m_inf.UFFGAB.REGISTRO UFFICIALE.U.0022330.26-06-2025

Doc LXXI-*bis*, n. 6

Il Ministro
delle infrastrutture e dei trasporti

Caro Lorenzo,

con la presente inoltro la relazione inerente all'andamento del processo di liberalizzazione dei servizi a terra negli aeroporti civili, relativa al secondo semestre 2024, predisposta, ai sensi dell'art. 50, comma 1, della legge 23 luglio 2009, n. 99, dalla Direzione generale per gli aeroporti, il trasporto aereo e i servizi satellitari di questo Dicastero.

L'occasione mi è gradita per porgerTi i miei più cordiali saluti.

Matteo Salvini

On. Lorenzo Fontana
Presidente della Camera dei Deputati
Palazzo Montecitorio
ROMA

Camera dei Deputati ARRIVO 26 giugno 2025 Prot: 2025/0001067/TN

Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti

DIPARTIMENTO PER I TRASPORTI E LA NAVIGAZIONE

Direzione Generale per gli Aeroporti, il Trasporto Aereo e i Sistemi Satellitari

Relazione ai sensi dell'art. 50, comma 1, della Legge 23 luglio 2009, n.99, inerente all'andamento del processo di liberalizzazione dei servizi a terra negli aeroporti civili, secondo semestre 2024 (ventinovesima edizione).

L'art. 50, comma 1, della legge 23 luglio 2009, n. 99 (Disposizioni per lo sviluppo e l'internazionalizzazione delle imprese, nonché in materia di energia), concernente la verifica della liberalizzazione dei servizi a terra negli aeroporti civili, dispone che il Ministro delle Infrastrutture e dei Trasporti riferisca ogni sei mesi al Parlamento in merito all'andamento del processo di liberalizzazione dei servizi a terra negli aeroporti civili, con particolare riferimento:

a al mercato dei servizi aeroportuali a terra;
b al miglioramento del servizio di vendita dei biglietti aerei in termini di reperibilità, informazione in tempo reale all'utenza, minori costi per i consumatori;
c ai rapporti tra scali aeroportuali, trasporti intermodali, infrastrutture di trasporto e territorio;
d alle misure e ai correttivi concreti adottati per un'effettiva liberalizzazione nel settore;
e agli ulteriori eventuali provvedimenti volti a garantire un'effettiva concorrenzialità del mercato.

L'ENAC, in ragione delle sue funzioni di unica Autorità di regolazione e controllo dei settori del trasporto aereo e dei servizi aeroportuali, con **le due relazioni allegate** (**all.1** e **all.2**) quali parti integranti del presente documento, ha fornito gli elementi per consentire il sopracitato adempimento.

Le richiamate relazioni sono da riferirsi, l'una (all.1) alla legge n.99/2009, art.50, secondo semestre 2024, l'altra (all.2) al D.Lgs. n.18/99, art. 17 c. 3 - Attuazione della Direttiva 96/67/CE, relativa al libero accesso al mercato dei servizi di assistenza a terra negli aeroporti della Comunità, secondo semestre 2024.

La relazione dell'ENAC relativa al D.Lgs. n.18/1999, attiene agli aggiornamenti sull'attività di vigilanza e controllo svolta dallo stesso Ente nei confronti dei prestatori di servizi di handling, ai quali è stata rilasciata la prevista certificazione; la relazione relativa alla legge n.99/2009, attiene più specificamente allo stato della liberalizzazione dei servizi a terra negli aeroporti aperti al traffico civile, in riferimento agli ambiti indicati dalla stessa normativa.

Nel corso dell'intero 2024 si è registrata una decisa ripresa del traffico aereo, con un volume complessivo di circa 217,6 milioni di passeggeri transitati negli aeroporti italiani. Questo dato conferma la tendenza positiva di recupero del settore dopo le difficoltà legate al periodo pandemico, contribuendo a consolidare il ruolo strategico del trasporto aereo quale componente essenziale del sistema di mobilità a livello nazionale e internazionale.

In particolare, risulta che nel secondo semestre del 2024 si è registrato un significativo incremento del traffico aereo rispetto allo stesso periodo del 2023: aumento del 10% del numero dei passeggeri e del 11% nel comparto cargo con conseguente superamento dei volumi pre-Covid (2019).

Nel secondo semestre 2024 sono stati 118.327.504 i passeggeri che hanno usufruito dei servizi commerciali di linea e charter, transitati nei quarantacinque aeroporti italiani aperti al traffico commerciale, segnando un incremento del 10,1% rispetto al 2023 e 14,7% rispetto al 2019. Il traffico nazionale, con 39 milioni di passeggeri, ha registrato un aumento del 6,4% rispetto allo stesso periodo dell'anno precedente, mentre il traffico internazionale ha registrato una crescita maggiore, pari al 12%, con 79,5 milioni di passeggeri.

Camera dei Deputati ARRIVO 26 giugno 2025 Prot: 2025/0001067/TN - Doc. firmato digitalmente da: Massimo Mele + 2

Il primo aeroporto per volumi di traffico passeggeri, nel semestre considerato, si conferma ancora Roma Fiumicino con una quota del 22%, pari a 26.201.716 passeggeri, seguito da Milano Malpensa (13%, 15.704.851) e Bergamo Orio al Serio (7,5%, 8.932.528).

Il settore cargo nel secondo semestre 2024 ha movimentato 612.689tonnellate, con un incremento dell'11% rispetto al 2023 e del 12,1% rispetto al 2019, trainato principalmente dalla componente internazionale extra-UE, con un forte aumento sulle rotte con l'Asia.

Il primo aeroporto per volumi di traffico merci, nel semestre considerato, rimane Milano Malpensa con una quota del 59% pari a 363.926 tonnellate seguito da Roma Fiumicino (23%, 141.189 ton) e da Venezia Tessera (5%, 28.966 ton).

I movimenti complessivi del secondo semestre 2024 sono stati 924.343 con +5,9% rispetto al 2023 e +5,7% sul 2019 (benchmark pre-Covid). In aumento anche la quota media di passeggeri trasportati per volo, che passa da 123 del secondo semestre del 2023 a 128 del 2024 (circa +4,0%).

In tale contesto, si evidenzia la pubblicazione da parte dell'ENAC del Regolamento "Certificazione dei prestatori di servizi aeroportuali di assistenza a terra", edizione 8, revisione n. 1, del 27 settembre 2024.

Lo stesso si inserisce in un più ampio processo di razionalizzazione e ottimizzazione delle procedure di certificazione, in coerenza con le disposizioni del D.Lgs. n. 18 del 1999, che recepisce la Direttiva 96/67/CE. Le modifiche introdotte sono finalizzate al miglioramento del quadro regolatorio e alla semplificazione progressiva della disciplina dell'handling.

L'ENAC, in linea con le attuali priorità ambientali e con l'obiettivo di favorire la transizione ecologica, considera fondamentale l'adozione di tecnologie innovative e a ridotto impatto ambientale nel settore del trasporto aereo. Tale strategia prevede, tra l'altro, la progressiva dismissione dei mezzi di vecchia generazione, da sostituire con veicoli dotati di motori endotermici di ultima generazione o, preferibilmente, con sistemi di trazione elettrica.

Per quanto concerne il miglioramento del servizio di vendita dei biglietti aerei in termini di reperibilità, informazione in tempo reale all'utenza, minori costi per i consumatori, la competenza in materia spetta, come noto, all'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato (AGCM), come peraltro precisato da Enac nella soprarichiamata *"Relazioni alla legge n.99/2009, art.50, secondo semestre 2024"*.

A riguardo, l'AGCM, nella "Relaziona annuale sull'attività svolta" del 31 marzo 2025, relativa al 2024, ha riportato:

- i principali risultati del proprio "*Rapporto preliminare relativo all'indagine conoscitiva sugli algoritmi di prezzo*" (IC56), teso a verificare la diffusione di tali algoritmi nei sistemi di *revenue management* delle compagnie aeree, in particolare sulle rotte nazionali tra la penisola e le isole maggiori (Sicilia e Sardegna), e ad analizzarne caratteristiche, impatti sulla concorrenza e possibili effetti negativi per i consumatori;
- le indagini svolte nel settore del trasporto aereo sulla scarsa chiarezza delle informazioni fornite ai consumatori riguardo al check-in online e alla promozione di servizi accessori.

Relativamente all'indagine conoscitiva IC56, si fa preliminarmente presente che l'AGCM ha rilevato che tutte le compagnie aeree utilizzano algoritmi di pricing dinamico, che determinano i prezzi in base a fattori come la vicinanza alla data del volo e il tasso di riempimento. Questo comporta una forte variabilità tariffaria, con aumenti significativi nei periodi di alta domanda (festività, weekend, ferie) e picchi di prezzo per gli acquisti last minute, quando i voli sono quasi pieni.

Con particolare riguardo alla trasparenza delle modalità di comunicazione delle tariffe e delle loro componenti, le indagini condotte dall'AGCM hanno evidenziato una limitata comparabilità dei prezzi dei biglietti aerei e dei relativi servizi accessori (ad es. posto a sedere e bagaglio), sia tra vettori diversi che all'interno dello stesso vettore. L'Autorità evidenzia: "*La scarsa confrontabilità delle condizioni di offerta legata all'accentuata variabilità preziaria è risultata riconducibile non soltanto al meccanismo di adattamento temporale dinamico adottato da tutte le compagnie, ma anche all'utilizzo, da parte di alcuni operatori e relativamente ad alcuni servizi/periodi, di test di elasticità che prevedono il mantenimento di due o più prezzi simultaneamente attivi per l'acquisto del medesimo prodotto (volo o servizio accessorio), assegnati a ciascun utente con un criterio randomico. Dagli*

Camera dei Deputati ARRIVO 26 giugno 2025 Prot: 2025/0001067/TN - Doc. firmato digitalmente da: Massimo Mele + 2

studi effettuati non è emersa, invece, l'adozione da parte delle compagnie di pratiche sistematiche di "profilazione" della clientela sulla base delle informazioni acquisite nel corso del collegamento"

L'indagine conoscitiva IC56 si concluderà nel dicembre 2025.

In ordine alla trasparenza delle informazioni fornite ai consumatori riguardo al check-in online e alla promozione di servizi accessori, nel secondo semestre 2024, l'AGCM ha concluso i procedimenti istruttori nei confronti delle compagnie aeree WizzAir Hungary Ltd. (PS12674 - chiusura istruttoria a luglio 2024) e Ryanair DAC (PS12689 - chiusura istruttoria a novembre 2024).

In particolare:

- Wizz Air era stata oggetto di contestazioni per la scarsa chiarezza sul prezzo dell'assicurazione "Multirischi con annullamento" e per le condizioni del check-in online, in quanto l'utente non era informato adeguatamente sulla finestra temporale entro la quale poterlo effettuare gratuitamente;
- Ryanair era stata contestata per la pre-attivazione automatica del servizio "priorità e bagaglio a mano", con indicazioni poco chiare sul relativo prezzo.

In entrambe i casi, dette compagnie aeree si sono impegnate a migliorare la trasparenza e a rimborsare i consumatori coinvolti. I procedimenti istruttori si sono quindi conclusi senza l'accertamento dell'infrazione, in quanto gli impegni assunti dalle compagnie sono stati ritenuti adeguati dall'Autorità.

La tematica concernente i rapporti tra scali aeroportuali, trasporti intermodali, infrastrutture di trasporto e territorio Sviluppo del Trasporto Aereo e degli Aeroporti viene affrontata dal nuovo Piano Nazionale Aeroporti (PNA – "*Proposta di piano ottobre 2022*") e dall'"*Allegato Strategie per le infrastrutture, la mobilità e la logistica"* del Documento di Economia e Finanza 2024.

Il nuovo PNA con orizzonte temporale al 2035, è attualmente in fase di finalizzazione. I principali obiettivi che il piano intende perseguire sono la sostenibilità ambientale, la digitalizzazione e l'innovazione tecnologica. Tale piano si inserisce nel contesto del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) e mira a rafforzare la connettività multimodale, con particolare attenzione all'integrazione con la rete ferroviaria.

Un aspetto fondamentale del Piano riguarda l'integrazione con la rete transeuropea dei trasporti (TEN-T). Il Regolamento (UE) 2024/1679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 13 giugno 2024 sugli orientamenti dell'Unione per lo sviluppo della rete transeuropea dei trasporti, che modifica il regolamento (UE) 2021/1153 e il regolamento (UE) n. 913/2010 e abroga il regolamento (UE) n. 1315/2013 prevede all'articolo 34 che gli aeroporti (fra cui anche quelli italiani) che movimentano oltre 12 milioni di passeggeri all'anno dovranno essere collegati alla rete ferroviaria europea – preferibilmente ad alta velocità – entro il 31 dicembre 2040. Questo obiettivo è finalizzato alla riduzione dei voli nazionali, favorendo modalità di trasporto più sostenibili e coerenti con gli obiettivi ambientali europei.

Nel contesto della pianificazione strategica, gli aeroporti vengono classificati in due categorie: core, ovvero gli scali principali della rete TEN-T, e Comprehensive, che rappresentano gli aeroporti di supporto alla rete principale. Entrambe le categorie confluiscono nel Sistema Nazionale Integrato dei Trasporti (SNIT).

Gli aeroporti italiani ricadono nell'ambito di quattro corridoi europei della rete TEN-T. Recentemente, sono stati inclusi nella rete Comprehensive gli aeroporti di Isola d'Elba, Perugia e Rimini, mentre ne sono stati esclusi quelli di Brescia e Forlì.

Infine, il Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti (MIT) intende superare una visione frammentata e localistica, puntando a valorizzare gli aeroporti che svolgono una funzione strategica per la mobilità di persone e merci. L'obiettivo è incentivare il trasporto aereo delle merci e migliorare l'intermodalità tra aeroporti, ferrovie e porti, in una logica di sistema nazionale.

Nel seguito è riportata la tabella degli interventi afferenti alle tematiche di intermodalità, sostenibilità ambientale e digitalizzazione previsti negli strumenti di programmazione vigenti.

Camera dei Deputati ARRIVO 26 giugno 2025 Prot: 2025/0001067/TN - Doc. firmato digitalmente da: Massimo Mele + 2

Interventi di sviluppo aeroportuali				
Id	Denominazione	Descrizione	Costo intervento (mln €)	Finanziamento con tariffa (SI/NO)
1	Intermodalità	Collegamenti agli aeroporti di alcune dei principali nodi urbani tramite rete RFI o metropolitana, anche attraverso la realizzazione di fermate di interscambio o il miglioramento della loro accessibilità o integrazione	3,483	NO
2	Digitalizzazione	Informatizzazione digitalizzazione dei processi aeroportuali	47,337	SI
3	Sostenibilità ambientale	Interventi per la riconciliazione ambientale e produzione di energia da fonti rinnovabili	18,182	SI

IL DIRETTORE GENERALE
Dott. Costantino FIORILLO

Firmato digitalmente da
Costantino Fiorillo
CN = Costantino Fiorillo
C = IT

MM/MD

MASSIMO MELE MIMS 20.06.2025 08:32:18 UTC

MICHELE DOMENICHIELLO MINISTERO DELLE INFRASTRUTTURE E DEI TRASPORTI 20.06.2025 09:39:30 UTC

Camera dei Deputati ARRIVO 26 giugno 2025 Prot: 2025/0001067/TN - Doc. firmato digitalmente da: Massimo Mele + 2

Ente Nazionale per l'Aviazione Civile

Il Direttore Generale

Ministero delle infrastrutture e dei trasporti
Ufficio di Gabinetto del Ministro
Pec: ufficio.gabinetto@pec.mit.gov.it

Dipartimento per la Mobilità Sostenibile
Pec: dip.trasporti@pec.mit.gov.it

e p.c.

Ministero delle infrastrutture e dei trasporti
Direzione Generale per gli aeroporti, il trasporto aereo e i servizi satellitari
Pec: dg.ta@pec.mit.gov.it

Oggetto: Legge n. 99 del 23 luglio 2009, art. 50. Relazione secondo semestre 2024.

m_inf.A880B64.REGISTRO UFFICIALE.E.0002287.14-04-2025

In adempimento ai contenuti dell'art. 50 della legge n. 99 del 2009 si forniscono, relativamente al 2° semestre 2024, dati ed elementi utili in relazione al grado di liberalizzazione dei servizi di assistenza a terra negli aeroporti aperti al traffico civile, ripartiti in base alle seguenti tipologie di argomento indicate dalla citata norma.

a) Mercato dei servizi aeroportuali a terra.
Nell'anno 2024 è stata registrata una veloce ripresa del traffico aereo con un volume di circa 218 milioni d passeggeri.
Nell'ambito delle attività regolatorie si segnala la pubblicazione del Regolamento ENAC "Certificazione dei prestatori di servizi aeroportuali di assistenza a terra", ed. 8, rev. n. 1 del 27 settembre 2024, al fine di ottimizzare e razionalizzare le procedure di certificazione, coerentemente con le previsioni del d.lgs. n. 18 del 1999. Tali modifiche tendono al miglioramento ed alla progressiva semplificazione della materia dell'handling, in un'ottica di semplificazione di accesso al mercato.

b) Miglioramento del servizio di vendita dei biglietti aerei in termini di reperibilità, informazione in tempo reale all'utenza, minori costi per consumatori.

Come noto, gli argomenti di cui alla presente lettera rientrano nelle competenze dell'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato (AGCM) che relaziona annualmente sulle "Attività di tutela del consumatore".

c) Rapporti tra scali aeroportuali, trasporti intermodali, infrastrutture di trasporto e territorio.

Viale Castro Pretorio, 118
00185 Roma
centr. +39 06 445961
c.f. 97158180584
DG

tel. +39 06 44596300
segreteria.dg@enac.gov.it
protocollo@pec.enac.gov.it
www.enac.gov.it

Camera dei Deputati ARRIVO 26 giugno 2025 Prot: 2025/0001067/TN - Doc. firmato digitalmente da: Fabio Nicolai + 2

Sulla tematica di cui alla presente lettera, non riscontrandosi ulteriori elementi di competenza, si rinvia agli approfondimenti che potranno essere eventualmente effettuati nell'ambito dei contenuti del documento presentato dal Ministero delle infrastrutture e dei trasporti denominato "Strategie per le infrastrutture, la mobilità e la logistica", allegato al Documento di Economia e Finanza 2024, rinvenibile sul sito:
https://www.dt.mef.gov.it/export/sites/sitodt/modules/documenti_it/analisi_progammazione/documenti_programmatici/def_2024/DEF-2024-Allegato-MIT.pdf

d) Misure e correttivi concreti adottati per un'effettiva liberalizzazione del settore.

Nel semestre considerato è proseguita l'attività dell'Ente su tali temi e, con particolare riferimento alle procedure di limitazione ex artt. 4 e 5 del Decreto Legislativo n. 18/1999, si rappresenta quanto segue:

Aeroporto di Bologna
La Società Aeroporto Marconi di Bologna ha presentato istanza di limitazione, tuttavia ai fini della relativa istruttoria dell'ENAC occorre che la Società fornisca un'integrazione della documentazione presentata. La Società ha presentato istanza di limitazione:

- con riferimento all'aviazione commerciale (classe 1), a tre handler per le categorie 3 (assistenza bagagli) e 5 (assistenza operazioni in pista, escluso il trasporto, caricamento e scaricamento di cibi e bevande - sottocategoria 5.7);
- con riferimento all'aviazione generale (classe 2), a due handler operanti sullo scalo per le categorie 3 (assistenza bagagli) e 5 (assistenza operazioni in pista, escluso il trasporto, caricamento e scaricamento di cibi e bevande - sottocategoria 5.7);
- con riferimento all'effettuazione dell'autoassistenza, a due vettori operanti per le categorie 3 e 5.

Aeroporti di Bergamo
La società di gestione SACBO ha presentato istanza di limitazione. Il procedimento è in corso in attesa di nuovi elementi, con l'aggiornamento dell'Analisi funzionale ed operativa.

Aeroporto di Lamezia Terme
Lo scalo è stato limitato con provvedimento del Direttore Generale dell'ENAC n. 74 del 23 ottobre 2024. La limitazione è stata disposta a due prestatori classe 1, due prestatori classe 2 e due autoproduttori. In attuazione del sopra citato provvedimento di limitazione, i servizi di assistenza a terra sono svolti, in via esclusiva, fino al 31 dicembre 2026, dalle seguenti società, fermo restando il mantenimento delle previste certificazioni:

a) per la classe di certificazione 1: dalla società Sacal Ground handling S.p.A. e dalla società Aviapartner S.p.A.;
b) per la classe di certificazione 2: dalla società Sacal Ground handling S.p.A. e dalla società Fly Service S.r.l..

Aeroporto di Linate
La Società concessionaria SEA, in data 31 luglio 2024 e successiva rettifica del 28 novembre 2024 ha presentato istanza di conferma della limitazione a due prestatori per la classe 1, quattro prestatori per la classe 2 e due autoproduttori. Il procedimento istruttorio è in corso.

Aeroporto di Palermo
E' proseguita, nel corso del semestre di riferimento, l'attività istruttoria ENAC relativa all'istanza di limitazione della società GESAP S.p.A. Il provvedimento di limitazione è stato firmato e pubblicato il 25 gennaio 2025 con scadenza 31/12/2027.
L'accesso ai servizi di assistenza a terra sull'Aeroporto è limitato a tre prestatori di servizi in possesso della certificazione di classe 1, a tre operatori in auto-assistenza, nonché a tre prestatori di servizi in possesso della certificazione di classe 2, per le seguenti categorie di

Camera dei Deputati ARRIVO 26 giugno 2025 Prot: 2025/0001067/TN - Doc. firmato digitalmente da: Fabio Nicolai + 2

servizi: a) categoria 3 (assistenza bagagli); b) categoria 5 (assistenza operazioni in pista), con esclusione della sottocategoria 5.7 (carico/scarico cibi e bevande).
Entro il 31 dicembre 2026, la società GES.A.P. presenterà all'ENAC una nuova Analisi Funzionale Operativa.
Aeroporto di Torino,
La Società di gestione SAGAT S.p.A. ha presentato istanza di limitazione. Il procedimento istruttorio è in corso.

e) Ulteriori eventuali provvedimenti volti a garantire un'effettiva concorrenzialità del mercato.

Nel periodo di riferimento non sono stati rilevati elementi di criticità che abbiano pregiudicato il corretto andamento della concorrenza nel mercato dei servizi di assistenza a terra.

Tanto si rappresenta ai fini degli ulteriori seguiti di competenza, rimanendo a disposizione per ogni eventuale chiarimento.

Il Direttore Generale f.f.
Ing. Fabio Nicolai
(documento informatico firmato digitalmente ai sensi dell'art. 24 d.lgs. 82/2005 e ss.mm.ii.)

EGA/CEI/ST/CE/TL

Camera dei Deputati ARRIVO 26 giugno 2025 Prot: 2025/0001067/TN - Doc. firmato digitalmente da: Fabio Nicolai + 2

Ente Nazionale per l'Aviazione Civile

Il Direttore Generale

Ministero delle infrastrutture e dei trasporti

Ufficio di Gabinetto del Ministro
Pec: ufficio.gabinetto@pec.mit.gov.it

Dipartimento per i trasporti e la navigazione
Pec: dip.trasporti@pec.mit.gov.it

All. 1 (report monitoraggio 2° semestre 2024)

Oggetto: D.lgs. n.18 del 1999, art. 17, co. 3 - Attuazione della Direttiva 96-67 CE, relativa al libero accesso al mercato dei servizi di assistenza a terra negli aeroporti della Comunità. Trasmissione Relazione 2°semestre 2024.

In adempimento alle previsioni di cui all'art. 17, comma 3, del decreto legislativo n. 18 del 1999, si forniscono di seguito gli aggiornamenti relativi all'attività svolta nel periodo di riferimento ed i provvedimenti adottati in attuazione del citato decreto legislativo.

a) Limitazioni ex artt. 4 e 5 del d.lgs. n. 18/1999.

Aeroporto di Bologna
La Società Aeroporto Marconi di Bologna ha presentato istanza di limitazione, tuttavia ai fini della relativa istruttoria dell'ENAC occorre che la Società fornisca un'integrazione della documentazione presentata. La Società ha presentato istanza di limitazione:

- con riferimento all'aviazione commerciale (classe 1), a tre handler per le categorie 3 (assistenza bagagli) e 5 (assistenza operazioni in pista, escluso il trasporto, caricamento e scaricamento di cibi e bevande - sottocategoria 5.7);
- con riferimento all'aviazione generale (classe 2), a due handler operanti sullo scalo per le categorie 3 (assistenza bagagli) e 5 (assistenza operazioni in pista, escluso il trasporto, caricamento e scaricamento di cibi e bevande - sottocategoria 5.7);
- con riferimento all'effettuazione dell'autoassistenza, a due vettori operanti per le categorie 3 e 5.

Aeroporto di Bergamo
La società di gestione SACBO ha presentato istanza di limitazione dei prestatori di servizi di assistenza a terra a tre prestatori per la classe 1 (aviazione commerciale) relativamente alle categorie di servizi 3 (assistenza bagagli) e 5 (assistenza operazioni in pista, escluso il trasporto, caricamento e scaricamento di cibi e bevande - sottocategoria 5.7) di cui all'allegato A) del Decreto Legislativo n. 18/1999. Il procedimento è in corso in attesa di nuovi elementi, con l'aggiornamento dell'Analisi funzionale ed operativa.

Aeroporto di Lamezia Terme
Lo scalo è stato limitato con provvedimento del Direttore Generale dell'ENAC n. 74 del 23 ottobre 2024. La limitazione è stata disposta a due prestatori classe 1, due prestatori classe 2 e due autoproduttori. In attuazione del sopra citato provvedimento di limitazione, i servizi di

Viale Castro Pretorio, 118
00185 Roma
centr. +39 06 445961
c.f. 97158180584
DG

tel. +39 06 44596300
segreteria.dg@enac.gov.it
protocollo@pec.enac.gov.it
www.enac.gov.it

Camera dei Deputati ARRIVO 26 giugno 2025 Prot: 2025/0001067/TN

assistenza a terra sono svolti, in via esclusiva, fino al 31 dicembre 2026, dalle seguenti società, fermo restando il mantenimento delle previste certificazioni:

a) per la classe di certificazione 1: dalla società Sacal Ground handling S.p.A. e dalla società Aviapartner S.p.A.;
b) per la classe di certificazione 2: dalla società Sacal Ground handling S.p.A. e dalla società Fly Service S.r.l..

Aeroporto di Linate
La Società concessionaria SEA, in data 31 luglio 2024 e successiva rettifica del 28 novembre 2024 ha presentato istanza di conferma della limitazione a due prestatori per la classe 1, quattro prestatori per la classe 2 e due autoproduttori. Il procedimento istruttorio è in corso.

Aeroporto di Palermo
E' proseguita, nel corso del semestre di riferimento, l'attività istruttoria ENAC relativa all'istanza di limitazione della società GESAP S.p.A. Il provvedimento di limitazione è stato firmato e pubblicato il 25 gennaio 2025 con scadenza 31/12/2027.
L'accesso ai servizi di assistenza a terra sull'Aeroporto è limitato a tre prestatori di servizi in possesso della certificazione di classe 1, a tre operatori in auto-assistenza, nonché a tre prestatori di servizi in possesso della certificazione di classe 2, per le seguenti categorie di servizi: a) categoria 3 (assistenza bagagli); b) categoria 5 (assistenza operazioni in pista), con esclusione della sottocategoria 5.7 (carico/scarico cibi e bevande).
Entro il 31 dicembre 2026, la società GES.A.P. presenterà all'ENAC una nuova Analisi Funzionale Operativa.

Aeroporto di Torino,
La Società di gestione SAGAT S.p.A. ha presentato istanza di limitazione a due prestatori di servizi di assistenza a terra per l'aviazione commerciale e a tre prestatori di servizi di assistenza a terra per l'aviazione generale per le categorie di servizi 3 e 5 (con esclusione della sottocategoria 5.7), nonché a due vettori in autoproduzione per le categorie di servizi 3 e 5.
Il procedimento istruttorio è in corso.

Vigilanza sull'accesso agli impianti
Nel semestre oggetto della presente relazione, l'ENAC ha continuato a svolgere la propria attività di monitoraggio sull'accesso agli impianti vigilando sull'attività dei gestori aeroportuali che sono i responsabili della gestione degli impianti rientranti nelle categorie delle infrastrutture centralizzate.

c) Certificazioni

Alla data del 31 dicembre 2024, risultano in vigore 132 certificati di prestatore di servizi di assistenza a terra, consultabili come di consueto sul sito istituzionale ENAC, al seguente *link:* **https://www.enac.gov.it/aeroporti/assistenza-terra-handling/prestatori-certificati**

d) Monitoraggio

Nell'ambito dell'attività di monitoraggio è stato realizzato il documento che si allega (All.1), costituito da schede inerenti i seguenti aeroporti liberalizzati: Bari, Bergamo, Bologna, Brindisi, Cagliari, Catania, Firenze, Lamezia Terme, Milano Linate, Milano Malpensa, Napoli, Palermo, Pisa, Roma Ciampino, Roma Fiumicino, Torino, Treviso, Verona e Venezia.

Ciascuna scheda riporta:

Camera dei Deputati ARRIVO 26 giugno 2025 Prot: 2025/0001067/TN

- i dati di traffico relativi alle annualità dal 2022 al 2024;
- le quote di mercato servite dai prestatori *full handler* nel secondo semestre 2024.

Tanto si rappresenta ai fini degli ulteriori seguiti di competenza, rimanendo a disposizione per ogni eventuale chiarimento.

Cordiali saluti

Il Direttore Generale f.f.
Ing. Fabio Nicolai
(documento informatico firmato digitalmente
ai sensi dell'art. 24 d.lgs. 82/2005 e ss.mm.ii.)

CEI/EGA/TL

Camera dei Deputati ARRIVO 26 giugno 2025 Prot: 2025/0001067/TN



Report di monitoraggio
2° semestre 2024

Quote di mercato *full handlers*



Direzione Gestione Aeroporti

Camera dei Deputati ARRIVO 26 giugno 2025 Prot: 2025/0001067/TN

Aeroporti liberalizzati ex D.Lgs. 18/99

Indice

Aeroporto di Bari pag.**3**

Aeroporto di Bergamo..... .....pag.4

Aeroporto di Bologna .....pag. **5**

Aeroporto di Brindisi pag.**6**

Aeroporto di Cagliari..... pag.**7**

Aeroporto di Catania pag.**8**

Aeroporto di Firenze.....pag.**9**

Aeroporto di Lamezia Terme pag.**10**

Aeroporto di Milano Linate pag.**11**

Aeroporto di Milano Malpensa pag.**12**

Aeroporto di Napoli pag.**13**

Aeroporto di Palermo pag.**14**

Aeroporto di Pisa pag.**15**

Aeroporto di Roma Ciampino pag.**16**

Aeroporto di Roma Fiumicino..... pag.**17**

Aeroporto di Torino pag.**18**

Aeroporto di Treviso pag.**19**

Aeroporto di Venezia..... pag.**20**

Aeroporto di Verona..... pag.**21**

Quote di mercato 2° semestre 2024

Camera dei Deputati ARRIVO 26 giugno 2025 Prot: 2025/0001067/TN

ENAC
ENTE NAZIONALE PER L'AVIAZIONE CIVILE

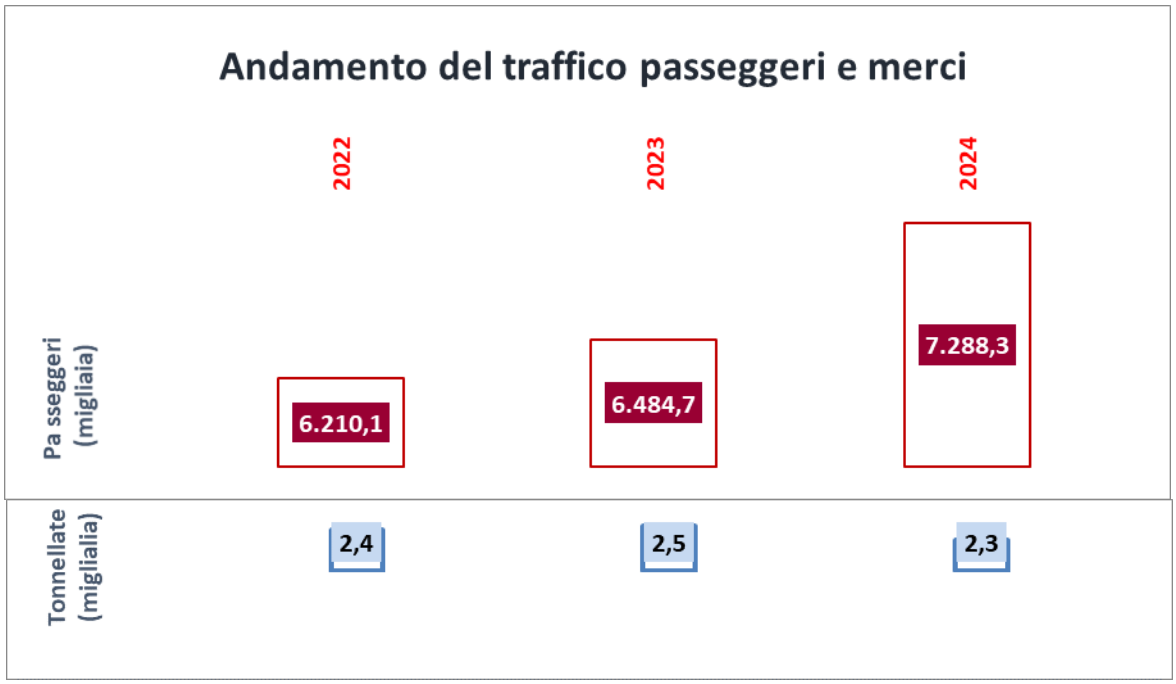
Direzione Gestione Aeroporti

Quote di mercato 2° semestre 2024

Camera dei Deputati ARRIVO 26 giugno 2025 Prot: 2025/0001067/TN

Aeroporto di Bari

Passeggeri gennaio-dicembre 2024: 7.288.269
Tonnellate gennaio-dicembre 2024: 2.316

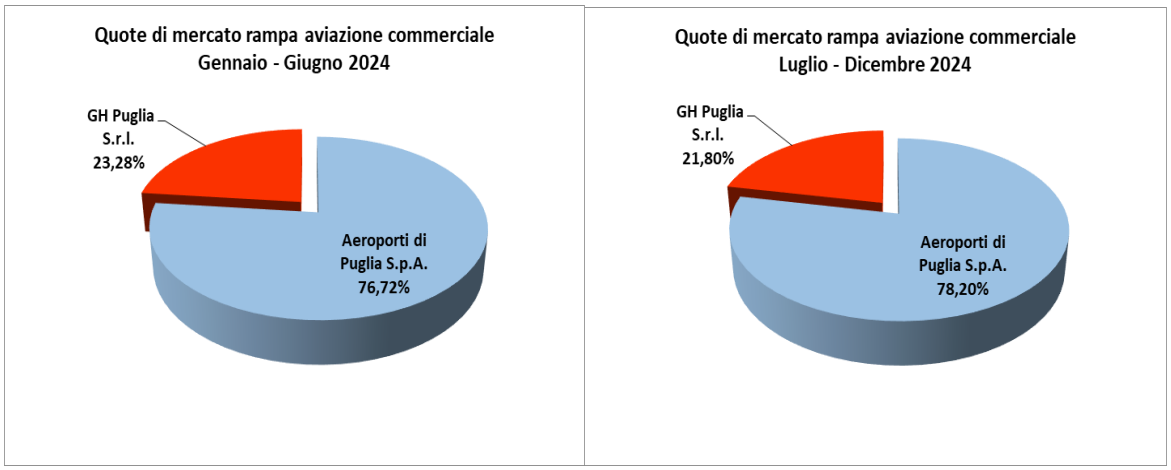


Fonte: ENAC dati di traffico 2024

Prestatori certificati: 12
di cui full handlers di aviazione commerciale : 2

Aeroporti di Puglia S.p.A. (Gestore)
GH Puglia S.r.l.

Quote di mercato dei servizi di aviazione commerciale (classe 1)
1°e 2° semestre 2024



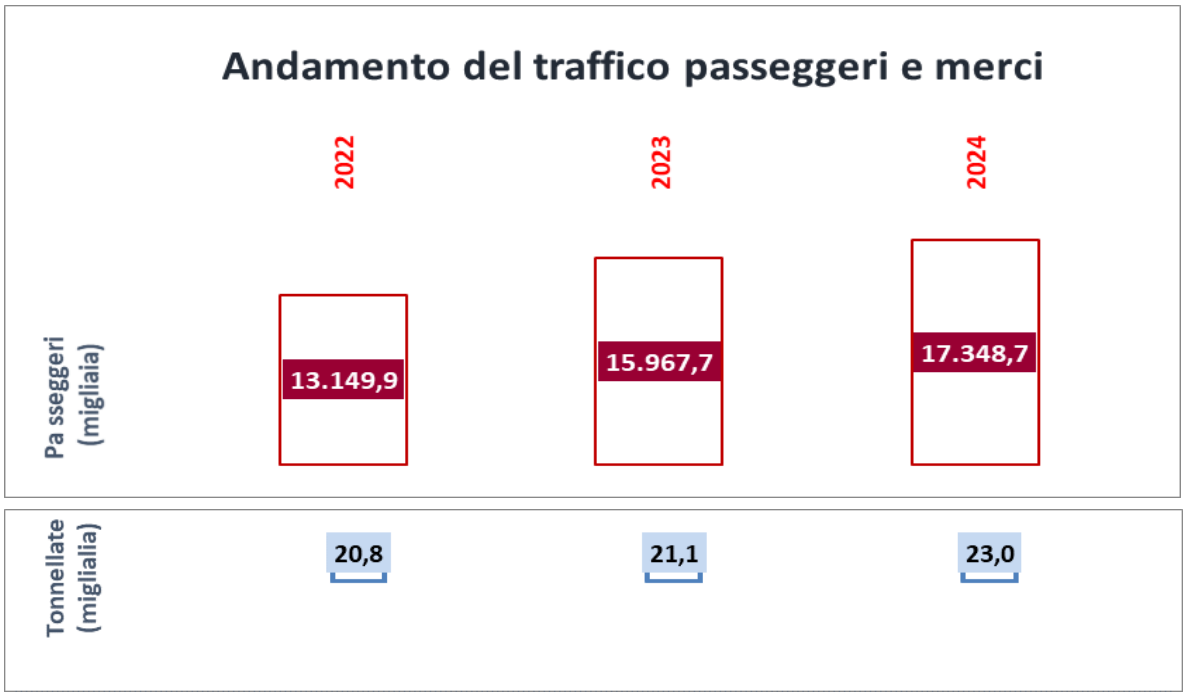
Fonte: i dati relativi alle quote di mercato sono forniti dalle rispettive Società di Gestione

Quote di mercato 2° semestre 2024

Camera dei Deputati ARRIVO 26 giugno 2025 Prot: 2025/0001067/TN

Aeroporto di Bergamo

Passeggeri gennaio-dicembre 2024: 17.348.681
Tonnellate gennaio-dicembre 2024: 22.969

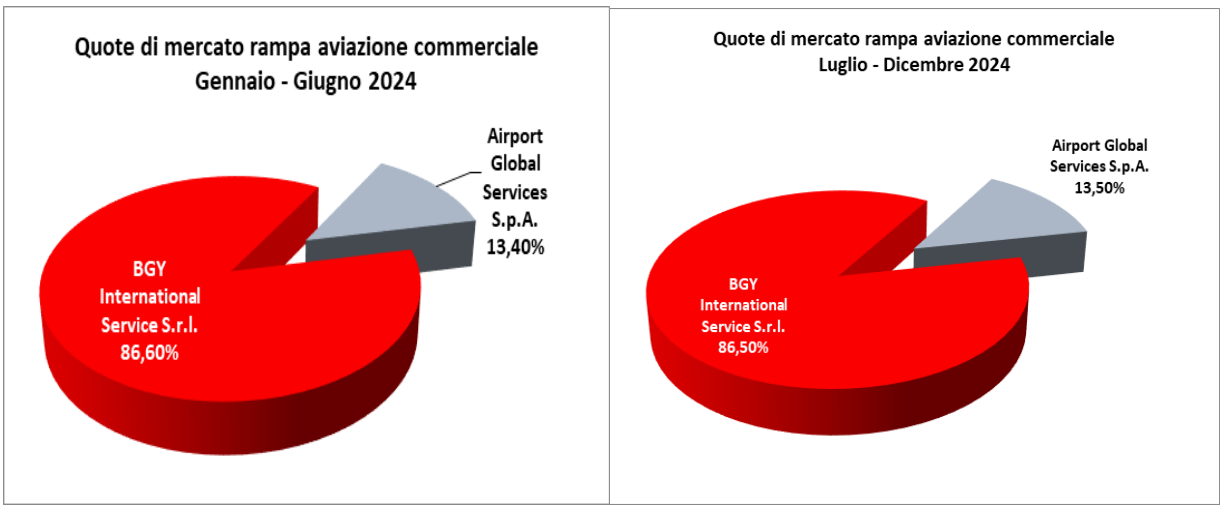


Fonte: ENAC dati di traffico 2024

Prestatori certificati: 12
di cui full handlers di aviazione commerciale: 2

BGY International Service S.r.l. (controllata dal Gestore)
Airport Global Services S.p.A.

Quote di mercato dei servizi di aviazione commerciale (classe 1)
1°e 2° semestre 2024

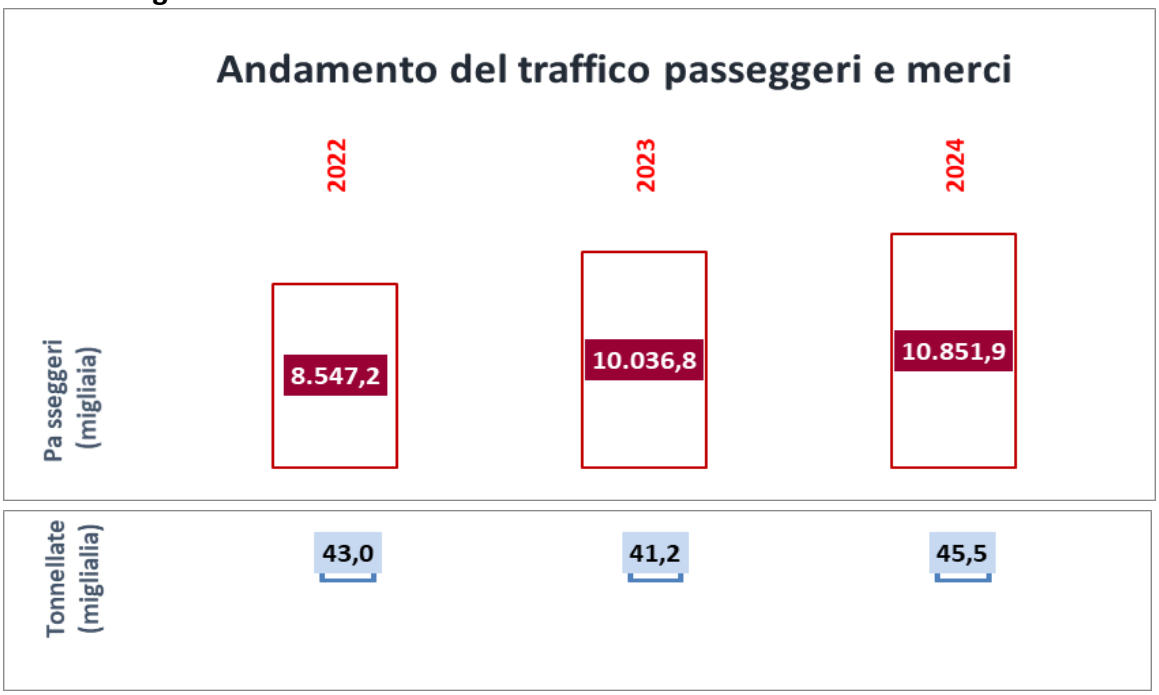


Quote di mercato 2° semestre 2024

Camera dei Deputati ARRIVO 26 giugno 2025 Prot: 2025/0001067/TN

Aeroporto di Bologna

Passeggeri gennaio-dicembre 2024: 10.851.899
Tonnellate gennaio-dicembre 2024: 45.466

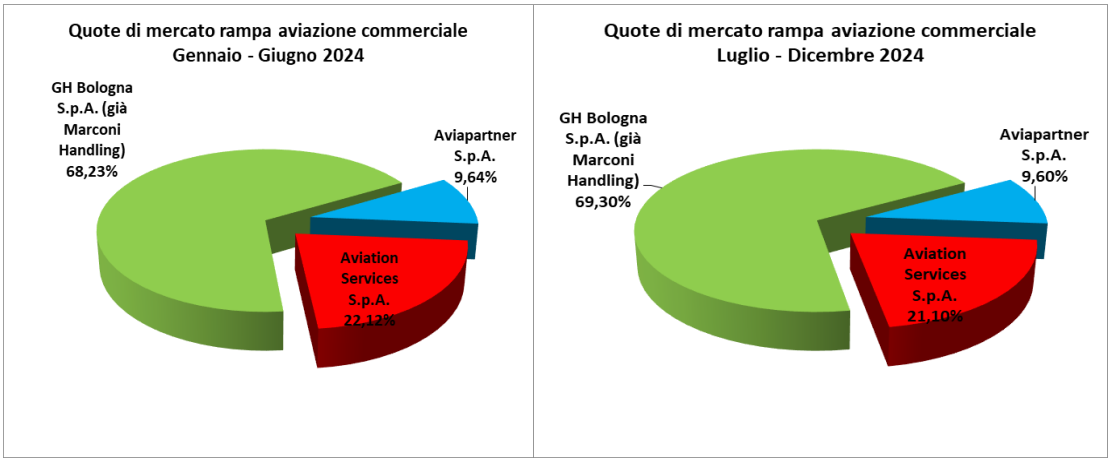


Fonte: ENAC dati di traffico 2024

Prestatori certificati: 13
di cui full handlers di aviazione commerciale: 3

Aviapartner S.p.A.
Aviation Services S.p.A.
GH Bologna S.p.A.

Quote di mercato dei servizi di aviazione commerciale(classe1)
1° e 2 semestre 2024

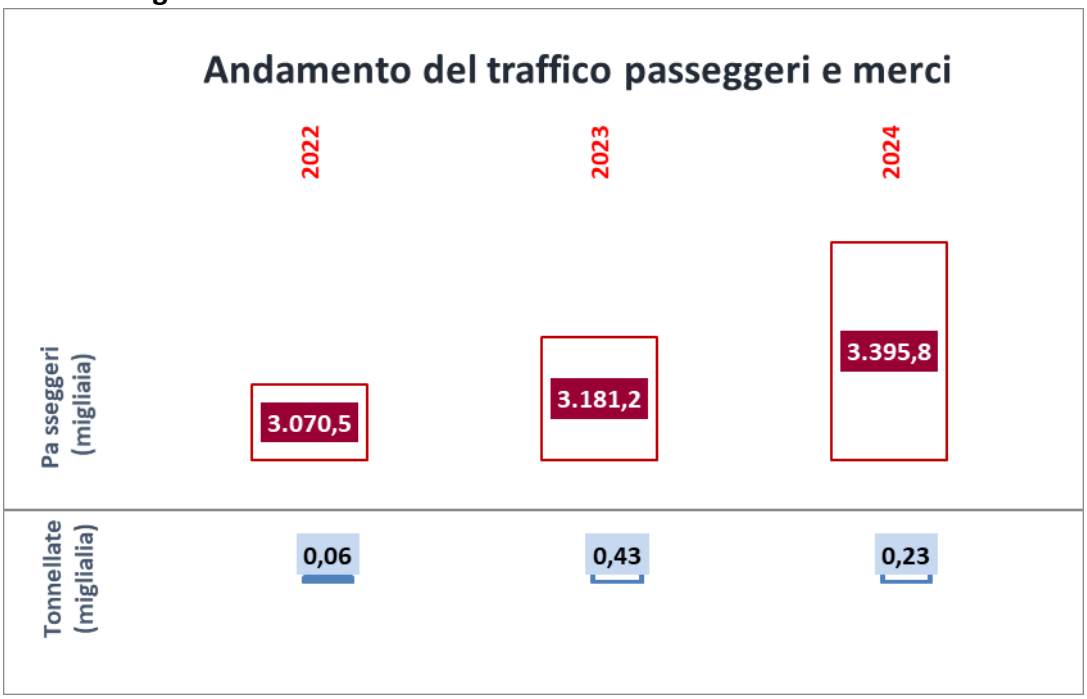


Quote di mercato 2° semestre 2024

Camera dei Deputati ARRIVO 26 giugno 2025 Prot: 2025/0001067/TN

Aeroporto di Brindisi

Passeggeri gennaio-dicembre 2024: 3.395.822
Tonnellate gennaio-dicembre 2024: 225

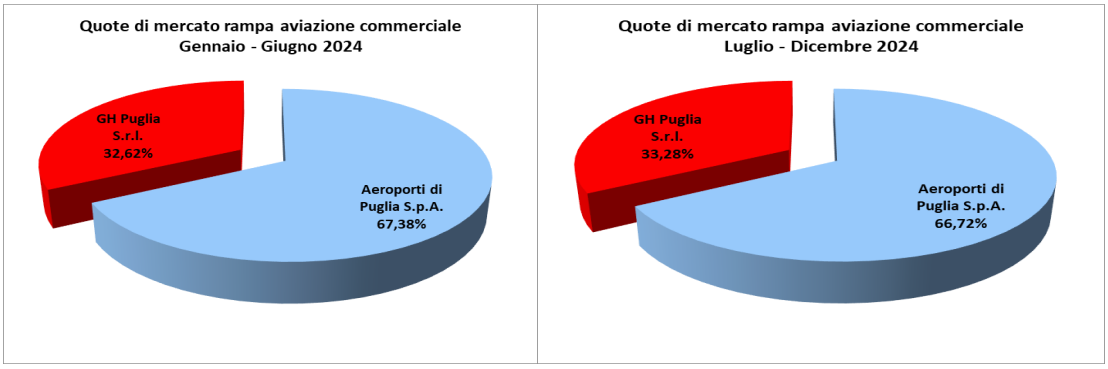


Fonte: ENAC dati di traffico 2024

Prestatori certificati: 10
di cui full handlers di aviazione commerciale: 2

Aeroporti di Puglia S.p.A. (gestore)
GH Puglia S.r.l.

Quote di mercato dei servizi di aviazione commerciale (classe 1)
1° e 2° semestre 2024

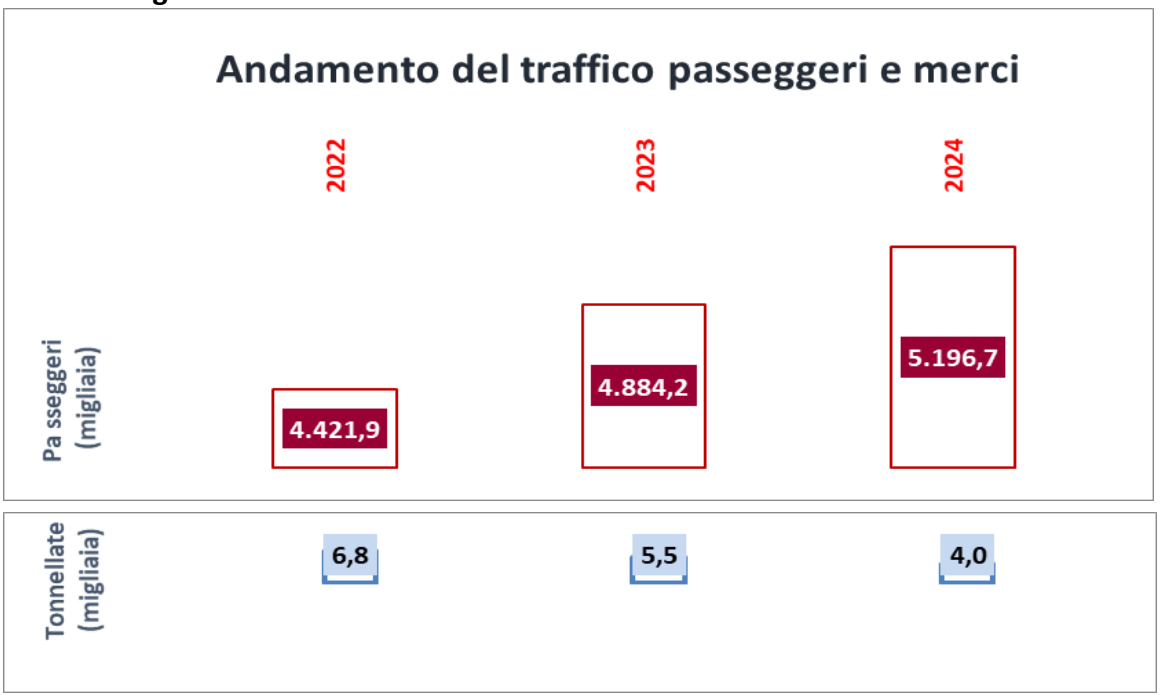


Quote di mercato 2° semestre 2024

Camera dei Deputati ARRIVO 26 giugno 2025 Prot: 2025/0001067/TN

Aeroporto di Cagliari

Passeggeri gennaio-dicembre 2024: 5.196.716
Tonnellate gennaio-dicembre 2024: 4.013

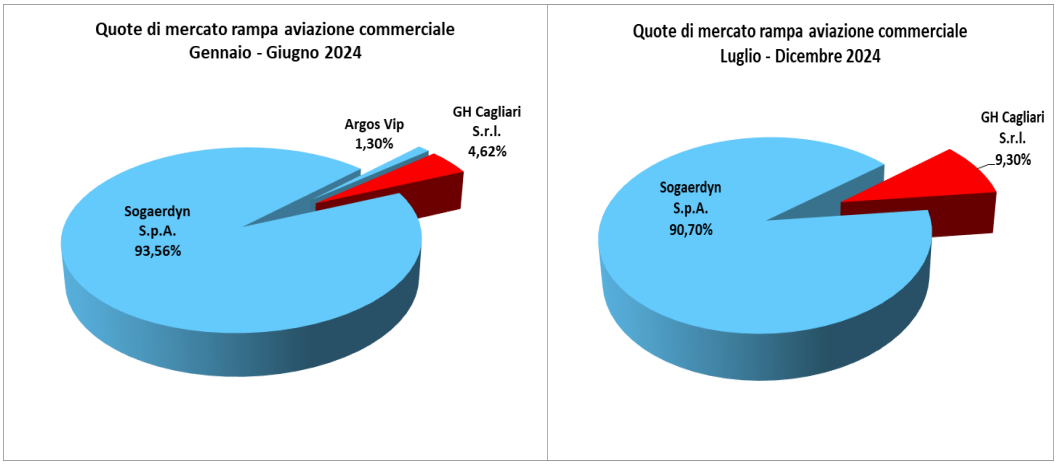


Fonte: ENAC dati di traffico 2024

Prestatori certificati: 9
di cui full handlers di aviazione commerciale: 2

Sogaerdyn S.p.A. (controllata dal Gestore)
GH Cagliari S.r.l.

Quote di mercato dei servizi di aviazione commerciale (classe 1)
1° e 2° semestre 2024

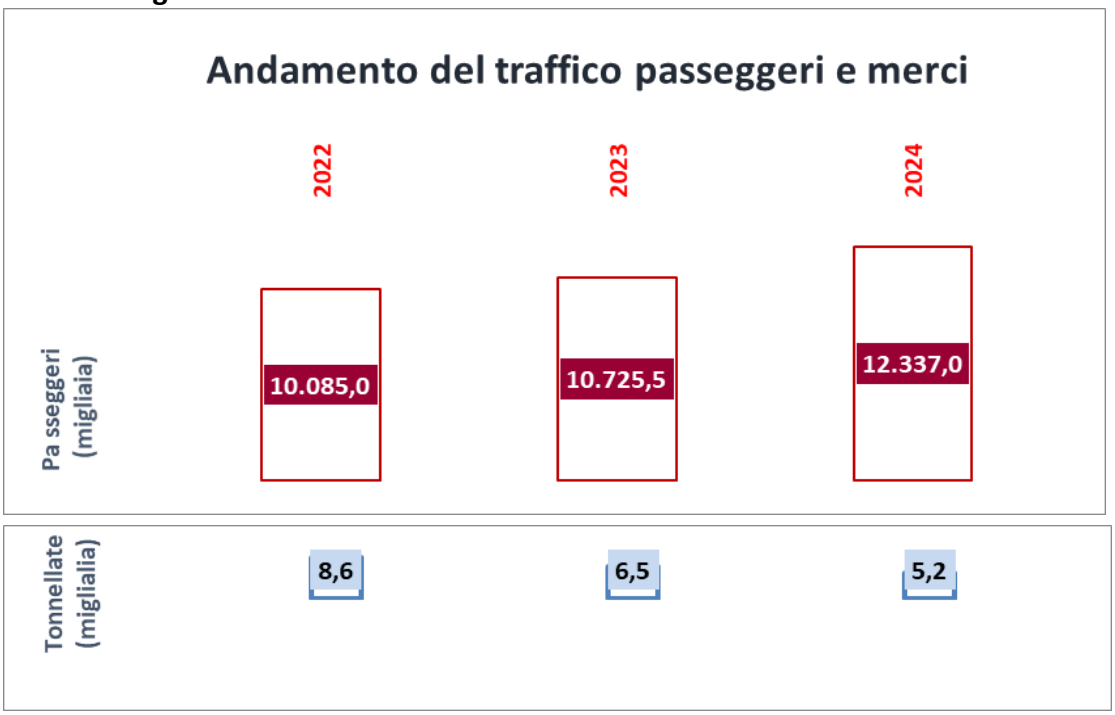


Quote di mercato 2° semestre 2024

Camera dei Deputati ARRIVO 26 giugno 2025 Prot: 2025/0001067/TN

Aeroporto di Catania

Passeggeri gennaio-dicembre 2024: 12.336.998
Tonnellate gennaio-dicembre 2024: 5.186

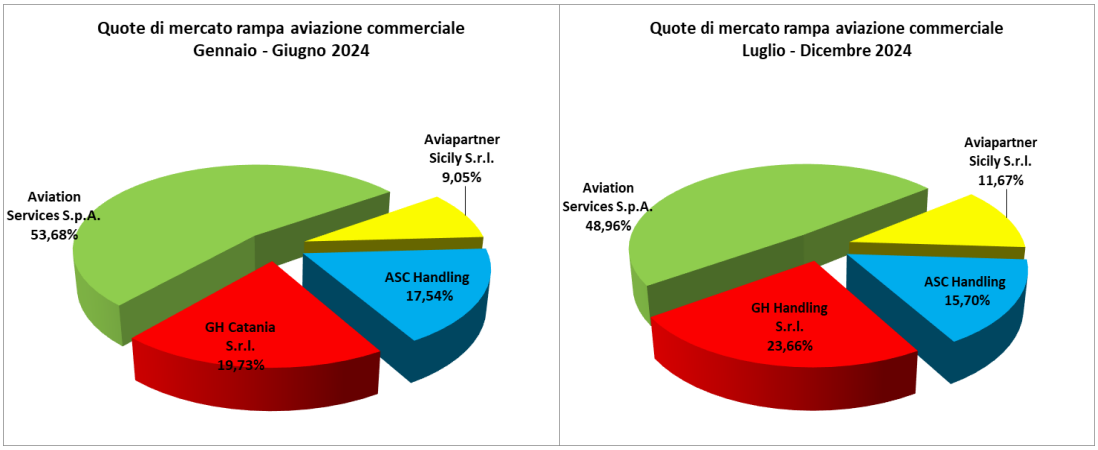


Fonte: ENAC dati di traffico 2024

Prestatori certificati: 13
di cui full handlers di aviazione commerciale: 4

Aviapartner Sicily S.r.l.
Aviation Services S.p.A.
GH Catania S.r.l.
ASC Handling

Quote di mercato dei servizi di rampa di aviazione commerciale
1° semestre e 2° semestre 2024

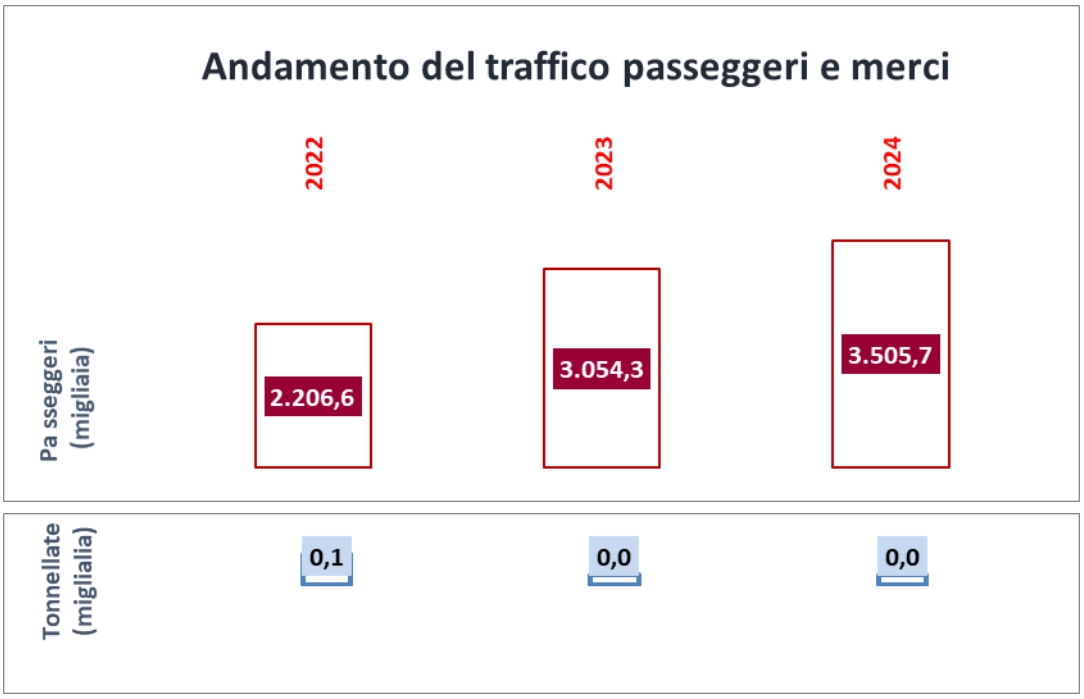


Quote di mercato 2° semestre 2024

Camera dei Deputati ARRIVO 26 giugno 2025 Prot: 2025/0001067/TN

Aeroporto di Firenze

Passeggeri gennaio-dicembre 2024: 3.505.731
Tonnellate gennaio-dicembre 2024: 22

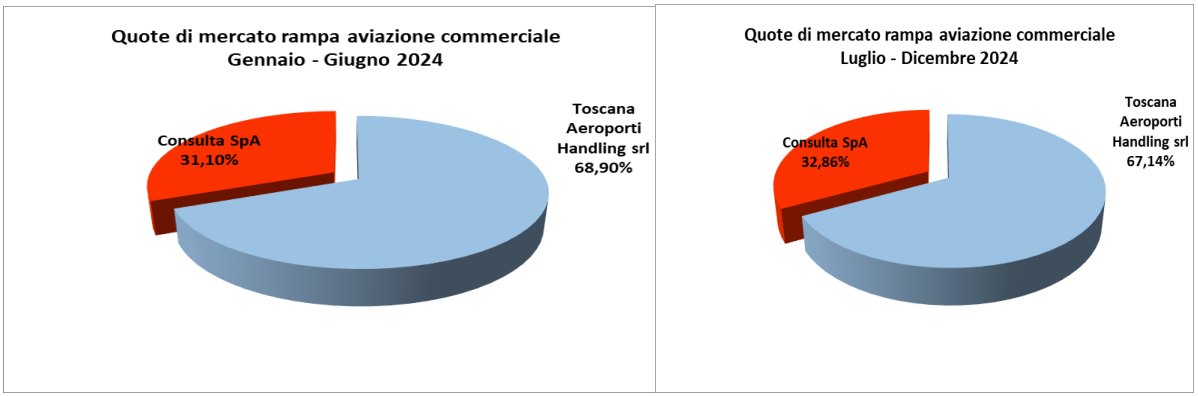


Fonte: ENAC dati di traffico 2024

Prestatori certificati: 10
di cui full handlers di aviazione commerciale: 2

Toscana Aeroporti Handling s.r.l. (Controllata gestore 100%)
Consulta S.p.A.

Quote di mercato dei servizi di aviazione commerciale (classe 1)
1° e 2° semestre 2024

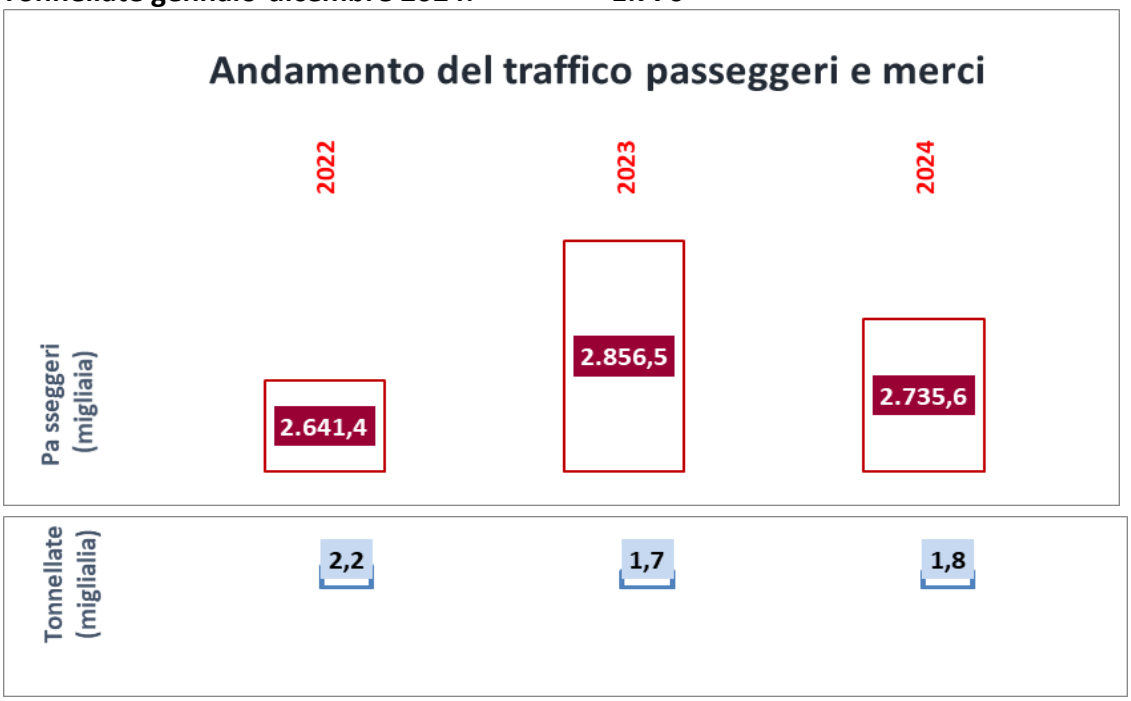


Quote di mercato 2° semestre 2024

Camera dei Deputati ARRIVO 26 giugno 2025 Prot: 2025/0001067/TN

Aeroporto di Lamezia Terme

Passeggeri gennaio-dicembre 2024: 2.735.648
Tonnellate gennaio-dicembre 2024: 1.770

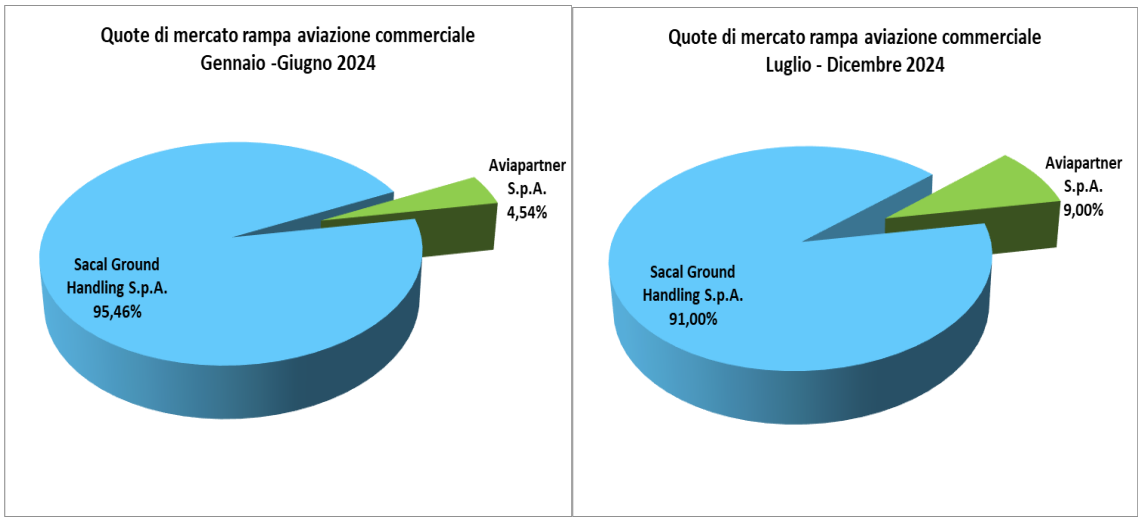


Fonte: ENAC dati di traffico 2024

Prestatori certificati: 6
di cui full handlers di aviazione commerciale: 2

Sacal Ground Handling S.p.A. (controllata dal Gestore)
Aviapartner S.p.A.

Quote di mercato dei servizi di aviazione commerciale (classe 1)
1° e 2° semestre 2024

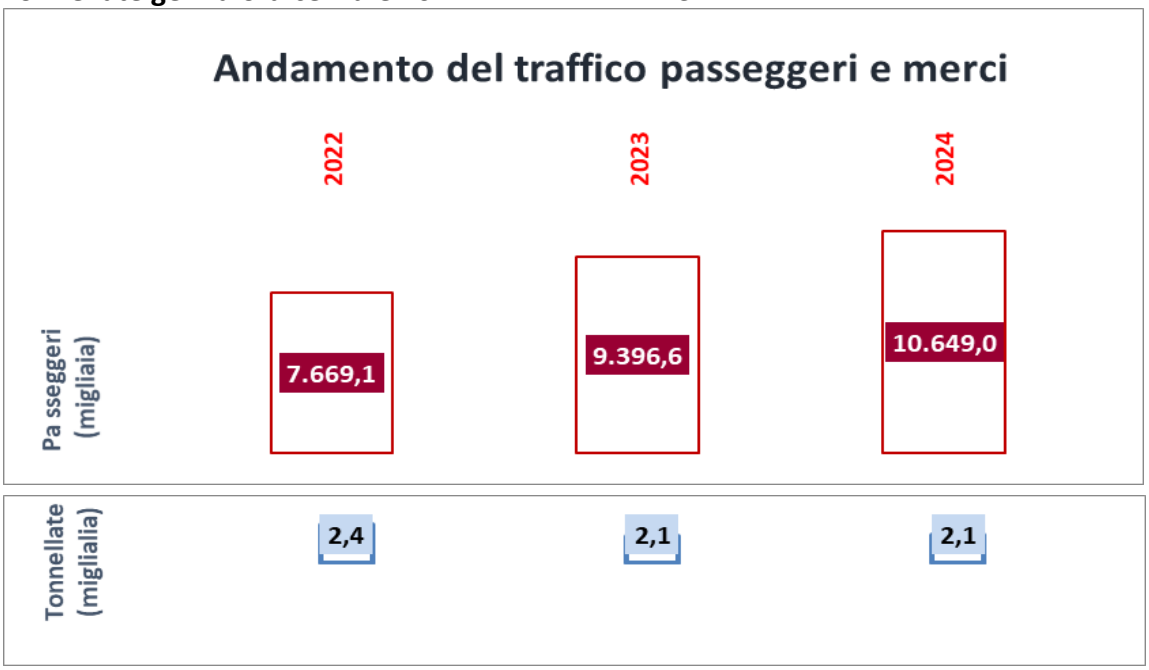


Quote di mercato 2° semestre 2024

Camera dei Deputati ARRIVO 26 giugno 2025 Prot: 2025/0001067/TN

Aeroporto di Milano Linate

Passeggeri gennaio-dicembre 2024: 10.648.991
Tonnellate gennaio-dicembre 2024: 2.123



Fonte: ENAC dati di traffico 2024

Prestatori certificati: 23
di cui full handlers di aviazione commerciale: 2

Airport Handling S.p.A.
Aviapartner Handling S.p.A.

Quote di mercato dei servizi di aviazione commerciale (classe 1)
1° e 2 °semestre 2024



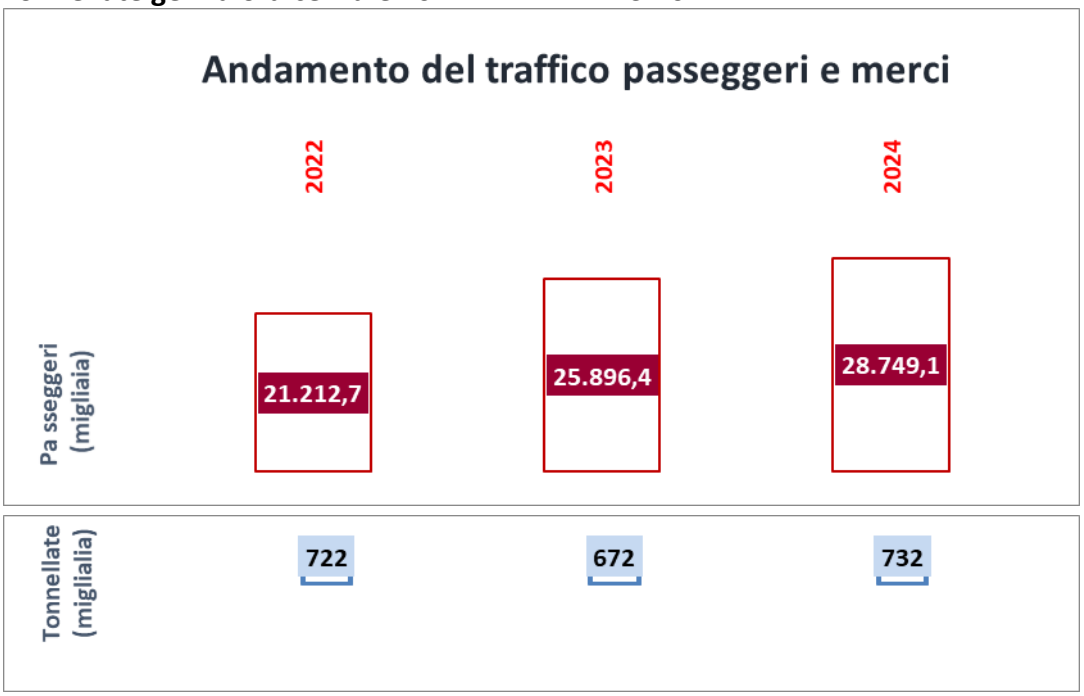


Quote di mercato 2° semestre 2024

Camera dei Deputati ARRIVO 26 giugno 2025 Prot: 2025/0001067/TN

Aeroporto di Milano Malpensa

Passeggeri gennaio-dicembre 2024: **28.749.106**
Tonnellate gennaio-dicembre 2024: **731.641**

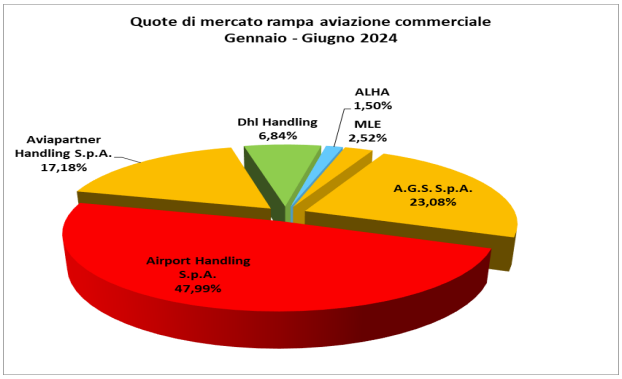


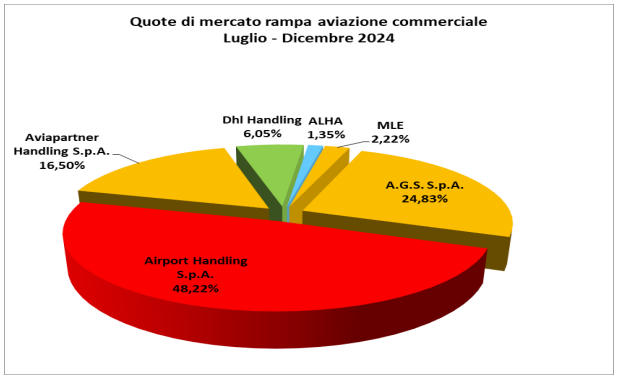
Fonte: ENAC dati di traffico 2024

Prestatori certificati: 26
di cui full handlers di aviazione commerciale: 6

Airport Handling S.p.A.
Airport Global Service S.p.A.
Aviapartner Handling S.p.A
DHL Handling
Alha
MLE

Quote di mercato dei servizi di aviazione commerciale (classe 1)
1° e 2°semestre 2024



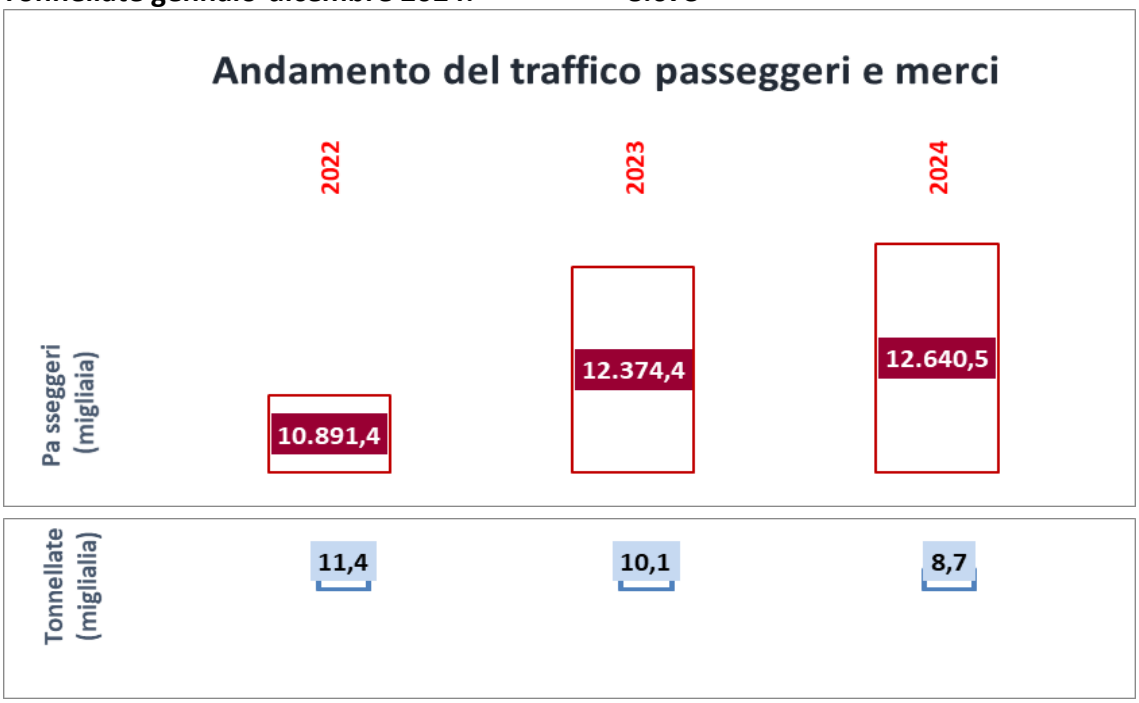


Quote di mercato 2° semestre 2024

Camera dei Deputati ARRIVO 26 giugno 2025 Prot: 2025/0001067/TN

Aeroporto di Napoli

Passeggeri gennaio-dicembre 2024: 12.640.475
Tonnellate gennaio-dicembre 2024: 8.673

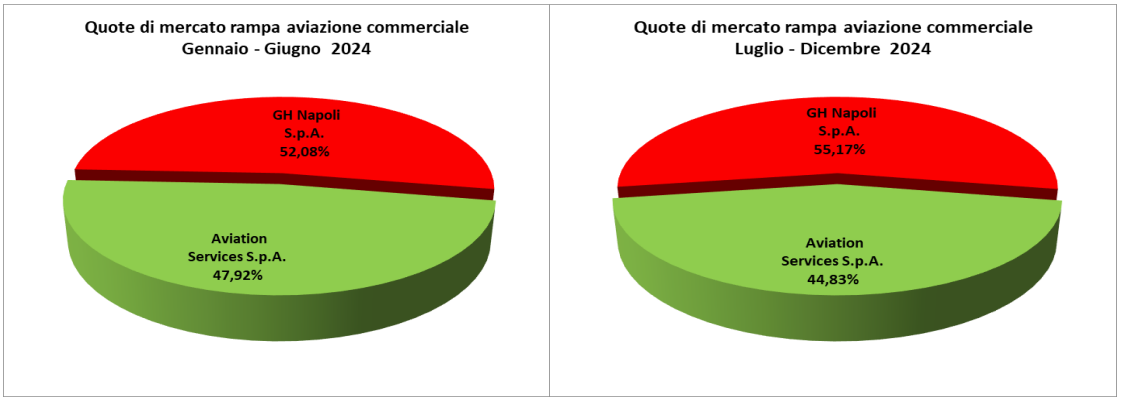


Fonte: ENAC dati di traffico 2024

Prestatori certificati: 10
di cui full handler di aviazione commerciale: 2

Aviation Services S.p.A.
GH Napoli S.p.A.

Quote di mercato dei servizi di aviazione commerciale (classe 1)
1° e 2°semestre 2024

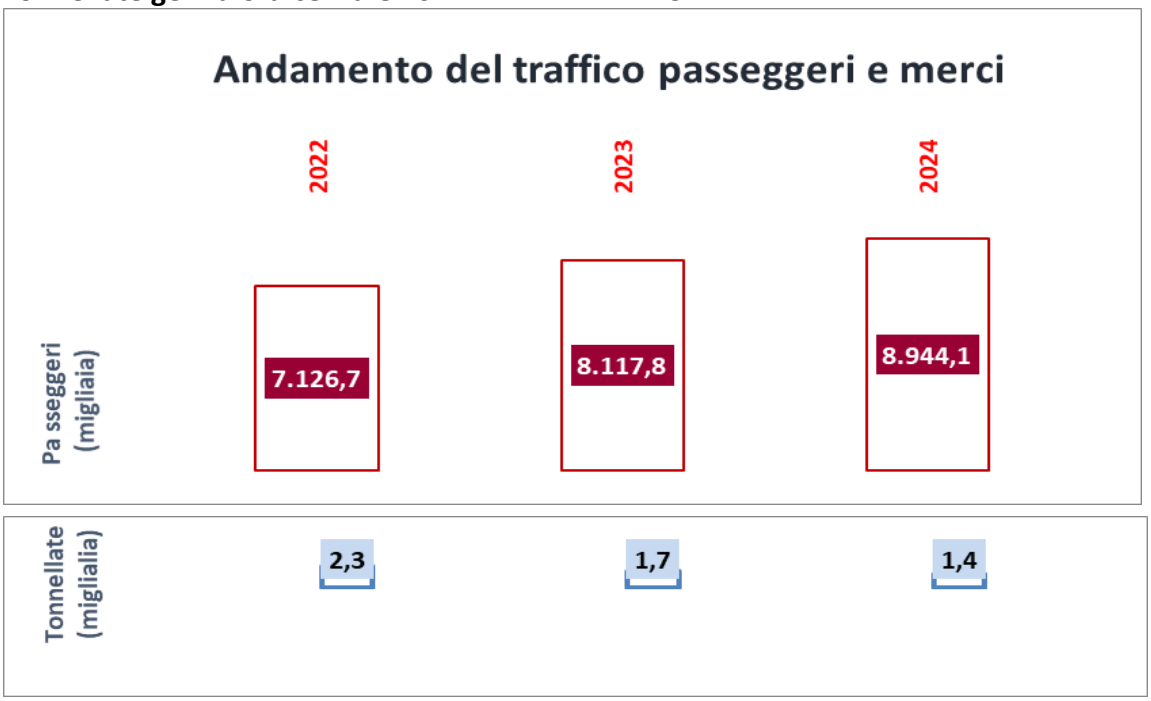


Quote di mercato 2° semestre 2024

Camera dei Deputati ARRIVO 26 giugno 2025 Prot: 2025/0001067/TN

Aeroporto di Palermo

Passeggeri gennaio-dicembre 2024: 8.944.130
Tonnellate gennaio-dicembre 2024: 1.437

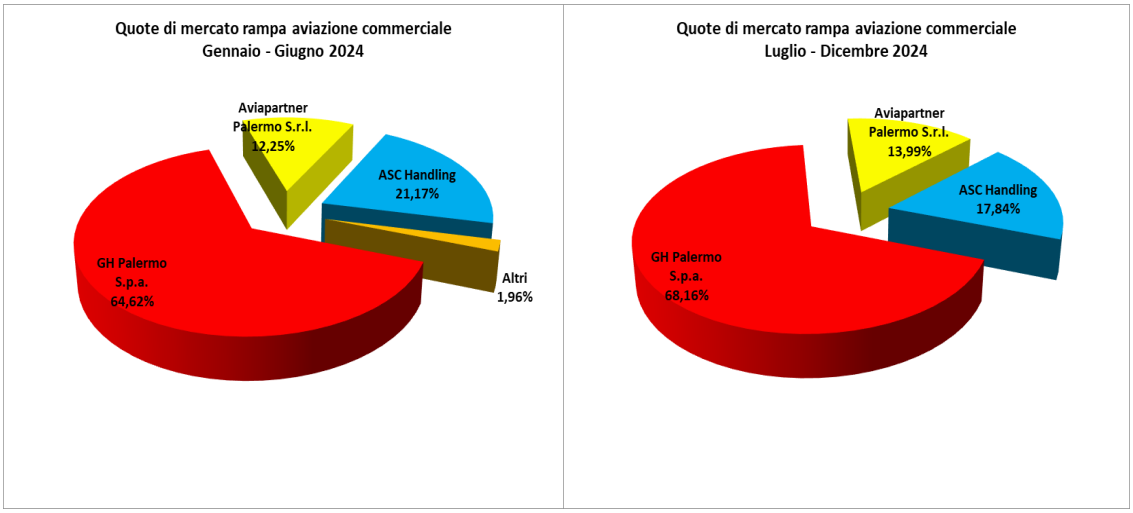


Fonte: ENAC dati di traffico semestre 2024

Prestatori certificati: 13
di cui full handlers di aviazione commerciale: 3

Aviapartner Palermo S.r.l.
ASC Handling LTD
GH Palermo

Quote di mercato dei servizi di rampa di aviazione commerciale
1° e 2° semestre 2024

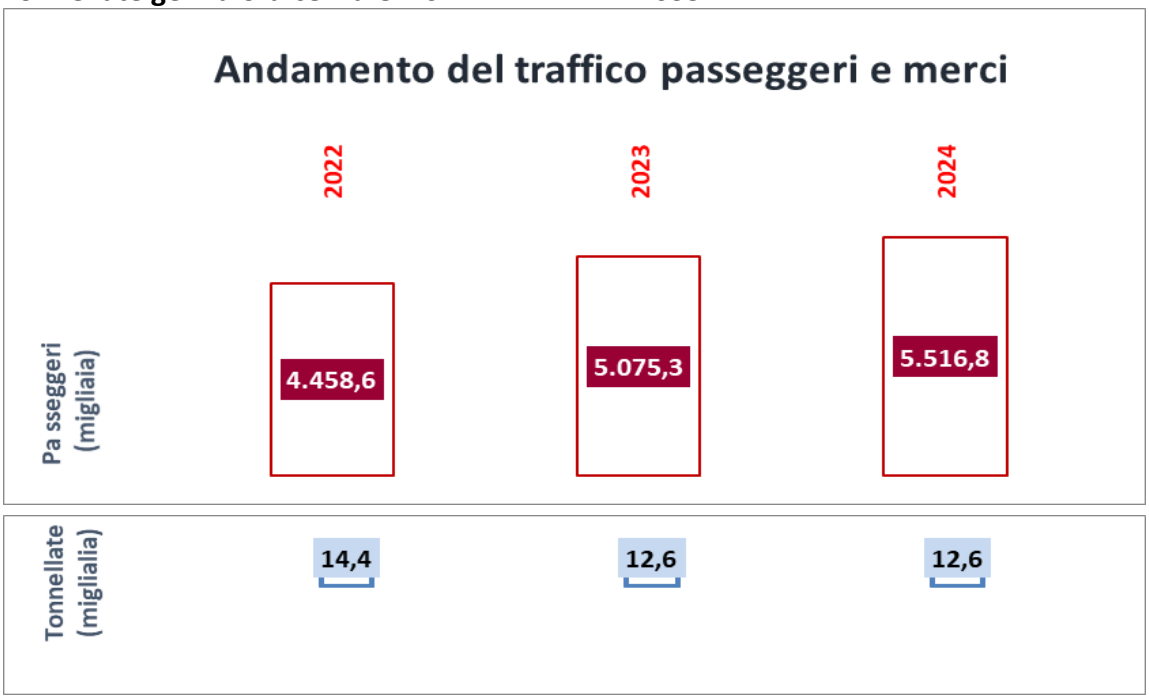


Quote di mercato 2° semestre 2024

Camera dei Deputati ARRIVO 26 giugno 2025 Prot: 2025/0001067/TN

Aeroporto di Pisa

Passeggeri gennaio-dicembre 2024: 5.516.834
Tonnellate gennaio-dicembre 2024: 12.635

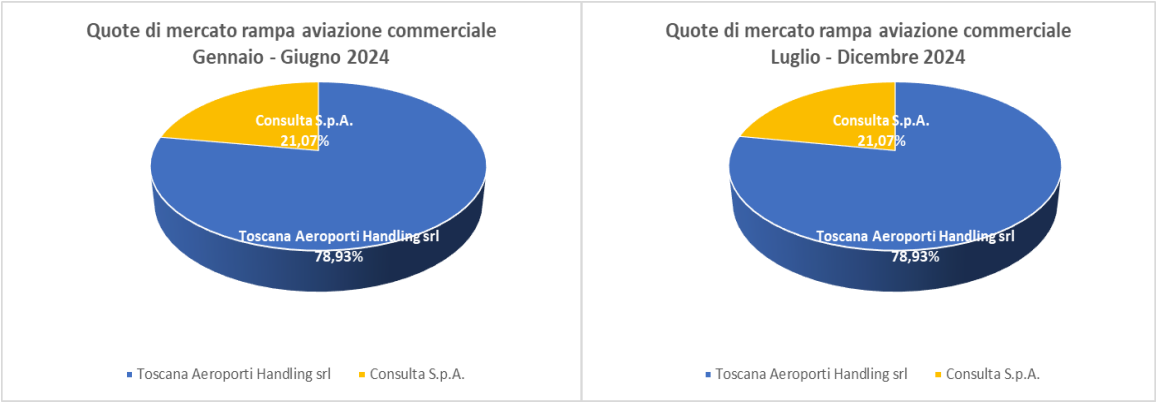


Fonte: ENAC dati di traffico 2024

Prestatori certificati: 10
di cui full handlers di aviazione commerciale: 2

Società Toscana Aeroporti Handling srl (controllata gestore 100%)
Consulta S.p.A.

Quote di mercato dei servizi di aviazione commerciale (classe 1)
1° e 2°semestre 2024

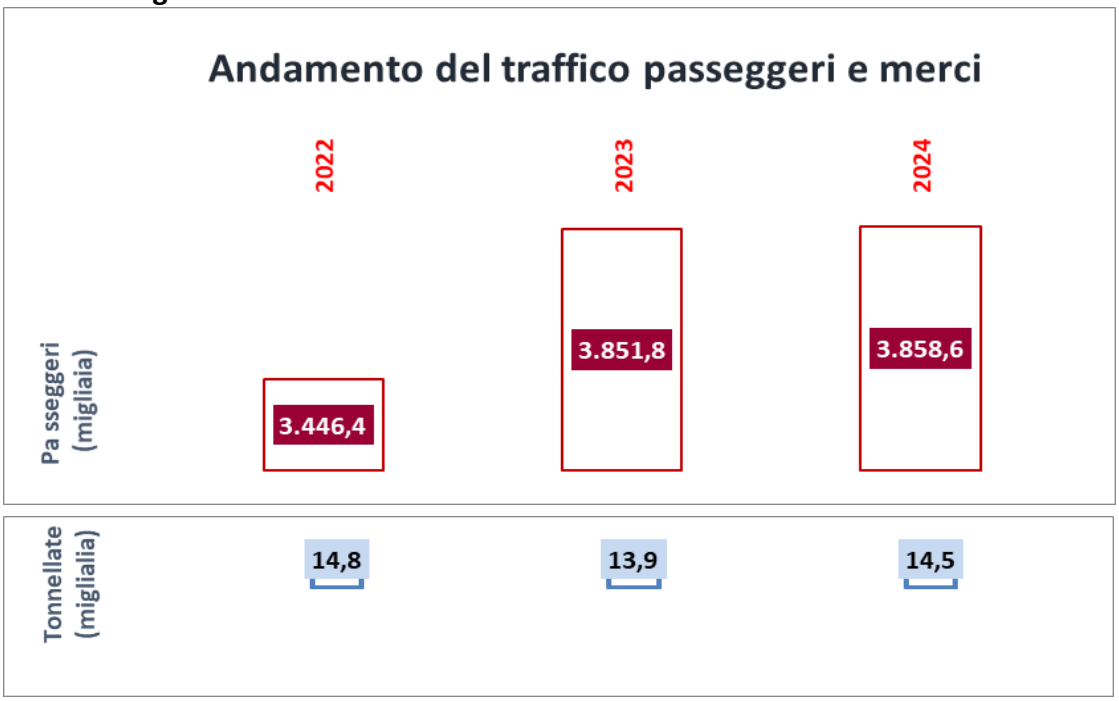


Quote di mercato 2° semestre 2024

Camera dei Deputati ARRIVO 26 giugno 2025 Prot: 2025/0001067/TN

Aeroporto di Roma Ciampino

Passeggeri gennaio-dicembre 2024: **3.858.616**
Tonnellate gennaio-dicembre 2024: **14.537**

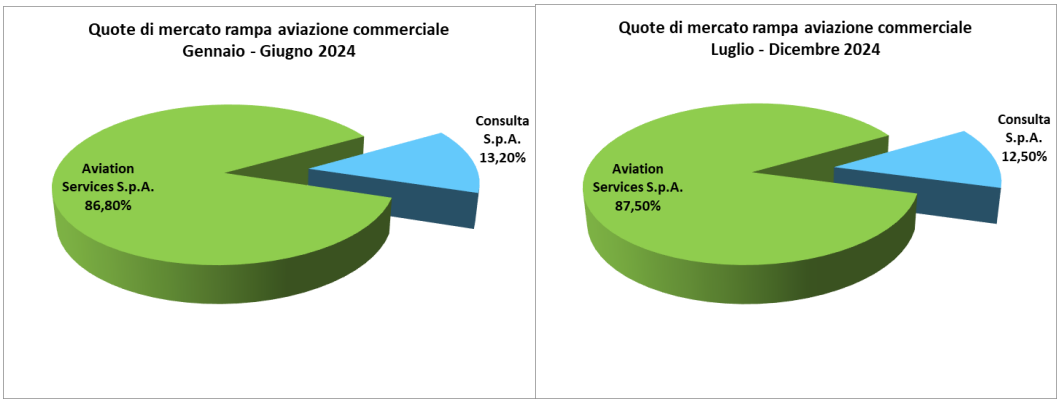


Fonte: dati ENAC traffico 2024

Prestatori certificati: 20
di cui full handlers di aviazione commerciale: 2

Consulta S.p.A.
Aviation Services S.p.A.

Quote di mercato dei servizi di aviazione commerciale (classe 1)
1° e 2° semestre 2024

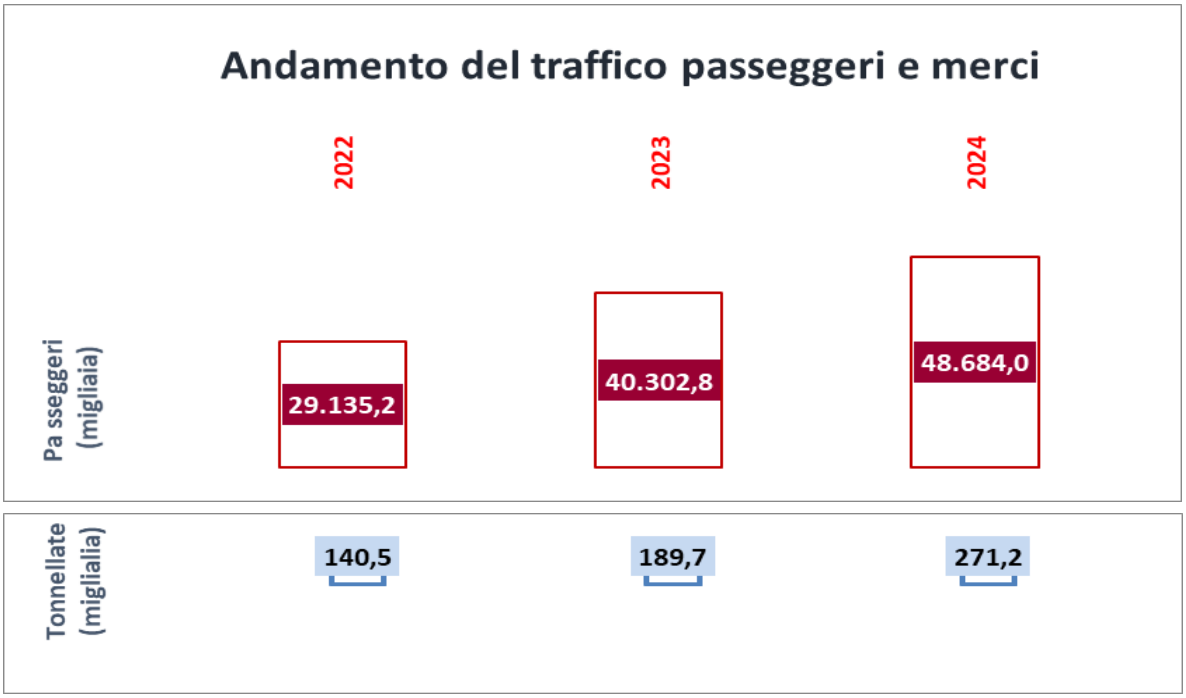


Quote di mercato 2° semestre 2024

Camera dei Deputati ARRIVO 26 giugno 2025 Prot: 2025/0001067/TN

Aeroporto di Roma Fiumicino

Passeggeri gennaio-dicembre 2024: **48.684.001**
Tonnellate gennaio-dicembre 2024: **271.225**

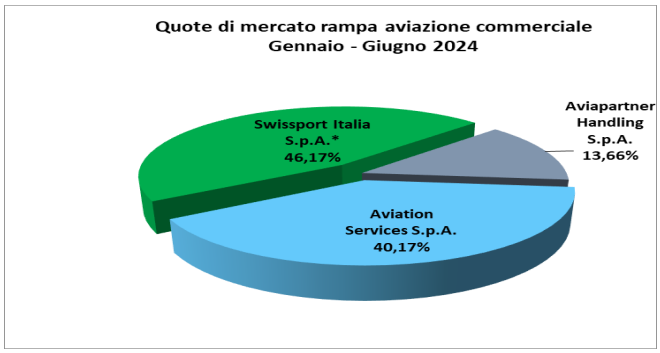


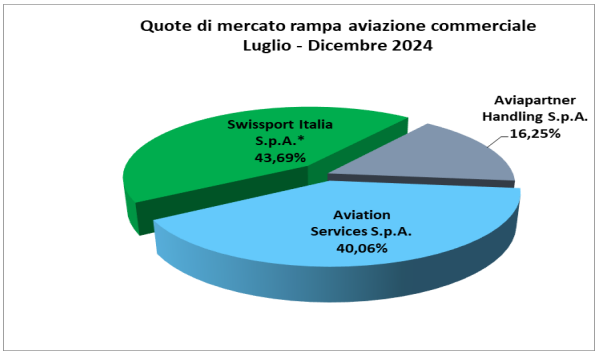
Fonte: ENAC dati di traffico anno 2024

Prestatori certificati: 24
di cui full handlers: 3

Swissport Italia S.p.A.
Aviapartner Handling S.p.A.
Aviation Services S.p.A.

Quote di mercato dei servizi di aviazione commerciale(classe 1)
1° e 2° semestre 2024



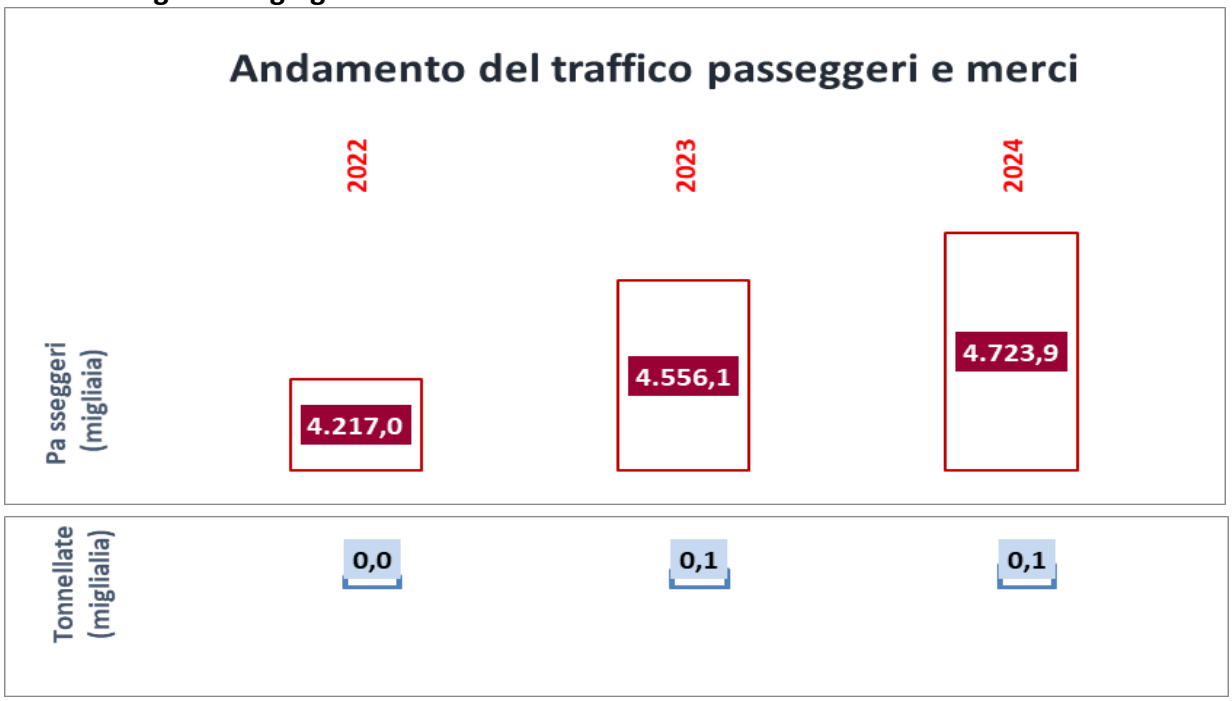


Quote di mercato 2° semestre 2024

Camera dei Deputati ARRIVO 26 giugno 2025 Prot: 2025/0001067/TN

Aeroporto di Torino

Passeggeri gennaio-giugno 2024: 4.723.918
Tonnellate gennaio-giugno 2024: 96

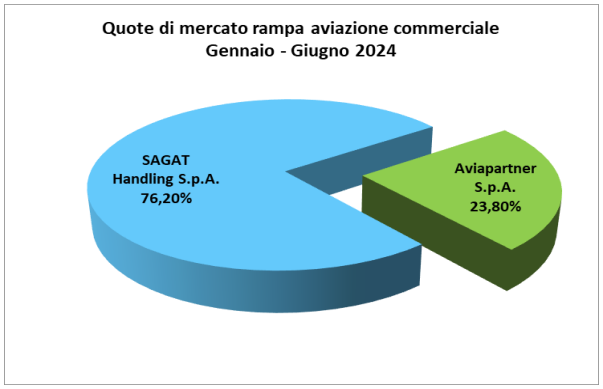


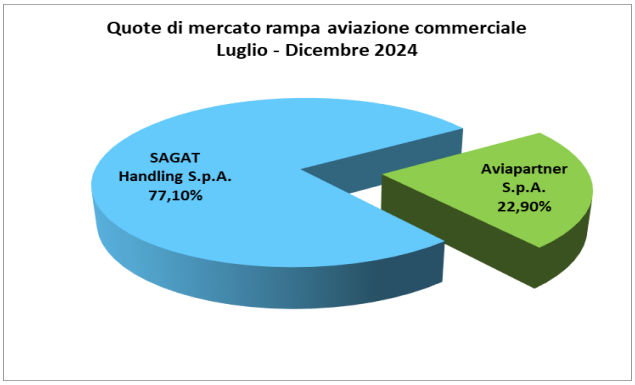
Fonte: ENAC dati di traffico anno 2024

Prestatori certificati: 10
di cui full handlers di aviazione commerciale: 2

SAGAT Handling S.p.A. (controllata dal Gestore)
Aviapartner S.p.A.

Quote di mercato dei servizi di aviazione commerciale (classe 1)
1° e 2° semestre 2024



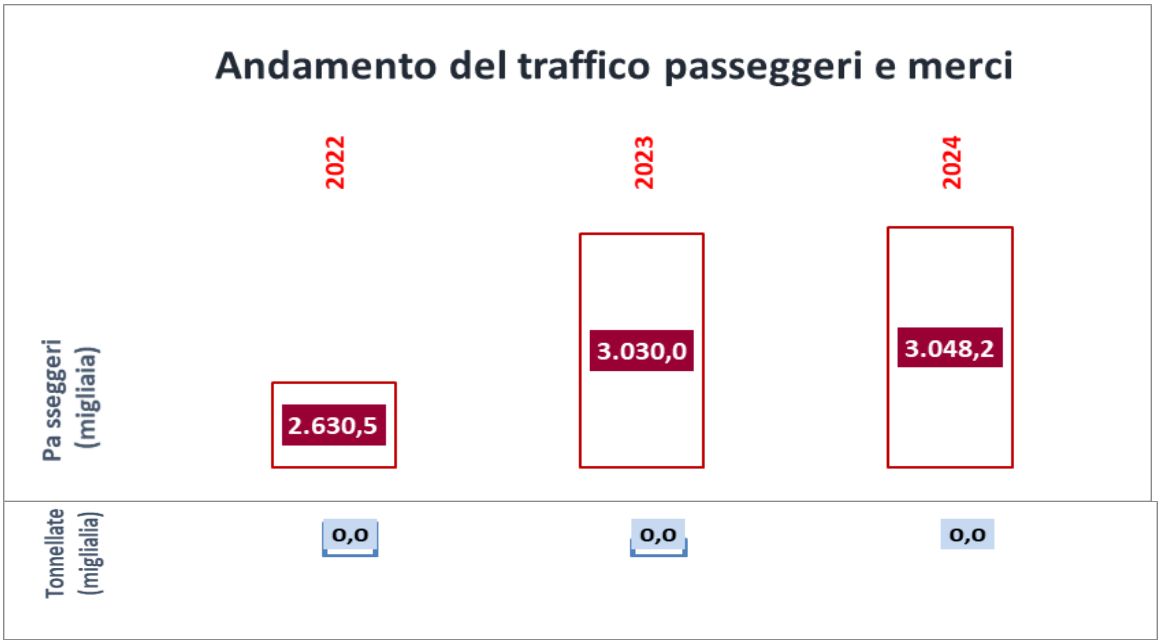


Quote di mercato 2° semestre 2024

Camera dei Deputati ARRIVO 26 giugno 2025 Prot: 2025/0001067/TN

Aeroporto di Treviso

Passeggeri gennaio-dicembre 2024: **3.048.211**
Tonnellate gennaio-dicembre 2024: **0**



Fonte: ENAC dati di traffico anno 2024

Prestatori certificati: 5
di cui full handlers di aviazione commerciale: 1

AER TRE S.p.A. (Gestore)

Quote di mercato dei servizi di aviazione commerciale (classe 1)
1° e 2° semestre 2024



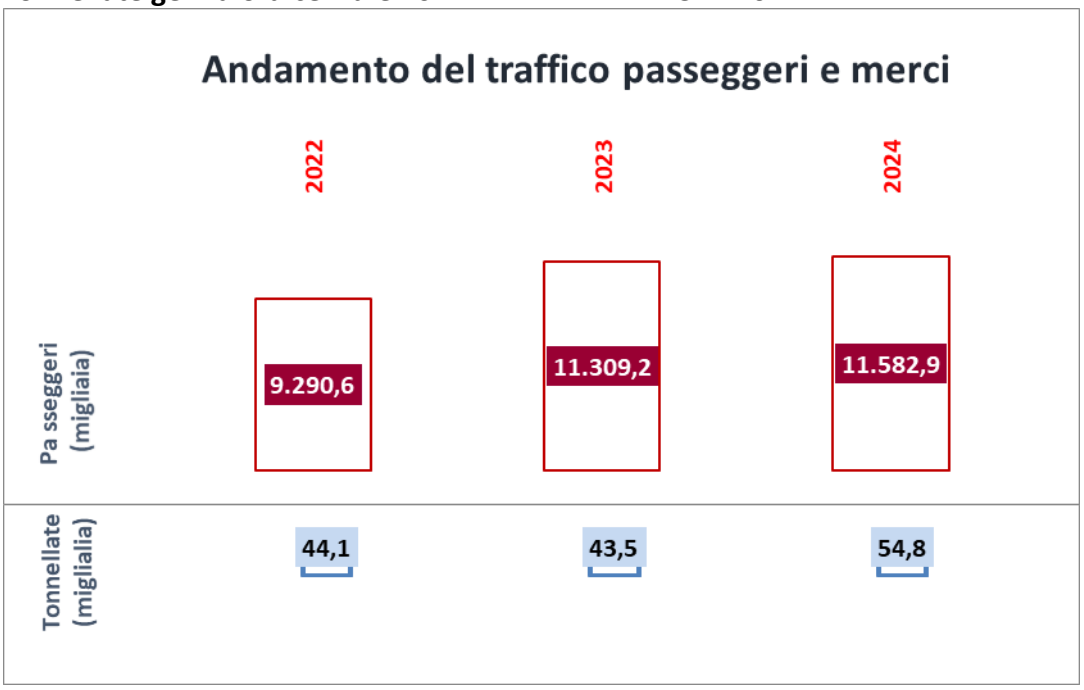
Fonte: dati forniti dalla Società di Gestione

Quote di mercato 2° semestre 2024

Camera dei Deputati ARRIVO 26 giugno 2025 Prot: 2025/0001067/TN

Aeroporto di Venezia

Passeggeri gennaio-dicembre 2024: 11.582.944
Tonnellate gennaio-dicembre 2024: 54.776

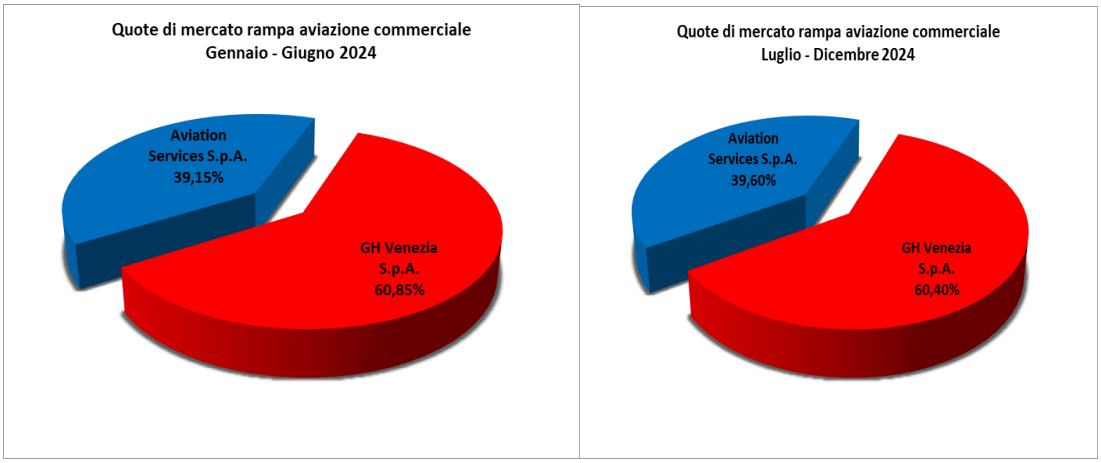


Fonte: ENAC dati di traffico 2024

Prestatori certificati: 14
di cui full handlers di aviazione commerciale: 2

Aviation Services S.p.A.
GH Venezia S.p.A.

Quote di mercato dei servizi di aviazione commerciale (classe 1)
1° e 2°semestre 2024

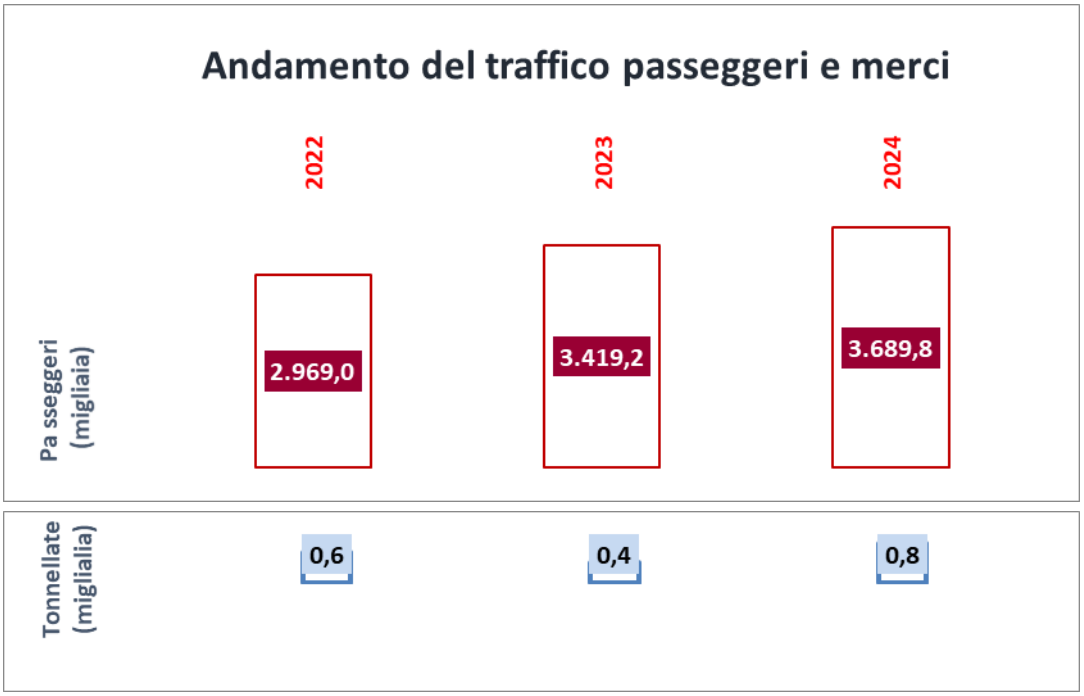


Quote di mercato 2° semestre 2024

Camera dei Deputati ARRIVO 26 giugno 2025 Prot: 2025/0001067/TN

Aeroporto di Verona

Passeggeri gennaio-dicembre 2024: 3.689.848
Tonnellate gennaio-dicembre 2024: 821

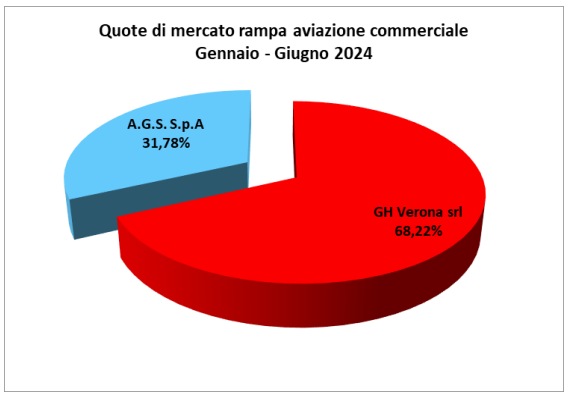


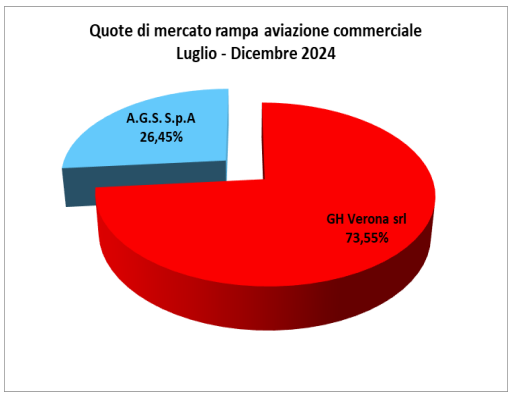
Fonte: ENAC dati di traffico anno 2024

Prestatori certificati: 13
di cui full handlers di aviazione commerciale: 2

A.G.S. (Airport Global Services) S.p.A.
GH Verona S.p.A.

Quote di mercato dei servizi di aviazione commerciale (classe 1)
1° e 2° semestre 2024





Quote di mercato 2° semestre 2024

Camera dei Deputati ARRIVO 26 giugno 2025 Prot: 2025/0001067/TN