



*Garante del Contribuente
per la Valle d'Aosta*



UFFICI
gm



Aosta, 04 marzo 2026

Al Presidente del Consiglio dei
Ministri
Palazzo Chigi – Piazza Colonna, 370
00187 ROMA

Al Ministro dell'Economia e delle
Finanze
Via XX Settembre, 97
00187 ROMA

Al Presidente del Senato
Palazzo Madama – Piazza Madama,
2
00186 ROMA

Al Presidente della Camera dei
Deputati
Piazza Montecitorio, 1
00186 ROMA

Al Presidente della Commissione
Finanze
del Senato
Piazza Madama, 2
00186 ROMA

Al Presidente della Commissione
Finanze della Camera dei Deputati
Piazza Montecitorio, 1
00186 ROMA

Al Ministero dell'Economia e
Finanze
Dipartimento delle Finanze
Direzione Agenzie ed Enti della
Fiscalità
Via dei Normanni, 5
00184 ROMA
df.daf.segreteria@mef.gov.it

p.c. Al Direttore Regionale
dell'Agenzia delle Entrate
della Valle d'Aosta
P.zza Manzetti n.2
11100 Aosta

OGGETTO: Relazione dell'anno 2025 - Ufficio del Garante del
Contribuente per la Regione Autonoma VALLE D'AOSTA.

In adempimento a quanto disposto dall'art. 94 punto 8 della Legge
27.12.2002 n. 289, con la quale è stato modificato l'art. 13 dello "Statuto dei
Diritti del Contribuente", trasmettiamo la relazione sull'attività svolta da
quest'Ufficio nell'anno 2025.

Il Garante

Bruno Cuomo

RELAZIONE ANNUALE

Le attività inerenti la funzione del Garante del contribuente della Valle d'Aosta sono condizionate, come è noto, sia dalle caratteristiche geografiche della Regione sia da quelle socio-economiche nel cui contesto si collocano. Trattasi di presupposti alcuni permanenti e altri cronologicamente datati, per cui con fondamento espletano i loro effetti anche nell'ambito del periodo dell'anno 2025 considerato.

Tali fattori influenzano i fenomeni fiscali in genere e quindi anche quelli specifici di competenza del Garante per la parte di riferimento, e in ogni caso essi devono essere valutati comparativamente con gli analoghi elementi che caratterizzano le altre Regioni.

Un primo profilo in tal senso deve considerare la ridotta consistenza della popolazione residente in Valle d'Aosta che ammonta a circa 123.000 abitanti su un'estensione del territorio di circa 3260 kmq.

Sotto altro profilo si evidenzia che le attività economiche tutte, con i connessi riflessi fiscali, sono in funzione proporzionale, oltre che al numero di abitanti sopra precisato, anche all'estensione del territorio della Regione medesima con i relativi insediamenti economici e attività produttive. E ciò anche a prescindere dalla incidenza in riduzione degli atti fiscali propriamente detti, a seguito di numerosi interventi deflattivi. In tal senso rilevano i vari provvedimenti cd. premiali a favore dei contribuenti, quali: la rateizzazione dei debiti fiscali; la proroga di scadenze; la riapertura di termini; l'abbattimento di sanzioni; et simili. Inoltre, i medesimi interventi comportano una riduzione numero degli atti di riscossione non solo, ma anche del debito fiscale complessivo rimodulandolo al ribasso.

Gli atti in questione c.d. di pace fiscale incidono anche sulle le situazioni di contrapposizione del cittadino con l'Amministrazione, riducendo l'area di contrasto con il contribuente: essi pertanto producono, come ulteriore conseguenza, la flessione dei casi di segnalazioni da parte dello stesso indirizzate al Garante ex art. 13 c. 4 L. 212/2000.

Al quadro dei fattori sopra delineato si aggiunga poi che per altri versi l'economia della Valle risente di un elemento connesso ai trasporti: fonte questa di interesse per i riflessi sulla produzione industriale e sui servizi, e in particolare anche sul turismo e il commercio. Infatti per il Traforo del Monte Bianco vi è stata una chiusura al traffico per 15 settimane circa, dal 1°

settembre al 12° dicembre 2025, per lavori di rifacimento della volta. E ciò nel contesto del piano di risanamento strutturale come programmato. Per i riflessi economici in generale uno studio dell'Università della Valle d'Aosta (Dipartimento di scienze politiche ed economiche) commissionato dalla Regione per l'anno 2023 aveva evidenziato, oltre che un incremento di costi di trasporto e logistici per l'industria, una perdita economica per il commercio e la ristorazione a causa della flessione delle presenze, soprattutto di turisti ed escursionisti. Sul punto mentre per l'industria e i servizi il fattore dei maggiori costi è elemento oggettivamente negativo che si è protratto nel tempo, invece secondo i dati diffusi all'Assessorato regionale al Turismo si è avuto nel tempo per il turismo un bilancio decisamente positivo. Nel 2025 gli arrivi hanno raggiunto quota 1.584.026, con un aumento di circa il 10% rispetto al 2024, mentre le presenze sono state 4.531.587, in crescita dell'11,5%.

Quanto al quadro delle segnalazioni relative all'anno 2025 considerato, sono pervenuti all'attenzione del Garante n. 10 casi e tra essi si segnalano n. 4 fattispecie attinenti alla riscossione e n. 6 alla incompetenza. Di queste ultime: n. 2 attiene a incompetenza territoriale, e n. 4 a incompetenza per materia. Da tali dati, quanto alla tipologia delle fattispecie come segnalate, si evidenzia una maggiore casistica relativa all'incompetenza per materia. Aspetto questo da considerarsi sintomatico di una carenza di chiarezza nella formulazione della legislazione di riferimento che deve ritenersi insufficiente ad orientare il contribuente, per cui in assenza di espresse disposizioni regolatrici sul punto auspicabile un intervento del Legislatore.

Circa i pareri ex art 3 Dlgs 498/1961 per mancato e irregolare funzionamento degli Uffici nel 2025, non è registrata alcuna richiesta al riguardo da parte della locale D.R.E.

Quanto alla funzionalità degli uffici del Garante, anche per l'anno in considerazione è stata assicurata una puntuale informativa ai contribuenti e ai professionisti che ne facessero richiesta, previa fissazione di appuntamenti, con colloqui diretti o promuovendo contatti telefonici. L'attività è stata svolta, come negli anni precedenti, nei locali di piazza Manzetti in Aosta come individuati e messi a disposizione da parte della D.R.E. e con l'impiego di un'unità di personale assegnata specificamente al servizio. L'operatività della stessa si è svolta in modalità di presenza diretta o, se di necessità, con possibilità di contatto a mezzo della linea telefonica della D.R.E.

Nel corso dell'anno in data 20/10/2025 è intervenuta la inaugurazione della nuova sede dell'Ufficio territoriale di Chatillon cui il Garante ha partecipato. Inoltre, successivamente in data 24/10/2025, nell'ambito delle proprie competenze come previsto dall'art. 13 c. 4 lett. b) ex lege n. 212/2000, ha effettuato il controllo della funzionalità dei servizi di assistenza e di informazione al contribuente, nonché dell'agibilità degli spazi



aperti al pubblico ritenendoli adeguati e idonei alla funzione. Più in particolare è stato riscontrato un modello organizzativo molto funzionale articolato su 3 punti fondamentali:

- accesso programmato (tramite prenotazione);
- diversificazione dei canali (l'erogazione dei servizi o in presenza o via telefono o in videochiamata);
- tasso di disponibilità del personale elevato.

Quanto ai contatti intercorsi con i professionisti e con i contribuenti, analogamente agli anni pregressi sono state registrate le loro doglianze circa la complessità e la farraginosità della normativa fiscale con le conseguenti difficoltà di interpretazione e di applicazione: gli stessi auspicano la redazione di testi unici sulle singole materie da novellarsi con caratteristiche di semplicità e snellezza in modo da essere di pronta applicazione da parte degli interessati. In ogni caso poi circa la normativa e i provvedimenti fiscali la D.R.E. della Valle d'Aosta ha sempre continuato ad assicurare un puntuale servizio di informazione al pubblico che ne facesse richiesta, con servizio in presenza previo appuntamento o anche a mezzo telefono o posta elettronica.

Nell'anno in considerazione il Garante ha curato i rapporti istituzionali con la D.R.E. e gli Enti locali, rapporti che si sono svolti nell'ambito di una doverosa e reciproca collaborazione. Inoltre, ha partecipato ad eventi di interesse promossi in ambito regionale, in particolare all'inaugurazione dell'Anno Giudiziario Tributario e a quello Giudiziario Amministrativo.

Il Garante altresì ha svolto attività di aggiornamento professionale sia in modalità on line che in presenza. A tal riguardo, tra gli altri si segnalano:

- on line: Convegno, "Il Garante del Contribuente nel quadro delle riforme fiscali, Unione Nazionale Avvocati Tributaristi, Venezia, 5 novembre 2025;
- in presenza: Convegno, "La Grande e Media impresa tra acquisizioni, ristrutturazioni e disciplina della governance", Associazione Albese di studi di diritto commerciale, Alba 29 novembre 2025.

All. prospetto statistico

Il Garante
Bruno Cuomo

GESTIONE DELLE ISTANZE (ANNO 2025 - SEMESTRE 1): MODELLO DI QUESTIONARIO DA SOTTOPORRE AI GARANTI DEL CONTRIBUENTE RELATIVAMENTE ALL'ANNUALITÀ 2023																
GARANTE VALLE D'AOSTA																
	PRATICHE IN CARICO NEL SEMESTRE			PRATICHE GESTITE NEL SEMESTRE				PRATICHE DEFINITE NEL SEMESTRE						PRATICHE RESIDUE ALLA FINE DEL SEMESTRE		Note
	PRATICHE RESIDUE ALL'INIZIO DEL SEMESTRE (A)	PRATICHE PERVENUTE NEL SEMESTRE (B)	TOTALE (C = A+B)	PRATICHE GESTITE COME SEGNALAZIONI DI IRREGOLARITÀ (D)	PRATICHE GESTITE CON RICHIESTA DI CHIARIMENTI O DI DOCUMENTAZIONE (E)	PRATICHE GESTITE CON ATTIVAZIONE FORMALE DI AUTOTUTELA (F)	TOTALE (G = D+E+F)	PRATICHE ARCHIVATE DAL GARANTE (PER RINUNCIA DA PARTE DEL CONTRIBUENTE, PER INFONDATEZZA DELLA RICHIESTA O PER ALTRI MOTIVI) (H)	SEGNALAZIONI DI IRREGOLARITÀ DEFINITE A FAVORE DEL CONTRIBUENTE (I)	PRATICHE DEFINITE IN AUTOTUTELA DALL'ENTE IMPOSITORE CON ESITO TOTALMENTE FAVOREVOLE AL CONTRIBUENTE (L)	PRATICHE DEFINITE IN AUTOTUTELA DALL'ENTE IMPOSITORE CON ESITO PARZIALMENTE FAVOREVOLE AL CONTRIBUENTE (M)	PRATICHE DEFINITE IN AUTOTUTELA DALL'ENTE IMPOSITORE CON ESITO CONTRARIO AL CONTRIBUENTE (N)	TOTALE (O = H+I+L+M+N)	TOTALE (P = C-G)		
Liquidazione/accertamento/sanzioni relativi a diritti o tributi erariali	0	2	2	2	0	0	2	1	1	0	0	0	2	0		
Liquidazione/accertamento/sanzioni relativi a diritti o tributi locali	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
Riscossione tributi erariali	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
Riscossione tributi locali	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
Rimborsi tributi erariali	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
Rimborsi tributi	0	1	1	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0		
Verifiche fiscali	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
Casi di rimessione in termine del contribuente	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
Istanze/questioni varie di competenza	0	2	2	2	0	0	2	2	0	0	0	0	2	0		
Istanze/questioni varie non di competenza	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
TOTALE	0	5	5	5	0	0	5	3	1	1	0	0	5	0		
Pareri per mancato o irregolare funzionamento degli uffici (art. 3 D.L. 498/1961)			0				0						0	0		
GESTIONE DELLE ISTANZE (ANNO 2025 - SEMESTRE 2): MODELLO DI QUESTIONARIO DA SOTTOPORRE AI GARANTI DEL CONTRIBUENTE RELATIVAMENTE ALL'ANNUALITÀ 2023																
GARANTE VALLE D'AOSTA																
	PRATICHE IN CARICO NEL SEMESTRE			PRATICHE GESTITE NEL SEMESTRE				PRATICHE DEFINITE NEL SEMESTRE						PRATICHE RESIDUE ALLA FINE DEL SEMESTRE		Note
	PRATICHE RESIDUE ALL'INIZIO DEL SEMESTRE (A)	PRATICHE PERVENUTE NEL SEMESTRE (B)	TOTALE (C = A+B)	PRATICHE GESTITE COME SEGNALAZIONI DI IRREGOLARITÀ (D)	PRATICHE GESTITE CON RICHIESTA DI CHIARIMENTI O DI DOCUMENTAZIONE (E)	PRATICHE GESTITE CON ATTIVAZIONE FORMALE DI AUTOTUTELA (F)	TOTALE (G = D+E+F)	PRATICHE ARCHIVATE DAL GARANTE (PER RINUNCIA DA PARTE DEL CONTRIBUENTE, PER INFONDATEZZA DELLA RICHIESTA O PER ALTRI MOTIVI) (H)	SEGNALAZIONI DI IRREGOLARITÀ DEFINITE A FAVORE DEL CONTRIBUENTE (I)	PRATICHE DEFINITE IN AUTOTUTELA DALL'ENTE IMPOSITORE CON ESITO TOTALMENTE FAVOREVOLE AL CONTRIBUENTE (L)	PRATICHE DEFINITE IN AUTOTUTELA DALL'ENTE IMPOSITORE CON ESITO PARZIALMENTE FAVOREVOLE AL CONTRIBUENTE (M)	PRATICHE DEFINITE IN AUTOTUTELA DALL'ENTE IMPOSITORE CON ESITO CONTRARIO AL CONTRIBUENTE (N)	TOTALE (O = H+I+L+M+N)	TOTALE (P = C-G)		
Liquidazione/accertamento/sanzioni relativi a diritti o tributi erariali	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
Liquidazione/accertamento/sanzioni relativi a diritti o tributi locali	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
Riscossione tributi erariali	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
Riscossione tributi locali	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
Rimborsi tributi erariali	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
Rimborsi tributi	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
Verifiche fiscali	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
Casi di rimessione in termine del contribuente	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
Istanze/questioni varie di competenza	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
Istanze/questioni varie non di competenza	0	5	5	0	5	0	5	5	0	0	0	0	5	0		
TOTALE	0	5	5	0	5	0	5	5	0	0	0	0	5	0		
Pareri per mancato o irregolare funzionamento degli uffici (art. 3 D.L. 498/1961)			0				0						0	0		
GESTIONE DELLE ISTANZE (ANNO 2025 - ANNUALE): MODELLO DI QUESTIONARIO DA SOTTOPORRE AI GARANTI DEL CONTRIBUENTE RELATIVAMENTE ALL'ANNUALITÀ 2023																
Liquidazione/accertamento/sanzioni relativi a diritti o tributi erariali	0	2	2	2	0	0	2	1	1	0	0	0	2	0		
Liquidazione/accertamento/sanzioni relativi a diritti o tributi locali	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
Riscossione tributi erariali	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
Riscossione tributi locali	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
Rimborsi tributi erariali	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
Rimborsi tributi	0	1	1	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0		
Verifiche fiscali	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
Casi di rimessione in termine del contribuente	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
Istanze/questioni varie di competenza	0	2	2	2	0	0	2	2	0	0	0	0	2	0		
Istanze/questioni varie non di competenza	0	5	5	0	5	0	5	5	0	0	0	0	5	0		
TOTALE	0	10	10	5	5	0	10	8	1	1	0	0	10	0		
Pareri per mancato o irregolare funzionamento degli uffici (art. 3 D.L. 498/1961)			0				0						0	0		