesa”* e agli incontri (28/09 e 30/11) del sottogruppo per il Monitoraggio delle attività di ricovero e relativi indicatori (SG-RIC).

L’attività Libero-Professionale Intramuraria

Il nucleo principale dell’azione di monitoraggio promossa annualmente dall’*“Osservatorio nazionale sullo stato di attuazione del programma degli ospedali e sul funzionamento dei meccanismi di controllo a livello regionale e aziendale”* (Sezione I – Comitato Tecnico Sanitario) con la collaborazione e il supporto tecnico-scientifico di AGENAS, è rappresentato dall’analisi del complesso quadro normativo della libera professione intramuraria.

Nel corso del secondo semestre del 2022 le azioni implementate hanno permesso di completare - attraverso la piattaforma informativa progettata, sviluppata e gestita da AGENAS (<http://schedalpimds.it/>) - la raccolta delle informazioni richieste dal monitoraggio, relative all’anno 2021. Nello stesso periodo è stato possibile consolidare il database (a seguito delle azioni di controllo della qualità del dato) e, successivamente, svolgere tutte le azioni necessarie per l’elaborazione e l’analisi dei risultati. AGENAS ha quindi proceduto ad elaborare e strutturare la Relazione annuale al Parlamento sull’attività libero professionale per l’anno 2021, nella quale sono confluiti i risultati

dell'azione di monitoraggio (Relazione al Parlamento ALPI). Tale relazione, trasmessa a cura della Direzione generale delle Professioni Sanitarie del Ministero della salute ai componenti dell'Osservatorio nazionale, è stata illustrata e discussa nel corso della riunione tenutosi in data 16 dicembre u.s., durante la quale è stata approvata. La Direzione generale del Ministero ha trasmesso il documento approvato al Ministro per il successivo inoltro al Parlamento.

Altre attività in relazione alle liste di attesa

L'Agenzia ha, inoltre, fornito il proprio contributo in relazione al monitoraggio dell'attuazione di specifici dettati normativi in materia di liste d'attesa, disposti in via d'urgenza, a causa dell'emergenza Covid-19 (Decreto legge del 14 agosto 2020 n.104, Decreto legge 25 maggio 2021, n. 73, Legge di Bilancio 2021).

In particolare, Agenas partecipa al “*Gruppo di lavoro per l'analisi delle problematiche connesse al recupero delle prestazioni non erogate a causa della pandemia da SARS-CoV-2*”, con il compito di valutare le prestazioni sanitarie non erogate a causa dell'emergenza pandemica, ma potenzialmente recuperabili, di esaminare i Piani Operativi Regionali per il recupero delle liste di attesa e di effettuare un monitoraggio trimestrale per la verifica dei risultati regionali. A seguito dell'approvazione delle Linee di indirizzo per il recupero delle prestazioni sanitarie, non erogate in ragione dell'epidemia da SARS-COV-2, si sono svolti i monitoraggi sul recupero delle liste di attesa delle prestazioni ambulatoriali, ricoveri e screening relativi al II e III trimestre 2022; l'Agenzia ha fornito supporto nell'elaborazione dei risultati, nello specifico ha rielaborato i dati relativi alle Regioni Piemonte, PA di Bolzano, PA di Trento, Puglia, Sardegna, Sicilia, Toscana, Umbria, Valle d'Aosta, Veneto ed ha gestito gli audit con le suddette Regioni.

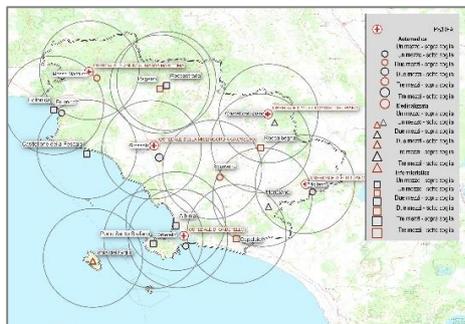
Sviluppo dei modelli di Statistica spaziale

Nel secondo semestre le attività di statistica spaziale realizzate dall'ufficio hanno riguardato i seguenti ambiti di lavoro: mezzi di soccorso, reti tempo dipendenti (Ictus e Cardiologia) e desertificazione sanitaria. Inoltre, si sono avviate delle attività di supporto all'analisi con l'aggiornamento della matrice delle distanze, e di formazione, collaborando con la facoltà di Scienze Statistiche dell'Università degli studi di Roma “La Sapienza” per il supporto tecnico e formativo alla realizzazione di tesi di laurea in tema di statistica spaziale.

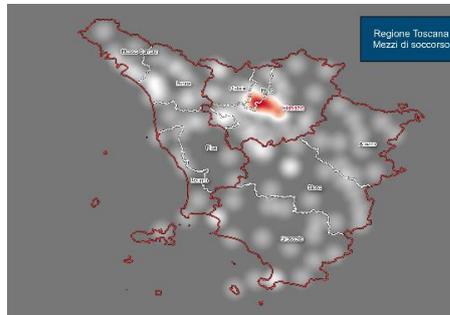
In particolare, nell'ambito della Convenzione C.U.P. I85F21003140002 tra Regione Toscana e Agenas sono state realizzate analisi cartografiche volte a rappresentare la distribuzione provinciale dei mezzi di soccorso della Regione, la concentrazione degli stessi sul territorio (*heatmap*) e il loro

raggio di attività. Inoltre, sono stati elaborati e aggiornati gli indicatori per la stima dei mezzi di soccorso secondo le indicazioni del DM70 del 2015 e redatto il report finale.

Raggio d'azione

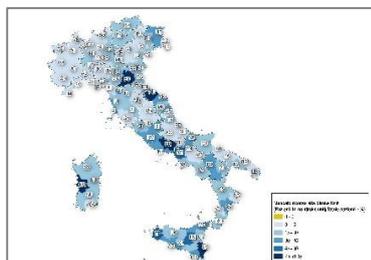


Mappa di concentrazione

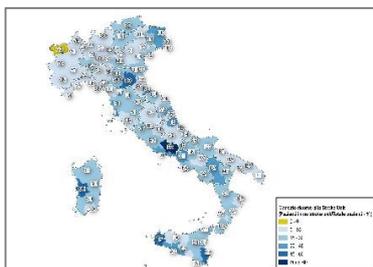


Nelle attività di supporto al Gruppo Tecnico per l'elaborazione di proposte per l'attuazione e l'evoluzione della rete assistenziale dell'ictus sono state realizzate delle viste cartografiche degli indicatori elaborati dall'ufficio per il triennio 2019-2021.

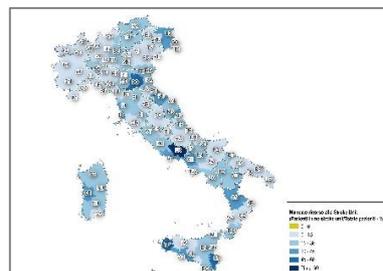
Anno 2019



Anno 2020

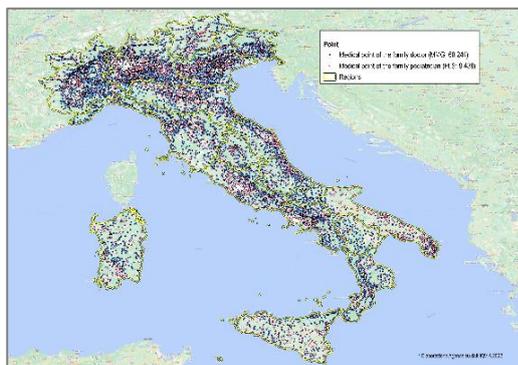


Anno 2021



All'interno delle attività del progetto europeo OASES sulla desertificazione sanitaria, sono state realizzate delle analisi sulla densità (kernel density estimation) degli studi dei medici di medicina generale e dei pediatri di libera scelta con l'elaborazione di mappe di concentrazione (heatmap) per l'elaborazione di indicatori da inserire all'interno dell'Atalante della desertificazione di Agenas.

Distribuzione degli studi di MMG



Mappa di concentrazione degli studi MMG



Inoltre, si è avviato l'aggiornamento della matrice delle distanze, ferma al 2014, per il miglioramento della qualità delle analisi sulla mobilità sanitaria e per l'implementazione di modelli di statistica spaziale per la pianificazione dei servizi territoriali. L'attività si concluderà nei primi mesi del 2023.

Partecipazione alle attività della Missione 6 del PNRR

Oltre alle attività di supporto agli Uffici dell'Agenzia che hanno il compito di implementare la Telemedicina, l'Intelligenza Artificiale, in qualità di Ente attuatore delle componenti C1.1 e C1.2.3, l'Ufficio partecipa attivamente ai gruppi di lavoro istituiti dal Ministero della salute per l'attuazione della Componente 2: Innovazione, ricerca e digitalizzazione del servizio sanitario nazionale.

Nel corso del secondo semestre 2022, la UOSD ha partecipato alle attività riferite alla predisposizione del decreto del Ministro della salute, attuativo delle disposizioni del comma 1-bis dell'articolo 2-sexies del Codice in materia di protezione dei dati personali. L'iniziativa si inserisce all'interno della Missione 6 Component 2 Investimento 1.3 *“Rafforzamento dell'infrastruttura tecnologica e degli strumenti per la raccolta, l'elaborazione, l'analisi dei dati e la simulazione”* del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) relativamente alla milestone che prevedeva l'adozione di un provvedimento normativo, entro l'anno 2021, per consentire un'ampia fruizione da parte delle Amministrazioni sanitarie (Ministero della salute e Enti vigilati, Regioni e Aziende sanitarie) delle informazioni su base individuale relative alla salute.

Il percorso è iniziato con la costituzione di un Gruppo di lavoro e con la ricognizione dei dati disponibili presso le diverse amministrazioni, nonché dell'interesse reciproco al trattamento. Allo scopo è stato predisposto un elenco dei sistemi informativi sanitari richiesti da Agenas con indicazione sull'Ente titolare e il relativo sistema informativo, la finalità del richiedente e l'eventuale necessità del dato individuale o aggregato.

In relazione con quanto previsto dal sub-investimento 1.3.2.2.1 *“Adozione da parte delle Regioni di 4 nuovi flussi informativi nazionali (Consultori di Famiglia, Ospedali di Comunità, Servizi di Riabilitazione Territoriale e Servizi di Cure Primarie)”* della Missione 6 *“Salute”* – Componente 2 del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR), la UOSD ha contribuito, nell'ambito del gruppo di lavoro, alla predisposizione dei tracciati e delle specifiche tecniche per l'avvio dei nuovi flussi informativi dedicati a rilevare l'attività sanitaria dei Consulenti Familiari e dei Servizi di Riabilitazione territoriale.

La UOSD ha anche partecipato al Gruppo di Lavoro *«Modello Predittivo - Concezione Strategica MdS-Agenas»* che si pone l'obiettivo di finalizzare il complesso algoritmo di classificazione della popolazione italiana in coerenza con i livelli di rischio relativi ai bisogni socioassistenziali

dell'individuo, come individuati nell'allegato 1 dello schema di decreto recante «*Modelli e standard per lo sviluppo dell'assistenza territoriale nel Servizio sanitario nazionale*».

Convenzione Abruzzo

Nel secondo semestre 2022 è stato concluso e inviato alla Regione il Piano dell'Assistenza Territoriale della Regione Abruzzo. È stata, inoltre, inviata alla Regione una relazione delle attività condotte nel corso del 2022, al fine di emettere la nota di debito per la riscossione delle risorse economiche stanziata.

In relazione alla fase 2 del progetto di ricerca collegato alla Convenzione, è stata inviata una proposta di studio sulla domanda di salute nei luoghi della riforma territoriale per fornire un prospetto della possibile riallocazione dei pazienti abruzzesi nelle: Case di Comunità, Ospedali di Comunità e COT. Per ciascuno di questi luoghi si stimerà il flusso e la tipologia di pazienti e di procedure che potranno essere gestite secondo le funzionalità del Piano territoriale della Regione.

Infine, è stato sviluppato ad hoc un cruscotto di indicatori sulla mobilità attiva e passiva delle ASL Abruzzesi ed è stato messo a disposizione della Regione.

Supporto statistico alle UU.OO. dell'Agenas

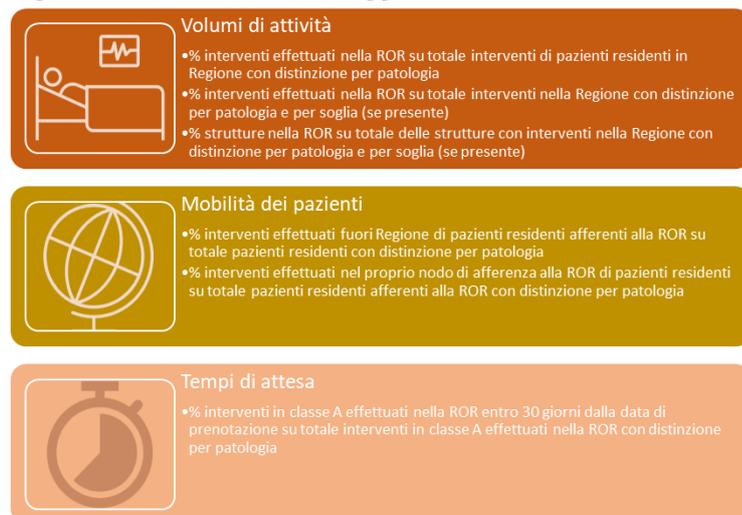
Reti cliniche

- Reti Oncologiche

Le attività realizzate nell'ambito dell'Osservatorio Reti Oncologiche, relative alla realizzazione di uno studio di *network analysis* delle reti oncologiche delle regioni del Veneto e della Toscana, sono confluite in un articolo che sarà pubblicato nel 2023 nella rivista *Epidemiologia&Prevenzione*.

Durante il secondo semestre dell'anno l'ufficio è stato coinvolto nella ridefinizione dell'impianto metodologico del sistema di monitoraggio delle Reti Oncologiche Regionali (R.O.R.) con l'individuazione di un panel d'indicatori che concorrerà, insieme alle informazioni desunte dai questionari sulle R.O.R., alla verifica dello stato dell'arte delle reti oncologiche territoriali. Si tratta di sei indicatori per l'analisi di tre dimensioni dell'attività chirurgica (Volumi d'attività, Mobilità dei pazienti e Tempi d'attesa – Figura 1) della R.O.R. per sei principali patologie tumorali (Mammella, Colon-Retto, Polmone, Prostata, Ovaio e Utero) per ciascuna delle quali verranno calcolati i sei indicatori.

Figura 1 – Indicatori monitoraggio R.O.R.



- Reti tempo-dipendenti

Nel corso del semestre sono stati elaborati un set di indicatori per i gruppi tecnici dell'infarto miocardico acuto (IMA) e dell'Ictus ischemico ed emorragico. Per il board dell'IMA sono stati calcolati gli indicatori descritti in tabella 1, suddivisi in tre dimensioni d'analisi: Shock, Riabilitazione – REHAB e Stemi.

Tabella 1 – Indicatori gruppo tecnico IMA

| AREA | DESCRIZIONE INDICATORE | UM |
|-------|---|----|
| Shock | Volume di pazienti <75aa con shock cardiogeno | % |
| Shock | Volume di pazienti <75aa con scompenso cardiaco acuto | % |
| Shock | Volume di pazienti <75aa con shock cardiogeno o scompenso cardiaco acuto | % |
| Shock | Mortalità intraospedaliera nei pazienti <75aa con shock cardiogeno | % |
| Shock | Mortalità intraospedaliera nei pazienti <75aa con scompenso cardiaco acuto | % |
| Shock | Mortalità intraospedaliera nei pazienti <75aa con shock cardiogeno oppure scompenso cardiaco acuto | % |
| Shock | Accesso a mechanical circulatory support | % |
| Shock | Accesso a Intra-aortic balloon pump – contropulsatore aortico | % |
| Shock | Pazienti trasferiti ad un centro con CCH previo ECLS | % |
| Shock | Proporzione di pazienti con recupero della funzione cardiaca (FEV<=30% ECLS oppure impella. | % |
| Shock | Proporzione di pazienti con recupero della funzione cardiaca (FEV>30% ECLS oppure impella. | % |
| Shock | Proporzione di pazienti con ECLS/impella poi sottoposti a trapianto cardiaco o VAD permanente | % |
| Shock | Numero di pazienti in ECLS divenuti donatori a cuore fermo in ECMO | % |
| REHAB | Individuazione dei “pazienti ad alto rischio ischemico residuo | % |
| REHAB | Individuazione tra i soggetti con sindrome coronarica acuta o insufficienza cardiaca dei pazienti ad alto rischio clinico per bassa funzione cardiaca (MOD DIM '07') | % |
| REHAB | Individuazione tra i soggetti con sindrome coronarica acuta o insufficienza cardiaca dei pazienti ad alto rischio clinico per bassa funzione cardiaca (MOD DIM '07' E '08') | % |
| REHAB | Invio a programma di cardiologia riabilitativa (CR) degenziale o ambulatoriale (MOD DIM '07') | % |

| | | |
|-----------|---|----|
| REHAB | Invio a programma di cardiologia riabilitativa (CR) degenziale o ambulatoriale (MOD DIM '07' E '08') | %o |
| REHAB | Reospedalizzazione entro 30gg dalle dimissioni in reparti con cod. disciplina '56' | %o |
| IMA STEMI | Door to balloon 90 minuti - proporzione di stemi (infarti miocardici con sopraslivellamento del tratto st) trattati con angioplastica coronarica percutanea transluminale (ptca) entro novanta minuti | % |
| IMA STEMI | Emergenza Territoriale: Accesso diretto in Emodinamica (DiDo – door in door out) | %o |
| IMA STEMI | Door in Door out - PS di Ospedale non dotato di emodinamica, paziente IMA STEMI | |
| IMA STEMI | Door in Door out - PS di Ospedale dotato di emodinamica, paziente IMA STEMI | |

Anche per il gruppo tecnico ICTUS sono stati elaborati una serie d'indicatori (vedi tabella 2) di cui un sottogruppo ha rappresentato la base informativa del documento contenente le proposte per l'attuazione e l'evoluzione della rete assistenziale dell'ictus.

Tabella 2 - Indicatori gruppo tecnico ICTUS

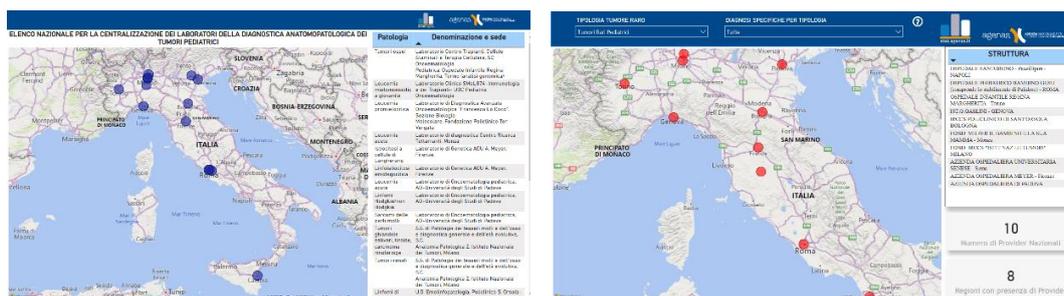
| INDICATORE | DESCRIZIONE INDICATORE |
|------------------------------|--|
| intraparenchimale_tot | Volume intraparenchimale |
| subaracnoideo_tot | Volume subaracnoideo |
| subaracnoideo_stroke | Volume subaracnoideo in stroke unit |
| subaracnoideo_NOstroke | Volume subaracnoideo in altri reparti (no stroke unit) |
| stroke_subar_per | Percentuale ricoveri subaracnoideo in stroke unit |
| NOstroke_subar_per | Percentuale ricoveri subaracnoideo in altri reparti (no stroke unit) |
| subaracnoideo_trattati | Volume subaracnoideo trattati |
| subaracnoideo_NOTrattati | Volume subaracnoideo non trattati |
| trattati_subar_per | Percentuale subaracnoideo trattati |
| NOTrattati_subar_per | Percentuale subaracnoideo non trattati |
| decessi_30gg_subar_stroke | Decessi a 30 giorni subaracnoideo in stroke |
| decessi_30gg_subar_NOstroke | Decessi a 30 giorni subaracnoideo in altri reparti (no stroke) |
| intraparenchimale_stroke | Volume intraparenchimale in stroke unit |
| intraparenchimale_NOstroke | Volume intraparenchimale in altri reparti (no stroke unit) |
| stroke_intra_per | Percentuale ricoveri intraparenchimale in stroke unit |
| NOstroke_intra_per | Percentuale ricoveri intraparenchimale in altri reparti (no stroke unit) |
| decessi_30gg_intra_stroke | Decessi a 30 giorni intraparenchimale in stroke |
| decessi_30gg_intra_NOstroke | Decessi a 30 giorni intraparenchimale in altri reparti (no stroke) |
| intraparenchimale_trattati | Volume intraparenchimale trattati |
| intraparenchimale_NOTrattati | Volume intraparenchimale non trattati |
| trattati_intra_per | Percentuale intraparenchimale trattati |
| NOTrattati_intra_per | Percentuale intraparenchimale non trattati |
| suba_0_48ore_N | Trattati subaracnoideo entro le 48ore dal ricovero |
| suba_over_48ore_N | Trattati subaracnoideo oltre le 48ore dal ricovero |
| suba_0_48ore_% | Percentuale di trattati subaracnoideo entro le 48ore dal ricovero |

| | |
|--------------------|---|
| suba_over_48ore_% | Percentuale di trattati subaracnoideo oltre le 48ore dal ricovero |
| suba_0_2gg_N | Trattati subaracnoideo entro 2 giorni dal ricovero |
| suba_over_2gg_N | Trattati subaracnoideo oltre 2 giorni dal ricovero |
| suba_0_2gg_% | Percentuale di trattati subaracnoideo entro 2 giorni dal ricovero |
| suba_over_2gg_% | Percentuale di trattati subaracnoideo oltre 2 giorni dal ricovero |
| intra_0_6ore_N | Trattati intraparenchimale entro 6 ore dal ricovero |
| intra_6_12ore_N | Trattati intraparenchimale da 6 a 12 ore dal ricovero |
| intra_12_24ore_N | Trattati intraparenchimale da 12 a 24 ore dal ricovero |
| intra_24_48ore_N | Trattati intraparenchimale da 24 a 48 ore dal ricovero |
| intra_over_48ore_N | Trattati intraparenchimale oltre 48 ore dal ricovero |
| intra_0_6ore_% | Percentuale di trattati intraparenchimale entro 6 ore dal ricovero |
| intra_6_12ore_% | Percentuale di trattati intraparenchimale da 6 a 12 ore dal ricovero |
| intra_12_24ore_% | Percentuale di trattati intraparenchimale da 12 a 24 ore dal ricovero |
| intra_24_48ore_% | Percentuale di trattati intraparenchimale da 24 a 48 ore dal ricovero |
| intra_over_48ore_% | Percentuale di trattati intraparenchimale oltre 48 ore dal ricovero |
| intra_0gg_N | Trattati intraparenchimale lo stesso giorno del ricovero |
| intra_1gg_N | Trattati intraparenchimale un giorno dopo dalla data del ricovero |
| intra_2gg_N | Trattati intraparenchimale due giorni dopo dalla data del ricovero |
| intra_over_2gg_N | Trattati intraparenchimale oltre due giorni dopo dalla data del ricovero |
| intra_0gg_% | Percentuale di trattati intraparenchimale lo stesso giorno del ricovero |
| intra_1gg_% | Percentuale di trattati intraparenchimale un giorno dopo dalla data del ricovero |
| intra_2gg_% | Percentuale di trattati intraparenchimale due giorni dopo dalla data del ricovero |
| intra_over_2gg_% | Percentuale di trattati intraparenchimale oltre due giorni dopo dalla data del ricovero |

- Tumori Rari

Nel corso del semestre è stato svolto un lavoro di analisi dati e monitoraggio al fine di inviare in Conferenza Stato-Regioni il documento per istituzionalizzare e rendere operativa la Rete Nazionale dei tumori Rari (RNTR). È stato fornito un supporto alla pubblicazione sul Portale della Trasparenza della RNTR mediante lo sviluppo e l'implementazione di due dashboard, realizzate con lo strumento di Business Intelligence Power BI, con oggetto i provider della RTNR e i laboratori della diagnostica anatomopatologica dei tumori pediatrici.

Inoltre, sono state realizzate le cartografie regionali per il fascicolo sulla RNTR inviata al Ministro della salute mediante Power Bi.



SIMES - Sistema Informativo per il Monitoraggio degli Errori in Sanità

L'ufficio ha contribuito all'attività di monitoraggio degli errori in sanità (SIMES) nell'ambito del supporto all'area "UOSD Qualità, sicurezza e buone pratiche".

Nello specifico si è dapprima partiti dalla creazione del database contenente tutti i dati relativi al flusso SIMES, dal 2009 al 2021, sulla base dello scarico eseguito dal fornitore, per poi procedere all'analisi della qualità e completezza dei dati ricevuti, al fine di eseguire il calcolo degli indicatori di interesse.

Di seguito si elencano i 33 indicatori calcolati relativi all'anno 2021:

- Indicatore 1: Indice di sinistrosità regionale per tipo di rapporto SSN
- Indicatore (2-6): Indice di sinistrosità (per lesioni personali, per decesso, per infezioni, per chirurgia e procedure invasive, per errore terapeutico) per tipo di rapporto
- Indicatore 7: Indice di sinistrosità regionale per tipo istituto
- Indicatore (8-12): Indice di sinistrosità (per lesioni personali, per decesso, per infezioni, per chirurgia e procedure invasive, per errore terapeutico) per tipo istituto
- Indicatore 13: Costo Medio Sinistri liquidati
- Indicatore 14: Costo Medio Sinistri liquidati Per Tipo Danno
- Indicatore (15-21): Sinistri per tipologia di danno, per tipologia danneggiato, per tipologia di prestazione, per contesto di riferimento, per genere del danneggiato, per età, per tipologia di procedimento
- Indicatore 22-23: Percentuale di sinistri liquidati dentro l'anno chiusi in via stragiudiziale
- Indicatore 24: Tempo medio dalla data dell'evento all'apertura della pratica
- Indicatore 25: Tempo medio per la chiusura di una pratica nell'anno
- Indicatore 26: Tempo Medio Chiusura di una pratica nel triennio 2019-21
- Indicatore 43: % di sinistri chiusi con accoglimento per il quadriennio 2018-21
- Indicatore 44: % sinistri chiusi con accoglimento per infezioni per il quadriennio 2018-21

- Indicatore 45: % sinistri chiusi con accoglimento per procedura chirurgica e invasiva quadriennio 2018-21
- Indicatore 46: % sinistri chiusi con accoglimento per errore terapeutico per il quadriennio 2018-21
- Indicatore 47-48: Massimo e minimo importo liquidato per disciplina evento/cautelativa prevalente e tipo danno
- Indicatore 50: Indice di sinistrosità per macchinario difettoso per tipo rapporto SSN

Portale della Trasparenza

Per l'attività di supporto alla "UOC Sistemi Informativi, Patrimonio, Gestione della logistica e provveditorato, Portale della trasparenza" l'ufficio ha provveduto a calcolare, utilizzando il flusso EMUR, per il Portale della Trasparenza i seguenti indicatori:

- Indicatore degli Accessi in PS per codice triage: volumi e percentuale;
- Indicatore del Tempo medio di permanenza per codici triage: ore e minuti medi
- Indicatore degli esiti del trattamento: volumi e percentuale
- Indicatore delle chiamate e degli interventi al 118 per CO
- Indicatore dell'Allarme target (118)

Farmaceutica

L'ufficio ha fornito il suo supporto allo studio dei volumi e dei costi relativi alla farmaceutica (flusso dei dati ex. articolo 50). Nello specifico, a partire dal codice AIC presente nel flusso si è proceduto alla definizione dell'ATC (Classificazione Anatomico Terapeutica Chimica) corrispondente e sulla base della riclassificazione si sono calcolati i consumi in termini di costi e volumi pesati. Inoltre, è stato realizzato un focus sul consumo dei farmaci delle aziende sanitarie della regione Calabria, il quale è stato presentato ai referenti regionali.

Anagrafica dei comuni

Scarico dal sito dell'Istat (demo.istat.it) dei dati relativi alla popolazione residente per gli anni 2020 e 2021. Si evidenzia che la popolazione considerata è quella presente al primo gennaio dell'anno di riferimento. Nello specifico la popolazione del 2020 corrisponde alla popolazione 2021 di demo ISTAT.

Controllo della qualità e della correttezza del dato scaricato e aggiornamento della tabella presente su ORACLE, denominata "tab_popolazione" con i dati nuovi.

Creazione dell'anagrafica "tab_comune" contenete tutti i comuni e i relativi dati catastali a partire dall'anno 2018 sino ad arrivare all'anno 2021.

Anagrafica delle strutture

Scarico dal portale NSIS (Nuovo sistema informativo in sanità) dei dati relativi alle strutture sanitarie. Nello specifico si sono scaricati i dati dell'Hsp11 e Hsp11 bis a partire dall'anno 2010 sino all'anno 2021. Dopo i controlli eseguiti sulla qualità e sulla completezza dei dati, si è provveduto all'inserimento del codice Agenas (codice presente nell'anagrafica di Oracle) al fine di poter adoperare l'anagrafica su tutti gli applicativi dell'Agenzia. Inoltre, per una maggiore qualità delle informazioni, si sono scaricati dall'open data del Ministero della salute i livelli di emergenza degli istituti che sono stati confrontati con quelli scaricati dal portale NSIS. Tramite quest'ultima operazione è stato possibile assegnare ad alcune strutture il corretto livello di emergenza.

Anagrafica delle strutture territoriali

Scarico dal portale NSIS (Nuovo sistema informativo in sanità) dei dati relativi alle strutture territoriali. Nello specifico si sono scaricati i dati relativi al flusso STS11. I dati sono stati scaricati dall'anno 2010 all'anno 2021.

Anagrafica dei posti letto

Scarico dal portale NSIS (Nuovo sistema informativo in sanità) dei dati relativi ai posti letto, suddivisi per disciplina e reparto. Nello specifico si sono scaricati i dati dell'Hsp12 e Hsp13 quadro E (posti letto delle case di cura accreditate) e Hsp13 quadro F (case di cura non accreditate). I dati sono stati scaricati dall'anno 2010 all'anno 2021.

Anagrafica dell'ATC (Classificazione Anatomico Terapeutica Chimica)

A partite dai codici AIC, presenti nel flusso della farmaceutica (ex. articolo 50) si sono definiti i livelli ATC. A tal fine sono stati scaricati dal sito dell'AIFA tutte le corrispondenze tra i codici AIC dei farmaci immessi in commercio e la loro classificazione anatomica, terapeutica e chimica.

Anagrafica delle Aziende Sanitarie Locali

Scarico dal portale NSIS (Nuovo sistema informativo in sanità) dei dati relativi alle aziende sanitarie locali. Nello specifico si sono scaricati i dati relativi al flusso FLS 11. I dati sono stati scaricati dall'anno 2010 sino all'anno 2021.

Il modello Statistico di Valutazione della performance delle aziende ospedaliere

Nel periodo in oggetto, sono state selezionate le Aziende Sanitarie da inserire in un sistema di misura delle performance Aziendali. In particolare, sono state selezionate 53 Aziende raggruppate a loro

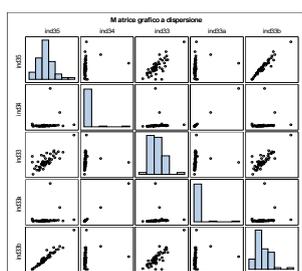
volta in quattro gruppi omogenei; sono state poi identificate 5 aree di valutazione della Performance 17 sub Aree e 44 indicatori.

Dopo la fase di raccolta degli indicatori, si è provveduto ad una prima elaborazione dei dati e allo studio delle distribuzioni univoche, successivamente mediante tecniche di analisi bivariata e fattoriale, per ogni area, sono state analizzate le relazioni degli indicatori caratteristici. Per ogni indicatore è stata effettuata una standardizzazione dei valori, a seguire una verifica di significatività statistica degli indicatori in termini di contributo informativo, tramite l'analisi delle distribuzioni e l'analisi delle correlazioni tra gli indicatori. Terminata questa prima fase è stata studiata la variabilità delle distribuzioni e sono stati individuati, per ogni indicatore, le osservazioni "outliers". Infine, sono state definite 5 aree della qualità e mediante tecniche di clustering viene assegnato, ad ogni azienda, il livello di qualità raggiunto.

L'idea di clustering è quella di raggruppare le aziende in modo tale che le aziende all'interno dello stesso gruppo siano simili (o correlate) tra loro e diverse da (o non correlate a) dalle aziende in altri gruppi.

Sono state effettuate 44 analisi di clustering (una per ogni indicatore) mediante clustering univariato (definendo classi ottimali per ogni indicatore), facendo attenzione ad eliminare (solo per la costruzione delle classi) l'effetto dei valori anomali (cioè al di sotto o al di sopra di frattili soglia di ordine alfa sufficientemente basso).

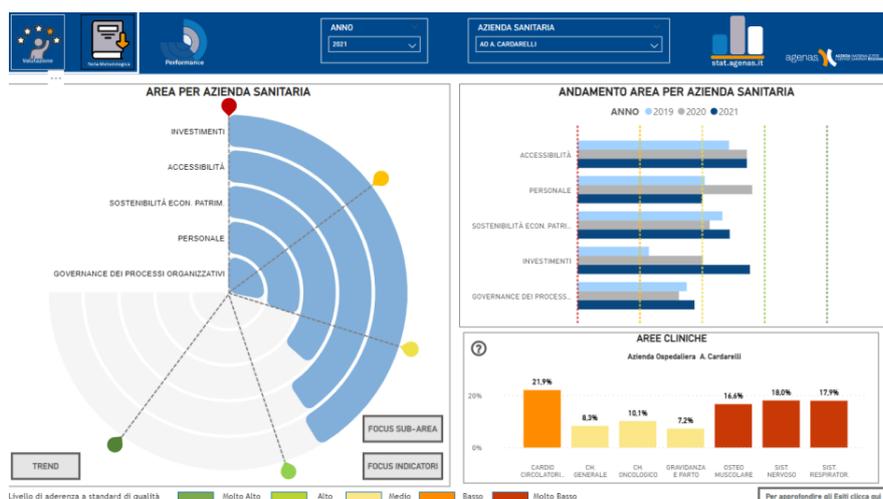
A valle dell'analisi di clustering, sono stati riclassificati i punteggi per diversi livelli gerarchici (indicatori sub-aree e aree)



| Indicatori | |
|--------------|---|
| ind73 | TO (Tasso di occupazione) |
| ind75 | Dipendenza media ora lavorativa |
| ind76 | Giornate di degenza infermiere |
| ind77 | Giornate di degenza medici |
| ind79 | ICM (Indice di carico) |
| ind79 | ICP (Indice comparativo di performance) |
| ind78 | Tempi di attesa per protocolli d'urto (entro 180gg) |
| ind77 | Tempi di attesa per tumore mammella, colon e polmone (entro 180gg) |
| ind80 | Numero di accessi di PS/ICU con tempi di permanenza infermiere alla camera totale accessi |
| ind80 | Percentuale di abbandoni dal PS |
| ind81 | Percentuale accessi al PS initali a ricovero |
| osservazioni | |
| | Coefficiente alfa di Cronbach |
| | Variabili |
| | Raw |
| | Standardizzate |
| | 0.426332 |
| | 0.221999 |

| Variabile eliminata | Coefficiente alfa di Cronbach con var eliminata | | | |
|---------------------|---|----------|--------------------------|----------|
| | Variabili grezze | | Variabili standardizzate | |
| ind75 | Correlazione con totale | Alfa | Correlazione con totale | Alfa |
| IND76 | 0.004091 | 0.430658 | 0.112784 | 0.184710 |
| ind75 | -0.074336 | 0.430742 | 0.217824 | 0.128691 |
| ind75 | 0.948017 | 0.005036 | 0.259235 | 0.105713 |
| ind74 | 0.947201 | 0.014328 | 0.310024 | 0.076823 |
| ind70 | -0.259866 | 0.430686 | -0.024344 | 0.253127 |
| ind71 | -0.241136 | 0.430677 | 0.004019 | 0.239401 |
| IND78 | 0.096536 | 0.430642 | 0.143605 | 0.168605 |
| IND77 | 0.073790 | 0.430645 | -0.097167 | 0.287380 |
| ind91 | 0.260543 | 0.428843 | -0.098397 | 0.287947 |
| IND80 | -0.238390 | 0.432226 | -0.187199 | 0.327818 |
| ind81 | 0.406776 | 0.428478 | 0.232139 | 0.120806 |

L'ultima fase del lavoro è stata la rappresentazione grafica dei livelli di performance mediante "Grafici Radiali Dinamici" inseriti a loro volta in dashboard navigabili per anno, azienda, aree, sub-aree e indicatori.



Campionamento per UOS HTA

Nell’ambito della survey finalizzata alla “Raccolta di informazioni utili alla predisposizione di un capitolato di gara per servizi di gestione ed efficientamento delle apparecchiature elettromedicali attraverso una survey” è stato definito un campione significativo e rappresentativo di strutture sanitarie.

Apparecchiature

1. Indicare numero di apparecchiature con < 5 anni

2. Indicare numero di apparecchiature con 5-10 anni

3. Indicare numero di apparecchiature con > 10 anni

4. Indicare il valore storico di acquisto delle apparecchiature elettromedicali *

5. Indicare il costo medio annuo delle apparecchiature elettromedicali *

- Identificazione del campione

I Criteri di selezione delle strutture sanitarie prevedevano l’identificazione di due campioni differenziati:

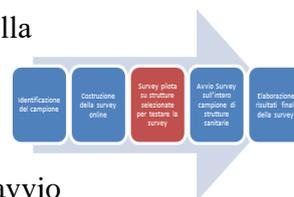
- un primo campione di Aziende Ospedaliere, Policlinici ed IRCCS pubblici con la presenza di posti letto di Terapia Intensiva e/o Unità Coronarica. Le variabili di stratificazione sono (Area geografica, N. Posti letto totali, N. Posti letto di terapia Intensiva e/o Unità Coronarica, Indice di Case-mix, N. sale operatorie)
- un secondo campione di strutture territoriali pubbliche (poliambulatori, ospedali a gestione diretta delle ASL) che erogano prestazioni di diagnostica strumentale. Le variabili di stratificazione sono (Area Geografica, Classe di volumi di prestazioni (1= 501-10.000; 2=10.001-50.000; 3= >50.000)).

Per la formazione di entrambi i campioni si è proceduto con un campionamento casuale con estrazione senza reimmissione delle unità nella popolazione.

- Ridefinizione del disegno dell'indagine

A seguito dello studio del questionario inizialmente adottato, è stato deciso di riprogettare il disegno dell'indagine. Pertanto, si è fornito supporto e affiancamento alla fase di riprogettazione del disegno dell'indagine campionaria dimensionando il campione in modo da garantire stime della precisione desiderata, dati i vincoli di bilancio imposti e definendo un Gantt per il controllo in itinere dell'indagine e il governo delle mancate risposte totali e parziali; dove opportuno è stato definito, un campione supplementare per mantenere la rappresentatività.

L'ufficio ha inoltre fornito supporto nella definizione di un criterio di campionamento "con vincoli", nella definizione dei tempi di raccolta dei questionari, della strutturazione del sistema di "Field survey Manager". Definendo il sistema di controllo in itinere, di gestione degli errori e di produzione del campione supplementare con le aziende proxy, fornendo affiancamento nella fase di avvio dell'indagine. Infine, è stato fornito supporto per la costruzione di routine di analisi per rendere veloci le analisi dei risultati intermedi e finali.

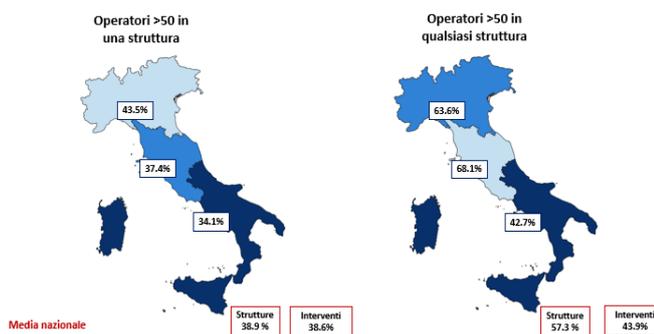


PNE

L'ufficio partecipa attivamente alla realizzazione del Programma Nazionale Esiti. In particolare, nel semestre di riferimento, è stata avviata la produzione e il controllo qualità, sia da un punto di vista computazionale che metodologico, degli indicatori del PNE relativi le SDO anno 2021:

- analisi e validazione dei seguenti indicatori; produzione dei tassi grezzi e mediante modelli multidimensionali dei tassi aggiustati:
 - ✓ Intervento chirurgico per TM polmone: mortalità a 30 giorni
 - ✓ Intervento chirurgico per TM stomaco: mortalità a 30 giorni
 - ✓ Intervento chirurgico per TM colon: mortalità a 30 giorni
 - ✓ Intervento chirurgico per TM retto: mortalità a 30 giorni
 - ✓ Intervento chirurgico per TM prostata: riammissioni a 30 giorni
 - ✓ Intervento chirurgico per TM pancreas: mortalità a 30 giorni
 - ✓ Intervento chirurgico per TM fegato: mortalità a 30 giorni
 - ✓ Proporzione di interventi per tumore maligno della mammella eseguiti in reparti con volume di attività superiore a 135 interventi annui

- ✓ Proporzione di nuovi interventi di resezione entro 120 giorni da un intervento chirurgico conservativo per tumore maligno della mammella
- ✓ Proporzione di interventi di ricostruzione o inserzione di espansore nel ricovero indice per intervento chirurgico demolitivo per tumore invasivo della mammella
- ✓ Intervento chirurgico per TM mammella: proporzione di interventi conservativi
- ✓ Proporzione di nuovi interventi di resezione entro 90 giorni da un intervento chirurgico conservativo per tumore maligno della mammella
- ✓ Intervento chirurgico per TM prostata: riammissioni a 30 giorni - Con nuove variabili
- ✓ Proporzione di nuovi interventi di resezione entro 120 giorni da un intervento chirurgico conservativo per tumore maligno della mammella - Con nuove variabili
- ✓ Proporzione di interventi di ricostruzione o inserzione di espansore nel ricovero indice per intervento chirurgico demolitivo per tumore invasivo della mammella - Con nuove variabili
- ✓ Proporzione di nuovi interventi di resezione entro 90 giorni da un intervento chirurgico conservativo per tumore maligno della mammella - Con nuove variabili
- ✓ Proporzione di colecistectomie eseguite in reparti con volume di attività superiore a 90 interventi annui
- Progettazione e produzione di un algoritmo per la definizione di un focus sul volume degli operatori per alcuni indicatori dell'area oncologica del parto e muscolo scheletrica.
 - ✓ Parti con taglio cesareo: volume di ricoveri
 - ✓ Intervento chirurgico per TM colon: interventi in laparoscopia
 - ✓ Intervento chirurgico per TM polmone: volume di ricoveri
 - ✓ Intervento chirurgico per TM stomaco: volume di ricoveri
 - ✓ Intervento chirurgico per TM pancreas: volume di ricoveri
 - ✓ Intervento chirurgico per TM colon: volume di ricoveri
 - ✓ Intervento chirurgico per TM mammella: volume di ricoveri
 - ✓ Colecistectomia totale: volume di ricoveri
 - ✓ Colecistectomia laparoscopica: volume di ricoveri
- Analisi e reportistica dei seguenti indicatori di esito per Area geografica e confronto con diversi approcci di calcolo:
 - ✓ Interventi per TM mammella: analisi per reparti e operatori.
 - ✓ Colecistectomia laparoscopica: analisi per reparti e operatori



– Treemap:

- ✓ Nuove classi di peso, aggiornamento indicatori e aggiornamento script
- ✓ Definizione e calcolo distribuzione per struttura e anno classi di volumi DRG per Ente e polo.
- ✓ Calcolo dei punteggi e classificazione degli indicatori maggiormente rappresentativi delle aree cliniche adottate

Altre attività PNE hanno riguardato:

- ✓ La partecipazione ai tavoli tecnico-metodologico per l'analisi dei criteri di produzione di indicatori di Esito.
- ✓ La definizione procedure per la produzione e il controllo qualità dei dati prodotti nella sezione treemap del PNE 2021.

Nuovo Sistema di Garanzia (NSG)

In riferimento al monitoraggio dell'erogazione dei LEA attraverso il sistema di indicatori del Nuovo Sistema di Garanzia ed in riferimento alla Verifica adempimenti del Comitato Lea 2021, sono stati calcolati, per tutte le Regioni e Province Autonome, i seguenti indicatori CORE e NON CORE:

- Quota di interventi per tumore maligno della mammella eseguiti in reparti con volume di attività superiore a 150 (10% tolleranza) interventi annui.
- Proporzione di nuovo intervento di resezione entro 120 giorni da un intervento chirurgico conservativo per tumore maligno della mammella.

Inoltre, si è provveduto alla messa in esercizio e all'analisi comparativa della procedura di calcolo dell'indicatore *Quota di interventi per tumore maligno della mammella* eseguiti in reparti con volume di attività superiore a 150 (10% tolleranza) interventi annui, calcolato mediante un modello di definizione dell'unità operativa coerente, corretto con l'introduzione della prossimità all'intervento.

Monitoraggio regionale dell'attuazione delle misure organizzative per l'accesso in sicurezza nelle strutture residenziali della rete territoriale

L'Ufficio ha rielaborato i dati derivanti dalla somministrazione di questionari tematici. Nello specifico, nel semestre di riferimento, sono stati rielaborati i dati presenti nel database relativo a monitoraggio regionale dell'attuazione delle misure organizzative per l'accesso in sicurezza nelle strutture residenziali della rete territoriale

Altre attività per Enti esterni

Cineca

Nell'ambito della collaborazione e assistenza all'Osservatorio Formazione medico specialistica (CINECA), l'Ufficio ha provveduto alla predisposizione e successivo invio al Cineca dei seguenti dati, aggiornati al 2021:

- l'anagrafica degli istituti di ricovero e delle ASL;
- l'anagrafica dei reparti delle singole strutture;
- l'anagrafica delle strutture territoriali;
- il calcolo eseguito sulle SDO del 2021 dei volumi delle dimissioni per unità operativa.

Attività per l'ISTAT

Nel corso del secondo semestre, l'Ufficio ha provveduto alla compilazione del questionario ISTAT dal titolo "Rilevazioni di informazioni, dati e documenti necessari alla classificazione di unità economiche stabiliti dal SEC 2010".

Attività di formazione

Nel periodo novembre-dicembre 2022, in collaborazione con la UOC Formazione, è stato realizzato un corso di formazione di Statistica base ad un gruppo di colleghi di Agenas di altri uffici. La finalità del corso è stata quella di fornire agli uffici di Agenas, che a vario titolo producono e gestiscono dati, elementi di statistica per accrescere le competenze nell'organizzazione e nella qualità del dato. Il corso si è strutturato su cinque giornate formative, ciascuna di due ore, con lezioni teoriche ed esercitazioni pratiche.

Ai partecipanti è stato fornito sia il materiale teorico per approfondire gli argomenti trattati nelle giornate di formazione, sia strumenti per mettere in pratica quanto appreso, dando loro dei file Excel con formule preimpostate per il calcolo di diverse misure statistiche.

ATTIVITA' DI RICERCA E PNE

3.1 Ricerca, PNE, Rapporti Internazionali

Nel secondo semestre 2022, le attività della UOC Ricerca, PNE e Rapporti Internazionali sono proseguite assicurando continuità alle funzioni e ai progetti già in essere e dando nuovo impulso a ulteriori azioni strategiche. È stato, altresì, garantito ampio supporto alle altre unità operative dell'Agenzia, relativamente alle attività trasversali.

In particolare, la UOC ha concorso alla programmazione annuale di AGENAS, fissando gli obiettivi 2022 per le UOS di pertinenza e relativo personale afferente.

È proseguita la partecipazione ai seguenti Gruppi di lavoro e tavoli istituzionali:

- Nuovo sistema di garanzia - Sottogruppo di esperti nell'ambito del Comitato LEA, dedicato all'attività annuale di aggiornamento degli indicatori del sottoinsieme del Nuovo Sistema di Garanzia e delle relative soglie ai sensi dell'art. 5, comma 2 del DM 12 marzo 2019, nonché delle attività relative all'aggiornamento dell'elenco di indicatori di cui all'allegato I, ai sensi dell'art. 5, comma 1, del suddetto Decreto;
- Gruppo di lavoro interistituzionale sulle diseguaglianze di salute, costituito presso il Ministero della salute, mediante la condivisione delle migliori evidenze disponibili e di iniziative specifiche (Nota Ministero della Salute Prot. 0006075-05/12/2019-SEGGEN-MDS-P);
- Gruppo di lavoro costituito presso AGENAS su mandato del Ministero della salute, per l'elaborazione di Linee guida per il trattamento delle malformazioni del volto in particolare della labiopalatoschisi (istituito con Delibera del Direttore Generale di AGENAS n. 99 del 24 febbraio 2022 e integrato con Delibera n. 258 del 9 giugno 2022);
- Tavolo tecnico di approfondimento delle tematiche relative alla ricerca, alla formazione, alla *governance* e al trasferimento tecnologico nell'ambito dei dispositivi medici (Decreto Capo del Gabinetto del Ministero della salute 14 giugno 2021);
- Gruppo di Lavoro tecnico in materia di *governance* dei dispositivi medici, insediato presso il Ministero della salute;
- Gruppo di Lavoro finalizzato a proporre e promuovere interventi di carattere sanitario in ambito ambientale (Decreto Capo del Gabinetto del Ministero della salute 16 aprile 2021);
- Rete italiana di *preparedness* pandemica influenzale, con particolare riferimento al monitoraggio e alla valutazione del piano pandemico influenzale 2021-2023 e dei piani pandemici regionali.

- Tavolo tecnico per l'approfondimento delle tematiche relative al tumore del pancreas con particolare riferimento ai settori della ricerca e della formazione in materia, istituito con Decreto del Sottosegretario di Stato alla Salute Sen. Prof. Pierpaolo Sileri del 9 giugno 2022.

Nel corso del secondo semestre è continuata l'attività di disseminazione dei risultati delle ricerche realizzate in ambito nazionale e internazionale, attraverso la partecipazione a eventi pubblici tra dibattiti, seminari, *webinar*, iniziative di formazione e master universitari.

Attività di Ricerca nazionale

La UOC Ricerca, PNE e Rapporti Internazionali ha realizzato una serie di attività, a *valenza interna* ed *esterna*, nel rispetto di quanto previsto dal nuovo funzionigramma di AGENAS e sempre più in coerenza con quanto evidenziato dalla nuova organizzazione che ha interessato l'Agenzia in tale periodo.

Ha portato avanti le attività relative alla gestione dei programmi e dei progetti di ricerca, finanziati con fondi provenienti dal Ministero della salute (Programma di Ricerca corrente e Programma CCM) e da altre Istituzioni, nonché con risorse proprie (Ricerca Autofinanziata) e con risorse da fonti internazionali (Progetti Europei).

Ricerca corrente

Rispetto al Programma di Ricerca Corrente 2022–2024, nel corso del secondo semestre 2022 è stata approvata il 28 ottobre 2022, nell'ambito del Comitato Tecnico Scientifico (CTS) della Direzione generale della Ricerca e innovazione del Ministero della salute, la nuova proposta progettuale previamente condivisa con le altre Direzioni delle UOC/UOSD di AGENAS coinvolte.

La proposta ha come obiettivo principale quello di sviluppare un sistema integrato di valutazione delle *performance* degli IRCCS, finalizzato alla promozione della qualità assistenziale e all'analisi dei percorsi integrati di presa in carico dei pazienti complessi.

La UOC ha, inoltre, effettuato sulla piattaforma prevista nell'ambito del workflow della Ricerca (WFR) le procedure di rendicontazione valide per la Ricerca corrente 2022, sia per gli aspetti tecnico-scientifici che economico-finanziari che sono state approvate dalla Direzione sopracitata.

È proseguita, infine, la partecipazione attiva e costante della UOC alle attività del Comitato tecnico scientifico (CTS) della Direzione generale della Ricerca del Ministero della salute.

Ricerca autofinanziata

Nel corso del secondo semestre di attività, a seguito dei lavori del Comitato Scientifico per la valutazione delle proposte progettuali, è stata predisposta la delibera del CdA n. 48 del 30 novembre

2022 con cui si è preso atto della graduatoria definitiva dei progetti di ricerca e del relativo budget nell'ambito del Programma di ricerca autofinanziata annualità 2023.

Si riportano le proposte validate e il budget riconosciuto per lo svolgimento delle attività in esse previste.

| PROPOSTA PROGETTUALE | UOC/UOS/UOSD | FINANZIAMENTO |
|--|--|---------------|
| QUASAR La qualità dell'Assistenza agli anziani non autosufficienti residenti in RSA | UOS PNE | € 50.000,00 |
| MAPS: monitoraggio ed analisi del percorso di salute mentale | UOC Monitoraggio LEA SSR e Aziende Sanitarie | € 90.000,00 |
| Valutazione del modello organizzativo territoriale attraverso gli accessi al Pronto soccorso - DEA | UOC Formazione ECM | € 90.000,00 |
| Studio di fattibilità di un modello organizzativo di rete per la presa in carico dei pazienti con tumori rari e definizione di indicatori di performance e di processo | UOS Reti Cliniche | € 110.000,00 |
| Domanda e offerta di professionisti in sanità: stato attuale, profili evolutivi, variabili di manovra | UOS Risorse umane | € 100.000,00 |
| L'uso della telemedicina nella cura dei pazienti cronici: indicazioni per una implementazione sicura e sostenibile | UOSD Qualità e Sicurezza | € 60.000,00 |

Bandi di Ricerca CCM

Nell'ambito del secondo semestre 2022 sono state portate a conclusione tutte le attività del progetto di ricerca CCM 2020 dal titolo *“Modelli organizzativi per l'efficientamento delle attività di contact tracing (CT)”*, di cui AGENAS è ente capofila.

Con riferimento all'obiettivo generale, è stata avviata la stesura di un report contenente il quadro riepilogativo delle attività progettuali sviluppate e volte a far emergere e a consolidare modelli sostenibili e *best practice*, a partire da quanto già sperimentato a livello nazionale e internazionale, e documentato in letteratura rispetto al tracciamento dei contatti stretti di un soggetto positivo al SARS-CoV-2. Sulla base della revisione sistematica realizzata sui modelli organizzativi di CT documentati nella letteratura internazionale, essenzialmente di tipo tradizionale, è stato realizzato un articolo scientifico che è stato sottoposto per la pubblicazione alla rivista *JMIR Public Health and Surveillance*.

Inoltre, sono state descritte e analizzate le modalità organizzative sviluppate per la realizzazione delle attività di CT per il contesto scolastico, l'integrazione ospedale-territorio attraverso l'impiego di strumenti digitali, il riassetto dei servizi territoriali di prevenzione e le popolazioni migranti in contesti *hard to reach*, nei territori delle UU.OO. L'analisi ha tenuto conto delle peculiarità dei contesti in cui le pratiche si sono sviluppate in termini di impatto dell'epidemia, risorse e strategie locali, nell'ottica

di valutare tali modalità organizzative in maniera appropriata, consolidarle, renderle proficuamente riproducibili e potenziare l'avvio di nuove collaborazioni tra Regioni.

In conformità con quanto previsto dal Progetto, tutte le UU.OO. hanno realizzato le attività nel rispetto del cronoprogramma allegato al Progetto stesso. Nel rendiconto finale sono state riportate le spese sostenute dalla U.O. Capofila e dalle altre U.O. di progetto.

È inoltre continuata la sinergia con le unità operative coinvolte nel Progetto CCM 2020 *“Potenziamento del contact tracing, attraverso il rafforzamento del ruolo dei Dipartimenti di Prevenzione sul territorio”*, di cui la Regione Veneto è ente capofila e AGENAS una delle UU.OO. Nel periodo di riferimento sono state realizzate riunioni con le UU.OO. del Progetto volte a condividere le modalità e i termini della sperimentazione di un flusso informativo delle attività routinarie dei Dipartimenti di Prevenzione non monitorate mediante i flussi correnti. È stata, altresì, predisposta e concordata con le UU.OO. la scheda alla base del flusso.

Nel secondo semestre 2022 sono continuate le attività nell'ambito del Programma CCM 2022 per il Progetto *“Analisi dei Piani Pandemici Regionali e monitoraggio del loro stato di attuazione”*. L'AGENAS, nel corso del semestre di riferimento, e in continuità con le attività svolte nel primo semestre, ha coordinato e implementato una seconda fase finalizzata all'analisi dei PPR approvati in via definitiva dalle Regioni e PA, con l'obiettivo di verificare il recepimento di quanto segnalato nell'ambito della suddetta analisi preliminare. AGENAS con le UU.OO. di Progetto, partendo dalla metodologia e dallo strumento utilizzati nell'analisi preliminare, ha quindi perfezionato e realizzato l'analisi ragionata dei PanFlu definitivi, prevista dall'obiettivo specifico del Progetto stesso.

L'analisi ragionata dei PanFlu Regionali/Provinciali definitivi si è concentrata sull'identificazione delle azioni essenziali che nell'analisi preliminare non erano state previste o erano state parzialmente descritte. Tale analisi è stata realizzata attraverso la compilazione di specifiche schede (una per ciascuna Regione e PA), articolate in tabelle riassuntive dei contenuti principali del PanFlu Nazionale. Tutti i PanFlu Regionali/Provinciali definitivi, trasmessi dalle Regioni e PA alla Direzione Generale della Prevenzione sanitaria (DG-Prev) del Ministero della salute o pubblicati con delibere Regionali/Provinciali, sono stati ad oggi valutati ed è in via compilazione il report con i risultati dell'analisi.

Inoltre, sono state avviate le attività per il raggiungimento del secondo obiettivo specifico. In particolare, per il monitoraggio dello stato di implementazione delle azioni previste nei PanFlu Regionali/provinciali, sono in fase di valutazione due approcci metodologici, rispettivamente proposti dalla U.O. Sapienza Università di Roma e dal Team degli esperti. Nell'ottica di convergere verso un unico e condiviso strumento, destinato al monitoraggio dei PanFlu Regionali/Provinciali, è stato

delegato un referente del Team degli esperti a partecipare alle attività operative del CCM 2021 – PanFlu.

Infine, è stato realizzato e sottomesso l'abstract "*Preparedness monitoring, the Italian perspective*", sull'approccio metodologico proposto dal CCM 2021-PanFlu, in occasione del XVII Congresso Mondiale di Sanità Pubblica che si terrà a Roma a maggio 2023.

Progetto endometriosi – (art. 1, comma 469, della legge 27 dicembre 2019 n. 160)

Relativamente alle attività di Progetto nell'ambito dell'art. 1, comma 469, della legge 27 dicembre 2019 n. 160, l'Ufficio ha realizzato il supporto tecnico ed organizzativo alla progettazione, a cura della UOC Formazione ECM, del percorso formativo inerente al tema dell'endometriosi, affidato ad AGENAS dal CTS della Direzione della Ricerca sanitaria e dell'Innovazione Ricerca del Ministero della salute, di cui questo ufficio è membro.

Gruppo di lavoro per l'elaborazione di Linee guida per il trattamento delle malformazioni del volto in particolare della labiopalatoschisi

Nel corso del secondo semestre del 2022, sono proseguite le sopracitate attività del Gruppo di lavoro, al fine di potenziare azioni mirate allo sviluppo di modelli organizzativi innovativi che migliorino la qualità complessiva della presa in carico delle persone affette da labiopalatoschisi, con particolare attenzione alla transizione dall'età pediatrica a quella adulta.

Il Gruppo tecnico di AGENAS ha elaborato una prima versione del documento "*Percorso assistenziale per il trattamento e la presa in carico dei pazienti affetti da labiopalatoschisi*", in fase di revisione da parte del panel, con l'intento di trasmettere un documento di indirizzo per gli operatori del settore e le strutture coinvolte.

Analisi dell'offerta formativa in materia di dispositivi medici (DM)

Nel contesto delle attività del Tavolo tecnico di approfondimento delle tematiche relative alla ricerca, alla formazione, alla *governance* e al trasferimento tecnologico nell'ambito dei dispositivi medici (di cui al decreto del Capo di Gabinetto 14 giugno 2021), insediato presso il Ministero della salute, con riferimento al sottogruppo Formazione, è stata realizzata l'indagine relativa ai corsi inerenti ai dispositivi medici erogati nel triennio 2019-2021, con l'intento di individuare i settori oggetto di maggiore attenzione e le eventuali carenze formative. Per la ricognizione sono state utilizzate le seguenti banche dati contenenti gli eventi formativi potenzialmente pertinenti: Educazione Continua in Medicina (ECM) – AGENAS, Sistema di Valutazione delle Conferenze (SVC) – Confindustria Dispositivi Medici (DM) e Associazione Italiana Ingegneri Clinici (AIIC). L'analisi si è focalizzata sulle seguenti due dimensioni: area clinica della formazione; finalità della formazione: uso corretto,

uso appropriato, procurement, paziente esperto, altro. Complessivamente sono stati inclusi 1.602 eventi formativi. In particolare, il 94% degli eventi formativi provengono dal database ECM-AGENAS, il 4,4% e il 2,6% sono rispettivamente afferenti ai database SVC-Confindustria DM e AIIC. Con particolare riferimento alla banca dati AGENAS, si evidenzia come i corsi dedicati ai DM rappresentino circa il 2% della totalità degli eventi ECM erogati nel triennio considerato, con una lieve flessione registrata dopo il 2019, sullo sfondo di una vistosa contrazione complessiva dell'offerta formativa registrata a seguito della congiuntura pandemica (Tabella 2).

Supporto alla realizzazione del report HTA “Chirurgia bariatrica per il controllo del diabete mellito di tipo 2 in adulti con obesità di classe I”

A supporto della UOS HTA, è stato realizzato il capitolo “*Uso corrente della tecnologia in Italia*” del report HTA “*Chirurgia bariatrica per il controllo del diabete mellito di tipo 2 in adulti con obesità di classe I*”, volto a esaminare la diffusione della chirurgia bariatrica a livello nazionale in pazienti adulti con diabete mellito di tipo 2 (DMT2) e obesità di classe I. Nel capitolo sono stati riportati i risultati dell'analisi delle Schede di dimissione ospedaliera (SDO) degli ultimi 9 anni disponibili (2013-2021) in cui erano identificabili, nei campi riservati alla codifica dell'intervento, almeno un codice di procedura ICD9-CM riconducibile a diverse tipologie di procedure bariatriche per la riduzione del peso, e nei campi riservati alla diagnosi i codici riconducibili a BMI compreso tra 25 e 35 kg/m² e/o con DMT2.

RRI - Biblioteca

La biblioteca supporta tutte le attività attinenti i progetti di ricerca finalizzata, corrente, CCM, Convenzioni e Accordi in cui sono coinvolte tutte le aree funzionali dell'Agenzia, affiancando i ricercatori, collaboratori e dipendenti per la ricerca bibliografica, reperimento documenti in formato cartaceo, in formato elettronico e, dove richiesto, anche analisi della letteratura e delle fonti stesse di riferimento. Analisi su *impact factor* delle riviste e *H-index* per gli Autori attraverso motori di ricerca dedicati. Nel semestre di riferimento si è proceduto alla gara, con deliberazione 472/2022, per l'assegnazione del nuovo distributore per l'apertura degli abbonamenti per l'anno 2023. Sono state ricevute n. 41 riviste cartacee.

La biblioteca è inserita nel circuito Bibliosan, una piattaforma elettronica nella quale hanno accesso biblioteche a carattere biomedico. Attraverso tale piattaforma si effettua l'interscambio gratuito di articoli e documenti. La quota di funzionamento per l'acquisto delle risorse di documentazione scientifica è ogni anno a carico della Ricerca Corrente.

Si è svolta attività di strategia di ricerca su banche dati bibliografiche PubMed, Embase e Cochrane per il progetto relativo al “*Percorso clinico-Assistenziali per il trattamento e la presa in carico dei pazienti con malformazioni del volto*” e supporto editing di bibliografie per la pubblicazione articolo, “*The organization of COVID-19 contact tracing strategies: a systematic review of published studies*”. La biblioteca svolge attività di reperimento articoli, per tutti i ricercatori dipendenti interni ed esterni all’Agenzia, attraverso Bibliosan e utilizzando anche altri database tramite motori di ricerca open access. Nel secondo semestre sono state evase 35 richieste di reperimento articoli di cui 10 attraverso la piattaforma Nilde e 25 acquisiti tra risorse *open access*, tramite abbonamenti interni all’Agenzia e attraverso la piattaforma Bibliosan. Il totale generale annuale risulta di 982 downloads.

Nell’ambito delle attività routinarie svolte dalla biblioteca si è proseguito a un costante aggiornamento delle credenziali per gli accessi alle banche dati on line disponibili internamente all’Agenzia e al rinnovo delle autorizzazioni per accedere alle risorse Bibliosan da remoto. Sono stati autorizzati 19 unità operative tra collaboratori e dipendenti Agenas.

È stata svolta attività di newsletters interna agli uffici con l’invio di articoli di attualità sanitaria, “*Spazio Ricerca*”. È proseguita l’azione di supporto alla collaborazione tra Uffici e di *team building* mediante incontri, gruppi di lavoro interni, diffusione di documenti di interesse comune ai vari Uffici. Sono stati svolti 6 incontri del *Journal club* di aggiornamento su temi innovativi per facilitare e stimolare la condivisione di conoscenze tecnico-scientifiche tra le numerose professionalità che operano all’interno, favorendo così la creazione di un terreno fertile alle collaborazioni e alla promozione di attività trasversali e interdisciplinari tra Uffici, gruppi di lavoro e professionalità diverse.

Attività di Ricerca internazionale

Nel corso del secondo semestre, la UOC Ricerca, PNE e Rapporti Internazionali ha proseguito le attività nell’ambito dei seguenti progetti in corso, seguiti dalla UOC stessa.

- “*OASES – prOmoting evidence-bAsed rEformS*”, coordinato da AGENAS e volto a definire, individuare e mitigare i deserti sanitari. Nel semestre in oggetto, AGENAS ha consolidato la struttura del gruppo di lavoro italiano presentando la metodologia e costruendo un set di indicatori volti a individuare eventuali contesti in cui si determinano difficoltà nell’incontro tra bisogni di salute, domanda e offerta sanitaria. Tali indicatori sono stati sviluppati in relazione ad una specifica matrice che riporta in colonna tre dimensioni caratterizzanti l’offerta assistenziale (disponibilità, qualità e accessibilità), elaborate a partire dal *framework* dell’OMS (Modello AAAQ-WHO), e in riga due modalità attraverso cui è possibile “guardare” l’offerta stessa: dal punto di vista del territorio inteso come superficie, e da quello della popolazione, in quanto

portatrice di bisogni di salute. La matrice permette di evidenziare sei aree: la “presenza”, ossia i servizi e i professionisti sanitari in un dato territorio; la “copertura”, intesa come dotazione in relazione alla popolazione, e alle sue peculiari caratteristiche epidemiologiche e demografiche; la “performance”, intesa con riferimento alla funzione di produzione (e quindi ai soggetti erogatori); la “tutela”, con riferimento al livello dell’assistenza garantita a una specifica popolazione bersaglio; la “fruibilità”, intesa come distanza rispetto all’ubicazione di professionisti e servizi (e dunque con riferimento all’omogeneità della distribuzione sul territorio), e l’“equità”, come possibilità di utilizzo da parte di specifici gruppi di popolazione. In qualità di coordinatrice del consorzio progettuale, AGENAS ha promosso e coordinato *meeting* periodici e ha anche supervisionato e guidato la redazione e la trasmissione di *deliverable* alla Commissione Europea, il raggiungimento di *milestone* progettuali e la compilazione e la trasmissione della reportistica tecnica e finanziaria. Nel semestre in oggetto si è inoltre svolto il *meeting* intermedio in Romania coordinato da AGENAS, nel quale sono state presentate le attività svolte nei primi 18 mesi dall’inizio del progetto.

- Relativamente all’azione congiunta “*Joint Action on the implementation of Digitally Enabled integrated person centred Care (JADECARE)*”, alla quale AGENAS partecipa con il ruolo di “*competent authority*” per l’Italia, nel corso del semestre lo staff della Ricerca Internazionale ha continuato ad offrire supporto agli enti affiliati italiani e a svolgere la propria attività nell’ambito del pacchetto di lavoro n. 4 (WP 4), dedicato alla sostenibilità, per supportare i partecipanti che stanno adottando nei propri territori (cd. “*next adopters*”) una delle quattro buone pratiche proposte nel progetto o un mix di elementi delle stesse (cd. “*Mix&match approach*”). AGENAS ha fra l’altro, nell’ambito del WP 4, organizzato degli incontri bilaterali con ciascun *next adopter* che ha scelto di utilizzare il *Mix&match approach* e ha moderato online una specifica sessione del *Consortium meeting* tenutosi il 26-27 ottobre. Inoltre, AGENAS ha organizzato e moderato alcune sessioni del *Policy Board* e del *Policy Dialogue*, che si sono svolti rispettivamente il 17 ed il 24 novembre.
- Con riferimento alla “*Joint action on increasing the capacity of National Focal Points - NFP4Health*”, nella quale AGENAS è ente affiliato del Ministero della salute, lo staff della Ricerca internazionale ha partecipato a riunioni e webinar e ha contribuito alla revisione di documenti redatti nell’ambito del progetto, con particolare riferimento ai pacchetti di lavoro di cui AGENAS fa parte.
- Nel semestre in oggetto è stata approvata la proposta progettuale “*FLASH - Flexible Approaches to Support Health through financing*” che avrà avvio il 1° gennaio 2023 per 4 anni con lo scopo

di svolgere un'analisi completa dei meccanismi di finanziamento dell'assistenza sanitaria in Europa. AGENAS avrà il ruolo di partner assegnato al pacchetto di lavoro 2, focalizzato sul tema della resilienza dei modelli di finanziamento per le cure ospedaliere, ed al 6, focalizzato sul tema degli incentivi rivolti all'efficienza e alla qualità dell'assistenza sanitaria.

L'attività nel semestre in esame è stata rivolta anche oltre le istituzioni dell'UE, con il contributo alle attività del Comitato per la Salute dell'Organizzazione per la Cooperazione e lo Sviluppo Economico (OCSE) in rappresentanza dell'Italia, in particolar modo nell'ambito della qualità e gli esiti delle cure. In questo contesto, la UOC ha avviato la misurazione di indicatori in previsione della loro trasmissione al Comitato a marzo 2023. La UOC ha inoltre partecipato a riunioni nell'ambito dell'Osservatorio europeo sui sistemi sanitari e sulle politiche sanitarie, partenariato ospitato dall'Ufficio regionale per l'Europa dell'OMS, tra le quali si segnala quella dello *Steering Committee* a Stoccolma, nel mese di dicembre. Tra le attività di carattere internazionale, si evidenzia anche quella legata al programma *HOPE*, un programma multiprofessionale di scambio che propone un periodo di formazione di 4 settimane destinato a dirigenti e altri professionisti con responsabilità manageriali, direttamente o indirettamente coinvolti nella gestione di servizi sanitari e ospedali europei.

Nel semestre è altresì proseguita la ricognizione di contenuti online di interesse per l'attività di ricerca e il successivo caricamento nella piattaforma informativa intranet "Spazio ricerca", gestita dalla UOC e accessibile solo al personale dell'Agenzia, nonché l'invio periodico di una *newsletter* tesa ad informare periodicamente il personale sugli ultimi contenuti resi disponibili sulla piattaforma.

Nella UOC lo staff della Ricerca internazionale ha altresì fornito supporto alle attività internazionali di altre UU.OO. Nell'ambito del progetto *MELCAYA – Novel health care strategies for melanoma children, adolescents and young adults*, approvato dall'UE, ha supportato la UOS HTA nella definizione del budget, nella firma del *Grant Agreement* e nella preparazione per l'evento di avvio del progetto, previsto a gennaio 2023. Nell'ambito del progetto *TaSHI - Empowering EU health policies on Task SHifting*, in corso, ha supportato la UOC "Formazione ECM" soprattutto dal punto di vista amministrativo e gestionale delle attività, avendo AGENAS la leadership del pacchetto di lavoro n. 5 "*Implementation*". Ha inoltre fornito supporto all'avvio dei seguenti progetti che avverrà ad inizio 2023, a seguito della valutazione positiva della Commissione Europea sulle proposte presentate. Nello specifico:

- Proposta di progetto per la *Joint Action HEROES - HEalth woRkfOrce to meet health challEngeS*, Azione congiunta sulla programmazione del personale sanitario – presentata dalla UOC Gestione risorse umane, analisi quantitativa e dotazioni personale, con AGENAS nel ruolo di coordinatrice dell'intero progetto e *Competent Authority* per l'Italia;

- Proposta di progetto per la *Joint Action* CIRCE – Azione congiunta sulle cure primarie, in capo all'UO Organizzazione Modelli Sanitari Territoriali, con AGENAS nel ruolo di *Competent Authority* per l'Italia e Leader del pacchetto di lavoro n. 4 sulla sostenibilità.

Il Progetto del Programma Operativo Nazionale Governance e Capacità Istituzionale 2014-2020 “Sostenere la sfida alla cronicità con il supporto dell'ICT” (PON GOV Cronicità)

Nell'ambito dell'Accordo di collaborazione con il Ministero della salute, AGENAS ha proseguito le attività di coordinamento tecnico-scientifico del Progetto “*PON GOV Cronicità - Sostenere la sfida alla cronicità con il supporto dell'ICT*” promuovendo processi di *change management* per l'implementazione e la riorganizzazione di processi innovativi di presa in carico e gestione della cronicità tramite l'utilizzo delle tecnologie digitali a supporto della Direzione Generale della Programmazione sanitaria, beneficiario dei fondi a carico del FSE coinvolgendo i territori.

Il Progetto, ponendosi come un volano ideale complementare e sinergico alle azioni del PNRR ed alla riforma dell'assistenza territoriale ridisegnata dal D.M. 77/2022, sta continuando la sua azione sistemica per l'attuazione del PNC e delle politiche sanitarie nazionali grazie alla partecipazione di tutte le Regioni e PP.AA, anche in considerazione dell'istituzionale ruolo di snodo di AGENAS tra la governance dei sistemi sanitari centrale e regionale.

Nel corso del semestre AGENAS ha promosso e coordinato una serie di attività relative alle linee trasversali ed alla Linea n. 2 “*Coordinare il trasferimento della metodologia e favorire l'analisi, la valutazione ed il confronto con le esperienze locali*”, che si è conclusa alla fine del semestre di riferimento, producendo i risultati dell'attività di sistematizzazione dei modelli innovativi emersi nell'ambito Linea n. 1 in preparazione della Linea 3 “*Rilevare e analizzare le azioni di cambiamento necessarie all'efficacia di investimenti*”, in partenza all'inizio del successivo semestre, che vede la messa a terra dei trasferimenti sui territori attraverso un piano di gemellaggi.

AGENAS, come di consueto, ha curato l'attività di studio e ricerca con diversi focus tematici su temi di particolare rilievo ed attualità nella programmazione dei servizi sanitari e la costante attività di monitoraggio degli atti normativi di interesse per la cronicità attraverso una ricognizione settimanale della Gazzetta Ufficiale, in particolare il documento relativo al *framework* e agli *usecase* del DM 77. Nell'ambito della ricognizione e mappatura delle Buone Pratiche europee su Cronicità e ICT, AGENAS ha proseguito l'analisi ragionata dei programmi comunitari dedicandosi all'INTERREG EUROPE producendo un OUTPUT principale e un focus specifico sulle pratiche caratterizzate dall'ICT in ambito cronicità dove fossero presenti anche elementi di equity e integrazione socio-sanitaria. Sempre rispetto al tema dell'equità e dell'integrazione socio-sanitaria è stato prodotto un

OUTPUT sui progetti italiani ReSPES ed una ulteriore catalogazione dei progetti di questa banca dati che hanno come target la popolazione *hard to reach*.

Come ideale prosecuzione della pubblicazione del Quaderno di *Monitor* “Le Centrali Operative” è stato pubblicato il Quaderno di *Monitor* “La Centrale Operativa Territoriale: dalla realizzazione all'attivazione”.

AGENAS ha proseguito all'interno della Comunità di Pratica la nuova ricognizione delle esperienze regionali, al fine di rintracciare nuove esperienze e upgrade di quelle validate alla luce delle sperimentazioni del periodo pandemico incontrando referenti regionali e aziendali per la presentazione delle pratiche innovative raccogliendo la documentazione utile e supportando nella compilazione del QCRTool, appositamente implementato con le dimensioni dell'ICT e della integrazione socio-sanitaria, nonché potenziando le dimensioni della scalabilità e trasferibilità.

Ai fini della valutazione e validazione delle nuove pratiche, AGENAS ha, in linea con l'evoluzione delle attività del progetto e delle politiche sanitarie pubbliche, revisionato il metodo di valutazione garantendo, attraverso uno stretto raccordo e confronto con le direzioni del Ministero della Salute, la coerenza e il rigore della nuova metodologia ai fini della raffrontabilità della valutazione delle pratiche rispetto alle precedenti, anche ai fini dell'inserimento nel *data base* della Piattaforma della Cronicità, in fase di finalizzazione.

AGENAS ha infatti proseguito il lavoro congiunto con il Ministero della salute per finalizzare gli item di ricerca e i domini di analisi nel database, attività che ha prodotto un'implementazione della matrice di inserimento delle pratiche e una proposta di *workflow* per la valutazione di matrice europea mutuata dall'Horizon 2020.

Sono stati inoltre pubblicati diversi articoli scientifici e prodotti di stampa specialistica attraverso l'avvio e la supervisione del Piano editoriale di progetto che prevede podcast, videointerviste, focus, articoli e speciali su Quotidiano Sanità e Sanità Informazione. Hanno inoltre avuto luogo molte relazioni e presentazioni delle attività talora con specifici tavoli di lavoro, anche all'interno di manifestazioni di rilievo nazionali e internazionale, quali Forum PA Sanità, il Laboratorio Sanità 20/30 di Napoli, il 6° Forum del Mediterraneo, il 17° Forum Risk Management di Arezzo in alcune delle quali, tramite la presenza di uno spazio istituzionale di rappresentanza di AGENAS e di un corner PONGOV, sono state disseminate le attività di progetto e distribuite le brochure e il Manuale per il trasferimento.

Per quanto riguarda le linee trasversali, AGENAS ha svolto una intensa attività di raccordo con i soggetti attuatori per garantire l'avanzamento complessivo del progetto e il caricamento degli indicatori, nonché il rispetto delle *deadlines* relative agli *output* di progetto e agli adempimenti

amministrativi e contabili compresi quelli a supporto delle verifiche dell'Organismo Intermedio sulla certificazione della spesa del primo anno di progetto e alla alimentazione delle Check-list di autocontrollo del beneficiario.

Da ultimo, anche grazie alla Convenzione con ANCI-Federsanità, il metodo PONGOV di emersione e valutazione delle Buone Pratiche è stato trasferito nell'ambito delle attività dell'Osservatorio per le buone pratiche socio-sanitarie, che ha presentato i risultati del primo anno di attività nell'ambito di un convegno che ha ospitato AGENAS nel mese di dicembre che ha raccolto ampi consensi presso la comunità scientifica e i partner istituzionali.

3.2 Programma Nazionale Esiti

La UOS PNE, attraverso il coordinamento della UOC Ricerca, PNE e Rapporti Internazionali, segue in via principale le attività connesse al Programma Nazionale Esiti.

Il 14 luglio 2022 è stata organizzata la riunione del Comitato nazionale, durante la quale è stata presentata la relazione sulle attività svolte a rilancio e consolidamento del PNE (prot. n. 7153 del 20/7/2022).

Nel semestre di riferimento è proseguito il lavoro di revisione, aggiornamento e miglioramento del Programma Nazionale Esiti con una serie di interventi volti al suo sviluppo e al miglioramento degli strumenti di misurazione utilizzati, per rendere le valutazioni sempre più puntuali e dettagliate. In tal senso i Gruppi Tecnici istituiti in seno al Comitato, in coerenza con il mandato e le finalità del PNE, hanno fornito ulteriori contributi tecnico-scientifici all'attività di approfondimento e ricerca rispetto alle principali linee di attività:

- revisione di indicatori già presenti e sviluppo di nuovi indicatori
- nuove modalità di comunicazione e disseminazione dei risultati
- attività di audit

In particolare, con il Gruppo 1 si è focalizzata l'attenzione allo sviluppo e aggiornamento degli indicatori, che utilizzano le variabili cliniche integrative della nuova SDO, e allo studio di misure utili all'analisi dell'assistenza territoriale e della disuguaglianza. Inoltre, l'attività legata alla costruzione di un set minimo di indicatori di qualità e sicurezza, per monitorare l'assistenza fornita agli anziani non autosufficienti che accedono alle Residenze Sanitarie Assistenziali, ha permesso di strutturare e presentare uno specifico progetto (*“QUASAR: La qualità dell'assistenza agli anziani non autosufficienti residenti nelle RSA”*) nell'ambito del Programma di Ricerca Autofinanziata Agenas 2023, che è stato approvato con Deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 48 del 30 novembre 2022.

Con il Gruppo 2 si è lavorato alla possibilità di implementazione di nuove modalità di comunicazione e disseminazione dei risultati, per favorire rappresentazioni più orientate all'analisi della variabilità (rispetto all'attribuzione dei ranghi) e per facilitare una lettura integrata degli indicatori all'interno di griglie sinottiche e tavole multidimensionali. Si sono inoltre seguiti tutti gli aspetti di *restyling* del sito dedicato, verificandone la funzionalità rispetto alla comunicazione e l'accessibilità e fruibilità.

Nell'ambito delle attività del Gruppo 3, e in collaborazione con la UOSD Qualità, Sicurezza e Buone pratiche, è stato affinato e ultimato il progetto di rilancio dell'attività di audit, attraverso la strutturazione di un percorso integrato, da realizzare in collaborazione con le Regioni, le Province

autonome e con le società scientifiche, che prende avvio dalla verifica della qualità dei dati e che prosegue con l'implementazione, nei singoli contesti territoriali, di audit clinici e organizzativi mirati e specifici, nell'ottica di favorire, in generale, la "cultura della valutazione" e in particolare il miglioramento continuo della qualità e sicurezza dell'assistenza.

Si è inoltre consolidata la collaborazione scientifica in merito alle attività di ricerca, funzionale alla valutazione comparativa degli esiti e allo sviluppo del PNE: in tal senso, all'interno della cornice normativa degli accordi di ricerca sottoscritti con Società Scientifiche, Università ed IRCCS, sono state sviluppate metodologie di analisi delle performance assistenziali e strumenti di misurazione/raccolta dati specifici, anche attraverso l'integrazione e interconnessione dei dati clinici con le informazioni desunte dai sistemi informativi.

La collaborazione scientifica con l'Università Cattolica del Sacro Cuore e il Dipartimento di epidemiologia della Regione Lazio, ha permesso di aggiornare, con i dati relativi al 2021, il lavoro di analisi per la valutazione dell'impatto della pandemia Covid sui grandi ospedali, con un focus orientato agli interventi tempestivi per frattura del femore nell'anziano, in associazione con le modalità organizzative implementate dai diversi istituti di cura nei differenti momenti pandemici.

Nell'ambito della convenzione con l'IRCCS San Raffaele, sono proseguite le attività legate allo studio sui casi di valvuloplastica mitralica trattati nella struttura a partire dal 2017. A seguito della ricostruzione e dell'aggiornamento della coorte di studio con i dati SDO 2021, è stato esteso il periodo di follow up e si sono aggiornati i risultati in termini di esiti, nell'ottica della produzione di un articolo scientifico da pubblicarsi nel corso del 2023.

Con le Società scientifiche SICCH (Società Italiana di Chirurgia Cardiaca) e GISE (Società Italiana di Cardiologia Interventistica) è stata progettata una scheda di rilevazione per studi retrospettivi (con raccolta di dati ad hoc all'interno dei singoli centri) per poter distinguere, tra gli interventi sulle valvole cardiache, le procedure per via percutanea dalle procedure "open". Nello stesso ambito si è anche strutturata la scheda per una rilevazione prospettica di variabili cliniche di interesse, nell'ottica di messa a sistema di un registro che permetta di rilevare le informazioni necessarie (attualmente non desumibili dalle SDO) per migliorare le analisi delle performance assistenziali in ambito cardiologico e cardiocirurgico.

A seguito di rinnovo della convenzione con Senonetwork (società scientifica di senologia), si è programmato e calendarizzato un seminario *webinar* da tenersi congiuntamente nei primi mesi del 2023, rivolto ai professionisti dei centri di senologia iscritti al network, rispetto alla tematica del controllo della qualità e all'importanza delle attività di audit per favorire il miglioramento.

In collaborazione con ISTAT, è stata ultimata la fase di calcolo e analisi per stimare l'impatto della malattia Sars-Cov-2 sul sistema sanitario italiano, non limitandosi esclusivamente a descrivere gli effetti sul complesso dei ricoveri ma nell'ottica di analizzare e quantificare i ricoveri Covid-19 e ad indagare le conseguenze sui ricoveri non collegati al Covid. Nel mese di luglio 2022 è stata pubblicata la "Statistica-report" ("*Impatto dell'epidemia Covid-19 sul sistema ospedaliero italiani - Anno 2020*") e il relativo comunicato stampa. A partire da novembre si è provveduto ad aggiornare l'analisi con i dati SDO relativi all'anno di attività 2021.

Nell'ambito della Convenzione con l'Associazione italiana di ospedalità privata (AIOP) è stato ultimato e pubblicato il "*Rapporto sulla qualità degli outcome clinici negli ospedali italiani – su dati PNE*", che ha previsto l'analisi delle performance dell'ospedalità pubblica e privata in Italia nel corso del 2020. Il report è stato presentato in occasione di un evento pubblico il 1° dicembre.

L'attività che ha prevalentemente occupato la UOS nel corso del secondo semestre ha riguardato il calcolo, il controllo e l'analisi dei dati delle SDO 2021 per la produzione dell'Edizione 2022 del PNE. Come consuetudine, prima della presentazione pubblica dei risultati, è stata messa a disposizione dei referenti regionali il sito in *preview* (ottobre) e si è lavorato alla elaborazione, stampa e successiva pubblicazione del report annuale (attualmente disponibile sul sito <https://pne.agenas.it>). L'edizione PNE 2022 ha visto ulteriormente aumentare il numero di indicatori utilizzati, che sono risultati essere complessivamente 194 (dieci in più rispetto alla passata edizione) di cui:

- 171 relativi all'assistenza ospedaliera (73 di processo/esito, 83 di volume, 15 di ospedalizzazione);
- 23 relativi all'assistenza territoriale (14 di ospedalizzazione evitabile, 5 di esito a lungo termine, 4 accessi impropri in pronto soccorso).

Si è aggiornata anche la sezione "Equità" per far emergere le differenze legate in particolar modo al genere e alla cittadinanza. Si sottolinea, inoltre, che sono proseguiti i lavori di sperimentazione di un "Indice sintetico di ospedalizzazione evitabile" calcolato come combinazione di differenti tassi di ospedalizzazione monitorati da PNE per singola area territoriale, nell'ambito della collaborazione con ISTAT e Università Cattolica del Sacro Cuore, all'interno del *Rapporto Osservasalute*.

Il giorno 6 dicembre 2022 si è tenuta, in presenza del Ministro della salute, la presentazione pubblica dell'Edizione 2022 del Programma nazionale esiti (su dati di attività del 2021). La presente Edizione ha dato inoltre nuovo slancio alla funzione di supporto e sostegno di PNE nei confronti dei decisori e, soprattutto, dei professionisti della salute, cui si è formalmente dato avvio con la nota inviata in data 23 dicembre 2022 agli Assessorati alla Salute di tutte le Regioni/Province Autonome, per promuovere concretamente e fattivamente specifici incontri di presentazione dei report di

approfondimento regionali e per l'avvio di mirati percorsi integrati di audit, per quelle strutture che sono state segnalate, poiché hanno mostrato delle criticità sugli indicatori del *treemap*. In tal modo si sono raccolte le prime adesioni alla partecipazione a tale percorso da parte delle Regioni/Province Autonome, in modo tale da organizzare e programmare gli interventi a partire dai primi mesi del 2023. Si è inoltre dato ampio risalto alle attività e ai risultati di PNE, in occasione di iniziative pubbliche seminariali e di formazione (dibattiti, seminari, congressi, tavole rotonde, *webinar*, master), oltre alla divulgazione scientifica attraverso contributi pubblicati o in corso di pubblicazione (articoli su riviste scientifiche, abstract presentati in occasione di consessi scientifici, monografie, documenti tecnici, contributi a riviste divulgative e *blog*).

Nel semestre di riferimento, si è continuato a dar seguito alle attività legate all'*helpdesk*-PNE, fornendo risposte ai quesiti e alle interlocuzioni formulate da professionisti, operatori sanitari, referenti regionali, ricercatori, in merito al calcolo degli indicatori e all'interpretazione dei risultati prodotti.

La UOS ha inoltre rafforzato la collaborazione a livello di sistema-salute supportando i lavori dei tavoli ministeriali: tra le varie attività, sono stati prodotti e calcolati gli indicatori richiesti dal Nuovo Sistema di Garanzia per l'anno 2021, e si è collaborato con la UOC Monitoraggio LEA alla formulazione di proposte per l'aggiornamento/revisione degli indicatori Core/No Core.

La UOS ha inoltre fornito contributo tecnico-scientifico alle progettualità internazionali, prevalentemente per quanto riguarda il progetto "*prOmoting evidence-bASed rEformS – OASES*" rispetto alla tematica dei deserti sanitari, attraverso l'utilizzo e la modellizzazione di indicatori di processo ed esito di PNE in riferimento alla mappatura delle aree di desertificazione sanitaria. Inoltre, si è fornito supporto tecnico scientifico in seno alle attività della *Joint Action Health Equity Europe – JAHEE* in merito ai temi dell'equità.

Ulteriore attività di studio, ricerca ed analisi ha riguardato la valutazione in alcuni ambiti nosologici, per migliorare e rendere sempre più specifiche e dettagliate le misurazioni di processi ed esiti assistenziali: si segnala in particolar modo una serie di attività di approfondimento in ambito oncologico, specificatamente rispetto al tumore maligno del pancreas e al tumore maligno dello stomaco. In collaborazione con il Dipartimento di Area Sanitaria, è stato predisposto un emendamento al DM 19 dicembre 2022 (in tema di valutazione di qualità, sicurezza ed appropriatezza delle attività erogate per l'accreditamento e gli accordi contrattuali con le strutture sanitarie) che è stato recepito ed accolto nella versione definitiva del decreto stesso.

3.3 Health Technology Assessment - HTA

Nel secondo semestre 2022, le attività della UOS HTA sono proseguite in sostanziale continuità con le attività previste nel semestre precedente, alle quali si sono aggiunte nuove linee di attività. Le attività dell'Ufficio si articolano in tre livelli: Nazionale – Internazionale – Regionale.

Livello Nazionale

- Partecipazione alle attività della Cabina di Regia istituita presso il Ministero della salute ai sensi della legge n. 190/2014 e correlate attività tecniche di pertinenza AGENAS, come da Programma Nazionale HTA Dispositivi Medici Documento Strategico 2017;
- Produzione di report di HTA su procedure e dispositivi medici;
- Produzione di report di Horizon Scanning (HS) su tecnologie sanitarie emergenti;
- Programma Nazionale HTA DM 2023-2025;
- Comunicazioni e Relazioni esterne;
- Partecipazione tecnico-operativa alle attività del “Centro di coordinamento sugli Screening Neonatali”, presso l’Istituto Superiore di Sanità;
- Partecipazione al “Gruppo di lavoro Screening Neonatale Esteso” istituito presso il Ministero della salute ed insediatosi il 30 novembre 2020 (Decreto del Viceministro della Salute del 17 settembre 2020);
- Partecipazione a Gruppi di Lavoro con Direzioni generali Nuovo Sistema Informativo Sanitario e Dispositivi medici;
- Collaborazioni interistituzionali sul tema dell’HTA nell’ambito della genetica/genomica;
- Attività legate al Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza,
- Progetto Blood Management con Centro Nazionale Sangue;
- Ricerca indipendente Agenas con UCSC- Altems Collaborazione con Farindustria;
- Collaborazione altri uffici AGENAS;
- Collaborazione CONSIP, AIIC, AGENAS – Progetto “Raccolta dati per lo sviluppo di servizi di gestione ed efficientamento del parco tecnologico”.

Livello Internazionale

- Partecipazione al gruppo europeo Heads of Agencies Group (HAG);
- Partecipazione al Gruppo di Coordinamento HTA presso Commissione Europea;
- Partecipazione al Network INAHTA e correlate attività di ricerca;

- Partecipazione alla società scientifica internazionale HTAi e correlate attività di ricerca;
- Partecipazione al network EuroScan e correlate attività di ricerca;
- Progetto Horizon Europe (Melcaya);
- Partecipazione al Progetto EuntHTA21.

LIVELLO NAZIONALE

Partecipazione alle attività della Cabina di Regia per l'HTA

Nel secondo semestre del 2022 l'UOS HTA:

- ha partecipato alle riunioni della Cabina di Regia che, una volta costituita, ha tenuto riunioni mensili per tutto il secondo semestre 2022;
- relativamente ai compiti assegnati dal documento strategico all'AGENAS del 2017, sono stati effettuati controlli periodici del database delle Segnalazioni di tecnologie da valutare e sono state presentate elaborazioni relative alla segnalazione presenti;
- sono proseguite le interlocuzioni con la Direzione Generale dei Dispositivi Medici e del Servizio Farmaceutico del Ministero della salute sulla bozza del nuovo Accordo di collaborazione per la prosecuzione della produzione di report HTA;
- collaborazione e interlocuzioni col Ministero relative alla stesura del Decreto recante *Disposizioni per l'adeguamento della normativa nazionale alle disposizioni del Regolamento (UE) 2017/746 e 216/745 su diagnostica in vitro e dispositivi medici nel quadro della L.53/2021.*

Produzione di report di HTA sui dispositivi medici

Nel corso del secondo semestre del 2022 sono iniziate le attività di produzione tecnico scientifica previste dall'Accordo HTA XII di collaborazione tra il Ministero della salute – Direzione Generale dei Dispositivi Medici e del Servizio Farmaceutico e AGENAS, avente ad oggetto “*Studi di modelli gestionali di HTA (Health Technology Assessment) alla luce del Regolamento UE 2021/2282 e delle norme attuative dei Regolamenti UE 2017/745 e 746 e predisposizione di report HTA secondo i nuovi modelli*”. In particolare, è stato aggiornato ed inviato al Ministero della salute il report HTA di Adattamento: “*Chirurgia bariatrica per il controllo del diabete mellito di tipo 2 in adulti con obesità di classe F*”, per la fase di consultazione pubblica.

Il documento, dopo una prima versione definita nel 2021 (versione 3.0) a seguito della fase di consultazione pubblica prevista, nel 2022 è stato aggiornato rispetto alla versione 3.0. su richiesta della Cabina di Regia per l'HTA DM.

In particolare:

- sono state verificate che le informazioni sul problema di salute, ad esempio disponibilità di nuove Linee Guida, fossero aggiornate rispetto alla versione precedente;
- è stata ampliata l'analisi dell'uso corrente della tecnologia mediante interrogazione della banca dati SDO per un arco temporale dal 2013 al 2021 e mediante verifica dei codici ICD 9-CM, per identificare le procedure e la popolazione target;
- per l'analisi di efficacia e sicurezza, è stata applicata la medesima strategia di ricerca della versione precedente e sono stati riportati i risultati della stessa.

Programma Nazionale HTA 2023-2025

In attuazione della Legge 53 del 22 aprile 2021, recante la Delega al Governo per il recepimento delle direttive europee e l'attuazione di altri atti dell'Unione europea sono stati emanati i due Decreti Legislativi 137 e 138 del 5 agosto 2022, per l'adeguamento della normativa nazionale alle disposizioni dei regolamenti (UE) 2017/745 in tema di dispositivi medici e 2017/746 in merito ai dispositivi medici diagnostici in vitro.

In particolare, i due decreti legislativi, agli articoli 22 e 18 rispettivamente, in tema di Valutazioni di Tecnologie sanitarie, hanno previsto compiti specifici per AGENAS e l'adozione di un Programma Nazionale HTA (PNHTA) da parte del Ministero della salute, su proposta tecnica dell'AGENAS approvata dalla Cabina di regia, previa intesa in sede di Conferenza permanente per i rapporti tra lo Stato, le Regioni e le Province autonome di Trento e di Bolzano, da aggiornarsi con cadenza triennale. Nel secondo semestre del 2022 è iniziata quindi la produzione della proposta tecnica AGENAS del nuovo PNHTA per il triennio 2023-2025 con l'obiettivo di determinare le linee programmatiche in tema di produzione di documenti di valutazione HTA e di trasferimento e implementazione dei loro risultati, nell'ambito del Servizio Sanitario Nazionale.

Il metodo che si è inteso seguire per la produzione della proposta tecnica prevede:

- la mappatura dei compiti e funzioni attribuite dalle norme ai vari soggetti coinvolti;
- elaborazione di un organigramma e di un funzionigramma del PNHTA 2023-2025;
- delineazione delle fasi del PNHTA;
- elenco macro-attività per fase del PNHTA;
- schema riassuntivo con matrice attori/attività.

L'elaborazione finale della proposta tecnica è prevista nel primo trimestre del 2023.

Screening Neonatale Esteso

Partecipazione tecnico-operativa alle attività del Centro di coordinamento sugli Screening Neonatali (CCSN) istituito presso l'Istituto Superiore di Sanità (ISS)

Le attività del secondo semestre sono proseguite con la partecipazione ai lavori del CCSN. In particolare, è stata assicurata la partecipazione a tutte le riunioni del gruppo di lavoro (con una cadenza approssimativa mensile in modalità video meeting).

Partecipazione tecnico-operativa alle attività del Gruppo di Lavoro SNE (Ministero della salute)

Nell'ambito delle attività legate al Gruppo di Lavoro sullo Screening Neonatale Esteso (SNE), la UOS di HTA ha prodotto, in collaborazione con l'Istituto Superiore di Sanità (ISS), su richiesta della Direzione Generale della Prevenzione Sanitaria del Ministero della salute, una analisi di Early Assessment sulle patologie candidate all'introduzione nel pannello dello SNE.

Ai fini dell'elaborazione dell'early assessment:

- è stato predisposto e somministrato un questionario ad un primo panel di esperti;
- è stata effettuata sulla base del questionario una analisi SWOT (Strengths, Weaknesses, Opportunities and Threats);
- è stata effettuata una analisi MCDA (MultiCriteria Decision Analysis) in base ai risultati della SWOT e dei giudizi assegnati da un secondo panel di esperti. L'analisi di Early Assessment, conclusasi a fine novembre 2023, è stata la base per la produzione delle raccomandazioni da parte del GDL SNE sulle malattie candidate all'introduzione nel pannello SNE.

Nel corso del mese di dicembre è iniziata la fase di produzione delle raccomandazioni del GDL SNE. Tale fase è coordinata da AGENAS e la produzione delle raccomandazioni è prevista nel corso del primo trimestre del 2023. A fine 2023 sono stati predisposti i metodi per l'elaborazione del giudizio finale da parte del GDL SNE. AGENAS ha inoltre garantito la partecipazione ai lavori del GDL SNE in genere ogni quindici giorni.

Position paper sull'applicazione delle strategie di Patient Blood Management in cardiocirurgia

Il Centro nazionale sangue (CNS) e l'Agenzia Nazionale per i Servizi Sanitari Regionali (Agenas) hanno avviato un progetto il cui obiettivo è la stesura di un position paper sull'applicazione dei programmi di Patient Blood Management (PBM) in cardiocirurgia finalizzata al miglioramento del processo organizzativo, prevenire le trasfusioni evitabili, ottimizzazione delle sacche di sangue e riduzione dei costi di gestione. Le attività prevedono:

- analisi preliminare della raccolta delle informazioni sul livello di implementazione dei programmi di PBM nel setting dei pazienti cardiocirurgici sul territorio nazionale, mediante elaborazione di una survey;
- revisione letteratura nazionale ed internazionale per l'identificazione delle linee guida riguardanti le strategie di Blood management in cardiocirurgia;
- analisi di impatto sul budget della o delle strategie di PBM identificate/a.

Nel corso del secondo semestre del 2022 è stata lanciata la survey per la raccolta di contesto nazionale dei percorsi di PBM.

Attività legate al Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR)

La componente 1 della Missione 6, dedicata alla salute, del PNRR sulle “Reti di prossimità, strutture intermedie e telemedicina per l'assistenza sanitaria territoriale” si compone di tre investimenti di cui il secondo è relativo alla “Casa come primo luogo di cura e telemedicina” al cui interno si colloca la *sotto-missione* relativa al potenziamento dei servizi domiciliari, anche attraverso soluzioni di telemedicina per supportare al meglio i pazienti con malattie croniche. In particolare, l'Investimento 1.2.3: “La telemedicina a supporto dei pazienti con malattie croniche”, ha come obiettivi strategici la promozione e adozione su larga scala di soluzioni di telemedicina; la condivisione e scambio di esperienze e applicazioni di successo, la promozione e alimentazione dell'innovazione sanitaria e il trasferimento tecnologico. L'investimento comporta la realizzazione di progetti di telemedicina in ambito regionale, che dovranno attenersi alle linee di indirizzo nazionali e Agenas è stato indicato come soggetto attuatore dell'investimento. A maggio sono stati avviati i lavori del Gruppo Valutazione e Monitoraggio HTA della Telemedicina e Sanità Digitale coordinato dalla UOS HTA che sono proseguiti sino alla prima parte del secondo semestre 2022. Attraverso una metodologia finalizzata a individuare soglie di accordo tra i componenti del gruppo multidisciplinare sui vari elementi da introdurre nel framework, è stato elaborato un percorso per la valutazione multidimensionale HTA e il monitoraggio dei servizi di Telemedicina e Sanità Digitale a partire dal Eunetha core model.

Collaborazione altri uffici AGENAS

Collaborazione con la UOS Reti cliniche ospedaliere e monitoraggio DM 70/2015 per la stesura del programma di ricerca autofinanziata Agenas 2022 dal titolo “*Studio di fattibilità di un modello organizzativo di rete per la presa in carico dei pazienti con tumori rari e definizione di indicatori di performance e di processo*”. Obiettivo dello studio pilota è quello di valutare l'efficacia e l'efficienza

della organizzazione a rete relativamente ai tumori rari. Lo studio della durata di 24 mesi inizierà nel primo trimestre 2023.

Collaborazioni con l'UOSD Qualità, Sicurezza e Buone Pratiche relativamente al progetto autofinanziato *“L'uso della telemedicina nella cura dei pazienti cronici: indicazioni per una implementazione sicura e sostenibile”*. Il progetto prevede di realizzare una revisione e analisi della letteratura internazionale e nazionale volta ad approfondire i possibili elementi di rischio in diversi ambiti nell'utilizzo dei servizi di telemedicina.

Collaborazione CONSIP, AIIC, AGENAS – Progetto “Raccolta dati per lo sviluppo di servizi di gestione ed efficientamento del parco tecnologico”

Nel mese di ottobre 2022, AGENAS, Ministero dell'Economia e delle Finanze e Consip hanno sottoscritto un accordo di collaborazione con l'obiettivo di incrementare la qualità degli investimenti e delle relative prestazioni erogate, attraverso una maggiore efficacia delle iniziative volte all'acquisizione di beni e servizi per il Servizio Sanitario Nazionale (SSN). L'Accordo mira a sviluppare un'azione comune fra le parti per potenziare soluzioni centralizzate di acquisto su specifiche tecnologie - anche nell'ambito della Missione 6 del Piano Nazionale Ripresa e Resilienza - e per favorire la diffusione di strumenti e modelli organizzativi, anche basati su logiche di Health Technology Assessment, volti ad una maggiore efficacia nella gestione delle risorse tecnologiche e dei relativi servizi di gestione e manutenzione, compresi dispositivi medici e grandi attrezzature.

A tal proposito, è stato avviato un progetto di rilievo nazionale, volto a raccogliere informazioni utili per la definizione di una procedura di gara per i servizi di gestione ed efficientamento del parco tecnologico delle strutture sanitarie italiane, con esclusione delle grandi apparecchiature. In tale contesto, si è reso necessario raccogliere dati inerenti sia alle caratteristiche delle attrezzature che compongono il parco tecnologico, sia allo stato attuale della gestione della manutenzione di tali tecnologie. A tale scopo, è stato redatto un questionario Excel di rilevazione delle informazioni relative alle apparecchiature di bassa e media tecnologia per specifiche discipline, oltre alle caratteristiche dei servizi manutentivi, attualmente in essere presso le diverse strutture. Prima dell'avvio della survey a livello nazionale è stato necessario testare il suddetto questionario su un campione ristretto di Aziende Ospedaliere attraverso una survey pilota iniziata e conclusasi nel mese di dicembre u.s. L'analisi della survey pilota verrà, in seguito, utilizzata per l'eventuale modifica del questionario da somministrare su scala nazionale.

Progetti di ricerca Nazionali

Progetti Ministero della Salute

- PNRR: M6/C2_CALL 2022 Call Section: Malattie Rare Titolo della ricerca: Strengthening the integration among biobanks, rare diseases registries and national health record: from an innovative consenting approach to an alternative contribution at the regulatory assessment.

Il Progetto ha passato la prima fase di selezione ed è attualmente nella seconda fase di revisione.

ATTIVITÀ LIVELLO INTERNAZIONALE

Partecipazione a Network, Società internazionali e progetti europei

Nel corso del secondo semestre del 2022 l’Agenzia ha proseguito la collaborazione con i diversi network e società scientifiche di cui fa parte (HTA International (HTAi), EuroScan, INAHTA) oltre a condurre una collaborazione con l’Agenzia irlandese HIQA (Health Information and Quality Authority).

Per il network INAHTA Agenas ha partecipato ai lavori sul *RWE/RWD durante la Conferenza INAHTA tenuta ad Utrecht* e al Panel Qualitative Methods and Evidence in HTA tenuto in occasione dell’Annual meeting della Società internazionale di HTAi a giugno 2022.

Per il Network Euroscan: partecipazione alle riunioni tenute nel secondo semestre 2022.

A seguito di Expressions of Interest (EOIs) per la partecipazione all’HTAi Global Policy Forum - HTAi, Agenas è stata scelta come componente del FORUM e ha partecipato a distanza primo incontro del 2022 tenuto in Canada.

Partecipazione alle attività dell’Heads of Agencies Group (HAG) tenute nel corso del primo semestre 2022. Coordinamento e organizzazione presso il Ministero della salute dell’incontro dei capi delle agenzie HTA/HAG previsto per il 15 settembre 2022.

Nel corso del secondo semestre 2022 è proseguita la collaborazione tra l’Agenzia irlandese HIQA (Health Information and Quality Authority). L’Accordo, che prevede un comando di una unità di personale Agenas presso la sede HIQA, è finalizzato all’acquisizione di nuove competenze e allo scambio di conoscenze riguardanti lo sviluppo di valutazioni di impatto di modelli organizzativi in sanità nell’ambito delle cure primarie, dei servizi di eHealth e della prevenzione. Nel secondo semestre del 2022 è stata effettuata una valutazione di strategie vaccinali, l’impatto organizzativo ed etico sul rimpatrio dei pazienti sottoposti a trapianto delle cellule staminali, l’analisi della letteratura sulla domiciliazione meccanica controllata e il suo impatto etico organizzativo e di budget.

Partecipazione alle attività dell’HTA Coordination Group ai sensi del regolamento EU sull’HTA 2021/2282. Nel mese di giugno 2022 sono iniziate le attività del Gruppo di Coordinamento sull’HTA

previsto dal Regolamento EU 2021/2282. Il Coordination Group ha il compito di supportare la Commissione Europea negli atti di implementazione del Regolamento oltre che nella gestione operativa delle attività di HTA previste dal Regolamento.

Agenas è stata individuata come rappresentata per la configurazione dei dispositivi medici. Nel corso della prima riunione (giugno 2021) sono stati discussi i regolamenti di funzionamento del Coordination Group. Nel corso della seconda riunione (novembre 2022) è stato approvato il regolamento di funzionamento e sono stati eletti il chair e i due co-chair del Gruppo di Coordinamento. Agenas, nel tramite del dirigente UOS HTA, coordinerà l'implementazione del Regolamento Europeo sull'HTA relativamente di dispositivi medici.

Partecipazione a Progetti di Ricerca internazionali

Progetto MELCAYA. Nel corso del secondo semestre 2022 è stato approvato il progetto facente parte della Call: HORIZON-MISS-2021-CANCER-02 - (Research and Innovation actions supporting the implementation of the Mission on Cancer). AGENAS partecipa al Work Package 7 ed è leader di una task del medesimo che ha come obiettivo di sviluppare una guida per la valutazione delle tecnologie innovative per la prevenzione e la diagnosi del melanoma infantile, includendo anche un parere sulla loro trasferibilità nel contesto europeo nell'ambito del regolamento europeo sull'HTA. Un altro obiettivo è rappresentato dalla valutazione etico, legale e delle implicazioni sociali dell'implementazione del modello di diagnosi del melanoma infantile. La durata del progetto è di 48 mesi.

3.4 Organizzazione modelli sanitari territoriali e PNRR

Organizzazione modelli sanitari territoriali e PNRR

Con Deliberazione del Direttore Generale n. 268 del 22 giugno 2022 l'afferenza dell'IP "Organizzazione modelli sanitari territoriali" è stata spostata dalla UOC "Monitoraggio LEA, SSR e Aziende Sanitarie" del Dipartimento Area Sanitaria all'interno dello staff della Direzione Generale, in qualità di coordinatore operativo dell'Unità di Progetto di Telemedicina (d'ora in avanti UdP).

Piano Nazionale Ripresa e Resilienza – Missione 6 Componente 1

Il sistema di governance delineato per la realizzazione della Componente 1 della Missione 6 – Salute (M6C1) del PNRR prevede che l'Agenzia si configura, oltre a struttura di supporto del Ministero della salute e delle Regioni e Province Autonome (PP.AA.), come Soggetto Attuatore per la realizzazione dei sub-interventi di investimento 1.2.2.4 COT Intelligenza artificiale, 1.2.2.5 COT Portale della Trasparenza e 1.2.3 Telemedicina.

In questo duplice ruolo l'Agenzia, da un lato, ha supportato il Ministero della salute e l'Unità di missione per l'attuazione degli interventi del PNRR nelle attività di programmazione, progettazione e attuazione delle misure previste nella M6C1, mentre dall'altro ha svolto direttamente tutte le attività relative all'attuazione dei sub-interventi di investimento citati.

Con riguardo al sub-intervento 1.2.2.4 COT Intelligenza artificiale, l'UdP ha predisposto il Piano Operativo Annuale 2022 Intelligenza Artificiale nel quale sono indicate puntualmente le attività svolte e da svolgere nel corso dell'anno 2022 e lo ha trasmesso con Nota Protocollo n. 2022/0007858 u del 12/08/2022 all'Unità di Missione per l'attuazione degli interventi del PNRR.

AGENAS, facendo seguito alla Direttiva Operativa MDS-UMPNRR-4-08/03/2022, ha inviato, con nota protocollo n. 2022/0004461 del 06/05/2022, all'Unità di Missione per l'attuazione degli interventi del PNRR la richiesta di anticipazione del finanziamento del 10%, erogato il 08/07/2022.

AGENAS, nel corso dell'ultimo semestre del 2022, al fine di effettuare tutte le attività propedeutiche all'attuazione del sub-investimento e al conseguimento di Milestone e Target, ha proceduto alle attività come di seguito descritte.

In data 7 settembre 2022 ha costituito il Gruppo di lavoro (GdL) Intelligenza artificiale (Deliberazione del Direttore Generale n. 375 del 7 settembre 2022). Tale GdL ha supportato l'Agenzia nell'individuazione degli aspetti scientifici, organizzativi e tecnico-informatici che la piattaforma informatica, a supporto dell'assistenza primaria, dovrà garantire. A tal proposito, nei mesi di settembre e ottobre 2022 il GdL ha elaborato e perfezionato il documento progettuale "Progetto Pilota

Intelligenza Artificiale” così come allegato all’“Avviso di indizione di una procedura di dialogo competitivo per l’affidamento di un contratto avente ad oggetto la progettazione di dettaglio, la realizzazione, la messa in esercizio e la gestione di una piattaforma di Intelligenza Artificiale a supporto dell’Assistenza Primaria ai sensi dell’art. 64 del d.lgs. n. 50/2016 - CIG 94572555B6”, pubblicato sul sito istituzionale di AGENAS in data 21 ottobre 2022 e sulla Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana V serie speciale n.125 del 26 ottobre 2022.

La scadenza dell’Avviso, inizialmente fissata per il 1° dicembre 2022 ore 12,00, è stata prorogata al 16 dicembre 2022, come pubblicato sul sito istituzionale di AGENAS e sulla Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana V serie speciale n.140 del 30 novembre 2022.

Con riguardo al sub-intervento 1.2.2.5 COT Portale della Trasparenza, la UOC Sistemi Informativi, patrimonio, gestione della logistica e provveditorato, portale della trasparenza, in collaborazione con l’UdP, ha predisposto il Piano Operativo Annuale 2022 Portale della Trasparenza nel quale sono indicate puntualmente le attività svolte e da svolgere nel corso dell’anno 2022 e lo ha trasmesso, con nota protocollo n. 2022/0007858 del 12/08/2022, all’Unità di Missione per l’attuazione degli interventi del PNRR. In data 27 settembre 2022 sono state avviate le attività previste nel contratto esecutivo di cui al "Contratto Quadro SPC Cloud Lotto 4 per la fornitura dei servizi di realizzazione e gestione di Portali, APP, siti e applicazioni WEB, stipulato da Consip S.p.a. con Almagora - The Italian Innovation Company S.p.A.", così come disposto dalla delibera direttoriale n. 358/2022. È stato completato l’aggiornamento dei dati sul portale della trasparenza sulla base di quelli pubblicati dal PNE in data 6 dicembre 2022, sono stati rivisti e integrati i link del “come fare per” le regioni: Veneto, Piemonte, Valle d’Aosta, Lombardia, Trento e Bolzano, è in corso l’aggiornamento dei link delle restanti Regioni.

Con riguardo al sub-intervento 1.2.3 Telemedicina, l’UdP ha predisposto il Piano Operativo Annuale 2022 Telemedicina per ciascuna delle sub articolazioni in cui l’investimento si compone 1.2.3.1 Piattaforma Nazionale di Telemedicina e 1.2.3.2 Servizi di Telemedicina. Il suddetto Piano Operativo riporta puntualmente le attività svolte e da svolgere nel corso dell’anno 2022 ed è stato trasmesso, con nota protocollo n. 2022/0007858 del 12/08/2022, all’Unità di Missione per l’attuazione degli interventi del PNRR.

AGENAS, facendo seguito alla Direttiva Operativa MDS-UMPNRR-4-08/03/2022, ha inviato, con nota protocollo n. 2022/0004460 del 06/05/2022, all’Unità di Missione per l’attuazione degli interventi del PNRR la richiesta di anticipazione del finanziamento del 10% per l’investimento della Piattaforma Nazionale di Telemedicina, erogato il 09/08/2022.

In merito al sub-investimento 1.2.3.1 Piattaforma Nazionale di Telemedicina si rappresenta che, alla scadenza della pubblicazione dell'Avviso (6 giugno 2022), AGENAS ha ricevuto una proposta avente ad oggetto la progettazione, la realizzazione e la gestione dei Servizi Abilitanti della Piattaforma Nazionale di Telemedicina. Dopo una fase di valutazione, effettuata da un Gruppo di Lavoro composto da AGENAS (RUP e il suo supporto), Ministero della salute e Dipartimento per la Trasformazione Digitale, e anche con il supporto del Dipartimento per la Programmazione Economica della Presidenza del Consiglio dei ministri, la proposta, è stata valutata fattibile definitivamente con Deliberazione del Direttore Generale n. 398 del 22 settembre 2022 e, in data 12 ottobre 2022, è stato pubblicato il relativo bando di gara (Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana 5 Serie speciale - n. 122 del 19 ottobre 2022) con scadenza il 28 novembre 2022.

In data 28 novembre in seduta pubblica è avvenuta la verifica della “presenza della documentazione amministrativa, dell’offerta tecnica e di quella economica”.

Il 29 novembre è stata nominata la commissione giudicatrice che si è insediata il 1° dicembre 2022 e ha effettuato la valutazione dell’offerta tecnica, conclusa il 31 dicembre 2022.

In merito al sub-investimento 1.2.3.2 Servizi di Telemedicina l’obiettivo è quello di realizzare infrastrutture regionali deputate all’erogazione dei servizi di telemedicina al fine di assicurare che l’erogazione di tali servizi avvenga in modo più equo e uniforme sul territorio nazionale riducendo i divari territoriali,

AGENAS, al fine di effettuare tutte le attività propedeutiche alla progettazione e all’attuazione del sub-investimento ha elaborato, nell’ambito del Gruppo di Lavoro di Telemedicina, istituito con la Delibera n. 367 del 30 settembre 2021, il documento “Linee di indirizzo per i Servizi di Telemedicina” che è stato condiviso con il Ministero della salute e il Dipartimento della Trasformazione Digitale in una prima versione in data 5 agosto 2022. Tale documento, nella sua versione definitiva, costituisce l’Allegato B del Decreto Ministeriale 30 settembre 2022, pubblicato in Gazzetta Ufficiale, Serie Generale n. 298 del 22 dicembre 2022.

A partire dal mese di giugno 2022, l’UdP, in collaborazione con la UOS HTA, ha redatto una prima bozza di format di piano operativo finalizzato all’acquisizione del fabbisogno regionale in termini di servizi di telemedicina. La bozza elaborata è stata presentata durante l’incontro plenario con Regioni e Province Autonome in data 6 settembre 2022. La versione finale di tale bozza è il risultato di un lavoro di condivisione con Regioni e Province Autonome, avvenuto nel corso di 6 incontri con cadenza settimanale effettuati tra settembre e ottobre 2022. Durante l’ultimo incontro, tenutosi il 19 ottobre 2022, è stata definita e condivisa la versione finale del format per la presentazione dei piani operativi regionali di Telemedicina, che costituisce l’Allegato A del Decreto Ministeriale 30 settembre

2022. Secondo tale format i Piani Operativi regionali dovranno contenere:

- il fabbisogno totale per i servizi di telemedicina previsti per l'infrastruttura regionale di telemedicina, come definita nelle “Linee guida per i Servizi di Telemedicina per il sub-investimento 1.2.3.2”;
- il rispetto del cronoprogramma dello specifico sub-investimento;
- le componenti del fabbisogno che si intendono eventualmente coprire con soluzioni di telemedicina già esistenti e attive su tutto il territorio regionale alla data di compilazione del format;
- le componenti del fabbisogno totale che si intendono acquisire nell'ambito del sub investimento 1.2.3.2.

Nel testo del DM 30 settembre 2022 (art. 1 c. 1) vengono identificate le Regioni capofila che avranno il compito specifico di provvedere, anche avvalendosi delle proprie centrali di committenza, alle procedure di acquisizione di soluzioni di telemedicina conformi alle Linee Guida adottate. Le Regioni capofila sono state designate dal Comitato interministeriale sulla transizione digitale (CITD) nella riunione del 15 dicembre 2021, su proposta del Ministro per gli affari regionali e delle autonomie e di concerto con il Ministro delegato per l'innovazione tecnologica e la transizione digitale e con il Ministro della salute. Al fine di approfondire le tematiche relative alle attività da svolgere in collaborazione, AGENAS ha svolto 6 incontri con Regione Lombardia e Regione Puglia (tra settembre e dicembre 2022) per l'individuazione delle soluzioni di telemedicina, come stabilito dal DM del 30 settembre 2022.

Nei mesi di novembre e dicembre 2022, l'UdP ha elaborato la versione digitale su piattaforma del format di Piano Operativo (Allegato A) del DM 30 settembre 2022, approvato secondo il decreto interministeriale del 30 settembre 2022.

Inoltre, con Deliberazione del Direttore Generale n. 441 del 19 ottobre 2022 è stato istituito il Gruppo di Lavoro per la definizione delle tariffe per i servizi di Telemedicina, costituito da membri di AGENAS, della Conferenza delle Regioni e PP.AA., del MEF e del Ministero della salute.

Per tutti gli interventi sopradescritti, di cui AGENAS è soggetto attuatore, si è provveduto a caricare i dati di competenza sul sistema ReGiS, sviluppato dalla Ragioneria Generale dello Stato quale modalità per adempiere agli obblighi di monitoraggio, rendicontazione e controllo delle misure e dei progetti finanziati dal PNRR.

Per quanto riguarda l'attività di supporto al Ministero della salute e alla Regioni e Province Autonome in merito agli altri sub-investimenti nel corso del secondo semestre 2022 sono stati forniti i contributi di seguito dettagliati.

Supporto nella rendicontazione delle attività alla Corte dei Conti

Si rappresenta che, in relazione alla nota della Corte dei conti CACC - 0000799 - Uscita - 20/10/2022, avente ad oggetto “Progetto “Casa come primo luogo di cura e telemedicina” - PNRR– M6C1 – Investimento 1.2 - Esercizio del controllo concomitante della Corte dei conti, ex art. 11 L. 15/2009 e art. 22 D.L. 76/2020, convertito, con modificazioni, dalla legge 11 settembre 2020, n.120 - Seguito istruttoria”, AGENAS fornisce documentazione ed elementi informativi utili all’Unità di Missione per l’attuazione degli interventi del PNRR Ministero della salute con nota Prot. AGENAS n. 2022/0009999 del 27/10/2022. In relazione alla nota della Corte dei conti CACC - 0000931 - Uscita – 14/11/2022, avente ad oggetto” Progetto “Casa come primo luogo di cura e telemedicina” - PNRR – M6C1 – Investimento 1.2 - Esercizio del controllo concomitante della Corte dei conti, ex art. 11 L. 15/2009 e art. 22 D.L. 76/2020, convertito, con modificazioni, dalla legge 11 settembre 2020, n.120 – Seguito istruttoria – Osservazioni”, AGENAS fornisce documentazione ed elementi informativi utili all’Unità di Missione per l’attuazione degli interventi del PNRR Ministero della salute con nota Prot. AGENAS n. 2022/0010888 del 23/11/2022.

Produzione di documenti tecnici di supporto all’attuazione degli interventi PNRR

AGENAS ha costituito un Gruppo di Lavoro (GdL) che si è occupato della redazione delle “Linee guida per la definizione del modello organizzativo della COT: infrastruttura tecnico-informatica, dimensione organizzativa e dimensione giuridico-amministrativa”.

Le citate Linee guida si prefiggono l’obiettivo di:

- supportare le Regioni/PP.AA. nell’attivazione delle COT, rispettando l’autonomia organizzativa di ognuna di esse, in particolare per gli aspetti relativi all’ “interconnessione aziendale”;
- definire una strategia condivisa dei livelli di digitalizzazione a supporto delle COT, per il raggiungimento dell’uniformità in termini di architetture digitali.

Il documento è stato redatto suddividendolo in 3 macroaree, così distinte: dimensione organizzativa, dimensione informatica e dimensione giuridico/amministrativa. Nella dimensione organizzativa sono stati descritti 4 casi d’uso, esplicativi e non esaustivi, di potenziali scenari clinico-organizzativi, in cui la COT ha il ruolo di monitorare e coordinare le transizioni tra setting e/o servizi diversi, anche attraverso sistemi di telemedicina. Nella dimensione informatica si è proposto un sistema informatico unificato a livello regionale per quanto concerne l’interfaccia utente e la logica applicativa, ma segmentato a livello aziendale per la gestione e l’archiviazione delle informazioni, favorendo economie di scala e l’interoperabilità delle COT a livello aziendale, salvaguardando al tempo stesso

gli investimenti già effettuati dalle Regioni/PP.AA. Nella dimensione giuridico/amministrativa, infine, sono stati esplorati gli aspetti relativi alla privacy e al trattamento dei dati da parte della COT, anche con riferimento specifico ai 4 casi d'uso esaminati nella dimensione organizzativa.

Il GdL si è riunito da remoto a partire dal mese di marzo 2022 fino al termine dei lavori nell'ottobre 2022 - attraverso riunioni plenarie e incontri ristretti di sottogruppo: sono stati, infatti, costituiti 3 sottogruppi, uno per ogni macroarea sopramenzionata. Il 19 ottobre 2022 il documento così come prodotto dal GdL è stato presentato alle Direzioni Generali degli Assessorati alla Salute delle Regioni/PP.AA. e ai rappresentanti degli Enti Centrali del Ministero della Salute e del Dipartimento per la trasformazione digitale. Tale documento è stato pubblicato su "I quaderni di Monitor" – *"La Centrale Operativa Territoriale: dalla realizzazione all'attivazione"*, supplemento alla rivista semestrale "Monitor" di AGENAS.

AGENAS ha altresì predisposto, in collaborazione con il Dipartimento di Architettura, ambiente costruito e ingegneria delle costruzioni (ABC), Design & Health Lab del Politecnico di Milano, tre documenti di indirizzo per il metaprogetto delle CdC, degli OdC e delle COT, al fine di fornire indicazioni progettuali e funzionali per la corretta ed efficiente realizzazione dei citati interventi. I documenti relativi al metaprogetto delle CdC *"Documento di indirizzo per il metaprogetto delle Case della Comunità"*, OdC *"Documento di indirizzo per il metaprogetto degli Ospedali di Comunità"* e COT *"Documento di indirizzo per il metaprogetto delle Centrali Operative Territoriali"* sono stati pubblicati su I quaderni di Monitor, supplemento alla rivista semestrale di AGENAS, rispettivamente nel mese di agosto 2022, novembre 2022 e dicembre 2022.

Supporto alle Regioni e Province Autonome nell'attuazione del DM 77 del 23 maggio 2022

In riferimento alle attività relative al DM 77/2022 e, in particolare, nell'ambito del Nucleo Tecnico Sezione 1, ai sensi dell'art. 8 del CIS, AGENAS svolge un'attività di supporto alle Regioni/PP.AA. nel raggiungimento dei target previsti nel Piano Operativo Regionale allegato al CIS. Coerentemente con tale documentazione entro dicembre 2022 le Regioni/PP.AA. dovevano prevedere *"la definizione, con un apposito atto normativo, della programmazione della rete assistenziale territoriale in coerenza con gli standard e i modelli organizzativi definiti nella Riforma dell'assistenza territoriale"*. Tenuto conto dei compiti di coordinamento nell'attuazione degli interventi e di monitoraggio, valutazione e verifica degli interventi previsti nel POR, AGENAS, in qualità di coordinatore delle attività del Nucleo Tecnico Sezione Componente 1, ha supportato le Regioni/PP.AA. mediante diversi incontri (27 ottobre 2022, 29 novembre 2022, 19 dicembre 2022). Nell'ambito del primo incontro è stato presentato e messo a disposizione delle regioni materiale di

supporto utile per la stesura degli atti di programmazione citati (*vademecum* per la stesura degli atti regionali). Nell'ambito del secondo e terzo incontro è stato condiviso dalle Regioni/PP.AA. lo stato di avanzamento della predisposizione dei predetti atti di recepimento.

Piano Nazionale Ripresa e Resilienza – Missione 6 Componente 2

L'UdP ha collaborato con la UOC Formazione ECM di AGENAS e con il Ministero della salute per la definizione dello schema di decreto su "*Sviluppo delle competenze tecniche-professionali, digitali e manageriali del personale del sistema sanitario. Sub-investimento: corso di formazione manageriale*" che attua quanto previsto nella Missione 6, Componente 2 sub-investimento 2.2 c del PNRR, da trasmettere alla Conferenza Stato-Regioni per il relativo parere, e per la redazione dei piani attuativi.

Analisi e monitoraggio delle performance dei servizi sanitari a supporto del Ministero della salute, delle Regioni e degli Enti del SSN – Assistenza Territoriale

In relazione al supporto tecnico operativo nelle attività di affiancamento alle Regioni nell'ambito del Sistema nazionale di verifica e controllo sull'assistenza sanitaria, sono state svolte due linee di attività:

- Redazione di Report regionali analitici sulle attività relative all'Assistenza Territoriale al fine di contribuire alla redazione dei Profili delle Regioni. Tali report analizzano i seguenti aspetti del SSR: Assistenza Sanitaria di Base, Cure Domiciliari, Assistenza Residenziale e Semiresidenziale, Rete Cure Palliative e Terapia del Dolore;
- Elaborazione di pareri sulle tematiche dell'Assistenza Territoriale nell'ambito delle attività di analisi e monitoraggio delle performance dei servizi sanitari a supporto del Ministero della salute. Rispetto a questo punto sono stati redatti 30 pareri nei mesi luglio-dicembre.

Attività istituzionali e convenzioni con le Regioni/ASL

Nell'ambito delle attività istituzionali e delle convenzioni tra l'Agenzia e le Regioni/ASL nel periodo di riferimento si è contribuito alle seguenti attività:

- Supporto alla Regione Valle d'Aosta, nell'ambito della relativa convenzione, alle attività definite nel piano semestrale, riferito al periodo luglio-dicembre 2022:
 - ✓ Definizione di indicatori (di complessità ed efficienza e di efficacia ed appropriatezza) sull'attività di ricovero ospedaliero, per individuare, monitorare e valutare i ricoveri inappropriati al fine di supportare le scelte regionali di sviluppo dell'assistenza territoriale. A tal fine è stata trasmessa una proposta di indicatori di monitoraggio dell'assistenza ospedaliera e proxy del territorio, con i relativi protocolli;

- ✓ Supporto tecnico-organizzativo alla programmazione regionale per la revisione dei percorsi organizzativi della rete territoriale e delle cure primarie, anche con riferimento alla materia contrattuale della medicina convenzionata. A tal fine, è stato fornito supporto nella stesura di due documenti riguardanti: a) la definizione delle funzioni e dei requisiti di autorizzazione degli Ospedali di Comunità; b) la predisposizione del documento generale di programmazione previsto dall'art. 1, comma 2 del DM Salute del 23/05/2022, n. 77. In merito al punto a), in data 21 ottobre è stato svolto un incontro in cui sono stati presentati i principali aspetti da affrontare nel Documento relativo agli Ospedali di Comunità. Inoltre, in data 31 ottobre u.s., l'Agenzia ha trasmesso ai referenti regionali la bozza di documento "*Linee d'indirizzo per l'attivazione degli Ospedali di Comunità*". Sono stati svolti diversi altri incontri per condividere lo stato di avanzamento del documento e acquisire proposte di modifica/integrazione, che sono esitati nella trasmissione del documento finale. In merito al punto b), in data 25 novembre è stata trasmessa ai referenti regionali una primissima bozza del documento generale di programmazione dell'assistenza territoriale ai sensi del DM 77/2022, integrato e rivisto nella bozza trasmessa il 5 dicembre 2022. Sono stati svolti diversi altri incontri per condividere lo stato di avanzamento del documento e acquisire proposte di modifica/integrazione e in data 15 dicembre è stata revisionata la bozza di documento "*Approvazione del documento generale di programmazione dell'assistenza territoriale, ai sensi dell'art. 1, comma 2, del DM del 23/05/2022, n. 77*" inviata dalla Regione;
- Partecipazione alle attività e alle riunioni della Cabina di regia nazionale del Piano nazionale della cronicità (PNC), di cui all'Accordo sancito dalla Conferenza permanente per i rapporti tra lo Stato, le Regioni e le Province Autonome di Trento e Bolzano del 15 settembre 2016, istituita con decreto ministeriale 22 marzo 2022;
- Partecipazione alle attività e alle riunioni dell'Osservatorio sulla Medicina di Genere, istituito ai sensi del comma 5 dell'art.3 della Legge 3/2018, che ha la funzione di monitorare l'attuazione delle azioni di promozione, applicazione e sostegno alla Medicina di Genere previste nel Piano per l'applicazione e la diffusione della Medicina di Genere predisposto dal Ministero della salute e dal Centro di riferimento per la medicina di genere dell'Istituto Superiore di Sanità (ISS) con la collaborazione di un Tavolo tecnico-scientifico di esperti regionali e dei referenti per la medicina di genere della Rete degli Istituti di ricovero e cura a carattere scientifico (IRCCS), nonché dell'Agenzia italiana del farmaco (AIFA) e dell'AGENAS. L'UdP, nello specifico, è componente di due sottogruppi di lavoro, che riguardano i percorsi clinici e la ricerca e innovazione. Nello specifico, partecipazione alla riunione con i/le rappresentanti delle

società/associazioni scientifiche che hanno un gruppo di lavoro dedicato alla Medicina di Genere o che hanno interesse a sviluppare la tematica presso l'ISS;

- Nell'ambito del Protocollo d'Intesa tra la Guardia di Finanza e AGENAS sottoscritto in data 6 settembre 2022, l'UdP ha collaborato con la UOC Formazione ECM alla predisposizione di una proposta di programma formativo dedicato agli Ispettori della Guardia di Finanza sul tema del PNRR svolto nel mese di novembre per un totale di 18 ore;
- Partecipazione, in collaborazione con la UOSD Statistica sanitaria, alle attività del Gruppo di Lavoro per l'evoluzione del Sistema di Monitoraggio della Rete di Assistenza, Fase 2 (MRA Fase 2), coordinato dalla Direzione Generale della Digitalizzazione e del Sistema Informativo Sanitario e della Statistica del Ministero della Salute, che ha l'obiettivo di predisporre uno schema di decreto di modifica al DM 5 dicembre 2006 per l'introduzione di modifiche in seguito allo sviluppo dei nuovi modelli organizzativi e delle nuove strutture di assistenza territoriale previsti dal DM 77/2022;
- Partecipazione alle attività del Gruppo di Lavoro sul 116117 coordinato dal Ministero della Salute e nello specifico supporto nella valutazione del progetto proposto dalla Regione Sardegna.

Collaborazione, partecipazione e sinergia con le attività del Progetto PONGOV

Si è data attiva collaborazione al Progetto PONGOV per diversi aspetti di comune interesse, mediante partecipazione alle riunioni periodiche del Progetto, nonché ai tavoli tecnici e di lavoro organizzati nell'ambito dello stesso Progetto.

Joint Action sul trasferimento delle Buone Pratiche in Cure Primarie – praCtIces pRimary CarE (CIRCE)

L'Agenzia, su mandato del Ministero della salute, ricopre il ruolo di Autorità Competente per l'azione congiunta denominata: *EU4H-2021-JA-09: Direct grants to Member States' authorities: transfer of best practices in primary care (AWP Ref.: HS-g-14.3.1)*, ed è, inoltre, leader del Work Package 4 "Sostenibilità". Nello specifico, sono state svolte le seguenti attività:

- nel mese di luglio 2022 è stato ricevuto il verbale di valutazione da parte della Commissione Europea con esito positivo;
- dal 1° agosto al 31 agosto sono stati raccolti i documenti "Declaration of Honor" a firma dal legale rappresentante degli Enti Affiliati e caricati sul portale Commissione Europea (ec.europa.eu – Funding and tenders);
- dal mese di settembre a tutto ottobre sono stati guidati e supportati gli Enti Affiliati nella produzione e validazione del numero identificativo PIC;

- il 15/11/2022 è stata svolta una riunione con gli Enti Affiliati per il budgeting;
- Grant Agreement firmato e protocollato (prot. n. 10850 del 22 novembre 2022);
- Consortium Agreement firmato il 13/12/2022.

Corsi, convegni e relazioni

L'UdP ha partecipato alla 15° European Public Health Conference 2022 tenutasi a Berlino (Germania) il giorno 11 novembre 2022 con la presentazione di un abstract "Pitch presentation" dal titolo "*The Italian investment in telemedicine: a breakthrough model of care in primary care*". L'UdP ha inoltre tenuto, su indicazione del Direttore Generale, relazioni e presentazioni in diverse sedi istituzionali e scientifiche. L'UdP ha infine partecipato alla stesura di un working paper sugli Ospedali di Comunità confluito in un ebook sulle sfide della sanità alla luce del PNRR dal titolo "PNRR Missione salute: una missione possibile?", promosso da ALTEMS, Alta Scuola di Economia e Management dei Sistemi Sanitari dell'Università Cattolica. Il volume ha racchiuso tutti i contributi costruiti attraverso un ciclo di seminari dedicati alla Missione 6 Salute del PNRR.

Allegato 1 - DIARIO DI BORDO

| Data | Sezione aggiornata | Contenuto inserito | URL |
|------------|--|----------------------|---|
| 29/12/2022 | Amministrazione trasparente/ personale | Aggiornamento pagina | https://www.agenas.gov.it/bandi-di-concorso/avvisi-attivi/2136-avviso-di-selezione-interna-per-la-formazione-della-graduatoria-del-personale-in-possesso-dei-requisiti-per-le-progressioni-economiche-orizzontali-anno-2022 |
| 28/12/2022 | Amministrazione trasparente/bandi-di-gara-e-contratti/avvisi-bandi-e-inviti/gare-in-corso | Creazione pagina | https://www.agenas.gov.it/bandi-di-gara-e-contratti/avvisi-bandi-e-inviti/gare-in-corso/2190-consultazione-preliminare-di-mercato-indetta-ai-sensi-dell-art-66-del-d-lgs-n-50-2016-propedeutica-all-indizione-di-una-procedura-negoziata-senza-previa-pubblicazione-di-bando-di-gara-per-l-acquisizione-di-licenze-di-accesso-a-banche-dati-di-ricerca-del-settore-information-and-communication-technology-innovation%E2%80%93-documento-di-consultazione |
| 28/12/2022 | Amministrazione trasparente/bandi-di-gara-e-contratti/avvisi-bandi-e-inviti/gare-in-corso | Creazione pagina | https://www.agenas.gov.it/bandi-di-gara-e-contratti/avvisi-bandi-e-inviti/gare-in-corso/2189-avviso-di-indagine-di-mercato-finalizzato-all%E2%80%99acquisizione-di-manifestazioni-di-interesse-per-l%E2%80%99individuazione-di-operatori-economici-del-servizio-di-predisposizione-delle-buste-paga-del-personale-agenas-e-delle-denunce-periodiche-ad-esse-collegate |
| 28/12/2022 | Amministrazione trasparente/bandi-di-gara-e-contratti/avvisi-bandi-e-inviti/gare-in-corso | Aggiornamento pagina | https://www.agenas.gov.it/bandi-di-gara-e-contratti/avvisi-bandi-e-inviti/gare-in-corso/2148-procedura-aperta-per-l%E2%80%99affidamento-della-concessione-per-la-progettazione,-realizzazione-e-gestione-dei-servizi-abilitanti-della-piattaforma-nazionale-di-telemedicina-%E2%80%93-pnrr-missione-6-componente-1-sub-investimento-1-2-3-%E2%80%99Ctelemedicina%E2%80%9D-mediante-project-financing,-ai-sensi-dell%E2%80%99art-183-comma-15-del-d-lgs-50-2016-e-s-m-,con-diritto-di-prelazione-da-parte-del-promotore |
| 27/12/2022 | Amministrazione trasparente/bandi-di-gara-e-contratti/avvisi-bandi-e-inviti/gare-in-corso | Aggiornamento pagina | https://www.agenas.gov.it/bandi-di-gara-e-contratti/avvisi-bandi-e-inviti/gare-in-corso/2148-procedura-aperta-per-l%E2%80%99affidamento-della-concessione-per-la-progettazione,-realizzazione-e-gestione-dei-servizi-abilitanti-della-piattaforma-nazionale-di-telemedicina-%E2%80%93-pnrr-missione-6-componente-1-sub-investimento-1-2-3-%E2%80%99Ctelemedicina%E2%80%9D-mediante-project-financing,-ai-sensi-dell%E2%80%99art-183-comma-15-del-d-lgs-50-2016-e-s-m-,con-diritto-di-prelazione-da-parte-del-promotore |
| 23/12/2022 | Amministrazione trasparente/bandi-di-gara-e-contratti/avvisi-bandi-e-inviti/gare-in-corso | Aggiornamento pagina | https://www.agenas.gov.it/bandi-di-gara-e-contratti/avvisi-bandi-e-inviti/gare-in-corso/2148-procedura-aperta-per-l%E2%80%99affidamento-della-concessione-per-la-progettazione,-realizzazione-e-gestione-dei-servizi-abilitanti-della-piattaforma-nazionale-di-telemedicina-%E2%80%93-pnrr-missione-6-componente-1-sub-investimento-1-2-3-%E2%80%99Ctelemedicina%E2%80%9D-mediante-project-financing,-ai-sensi-dell%E2%80%99art-183-comma-15-del-d-lgs-50-2016-e-s-m-,con-diritto-di-prelazione-da-parte-del-promotore |
| 23/12/2022 | Amministrazione Trasparente/Bandi di concorso/Avvisi attivi | Creazione pagina | https://www.agenas.gov.it/bandi-di-concorso/avvisi-attivi/2187-avviso-di-selezione-interna-per-il-conferimento-dell%E2%80%99incarico,-a-tempo-determinato,-di-dirigente-responsabile-di-unit%C3%A0-operativa-semplificata-%E2%80%99Cuos-affari-general-e-legali%E2%80%99D |
| 23/12/2022 | Amministrazione Trasparente/Bandi di concorso/Avvisi attivi | Creazione pagina | https://www.agenas.gov.it/bandi-di-concorso/avvisi-attivi/2186-avviso-di-selezione-interna-per-il-conferimento-dell%E2%80%99incarico,-a-tempo-determinato,-di-direttore-responsabile-di-unit%C3%A0-operativa-complessa-%E2%80%99C-amministrazione-del-personale-agenas |
| 22/12/2022 | Amministrazione Trasparente / Relazioni attività Agenas a contrarre | Aggiornamento pagina | https://www.agenas.gov.it/bandi-di-gara-e-contratti/delibere-a-contrarre |
| 19/12/2022 | Amministrazione trasparente/bandi-di-gara-e-contratti/avvisi-bandi-e-inviti/gare-in-corso | Aggiornamento pagina | https://www.agenas.gov.it/bandi-di-gara-e-contratti/avvisi-bandi-e-inviti/gare-in-corso/2158-avviso-di-indizione-di-una-procedura-di-dialogo-competitivo-per-l%E2%80%99affidamento-di-un-contratto-avente-oggetto-la-progettazione-di-dettaglio,-la-realizzazione,-la-messa-in-esercizio-e-la-gestione-di-una-piattaforma-di-intelligenza-artificiale-a-supporto-dell%E2%80%99assistenza-sanitaria-primaria-ai-sensi-dell%E2%80%99art-64-del-d-lgs-n-50-2016-cig-94572555b6 |
| 19/12/2022 | Amministrazione trasparente/organizzazione/titolari-di-incarichi-politici-di-amministrazione-di-direzione-o-di-governo | Aggiornamento pagina | https://www.agenas.gov.it/organizzazione/titolari-di-incarichi-politici-di-amministrazione-di-direzione-o-di-governo |
| 15/12/2022 | Amministrazione Trasparente / Relazioni attività Agenas | Aggiornamento pagina | https://www.agenas.gov.it/comunicazione/relazioni-attivita |
| 15/12/2022 | Amministrazione trasparente/bandi-di-gara-e-contratti/avvisi-bandi-e-inviti/gare-in-corso | Aggiornamento pagina | https://www.agenas.gov.it/bandi-di-gara-e-contratti/avvisi-bandi-e-inviti/gare-in-corso/2148-procedura-aperta-per-l%E2%80%99affidamento-della-concessione-per-la-progettazione,-realizzazione-e-gestione-dei-servizi-abilitanti-della-piattaforma-nazionale-di-telemedicina-%E2%80%93-pnrr-missione-6-componente-1-sub-investimento-1-2-3-%E2%80%99Ctelemedicina%E2%80%9D-mediante-project-financing,-ai-sensi-dell%E2%80%99art-183-comma-15-del-d-lgs-50-2016-e-s-m-,con-diritto-di-prelazione-da-parte-del-promotore |
| 15/12/2022 | Amministrazione trasparente/organizzazione/titolari-di-incarichi-politici-di-amministrazione-di-direzione-o-di-governo | Aggiornamento pagina | https://www.agenas.gov.it/organizzazione/titolari-di-incarichi-politici-di-amministrazione-di-direzione-o-di-governo |
| 14/12/2022 | Amministrazione trasparente/ personale | Aggiornamento pagina | https://www.agenas.gov.it/bandi-di-concorso/avvisi-espletati/1992-avviso-di-selezione-interna-finalizzato-alla-progressione-economica-orizzontale-%E2%80%93-anno-2021 |

| Data | Sezione aggiornata | Contenuto inserito | URL |
|------------|---|----------------------|---|
| 13/12/2022 | Amministrazione Trasparente/Bandi di gara e contratti/Delibere a contrarre | Aggiornamento pagina | https://www.agenas.gov.it/bandi-di-gara-e-contratti/delibere-a-contrarre |
| 13/12/2022 | Amministrazione trasparente/bandi-di-gara-e-contratti/avvisi-bandi-e-inviti/gare-in-corso | Aggiornamento pagina | https://www.agenas.gov.it/bandi-di-gara-e-contratti/avvisi-bandi-e-inviti/gare-in-corso/2148-procedura-aperta-per-l%E2%80%99affidamento-della-concessione-per-la-progettazione,-realizzazione-e-gestione-dei-servizi-abilitanti-della-piattaforma-nazionale-di-telemedicina-%E2%80%93-pnrr-missione-6-componente-1-sub-investimento-1-2-3-%E2%80%9Ctelemedicina%E2%80%9D-mediante-project-financing,-ai-sensi-dell%E2%80%99art-183-comma-15-del-d-lgs-50-2016-e-s-m,-con-diritto-di-prelazione-da-parte-del-promotore |
| 13/12/2022 | Amministrazione trasparente/bandi-di-gara-e-contratti/avvisi-bandi-e-inviti/gare-in-corso | Aggiornamento pagina | https://www.agenas.gov.it/bandi-di-gara-e-contratti/avvisi-bandi-e-inviti/gare-in-corso/2148-procedura-aperta-per-l%E2%80%99affidamento-della-concessione-per-la-progettazione,-realizzazione-e-gestione-dei-servizi-abilitanti-della-piattaforma-nazionale-di-telemedicina-%E2%80%93-pnrr-missione-6-componente-1-sub-investimento-1-2-3-%E2%80%9Ctelemedicina%E2%80%9D-mediante-project-financing,-ai-sensi-dell%E2%80%99art-183-comma-15-del-d-lgs-50-2016-e-s-m,-con-diritto-di-prelazione-da-parte-del-promotore |
| 12/12/2022 | Amministrazione trasparente/bandi-di-gara-e-contratti/avvisi-bandi-e-inviti/gare-in-corso | Aggiornamento pagina | https://www.agenas.gov.it/bandi-di-gara-e-contratti/avvisi-bandi-e-inviti/gare-in-corso/2148-procedura-aperta-per-l%E2%80%99affidamento-della-concessione-per-la-progettazione,-realizzazione-e-gestione-dei-servizi-abilitanti-della-piattaforma-nazionale-di-telemedicina-%E2%80%93-pnrr-missione-6-componente-1-sub-investimento-1-2-3-%E2%80%9Ctelemedicina%E2%80%9D-mediante-project-financing,-ai-sensi-dell%E2%80%99art-183-comma-15-del-d-lgs-50-2016-e-s-m,-con-diritto-di-prelazione-da-parte-del-promotore |
| 09/12/2022 | Amministrazione trasparente/bandi-di-gara-e-contratti/avvisi-bandi-e-inviti/gare-in-corso | Aggiornamento pagina | https://www.agenas.gov.it/bandi-di-gara-e-contratti/avvisi-bandi-e-inviti/gare-in-corso/2158-avviso-di-indizione-di-una-procedura-di-dialogo-competitivo-per-l%E2%80%99affidamento-di-un-contratto-avente-ad-oggetto-la-progettazione-di-dettaglio,-la-realizzazione,-la-messa-in-esercizio-e-la-gestione-di-una-piattaforma-di-intelligenza-artificiale-a-supporto-dell%E2%80%99assistenza-sanitaria-primaria-ai-sensi-dell%E2%80%99art-64-del-d-lgs-n-50-2016-cig-94572555b6 |
| 07/12/2022 | Amministrazione trasparente/bandi-di-gara-e-contratti/avvisi-bandi-e-inviti/gare-in-corso | Aggiornamento pagina | https://www.agenas.gov.it/bandi-di-gara-e-contratti/avvisi-bandi-e-inviti/gare-in-corso/2148-procedura-aperta-per-l%E2%80%99affidamento-della-concessione-per-la-progettazione,-realizzazione-e-gestione-dei-servizi-abilitanti-della-piattaforma-nazionale-di-telemedicina-%E2%80%93-pnrr-missione-6-componente-1-sub-investimento-1-2-3-%E2%80%9Ctelemedicina%E2%80%9D-mediante-project-financing,-ai-sensi-dell%E2%80%99art-183-comma-15-del-d-lgs-50-2016-e-s-m,-con-diritto-di-prelazione-da-parte-del-promotore |
| 07/12/2022 | Amministrazione Trasparente/Bandi di concorso/Avvisi attivi | Inserimento avviso | https://www.agenas.gov.it/bandi-di-concorso/avvisi-attivi/2178-avviso-pubblico-finalizzato-alla-formazione-di-un-elenco-di-docenti-formatori-a-cui-affidare-incarichi-di-collaborazione-nell%E2%80%99ambito-del-progetto-%E2%80%9Cpercorsi-formativi-e-informativi-per-la-diagnosi-ed-il-trattamento-dell%E2%80%99endometriosi%E2%80%9D |
| 06/12/2022 | Amministrazione Trasparente/Bandi di concorso/Avvisi attivi | Aggiornamento pagina | https://www.agenas.gov.it/bandi-di-concorso/avvisi-attivi/2153-avviso-pubblico-per-l%E2%80%99acquisizione-di-manifestazioni-di-interesse,-riservato-a-dipendenti-di-ruolo-delle-pubbliche-amministrazioni-di-cui-alla%E2%80%99art-1,-comma-2,-del-d-lgs-n-165-2001-e-s-m-i,-appartenenti-a-diversi-profili-professionali,-non-dirigenziali,-disponibili-a-prestare-servizio-presso-agenas-in-posizione-di-comando |
| 06/12/2022 | Amministrazione trasparente/bandi-di-gara-e-contratti/avvisi-bandi-e-inviti/gare-in-corso | Aggiornamento pagina | https://www.agenas.gov.it/bandi-di-gara-e-contratti/avvisi-bandi-e-inviti/gare-in-corso/2148-procedura-aperta-per-l%E2%80%99affidamento-della-concessione-per-la-progettazione,-realizzazione-e-gestione-dei-servizi-abilitanti-della-piattaforma-nazionale-di-telemedicina-%E2%80%93-pnrr-missione-6-componente-1-sub-investimento-1-2-3-%E2%80%9Ctelemedicina%E2%80%9D-mediante-project-financing,-ai-sensi-dell%E2%80%99art-183-comma-15-del-d-lgs-50-2016-e-s-m,-con-diritto-di-prelazione-da-parte-del-promotore |
| 05/12/2022 | Amministrazione trasparente/bandi-di-gara-e-contratti/avvisi-bandi-e-inviti/gare-in-corso | Aggiornamento pagina | https://www.agenas.gov.it/bandi-di-gara-e-contratti/avvisi-bandi-e-inviti/gare-in-corso/2148-procedura-aperta-per-l%E2%80%99affidamento-della-concessione-per-la-progettazione,-realizzazione-e-gestione-dei-servizi-abilitanti-della-piattaforma-nazionale-di-telemedicina-%E2%80%93-pnrr-missione-6-componente-1-sub-investimento-1-2-3-%E2%80%9Ctelemedicina%E2%80%9D-mediante-project-financing,-ai-sensi-dell%E2%80%99art-183-comma-15-del-d-lgs-50-2016-e-s-m,-con-diritto-di-prelazione-da-parte-del-promotore |
| 05/12/2022 | Amministrazione trasparente/bandi-di-gara-e-contratti/avvisi-bandi-e-inviti/gare-in-corso | Aggiornamento pagina | https://www.agenas.gov.it/bandi-di-gara-e-contratti/avvisi-bandi-e-inviti/gare-in-corso/2158-avviso-di-indizione-di-una-procedura-di-dialogo-competitivo-per-l%E2%80%99affidamento-di-un-contratto-avente-ad-oggetto-la-progettazione-di-dettaglio,-la-realizzazione,-la-messa-in-esercizio-e-la-gestione-di-una-piattaforma-di-intelligenza-artificiale-a-supporto-dell%E2%80%99assistenza-sanitaria-primaria-ai-sensi-dell%E2%80%99art-64-del-d-lgs-n-50-2016-cig-94572555b6 |
| 05/12/2022 | Amministrazione trasparente/bandi-di-gara-e-contratti/avvisi-bandi-e-inviti/gare-in-corso | Aggiornamento pagina | https://www.agenas.gov.it/bandi-di-gara-e-contratti/avvisi-bandi-e-inviti/gare-in-corso/2158-avviso-di-indizione-di-una-procedura-di-dialogo-competitivo-per-l%E2%80%99affidamento-di-un-contratto-avente-ad-oggetto-la-progettazione-di-dettaglio,-la-realizzazione,-la-messa-in-esercizio-e-la-gestione-di-una-piattaforma-di-intelligenza-artificiale-a-supporto-dell%E2%80%99assistenza-sanitaria-primaria-ai-sensi-dell%E2%80%99art-64-del-d-lgs-n-50-2016-cig-94572555b6 |

| Data | Sezione aggiornata | Contenuto inserito | URL |
|------------|---|----------------------|---|
| 02/12/2022 | Amministrazione Trasparente/Bandi di gara e contratti/Delibere a contrarre | Aggiornamento pagina | https://www.agenas.gov.it/bandi-di-gara-e-contratti/delibere-a-contrarre |
| 02/12/2022 | Amministrazione trasparente/bandi-di-gara-e-contratti/avvisi-bandi-e-inviti/gare-in-corso | Aggiornamento pagina | https://www.agenas.gov.it/bandi-di-gara-e-contratti/avvisi-bandi-e-inviti/gare-in-corso/2148-procedura-aperta-per-l%E2%80%99affidamento-della-concessione-per-la-progettazione,-realizzazione-e-gestione-dei-servizi-abilitanti-della-piattaforma-nazionale-di-telemedicina-%E2%80%93-pnrr-missione-6-componente-1-sub-investimento-1-2-3-%E2%80%9Ctelemedicina%E2%80%9D-mediante-project-financing,-ai-sensi-dell%E2%80%99art-183-comma-15-del-d-lgs-50-2016-e-s-m,-con-diritto-di-prelazione-da-parte-del-promotore |
| 01/12/2022 | Amministrazione trasparente/bandi-di-gara-e-contratti/avvisi-bandi-e-inviti/gare-in-corso | Aggiornamento pagina | https://www.agenas.gov.it/bandi-di-gara-e-contratti/avvisi-bandi-e-inviti/gare-in-corso/2148-procedura-aperta-per-l%E2%80%99affidamento-della-concessione-per-la-progettazione,-realizzazione-e-gestione-dei-servizi-abilitanti-della-piattaforma-nazionale-di-telemedicina-%E2%80%93-pnrr-missione-6-componente-1-sub-investimento-1-2-3-%E2%80%9Ctelemedicina%E2%80%9D-mediante-project-financing,-ai-sensi-dell%E2%80%99art-183-comma-15-del-d-lgs-50-2016-e-s-m,-con-diritto-di-prelazione-da-parte-del-promotore |
| 29/11/2022 | Amministrazione trasparente/bandi-di-gara-e-contratti/avvisi-bandi-e-inviti/gare-in-corso | Aggiornamento pagina | https://www.agenas.gov.it/bandi-di-gara-e-contratti/avvisi-bandi-e-inviti/gare-in-corso/2158-avviso-di-indizione-di-una-procedura-di-dialogo-competitivo-per-l%E2%80%99affidamento-di-un-contratto-avente-ad-oggetto-la-progettazione-di-dettaglio,-la-realizzazione,-la-messa-in-esercizio-e-la-gestione-di-una-piattaforma-di-intelligenza-artificiale-a-supporto-dell%E2%80%99assistenza-sanitaria-primaria-ai-sensi-dell%E2%80%99art-64-del-d-lgs-n-50-2016-cig-94572555b6 |
| 29/11/2022 | Amministrazione trasparente/bandi-di-gara-e-contratti/avvisi-bandi-e-inviti/gare-in-corso | Aggiornamento pagina | https://www.agenas.gov.it/bandi-di-gara-e-contratti/avvisi-bandi-e-inviti/gare-in-corso/2148-procedura-aperta-per-l%E2%80%99affidamento-della-concessione-per-la-progettazione,-realizzazione-e-gestione-dei-servizi-abilitanti-della-piattaforma-nazionale-di-telemedicina-%E2%80%93-pnrr-missione-6-componente-1-sub-investimento-1-2-3-%E2%80%9Ctelemedicina%E2%80%9D-mediante-project-financing,-ai-sensi-dell%E2%80%99art-183-comma-15-del-d-lgs-50-2016-e-s-m,-con-diritto-di-prelazione-da-parte-del-promotore |
| 28/11/2022 | Amministrazione Trasparente/Bandi di gara e contratti/Delibere a contrarre | Aggiornamento pagina | https://www.agenas.gov.it/bandi-di-gara-e-contratti/delibere-a-contrarre |
| 28/11/2022 | Amministrazione trasparente/bandi-di-gara-e-contratti/avvisi-bandi-e-inviti/gare-in-corso | Aggiornamento pagina | https://www.agenas.gov.it/bandi-di-gara-e-contratti/avvisi-bandi-e-inviti/gare-in-corso/2148-procedura-aperta-per-l%E2%80%99affidamento-della-concessione-per-la-progettazione,-realizzazione-e-gestione-dei-servizi-abilitanti-della-piattaforma-nazionale-di-telemedicina-%E2%80%93-pnrr-missione-6-componente-1-sub-investimento-1-2-3-%E2%80%9Ctelemedicina%E2%80%9D-mediante-project-financing,-ai-sensi-dell%E2%80%99art-183-comma-15-del-d-lgs-50-2016-e-s-m,-con-diritto-di-prelazione-da-parte-del-promotore |
| 25/11/2022 | Amministrazione trasparente/bandi-di-gara-e-contratti/avvisi-bandi-e-inviti/gare-in-corso | Aggiornamento pagina | https://www.agenas.gov.it/bandi-di-gara-e-contratti/avvisi-bandi-e-inviti/gare-in-corso/2158-avviso-di-indizione-di-una-procedura-di-dialogo-competitivo-per-l%E2%80%99affidamento-di-un-contratto-avente-ad-oggetto-la-progettazione-di-dettaglio,-la-realizzazione,-la-messa-in-esercizio-e-la-gestione-di-una-piattaforma-di-intelligenza-artificiale-a-supporto-dell%E2%80%99assistenza-sanitaria-primaria-ai-sensi-dell%E2%80%99art-64-del-d-lgs-n-50-2016-cig-94572555b6 |
| 25/11/2022 | Amministrazione Trasparente/Bandi di concorso/Avvisi attivi | Aggiornamento pagina | https://www.agenas.gov.it/bandi-di-concorso/avvisi-attivi/2124-selezione-pubblica,-per-titoli-e-colloquio,-per-la-ricerca-e-l%E2%80%99assunzione-a-tempo-pieno-e-determinato,-per-la-durata-di-un-triennio,-di-n-1-dirigente-medico-%E2%80%93-disciplina-igiene-e-medicina-preventiva,-ai-sensi-dell%E2%80%99articolo-1-del-decreto-legge-9-giugno-2021,-n-80 |
| 24/11/2022 | Amministrazione trasparente/ personale/dirigenti | Aggiornamento pagina | https://www.agenas.gov.it/personale/443-contrattazione-integrativa |
| 24/11/2022 | Amministrazione trasparente/ personale | Aggiornamento pagina | https://www.agenas.gov.it/personale/441-contrattazione-collettiva |
| 24/11/2022 | Amministrazione trasparente/bandi-di-gara-e-contratti/avvisi-bandi-e-inviti/gare-in-corso | Aggiornamento pagina | https://www.agenas.gov.it/bandi-di-gara-e-contratti/avvisi-bandi-e-inviti/gare-in-corso/2158-avviso-di-indizione-di-una-procedura-di-dialogo-competitivo-per-l%E2%80%99affidamento-di-un-contratto-avente-ad-oggetto-la-progettazione-di-dettaglio,-la-realizzazione,-la-messa-in-esercizio-e-la-gestione-di-una-piattaforma-di-intelligenza-artificiale-a-supporto-dell%E2%80%99assistenza-sanitaria-primaria-ai-sensi-dell%E2%80%99art-64-del-d-lgs-n-50-2016-cig-94572555b6 |
| 24/11/2022 | Amministrazione Trasparente/Bandi di concorso/Avvisi attivi | Aggiornamento pagina | https://www.agenas.gov.it/bandi-di-concorso/avvisi-attivi/2124-selezione-pubblica,-per-titoli-e-colloquio,-per-la-ricerca-e-l%E2%80%99assunzione-a-tempo-pieno-e-determinato,-per-la-durata-di-un-triennio,-di-n-1-dirigente-medico-%E2%80%93-disciplina-igiene-e-medicina-preventiva,-ai-sensi-dell%E2%80%99articolo-1-del-decreto-legge-9-giugno-2021,-n-80 |
| 24/11/2022 | Amministrazione trasparente/bandi-di-gara-e-contratti/avvisi-bandi-e-inviti/gare-in-corso | Aggiornamento pagina | https://www.agenas.gov.it/bandi-di-gara-e-contratti/avvisi-bandi-e-inviti/gare-in-corso/2148-procedura-aperta-per-l%E2%80%99affidamento-della-concessione-per-la-progettazione,-realizzazione-e-gestione-dei-servizi-abilitanti-della-piattaforma-nazionale-di-telemedicina-%E2%80%93-pnrr-missione-6-componente-1-sub-investimento-1-2-3-%E2%80%9Ctelemedicina%E2%80%9D-mediante-project-financing,-ai-sensi-dell%E2%80%99art-183-comma-15-del-d-lgs-50-2016-e-s-m,-con-diritto-di-prelazione-da-parte-del-promotore |

| Data | Sezione aggiornata | Contenuto inserito | URL |
|------------|---|----------------------|---|
| 23/11/2022 | Amministrazione trasparente/bandi-di-gara-e-contratti/avvisi-bandi-e-inviti/gare-in-corso | Aggiornamento pagina | https://www.agenas.gov.it/bandi-di-gara-e-contratti/avvisi-bandi-e-inviti/gare-in-corso/2158-avviso-di-indizione-di-una-procedura-di-dialogo-competitivo-per-l%E2%80%99affidamento-di-un-contratto-avente-ad-oggetto-la-progettazione-di-dettaglio,-la-realizzazione,-la-messa-in-esercizio-e-la-gestione-di-una-piattaforma-di-intelligenza-artificiale-a-supporto-dell%E2%80%99assistenza-sanitaria-primaria-ai-sensi-dell%E2%80%99art-64-del-d-lgs-n-50-2016-cig-94572555b6 |
| 23/11/2022 | Amministrazione trasparente/bandi-di-gara-e-contratti/avvisi-bandi-e-inviti/gare-in-corso | Aggiornamento pagina | https://www.agenas.gov.it/bandi-di-gara-e-contratti/avvisi-bandi-e-inviti/gare-in-corso/2148-procedura-aperta-per-l%E2%80%99affidamento-della-concessione-per-la-progettazione,-realizzazione-e-gestione-dei-servizi-abilitanti-della-piattaforma-nazionale-di-telemedicina-%E2%80%93pnrr-missione-6-componente-1-sub-investimento-1-2-3-%E2%80%9Ctelemedicina%E2%80%9D-mediante-project-financing,-ai-sensi-dell%E2%80%99art-183-comma-15-del-d-lgs-50-2016-e-s-m,-con-diritto-di- |
| 22/11/2022 | Amministrazione trasparente/bandi-di-gara-e-contratti/avvisi-bandi-e-inviti/gare-in-corso | Aggiornamento pagina | https://www.agenas.gov.it/bandi-di-gara-e-contratti/avvisi-bandi-e-inviti/gare-in-corso/2158-avviso-di-indizione-di-una-procedura-di-dialogo-competitivo-per-l%E2%80%99affidamento-di-un-contratto-avente-ad-oggetto-la-progettazione-di-dettaglio,-la-realizzazione,-la-messa-in-esercizio-e-la-gestione-di-una-piattaforma-di-intelligenza-artificiale-a-supporto-dell%E2%80%99assistenza-sanitaria-primaria-ai-sensi-dell%E2%80%99art-64-del-d-lgs-n-50-2016-cig-94572555b6 |
| 18/11/2022 | Amministrazione trasparente/bandi-di-gara-e-contratti/avvisi-bandi-e-inviti/gare-in-corso | Aggiornamento pagina | https://www.agenas.gov.it/bandi-di-gara-e-contratti/avvisi-bandi-e-inviti/gare-in-corso/2162-avviso-pubblico-per-l'affidamento-mediante-convenzione-delle-attivita%3%A0-del-progetto-percorsi-formativi-ed-informativi-per-la-diagnosi-ed-il-trattamento-dell%E2%80%99endometriosi |
| 17/11/2022 | Amministrazione Trasparente/Bandi di gara e contratti/Delibere a contrarre | Aggiornamento pagina | https://www.agenas.gov.it/images/agenas/Avvisi_bandi_inviti/delibere_a_contrarre/novembre_2022/delibera_affidamentoALIMENTATORI.pdf |
| 17/11/2022 | Amministrazione Trasparente/Bandi di concorso/Avvisi attivi | Aggiornamento pagina | https://www.agenas.gov.it/bandi-di-concorso/avvisi-attivi/2153-avviso-pubblico-per-l%E2%80%99acquisizione-di-manifestazioni-di-interesse,-riservato-a-dipendenti-di-ruolo-delle-pubbliche-amministrazioni-di-cui-all%E2%80%99art-1,-comma-2,-del-d-lgs-n-165-2001-e-s-m-i,-appartenenti-a-diversi-profili-professionali,-non-dirigenziali,-disponibili-a-prestare-servizio-presso-agenas-in-posizione-di-comando |
| 16/11/2022 | Amministrazione Trasparente/Bandi di gara e contratti/Delibere a contrarre | Aggiornamento pagina | https://www.agenas.gov.it/images/agenas/Avvisi_bandi_inviti/delibere_a_contrarre/novembre_2022/Deliberazione_n.479_del_4112022.pdf |
| 16/11/2022 | Amministrazione trasparente/bandi-di-gara-e-contratti/avvisi-bandi-e-inviti/gare-in-corso | Aggiornamento pagina | https://www.agenas.gov.it/bandi-di-gara-e-contratti/avvisi-bandi-e-inviti/gare-in-corso/2158-avviso-di-indizione-di-una-procedura-di-dialogo-competitivo-per-l%E2%80%99affidamento-di-un-contratto-avente-ad-oggetto-la-progettazione-di-dettaglio,-la-realizzazione,-la-messa-in-esercizio-e-la-gestione-di-una-piattaforma-di-intelligenza-artificiale-a-supporto-dell%E2%80%99assistenza-sanitaria-primaria-ai-sensi-dell%E2%80%99art-64-del-d-lgs-n-50-2016-cig-94572555b6 |
| 16/11/2022 | Amministrazione Trasparente/Bandi di gara e contratti/Delibere a contrarre | Aggiornamento pagina | https://www.agenas.gov.it/images/agenas/Avvisi_bandi_inviti/delibere_a_contrarre/novembre_2022/delibera484_notaiPIRRO.pdf |
| 15/11/2022 | Amministrazione Trasparente/Bandi di concorso/Avvisi attivi | Aggiornamento pagina | https://www.agenas.gov.it/bandi-di-concorso/avvisi-attivi/2153-avviso-pubblico-per-l%E2%80%99acquisizione-di-manifestazioni-di-interesse,-riservato-a-dipendenti-di-ruolo-delle-pubbliche-amministrazioni-di-cui-all%E2%80%99art-1,-comma-2,-del-d-lgs-n-165-2001-e-s-m-i,-appartenenti-a-diversi-profili-professionali,-non-dirigenziali,-disponibili-a-prestare-servizio-presso-agenas-in-posizione-di-comando |
| 14/11/2022 | Amministrazione Trasparente/Bandi di concorso/Bandi di concorso attivi | Aggiornamento pagina | https://www.agenas.gov.it/bandi-di-concorso/bandi-di-concorso-attivi/1985-concorso-pubblico,-per-esami,-per-la-copertura,-con-rapporto-di-lavoro-a-tempo-indeterminato,-di-n-3-posti-di-assistente-amministrativo,-cat-c-%E2%80%93posizione-economica-base,-interamente-riservato-a-soggetti-appartenenti-alle-categorie-protette |
| 14/11/2022 | Amministrazione Trasparente/Bandi di concorso/Avvisi attivi | Aggiornamento pagina | https://www.agenas.gov.it/bandi-di-concorso/avvisi-attivi/2113-avviso-di-selezione-pubblica-per-la-ricerca-ed-il-conferimento,-a-tempo-determinato,-di-n-1-incarico-di-funzione-dirigenziale,-di-natura-professionale-denominato-%E2%80%9Csegreteria%E2%80%9D,-ai-sensi-dell%E2%80%99art-19-del-d-lgs-n-165-2001-e-s-m-i |
| 11/11/2022 | Amministrazione trasparente / home page | Riapertura albo | https://www.agenas.gov.it/comunicazione/primopiano/2165-apertura-dell-albo-esperti |
| 11/11/2022 | Amministrazione trasparente/bandi-di-gara-e-contratti/avvisi-bandi-e-inviti/gare-in-corso | Aggiornamento pagina | https://www.agenas.gov.it/bandi-di-gara-e-contratti/avvisi-bandi-e-inviti/gare-in-corso/2158-avviso-di-indizione-di-una-procedura-di-dialogo-competitivo-per-l%E2%80%99affidamento-di-un-contratto-avente-ad-oggetto-la-progettazione-di-dettaglio,-la-realizzazione,-la-messa-in-esercizio-e-la-gestione-di-una-piattaforma-di-intelligenza-artificiale-a-supporto-dell%E2%80%99assistenza-sanitaria-primaria-ai-sensi-dell%E2%80%99art-64-del-d-lgs-n-50-2016-cig-94572555b6 |
| 10/11/2022 | Amministrazione Trasparente/Bandi di concorso/Avvisi attivi | Creazione pagina | https://www.agenas.gov.it/bandi-di-concorso/avvisi-attivi/2164-avviso-di-selezione-interna-per-il-conferimento-dell%E2%80%99incarico,-a-tempo-determinato,-di-direttore-della-uoc-%E2%80%9Caffari-general-e-legali%E2%80%9D-ai-sensi-dell%E2%80%99art-70,-comma-1,-lett-a-%E2%80%93ccnl-area-delle-funzioni-locali-triennio-2016-2018 |
| 09/11/2022 | Amministrazione Trasparente/Bandi di concorso/Bandi di concorso attivi | Aggiornamento pagina | https://www.agenas.gov.it/bandi-di-concorso/avvisi-attivi/2144-avviso-di-selezione-pubblica-comparativa,-per-curriculum-e-colloquio,-per-la-ricerca-di-n-1-esperto-di-attivita%3%A0-di-comunicazione-a-cui-conferire-un-incarico-individuale,-con-contratto-di-lavoro-autonomo,-ai-sensi-dell%E2%80%99articolo-7,-comma-6,-del-d-lgs-n-165-2001-e-s-m-i |

| Data | Sezione aggiornata | Contenuto inserito | URL |
|------------|---|----------------------|---|
| 08/11/2022 | Amministrazione Trasparente/Bandi di concorso/Bandi di concorso attivi | Aggiornamento pagina | https://www.agenas.gov.it/bandi-di-concorso/avvisi-attivi/2124-selezione-pubblica-per-titoli-e-colloquio-per-la-ricerca-e-l%E2%80%99assunzione-a-tempo-pieno-e-determinato-per-la-durata-di-un-triennio-di-n-1-dirigente-medico-%E2%80%93-disciplina-igiene-e-medicina-preventiva,-ai-sensi-dell%E2%80%99articolo-1-del-decreto-legge-9-giugno-2021,-n-80 |
| 08/11/2022 | Amministrazione trasparente/bandi-di-gara-e-contratti/avvisi-bandi-e-inviti/gare-in-corso | Aggiornamento pagina | https://www.agenas.gov.it/bandi-di-gara-e-contratti/avvisi-bandi-e-inviti/gare-in-corso/2138-indizione-di-una-procedura-aperta-telematica-mediante-la-piattaforma-net4market-volta-all-affidamento-dei-servizi-di-progettazione,-creazione-e-revisione-contenuti-multimediali,-gestione-e-aggiornamento-web-e-social,-della-durata-di-24-ventiquattro-mesi-cig-9368903755-affidamento-del-servizio-di-pubblicazione-della-procedura-di-gara-alla-societ%C3%A0-vivenda-s-r-l-cig-zb837aocaf-il |
| 08/11/2022 | Amministrazione trasparente/bandi-di-gara-e-contratti/avvisi-bandi-e-inviti/gare-in-corso | Aggiornamento pagina | https://www.agenas.gov.it/bandi-di-gara-e-contratti/avvisi-bandi-e-inviti/gare-in-corso/2138-indizione-di-una-procedura-aperta-telematica-mediante-la-piattaforma-net4market-volta-all-affidamento-dei-servizi-di-progettazione,-creazione-e-revisione-contenuti-multimediali,-gestione-e-aggiornamento-web-e-social,-della-durata-di-24-ventiquattro-mesi-cig-9368903755-affidamento-del-servizio-di-pubblicazione-della-procedura-di-gara-alla-societ%C3%A0-vivenda-s-r-l-cig-zb837aocaf-il |
| 08/11/2022 | Amministrazione Trasparente/Bandi di gara e contratti/Deliberare a contrarre | Aggiornamento pagina | https://www.agenas.gov.it/images/agenas/Avvisi_bandi_inviti/deliberare_a_contrarre/novembre_2022/delibera_simul_messaggero.pdf |
| 07/11/2022 | Amministrazione trasparente/bandi-di-gara-e-contratti/avvisi-bandi-e-inviti/gare-in-corso | Creazione pagina | https://www.agenas.gov.it/bandi-di-gara-e-contratti/avvisi-bandi-e-inviti/gare-in-corso/2162-avviso-pubblico-per-l-affidamento-mediante-convenzione-delle-attivit%C3%A0-del-progetto-percorsi-formativi-ed-informativi-per-la-diagnosi-ed-il-trattamento-dell%E2%80%99endometriosi |
| 07/11/2022 | Amministrazione trasparente/personale | Aggiornamento pagina | https://www.agenas.gov.it/personale/198-tassi-di-assenza/2098-tassi-di-assenza-2022 |
| 04/11/2022 | Amministrazione Trasparente/Bandi di concorso/Bandi di concorso attivi | Aggiornamento pagina | https://www.agenas.gov.it/bandi-di-concorso/avvisi-attivi/2100-selezione-pubblica-per-titoli-e-colloquio-per-la-ricerca-e-l%E2%80%99assunzione-a-tempo-pieno-e-determinato-per-la-durata-di-un-triennio-di-n-1-dirigente-analista,-ai-sensi-dell%E2%80%99articolo-1-del-decreto-legge-9-giugno-2021,-n-80 |
| 03/11/2022 | Amministrazione Trasparente/Bandi di gara e contratti/Deliberare a contrarre | Aggiornamento pagina | https://www.agenas.gov.it/images/agenas/Avvisi_bandi_inviti/deliberare_a_contrarre/novembre_2022/delibera_n_454_del_27_ottobre_2022.pdf |
| 03/11/2022 | Amministrazione trasparente/atti | Aggiornamento pagina | https://www.agenas.gov.it/images/agenas/trasparenza/Atti/atti_agenas/Funzionigramma_2022.pdf |
| 03/11/2022 | Amministrazione trasparente/bandi-di-gara-e-contratti/avvisi-bandi-e-inviti/gare-in-corso | Aggiornamento pagina | https://www.agenas.gov.it/bandi-di-gara-e-contratti/avvisi-bandi-e-inviti/gare-in-corso/2138-indizione-di-una-procedura-aperta-telematica-mediante-la-piattaforma-net4market-volta-all-affidamento-dei-servizi-di-progettazione,-creazione-e-revisione-contenuti-multimediali,-gestione-e-aggiornamento-web-e-social,-della-durata-di-24-ventiquattro-mesi-cig-9368903755-affidamento-del-servizio-di-pubblicazione-della-procedura-di-gara-alla-societ%C3%A0-vivenda-s-r-l-cig-zb837aocaf-il |
| 03/11/2022 | Amministrazione Trasparente/Bandi di gara e contratti/Deliberare a contrarre | Aggiornamento pagina | https://www.agenas.gov.it/images/agenas/Avvisi_bandi_inviti/deliberare_a_contrarre/novembre_2022/delibera_n_454_del_27_ottobre_2022.pdf |
| 02/11/2022 | Amministrazione Trasparente/Bandi di concorso/Avvisi attivi | Aggiornamento pagina | https://www.agenas.gov.it/bandi-di-concorso/bandi-di-concorso-attivi/2042-concorso-pubblico-per-esami,-per-la-copertura-a-tempo-pieno-e-indeterminato-di-n-6-posti-di-collaboratore-professionale-sanitario-infermiere,-cat-d,-ai-sensi-dell%E2%80%99art-16-septies-del-d-l-21-10-2021-n-146 |
| 02/11/2022 | Amministrazione Trasparente/Bandi di gara e contratti/Deliberare a contrarre | Aggiornamento pagina | https://www.agenas.gov.it/images/agenas/Avvisi_bandi_inviti/deliberare_a_contrarre/novembre_2022/deliberaINTESTO.pdf |
| 02/11/2022 | Amministrazione Trasparente/Bandi di concorso/Avvisi attivi | Aggiornamento pagina | https://www.agenas.gov.it/bandi-di-concorso/avvisi-attivi/2144-avviso-di-selezione-pubblica-comparativa,-per-curriculum-e-colloquio,-per-la-ricerca-di-n-1-esperto-di-attivit%C3%A0-di-comunicazione-a-cui-conferire-un-incarico-individuale-con-contratto-di-lavoro-autonomo,-ai-sensi-dell%E2%80%99articolo-7,-comma-6,-del-d-lgs-n-165-2001-e-s-m-i |
| 28/10/2022 | Amministrazione Trasparente/Bandi di gara e contratti/Deliberare a contrarre | Aggiornamento pagina | https://www.agenas.gov.it/images/agenas/Avvisi_bandi_inviti/deliberare_a_contrarre/ottobre_2022/Deliberazione_n_453_del_27_ottobre_2022.pdf_Corso_lead_Auditor.pdf |
| 28/10/2022 | Amministrazione trasparente/disposizioni-general/atti-general/atti-amministrativi-general | Aggiornamento pagina | https://www.agenas.gov.it/disposizioni-general/atti-general/atti-amministrativi-general |
| 28/10/2022 | Amministrazione trasparente/bandi-di-gara-e-contratti/avvisi-bandi-e-inviti/gare-in-corso | Aggiornamento pagina | https://www.agenas.gov.it/bandi-di-gara-e-contratti/avvisi-bandi-e-inviti/gare-in-corso/2148-procedura-aperta-per-l%E2%80%99affidamento-della-concessione-per-la-progettazione,-realizzazione-e-gestione-dei-servizi-abilitanti-della-piattaforma-nazionale-di-telemedicina-%E2%80%93-pnrr-missione-6-componente-1-sub-investimento-1-2-3-%E2%80%93-telemedicina-%E2%80%9D-mediante-project-financing,-ai-sensi-dell%E2%80%99art-183-comma-15-del-d-lgs-50-2016-e-s-m,-con-diritto-di-relazione-da-parte-del-promotore |

| Data | Sezione aggiornata | Contenuto inserito | URL |
|------------|--|----------------------|---|
| 28/10/2022 | Amministrazione trasparente/bandi-di-gara-e-contratti/avvisi-bandi-e-inviti/gare-in-corso | Aggiornamento pagina | https://www.agenas.gov.it/bandi-di-gara-e-contratti/avvisi-bandi-e-inviti/gare-in-corso/2159-avviso-di-indagine-di-mercato-finalizzato-all%E2%80%99acquisizione-di-manifestazioni-di-interesse-per-l%E2%80%99individuazione-di-5-operatori-economici-per-l%E2%80%99affidamento,-mediante-rdo-%E2%80%93-confronto-tra-preventivi-sulla-piattaforma-me-p-a-consip-%E2%80%A6%E2%80%A6%E2%80%A6%E2%80%A6%E2%80%A6-del-servizio-di-consulenza-per-il-calcolo-dei-costi-e-dei-pesi-relativi-delle-prestazioni-ospedaliere-e-ambulatoriali |
| 28/10/2022 | Amministrazione trasparente/bandi-di-gara-e-contratti/avvisi-bandi-e-inviti/gare-in-corso | Aggiornamento pagina | https://www.agenas.gov.it/bandi-di-concorso/bandi-di-concorso-attivi/2042-concorso-pubblico,-per-esami,-per-la-copertura-a-tempo-pieno-e-indeterminato-di-n-6-posti-di-collaboratore-professionale-sanitario-infermiere,-cat-d,-ai-sensi-dell%E2%80%99art-16-septies-del-d-l-21-10-2021-n-146 |
| 27/10/2022 | Amministrazione trasparente/bandi-di-gara-e-contratti/avvisi-bandi-e-inviti/gare-in-corso | Aggiornamento pagina | https://www.agenas.gov.it/bandi-di-gara-e-contratti/avvisi-bandi-e-inviti/gare-in-corso/2158-avviso-di-indizione-di-una-procedura-di-dialogo-competitivo-per-l%E2%80%99affidamento-di-un-contratto-avente-ad-oggetto-la-progettazione-di-dettaglio,-la-realizzazione,-la-messa-in-esercizio-e-la-gestione-di-una-piattaforma-di-intelligenza-artificiale-a-supporto-dell%E2%80%99assistenza-sanitaria-primaria-ai-sensi-dell%E2%80%99art-64-del-d-lgs-n-50-2016-cig-94572555b6 |
| 27/10/2022 | Amministrazione Trasparente/Bandi di gara e contratti/Delibere a contrarre | Aggiornamento pagina | https://www.agenas.gov.it/images/agenas/Avvisi_bandi_inviti/delibere_a_contrarre/ottobre_2022/Delibera_n.422_dell11_ottobre_2022_-_affidamento_servizi_di_publicazione_Intesto_Srl.pdf |
| 27/10/2022 | Amministrazione Trasparente/Bandi di gara e contratti/Delibere a contrarre | Aggiornamento pagina | https://www.agenas.gov.it/images/agenas/Avvisi_bandi_inviti/delibere_a_contrarre/ottobre_2022/Deliberazione_n.452_LICENZE_QUICK.pdf |
| 27/10/2022 | Amministrazione Trasparente/Bandi di concorso/Avvisi attivi | Aggiornamento pagina | https://www.agenas.gov.it/bandi-di-concorso/avvisi-attivi/2113-avviso-di-selezione-pubblica-per-la-ricerca-ed-il-conferimento,-a-tempo-determinato,-di-n-1-incarico-di-funzione-dirigenziale,-di-natura-professionale,-denominato-%E2%80%9Csegreteria%E2%80%9D,-ai-sensi-dell%E2%80%99art-19-del-d-lgs-n-165-2001-e-s-m-i |
| 24/10/2022 | Amministrazione Trasparente/Bandi di concorso/Avvisi attivi | Aggiornamento pagina | https://www.agenas.gov.it/bandi-di-concorso/bandi-di-concorso-attivi/2043-concorso-pubblico,-per-esami,-per-la-copertura-a-tempo-pieno-e-indeterminato-di-n-4-posti-di-collaboratore-amministrativo-professionale,-cat-d-%E2%80%93-settore-giuridico,-ai-sensi-dell%E2%80%99art-16-septies-del-d-l-21-10-2021-n-146 |
| 24/10/2022 | Amministrazione trasparente/bandi-di-gara-e-contratti/avvisi-bandi-e-inviti/gare-in-corso/ | Aggiornamento pagina | https://www.agenas.gov.it/bandi-di-gara-e-contratti/avvisi-bandi-e-inviti/gare-in-corso/2158-avviso-di-indizione-di-una-procedura-di-dialogo-competitivo-per-l%E2%80%99affidamento-di-un-contratto-avente-ad-oggetto-la-progettazione-di-dettaglio,-la-realizzazione,-la-messa-in-esercizio-e-la-gestione-di-una-piattaforma-di-intelligenza-artificiale-a-supporto-dell%E2%80%99assistenza-sanitaria-primaria-ai-sensi-dell%E2%80%99art-64-del-d-lgs-n-50-2016-cig-94572555b6 |
| 24/10/2022 | Amministrazione Trasparente/Bandi di concorso/Avvisi attivi | Aggiornamento pagina | https://www.agenas.gov.it/bandi-di-concorso/bandi-di-concorso-attivi/2152-concorso-pubblico,-per-esami,-per-la-copertura-a-tempo-pieno-e-indeterminato-di-n-7-posti-di-collaboratore-tecnico-professionale-ingegnere-informatico,-cat-d |
| 24/10/2022 | Amministrazione Trasparente/Bandi di concorso/Avvisi attivi | Aggiornamento pagina | https://www.agenas.gov.it/bandi-di-concorso/bandi-di-concorso-attivi/2150-concorso-pubblico,-per-esami,-per-la-copertura-a-tempo-pieno-e-indeterminato-di-n-1-posto-di-collaboratore-amministrativo-professionale-%E2%80%93-settore-economico,-cat-d |
| 24/10/2022 | Amministrazione Trasparente/Bandi di concorso/Avvisi attivi | Aggiornamento pagina | https://www.agenas.gov.it/bandi-di-concorso/bandi-di-concorso-attivi/2146-concorso-pubblico,-per-titoli-ed-esami,-per-la-copertura-a-tempo-pieno-e-indeterminato-di-n-1-posto-di-collaboratore-amministrativo-professionale,-cat-d,-posizione-economica-base,-da-inquadrate-nel-ruolo-del-personale-dell%E2%80%99agenzia-nazionale-per-i-servizi-sanitari |
| 21/10/2022 | Amministrazione trasparente/pagamenti-dell-amministrazione/ | Aggiornamento pagina | https://www.agenas.gov.it/pagamenti-dell-amministrazione/indicatore-di-tempestivita-del-pagamenti |
| 21/10/2022 | Amministrazione trasparente/bandi-di-gara-e-contratti/avvisi-bandi-e-inviti/gare-in-corso/ | Creazione pagina | https://www.agenas.gov.it/comunicazione/primo-piano/2157-piattaforma-di-intelligenza-artificiale-a-supporto-dell%E2%80%99assistenza-sanitaria-primaria-pubblicazione-dell-avviso-di-dialogo-competitivo |
| 21/10/2022 | Amministrazione Trasparente/Bandi di concorso/Avvisi attivi | Creazione pagina | https://www.agenas.gov.it/bandi-di-concorso/avvisi-attivi/2155-avviso-di-selezione-interna-per-il-conferimento-di-incarico-di-natura-professionale,-anche-di-alta-specializzazione,-di-consulenza,-di-studio-e-di-ricerca,-rispettivamente,-di-verifica-e-di-controllo,-di-durata-quinquennale |
| 21/10/2022 | Amministrazione Trasparente/Bandi di concorso/Bandi di concorso attivi | Aggiornamento pagina | https://www.agenas.gov.it/bandi-di-concorso/bandi-di-concorso-attivi/2041-concorso-pubblico,-per-esami,-per-la-copertura-a-tempo-pieno-e-indeterminato-di-n-6-posti-di-collaboratore-tecnico-professionale-ingegnere-gestionale,-cat-d,-di-cui-n-1-posto-ai-sensi-dell%E2%80%99art-31-del-d-l-n-104-2020-convertito-in-l-n-126-2020-e-n-5-posti-ai-sensi-dell%E2%80%99art-16-septies-del-d-l-21-10-2021-n-146 |
| 20/10/2021 | Amministrazione Trasparente/Bandi di concorso/Bandi di concorso attivi | Aggiornamento pagina | https://www.agenas.gov.it/bandi-di-concorso/bandi-di-concorso-attivi/2043-concorso-pubblico,-per-esami,-per-la-copertura-a-tempo-pieno-e-indeterminato-di-n-4-posti-di-collaboratore-amministrativo-professionale,-cat-d-%E2%80%93-settore-giuridico,-ai-sensi-dell%E2%80%99art-16-septies-del-d-l-21-10-2021-n-146 |

| Data | Sezione aggiornata | Contenuto inserito | URL |
|------------|--|---|---|
| 20/10/2022 | Amministrazione Trasparente/Bandi di concorso/Bandi di concorso attivi | Creazione pagina | https://www.agenas.gov.it/bandi-di-concorso/avvisi-attivi/2153-avviso-pubblico-per-l%E2%80%99acquisizione-di-manifestazioni-di-interesse-riservato-a-dipendenti-di-ruolo-delle-pubbliche-amministrazioni-di-cui-all%E2%80%99art-1-comma-2-del-d-lgs-n-165-2001-e-s-m-i-appartenenti-a-diversi-profilii-professionali-non-dirigenziali-disponibili-a-prestare-servizio-presso-agenas-in-posizione-di-comando |
| 20/10/2022 | Amministrazione trasparente/bandi-di-gara-e-contratti/avvisi-bandi-e-inviti/gare-in-corso/ | Aggiornamento pagina | https://www.agenas.gov.it/bandi-di-gara-e-contratti/avvisi-bandi-e-inviti/gare-in-corso/2148-procedura-aperta-per-l%E2%80%99affidamento-della-concessione-per-la-progettazione-realizzazione-e-gestione-dei-servizi-abilitanti-della-piattaforma-nazionale-di-telemedicina-%E2%80%93-pnrr-missione-6-componente-1-sub-investimento-1-2-3-%E2%80%93-telemedicina-%E2%80%93-mediante-project-financing-ai-sensi-dell%E2%80%99art-183-comma-15-del-d-lgs-50-2016-e-s-m-con-diritto-di-prelazione-da-parte-del-promotore |
| 20/10/2022 | Amministrazione Trasparente/Bandi di concorso/Bandi di concorso attivi | Creazione pagina | https://www.agenas.gov.it/bandi-di-concorso/bandi-di-concorso-attivi/2152-concorso-pubblico-per-esami-per-la-copertura-a-tempo-pieno-e-indeterminato-di-n-7-posti-di-collaboratore-tecnico-professionale-ingegnere-informatico-cat-d |
| 19/10/2022 | Amministrazione Trasparente/Bandi di concorso/Bandi di concorso attivi | Aggiornamento pagina | https://www.agenas.gov.it/bandi-di-concorso/avvisi-attivi/2100-selezione-pubblica-per-titoli-e-colloquio-per-la-ricerca-e-l%E2%80%99assunzione-a-tempo-pieno-e-determinato-per-la-durata-di-un-triennio-di-n-1-dirigente-analista-ai-sensi-dell%E2%80%99articolo-1-del-decreto-legge-9-giugno-2021-n-80 |
| 19/10/2022 | Amministrazione Trasparente/Bandi di concorso/Bandi di concorso attivi | Aggiornamento pagina | https://www.agenas.gov.it/bandi-di-concorso/bandi-di-concorso-attivi/2039-concorso-pubblico-per-esami-per-la-copertura-a-tempo-pieno-e-indeterminato-di-n-3-posti-di-collaboratore-tecnico-professionale-ingegnere-clinico-biomedico-cat-d-di-cui-n-1-posto-ai-sensi-dell%E2%80%99art-31-del-d-l-n-104-2020-convertito-in-l-n-126-2020-e-n-2-posti-ai-sensi-dell%E2%80%99art-16-septies-del-d-l-21-10-2021-n-146 |
| 19/10/2022 | Amministrazione Trasparente/Bandi di concorso/Bandi di concorso attivi | Aggiornamento pagina | https://www.agenas.gov.it/bandi-di-concorso/bandi-di-concorso-attivi/2040-concorso-pubblico-per-esami-per-la-copertura-a-tempo-pieno-e-indeterminato-di-n-5-posti-di-collaboratore-tecnico-professionale-ingegnere-ambientale-cat-d-di-cui-n-3-posti-ai-sensi-dell%E2%80%99art-31-del-d-l-n-104-2020-convertito-in-l-n-126-2020-e-n-2-posti-ai-sensi-dell%E2%80%99art-16-septies-del-d-l-21-10-2021-n-146 |
| 18/10/2022 | Amministrazione trasparente/bandi-di-gara-e-contratti/avvisi-bandi-e-inviti/gare-in-corso/ | Creazione pagina manifestazione d'interesse | https://www.agenas.gov.it/bandi-di-gara-e-contratti/avvisi-bandi-e-inviti/gare-in-corso/2151-avviso-finalizzato-all%E2%80%99acquisizione-di-manifestazioni-di-interesse-per-l%E2%80%99individuazione-di-3-operatori-economici-per-l%E2%80%99affidamento-mediante-rdo-%E2%80%93-confronto-tra-preventivi-sulla-piattaforma-me-p-a-consip-ai-sensi-dell%E2%80%99articolo-1-comma-2-lett-a-del-decreto-legge-n-76-2020 |
| 18/10/2022 | Amministrazione Trasparente/Bandi di concorso/Bandi di concorso attivi | Aggiornamento pagina | https://www.agenas.gov.it/bandi-di-concorso/avvisi-attivi/2124-selezione-pubblica-per-titoli-e-colloquio-per-la-ricerca-e-l%E2%80%99assunzione-a-tempo-pieno-e-determinato-per-la-durata-di-un-triennio-di-n-1-dirigente-medico-%E2%80%93-disciplina-igiene-e-medicina-preventiva-ai-sensi-dell%E2%80%99articolo-1-del-decreto-legge-9-giugno-2021-n-80 |
| 18/10/2022 | Amministrazione Trasparente/Bandi di concorso/Bandi di concorso attivi | Aggiornamento pagina | https://www.agenas.gov.it/bandi-di-concorso/bandi-di-concorso-attivi/2041-concorso-pubblico-per-esami-per-la-copertura-a-tempo-pieno-e-indeterminato-di-n-6-posti-di-collaboratore-tecnico-professionale-ingegnere-gestionale-cat-d-di-cui-n-1-posto-ai-sensi-dell%E2%80%99art-31-del-d-l-n-104-2020-convertito-in-l-n-126-2020-e-n-5-posti-ai-sensi-dell%E2%80%99art-16-septies-del-d-l-21-10-2021-n-146 |
| 17/10/2022 | Amministrazione Trasparente/Bandi di concorso/Bandi di concorso attivi | Creazione pagina | https://www.agenas.gov.it/bandi-di-concorso/bandi-di-concorso-attivi/2150-concorso-pubblico-per-esami-per-la-copertura-a-tempo-pieno-e-indeterminato-di-n-1-posto-di-collaboratore-amministrativo-professionale-%E2%80%93-settore-economico-cat-d |
| 17/10/2022 | Amministrazione Trasparente/Bandi di gara e contratti/Delibere a contrarre | Aggiornamento pagina | https://www.agenas.gov.it/images/agenas/Avvisi_bandi_inviti/delibere_a_contrarre/ottobre_2022/delibera426_2022_simul.pdf |
| 14/10/2022 | Amministrazione Trasparente/Bandi di concorso/Bandi di concorso attivi | Aggiornamento pagina | https://www.agenas.gov.it/bandi-di-concorso/avvisi-attivi/2100-selezione-pubblica-per-titoli-e-colloquio-per-la-ricerca-e-l%E2%80%99assunzione-a-tempo-pieno-e-determinato-per-la-durata-di-un-triennio-di-n-1-dirigente-analista-ai-sensi-dell%E2%80%99articolo-1-del-decreto-legge-9-giugno-2021-n-80 |
| 14/10/2022 | Amministrazione Trasparente/Bandi di concorso/Bandi di concorso attivi | Aggiornamento pagina | https://www.agenas.gov.it/bandi-di-concorso/avvisi-attivi/2124-selezione-pubblica-per-titoli-e-colloquio-per-la-ricerca-e-l%E2%80%99assunzione-a-tempo-pieno-e-determinato-per-la-durata-di-un-triennio-di-n-1-dirigente-medico-%E2%80%93-disciplina-igiene-e-medicina-preventiva-ai-sensi-dell%E2%80%99articolo-1-del-decreto-legge-9-giugno-2021-n-80 |

| Data | Sezione aggiornata | Contenuto inserito | URL |
|------------|--|------------------------|---|
| 14/10/2022 | Amministrazione Trasparente/Bandi di concorso/Bandi di concorso attivi | Aggiornamento pagina | https://www.agenas.gov.it/bandi-di-concorso/avvisi-attivi/2101-selezione-pubblica-per-titoli-e-colloquio-per-la-ricerca-e-l%E2%80%99assunzione-a-tempo-pieno-e-determinato-per-la-durata-di-un-triennio-di-n-1-dirigente-ingegnere-informatico-ai-sensi-dell%E2%80%99articolo-1-del-decreto-legge-9-giugno-2021-n-80 |
| 14/10/2022 | Amministrazione Trasparente/Bandi di concorso/Bandi di concorso attivi | Aggiornamento pagina | https://www.agenas.gov.it/bandi-di-gara-e-contratti/avvisi-bandi-e-inviti/gare-in-corso/2138-indizione-di-una-procedura-aperta-telematica-mediante-la-piattaforma-net4market-volta-all-affidamento-dei-servizi-di-progettazione-creazione-e-revisione-contenuti-multimediali-gestione-e-aggiornamento-web-e-social-della-durata-di-24-ventiquattro-mesi-cig-9368903755-affidamento-del-servizio-di-pubblicazione-della-procedura-di-gara-alla-societ%C3%A0-vivenda-s-r-l-cig-zb837aocaf-il |
| 13/10/2022 | Amministrazione Trasparente/Bandi di concorso/Bandi di concorso attivi | Aggiornamento pagina | https://www.agenas.gov.it/bandi-di-concorso/avvisi-attivi/2124-selezione-pubblica-per-titoli-e-colloquio-per-la-ricerca-e-l%E2%80%99assunzione-a-tempo-pieno-e-determinato-per-la-durata-di-un-triennio-di-n-1-dirigente-medico-%E2%80%93-disciplina-igiene-e-medicina-preventiva-ai-sensi-dell%E2%80%99articolo-1-del-decreto-legge-9-giugno-2021-n-80 |
| 12/10/2022 | Amministrazione Trasparente/Bandi di gara e contratti/Avvisi, bandi e inviti/Gare in corso | Creazione pagina | https://www.agenas.gov.it/bandi-di-gara-e-contratti/avvisi-bandi-e-inviti/gare-in-corso/2148-procedura-aperta-per-l%E2%80%99affidamento-della-concessione-per-la-progettazione-realizzazione-e-gestione-dei-servizi-abilitanti-della-piattaforma-nazionale-di-telemedicina-%E2%80%93-pnrr-missione-6-componente-1-sub-investimento-1-2-3-%E2%80%93-telemedicina%E2%80%9D-mediante-project-financing-ai-sensi-dell%E2%80%99art-183-comma-15-del-d-lgs-50-2016-e-s-m.-con-diritto-di-prelazione-da-parte-del-promotore |
| 12/10/2022 | Amministrazione Trasparente/Bandi di gara e contratti/Avvisi, bandi e inviti/Gare in corso | Aggiornamento pagina | https://www.agenas.gov.it/bandi-di-gara-e-contratti/avvisi-bandi-e-inviti/gare-in-corso/2138-indizione-di-una-procedura-aperta-telematica-mediante-la-piattaforma-net4market-volta-all-affidamento-dei-servizi-di-progettazione-creazione-e-revisione-contenuti-multimediali-gestione-e-aggiornamento-web-e-social-della-durata-di-24-ventiquattro-mesi-cig-9368903755-affidamento-del-servizio-di-pubblicazione-della-procedura-di-gara-alla-societ%C3%A0-vivenda-s-r-l-cig-zb837aocaf-il |
| 11/10/2022 | Amministrazione Trasparente/Bandi di concorso/Bandi di concorso attivi | Aggiornamento pagina | https://www.agenas.gov.it/bandi-di-concorso/avvisi-attivi/2113-avviso-di-selezione-pubblica-per-la-ricerca-ed-il-conferimento-a-tempo-determinato-di-n-1-incarico-di-funzione-dirigenziale-di-natura-professionale-denominato-%E2%80%93-segreteria%E2%80%9D-ai-sensi-dell%E2%80%99art-19-del-d-lgs-n-165-2001-e-s-m-i |
| 10/10/2022 | Amministrazione Trasparente/Bandi di concorso/Bandi di concorso attivi | Aggiornamento pagina | https://www.agenas.gov.it/bandi-di-concorso/bandi-di-concorso-attivi/2039-concorso-pubblico-per-esami-per-la-copertura-a-tempo-pieno-e-indeterminato-di-n-3-posti-di-collaboratore-tecnico-professionale-ingegnere-clinico-biomedico-cat-d-di-cui-n-1-posto-ai-sensi-dell%E2%80%99art-31-del-d-l-n-104-2020-convertito-in-l-n-126-2020-e-n-2-posti-ai-sensi-dell%E2%80%99art-16-septies-del-d-l-21-10-2021-n-146 |
| 10/10/2022 | Amministrazione Trasparente/Bandi di concorso/Bandi di concorso attivi | Aggiornamento pagina | https://www.agenas.gov.it/bandi-di-concorso/bandi-di-concorso-attivi/1985-concorso-pubblico-per-esami-per-la-copertura-con-rapporto-di-lavoro-a-tempo-indeterminato-di-n-3-posti-di-assistente-amministrativo-cat-c-%E2%80%93-posizione-economica-base-interamente-riservato-a-soggetti-appartenenti-alle-categorie-protette |
| 07/10/2022 | Amministrazione Trasparente/Bandi di concorso/Bandi di concorso attivi | Pubblicazione concorso | https://www.agenas.gov.it/bandi-di-concorso/bandi-di-concorso-attivi/2146-concorso-pubblico-per-titoli-ed-esami-per-la-copertura-a-tempo-pieno-e-indeterminato-di-n-1-posto-di-collaboratore-amministrativo-professionale-cat-d-posizione-economica-base-da-inquadrare-nel-ruolo-del-personale-dell%E2%80%99agenzia-nazionale-per-i-servizi-sanitari-regionali-agenas |
| 07/10/2022 | Amministrazione Trasparente/Bandi di gara e contratti/Delibere a contrarre | Aggiornamento pagina | https://www.agenas.gov.it/images/agenas/Avvisi_bandi_inviti/delibere_a_contrarre/ottobre_2022/Delibera_n._40_del_27_settembre_2022_-_fornitura_cancelleria.pdf |
| 05/10/2022 | Amministrazione Trasparente/Bandi di concorso/Bandi di concorso attivi | Aggiornamento pagina | https://www.agenas.gov.it/bandi-di-concorso/bandi-di-concorso-attivi/2040-concorso-pubblico-per-esami-per-la-copertura-a-tempo-pieno-e-indeterminato-di-n-5-posti-di-collaboratore-tecnico-professionale-ingegnere-ambientale-cat-d-di-cui-n-3-posti-ai-sensi-dell%E2%80%99art-31-del-d-l-n-104-2020-convertito-in-l-n-126-2020-e-n-2-posti-ai-sensi-dell%E2%80%99art-16-septies-del-d-l-21-10-2021-n-146 |
| 05/10/2022 | Amministrazione Trasparente/Bandi di concorso/Bandi di concorso attivi | Aggiornamento pagina | https://www.agenas.gov.it/bandi-di-concorso/bandi-di-concorso-attivi/1985-concorso-pubblico-per-esami-per-la-copertura-con-rapporto-di-lavoro-a-tempo-indeterminato-di-n-3-posti-di-assistente-amministrativo-cat-c-%E2%80%93-posizione-economica-base-interamente-riservato-a-soggetti-appartenenti-alle-categorie-protette |
| 05/10/2022 | Amministrazione Trasparente/Bandi di concorso/Bandi di concorso attivi | Aggiornamento pagina | https://www.agenas.gov.it/bandi-di-concorso/bandi-di-concorso-attivi/2041-concorso-pubblico-per-esami-per-la-copertura-a-tempo-pieno-e-indeterminato-di-n-6-posti-di-collaboratore-tecnico-professionale-ingegnere-gestionale-cat-d-di-cui-n-1-posto-ai-sensi-dell%E2%80%99art-31-del-d-l-n-104-2020-convertito-in-l-n-126-2020-e-n-5-posti-ai-sensi-dell%E2%80%99art-16-septies-del-d-l-21-10-2021-n-146 |

| Data | Sezione aggiornata | Contenuto inserito | URL |
|------------|--|--------------------------------------|---|
| 30/09/2022 | Amministrazione Trasparente/Bandi di concorso/Bandi di concorso attivi | Aggiornamento pagina | https://www.agenas.gov.it/bandi-di-concorso/bandi-di-concorso-attivi/2043-concorso-pubblico_per-esami_per-la-copertura-a-tempo-pieno-e-indeterminato-di-n-4-posti-di-collaboratore-amministrativo-professionale_cat-d-%E2%80%93settore-giuridico_ai-sensi-dell%E2%80%99art-16-septies-del-d-l-21-10-2021-n-146 |
| 30/09/2022 | Amministrazione Trasparente/Bandi di concorso/Bandi di concorso attivi | Aggiornamento pagina | https://www.agenas.gov.it/bandi-di-concorso/bandi-di-concorso-attivi/2042-concorso-pubblico_per-esami_per-la-copertura-a-tempo-pieno-e-indeterminato-di-n-6-posti-di-collaboratore-professionale-sanitario-infermiere_cat-d_ai-sensi-dell%E2%80%99art-16-septies-del-d-l-21-10-2021-n-146 |
| 29/09/2022 | Amministrazione Trasparente/Bandi di concorso/Bandi di concorso attivi | Aggiornamento pagina | https://www.agenas.gov.it/bandi-di-concorso/bandi-di-concorso-attivi/2039-concorso-pubblico_per-esami_per-la-copertura-a-tempo-pieno-e-indeterminato-di-n-3-posti-di-collaboratore-tecnico-professionale-ingegnere-clinico-biomedico_cat-d_di-cui-n-1-posto-ai-sensi-dell%E2%80%99art-31-del-d-l-n-104-2020-convertito-in-l-n-126-2020-e-n-2-posti-ai-sensi-dell%E2%80%99art-16-septies-del-d-l-21-10-2021-n-146 |
| 29/09/2022 | Amministrazione Trasparente/Bandi di concorso/Bandi di concorso attivi | Aggiornamento pagina | https://www.agenas.gov.it/bandi-di-concorso/bandi-di-concorso-attivi/2040-concorso-pubblico_per-esami_per-la-copertura-a-tempo-pieno-e-indeterminato-di-n-5-posti-di-collaboratore-tecnico-professionale-ingegnere-ambientale_cat-d_di-cui-n-3-posti-ai-sensi-dell%E2%80%99art-31-del-d-l-n-104-2020-convertito-in-l-n-126-2020-e-n-2-posti-ai-sensi-dell%E2%80%99art-16-septies-del-d-l-21-10-2021-n-146 |
| 28/09/2022 | Amministrazione Trasparente/gara-e-contratti/avvisi-bandi-e-inviti/gare-in-corso | Aggiornamento pagina | https://www.agenas.gov.it/bandi-di-gara-e-contratti/avvisi-bandi-e-inviti/gare-in-corso/2138-indizione-di-una-procedura-aperta-telematica-mediante-la-piattaforma-net4market-volta-all-affidamento-dei-servizi-di-progettazione_creazione-e-revisione-contenuti-multimediali_gestione-e-aggiornamento-web-e-social_della-durata-di-24-ventiquattro-mesi-cig-9368903755-affidamento-del-servizio-di-pubblicazione-della-procedura-di-gara-alla-societ%C3%A0-vivenda-s-r-l-cig-zb837aocaf-il |
| 28/09/2022 | Amministrazione Trasparente/Bandi di concorso/Bandi di concorso attivi | Aggiornamento pagina | https://www.agenas.gov.it/bandi-di-concorso/avvisi-attivi/2144-avviso-di-selezione-pubblica-comparativa_per-curriculum-e-colloquio_per-la-ricerca-di-n-1-esperto-di-attivita%C3%A0-di-comunicazione-a-cui-conferire-un-incarico-individuale_con-contratto-di-lavoro-autonomo_ai-sensi-dell%E2%80%99articolo-7_comma-6_del-d-lgs-n-165-2001-e-s-m-i |
| 27/09/2022 | Amministrazione Trasparente/Bandi di gara e contratti/Delibere a contrarre | Aggiornamento pagina | https://www.agenas.gov.it/images/agenas/Avvisi_bandi_inviti/delibere_a_contrarre/settembre_2022/delibera404_miniorange.pdf |
| 26/09/2022 | Amministrazione Trasparente/Bandi di gara e contratti/Delibere a contrarre | Aggiornamento pagina | https://www.agenas.gov.it/images/agenas/Avvisi_bandi_inviti/delibere_a_contrarre/settembre_2022/Delibera_n_358_del_23_agosto_2022_-_Adesione_contratto_quadro_SPC_Cloud_lotto_4.pdf |
| 26/09/2022 | Amministrazione Trasparente/Bandi di gara e contratti/Delibere a contrarre | Aggiornamento pagina | https://www.agenas.gov.it/images/agenas/Avvisi_bandi_inviti/delibere_a_contrarre/settembre_2022/Delibera_n_358_del_23_agosto_2022_-_Adesione_contratto_quadro_SPC_Cloud_lotto_4.pdf |
| 23/09/2022 | Amministrazione Trasparente/Bandi di concorso/Bandi di concorso attivi | Aggiornamento pagina | https://www.agenas.gov.it/bandi-di-concorso/avvisi-attivi/2101-selezione-pubblica_per-titoli-e-colloquio_per-la-ricerca-e-l%E2%80%99assunzione-a-tempo-pieno-e-determinato_per-la-durata-di-un-triennio_di-n-1-dirigente-ingegnere-informatico_ai-sensi-dell%E2%80%99articolo-1-del-decreto-legge-9-giugno-2021_n-80 |
| 23/09/2022 | Amministrazione Trasparente/Bandi di concorso/Bandi di concorso attivi | Aggiornamento pagina | https://www.agenas.gov.it/bandi-di-concorso/avvisi-attivi/2100-selezione-pubblica_per-titoli-e-colloquio_per-la-ricerca-e-l%E2%80%99assunzione-a-tempo-pieno-e-determinato_per-la-durata-di-un-triennio_di-n-1-dirigente-analista_ai-sensi-dell%E2%80%99articolo-1-del-decreto-legge-9-giugno-2021_n-80 |
| 23/09/2022 | Amministrazione Trasparente/Bandi di concorso/Bandi di concorso attivi | Aggiornamento pagina | https://www.agenas.gov.it/bandi-di-concorso/avvisi-attivi |
| 19/09/2022 | Amministrazione Trasparente/Bandi di concorso/Bandi di concorso attivi | Inserimento diario della prova orale | https://www.agenas.gov.it/bandi-di-concorso/bandi-di-concorso-attivi/2041-concorso-pubblico_per-esami_per-la-copertura-a-tempo-pieno-e-indeterminato-di-n-6-posti-di-collaboratore-tecnico-professionale-ingegnere-gestionale_cat-d_di-cui-n-1-posto-ai-sensi-dell%E2%80%99art-31-del-d-l-n-104-2020-convertito-in-l-n-126-2020-e-n-5-posti-ai-sensi-dell%E2%80%99art-16-septies-del-d-l-21-10-2021-n-146 |
| 19/09/2022 | Amministrazione Trasparente/Bandi di gara e contratti/Delibere a contrarre | Inserimento trattativa diretta | https://www.agenas.gov.it/images/agenas/Avvisi_bandi_inviti/delibere_a_contrarre/settembre_2022/sito_DELIBERA390_22.pdf |
| 19/09/2022 | Amministrazione Trasparente/Bandi di concorso/Bandi di concorso attivi | Aggiornamento pagina | https://www.agenas.gov.it/bandi-di-concorso/avvisi-attivi/2130-agenas-organizza-la-sesta-edizione-del-corso-di-formazione-per-gli-organismi-indipendenti-di-valutazione-iov-2 |
| 16/09/2022 | Amministrazione Trasparente/Bandi di concorso/Bandi di concorso attivi | Aggiornamento pagina | https://www.agenas.gov.it/bandi-di-concorso/bandi-di-concorso-attivi/2043-concorso-pubblico_per-esami_per-la-copertura-a-tempo-pieno-e-indeterminato-di-n-4-posti-di-collaboratore-amministrativo-professionale_cat-d-%E2%80%93settore-giuridico_ai-sensi-dell%E2%80%99art-16-septies-del-d-l-21-10-2021-n-146 |
| 16/09/2022 | Amministrazione Trasparente/Bandi di concorso/Bandi di concorso attivi | Aggiornamento pagina | https://www.agenas.gov.it/bandi-di-concorso/bandi-di-concorso-attivi/2042-concorso-pubblico_per-esami_per-la-copertura-a-tempo-pieno-e-indeterminato-di-n-6-posti-di-collaboratore-professionale-sanitario-infermiere_cat-d_ai-sensi-dell%E2%80%99art-16-septies-del-d-l-21-10-2021-n-146 |

| Data | Sezione aggiornata | Contenuto inserito | URL |
|------------|--|------------------------------|---|
| 16/09/2022 | Amministrazione Trasparente/gara-e-contratti/avvisi-bandi-e-inviti/gare-in-corso | Inserimento gara telemantica | https://www.agenas.gov.it/bandi-di-gara-e-contratti/avvisi-bandi-e-inviti/gare-in-corso/2138-indizione-di-una-procedura-aperta-telematica-mediante-la-piattaforma-net4market-volta-all'affidamento-dei-servizi-di-progettazione-creazione-e-revisione-contenuti-multimediali-gestione-e-aggiornamento-web-e-social-della-durata-di-24-ventiquattro-mesi-cig-9368903755-affidamento-del-servizio-di-pubblicazione-della-procedura-di-gara-alla-societa-C3%A0-vivenda-s-r-l-cig-zb837aocaf-il |
| 14/09/2022 | Amministrazione Trasparente/Bandi di concorso/Bandi di concorso attivi | Avviso selezione interna | https://www.agenas.gov.it/bandi-di-concorso/avvisi-attivi/2136-avviso-di-selezione-interna-per-la-formazione-della-graduatoria-del-personale-in-possesso-dei-requisiti-per-le-progressioni-economiche-orizzonti-anno-2022 |
| 13/09/2022 | Amministrazione Trasparente/Bandi di concorso/Bandi di concorso attivi | Aggiornamento pagina | https://www.agenas.gov.it/bandi-di-concorso/bandi-di-concorso-attivi/2040-concorso-pubblico-per-esami-per-la-copertura-a-tempo-pieno-e-indeterminato-di-n-5-posti-di-collaboratore-tecnico-professionale-ingegnere-ambientale-cat-d-di-cui-n-3-posti-ai-sensi-dell%E2%80%99art-31-del-d-l-n-104-2020-convertito-in-l-n-126-2020-e-n-2-posti-ai-sensi-dell%E2%80%99art-16-septies-del-d-l-21-10-2021-n-146 |
| 13/09/2022 | Amministrazione Trasparente/Bandi di concorso/Bandi di concorso attivi | Revoca procedura selettiva | https://www.agenas.gov.it/bandi-di-concorso/avvisi-attivi/2134-selezione-pubblica-per-colloquio-per-la-ricerca-di-n-1-esperto-di-relazioni-e-attivit%C3%A0-di-comunicazione-con-soggetti-istituzionali-pubblici-e-privati-a-cui-conferire-un-incarico-di-collaborazione-con-contratto-di-lavoro-autonomo-2 |
| 12/09/2022 | Amministrazione Trasparente/Bandi di concorso/Bandi di concorso attivi | Aggiornamento pagina | https://www.agenas.gov.it/bandi-di-concorso/bandi-di-concorso-attivi/2039-concorso-pubblico-per-esami-per-la-copertura-a-tempo-pieno-e-indeterminato-di-n-3-posti-di-collaboratore-tecnico-professionale-ingegnere-clinico-biomedico-cat-d-di-cui-n-1-posto-ai-sensi-dell%E2%80%99art-31-del-d-l-n-104-2020-convertito-in-l-n-126-2020-e-n-2-posti-ai-sensi-dell%E2%80%99art-16-septies-del-d-l-21-10-2021-n-146 |
| 12/09/2022 | Amministrazione Trasparente/Bandi di gara e contratti/Delibere a contrarre | Inserimento verbali | https://www.agenas.gov.it/bandi-di-gara-e-contratti/avvisi-bandi-e-inviti/gare-in-corso/2035-gara-aperta-telematica-mediante-la-piattaforma-net4market-per-l%E2%80%99affidamento-del-servizio-di-assistenza-alle-postazioni-di-lavoro-dei-server-e-supperto-alla-manutenzione-degli-applicativi-della-durata-di-24-ventiquattro-mesi-cig-9064588ea4 |
| 09/08/2022 | Amministrazione Trasparente/Bandi di concorso/Bandi di concorso attivi | Aggiornamento pagina | https://www.agenas.gov.it/bandi-di-concorso/bandi-di-concorso-attivi/1985-concorso-pubblico-per-esami-per-la-copertura-con-rapporto-di-lavoro-a-tempo-indeterminato-di-n-3-posti-di-assistente-amministrativo-cat-c-%E2%80%93-posizione-economica-base-interamente-riservato-a-soggetti-appartenenti-alle-categorie-protette |
| 08/09/2022 | Amministrazione Trasparente/Bandi di gara e contratti/Delibere a contrarre | Aggiornamento pagina | https://www.agenas.gov.it/bandi-di-gara-e-contratti/delibere-a-contrarre |
| 08/09/2022 | Amministrazione Trasparente/Bandi di concorso/Bandi di concorso attivi | Aggiornamento pagina | https://www.agenas.gov.it/bandi-di-concorso/avvisi-attivi/2100-selezione-pubblica-per-titoli-e-colloquio-per-la-ricerca-e-l%E2%80%99assunzione-a-tempo-pieno-e-determinato-per-la-durata-di-un-triennio-di-n-1-dirigente-analista-ai-sensi-dell%E2%80%99articolo-1-del-decreto-legge-9-giugno-2021-n-80 |
| 08/09/2022 | Amministrazione Trasparente/Bandi di concorso/Bandi di concorso attivi | Aggiornamento pagina | https://www.agenas.gov.it/bandi-di-concorso/avvisi-attivi/2100-selezione-pubblica-per-titoli-e-colloquio-per-la-ricerca-e-l%E2%80%99assunzione-a-tempo-pieno-e-determinato-per-la-durata-di-un-triennio-di-n-1-dirigente-analista-ai-sensi-dell%E2%80%99articolo-1-del-decreto-legge-9-giugno-2021-n-80 |
| 08/09/2022 | Amministrazione Trasparente/Bandi di concorso/Bandi di concorso attivi | Aggiornamento pagina | https://www.agenas.gov.it/bandi-di-concorso/bandi-di-concorso-attivi/2043-concorso-pubblico-per-esami-per-la-copertura-a-tempo-pieno-e-indeterminato-di-n-4-posti-di-collaboratore-amministrativo-professionale-cat-d-%E2%80%93-settore-giuridico-ai-sensi-dell%E2%80%99art-16-septies-del-d-l-21-10-2021-n-146 |
| 08/09/2022 | Amministrazione Trasparente/Bandi di concorso/Bandi di concorso attivi | Aggiornamento pagina | https://www.agenas.gov.it/bandi-di-concorso/bandi-di-concorso-attivi/2039-concorso-pubblico-per-esami-per-la-copertura-a-tempo-pieno-e-indeterminato-di-n-3-posti-di-collaboratore-tecnico-professionale-ingegnere-clinico-biomedico-cat-d-di-cui-n-1-posto-ai-sensi-dell%E2%80%99art-31-del-d-l-n-104-2020-convertito-in-l-n-126-2020-e-n-2-posti-ai-sensi-dell%E2%80%99art-16-septies-del-d-l-21-10-2021-n-146 |
| 08/09/2022 | Amministrazione Trasparente/Bandi di concorso/Bandi di concorso attivi | Aggiornamento pagina | https://www.agenas.gov.it/bandi-di-concorso/bandi-di-concorso-attivi/2041-concorso-pubblico-per-esami-per-la-copertura-a-tempo-pieno-e-indeterminato-di-n-6-posti-di-collaboratore-tecnico-professionale-ingegnere-gestionale-cat-d-di-cui-n-1-posto-ai-sensi-dell%E2%80%99art-31-del-d-l-n-104-2020-convertito-in-l-n-126-2020-e-n-5-posti-ai-sensi-dell%E2%80%99art-16-septies-del-d-l-21-10-2021-n-146 |
| 08/09/2022 | Amministrazione Trasparente/Bandi di concorso/Bandi di concorso attivi | Aggiornamento pagina | https://www.agenas.gov.it/bandi-di-concorso/bandi-di-concorso-attivi/2040-concorso-pubblico-per-esami-per-la-copertura-a-tempo-pieno-e-indeterminato-di-n-5-posti-di-collaboratore-tecnico-professionale-ingegnere-ambientale-cat-d-di-cui-n-3-posti-ai-sensi-dell%E2%80%99art-31-del-d-l-n-104-2020-convertito-in-l-n-126-2020-e-n-2-posti-ai-sensi-dell%E2%80%99art-16-septies-del-d-l-21-10-2021-n-146 |
| 08/09/2022 | Amministrazione Trasparente/Bandi di concorso/Bandi di concorso attivi | Aggiornamento pagina | https://www.agenas.gov.it/bandi-di-concorso/bandi-di-concorso-attivi/2042-concorso-pubblico-per-esami-per-la-copertura-a-tempo-pieno-e-indeterminato-di-n-6-posti-di-collaboratore-professionale-sanitario-infermiere-cat-d-ai-sensi-dell%E2%80%99art-16-septies-del-d-l-21-10-2021-n-146 |

| Data | Sezione aggiornata | Contenuto inserito | URL |
|------------|--|---|---|
| 08/09/2022 | Amministrazione Trasparente/Bandi di concorso/Bandi di concorso attivi | Aggiornamento pagina | https://www.agenas.gov.it/bandi-di-concorso/avvisi-attivi/2100-selezione-pubblica-per-titoli-e-colloquio-per-la-ricerca-e-l%E2%80%99assunzione-a-tempo-pieno-e-determinato-per-la-durata-di-un-triennio-di-n-1-dirigente-analista-ai-sensi-dell%E2%80%99articolo-1-del-decreto-legge-9-giugno-2021-n-80 |
| 07/09/2022 | Amministrazione trasparente/personale | Aggiornamento pagina | https://www.agenas.gov.it/personale/1654-dirigenti-2-2-2 |
| 06/09/2022 | Amministrazione Trasparente/Provvedimenti del presidente | Aggiornamento pagina | https://www.agenas.gov.it/2Fprovvedimenti%2Fprovvedimenti-presidente&data=05%7C01%7C%7C2b3ca7658a643c7395c08da9009afbb%7C96874cd0b09149baa1504072797a5397%7C0%7C0%7C637980668533777244%7Cunknown%7CWFpbGzsb3d8evjWjoiM%7C4wMDAitCjQioiV2luMzIiLjBtIi6ik1haWwiLCjXVCi6Mn0%3D%7C3000%7C%7C7C&sdata=WvQgZEYkfmfDi4NRJgYqWfaco5aKno9Zjo99azTMo%2FG4%3D&reserved=0 |
| 02/09/2022 | Amministrazione Trasparente/Bandi di concorso/Bandi di concorso attivi | Aggiornamento pagina | https://www.agenas.gov.it/bandi-di-concorso/avvisi-attivi/2128-selezione-pubblica-per-colloquio-per-la-ricerca-di-n-1-esperto-di-relazioni-e-attivit%C3%A0-di-comunicazione-con-soggetti-istituzionali-pubblici-e-privati-a-cui-conferire-un-incarico-di-collaborazione-con-contratto-di-lavoro-autonomo |
| 01/09/2022 | Amministrazione Trasparente/Bandi di concorso/Bandi di concorso attivi | Aggiornamento pagina | https://www.agenas.gov.it/bandi-di-gara-e-contratti/avvisi-bandi-e-inviti/gare-in-corso/2062-avviso-pubblico-per-la-piattaforma-nazionale-di-telemedicina-proroga-dei-termini |
| 30/08/2022 | Amministrazione Trasparente/Privacy | Aggiornamento pagina | https://www.agenas.gov.it/agenas/privacy |
| 29/08/2022 | Amministrazione Trasparente/Bandi di concorso/Bandi di concorso attivi | Aggiornamento pagina | https://www.agenas.gov.it/bandi-di-concorso/bandi-di-concorso-attivi/2039-concorso-pubblico-per-esami-per-la-copertura-a-tempo-pieno-e-indeterminato-di-n-3-posti-di-collaboratore-tecnico-professionale-ingegnere-clinico-biomedico-cat-d-di-cui-n-1-posto-ai-sensi-dell%E2%80%99art-31-del-d-l-n-104-2020-convertito-in-l-n-126-2020-e-n-2-posti-ai-sensi-dell%E2%80%99art-16-septies-del-d-l-21-10-2021-n-146 |
| 26/08/2022 | Amministrazione Trasparente/Bandi di concorso/Bandi di concorso attivi | Inserimento nuovo avviso | https://www.agenas.gov.it/bandi-di-concorso/avvisi-attivi/2132-avviso-di-selezione-pubblica-per-la-ricerca-di-disponibilit%C3%A0-ed-il-conferimento-a-tempo-determinato-di-n-1-incarico-di-funzione-dirigenziale-dirigente-dell%E2%80%99unit%C3%A0-operativa-semplice-%E2%80%99Cfabbisogni-standard-e-modelli-organizzativi-delle-professioni-sanitarie%E2%80%99art-19-comma-5-bis-del-d-lgs-n-165-2001-e-s-m-i |
| 26/08/2022 | Amministrazione Trasparente/Bandi di concorso/Bandi di concorso attivi | Spostare avviso in "Avvisi espletati" | https://www.agenas.gov.it/bandi-di-concorso/avvisi-espletati/2096-avviso-di-selezione-pubblica-per-la-ricerca-ed-il-conferimento-a-tempo-determinato-di-n-1-incarico-di-funzione-dirigenziale-di-livello-non-generale-di-responsabile-dell%E2%80%99unit%C3%A0-operativa-semplice-%E2%80%99Cfabbisogni-standard-e-modelli-organizzativi-delle-professioni-sanitarie%E2%80%99D-ai-sensi-dell%E2%80%99art-19-comma-5-bis-del-d-lgs-n-165-2001-e-s-m-i |
| 25/08/2022 | Amministrazione Trasparente/Bandi di concorso/Bandi di concorso attivi | Rettifica diario delle prove | https://www.agenas.gov.it/2Fbandi-di-concorso%2Favvisi-attivi%2F2100-selezione-pubblica%2C-per-titoli-e-colloquio%2C-per-la-ricerca-e-l%E2%80%99assunzione-a-tempo-pieno-e-determinato%2C-per-la-durata-di-un-triennio%2C-di-n-1-dirigente-analista%2C-ai-sensi-dell%E2%80%99articolo-1-del-decreto-legge-9-giugno-2021%2C-n-80&data=05%7C01%7C%7C5604ae908d30484f773308da866a10f4%7C9687 |
| 25/08/2022 | Amministrazione Trasparente/Bandi di concorso/Bandi di concorso attivi | Aggiornamento pagina | https://www.agenas.gov.it/bandi-di-concorso/avvisi-attivi/2124-selezione-pubblica-per-titoli-e-colloquio-per-la-ricerca-e-l%E2%80%99assunzione-a-tempo-pieno-e-determinato-per-la-durata-di-un-triennio-di-n-1-dirigente-medico-%E2%80%99disciplina-igiene-e-medicina-preventiva-ai-sensi-dell%E2%80%99articolo-1-del-decreto-legge-9-giugno-2021-n-80 |
| 22/08/2022 | Amministrazione trasparente/personale | Prospetto presenze e assenze II trimestre anno 2022 | https://www.agenas.gov.it/personale/198-tassi-di-assenza/2098-tassi-di-assenza-2022 |
| 19/08/2022 | Amministrazione Trasparente/Bandi di concorso/Bandi di concorso attivi | Creazione pagina | https://www.agenas.gov.it/bandi-di-concorso/avvisi-attivi/2124-selezione-pubblica-per-titoli-e-colloquio-per-la-ricerca-e-l%E2%80%99assunzione-a-tempo-pieno-e-determinato-per-la-durata-di-un-triennio-di-n-1-dirigente-medico-disciplina-igiene-e-medicina-preventiva-ai-sensi-dell%E2%80%99articolo-1-del-decreto-legge-9-giugno-2021-n-80 |
| 17/08/2022 | Amministrazione Trasparente/Bandi di concorso/Bandi di concorso attivi | Aggiornamento pagina | https://www.agenas.gov.it/bandi-di-concorso/bandi-di-concorso-attivi/2038-concorso-pubblico-per-esami-per-la-copertura-a-tempo-pieno-e-indeterminato-di-n-6-posti-di-collaboratore-tecnico-professionale-statistico-cat-d-ai-sensi-dell%E2%80%99art-16-septies-del-d-l-21-10-2021-n-146 |
| 17/08/2022 | Amministrazione Trasparente/Bandi di concorso/Bandi di concorso attivi | Aggiornamento pagina | https://www.agenas.gov.it/bandi-di-concorso/bandi-di-concorso-attivi/2044-concorso-pubblico-per-esami-per-la-copertura-a-tempo-pieno-e-indeterminato-di-n-10-posti-di-collaboratore-amministrativo-professionale-cat-d-%E2%80%993-settore-economico-ai-sensi-dell%E2%80%99art-16-septies-del-d-l-21-10-2021-n-146 |
| 17/08/2022 | Amministrazione Trasparente/Bandi di concorso/Bandi di concorso attivi | Aggiornamento pagina | https://www.agenas.gov.it/bandi-di-concorso/avvisi-attivi/2101-selezione-pubblica-per-titoli-e-colloquio-per-la-ricerca-e-l%E2%80%99assunzione-a-tempo-pieno-e-determinato-per-la-durata-di-un-triennio-di-n-1-dirigente-ingegnere-informatico-ai-sensi-dell%E2%80%99articolo-1-del-decreto-legge-9-giugno-2021-n-80 |
| 17/08/2022 | Amministrazione Trasparente/Bandi di concorso/Bandi di concorso attivi | Aggiornamento pagina | https://www.agenas.gov.it/bandi-di-concorso/avvisi-attivi/2100-selezione-pubblica-per-titoli-e-colloquio-per-la-ricerca-e-l%E2%80%99assunzione-a-tempo-pieno-e-determinato-per-la-durata-di-un-triennio-di-n-1-dirigente-analista-ai-sensi-dell%E2%80%99articolo-1-del-decreto-legge-9-giugno-2021-n-80 |

| Data | Sezione aggiornata | Contenuto inserito | URL |
|------------|--|---|---|
| 11/08/2022 | Amministrazione Trasparente/Bandi di concorso/Bandi di concorso attivi | Aggiornamento pagina | https://www.agenas.gov.it/bandi-di-concorso/bandi-di-concorso-attivi/2041-concorso-pubblico-per-esami-per-la-copertura-a-tempo-pieno-e-indeterminato-di-n-6-posti-di-collaboratore-tecnico-professionale-ingegnere-gestionale-cat-d-di-cui-n-1-posto-ai-sensi-dell%E2%80%99art-31-del-d-l-n-104-2020-convertito-in-l-n-126-2020-e-n-5-posti-ai-sensi-dell%E2%80%99art-16-septies-del-d-l-21-10-2021-n-146 |
| 11/08/2022 | Amministrazione Trasparente/Bandi di concorso/Bandi di concorso attivi | Aggiornamento pagina | https://www.agenas.gov.it/bandi-di-concorso/bandi-di-concorso-attivi/2039-concorso-pubblico-per-esami-per-la-copertura-a-tempo-pieno-e-indeterminato-di-n-3-posti-di-collaboratore-tecnico-professionale-ingegnere-clinico-biomedico-cat-d-di-cui-n-1-posto-ai-sensi-dell%E2%80%99art-31-del-d-l-n-104-2020-convertito-in-l-n-126-2020-e-n-2-posti-ai-sensi-dell%E2%80%99art-16-septies-del-d-l-21-10-2021-n-146 |
| 11/08/2022 | Amministrazione Trasparente/Bandi di concorso/Bandi di concorso attivi | Aggiornamento pagina | https://www.agenas.gov.it/bandi-di-concorso/bandi-di-concorso-attivi/2040-concorso-pubblico-per-esami-per-la-copertura-a-tempo-pieno-e-indeterminato-di-n-5-posti-di-collaboratore-tecnico-professionale-ingegnere-ambientale-cat-d-di-cui-n-3-posti-ai-sensi-dell%E2%80%99art-31-del-d-l-n-104-2020-convertito-in-l-n-126-2020-e-n-2-posti-ai-sensi-dell%E2%80%99art-16-septies-del-d-l-21-10-2021-n-146 |
| 11/08/2022 | Amministrazione Trasparente/Bandi di concorso/Bandi di concorso attivi | Aggiornamento pagina | https://www.agenas.gov.it/bandi-di-concorso/bandi-di-concorso-attivi/2042-concorso-pubblico-per-esami-per-la-copertura-a-tempo-pieno-e-indeterminato-di-n-6-posti-di-collaboratore-professionale-sanitario-infermiere-cat-d-ai-sensi-dell%E2%80%99art-16-septies-del-d-l-21-10-2021-n-146 |
| 11/08/2022 | Amministrazione Trasparente/Bandi di concorso/Bandi di concorso attivi | Aggiornamento pagina | https://www.agenas.gov.it/bandi-di-concorso/bandi-di-concorso-attivi/2043-concorso-pubblico-per-esami-per-la-copertura-a-tempo-pieno-e-indeterminato-di-n-4-posti-di-collaboratore-amministrativo-professionale-cat-d-%E2%80%93-settore-giuridico-ai-sensi-dell%E2%80%99art-16-septies-del-d-l-21-10-2021-n-146 |
| 10/08/2022 | Amministrazione Trasparente/Bandi di concorso/Bandi di concorso attivi | Aggiornamento pagina | https://www.agenas.gov.it/bandi-di-concorso/avvisi-attivi/2047-progetto-endometri-ricerca-possibili-partner |
| 10/08/2022 | Amministrazione Trasparente/Bandi di concorso/Bandi di concorso attivi | Esito procedura | https://www.agenas.gov.it/bandi-di-concorso/avvisi-attivi/2096-avviso-di-selezione-pubblica-per-la-ricerca-ed-il-conferimento-a-tempo-determinato-di-n-1-incarico-di-funzione-dirigenziale-di-livello-non-generale-di-responsabile-dell%E2%80%99unit%C3%A0-operativa-semplice-%E2%80%9Cfabbisogni-standard-e-modelli-organizzativi-delle-professioni-sanitarie%E2%80%9D-ai-sensi-dell%E2%80%99art-19-comma-5-bis-del-d-lgs-n-165-2001-e-s-m-i |
| 08/08/2022 | Amministrazione Trasparente/Bandi di concorso/Bandi di concorso attivi | Nomina commissione di valutazione | https://www.agenas.gov.it/bandi-di-concorso/avvisi-attivi/2096-avviso-di-selezione-pubblica-per-la-ricerca-ed-il-conferimento-a-tempo-determinato-di-n-1-incarico-di-funzione-dirigenziale-di-livello-non-generale-di-responsabile-dell%E2%80%99unit%C3%A0-operativa-semplice-%E2%80%9Cfabbisogni-standard-e-modelli-organizzativi-delle-professioni-sanitarie%E2%80%9D-ai-sensi-dell%E2%80%99art-19-comma-5-bis-del-d-lgs-n-165-2001-e-s-m-i |
| 08/08/2022 | Amministrazione Trasparente/Bandi di concorso/Bandi di concorso attivi | Aggiornamento pagina inserimento delibera esclusi | https://www.agenas.gov.it/bandi-di-concorso/avvisi-attivi/2096-avviso-di-selezione-pubblica-per-la-ricerca-ed-il-conferimento-a-tempo-determinato-di-n-1-incarico-di-funzione-dirigenziale-di-livello-non-generale-di-responsabile-dell%E2%80%99unit%C3%A0-operativa-semplice-%E2%80%9Cfabbisogni-standard-e-modelli-organizzativi-delle-professioni-sanitarie%E2%80%9D-ai-sensi-dell%E2%80%99art-19-comma-5-bis-del-d-lgs-n-165-2001-e-s-m-i |
| 08/08/2022 | Amministrazione Trasparente/Bandi di concorso/Bandi di concorso attivi | Corso OIV, sesta edizione | https://www.agenas.gov.it/comunicazione/primopiano/2129-agenas-organizza-la-sesta-edizione-del-corso-di-formazione-per-gli-organismi-indipendenti-di-valutazione-oiv |
| 08/08/2022 | Amministrazione trasparente - organizzazione/titolari di incarichi politici di amministrazione di direzione o di governo | Aggiornamento Elenco | https://www.agenas.gov.it/consulenti-collaboratori/titolari-di-incarichi-di-collaborazione-o-consulenza |
| 08/08/2022 | Amministrazione Trasparente/Bandi di gara e contratti/Delibere a contrarre | Affidamento servizio | https://www.agenas.gov.it/bandi-di-gara-e-contratti/delibere-a-contrarre |
| 08/08/2022 | Amministrazione Trasparente/Bandi di gara e contratti/Delibere a contrarre | Affidamento servizio | https://www.agenas.gov.it/bandi-di-gara-e-contratti/delibere-a-contrarre |
| 08/08/2022 | Amministrazione Trasparente/Bandi di gara e contratti/Delibere a contrarre | RDO/MEPA – Trattativa diretta | https://www.agenas.gov.it/bandi-di-gara-e-contratti/delibere-a-contrarre |
| 08/08/2022 | Amministrazione Trasparente/Bandi di gara e contratti/Delibere a contrarre | RDO/MEPA – Trattativa diretta | https://www.agenas.gov.it/bandi-di-gara-e-contratti/delibere-a-contrarre |
| 03/08/2022 | Amministrazione Trasparente/Bandi di gara e contratti/Delibere a contrarre | Affidamento diretto | https://www.agenas.gov.it/bandi-di-gara-e-contratti/delibere-a-contrarre |
| 02/08/2022 | Amministrazione Trasparente/Bandi di concorso/Bandi di concorso attivi | Aggiornamento pagina | https://www.agenas.gov.it/bandi-di-concorso/bandi-di-concorso-attivi/2039-concorso-pubblico-per-esami-per-la-copertura-a-tempo-pieno-e-indeterminato-di-n-3-posti-di-collaboratore-tecnico-professionale-ingegnere-clinico-biomedico-cat-d-di-cui-n-1-posto-ai-sensi-dell%E2%80%99art-31-del-d-l-n-104-2020-convertito-in-l-n-126-2020-e-n-2-posti-ai-sensi-dell%E2%80%99art-16-septies-del-d-l-21-10-2021-n-146 |
| 01/08/2022 | Amministrazione Trasparente/Bandi di gara e contratti/Delibere a contrarre | Revoca deliberazione n. 278/2022 | https://www.agenas.gov.it/bandi-di-gara-e-contratti/delibere-a-contrarre |
| 26/07/2022 | Amministrazione Trasparente/Bandi di concorso /Bandi di concorso ATTIVI | Esito prova orale del 26/07/2022 | https://www.agenas.gov.it/bandi-di-concorso/bandi-di-concorso-attivi/2044-concorso-pubblico-per-esami-per-la-copertura-a-tempo-pieno-e-indeterminato-di-n-10-posti-di-collaboratore-amministrativo-professionale-cat-d-%E2%80%93-settore-economico-ai-sensi-dell%E2%80%99art-16-septies-del-d-l-21-10-2021-n-146 |
| 26/07/2022 | Amministrazione Trasparente/Bandi di gara e contratti/Delibere a contrarre | Inserimento delibera | https://www.agenas.gov.it/bandi-di-gara-e-contratti/delibere-a-contrarre |

| Data | Sezione aggiornata | Contenuto inserito | URL |
|------------|--|--|---|
| 26/07/2022 | Amministrazione Trasparente/performance | Inserimento validazione OIV 2021 | https://www.agenas.gov.it/controlli-e-rilievi-sull-amministrazione/organismi-indipendenti-di-valutazione-nuclei-di-valutazione-o-altri-organismi-confunzioni-analoghe/documentazione-relazione-sulla-performance |
| 26/07/2022 | Amministrazione Trasparente/performance | Inserimento relazione 2021 | https://www.agenas.gov.it/performance/relazione-sulla-performance |
| 25/07/2022 | Amministrazione Trasparente/Bandi di gara e contratti/Delibere a contrarre | Inserimento aggiudicazione fornitura | https://www.agenas.gov.it/bandi-di-gara-e-contratti/delibere-a-contrarre |
| 21/07/2022 | Amministrazione Trasparente/Bandi di concorso /Bandi di concorso ATTIVI | Pubblicazione esito prova orale | https://www.agenas.gov.it/bandi-di-concorso/bandi-di-concorso-attivi/2038-concorso-pubblico-per-esami-per-la-copertura-a-tempo-pieno-e-indeterminato-di-n-6-posti-di-collaboratore-tecnico-professionale-statistico-cat-d-ai-sensi-dell%E2%80%99art-16-septies-del-d-l-21-10-2021-n-146 |
| 21/07/2022 | Amministrazione Trasparente/Bandi di concorso / Avvisi attivi | Modifica pagina | https://www.agenas.gov.it/bandi-di-concorso/avvisi-attivi/2113-avviso-di-selezione-pubblica-per-la-ricerca-ed-il-conferimento-a-tempo-determinato-di-n-1-incarico-di-funzione-dirigenziale-di-natura-professionale-denominato%E2%80%99Csegreteria%E2%80%99D-ai-sensi-dell%E2%80%99art-19-del-d-lgs-n-165-2001-e-s-m-i |
| 21/07/2022 | Amministrazione Trasparente/Bandi di concorso / Avvisi attivi | Inserimento avviso | https://www.agenas.gov.it/bandi-di-concorso/avvisi-attivi/2113-avviso-di-selezione-pubblica-per-la-ricerca-ed-il-conferimento-a-tempo-determinato-di-n-1-incarico-di-funzione-dirigenziale-di-natura-professionale-denominato%E2%80%99Csegreteria%E2%80%99D-ai-sensi-dell%E2%80%99art-19-del-d-lgs-n-165-2001-e-s-m-i |
| 20/07/2022 | Amministrazione Trasparente/Bandi di concorso /Bandi di concorso ATTIVI | Inserimento date prova orale | https://www.agenas.gov.it/bandi-di-concorso/bandi-di-concorso-attivi/2044-concorso-pubblico-per-esami-per-la-copertura-a-tempo-pieno-e-indeterminato-di-n-10-posti-di-collaboratore-amministrativo-professionale-cat-d-%E2%80%93-settore-economico-ai-sensi-dell%E2%80%99art-16-septies-del-d-l-21-10-2021-n-146 |
| 20/07/2022 | Amministrazione Trasparente/Bandi di concorso /Bandi di concorso ATTIVI | Inserimento esiti prova | https://www.agenas.gov.it/bandi-di-concorso/bandi-di-concorso-attivi/2044-concorso-pubblico-per-esami-per-la-copertura-a-tempo-pieno-e-indeterminato-di-n-10-posti-di-collaboratore-amministrativo-professionale-cat-d-%E2%80%93-settore-economico-ai-sensi-dell%E2%80%99art-16-septies-del-d-l-21-10-2021-n-146 |
| 19/07/2022 | Amministrazione Trasparente/Bandi di concorso /Bandi di concorso ATTIVI | Aggiornamento pagina | https://www.agenas.gov.it/bandi-di-concorso/bandi-di-concorso-attivi/2038-concorso-pubblico-per-esami-per-la-copertura-a-tempo-pieno-e-indeterminato-di-n-6-posti-di-collaboratore-tecnico-professionale-statistico-cat-d-ai-sensi-dell%E2%80%99art-16-septies-del-d-l-21-10-2021-n-146 |
| 18/07/2022 | Amministrazione trasparente/disposizioni generali/atti generali | Inserimento legge | https://www.agenas.gov.it/disposizioni-generali/atti-generali/riferimenti-normativi |
| 18/07/2022 | Amministrazione Trasparente/Bandi di gara e contratti/Delibere a contrarre | Inserimento link G.U.E. | https://www.agenas.gov.it/bandi-di-gara-e-contratti/avvisi-bandi-e-inviti/gare-in-corso/2035-gara-aperta-telematica-mediante-la-piattaforma-net4market-per-%E2%80%99affidamento-del-servizio-di-assistenza-alle-postazioni-di-lavoro-dei-server-e-supporto-alla-manutenzione-degli-applicativi-della-durata-di-24-ventiquattro-mesi-cig-9064588ea4 |
| 18/07/2022 | Amministrazione Trasparente/Bandi di gara e contratti/Delibere a contrarre | Inserimento delibera | https://www.agenas.gov.it/bandi-di-gara-e-contratti/delibere-a-contrarre |
| 18/07/2022 | Amministrazione Trasparente/Bandi di concorso /Bandi di concorso ATTIVI | Aggiornamento pagina | https://www.agenas.gov.it/bandi-di-concorso/bandi-di-concorso-attivi/2038-concorso-pubblico-per-esami-per-la-copertura-a-tempo-pieno-e-indeterminato-di-n-6-posti-di-collaboratore-tecnico-professionale-statistico-cat-d-ai-sensi-dell%E2%80%99art-16-septies-del-d-l-21-10-2021-n-146 |
| 14/07/2022 | Amministrazione Trasparente/Bandi di gara e contratti | Inserimento delibera di aggiudicazione e verbale | https://www.agenas.gov.it/bandi-di-gara-e-contratti/avvisi-bandi-e-inviti/gare-in-corso/2035-gara-aperta-telematica-mediante-la-piattaforma-net4market-per-%E2%80%99affidamento-del-servizio-di-assistenza-alle-postazioni-di-lavoro-dei-server-e-supporto-alla-manutenzione-degli-applicativi-della-durata-di-24-ventiquattro-mesi-cig-9064588ea4 |
| 14/07/2022 | Amministrazione Trasparente/Bandi di gara e contratti/Delibere a contrarre | Inserimento fornitura | https://www.agenas.gov.it/bandi-di-gara-e-contratti/delibere-a-contrarre |
| 14/07/2022 | Amministrazione trasparente -/altri contenuti/registro accessi | Inserimento registro accessi 2022 1° sem 2022 | https://www.agenas.gov.it/altri-contenuti/registro-accessi |
| 13/07/2022 | Amministrazione Trasparente/Bandi di gara e contratti/Delibere a contrarre | Inserimento fornitura | https://www.agenas.gov.it/bandi-di-gara-e-contratti/delibere-a-contrarre |
| 12/07/2022 | Amministrazione Trasparente/Bandi di concorso /Bandi di concorso ATTIVI | Aggiornamento pagina | https://www.agenas.gov.it/bandi-di-concorso/bandi-di-concorso-attivi/2038-concorso-pubblico-per-esami-per-la-copertura-a-tempo-pieno-e-indeterminato-di-n-6-posti-di-collaboratore-tecnico-professionale-statistico-cat-d-ai-sensi-dell%E2%80%99art-16-septies-del-d-l-21-10-2021-n-146 |
| 12/07/2022 | Amministrazione Trasparente/Bandi di concorso /Bandi di concorso ATTIVI | Aggiornamento pagina | https://www.agenas.gov.it/bandi-di-concorso/bandi-di-concorso-attivi/2044-concorso-pubblico-per-esami-per-la-copertura-a-tempo-pieno-e-indeterminato-di-n-10-posti-di-collaboratore-amministrativo-professionale-cat-d-%E2%80%93-settore-economico-ai-sensi-dell%E2%80%99art-16-septies-del-d-l-21-10-2021-n-146 |
| 12/07/2022 | Amministrazione Trasparente/Bandi di concorso /Bandi di concorso ATTIVI | Aggiornamento pagina | https://www.agenas.gov.it/bandi-di-concorso/bandi-di-concorso-attivi/1985-concorso-pubblico-per-esami-per-la-copertura-con-rapporto-di-lavoro-a-tempo-indeterminato-di-n-3-posti-di-assistente-amministrativo-cat-c-%E2%80%93-posizione-economica-base-interamente-riservato-a-soggetti-appartenenti-alle-categorie-protette |

| Data | Sezione aggiornata | Contenuto inserito | URL |
|------------|---|---|---|
| 11/07/2022 | Amministrazione Trasparente/Bandi di concorso /Bandi di concorso ATTIVI | Aggiornamento pagina | https://www.agenas.gov.it/bandi-di-concorso/bandi-di-concorso-attivi/2038-concorso-pubblico_per-esami_per-la-copertura-a-tempo-pieno-e-indeterminato-di-n-6-posti-di-collaboratore-tecnico-professionale-statistico_cat-d_ai-sensi-dell%E2%80%99art-16-septies-del-d-l-21-10-2021-n-146 |
| 11/07/2022 | Amministrazione Trasparente/Bandi di concorso /Bandi di concorso ATTIVI | Aggiornamento pagina | https://www.agenas.gov.it/bandi-di-concorso/bandi-di-concorso-attivi/1985-concorso-pubblico_per-esami_per-la-copertura-con-rapporto-di-lavoro-a-tempo-indeterminato_di-n-3-posti-di-assistente-amministrativo_cat-c-%E2%80%93-posizione-economica-base-interamente-riservato-a-soggetti-appartenenti-alle-categorie-protette |
| 11/07/2022 | Amministrazione Trasparente/Bandi di concorso /Bandi di concorso ATTIVI | Aggiornamento pagina | https://www.agenas.gov.it/bandi-di-concorso/bandi-di-concorso-attivi/2044-concorso-pubblico_per-esami_per-la-copertura-a-tempo-pieno-e-indeterminato-di-n-10-posti-di-collaboratore-amministrativo-professionale_cat-d-%E2%80%93-settore-economico_ai-sensi-dell%E2%80%99art-16-septies-del-d-l-21-10-2021-n-146 |
| 11/07/2022 | Amministrazione Trasparente/Bandi di concorso /Bandi di concorso ATTIVI | Aggiornamento pagina | https://www.agenas.gov.it/bandi-di-concorso/bandi-di-concorso-attivi/2041-concorso-pubblico_per-esami_per-la-copertura-a-tempo-pieno-e-indeterminato-di-n-6-posti-di-collaboratore-tecnico-professionale-ingegnere-gestionale_cat-d_di-cui-n-1-posto-ai-sensi-dell%E2%80%99art-31-del-d-l-n-104-2020-convertito-in-l-n-126-2020-e-n-5-posti-ai-sensi-dell%E2%80%99art-16-septies-del-d-l-21-10-2021-n-146 |
| 11/07/2022 | Amministrazione Trasparente/Bandi di concorso /Bandi di concorso ATTIVI | Aggiornamento pagina | https://www.agenas.gov.it/bandi-di-concorso/bandi-di-concorso-attivi/2042-concorso-pubblico_per-esami_per-la-copertura-a-tempo-pieno-e-indeterminato-di-n-6-posti-di-collaboratore-professionale-sanitario-infermiere_cat-d_ai-sensi-dell%E2%80%99art-16-septies-del-d-l-21-10-2021-n-146 |
| 11/07/2022 | Amministrazione Trasparente/Bandi di concorso /Bandi di concorso ATTIVI | Aggiornamento pagina | https://www.agenas.gov.it/bandi-di-concorso/bandi-di-concorso-attivi/2043-concorso-pubblico_per-esami_per-la-copertura-a-tempo-pieno-e-indeterminato-di-n-4-posti-di-collaboratore-amministrativo-professionale_cat-d-%E2%80%93-settore-giuridico_ai-sensi-dell%E2%80%99art-16-septies-del-d-l-21-10-2021-n-146 |
| 11/07/2022 | Amministrazione Trasparente/Bandi di concorso /Bandi di concorso ATTIVI | Aggiornamento pagina | https://www.agenas.gov.it/bandi-di-concorso/bandi-di-concorso-attivi/2040-concorso-pubblico_per-esami_per-la-copertura-a-tempo-pieno-e-indeterminato-di-n-5-posti-di-collaboratore-tecnico-professionale-ingegnere-ambientale_cat-d_di-cui-n-3-posti-ai-sensi-dell%E2%80%99art-31-del-d-l-n-104-2020-convertito-in-l-n-126-2020-e-n-2-posti-ai-sensi-dell%E2%80%99art-16-septies-del-d-l-21-10-2021-n-146 |
| 11/07/2022 | Amministrazione Trasparente/Bandi di concorso /Bandi di concorso ATTIVI | Aggiornamento pagina | https://www.agenas.gov.it/bandi-di-concorso/bandi-di-concorso-attivi/2039-concorso-pubblico_per-esami_per-la-copertura-a-tempo-pieno-e-indeterminato-di-n-3-posti-di-collaboratore-tecnico-professionale-ingegnere-clinico-biomedico_cat-d_di-cui-n-1-posto-ai-sensi-dell%E2%80%99art-31-del-d-l-n-104-2020-convertito-in-l-n-126-2020-e-n-2-posti-ai-sensi-dell%E2%80%99art-16-septies-del-d-l-21-10-2021-n-146 |
| 11/07/2022 | Amministrazione Trasparente/Bandi di concorso /Bandi di concorso ATTIVI | Aggiornamento pagina | https://www.agenas.gov.it/bandi-di-concorso/bandi-di-concorso-attivi/2038-concorso-pubblico_per-esami_per-la-copertura-a-tempo-pieno-e-indeterminato-di-n-6-posti-di-collaboratore-tecnico-professionale-statistico_cat-d_ai-sensi-dell%E2%80%99art-16-septies-del-d-l-21-10-2021-n-146 |
| 11/07/2022 | Amministrazione Trasparente/Bandi di concorso /Bandi di concorso ATTIVI | Aggiornamento pagina | https://www.agenas.gov.it/bandi-di-concorso/bandi-di-concorso-attivi/1985-concorso-pubblico_per-esami_per-la-copertura-con-rapporto-di-lavoro-a-tempo-indeterminato_di-n-3-posti-di-assistente-amministrativo_cat-c-%E2%80%93-posizione-economica-base-interamente-riservato-a-soggetti-appartenenti-alle-categorie-protette |
| 11/07/2022 | Amministrazione Trasparente/Bandi di concorso /Bandi di concorso ATTIVI | Aggiornamento pagina | https://www.agenas.gov.it/bandi-di-concorso/bandi-di-concorso-attivi/2044-concorso-pubblico_per-esami_per-la-copertura-a-tempo-pieno-e-indeterminato-di-n-10-posti-di-collaboratore-amministrativo-professionale_cat-d-%E2%80%93-settore-economico_ai-sensi-dell%E2%80%99art-16-septies-del-d-l-21-10-2021-n-146 |
| 07/07/2022 | Amministrazione Trasparente/Bandi di concorso /Bandi di concorso ATTIVI | Inserimento elenco ammissione ed esclusione candidati | https://www.agenas.gov.it/bandi-di-concorso/avvisi-attivi/2096-avviso-di-selezione-pubblica-per-la-ricerca-ed-il-conferimento_a-tempo-determinato_di-n-1-incarico-di-funzione-dirigenziale_di-livello-non-generale_di-responsabile-dell%E2%80%99unit%C3%A0-operativa-semplice-%E2%80%93-fabbisogni_standard-e-modelli-organizzativi-delle-professioni-sanitarie%E2%80%9D_ai-sensi-dell%E2%80%99art-19_comma-5-bis_del-d-lgs-n-165-2001-e-s-m-i |
| 06/07/2022 | Amministrazione Trasparente/Bandi di concorso /Bandi di concorso ATTIVI | Inserimento link G.U. | https://www.agenas.gov.it/bandi-di-concorso/bandi-di-concorso-attivi/2041-concorso-pubblico_per-esami_per-la-copertura-a-tempo-pieno-e-indeterminato-di-n-6-posti-di-collaboratore-tecnico-professionale-ingegnere-gestionale_cat-d_di-cui-n-1-posto-ai-sensi-dell%E2%80%99art-31-del-d-l-n-104-2020-convertito-in-l-n-126-2020-e-n-5-posti-ai-sensi-dell%E2%80%99art-16-septies-del-d-l-21-10-2021-n-146 |
| 06/07/2022 | Amministrazione Trasparente/Bandi di concorso /Bandi di concorso ATTIVI | Inserimento link G.U. | https://www.agenas.gov.it/bandi-di-concorso/avvisi-attivi/2101-selezione-pubblica_per-titoli-e-colloquio_per-la-ricerca-e-l%E2%80%99assunzione-a-tempo-pieno-e-determinato_per-la-durata-di-un-triennio_di-n-1-dirigente-ingegnere-informatico_ai-sensi-dell%E2%80%99articolo-1-del-decreto-legge-9-giugno-2021-n-80 |

| Data | Sezione aggiornata | Contenuto inserito | URL |
|------------|--|--|---|
| 06/07/2022 | Amministrazione Trasparente/Bandi di concorso / Avvisi attivi | Inserimento link G.U. | https://www.agenas.gov.it/bandi-di-concorso/avvisi-attivi/2100-selezione-pubblica-per-titoli-e-colloquio-per-la-ricerca-e-l%E2%80%99assunzione-a-tempo-pieno-e-determinato-per-la-durata-di-un-triennio-di-n-1-dirigente-analista-ai-sensi-dell%E2%80%99articolo-1-del-decreto-legge-9-giugno-2021-n-80 |
| 06/07/2022 | Amministrazione Trasparente/Bandi di concorso /Bandi di concorso ATTIVI | Inserimento link per la prenotazione della navetta per il concorso | https://www.agenas.gov.it/bandi-di-concorso/bandi-di-concorso-attivi/1985-concorso-pubblico-per-esami-per-la-copertura-con-rapporto-di-lavoro-a-tempo-indeterminato-di-n-3-posti-di-assistente-amministrativo-cat-c-%E2%80%93-posizione-economica-base-interamente-riservato-a-soggetti-appartenenti-alle-categorie-protette |
| 06/07/2022 | Amministrazione Trasparente/Bandi di concorso /Bandi di concorso ATTIVI | Inserimento link per la prenotazione della navetta per il concorso | https://www.agenas.gov.it/bandi-di-concorso/bandi-di-concorso-attivi/2038-concorso-pubblico-per-esami-per-la-copertura-a-tempo-pieno-e-indeterminato-di-n-6-posti-di-collaboratore-tecnico-professionale-statistico-cat-d-ai-sensi-dell%E2%80%99art-16-septies-del-d-l-21-10-2021-n-146 |
| 06/07/2022 | Amministrazione Trasparente/Bandi di concorso /Bandi di concorso ATTIVI | Inserimento link per la prenotazione della navetta per il concorso | https://www.agenas.gov.it/bandi-di-concorso/bandi-di-concorso-attivi/2044-concorso-pubblico-per-esami-per-la-copertura-a-tempo-pieno-e-indeterminato-di-n-10-posti-di-collaboratore-amministrativo-professionale-cat-d-%E2%80%93-settore-economico-ai-sensi-dell%E2%80%99art-16-septies-del-d-l-21-10-2021-n-146 |
| 06/07/2022 | Amministrazione Trasparente/Bandi di concorso /Bandi di concorso ATTIVI | Pubblicazione candidati esclusi | https://www.agenas.gov.it/bandi-di-concorso/avvisi-attivi/2096-avviso-di-selezione-pubblica-per-la-ricerca-ed-il-conferimento-a-tempo-determinato-di-n-1-incarico-di-funzione-dirigenziale-di-livello-non-generale-di-responsabile-dell%E2%80%99unit%C3%A0-operativa-semplice-%E2%80%93-fabbisogni-standard-e-modelli-organizzativi-delle-professioni-sanitarie%E2%80%9D-ai-sensi-dell%E2%80%99art-19-comma-5-bis-del-d-lgs-n-165-2001-e-s-m-l |
| 06/07/2022 | Amministrazione Trasparente/Bandi di concorso /Bandi di concorso ATTIVI | Aggiornamento pagina | https://www.agenas.gov.it/bandi-di-concorso/bandi-di-concorso-attivi/2038-concorso-pubblico-per-esami-per-la-copertura-a-tempo-pieno-e-indeterminato-di-n-6-posti-di-collaboratore-tecnico-professionale-statistico-cat-d-ai-sensi-dell%E2%80%99art-16-septies-del-d-l-21-10-2021-n-146 |
| 06/07/2022 | Amministrazione Trasparente/Bandi di concorso / Avvisi attivi | Aggiornamento pagina | https://www.agenas.gov.it/bandi-di-concorso/avvisi-attivi/2101-selezione-pubblica-per-titoli-e-colloquio-per-la-ricerca-e-l%E2%80%99assunzione-a-tempo-pieno-e-determinato-per-la-durata-di-un-triennio-di-n-1-dirigente-ingegnere-informatico-ai-sensi-dell%E2%80%99articolo-1-del-decreto-legge-9-giugno-2021-n-80 |
| 06/07/2022 | Amministrazione Trasparente/Bandi di concorso / Avvisi attivi | Aggiornamento pagina | https://www.agenas.gov.it/bandi-di-concorso/avvisi-attivi/2100-selezione-pubblica-per-titoli-e-colloquio-per-la-ricerca-e-l%E2%80%99assunzione-a-tempo-pieno-e-determinato-per-la-durata-di-un-triennio-di-n-1-dirigente-analista-ai-sensi-dell%E2%80%99articolo-1-del-decreto-legge-9-giugno-2021-n-80 |
| 05/07/2022 | Amministrazione Trasparente/Bandi di concorso / Avvisi attivi | Aggiornamento pagina | https://www.agenas.gov.it/bandi-di-concorso/bandi-di-concorso-attivi/2038-concorso-pubblico-per-esami-per-la-copertura-a-tempo-pieno-e-indeterminato-di-n-6-posti-di-collaboratore-tecnico-professionale-statistico-cat-d-ai-sensi-dell%E2%80%99art-16-septies-del-d-l-21-10-2021-n-146 |
| 05/07/2022 | Amministrazione Trasparente/Bandi di concorso / Avvisi attivi | Inserimento avviso | https://www.agenas.gov.it/bandi-di-concorso/avvisi-attivi/2101-selezione-pubblica-per-titoli-e-colloquio-per-la-ricerca-e-l%E2%80%99assunzione-a-tempo-pieno-e-determinato-per-la-durata-di-un-triennio-di-n-1-dirigente-ingegnere-informatico-ai-sensi-dell%E2%80%99articolo-1-del-decreto-legge-9-giugno-2021-n-80 |
| 05/07/2022 | Amministrazione Trasparente/Bandi di concorso / Avvisi attivi | Inserimento avviso | https://www.agenas.gov.it/bandi-di-concorso/avvisi-attivi/2100-selezione-pubblica-per-titoli-e-colloquio-per-la-ricerca-e-l%E2%80%99assunzione-a-tempo-pieno-e-determinato-per-la-durata-di-un-triennio-di-n-1-dirigente-analista-ai-sensi-dell%E2%80%99articolo-1-del-decreto-legge-9-giugno-2021-n-80 |
| 04/07/2022 | Amministrazione Trasparente/Bandi di concorso / Avvisi attivi | Inserimento avviso | https://www.agenas.gov.it/bandi-di-concorso/avvisi-attivi/2105-avviso-di-selezione-interna-per-la-ricerca-di-un-profilo-professionale-in-possesso-deli-requisiti-previsti-cui-conferire-l%E2%80%99incarico-di-mobility-manager-aziendale-dell%E2%80%99agenzia-nazionale-per-i-servizi-sanitari-regionali |
| 01/07/2022 | Amministrazione Trasparente/Bandi di gara e contratti/Delibere a contrarre | Affidamento diretto | https://www.agenas.gov.it/images/agenas/Avvisi_bandi_inviti/delibere_a_contrarre/luglio_2022/delibera_FOODSERVICE.pdf |